

## Get started

- 1. Prepare:** Follow the instructions in the setup flyer to begin printer setup.
- 2. Connect:** Visit [123.hp.com/dj3700](http://123.hp.com/dj3700) to download and run the HP setup software or mobile app, and connect the printer to your network.

**Note:** The HP All-in-One Printer Remote app is available on an app store.

**Note for Windows® users:** You can also use the printer software CD. If the installation program does not start, browse to **Computer**, double-click the CD/DVD drive icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**.

- 3. Activate:** Create an account or register your printer and finish installing the HP printer software or HP All-in-One Remote app so you can print and scan.

**Need help?** Visit [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700) to get more information about how to set up your printer.

## Learn more

**Electronic Help:** It is available after you install the HP printer software on your computer. Learn about product features, printing, troubleshooting, and support. Find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the Technical Information section.

- Windows® 10:** Click the Start button, select **All apps**, select **HP**, select the icon with the printer name, click **Help**, and then click **Search HP Help**.
- Windows® 8.1:** Click the down arrow in the lower left corner of the **Start** screen, select the icon with the printer name, click **Help**, and then click **Search HP Help**.
- Windows® 8:** On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, select the icon with the printer name, click **Help**, and then click **Search HP Help**.
- Windows® 7, Windows Vista®, and Windows® XP:** Click the Start button, select **All Programs**, select **HP**, select the folder for the printer, and then select **Help**.
- OS X Yosemite v10.10 and OS X El Capitan v10.11:** Click **Help > Mac Help**. In the Help Viewer window, type your printer name in the search field.
- OS X Mavericks v10.9:** Click **Help > Help Center**. In the Help Viewer window, click **Help for all your apps**, and then click **the Help for your printer**.

**Readme:** Contains HP support information, operating system requirements, and recent printer updates.

- Windows: Insert the software CD in your computer, and then browse to the **ReadMe.chm** file. Double-click **ReadMe.chm** to open, and then select the **ReadMe** in your language.

**On the Web:** Additional help and information: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Printer registration: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declaration of Conformity: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Ink usage: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Scan to find out more!

Standard data rates may apply. Might not be available in all languages.



[www.hp.com/eu/m/DJ3720](http://www.hp.com/eu/m/DJ3720)



The information contained herein is subject to change without notice.

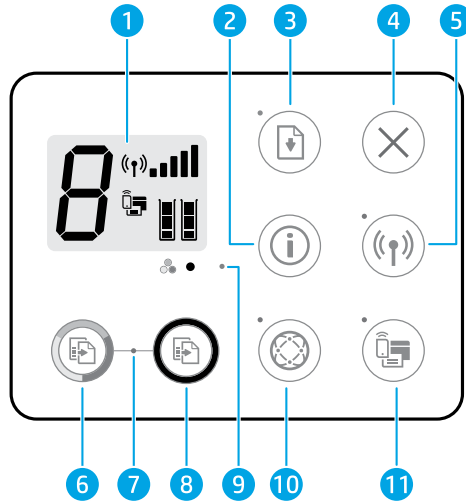


J9V86-90014

Printed in [English]

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

# Control panel



- 1** Control panel display: Indicates number of copies, media errors, wireless status and signal strength, Wi-Fi Direct status, and ink levels.

---

- 2** **Information** button: Prints out a printer information page. Press the button in combination with the **Wireless** button, or the **Wi-Fi Direct** button to get more specific help pages tied to each of these buttons.

---

- 3** **Resume** button: Resumes a job after a disruption (for example, after loading paper).  
**Resume** light: Indicates that you can press the **Resume** button to assist in solving a problem.

---

- 4** **Cancel** button: Stops the current operation.

---

- 5** **Wireless** button: Turns on or off the printer wireless capabilities.  
**Wireless** light: Indicates whether the printer is connected to a wireless network or not. A blinking light indicates that wireless has not been set up or that the printer is attempting to connect.

---

- 6** **Start Copy Color** button: Starts a color copy job. To increase the number of color copies, press the button multiple times fast.

---

- 7** **Start Copy** light: A blinking light indicates the **Start Copy Color** and **Start Copy Black** buttons are ready for use.

---

- 8** **Start Copy Black** button: Starts a black-and-white copy job. To increase the number of black-and-white copies, press the button multiple times fast.

---

- 9** **Ink Alert** light: Indicates low ink or cartridge problems.

---

- 10** **Web Services** button: Prints a page helping you set up Web Services or prints a diagnostic page to help troubleshooting Web Services issues if the **Web Services** light is blinking.  
**Web Services** light: Solid white light indicates the Web Services feature is ready for use. White blinking light indicates a connectivity issue. Amber blinking light indicates a job being blocked because of an error. Off state indicates the Web Services feature is not registered.

---

- 11** **Wi-Fi Direct** button: Turns on or off Wi-Fi Direct.  
**Wi-Fi Direct** light: Indicates the on or off status of Wi-Fi Direct. A blinking light indicates that a Wi-Fi Direct capable device is trying to connect to the printer. Press the **Wi-Fi Direct** button to allow the connection.



**Scan:** Use the HP printer software or HP All-in-One Remote app to scan from your printer. You can also use Webscan in the embedded web server (EWS). Find information about scanning in the electronic Help or visit [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).

# Basic troubleshooting

## If you are unable to print:

1. Make sure the power cord connections are secure and the printer is powered on. The **Power** button will be lit.
2. If your computer is connected to the printer with a USB cable, make sure the USB connections are secure. If your computer is connected to the printer with a wireless connection, confirm that the wireless connection is working.
3. Visit the HP Diagnostic Tools website at [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) to download free diagnostic utilities (tools) that you can use to fix common printer problems.

## Windows

### Make sure the printer software is installed.

You will find a computer desktop icon for the HP printer if your printer software is installed.

### Make sure that the printer is set as your default printing device:

- **Windows 10:** Search Windows for devices, and then select **Devices and Printers** from the list of results.
- **Windows 8.1 and Windows 8:** Point to or tap the upper-right corner of the screen to open the Charms bar, click the **Settings** icon, click or tap **Control Panel**, and then click or tap **View devices and printers**.
- **Windows 7:** From the Windows Start menu, click **Devices and Printers**.
- **Windows Vista and Windows XP:** From the Windows Start menu, click **Control Panel**. Select **Classic View**, and then click **Printer or Printers and Faxes**.

Make sure that your printer has a check mark in the circle next to it. If your printer is not selected as the default printer, right-click the printer icon and choose **Set as Default Printer** from the menu.

### If using a USB cable and you are still unable to print, or the software installation fails:

1. Remove the CD from the CD/DVD drive, and then disconnect the USB cable from the computer.
2. Restart the computer.
3. Insert the printer software CD in the CD/DVD drive, and then follow the onscreen instructions to install the printer software. Do not connect the USB cable until you are told to do so.
4. After the installation finishes, restart the computer.

### If you are using wireless and you are still unable to print:

Go to the “Wireless networking” section on the next page for more information.

## Mac

### Check your print queue:

1. In **System Preferences**, click **Printers & Scanners**.
2. Click **Open Print Queue**.
3. Click a print job to select it.
4. Use the following buttons to manage the print job:
  - **Cancel** icon: Cancel the selected print job.
  - **Resume**: Continue a paused print job.
5. If you made any changes, try to print again.

### Restart and reset:

1. Restart the computer.
2. Reset the printer.
  - a. Turn off the printer and unplug the power cord.
  - b. Wait a minute, then plug the power cord back in and turn on the printer.

### Reset the printing system:

1. In **System Preferences**, click **Printers & Scanners**.
2. Press and hold the **Control** key as you click the list at the left, and then choose **Reset printing system**.
3. Add the printer you want to use.

### Uninstall the software:

1. If the printer is connected to your computer through USB, disconnect the printer from your computer.
2. Open the **Applications/HP** folder.
3. Double-click **HP Uninstaller**, and then follow the onscreen instructions.

**Acknowledgements:** Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

# Wireless networking

You can connect your printer to a wireless network during the printer software installation.

**Note:** During the software installation, a USB cable might be required for temporary connection between the printer and the computer. Do not connect the USB cable until the printer software prompts to do so.

**Tip:** To print a wireless quick start guide, press the Information button (ⓘ) for three seconds.

## If connecting your printer to the network was unsuccessful

### 1. Confirm that wireless is enabled on your printer.

From the printer control panel, if the **Wireless** light is off, press the **Wireless** button (⊞) to turn on the printer wireless capabilities.

### 2. Confirm that your printer is connected to your network.

a. From your printer control panel, press the **Wireless** button (⊞) and the **Information** button (ⓘ) at the same time to print the network configuration and wireless network test report pages.

b. Check the top of the wireless network test report to see if something failed during the test.

- See the **DIAGNOSTICS RESULTS** section for all tests that were performed, to determine whether or not your printer passed.
- From the **CURRENT CONFIGURATION** section, find out the Network Name (SSID) to which your printer is currently connected. Make sure that the printer is connected to the same network as your computer.

**Note:** If your computer is connected to a Virtual Private Network (VPN), temporarily disconnect from the VPN before proceeding with the installation. After installation you will need to disconnect from the VPN to access your printer over your home network.

### 3. Make sure security software is not blocking communication over your network.

Security software, such as firewalls, can block communication between your computer and printer when installing over a network. If your printer cannot be found, temporarily disable your firewall and check if the problem goes away. For more help and tips on security software, go to: [www.hp.com/go/wpc-firewall](http://www.hp.com/go/wpc-firewall).

### 4. Restart components of the wireless network.

Turn off the router and the printer, and then turn them back on in this order: router first and then printer. Sometimes, turning off devices and then turning them back on helps resolve network communication issues. If you still cannot connect, turn off the router, the printer, and the computer, and then turn them back on in this order: router first, then printer, and then computer.

**Still have problems?** Visit the HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). This website contains the most complete, up-to-date information about wireless printing, as well as information to help you prepare your wireless network; solve problems when connecting the printer to the wireless network; and resolve security software issues.

**Note:** If you are using a computer running Windows, you can use the Print and Scan Doctor tool, which can help solve many problems you might have with the printer. To download this tool, visit [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## If you want to print from your smart phone or tablet

You can use your printer to print documents and photos directly from your mobile devices.

- **iOS:** Use the Print option from the Share menu. No setup required. iOS AirPrint is preinstalled.
- **Android:** Download and enable the HP Print Service Plugin (supported by most Android devices) from the Google Play Store.

You can also use the HP All-in-One Printer Remote app to set and use your HP printer for scanning, printing, and sharing documents. Install it from the app store for your mobile device.

For help on enabling mobile printing, visit the HP Mobile Printing website [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). If a local version of this website is not available in your country/region or language, you might be directed to the HP Mobile Printing website in another country/region or language.

# Wireless networking (continued)

## If you want to change from a USB connection to a wireless connection

First make sure that you have already successfully installed the printer software.

### Windows




1. Double-click the printer icon on the desktop or do one of the following to open the printer software:
  - Windows 10: Click the Start button, select **All apps**, select **HP**, and then select the icon with the printer name.
  - Windows 8.1: Click the down arrow in the lower left corner of the **Start** screen, and then select the icon with the printer name.
  - Windows 8: On the **Start** screen, right-click an empty area on the screen, click **All Apps** on the app bar, and then select the icon with the printer name.
  - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP: From the Start menu, select **All Programs** or **Programs**, select **HP**, select the folder for the printer, and then select the icon with the printer name.
2. In the printer software, click **Tools**.
3. Click **Device Setup & Software**.
4. Select **Convert a USB connected printer to wireless**. Follow the onscreen instructions.

### Mac

Use **HP Utility** in **Applications/HP** to change the software connection to wireless for this printer.

## If you want to use the printer wirelessly without a router

Use Wi-Fi Direct to print wirelessly without a router, from your computer, smartphone, or other wireless enabled device. To use Wi-Fi Direct from a computer, the printer software must be installed on the computer.

1. If the **Wi-Fi Direct** light on the printer is off, press the **Wi-Fi Direct** button () to turn on Wi-Fi Direct. The **Wi-Fi Direct** light is on when Wi-Fi Direct is turned on.
2. Press the **Wi-Fi Direct** button () and the **Information** button () together to print a Wi-Fi Direct guide.
3. Follow the instruction on the Wi-Fi Direct guide to connect your computer or mobile device to the printer.
4. Print as you normally do from your computer or mobile device.

**Note:** Wi-Fi Direct connection does not provide Internet access.

Visit the HP Wi-Fi Direct Printing website at [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) to learn more.

This product is designed for use in open environments (e.g., in homes and not connected to the public Internet) in which anyone may access and use the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in “Automatic” mode by default, without an administrator password; this allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from “Automatic” to “Manual” and establishing an administrator password. You can change the security settings from the embedded web server (EWS). Go to the electronic Help for more information.

## If you want to share your printer with multiple computers on your network

First install your printer on your home network. After you have successfully connected your printer to your home network, you can share your printer with other computers on the same network. For each additional computer you only need to install the HP printer software. During the software installation, select **Wireless** from the **Connection Options** screen and then follow the onscreen instructions.

## Safety information

Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

# HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year hardware warranty
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.

## A. Extent of limited warranty

1. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
  - a. Improper maintenance or modification;
  - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
  - c. Operation outside the product's specifications;
  - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

## B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

## C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

## D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

## HP Limited Warranty

Visit [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

**U.K:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net)).

## Erste Schritte

- 1. Vorbereiten:** Befolgen Sie die Einrichtungsanweisungen auf dem zugehörigen Flyer, um mit der Druckereinrichtung zu beginnen.
- 2. Verbinden:** Besuchen Sie [123.hp.com/dj3700](http://123.hp.com/dj3700), um die HP Setup-Software oder die mobile App herunterzuladen und zu starten sowie den Drucker mit dem Netzwerk zu verbinden.

**Hinweis:** Die HP All-in-One Printer Remote App ist im App Store verfügbar.

**Hinweis für Windows®-Benutzer:** Sie können auch die CD mit der Druckersoftware verwenden. Wenn das Installationsprogramm nicht automatisch gestartet wird, wechseln Sie zu **Computer** und doppelklicken Sie dann auf das Symbol des CD-/DVD-Laufwerks mit dem HP Logo und zuletzt auf die Datei **setup.exe**.

- 3. Aktivieren:** Erstellen Sie ein Konto oder registrieren Sie Ihren Drucker. Stellen Sie die Installation der HP Druckersoftware oder der HP All-in-One Remote App fertig, damit Sie drucken und scannen können.

**Benötigen Sie Hilfe?** Unter [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700) finden Sie weitere Informationen zur Einrichtung Ihres Druckers.

## Weitere Informationen

**Elektronische Hilfe:** Sie steht zur Verfügung, nachdem Sie die HP Druckersoftware auf Ihrem Computer installiert haben. Über die Hilfe erhalten Sie weitere Informationen zu Leistungsmerkmalen des Produkts, Druck, Fehlerbehebung und Support. Hinweise, Erklärungen zum Umweltschutz und rechtliche Hinweise einschließlich rechtlichem Hinweis der Europäischen Union und Konformitätserklärung finden Sie im Abschnitt „Technische Daten“.

- Windows® 10:** Klicken Sie auf „Start“, wählen Sie **Alle Apps**, dann **HP** und anschließend das Symbol mit dem Druckernamen aus. Klicken Sie auf **Hilfe** und dann auf **HP Hilfe durchsuchen**.
- Windows® 8.1:** Klicken Sie in der **Startanzeige** links unten auf den Pfeil nach unten und wählen Sie das Symbol mit dem Druckernamen aus. Klicken Sie auf **Hilfe** und dann auf **HP Hilfe durchsuchen**.
- Windows® 8:** Klicken Sie in der **Startanzeige** mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich und dann auf **Alle Apps** in der App-Leiste. Wählen Sie das Symbol mit dem Druckernamen aus. Klicken Sie auf **Hilfe** und dann auf **HP Hilfe durchsuchen**.
- Windows® 7, Windows Vista® und Windows® XP:** Klicken Sie auf „Start“, wählen Sie **Alle Programme** und dann **HP** aus. Wählen Sie den Ordner für den Drucker und anschließend **Hilfe** aus.
- OS X Yosemite v10.10 und OS X El Capitan v10.11:** Klicken Sie auf **Hilfe** > **Mac Hilfe**. Geben Sie im Fenster des Help Viewers den Druckernamen in das Suchfeld ein.
- OS X Mavericks v10.9:** Klicken Sie auf **Hilfe** > **Help Center**. Klicken Sie im Fenster des Help Viewers auf **Hilfe für alle Ihre Apps** und dann auf die **Hilfe für Ihren Drucker**.

**Readme-Datei:** Enthält HP Supportinformationen, Betriebssystemanforderungen und neueste Informationen zum Drucker.

- Windows: Legen Sie die Software-CD in den Computer ein und blättern Sie dann zur Datei **ReadMe.chm**. Doppelklicken Sie zum Öffnen auf **ReadMe.chm** und wählen Sie dann die **ReadMe** in Ihrer Sprache aus.

**Im Internet:** Weitere Hilfe und Informationen: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Druckerregistrierung: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

Konformitätserklärung: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Tintenverbrauch: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Bitte scannen, um weitere Infos zu erhalten!

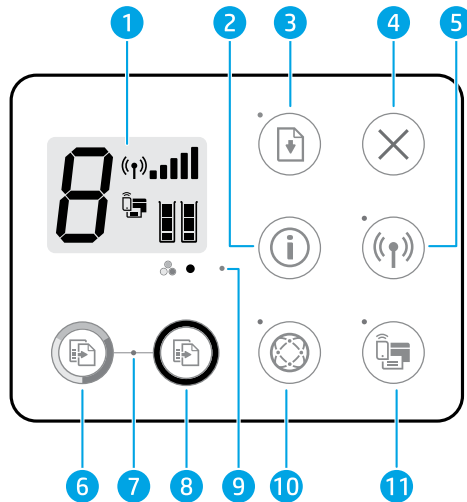
Es gelten Standarddatenraten. Ist ggf. nicht in allen Sprachen verfügbar.



[www.hp.com/eu/m/DJ3720](http://www.hp.com/eu/m/DJ3720)

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

# Bedienfeld



- 1** Bedienfelddisplay: Zeigt die Anzahl an Kopien, Medienfehler, Wireless-Status und Signalstärke sowie den Status von Wi-Fi Direct und die Tintenfüllstände an.
- 2** **Info** (Taste): Dient zum Drucken der Seite mit den Druckerinfos. Drücken Sie die Taste gleichzeitig mit der Taste **Wireless** oder **Wi-Fi Direct**, um speziellere Hilfeseiten zu den einzelnen Tasten anzuzeigen.
- 3** **Fortsetzen** (Taste): Dient zum Wiederaufnehmen eines Auftrags nach einer Unterbrechung (z. B. nach dem Einlegen von Papier).  
**Fortsetzen** (LED): Zeigt an, dass Sie die Taste **Fortsetzen** drücken können, um Probleme einfacher lösen zu können.
- 4** **Abbrechen** (Taste): Stoppt die aktuelle Operation.
- 5** **Wireless** (Taste): Dient zum Ein- und Ausschalten der Wireless-Funktionen des Druckers.  
**Wireless** (LED): Zeigt an, ob das Gerät mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist. Blinkt die LED, ist kein Wireless-Modus eingerichtet oder der Drucker versucht, eine Verbindung herzustellen.
- 6** **Start Kopieren Farbe** (Taste): Dient zum Starten eines Farbkopiervorgangs. Drücken Sie diese Taste mehrmals schnell, um die Anzahl von Farbkopien zu erhöhen.
- 7** **Kopie starten** (LED): Blinkt die LED, können die Tasten **Start Kopieren Farbe** und **Start Kopieren Schwarz** verwendet werden.
- 8** **Start Kopieren Schwarz** (Taste): Dient zum Starten eines Kopierauftrags in Schwarzweiß. Drücken Sie diese Taste mehrmals schnell, um die Anzahl von Schwarzweißkopien zu erhöhen.
- 9** **Tintenwarnung** (LED): Zeigt einen niedrigen Tintenfüllstand oder Patronenprobleme an.  
**Webdienste** (Taste): Dient zum Drucken einer Seite mit Informationen zum Einrichten von Webdiensten oder zum Drucken einer Diagnoseseite zur einfacheren Behebung von Problemen mit Webdiensten (bei blinkender LED **Webdienste**).
- 10** **Webdienste** (LED): Eine weiß leuchtende LED zeigt an, dass die Webdienste-Funktion verwendet werden kann. Eine weiß blinkende LED deutet auf ein Verbindungsproblem hin. Eine gelb blinkende LED zeigt an, dass die Ausführung eines Auftrags aufgrund eines Fehlers blockiert wird. Wenn die LED gar nicht leuchtet, ist die Webdienste-Funktion nicht registriert.
- 11** **Wi-Fi Direct** (Taste): Dient zum Ein- und Ausschalten von Wi-Fi Direct.  
**Wi-Fi Direct** (LED): Zeigt an, ob Wi-Fi Direct ein- oder ausgeschaltet ist. Eine blinkende LED zeigt an, dass ein Wi-Fi Direct-fähiges Gerät versucht, eine Verbindung zum Drucker herzustellen. Drücken Sie die Taste **Wi-Fi Direct**, um die Verbindung zuzulassen.



**Scannen:** Verwenden Sie die HP Druckersoftware oder die HP All-in-One Remote App, um Scanaufträge auf Ihrem Drucker auszuführen. Sie können auch die Webscan-Funktion des eingebetteten Webservers (EWS) verwenden. Informationen zum Scannen finden Sie in der elektronischen Hilfe oder im Internet unter [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).



# Allgemeine Fehlerbehebung

## Wenn kein Drucken möglich ist:

1. Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel korrekt angeschlossen und der Drucker eingeschaltet ist. Die Netztaaste (**Ein**) leuchtet.
2. Wenn der Computer über ein USB-Kabel mit dem Drucker verbunden ist, vergewissern Sie sich, dass die USB-Verbindungen korrekt sind. Wenn der Computer über eine Wireless-Verbindung mit dem Drucker verbunden ist, vergewissern Sie sich, dass die Wireless-Verbindung funktioniert.
3. Besuchen Sie die Website für die HP Diagnosetools unter [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools), um kostenlose Diagnoseprogramme (Tools) herunterzuladen. Diese dienen zum Beheben allgemeiner Druckerprobleme.

## Windows

### Vergewissern Sie sich, dass die Druckersoftware installiert wurde.

Wenn die Druckersoftware installiert ist, wird auf dem Desktop Ihres Computers ein Symbol für den HP Drucker angezeigt.

### Vergewissern Sie sich, dass der Drucker als Standarddrucker festgelegt ist:

- **Windows 10:** Durchsuchen Sie Windows nach Geräten und wählen Sie dann **Geräte und Drucker** aus der Ergebnisliste aus.
- **Windows 8.1** und **Windows 8:** Zeigen oder tippen Sie auf die obere rechte Ecke der Anzeige, um die Charms-Leiste zu öffnen. Klicken Sie dann auf das Symbol **Einstellungen**. Klicken oder tippen Sie auf **Systemsteuerung** und dann auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
- **Windows 7:** Klicken Sie im Windows-Menü „Start“ auf **Geräte und Drucker**.
- **Windows Vista** und **Windows XP:** Klicken Sie im Windows-Menü „Start“ auf **Systemsteuerung**. Wählen Sie **Klassische Ansicht** aus und klicken Sie dann auf **Drucker** oder **Drucker und Faxgeräte**.

Vergewissern Sie sich, dass der Kreis neben dem Drucker mit einem Häkchen markiert ist. Wenn Ihr Drucker nicht als Standarddrucker ausgewählt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol und wählen Sie im daraufhin angezeigten Menü die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.

### Wenn Sie ein USB-Kabel verwenden und weiterhin kein Druck möglich ist oder die Softwareinstallation scheitert:

1. Nehmen Sie die CD aus dem CD-/DVD-Laufwerk heraus und lösen Sie das USB-Kabel vom Computer.
2. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.
3. Legen Sie die CD mit der Druckersoftware in das CD-/DVD-Laufwerk ein und führen Sie die Installation der Druckersoftware entsprechend den angezeigten Anweisungen aus. Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
4. Starten Sie den Computer nach Abschluss der Installation neu.

### Wenn Sie die Wireless-Funktionen benutzen und weiterhin kein Druck möglich ist:

Weitere Informationen erhalten Sie im Abschnitt „Wireless-Netzwerke“ auf der nächsten Seite.

## Mac

### Überprüfen Sie die Druckwarteschlange:

1. Klicken Sie unter **Systemeinstellungen** auf **Drucker und Scanner**.
2. Klicken Sie auf **Druckwarteschlange öffnen**.
3. Klicken Sie auf einen Druckauftrag, um ihn auszuwählen.
4. Verwenden Sie zum Verwalten des Druckauftrags die folgenden Tasten:
  - **Abbrechen** (Symbol): Ausgewählten Druckauftrag abbrechen.
  - **Fortsetzen**: Angehaltenen Druckauftrag fortsetzen.
5. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.

### Starten Sie den Drucker neu und setzen Sie ihn zurück:

1. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.
2. Setzen Sie den Drucker zurück.
  - a. Schalten Sie den Drucker aus und ziehen Sie das Netzkabel ab.
  - b. Warten Sie eine Minute, schließen Sie das Netzkabel wieder an und schalten Sie den Drucker ein.

### Setzen Sie das Drucksystem zurück:

1. Klicken Sie unter **Systemeinstellungen** auf **Drucker und Scanner**.
2. Halten Sie die Taste **ctrl** gedrückt, während Sie auf die Liste auf der linken Seite klicken. Wählen Sie dann **Drucksystem zurücksetzen** aus.
3. Fügen Sie den Drucker hinzu, den Sie verwenden möchten.

### Deinstallieren Sie die Software:

1. Ist der Drucker über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden, trennen Sie den Drucker von Ihrem Computer.
2. Öffnen Sie den Ordner **Programme/HP**.
3. Doppelklicken Sie auf das Symbol für das **HP Deinstallationsprogramm** und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.

**Marken:** Microsoft und Windows sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation.

Mac, OS X und AirPrint sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc.

# Wireless-Netzwerke

Sie können den Drucker beim Installieren der Druckersoftware mit einem Wireless-Netzwerk verbinden.

**Hinweis:** Während der Softwareinstallation wird ggf. ein USB-Kabel benötigt, um eine temporäre Verbindung zwischen dem Drucker und dem Computer herzustellen. Schließen Sie das USB-Kabel erst an, wenn Sie durch die Druckersoftware dazu aufgefordert werden.

**Tipp:** Drücken Sie zum Drucken einer Kurzanleitung zum Wireless-Druck die Taste „Info“ (i) drei Sekunden lang.

## Wenn keine Verbindung zum Netzwerk hergestellt werden konnte

### 1. Vergewissern Sie sich, dass der Wireless-Betrieb auf dem Drucker aktiviert ist.

Leuchtet die LED **Wireless** nicht, drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste **Wireless** (W), um die Wireless-Funktionen des Druckers einzuschalten.

### 2. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit dem Netzwerk verbunden ist.

a. Drücken Sie auf dem Bedienfeld des Druckers gleichzeitig die Taste **Wireless** (W) und die Taste **Info** (i), um die Netzwerkkonfigurationsseite und den Testbericht für das Wireless-Netzwerk zu drucken.

b. Prüfen Sie am Anfang des Testberichts für das Wireless-Netzwerk, ob beim Test ein Fehler aufgetreten ist.

- Prüfen Sie anhand des Abschnitts **DIAGNOSEERGEBNISSE**, ob alle Tests ausgeführt und vom Drucker bestanden wurden.
- Unter **AKTUELLE KONFIGURATION** finden Sie den Namen (die SSID) des Netzwerks, mit dem der Drucker zurzeit verbunden ist. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit demselben Netzwerk verbunden ist wie der Computer.

**Hinweis:** Wenn Ihr Computer mit einem Virtual Private Network (VPN) verbunden ist, trennen Sie vorübergehend die Verbindung zum VPN, bevor Sie mit der Installation fortfahren. Sie müssen nach der Installation die Verbindung zum VPN trennen, um über das eigene Heimnetzwerk auf den Drucker zugreifen zu können.

### 3. Vergewissern Sie sich, dass die Kommunikation über das Netzwerk nicht durch Sicherheitssoftware blockiert wird.

Sicherheitssoftware (z. B. Firewalls) kann die Kommunikation zwischen dem Computer und dem Drucker blockieren, wenn die Software über ein Netzwerk installiert wird. Sollte der Drucker nicht gefunden werden, deaktivieren Sie vorübergehend die Firewall und überprüfen Sie, ob das Problem dadurch behoben wurde. Weitere Hilfe und Tipps zu Sicherheitssoftware erhalten Sie unter: [www.hp.com/go/wpc-firewall](http://www.hp.com/go/wpc-firewall).

### 4. Komponenten des Wireless-Netzwerks neu starten.

Schalten Sie den Router und den Drucker aus und schalten Sie diese in der genannten Reihenfolge wieder ein: zuerst den Router und dann den Drucker. Manchmal lassen sich Probleme mit der Netzwerkkommunikation durch Ausschalten und erneutes Einschalten beheben. Falls Sie immer noch keine Verbindung herstellen können, schalten Sie Router, Drucker und Computer aus und danach in dieser Reihenfolge wieder ein: zuerst den Router, dann den Drucker und anschließend den Computer.

**Bestehen die Probleme weiterhin?** Besuchen Sie das HP Wireless-Druckcenter ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Diese Website enthält die umfassendsten und neuesten Informationen zum Wireless-Druck sowie Informationen zum Vorbereiten Ihres Wireless-Netzwerks, Lösen von Problemen beim Verbinden des Druckers mit dem Wireless-Netzwerk und Lösen von Problemen in Bezug auf die Sicherheitssoftware.

**Hinweis:** Auf einem Windows-Computer können Sie das Tool HP Print and Scan Doctor verwenden. Sollten Probleme mit dem Drucker auftreten, unterstützt Sie dieses Tool bei der Lösung vielfältiger Probleme. Sie können dieses Tool unter [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) herunterladen.

## Wenn Sie vom Smartphone oder Tablet aus drucken möchten

Sie können den Drucker verwenden, um direkt von mobilen Geräten aus Dokumente und Fotos zu drucken.

- **iOS:** Verwenden Sie die Druckoption im Menü „Freigeben“. Keine Einrichtung erforderlich. iOS AirPrint ist vorinstalliert.
- **Android:** Laden Sie den HP Print Service Plugin aus dem Google Play Store herunter (wird von den meisten Android-Geräten unterstützt) und aktivieren Sie ihn.

Sie können auch die HP All-in-One Printer Remote App verwenden, um Ihren HP Drucker für das Scannen, Drucken und Teilen von Dokumenten einzurichten und zu nutzen. Installieren Sie sie aus dem App Store auf Ihrem mobilen Gerät.

Weitere Informationen zum Aktivieren des Mobildrucks finden Sie auf der HP Mobile Printing-Website ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Falls in Ihrem Land/Ihrer Region bzw. Ihrer Sprache keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.

# Wireless-Netzwerke (Forts.)

## Wenn von einer USB-Verbindung zu einer Wireless-Verbindung gewechselt werden soll

Die Druckersoftware muss bereits korrekt installiert sein.

### Windows




1. Doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Druckersymbol oder führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Druckersoftware zu öffnen:
  - Windows 10: Klicken Sie auf „Start“, wählen Sie **Alle Apps**, dann **HP** und dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.
  - Windows 8.1: Klicken Sie in der **Startanzeige** links unten auf den Pfeil nach unten und wählen Sie dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.
  - Windows 8: Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich der Startanzeige (**Start**). Klicken Sie auf der App-Leiste auf **Alle Apps** und wählen Sie dann das Symbol mit dem Namen des Druckers aus.
  - Windows 7, Windows Vista und Windows XP: Wählen Sie im Menü „Start“ die Option **Alle Programme** bzw. **Programme** und dann **HP** aus. Wählen Sie den Ordner für den Drucker und dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.
2. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Tools**.
3. Klicken Sie auf **Geräteeinrichtung und -software**.
4. Wählen Sie **Bei Druckerbindung von USB zu Wireless wechseln** aus. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

### Mac

Verwenden Sie das **HP Dienstprogramm** unter **Programme/HP**, um bei der Softwareverbindung für diesen Drucker zu Wireless zu wechseln.

## Wenn der Drucker ohne Router über eine Wireless-Verbindung verwendet werden soll

Verwenden Sie Wi-Fi Direct, um drahtlos und ohne Router von Ihrem Computer, Ihrem Smartphone oder einem anderen wireless-fähigen Gerät aus zu drucken. Die Druckersoftware muss auf einem Computer installiert sein, um Wi-Fi Direct vom Computer aus verwenden zu können.

1. Wenn die LED **Wi-Fi Direct** am Drucker nicht leuchtet, drücken Sie die Taste **Wi-Fi Direct** () , um Wi-Fi Direct einzuschalten. Die LED **Wi-Fi Direct** leuchtet, wenn Wi-Fi Direct eingeschaltet ist.
2. Drücken Sie gleichzeitig die Taste **Wi-Fi Direct** () und die Taste **Info** () , um eine Anleitung für Wi-Fi Direct zu drucken.
3. Befolgen Sie die Anweisungen in der Anleitung für Wi-Fi Direct, um den Computer oder das mobile Gerät mit dem Drucker zu verbinden.
4. Drucken Sie in derselben Weise wie mit dem Computer oder einem mobilen Gerät.

**Hinweis:** Über eine Verbindung für Wi-Fi Direct wird kein Zugriff auf das Internet bereitgestellt.

Weitere Informationen finden Sie auf der HP Website zum Drucken über Wi-Fi Direct unter [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Dieses Produkt ist für die Verwendung in offenen Umgebungen (z. B. zu Hause ohne Verbindung mit dem öffentlichen Internet) gedacht, in denen jeder auf den Drucker zugreifen und diesen verwenden kann. Infolgedessen wird für Wi-Fi Direct standardmäßig der automatische Modus ohne Administrator Kennwort eingestellt. Dies ermöglicht es allen Benutzern in Wireless-Reichweite, eine Verbindung herzustellen und auf alle Funktionen und Einstellungen des Druckers zuzugreifen. Wenn höhere Sicherheitsstufen gewünscht sind, empfiehlt HP, die Verbindungsmethode für Wi-Fi Direct von „Automatisch“ in „Manuell“ zu ändern und ein Administrator Kennwort einzurichten. Über den eingebetteten Webserver (EWS) können Sie die Sicherheitseinstellungen ändern. Weitere Informationen finden Sie in der elektronischen Hilfe.

## Wenn Sie den Drucker mit mehreren Computern im Netzwerk gemeinsam verwenden möchten

Installieren Sie zuerst den Drucker in Ihrem Heimnetzwerk. Sobald der Drucker mit Ihrem Heimnetzwerk verbunden ist, können Sie den Drucker gemeinsam mit anderen Computern im selben Netzwerk benutzen. Sie müssen bei jedem weiteren Computer nur die HP Druckersoftware installieren. Wählen Sie beim Installieren der Software in der Anzeige **Verbindungsoptionen** die Option **Wireless** aus und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

## Sicherheitsinformationen

Verwenden Sie das Produkt ausschließlich mit dem Netzkabel und dem Netzteil (sofern im Lieferumfang enthalten), die von HP geliefert wurden.

# Erklärung zur beschränkten Gewährleistung für HP Drucker

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr Hardwaregewährleistung
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.

## A. Umfang der beschränkten Gewährleistung

- HP Inc. (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeit-raums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
- Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
- Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
  - Unschlagmäßige Wartung oder Abänderung des Produkts;
  - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
  - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
  - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
- Bei HP Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
- Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
- Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
- HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
- Ersatzprodukte sind neue oder neuwertige Produkte, die ähnliche Leistungsmerkmale wie das zu ersetzende Produkt bieten.
- HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
- Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

## B. Einschränkungen der Gewährleistung

WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSEITLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDES QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

## C. Haftungsbeschränkung

- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
- IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

## D. Geltendes Recht

- Diese Gewährleistungsvereinbarung statet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
- Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen, Ausschlüsse und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu.

## HP Herstellergarantie

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiessraste 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebuc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Weitere Informationen erhalten Sie über den folgenden Link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Sie können dazu auch die European Consumer Centers Website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)) besuchen.

## Démarrage

- 1. Préparation :** Suivez les instructions figurant sur la fiche d'installation pour configurer l'imprimante.
- 2. Connexion :** Accédez à la page [123.hp.com/dj3700](http://123.hp.com/dj3700) pour télécharger et lancer le logiciel d'installation ou l'application mobile HP, puis connectez votre imprimante à votre réseau.  
**Remarque :** L'application HP All-in-One Printer Remote est disponible dans l'App Store.  
**Remarque à l'attention des utilisateurs Windows® :** Vous pouvez également utiliser le CD du logiciel de l'imprimante. Si le programme d'installation ne démarre pas, accédez à **Ordinateur**, double-cliquez sur l'icône du lecteur CD/DVD présentant le logo HP, puis sur **setup.exe**.
- 3. Activation :** Créez un compte ou enregistrez votre imprimante et terminez l'installation du logiciel d'impression HP ou de l'application HP All-in-One Remote afin de pouvoir imprimer et numériser vos documents.

**Besoin d'aide ?** Accédez au site [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700) pour obtenir plus d'informations sur la configuration de votre imprimante.

## En savoir plus

**Aide électronique :** Disponible après avoir installé le logiciel de l'imprimante HP sur votre ordinateur. Découvrez les fonctionnalités du produit et comment imprimer, résoudre vos problèmes et obtenir de l'assistance. Obtenez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, dans la section Informations techniques.

- Windows® 10 :** Cliquez sur l'icône Démarrer, sélectionnez **Toutes les applications**, allez dans **HP**, puis sélectionnez l'icône portant le nom de l'imprimante, cliquez sur **Aide**, puis sélectionnez **Rechercher dans l'aide HP**.
- Windows® 8.1 :** Cliquez sur la flèche pointant vers le bas située dans la partie inférieure gauche de l'écran **Démarrer**, sélectionnez l'icône portant le nom de l'imprimante, cliquez sur **Aide**, puis sur **Rechercher dans l'aide HP**.
- Windows® 8 :** Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran **Démarrer**. Dans la barre qui s'affiche, cliquez sur **Toutes les applications**, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante. Sélectionnez **Aide** et cliquez sur **Rechercher dans l'aide HP**.
- Windows® 7 , Windows Vista® et Windows® XP :** cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Tous les programmes**, **HP**, le dossier pour l'imprimante, puis **Aide**.
- OS X Yosemite v10.10 et OS X El Capitan v10.11 :** Cliquez sur **Aide > Aide pour Mac**. Dans la fenêtre Visionneuse de l'aide, saisissez le nom de votre imprimante dans le champ de recherche.
- OS X Mavericks v10.9 :** Cliquez sur **Aide > Centre d'aide**. Dans la fenêtre de la Visionneuse de l'aide, cliquez sur **Aide sur toutes vos applications**, puis sur **l'Aide correspondant à votre imprimante**.

**Fichier Lisez-Moi :** Il contient des informations sur le support HP, la configuration requise de votre système d'exploitation et les mises à jour récentes de votre imprimante.

- Windows : Insérez le CD du logiciel dans votre ordinateur, puis recherchez le fichier **ReadMe.chm**. Double-cliquez sur le fichier **ReadMe.chm** pour l'ouvrir, puis sélectionnez le fichier **ReadMe.chm** dans votre langue.

**Sur le Web :** Aide et informations supplémentaires : [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Enregistrement de l'imprimante : [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Déclaration de conformité : [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Consommation d'encre : [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Numérisation du code pour plus d'informations !

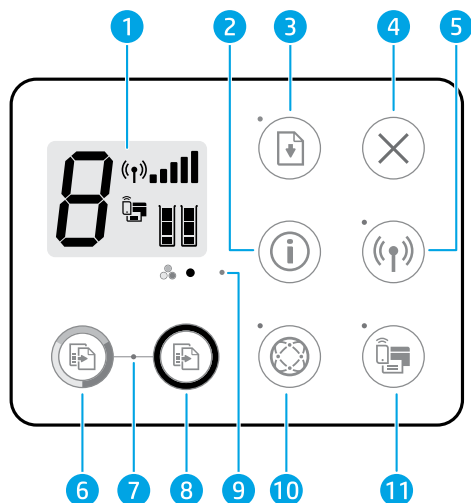
Une tarification standard peut vous être facturée pour l'utilisation de votre connexion de données. La disponibilité n'est pas assurée dans toutes les langues.



[www.hp.com/eu/m/DJ3720](http://www.hp.com/eu/m/DJ3720)

Les informations mentionnées peuvent être modifiées sans préavis.

# Panneau de commande



- 1** Écran du panneau de commande : Indique le nombre de copies, les erreurs de supports, l'état du réseau sans fil et la puissance du signal ; l'état de Wi-Fi Direct et les niveaux d'encre.
  - 2** Bouton **Informations** : Imprime une page d'informations sur l'imprimante. Appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil**, le bouton **Wi-Fi Direct** ou le bouton HP ePrint pour obtenir des pages d'aide plus spécifiques concernant chacun de ces boutons.
  - 3** Bouton **Reprendre** : Reprend une tâche suite à son interruption (par exemple, suite au chargement du papier).
  - 4** Voyant de **reprise** : Indique que vous pouvez appuyer sur le bouton **Reprendre** pour vous aider à résoudre un problème.
  - 5** Bouton **Annuler** : interrompt l'opération en cours.
  - 6** Bouton **Sans fil** : Il permet d'activer ou de désactiver la fonction sans fil de l'imprimante.
  - 7** Voyant **Sans fil** : Indique si l'imprimante est connectée ou non à un réseau sans fil. Un voyant clignotant indique que le réseau sans fil n'a pas été configuré ou que l'imprimante essaie d'établir une connexion.
  - 8** Bouton **Copier, Couleur** : Permet de lancer une copie en couleur. Pour augmenter le nombre de copies couleur, appuyez rapidement à plusieurs reprises sur ce bouton.
  - 9** Voyant **Copier** : Un voyant clignotant indique que les boutons **Copier, Couleur** et **Copier, Noir** sont prêts à l'utilisation.
  - 10** Bouton **Copier, Noir** : Permet de lancer une copie en noir et blanc. Pour augmenter le nombre de copies noir et blanc, appuyez rapidement à plusieurs reprises sur ce bouton.
  - 11** Voyant **Alerte pb encre** : Indique des problèmes de niveau d'encre bas ou un incident affectant une cartouche.
- Bouton Services Web** : Imprime une page pour vous aider à configurer les Services Web, ou imprime une page de diagnostic pour aider à résoudre les problèmes concernant les Services Web (si le voyant **Services Web** clignote).
- Voyant Services Web** : Reste allumé en blanc lorsque la fonction des Services Web est prête à l'usage. Clignote en blanc lorsqu'il existe un problème de connexion. Clignote en jaune lorsqu'une tâche est bloquée en raison d'une erreur. Est éteint lorsque la fonctionnalité des Services Web n'est pas enregistrée.
- Bouton Wi-Fi Direct** : Active ou désactive Wi-Fi Direct.
- Voyant Wi-Fi Direct** : Indique l'état activé ou désactivé de Wi-Fi Direct. Une lumière clignotante indique que l'appareil compatible Wi-Fi Direct essaie de se connecter à l'imprimante. Appuyez sur le bouton **Wi-Fi Direct** pour autoriser la connexion.



**Numérisation** : Utilisez le logiciel de l'imprimante HP ou l'application HP All-in-One Remote pour numériser des documents à l'aide de votre imprimante. Vous pouvez également utiliser Webscan sur le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations sur la numérisation, reportez-vous à l'Aide électronique ou accédez à [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).

# Résolution des problèmes courants

## Vous ne parvenez pas à imprimer :

1. Assurez-vous que les cordons d'alimentation sont correctement branchés et que l'imprimante est sous tension. Le bouton **Marche/Arrêt** est allumé.
2. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec un câble USB, assurez-vous que celui-ci est bien branché. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, vérifiez que celle-ci fonctionne.
3. Consultez le site Web Outils de diagnostic HP sur [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) pour télécharger des utilitaires de diagnostic gratuits (outils). Ceux-ci vous permettent de résoudre les problèmes les plus courants.

## Windows

### Vérifiez que le logiciel de l'imprimante est installé correctement.

Une icône représentant l'imprimante HP figure sur le bureau de l'ordinateur si votre logiciel d'impression est installé.

### Assurez-vous que l'imprimante est définie en tant que périphérique d'impression par défaut :

- **Windows 10** : Recherchez des périphériques dans Windows, puis sélectionnez **Périphériques et imprimantes** dans la liste des résultats.
- **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
- **Windows 7** : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
- **Windows Vista et Windows XP** : Dans le menu Démarrer de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**. Dans **Affichage classique**, cliquez sur **Imprimante** ou **Imprimantes et télécopieurs**.

Assurez-vous que le cercle jouxtant le nom de votre imprimante comporte une marque de sélection. Si votre imprimante n'est pas sélectionnée en tant qu'imprimante par défaut, cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut** dans le menu.

### Si vous utilisez un câble USB et que vous ne pouvez toujours pas imprimer ou que l'installation du logiciel échoue :

1. Retirez le CD du lecteur de CD/DVD de votre ordinateur, puis débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Redémarrez l'ordinateur.
3. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur de CD/DVD de l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel. Ne branchez le câble USB que lorsque vous y êtes invité.
4. Une fois l'installation terminée, redémarrez l'ordinateur.

### Si vous utilisez une connexion sans fil et que vous ne parvenez toujours pas à imprimer :

Allez dans la section « Réseau sans fil » à la page suivante pour en savoir plus.

## Mac

### Contrôlez la file d'attente d'impression :

1. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
2. Cliquez sur **Ouvrir la liste d'attente d'impression**.
3. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.
4. Utilisez les boutons suivants de gestion de la tâche d'impression :
  - Icône **Annuler** : Annule la tâche d'impression sélectionnée.
  - **Reprise** : Reprend la tâche d'impression suspendue.
5. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

### Redémarrage et réinitialisation :

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Réinitialisez l'imprimante.
  - a. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
  - b. Patientez une minute avant de le rebrancher et de mettre l'imprimante sous tension.

### Réinitialisation du système d'impression :

1. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
2. Appuyez sur la touche **Contrôle** et maintenez-la enfoncée tout en cliquant sur la liste à gauche, puis sélectionnez **Réinitialiser le système d'impression**.
3. Ajoutez l'imprimante que vous souhaitez utiliser.

### Désinstallation du logiciel :

1. Si l'imprimante est connectée à votre ordinateur par USB, débranchez-la de votre ordinateur.
2. Ouvrez le dossier **Applications/HP**.
3. Double-cliquez sur **Programme d'installation HP**, puis suivez les instructions à l'écran.

**Mentions légales** : Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Mac, OS X et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

# Réseau sans fil

Vous pouvez connecter votre imprimante à un réseau sans fil lors de l'installation du logiciel de l'imprimante.

**Remarque :** Lors de l'installation du logiciel, un câble USB peut être requis pour une connexion temporaire entre l'imprimante et l'ordinateur. Ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par le logiciel de l'imprimante.

**Conseil :** Pour imprimer un guide de mise en route rapide, appuyez sur le bouton Informations (i) pendant trois secondes.

## Échec de la connexion de votre imprimante au réseau

### 1. Vérifiez que la fonction sans fil est activée sur votre imprimante.

Sur le panneau de commande de l'imprimante, si le voyant **Sans fil** est éteint, appuyez sur le bouton **Sans fil** (🔴) pour activer les fonctionnalités sans fil de l'imprimante.

### 2. Vérifiez que votre imprimante est connectée à votre réseau.

- Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil** (🔴) et le bouton **Informations** (i) pour imprimer les pages du rapport de test du réseau sans fil et de configuration du réseau.
- Vérifiez le haut du rapport de test réseau sans fil pour vérifier si des erreurs ont été détectées pendant le test.
  - Consultez la section **RÉSULTATS DE DIAGNOSTICS** pour vérifier si tous les tests ont été effectués et si, oui ou non, votre imprimante les a réussis.
  - Dans la section **CONFIGURATION ACTUELLE**, découvrez le nom du réseau (SSID) auquel l'imprimante est actuellement connectée. Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau que votre ordinateur.

**Remarque :** Si votre imprimante est connectée à un réseau privé virtuel (VPN), déconnectez-vous temporairement du VPN avant de procéder à l'installation. Une fois l'installation terminée, vous devrez être déconnecté du VPN pour accéder à l'imprimante sur le réseau domestique.

### 3. Assurez-vous que les logiciels de protection ne bloquent pas la connexion à votre réseau.

Les logiciels de protection tels que les pare-feu peuvent bloquer la connexion entre votre ordinateur et votre imprimante lorsque le logiciel est installé sur un réseau. Si votre imprimante est introuvable, désactivez temporairement votre pare-feu et assurez-vous que le problème est résolu. Pour plus d'aide et d'astuces sur les logiciels de sécurité, allez sur : [www.hp.com/go/wpc-firewall](http://www.hp.com/go/wpc-firewall).

### 4. Redémarrez les composants du réseau sans fil.

Mettez le routeur et l'imprimante hors tension, puis rallumez-les dans l'ordre suivant : d'abord le routeur, puis l'imprimante. Pour résoudre les problèmes de communication réseau, il suffit parfois de mettre les appareils hors tension et de les rallumer. Si vous ne parvenez toujours pas à établir de connexion, éteignez le routeur, l'imprimante et l'ordinateur en respectant l'ordre suivant : d'abord le routeur, ensuite l'imprimante et enfin l'ordinateur.

**Vous rencontrez toujours des problèmes ?** Visitez le centre d'impression mobile HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Ce site Web contient des informations exhaustives et mises à jour sur l'impression sans fil, ainsi que des informations pour vous aider à préparer votre réseau sans fil, résoudre les problèmes lors de la connexion de l'imprimante au réseau sans fil, et résoudre les problèmes de logiciels de sécurité.

**Remarque :** Si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, vous pouvez utiliser l'outil Print and Scan Doctor, qui peut vous aider à résoudre de nombreux problèmes avec l'imprimante. Pour télécharger cet outil, consultez le site [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Si vous souhaitez lancer une impression depuis un smartphone ou une tablette

Vous pouvez utiliser votre imprimante pour imprimer des documents et des photos directement depuis vos périphériques mobiles.

- iOS :** Utilisez l'option Imprimer du menu Partager. Aucune configuration n'est nécessaire car iOS Airprint est pré-installé.
- Android :** Téléchargez et activez le plug-in HP Print Service (pris en charge par la plupart des appareils Android) à partir de Google Play Store.

Vous pouvez également utiliser l'application HP All-in-One Printer Remote pour définir et utiliser votre imprimante HP en vue de numériser, imprimer et partager des documents. Installez l'application à partir de l'App Store de votre périphérique mobile.

Pour activer l'impression mobile, rendez-vous sur le site Web HP Mobile Printing à l'adresse [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Si la version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région ou dans votre langue, il est possible que vous soyez redirigé vers le site Web HP Mobile Printing d'un autre pays/région ou dans une autre langue.



# Réseau sans fil (suite)

## Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Vous devez d'abord avoir installé le logiciel de votre imprimante.

### Windows




1. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez comme suit pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :
  - Windows 10 : Cliquez sur le bouton Démarrer, sélectionnez **Toutes les applications**, cliquez sur **HP** et sélectionnez l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - Windows 8.1 : Cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran **Démarrer**, puis sélectionnez l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - Windows 8 : Sur l'écran **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide de l'écran, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
  - Windows 7, Windows Vista et Windows XP : Dans le menu Démarrer, sélectionnez **Tous les programmes** ou **Programmes**, cliquez sur **HP** et sélectionnez le dossier correspondant à l'imprimante et l'icône portant le nom de l'imprimante.
2. Dans le logiciel de l'imprimante, cliquez sur **Outils**.
3. Cliquez sur **Configuration du périphérique & Logiciel**.
4. Sélectionnez **Convertir une imprimante USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions affichées à l'écran.

### Mac

Utilisez **Utilitaire HP** dans **Applications/HP** pour changer la connexion logicielle en une connexion sans fil pour cette imprimante.

## Utilisation de l'imprimante sans fil sans routeur

Utilisez la fonction Wi-Fi Direct pour imprimer sans routeur depuis votre ordinateur, votre smartphone ou tout autre périphérique équipé d'une fonction Wi-Fi. Pour utiliser la fonctionnalité Wi-Fi Direct, le logiciel d'impression doit être installé sur l'ordinateur.

1. Si le voyant **Wi-Fi Direct** sur l'imprimante est éteint, appuyez sur le bouton **Wi-Fi Direct** () pour activer Wi-Fi Direct. Le voyant **Wi-Fi Direct** est allumé lorsque Wi-Fi Direct est activé.
2. Appuyez simultanément sur le bouton **Wi-Fi Direct** () et le bouton **Informations** () pour imprimer un guide Wi-Fi Direct.
3. Suivez les instructions sur le guide Wi-Fi Direct pour connecter votre ordinateur ou périphérique mobile à l'imprimante.
4. Imprimez comme vous le faites habituellement à partir de votre ordinateur ou de votre périphérique mobile.

**Remarque :** Une connexion Wi-Fi Direct ne donne toutefois pas accès à Internet.

Accédez au site Web HP dédié à l'impression directe par Wi-Fi ([www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting)) pour en savoir plus.

Ce produit est conçu pour une utilisation en environnements ouverts (par exemple, à domicile et sans connexion à un réseau Internet public), dans lesquels toute personne peut accéder à l'imprimante et l'utiliser. Le paramètre Wi-Fi Direct est donc en mode « Automatique » par défaut, sans mot de passe administrateur ; cette configuration permet à toute personne située à portée du réseau sans fil de se connecter et d'accéder à toutes les fonctions et tous les paramètres de l'imprimante. Si vous souhaitez un niveau de sécurité plus élevé, HP conseille de modifier la méthode de connexion Wi-Fi Direct de « Automatique » à « Manuel » et de définir un mot de passe administrateur. Vous pouvez modifier les paramètres de sécurité à partir du serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, reportez-vous à l'Aide électronique.

## Partage de votre imprimante avec d'autres ordinateurs connectés à votre réseau

Installez d'abord votre imprimante sur votre réseau domestique. Après avoir connecté votre imprimante à votre réseau domestique, vous pouvez la partager avec d'autres ordinateurs connectés au même réseau. Il vous suffit d'installer le logiciel de l'imprimante HP pour chaque ordinateur supplémentaire. Pendant l'installation du logiciel, sélectionnez **Sans fil** sur l'écran **Options de connexion** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Informations de sécurité

Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.

# Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	Matériel garanti 1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.

## A. Extension de garantie limitée

1. HP Inc. (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
2. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
3. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
  - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
4. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
5. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
6. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
7. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
8. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf et comporte les fonctionnalités semblables au produit remplacé.
9. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
10. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

## B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

## C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

## D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines clauses de non-responsabilité, renoncements et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client.

## Garantie du fabricant HP

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays :

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

### France

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur. Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL :

#### Garantie Légale de Conformité

Article L211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

#### Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

## Informazioni preliminari

- 1. Preparazione:** seguire le istruzioni fornite nel pieghevole di installazione per avviare la configurazione della stampante.
- 2. Connessione:** visitare il sito [123.hp.com/dj3700](http://123.hp.com/dj3700) per scaricare ed eseguire il software di configurazione o l'app per dispositivi mobili e collegare la stampante alla rete.  
**Nota:** l'app HP All-in-One Printer Remote è disponibile nell'app store.  
**Nota per gli utenti Windows®:** è possibile utilizzare anche il CD del software della stampante. Se il programma di installazione non viene avviato, selezionare **Risorse del computer**, fare doppio clic sull'icona dell'unità CD/DVD con il logo HP, quindi fare doppio clic su **setup.exe**.
- 3. Attivazione:** creare un account o registrare la stampante e completare l'installazione del software della stampante HP o dell'app HP All-in-One Remote per poter stampare ed effettuare scansioni.

**Bisogno di assistenza?** Visitare il sito [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700) per ulteriori informazioni sulla configurazione della stampante.

## Ulteriori informazioni

**Guida in formato elettronico:** Disponibile dopo l'installazione del software della stampante HP sul computer in uso. È possibile trovare informazioni sulle funzionalità dei prodotti, sulla stampa, sulla risoluzione dei problemi e sul supporto. Avvisi, requisiti ambientali e informazioni sulle normative, inclusi l'Avviso normativo per l'Unione Europea e le dichiarazioni di conformità, sono disponibili nella sezione Informazioni tecniche.

- **Windows® 10:** fare clic sul pulsante Start, selezionare **Tutte le app**, selezionare **HP**, quindi l'icona con il nome della stampante, fare clic su **?**, quindi su **Cerca nella guida di HP**.
- **Windows® 8.1:** fare clic sul pulsante freccia nell'angolo inferiore sinistro della schermata **Start**, selezionare l'icona con il nome della stampante, fare clic su **?**, quindi su **Cerca nella guida di HP**.
- **Windows® 8:** nella schermata **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona con il nome della stampante, fare clic su **?**, quindi su **Cerca nella guida di HP**.
- **Windows® 7, Windows Vista® e Windows® XP:** fare clic sul pulsante Start, selezionare **Programmi**, **HP**, selezionare la cartella della stampante e infine **?**.
- **OS X Yosemite v10.10 e OS X El Capitan v10.11:** fare clic su **Aiuto > Aiuto Mac**. Nella finestra Visore Aiuto, digitare il nome della stampante nel campo di ricerca.
- **OS X Mavericks v10.9:** fare clic su **Aiuto > Help Center**. Nella finestra Visore Aiuto, fare clic su **Aiuto per tutte le app**, quindi scegliere il tipo di **Aiuto per il dispositivo**.

**Leggimi:** contiene informazioni sul supporto HP, sui requisiti del sistema operativo e sui recenti aggiornamenti della stampante.

- In Windows: inserire il CD del software nel computer, quindi individuare il file **ReadMe.chm**. Fare doppio clic sul file **ReadMe.chm** per aprirlo, quindi selezionare il file **ReadMe** nella propria lingua.

**Sul Web:** per ulteriori informazioni e assistenza, visitare il sito [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Per la registrazione della stampante, visitare il sito [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Per leggere la dichiarazione di conformità, visitare il sito [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Utilizzo dell'inchiostro: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Scopri di più con la scansione!

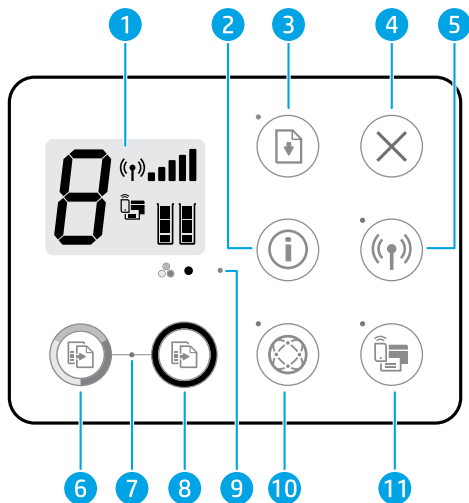
Potrebbero essere in vigore le tariffe dati standard. Potrebbe non essere disponibile in tutte le lingue.



[www.hp.com/eu/m/DJ3720](http://www.hp.com/eu/m/DJ3720)

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

# Pannello di controllo



- 1** Display del pannello di controllo: indica il numero di copie, gli errori dei supporti, lo stato della connessione e la potenza del segnale, lo stato di Wi-Fi Direct e i livelli di inchiostro.
- 2** Pulsante **Informazioni**: consente di stampare una pagina di informazioni. Premere il pulsante in **combinazione** con il pulsante **Wireless** oppure il pulsante **Wi-Fi Direct** per visualizzare pagine della guida più specifiche in relazione a ciascun pulsante.
- 3** Pulsante **Riprendi**: consente di riprendere un processo dopo un'interruzione (ad esempio, dopo il caricamento della carta).  
Spia **Riprendi**: indica che è possibile premere il pulsante **Riprendi** per cercare di risolvere un problema.
- 4** Pulsante **Annulla**: interrompe l'operazione corrente.
- 5** Pulsante **Wireless**: consente di attivare o disattivare le funzionalità wireless della stampante.  
Spia **Wireless**: indica se la stampante è collegata o meno a una rete wireless. La spia lampeggiante indica che la connessione wireless non è stata configurata o che la stampante sta tentando di stabilire una connessione.
- 6** Pulsante **Avvio copia Colore**: consente di avviare una copia a colori. Per aumentare il numero di copie a colori, premere il pulsante ripetutamente.
- 7** Spia **Avvia copia**: la spia lampeggiante indica che i pulsanti **Avvio copia Colore** e **Avvio copia Nero** sono pronti per l'uso.
- 8** Pulsante **Avvio copia Nero**: consente di avviare un lavoro di copia in bianco e nero. Per aumentare il numero di copie in bianco e nero, premere il pulsante ripetutamente.
- 9** Spia **Avviso inchiostro**: indica che l'inchiostro è quasi esaurito o che si è verificato un problema con la cartuccia.
- 10** Pulsante **Web Services**: consente di stampare una pagina che contribuisce alla configurazione di Web Services o di stampare una pagina di diagnostica per risolvere i problemi di Web Services se la spia **Web Services** lampeggia.  
Spia **Web Services**: la spia bianca fissa indica che la funzionalità Web Services è pronta per l'uso. La spia bianca lampeggiante indica un problema di connettività. La spia gialla indica che il processo è bloccato a causa di un errore. Lo stato disattivato indica che la funzionalità Web Services non è registrata.
- 11** Pulsante **Wi-Fi Direct**: consente di attivare o disattivare la funzione Wi-Fi Direct.  
Spia **Wi-Fi Direct**: indica lo stato, attivato o disattivato, di Wi-Fi Direct. La spia lampeggiante indica che un dispositivo che supporta Wi-Fi Direct sta tentando di stabilire una connessione con la stampante. Premere il pulsante **Wi-Fi Direct** per consentire la connessione.



**Scansione:** utilizzare il software della stampante HP o l'app HP All-in-One Remote per effettuare scansioni dalla stampante. È possibile anche utilizzare Webscan nel server Web incorporato (EWS). Maggiori informazioni sulla scansione sono disponibili nella Guida in formato elettronico o sul sito [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).

# Risoluzione dei problemi più comuni

## Se non è possibile stampare:

1. Accertarsi che il cavo di accensione sia connesso saldamente e la stampante sia accesa. Il pulsante di **accensione** deve essere illuminato.
2. Se il computer è collegato alla stampante con un cavo USB, verificare che i collegamenti USB siano ben saldi. Se il computer è collegato alla stampante mediante connessione wireless, verificare che la connessione wireless sia attiva.
3. Visitare il sito Web [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) dedicato agli strumenti di diagnostica HP per scaricare i programmi di utilità (strumenti) di diagnostica gratuiti utilizzabili per risolvere i problemi più comuni delle stampanti.

## Windows

### Accertarsi che il software della stampante sia installato.

Se il software della stampante è installato, sul desktop del computer verrà visualizzata l'icona della stampante HP.

### Assicurarsi che la stampante sia impostata come unità di stampa predefinita:

- **Windows 10:** cercare i dispositivi in Windows, quindi selezionare **Dispositivi e stampanti** dall'elenco dei risultati.
- **Windows 8.1 e Windows 8:** selezionare o toccare l'angolo superiore destro della schermata per aprire la barra degli accessi, fare clic sull'icona **Impostazioni**, fare clic o toccare **Pannello di controllo**, quindi fare clic o toccare **Visualizza dispositivi e stampanti**.
- **Windows 7:** dal menu Start di Windows, fare clic su **Dispositivi e stampanti**.
- **Windows Vista e Windows XP:** dal menu Start di Windows, fare clic su **Pannello di controllo**. Selezionare **Visualizzazione classica**, quindi fare clic su **Stampante o Stampanti e fax**.

Assicurarsi che la stampante sia selezionata con un segno di spunta all'interno del cerchio adiacente. Se la stampante non è selezionata come predefinita, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Imposta come stampante predefinita** dal menu.

### Se si utilizza un cavo USB e non si riesce ancora a stampare o se non è stato possibile completare l'installazione del software:

1. Estrarre il CD dall'unità CD/DVD del computer e scollegare il cavo USB dal computer.
2. Riavviare il computer.
3. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD/DVD e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il software della stampante. Non collegare il cavo USB finché non verrà espressamente richiesto.
4. Al termine dell'installazione, riavviare il computer.

### Se si utilizza una connessione wireless e non si riesce ancora a stampare:

Visitare la sezione "Connettività wireless" nella pagina successiva per ulteriori informazioni.

## Mac

### Controllare la coda di stampa:

1. In **Preferenze di sistema**, fare clic su **Stampanti e scanner**.
2. Fare clic su **Apri coda di stampa**.
3. Fare clic su un processo di stampa per selezionarlo.
4. Utilizzare i pulsanti seguenti per gestire il processo di stampa:
  - Icona **Annulla**: annulla il processo di stampa selezionato.
  - **Riprendi**: continua un processo di stampa messo in pausa.
5. Qualora siano state apportate delle modifiche, provare a stampare di nuovo.

### Riavviare e riconfigurare:

1. Riavviare il computer.
2. Reimpostare la stampante.
  - a. Spegnerla la stampante e scollegare il cavo di alimentazione.
  - b. Attendere un minuto, quindi ricollegare il cavo di alimentazione e accendere la stampante.

### Ripristinare il sistema di stampa:

1. In **Preferenze di sistema**, fare clic su **Stampanti e scanner**.
2. Tenere premuto il tasto **CTRL** e contemporaneamente fare clic sull'elenco a sinistra, quindi scegliere **Ripristina sistema di stampa**.
3. Aggiungere la stampante da utilizzare.

### Disinstallare il software:

1. Se la stampante è collegata al computer tramite cavo USB, scollegare la stampante dal computer.
2. Aprire la cartella **Applicazioni HP**.
3. Fare doppio clic su **HP Uninstaller** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

**Riconoscimenti:** Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Mac, OS X e AirPrint sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.

# Connettività wireless

È possibile connettere la stampante a una rete wireless durante l'installazione del software della stampante.

**Nota:** durante l'installazione del software, potrebbe essere necessario un cavo USB per il collegamento temporaneo tra stampante e computer. Non collegare il cavo USB fino a quando non viene espressamente richiesto dal software della stampante.

**Suggerimento:** per stampare una guida introduttiva per la connessione wireless, premere il pulsante Informazioni (i) per tre secondi.

## In caso di mancata connessione della stampante alla rete

### 1. Verificare che la modalità wireless sia abilitata sulla stampante.

Dal pannello di controllo della stampante, se la spia **Wireless** è spenta, premere il pulsante **Wireless** ((W)) per attivare le funzionalità wireless della stampante.

### 2. Confermare che la stampante è connessa alla rete.

- Dal pannello di controllo della stampante, premere contemporaneamente i pulsanti **Wireless** ((W)) e **Informazioni** (i) per stampare le pagine del report di test della configurazione di rete e della rete wireless.
- Nella parte iniziale del report di test sulla rete wireless, controllare se si sono verificati eventuali errori durante il test.
  - Fare riferimento alla sezione **RISULTATI DIAGNOSTICA** di tutti i test eseguiti per stabilire se la stampante ha superato i test.
  - Nella sezione **CONFIGURAZIONE CORRENTE**, individuare il nome della rete (SSID) a cui la stampante è attualmente connessa. Verificare che la stampante sia connessa alla stessa rete del computer.

**Nota:** se il computer è connesso a una rete privata virtuale (VPN), disconnetterlo temporaneamente dalla rete VPN prima di proseguire con l'installazione. Dopo l'installazione sarà necessario disconnettersi dalla VPN per accedere alla stampante sulla rete domestica.

### 3. Assicurarsi che il software di protezione non ostacoli la comunicazione sulla rete.

Il software di protezione, ad esempio un firewall, può bloccare la comunicazione tra il computer e la stampante durante l'installazione in rete. Se non è possibile individuare la stampante, disabilitare temporaneamente il firewall e verificare se il problema è risolto. Per ulteriore assistenza e suggerimenti sul software di protezione, visitare il sito: [www.hp.com/go/wpc-firewall](http://www.hp.com/go/wpc-firewall).

### 4. Riavviare i componenti della rete wireless.

Spegnere il router e la stampante, quindi riaccenderli nel seguente ordine: prima il router, quindi la stampante. Talvolta, la disattivazione e la successiva riattivazione dei dispositivi consentono di risolvere problemi di comunicazione di rete. Se non è ancora possibile stabilire la connessione, disattivare il router, la stampante e il computer, quindi riattivarli nel seguente ordine: prima il router, quindi la stampante e infine il computer.

**I problemi persistono?** Visitare HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Questo sito Web contiene informazioni complete e aggiornate sulla stampa wireless, nonché informazioni sulla preparazione della rete wireless, per la risoluzione dei problemi di connessione tra stampante e rete wireless e per la risoluzione di problemi di protezione del software.

**Nota:** se si utilizza un computer con sistema operativo Windows, è possibile utilizzare lo strumento Print and Scan Doctor, che consente di risolvere diversi problemi della stampante. Per scaricare lo strumento, visitare il sito [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Per stampare da smartphone o tablet

È possibile utilizzare la stampante per stampare documenti e foto direttamente dai dispositivi mobili.

- iOS:** utilizzare l'opzione Stampa del menu Condividi. Non è richiesta alcuna configurazione. iOS AirPrint è preinstallato.
- Android:** scaricare e abilitare il plugin HP Print Service (supportato dalla maggior parte dei dispositivi Android) dal Google Play Store.

È anche possibile utilizzare l'app HP All-in-One Printer Remote per l'impostazione e l'uso della stampante HP per le operazioni di scansione, stampa e condivisione di documenti. Installarla dall'app store del proprio dispositivo mobile.

Per ricevere supporto nell'abilitazione della stampa mobile, visitare il sito Web HP Mobile Printing all'indirizzo [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Se non è disponibile una versione locale di questo sito Web nel proprio paese/regione o lingua, si potrebbe venire reindirizzati al sito web HP Mobile Printing di un altro paese/regione o lingua.

# Connettività wireless (continua)

## Passaggio da una connessione USB a una connessione wireless

In primo luogo, è necessario avere già provveduto a installare correttamente il software della stampante.

### Windows

1. Fare doppio clic sull'icona della stampante presente sul desktop oppure effettuare una delle seguenti operazioni per aprire il software della stampante:
  - Windows 10: fare clic sul pulsante Start, selezionare **Tutte le app, HP**, quindi l'icona con il nome della stampante.
  - Windows 8.1: fare clic sul pulsante freccia giù nell'angolo inferiore sinistro della schermata **Start** e selezionare l'icona con il nome della stampante.
  - Windows 8: nella schermata **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota dello schermo, fare clic su **Tutte le app** sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'icona con il nome della stampante.
  - Windows 7, Windows Vista e Windows XP: dal menu Start, selezionare **Tutti i programmi o Programmi**, selezionare **HP**, quindi la cartella della stampante e infine l'icona con il nome della stampante.
2. Nel software della stampante, fare clic su **Strumenti**.
3. Fare clic su **Software & configurazione dispositivo**.
4. Selezionare **Converti una stampante con collegamento USB in wireless**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Mac

Utilizzare **HP Utility in Applicazioni/HP** per impostare la connessione del software sulla modalità wireless per la stampante.

## Per utilizzare la stampante in modalità wireless senza router

Utilizzare la connessione Wi-Fi Direct per stampare in modalità wireless, senza router, dal computer, dallo smartphone o da un altro dispositivo wireless. Per utilizzare la connessione Wi-Fi Direct da un computer, è necessario che il software della stampante sia installato nel computer in uso.

1. Se la spia **Wi-Fi Direct** della stampante è spenta, premere il pulsante **Wi-Fi Direct** (📶) per attivare Wi-Fi Direct. La spia **Wi-Fi Direct** si accende quando Wi-Fi Direct è attivato.
2. Premere contemporaneamente i pulsanti **Wi-Fi Direct** (📶) e **Informazioni** (i) per stampare la guida di Wi-Fi Direct.
3. Seguire le istruzioni indicate nella guida di Wi-Fi Direct per collegare il computer o il dispositivo mobile alla stampante.
4. Stampare normalmente dal computer o dal dispositivo mobile.

**Nota:** la connessione Wi-Fi Direct non consente l'accesso a Internet.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP Wi-Fi Direct Printing all'indirizzo [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Questo prodotto è destinato all'utilizzo in ambienti aperti (ad esempio, in abitazioni non connesse a una rete Internet pubblica) in cui a tutti è consentito accedere alla stampante e utilizzarla. Di conseguenza, Wi-Fi Direct è configurato in modalità "Automatico" per impostazione predefinita, senza alcuna password di amministratore; ciò consente a chiunque si trovi entro la portata della connessione wireless di connettersi e accedere a tutte le funzioni e impostazioni della stampante. Per livelli di sicurezza più elevati, HP consiglia di modificare il metodo di connessione di Wi-Fi Direct da "Automatico" a "Manuale" e di creare e impostare una password di amministratore. È possibile modificare le impostazioni di protezione dal server Web incorporato (EWS). Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in formato elettronico.

## Per condividere la stampante con più computer sulla rete

In primo luogo, installare la stampante nella rete domestica. Una volta collegata la stampante alla rete domestica, è possibile condividerla con altri computer sulla stessa rete. Per ogni computer aggiuntivo è sufficiente installare una sola volta il software della stampante HP. Durante l'installazione del software, selezionare **Wireless** nella schermata **Opzioni di connessione** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Informazioni sulla sicurezza

Utilizzare solo con il cavo di alimentazione e l'adattatore forniti da HP (se inclusi).



# Dichiarazione di garanzia limitata della stampante HP

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	Garanzia hardware di 1 anno.
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.

## A. Durata della garanzia limitata

1. HP Inc. (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
  - a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
  - b. Software, supporti, parti o componenti non forniti o supportati da HP;
  - c. Uso non rispondente alle specifiche del prodotto;
  - d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
4. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
5. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
8. I prodotti sostitutivi possono essere prodotti nuovi oppure come nuovi, con funzionalità simili a quelle del prodotto da sostituire.
9. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
10. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

## B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

## C. Responsabilità limitata

1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

## D. Disposizioni locali

1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune clausole, esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili.

## Garanzia del Produttore

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti, oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori. I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Per ulteriori informazioni consultare il seguente collegamento: Garanzia legale per il consumatore ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oppure visitare il sito Web dei centri europei dei consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

## Introducción

1. **Prepare:** siga las instrucciones del póster de instalación para iniciar la configuración de la impresora.
2. **Conecte:** Visite [123.hp.com/dj3700](http://123.hp.com/dj3700) para descargar y ejecutar el software de configuración de HP o la aplicación móvil y conecte la impresora a la red.

**Nota:** La aplicación HP All-in-One Printer Remote está disponible en la tienda de aplicaciones.

**Nota para usuarios de Windows®:** También puede utilizar el CD de software de la impresora. Si el programa de instalación no se inicia, vaya a **Equipo**, haga doble clic en el icono de la unidad CD/DVD con el logotipo de HP y después en **setup.exe**.

3. **Activación:** Cree una cuenta o registre su impresora y termine de instalar el software de la impresora HP o la aplicación HP All-in-One Remote para poder empezar a imprimir y escanear.

¿Necesita ayuda? Visite [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700) para obtener información adicional sobre cómo configurar la impresora.

## Más información

**Ayuda electrónica:** Está disponible después de instalar el software de la impresora HP en su equipo. Obtenga información sobre las funciones del producto, la impresión, la resolución de problemas y el soporte. En la sección Información técnica, encontrará información sobre notificaciones, medio ambiente y normativas, incluyendo notificaciones reglamentarias de la Unión Europea y declaraciones de cumplimiento.

- **Windows® 10:** Haga clic en el botón Inicio, seleccione **Todas las aplicaciones**, seleccione **HP**, seleccione el icono con el nombre de la impresora, haga clic en **Ayuda** y, a continuación, haga clic en **Buscar en la ayuda de HP**.
- **Windows® 8.1:** Haga clic en la flecha de abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio**, seleccione el icono con el nombre de la impresora, haga clic en **Ayuda** y, a continuación, haga clic en **Buscar en la Ayuda de HP**.
- **Windows® 8:** En la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho en un área vacía de la pantalla, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones, seleccione el icono con el nombre de la impresora, haga clic en **Ayuda** y, a continuación, haga clic en **Buscar en la Ayuda de HP**.
- **Windows® 7, Windows Vista® y Windows® XP:** Haga clic en el botón Iniciar, seleccione **Todos los programas**, seleccione **HP** y la carpeta de la impresora, y luego seleccione **Ayuda**.
- **OS X Yosemite v10.10 y OS X El Capitan v10.11:** Haga clic en **Ayuda > Ayuda de Mac**. En la ventana del Visor de ayuda, escriba el nombre de la impresora en el campo de búsqueda.
- **OS X Mavericks v10.9:** Haga clic en **Ayuda > Centro de ayuda**. En la ventana del Visor de ayuda, haga clic en **Ayuda para todas las aplicaciones** y luego en **Ayuda para su impresora**.

**Léame:** Contiene información de soporte de HP, los requisitos del sistema operativo y las actualizaciones recientes de la impresora.

- Windows: Inserte el CD de software en el equipo y vaya al archivo **ReadMe.chm**. Haga doble clic en **ReadMe.chm** para abrirlo y elija **ReadMe** en su idioma.

**En la Web:** Información y ayuda adicionales: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Registro de la impresora: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declaración de conformidad: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Uso de la tinta: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## ¡Explore para descubrir más!

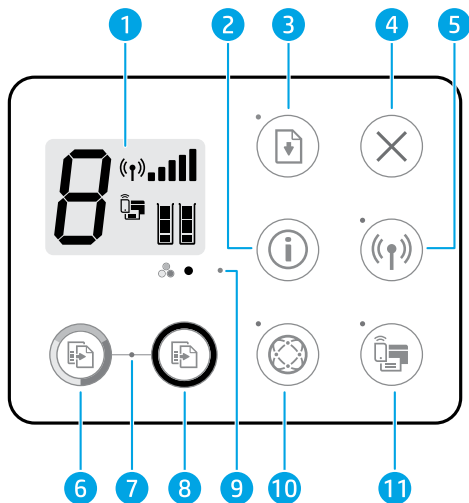
Pueden aplicarse tarifas estándares para datos. Puede que no esté disponible en todos los idiomas.



[www.hp.com/eu/m/DJ3720](http://www.hp.com/eu/m/DJ3720)

La información contenida en este documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso.

# Panel de control



- 1** Pantalla del panel de control: Indica el número de copias, errores de soportes, estado e intensidad de señal de la red inalámbrica, estado Wi-Fi Direct y niveles de tinta.
- 2** Botón **Información**: Imprime la página de información de la impresora. Pulse el botón en combinación con el botón **Conexiones inalámbricas** o el botón **Wi-Fi Direct** para obtener páginas de ayuda más específica sobre dichos botones.
- 3** Botón **Reanudar**: Reanuda un trabajo después de una interrupción (por ejemplo, después de cargar papel). Indicador luminoso **Reanudar**: Indica que puede pulsar el botón **Reanudar** para solucionar un problema.
- 4** Botón **Cancelar**: Detiene la operación en curso.
- 5** Botón **Conexiones inalámbricas**: Activa y desactiva las funciones inalámbricas de la impresora. Indicador luminoso **Conexiones inalámbricas**: indica si la impresora está conectada a una red inalámbrica o no. Si la luz parpadea significa que la conexión inalámbrica no está configurada o que la impresora intenta conectarse.
- 6** Botón **Iniciar copia a color**: Inicia un trabajo de copia en color. Para aumentar el número de copias en color, pulse el botón varias veces de forma rápida.
- 7** Indicador luminoso **Iniciar copia**: Una luz parpadeante indica que los botones **Iniciar copia en color** e **Iniciar copia en negro** están preparados para el uso.
- 8** Botón **Iniciar copia en negro**: Inicia un trabajo de copia en blanco y negro. Para aumentar el número de copias en blanco y negro, pulse el botón varias veces de forma rápida.
- 9** Indicador luminoso **Alerta de tinta**: Indica poca tinta o un problema con el cartucho de tinta.
- 10** Botón **Servicios Web**: Imprime una página que le ayuda a configurar los Servicios Web o imprime una página de diagnóstico para ayudarlo a solucionar problemas de Servicios Web si la luz de **Servicios Web** está parpadeando. Indicador luminoso **Servicios Web**: Una luz blanca sólida indica que la característica de Servicios Web está preparada para el uso. Una luz blanca parpadeante indica un problema de conectividad. Una luz ámbar parpadeante indica que un trabajo se ha bloqueado debido a un error. El estado inactivo indica que la característica de Servicios Web no está registrada.
- 11** Botón **Wi-Fi Direct**: Activa o desactiva Wi-Fi Direct. Indicador luminoso **Wi-Fi Direct**: Indica si el estado de Wi-Fi Direct está activo o inactivo. Una luz parpadeante indica que un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct está intentando conectar con la impresora. Pulse el botón **Wi-Fi Direct** para permitir la conexión.



**Digitalizar**: Utilice el software de la impresora HP o la aplicación HP All-in-One Remote para escanear desde su impresora. También puede utilizar Webscan en el servidor web integrado (EWS). Encuentre información sobre el escaneo en la Ayuda electrónica o visite [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).

# Solución de problemas básicos

## Si no puede imprimir:

1. Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado y la impresora esté encendida. El botón **de encendido** estará encendido.
2. Si su equipo está conectado a la impresora con un cable USB, asegúrese de que la conexión USB sea segura. Si su equipo está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, confirme que la conexión inalámbrica esté funcionando.
3. Visite el sitio web HP Diagnostic Tools en [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) para descargar utilidades (herramientas) de diagnóstico gratuitas que podrá usar para resolver los problemas habituales de la impresora.

## Windows

### Compruebe que esté instalado el software de la impresora.

Encontrará un icono en el escritorio de su equipo para la impresora de HP si está instalado el software de la impresora.

### Compruebe que la impresora esté definida como dispositivo de impresión predeterminado:

- **Windows 10:** Busque dispositivos en Windows y, a continuación, seleccione **Dispositivos e impresoras** de la lista de resultados.
- **Windows 8.1 y Windows 8:** Haga clic o toque la esquina superior derecha de la pantalla para abrir la barra Accesos, haga clic en el icono **Configuración**, haga clic o toque el **Panel de control** y luego haga clic o toque **Ver dispositivos e impresoras**.
- **Windows 7:** En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Dispositivos e impresoras**.
- **Windows Vista y Windows XP:** En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Panel de control**. Seleccione **Vista clásica** y, a continuación, haga clic en **Impresoras o Impresoras y faxes**.

Compruebe que junto a la impresora aparezca una marca de verificación dentro de un círculo. Si la impresora no está seleccionada como predeterminada, haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y elija **Establecer como impresora predeterminada** en el menú.

### Si utiliza un cable USB y sigue sin poder imprimir o la instalación del software falla:

1. Extraiga el CD de la unidad de CD/DVD y, a continuación, desconecte el cable USB del equipo.
2. Reinicie el equipo.
3. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD/DVD y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para instalar el software de la impresora. No conecte el cable USB hasta que se le indique.
4. Cuando se complete la instalación, reinicie el equipo.

### Si utiliza la conexión inalámbrica y sigue sin poder imprimir:

Vaya a la sección "Conexión inalámbrica en red" de la página siguiente para obtener más información.

## Mac

### Compruebe la cola de impresión:

1. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y escáneres**.
2. Haga clic en **Abrir cola de impresión**.
3. Haga clic en un trabajo de impresión para seleccionarlo.
4. Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:
  - **Icono Cancelar:** Cancele el trabajo de impresión seleccionado.
  - **Reanudar:** Continúe un trabajo de impresión que se ha detenido.
5. Si ha hecho algún cambio, intente volver a imprimir.

### Reiniciar y restablecer:

1. Reinicie el equipo.
2. Restablezca la impresora.
  - a. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación.
  - b. Espere un minuto, vuelva a conectar el cable y encienda la impresora.

### Restablecer el sistema de impresión:

1. En **Preferencias del sistema**, haga clic en **Impresoras y escáneres**.
2. Mantenga pulsada la tecla **Control** mientras hace clic en la lista de la izquierda y luego seleccione **Restablecer sistema de impresión**.
3. Agregue la impresora que desea utilizar.

### Desinstalar el software:

1. Si la impresora está conectada al equipo a través de un cable USB, desconecte la impresora del equipo.
2. Abra la carpeta **Aplicaciones/HP**.
3. Haga doble clic en **Desinstalador de HP** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

**Reconocimientos:** Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE. UU. y/o en otros países.

Mac, OS X y AirPrint son marcas comerciales registradas de Apple Inc. en EE. UU. y otros países.

# Conexión inalámbrica en red

Puede conectar la impresora a una red inalámbrica durante la instalación del software de la impresora.

**Nota:** Durante la instalación del software, es posible que necesite un cable USB para conectar temporalmente la impresora y el ordenador. No conecte el cable USB hasta que el software de la impresora se lo pida.

**Consejo:** Para imprimir una guía de inicio rápido de la conexión inalámbrica, pulse el botón Información ((i)) durante tres segundos.

## Si la conexión de la impresora a la red falló:

### 1. Confirme que esté activada la función inalámbrica en la impresora.

Desde el panel de control de la impresora, si el indicador luminoso **Conexiones inalámbricas** está apagado, pulse el botón **Conexiones inalámbricas** ((¶)) para activar la función inalámbrica de la impresora.

### 2. Compruebe que la impresora esté conectada a la red.

- En el panel de control de la impresora, pulse el botón **Conexiones inalámbricas** ((¶)) y el botón **Información** ((i)) simultáneamente para imprimir las páginas de configuración de red y del informe de prueba de la red inalámbrica.
- Consulte la parte superior del informe de prueba de la red para ver si se produjo algún error durante la prueba.
  - Consulte la sección **RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO** para ver todas las pruebas realizadas y si la impresora las ha pasado o no.
  - En la sección **CONFIGURACIÓN ACTUAL**, busque el Nombre de red (SSID) a la que está conectada actualmente su impresora. Compruebe que la impresora esté conectada a la misma red que el equipo.

**Nota:** Si el equipo está conectado a una Red Privada Virtual (VPN), desconéctela de forma temporal antes de continuar con la instalación. Después de la instalación, debe desconectar la impresora de la VPN para acceder a ella a través de su red doméstica.

### 3. Asegúrese de que ningún software de seguridad esté bloqueando la comunicación en la red.

El software de seguridad, como firewalls, puede bloquear la comunicación entre su equipo y la impresora cuando se instala en una red. Si no se encuentra la impresora, desactive el firewall de forma temporal y verifique si el problema desaparece. Para obtener más ayuda y consejos sobre software de seguridad, visite: [www.hp.com/go/wpc-firewall](http://www.hp.com/go/wpc-firewall).

### 4. Reinicie los componentes de la red inalámbrica.

Apague el enrutador y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos en el siguiente orden: primero el enrutador y después la impresora. A veces, si apaga y vuelve a encender los dispositivos, se resuelven problemas de comunicación de red. Si aún no puede conectarse, apague el enrutador, la impresora y el equipo, y vuelva a encenderlos en este orden: primero el enrutador, luego la impresora y, a continuación, el equipo.

**¿Sigue con problemas?** Visite el centro de impresión inalámbrica de HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Este sitio web contiene la información actual más completa sobre la impresión inalámbrica, así como información para ayudarle a preparar su red inalámbrica, solucionar problemas cuando conecte la impresora a la red inalámbrica y resolver problemas de software de seguridad.

**Nota:** Si está utilizando un equipo que ejecuta Windows, puede utilizar la herramienta Print and Scan Doctor, que ayuda a resolver muchos problemas de la impresora. Para descargar esta herramienta, visite [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Si desea imprimir desde su smartphone o tablet

Puede utilizar la impresora para imprimir documentos y fotos directamente desde sus dispositivos móviles.

- iOS:** Utilice la opción Imprimir desde el menú Compartir. No requiere instalación. iOS Airprint está preinstalado.
- Android:** Descargue y habilite el HP Print Service Plugin (compatible con la mayoría de dispositivos Android) desde Google Play Store.

También puede utilizar la aplicación HP All-in-One Printer Remote para configurar y utilizar su impresora HP para escanear, imprimir y compartir documentos. Instálela en su dispositivo móvil desde la tienda de aplicaciones.

Si necesita ayuda para habilitar la impresión móvil, visite el sitio web de Impresión móvil de HP:

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Si no está disponible una versión local de este sitio web en su país/región o idioma, puede que se le redirija al sitio de Impresión móvil de HP de otro país/región o idioma.

# Conexión inalámbrica en red (continuación)

## Si desea cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica

Primero, asegúrese de que ya ha instalado el software de la impresora correctamente.

### Windows




1. Haga doble clic en el icono de la impresora en el escritorio o siga uno de estos pasos para abrir el software de la impresora:
  - Windows 10: Haga clic en el botón Inicio, seleccione **Todas las aplicaciones**, seleccione **HP** y seleccione el icono con el nombre de la impresora.
  - Windows 8.1: Haga clic en la flecha de abajo en la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y seleccione el icono con el nombre de la impresora.
  - Windows 8: En la pantalla **Inicio**, haga clic con el botón derecho en un área vacía de la pantalla, haga clic en **Todas las aplicaciones** en la barra de aplicaciones y seleccione el icono con el nombre de la impresora.
  - Windows 7, Windows Vista y Windows XP: En el menú Inicio, seleccione **Todos los programas** o **Programas**, seleccione **HP**, seleccione la carpeta de la impresora y, a continuación, seleccione el icono con el nombre de la impresora.
2. En el software de la impresora, haga clic en **Herramientas**.
3. Haga clic en **Configuración y software del dispositivo**.
4. Seleccione **Convertir una impresora conectada USB a inalámbrica**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Mac

Utilice la **Utilidad HP** en **Aplicaciones/HP** para cambiar la conexión del software a inalámbrica para esta impresora.

## Si desea usar la impresora de forma inalámbrica sin un enrutador

Use Wi-Fi Direct para imprimir de forma inalámbrica sin un enrutador desde su equipo, smartphone o dispositivo inalámbrico. Para utilizar Wi-Fi Direct desde un equipo, debe instalar el software de la impresora en el equipo.

1. Si el indicador luminoso **Wi-Fi Direct** en la impresora está apagado, pulse el botón **Wi-Fi Direct** () para activar Wi-Fi Direct. El indicador luminoso **Wi-Fi Direct** está encendido cuando Wi-Fi Direct está activado.
2. Pulse el botón **Wi-Fi Direct** () y el botón **Información** () simultáneamente para imprimir una guía de Wi-Fi Direct.
3. Siga las instrucciones en la guía de Wi-Fi Direct para conectar su ordenador o dispositivo móvil con la impresora.
4. Imprima de forma normal desde el ordenador o dispositivo móvil.

**Nota:** La conexión de Wi-Fi Direct no proporciona acceso a Internet.

Visite el sitio web de Impresión Wi-Fi Direct de HP en [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) para obtener más información.

Este producto está diseñado para su uso en entornos abiertos (p. ej., en hogares y sin conexión a Internet) en los que cualquier persona pueda acceder y utilizar la impresora. Como resultado, el ajuste de Wi-Fi Direct está en modo "Automático" de forma predeterminada, sin contraseña de administrador. Esto permite que cualquier persona que se encuentre en el campo inalámbrico pueda conectar y acceder a todas las funciones y ajustes de la impresora. Si se desean niveles de seguridad más estrictos, HP recomienda cambiar el método de conexión Wi-Fi Direct de "Automático" a "Manual" y establecer una contraseña de administrador. Puede cambiar el ajuste de seguridad desde el servidor web integrado (EWS). En la Ayuda electrónica encontrará más información.

## Si desea compartir su impresora con varios equipos de la red

Primero instale la impresora en la red doméstica. Después de haber conectado correctamente la impresora a la red doméstica, puede compartirla con otros equipos de la misma red. Por cada equipo adicional solo deberá instalar el software de la impresora HP. Durante la instalación del software, seleccione **Conexión inalámbrica** en la pantalla **Opciones de conexión** y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla.

## Información sobre seguridad

Use únicamente el cable y el adaptador de alimentación (si se incluyen) proporcionados por HP.

# Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	Garantía de hardware de 1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.

## A. Alcance de la garantía limitada

- HP Inc. (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
  - Mantenimiento o modificación indebidos;
  - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Cualquier producto de sustitución puede ser un producto nuevo o casi nuevo de funcionalidad similar que el producto que se sustituye.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

## B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

## C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

## D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente.

## Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor. Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores. Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Para más información, consulte el siguiente vínculo: la garantía legal del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) o puede visitar el sitio web del centro europeo del consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

## Introdução

- Preparação:** siga as instruções no folheto de configuração para iniciar a configuração da impressora.
- Conexão:** acesse [123.hp.com/dj3700](http://123.hp.com/dj3700) para baixar e executar o software de configuração ou o aplicativo móvel da HP e conecte a impressora à sua rede.

**Observação:** o aplicativo HP All-in-One Printer Remote está disponível em uma loja de aplicativos.

**Observação para usuários do Windows®:** também é possível usar o CD de software da impressora. Se o programa de instalação não se iniciar, navegue até **Computador**, clique duas vezes no ícone do CD/DVD com o logotipo da HP e clique duas vezes em **setup.exe**.

- Ativação:** crie uma conta ou registre sua impressora e conclua a instalação do software da impressora HP ou do HP All-in-One Remote para que você possa imprimir e digitalizar.

**Precisa de ajuda?** Visite [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700) para obter mais informações sobre como configurar sua impressora.

## Saiba mais

**Ajuda Eletrônica:** Está disponível após você instalar o software da impressora HP no seu computador. Saiba mais sobre os recursos do equipamento, sobre impressão, solução de problemas e suporte. Veja, na seção Informações Técnicas, notificações e informações ambientais e regulamentares, incluindo a Notificação de Regulamentação da União Europeia e as declarações de conformidade.

- Windows® 10:** clique no botão Iniciar, selecione **Todos os aplicativos**, selecione **HP**, selecione o ícone com o nome da impressora, clique em **Ajuda** e depois em **Pesquisar na Ajuda da HP**.
- Windows® 8.1:** clique na seta para baixo, no canto esquerdo inferior da tela **Iniciar**, selecione o ícone com o nome da impressora, clique em **Ajuda** e depois clique em **Pesquisar na Ajuda da HP**.
- Windows® 8:** na tela **Iniciar**, clique com o botão direito em uma área vazia da tela, clique em **Todos os aplicativos** na barra de aplicativos, selecione o ícone com o nome da impressora, clique em **Ajuda** e depois clique em **Pesquisar na Ajuda da HP**.
- Windows® 7, Windows Vista® e Windows® XP:** clique no botão Iniciar, selecione **Todos os Programas**, selecione **HP**, selecione a pasta da impressora e depois **Ajuda**.
- OS X Yosemite v10.10 e OS X El Capitan v10.11:** clique em **Ajuda > Ajuda Mac**. Na janela do Visualizador de Ajuda, insira o nome de sua impressora no campo de pesquisa.
- OS X Mavericks v10.9:** clique em **Ajuda > Central de Ajuda**. Na janela do Visualizador de Ajuda, clique em **Ajuda para todos os seus aplicativos** e clique na **Ajuda de sua impressora**.

**Leia-me:** contém informações de suporte da HP, requisitos de sistema operacional e atualizações recentes para a impressora.

- Windows: insira o CD do software em seu computador e navegue até o arquivo **ReadMe.chm**. Clique duas vezes em **ReadMe.chm** para abri-lo e selecione o **Leia-me** em seu idioma.

**Na Web:** ajuda e informações adicionais: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Registro da impressora: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Declaração de Conformidade: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Consumo de tinta: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Digitalize para saber mais!

Taxas de dados padrão podem se aplicar. Pode não estar disponível em todos os idiomas.

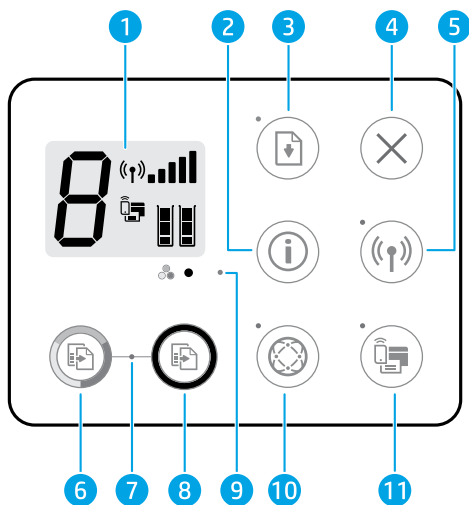


[www.hp.com/eu/m/DJ3720](http://www.hp.com/eu/m/DJ3720)

As informações deste documento podem ser alteradas sem notificação.



# Painel de controle



- 1** Visor do painel de controle: indica número de cópias, erros de mídia, status da conexão sem fio e a potência do sinal, status do Wi-Fi Direct e níveis de tinta.
- 2** Botão **Informações**: imprime a página de informações da impressora. Pressione o botão juntamente com o botão **Sem fio** ou o botão **Wi-Fi Direct** para ver páginas de ajuda mais específicas relacionadas a esses botões.
- 3** Botão **Continuar**: retoma um trabalho após uma interrupção (por exemplo, após o carregamento de papel).  
Luz **Continuar**: indica que você pode pressionar o botão **Continuar** para ajudar na solução de um problema.
- 4** Botão **Cancelar**: interrompe a operação atual.
- 5** Botão **Sem fio**: ativa ou desativa os recursos sem fio da impressora.  
Luz **Sem fio**: indica se a impressora está conectada a uma rede sem fio ou não. A luz piscando indica que a conexão sem fio não foi configurada ou que a impressora está tentando se conectar.
- 6** Botão **Iniciar cópia colorida**: inicia uma cópia em cores. Para aumentar o número de cópias coloridas, pressione o botão várias vezes rapidamente.
- 7** Luz **Iniciar cópia**: uma luz piscante indica que os botões **Iniciar cópia colorida** e **Iniciar cópia preto** estão prontos para serem usados.
- 8** Botão **Iniciar cópia preto**: inicia uma cópia em preto e branco. Para aumentar o número de cópias em preto e branco, pressione o botão várias vezes rapidamente.
- 9** Luz de **alerta de tinta**: indica pouca tinta ou problemas no cartucho de tinta.
- 10** Botão **Serviços de Web**: imprime uma página que ajuda na configuração dos Serviços de Web ou imprime uma página de diagnóstico que ajuda a solucionar problemas com os Serviços de Web caso a luz dos **Serviços de Web** esteja acesa.  
Luz **Serviços de Web**: uma luz branca sólida indica que o recurso Serviços de Web está pronto para ser usado. Uma luz branca piscante indica problema de conectividade. Uma luz âmbar piscante indica que um trabalho está sendo bloqueado por causa de um erro. O estado desligado indica que o recurso Serviços de Web não está registrado.  
Botão **Wi-Fi Direct**: liga ou desliga o Wi-Fi Direct.
- 11** Luz **Wi-Fi Direct**: indica o status ativado ou desativado do Wi-Fi Direct. Uma luz piscante indica que o dispositivo habilitado para Wi-Fi Direct está tentando se conectar à impressora. Pressione o botão **Wi-Fi Direct** para permitir a conexão.



**Digitalizar**: use o software da impressora HP ou o aplicativo HP All-in-One Remote para digitalizar usando sua impressora. Você também pode usar o Webscan no Servidor Web Incorporado (EWS). Encontre informações sobre digitalização na Ajuda eletrônica ou visite [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).

# Solução de problemas básicos

## Se você não conseguir imprimir:

1. Verifique se as conexões do cabo de alimentação estão firmes e se a impressora está ligada. O botão **Liga/Desliga** se acenderá.
2. Se o computador estiver conectado à impressora via cabo USB, verifique se as conexões USB estão firmes. Se o computador estiver conectado à impressora via conexão sem fio, verifique se a conexão sem fio está funcionando.
3. Visite o site HP Diagnostic Tools em [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) para baixar utilitários de diagnóstico gratuitos (ferramentas) que você pode usar para corrigir problemas comuns da impressora.

## Windows

### Verifique se o software da impressora está instalado.

Você encontrará um ícone na área de trabalho do computador correspondente à impressora HP, caso o software da impressora esteja instalado.

### Verifique se a impressora está configurada como seu dispositivo padrão de impressão:

- **Windows 10:** pesquise os dispositivos no Windows e selecione **Dispositivos e impressoras** na lista de resultados.
- **Windows 8.1 e Windows 8:** aponte ou toque no canto superior direito da tela para abrir a barra de botões, clique no ícone **Configurações**, clique ou toque em **Painel de Controle** e clique ou toque em **Exibir dispositivos e impressoras**.
- **Windows 7:** no menu Iniciar do Windows, clique em **Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows Vista e Windows XP:** no menu Iniciar do Windows, clique em **Painel de Controle**. Selecione **Modo de Exibição Clássico** e clique duas vezes em **Impressoras ou Impressoras e Aparelhos de Fax**.

Verifique se a impressora possui uma marca de seleção no círculo ao seu lado. Se sua impressora não estiver selecionada como padrão, clique com o botão direito no ícone correspondente a ela e selecione **Definir como Impressora Padrão** no menu.

### Se você estiver usando um cabo USB e ainda não for possível imprimir ou se a instalação do software falhar:

1. Remova o CD da unidade de CD/DVD e desconecte o cabo USB do computador.
2. Reinicie o computador.
3. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD/DVD e siga as instruções na tela para instalar o software. Não conecte o cabo USB até que seja solicitado.
4. Após o término da instalação, reinicie o computador.

### Se você estiver usando conexão sem fio e ainda não tiver conseguido imprimir:

Vá até a seção "Rede sem fio", na próxima página, para mais informações.

## Mac

### Verifique a fila de impressão:

1. Em **Preferências do Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners**.
2. Clique em **Abrir Fila de Impressão**.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.
4. Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:
  - Ícone **Cancelar**: cancela o trabalho de impressão selecionado.
  - **Continuar**: reinicia um trabalho de impressão pausado.
5. Caso tenha feito alguma alteração, tente imprimir novamente.

### Reinicie e redefina:

1. Reinicie o computador.
2. Redefina a impressora.
  - a. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
  - b. Aguarde um minuto e reconecte o cabo de alimentação. Ligue a impressora.

### Redefina o sistema de impressão:

1. Em **Preferências do Sistema**, clique em **Impressoras e Scanners**.
2. Mantenha pressionada a tecla **Control** e clique na lista à esquerda, depois selecione **Redefinir sistema de impressão**.
3. Adicione a impressora que você deseja usar.

### Desinstale o software:

1. Se a impressora estiver conectada ao seu computador por conexão USB, desconecte a impressora do computador.
2. Abra a pasta **Aplicativos/HP**.
3. Clique duas vezes no **Desinstalador HP** e siga as instruções na tela.

**Declarações:** Microsoft e Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac, OS X e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Você pode conectar sua impressora à uma rede sem fio durante a instalação do software da impressora.

**Observação:** durante a instalação do software, pode ser necessário usar um cabo USB para conexão temporária entre a impressora e o computador. Não conecte o cabo USB até que o software da impressora peça para que você o faça.

**Dica:** para imprimir um guia de introdução rápida da conexão sem fio, pressione o botão de Informações ((i)) por três segundos.

## Se a conexão da impressora com a rede não foi estabelecida com êxito

### 1. Verifique se a conexão sem fio está habilitada na impressora.

No painel de controle da impressora, se a luz **Sem Fio** estiver apagada, pressione o botão **Sem Fio** ((¶)) para ativar os recursos de conexão sem fio da impressora.

### 2. Verifique se a impressora está conectada a sua rede.

a. No painel de controle da impressora, pressione os botões **Sem Fio** ((¶)) e **Informações** ((i)) ao mesmo tempo para imprimir os relatórios de configuração da rede e de teste da rede sem fio.

b. Verifique, na parte de cima do relatório do teste da rede sem fio, se houve falha durante o teste.

– Consulte a seção **RESULTADOS DO DIAGNÓSTICO** de todos os testes realizados para saber se a impressora foi aprovada ou não.

– Na seção **CONFIGURAÇÃO ATUAL**, localize o Nome da Rede (SSID) à qual a impressora está conectada atualmente. Certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o computador.

**Observação:** se seu computador estiver conectado a uma Rede Privada Virtual (VPN), desconecte-o temporariamente antes de dar continuidade à instalação. Após a instalação, você precisará estar desconectado da VPN para acessar a impressora em sua rede doméstica.

### 3. Verifique se o software de segurança está bloqueando a comunicação em sua rede.

Os softwares de segurança, como os firewalls, podem bloquear a comunicação entre o computador e a impressora durante a instalação em rede. Se sua impressora não puder ser encontrada, desative temporariamente seu firewall e verifique se o problema desaparece. Para mais ajuda e dicas de software de segurança, visite: [www.hp.com/go/wpc-firewall\\_br-pt](http://www.hp.com/go/wpc-firewall_br-pt).

### 4. Reiniciar os componentes da rede sem fio.

Desligue o roteador e a impressora e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador e depois a impressora. Às vezes, basta desligar e religar esses dispositivos para resolver problemas de comunicação da rede. Se ainda não for possível se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador e religue-os nesta ordem: primeiro o roteador, depois a impressora e depois o computador.

**Ainda está enfrentando problemas?** Visite o Centro de Impressão Sem Fio HP ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Esse site contém as informações mais completas e atualizadas sobre impressão sem fio, assim como informações para ajudar você a preparar a sua rede sem fio; resolver problemas de conexão da impressora com a rede sem fio; e resolver problemas com software de segurança.

**Observação:** se você estiver usando um computador com Windows, poderá usar a ferramenta Print and Scan Doctor, que pode ajudar a resolver muitos problemas que você possa ter com a impressora. Para baixar a ferramenta, acesse [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Se quiser imprimir usando seu smartphone ou tablet

Você pode usar a impressora para imprimir documentos e fotos diretamente de seus dispositivos móveis.

- **iOS:** use a opção Imprimir no menu Compartilhar. Nenhuma configuração é necessária. O iOS AirPrint vem pré-instalado.
- **Android:** baixe o HP Print Service Plugin (suportado pela maioria dos dispositivos Android) da Google Play Store e ative-o.

Você pode também usar o aplicativo HP All-in-One Printer Remote para configurar e usar sua impressora HP para digitalizar, imprimir e compartilhar documentos. Instale-o pela loja de aplicativos de seu dispositivo móvel.

Para obter ajuda sobre como ativar a impressão móvel, visite o site do HP Mobile Printing

[www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Se uma versão local desse site não estiver disponível em seu país/região ou idioma, você poderá ser direcionado ao site do HP Mobile Printing de outro país/região ou idioma.

# Rede sem fio (continuação)

## Se você quiser alterar a conexão USB para a conexão sem fio

Primeiro, verifique se você já instalou com êxito o software da impressora.

### Windows




1. Clique duas vezes no ícone da impressora, na área de trabalho, ou siga uma destas instruções, para abrir o software da impressora:
  - Windows 10: clique no botão Iniciar, selecione **Todos os aplicativos**, selecione **HP** e selecione o ícone com o nome da impressora.
  - Windows 8.1: clique na seta para baixo no canto esquerdo inferior da tela **Iniciar** e selecione o ícone com o nome da impressora.
  - Windows 8: na tela **Inicial**, clique com o botão direito em uma área vazia, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos, depois selecione o ícone com o nome da impressora.
  - Windows 7, Windows Vista e Windows XP: no menu Iniciar, selecione **Todos os Programas** ou **Programas**, clique em **HP**, selecione a pasta da impressora e selecione o ícone com o nome da impressora.
2. No software da impressora, clique em **Ferramentas**.
3. Clique em **Configuração de Dispositivo e Software**.
4. Selecione **Converter a impressora conectada via USB em sem fio**. Siga as instruções na tela.

### Mac

Use o **Utilitário HP** em **Aplicativos/HP** para mudar, no software, a conexão dessa impressora para sem fio.

## Se desejar usar a impressora em rede sem fio sem roteador

Use o Wi-Fi Direct para imprimir através da rede sem fio sem usar roteador. Use seu computador, smartphone ou outro dispositivo habilitado para rede sem fio. Para usar o Wi-Fi Direct em um computador, o software da impressora deverá estar instalado nele.

1. Se a luz do **Wi-Fi Direct** na impressora estiver desligada, pressione o botão **Wi-Fi Direct** () para ativar o Wi-Fi Direct. A luz do **Wi-Fi Direct** fica acesa quando o Wi-Fi Direct está ativo.
2. Pressione os botões **Wi-Fi Direct** () e **Informações** () juntos para imprimir um guia do Wi-Fi Direct.
3. Siga as instruções no guia do Wi-Fi Direct para conectar seu computador ou dispositivo móvel à impressora.
4. Imprima como você normalmente faria em seu computador ou dispositivo móvel.

**Observação:** a conexão do Wi-Fi Direct não fornece acesso à Internet.

Visite o site do HP Wi-Fi Direct Printing em [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) para saber mais.

Este produto foi projetado para ser usado em ambientes abertos (p. ex., em casas e sem conexão à Internet pública), nos quais qualquer um pode acessar e usar a impressora. Como resultado, a configuração do Wi-Fi Direct fica em modo "Automático" por padrão, sem a senha de administrador; isso permite que qualquer pessoa ao alcance da rede sem fio se conecte e acesse todas as funções e configurações da impressora. Se desejar níveis mais altos de segurança, a HP recomenda que você altere o método de conexão do Wi-Fi Direct de "Automático" para "Manual" e defina uma senha de administrador. Você pode alterar as configurações de segurança do Servidor da Web Incorporado (EWS). Consulte a Ajuda eletrônica para obter mais informações.

## Se desejar compartilhar a impressora com vários computadores na rede

Primeiro, instale a impressora em sua rede doméstica. Após conectar com sucesso sua impressora à rede doméstica, é possível compartilhá-la com outros computadores dessa mesma rede. Em cada computador adicional, é preciso apenas instalar o software da impressora HP. Durante a instalação do software, selecione **Sem Fio** na tela **Opções de Conexão** e siga as instruções exibidas.

## Informações de segurança

Use o dispositivo apenas com o cabo e o adaptador de alimentação (se houver) fornecidos pela HP.

# Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	Garantia de hardware de 1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.

## A. Extensão da garantia limitada

1. A HP Inc. (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Todos os produtos de substituição podem ser novos ou iguais a novos de funcionalidade similar ao produto sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração, exclusões e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente.

## Informações relativas à Garantia Limitada da HP

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor. Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Para obter mais informações, consulte o link Garantia legal para o consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou acesse o site dos European Consumer Centres ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

## Aan de slag

- 1. Voorbereiden:** Volg de instructies op de installatieflyer om de printer te configureren.
- 2. Verbinding maken:** Ga naar **123.hp.com/dj3700** om de HP-installatiesoftware of mobiele app te downloaden en uit te voeren, en de printer met uw netwerk te verbinden.  
**Opmerking:** De app HP All-in-One Printer Remote is beschikbaar in de app store.  
**Opmerking voor Windows-gebruikers:** U kunt ook de cd met de printersoftware gebruiken. Als het installatieprogramma niet wordt gestart, gaat u naar **Deze computer**, dubbelklikt u op het cd-rompictogram met het HP-logo en vervolgens op **setup.exe**.
- 3. Activeren:** Maak een account of registreer uw printer en voltooi de installatie van de HP-printersoftware of de app HP All-in-One Remote, zodat u kunt afdrukken en scannen.

**Hulp nodig?** Ga naar **hp.com/support/dj3700** voor meer informatie over hoe u uw printer instelt.

## Meer informatie

**Elektronische Help:** Dit is beschikbaar nadat u de HP printersoftware op uw computer hebt geïnstalleerd. Kom alles te weten over de productkenmerken, de afdrukmogelijkheden, het opsporen van fouten en de ondersteuning. In het gedeelte Technische informatie vindt u richtlijnen, informatie over het milieu en wettelijke informatie, waaronder de richtlijnen van de Europese Unie en de conformiteitsverklaring.

- **Windows® 10:** Klik op de knop Start, selecteer **Alle apps**, selecteer **HP**, selecteer het pictogram met de naam van de printer, klik op **Help** en klik vervolgens op **Zoek in HP Help**.
- **Windows® 8.1:** Klik op de pijl omlaag linksonder in het scherm **Start**, selecteer het pictogram met de naam van de printer, klik op **Help** en klik vervolgens op **Zoek in HP Help**.
- **Windows® 8:** Klik in het scherm **Start** met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm, klik op **Alle apps** op de app-balk, klik op het pictogram met de naam van uw printer en klik vervolgens op **Help** en daarna op **Zoek in HP Help**.
- **Windows® 7, Windows Vista® en Windows® XP:** Klik op de knop Start en selecteer achtereenvolgens **Alle programma's**, **HP**, de map voor de printer en **Help**.
- **OS X Yosemite v10.10 en OS X El Capitan v10.11:** Klik op **Help > Mac Help**. Typ de naam van uw printer in het zoekveld van het venster Helpviewer.
- **OS X Mavericks v10.9:** Klik op **Help > Helpcenter**. In het venster Helpviewer klikt u op **Hulp voor al uw apps** en klik vervolgens op **Hulp voor uw printer**.

**LeesMij:** Bevat ondersteuningsinformatie van HP, de systeemvereisten voor het besturingssysteem en recente printerupdates.

- Windows: Plaats de software-cd in uw computer en ga naar het bestand **ReadMe.chm**. Dubbelklik op **ReadMe.chm** om het bestand te openen en kies vervolgens het **Leesmij-bestand** in uw taal.

**Op internet:** Extra hulp en informatie: **www.support.hp.com**. Registratie van de printer: **www.register.hp.com**. Conformiteitsverklaring: **www.hp.eu/certificates**. Inktverbruik: **www.hp.com/go/inkusage**.

## Scan voor meer informatie!

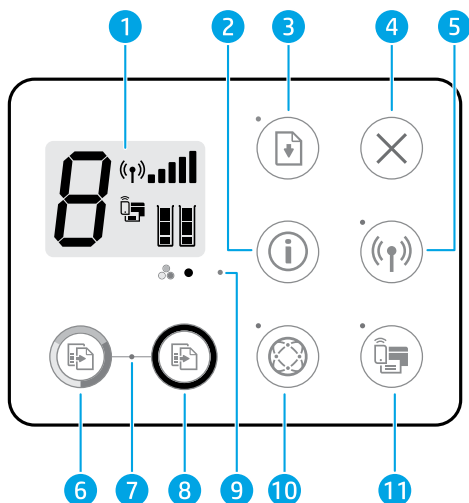
Mogelijk moet u standaardkosten betalen. Mogelijk niet in alle talen beschikbaar.



[www.hp.com/eu/m/DJ3720](http://www.hp.com/eu/m/DJ3720)

De informatie in dit document kan worden aangepast zonder kennisgeving vooraf.

# Bedieningspaneel



- 1** Scherm van bedieningspaneel: Geeft het aantal kopieën, mediafouten, draadloze status en signaalsterkte, de Wi-Fi Direct-status en inktniveaus weer.
- 2** De knop **Informatie**: Drukt de printerinformatiepagina af. Druk op de knop in combinatie met de knop **Draadloos** of de knop **Wi-Fi Direct** om specifiekere hulppagina's te openen die aan elk van deze knoppen zijn gekoppeld.
- 3** De knop **Hervatten**: Hervat een taak na een onderbreking (bijvoorbeeld na het laden van papier).  
Het lampje **Hervatten**: Geeft aan dat u op de knop **Hervatten** kunt drukken voor hulp bij het oplossen van een probleem.
- 4** De knop **Annuleren**: Beëindigt de huidige handeling.
- 5** De knop **Draadloos**: Schakelt de draadloze functie van de printer in of uit.  
Het lampje **Draadloos**: Geeft aan dat de printer al dan niet is aangesloten op een draadloos netwerk. Wanneer het lampje knippert, geeft dit aan dat draadloos is geconfigureerd of dat de printer probeert verbinding te maken.
- 6** De knop **Kleur kopiëren starten**: Hiermee start u een kopieertaak in kleur. Verhoog het aantal kleurenafdrucken door snel meerdere keren op de knop te drukken.
- 7** Het lampje **Start kopie**: Een knipperend lampje geeft aan dat de knop **Kleur kopiëren starten** en **Zwart kopiëren starten** gereed zijn voor gebruik.
- 8** De knop **Zwart kopiëren starten**: Hiermee start u een kopieertaak in zwart-wit. Druk meermaals snel op de knop om het aantal zwart/wit-afdrucken te verhogen.
- 9** Het lampje **Inktniveau**: Geeft aan dat de inkt bijna op is of dat er een probleem is met de cartridge.  
De knop **Webdiensten**: Drukt een pagina met informatie af, zodat u Webdiensten kunt instellen, of drukt een diagnostiepagina af, zodat u problemen met Webdiensten kunt oplossen als het lampje **Webdiensten** knippert.
- 10** Het lampje **Webdiensten**: Een continu brandend wit lampje geeft aan dat de functie Webdiensten gereed is om te worden gebruikt. Een knipperend wit lampje geeft aan dat er een verbingsprobleem is. Een knipperend oranje lampje geeft aan dat een taak als gevolg van een fout wordt geblokkeerd. Als de status uit is, is de functie Webdiensten niet geregistreerd.  
De knop **Wi-Fi Direct**: Hiermee schakelt u Wi-Fi Direct uit of in.
- 11** Het lampje **Wi-Fi Direct**: Geeft aan of Wi-Fi Direct aan of uit staat. Een knipperend lampje geeft aan dat een apparaat dat voor Wi-Fi Direct geschikt is verbinding probeert te maken met de printer. Druk op de knop **Wi-Fi Direct** om de verbinding toe te staan.



**Scannen**: Gebruik de HP-printersoftware of de app HP All-in-One Remote om naar uw printer te scannen. Ook kunt u WebScan gebruiken in de geïntegreerde webserver (EWS). Meer informatie over scannen vindt u in de elektronische Help, of ga naar [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).

# Basisprocedures voor probleemoplossing

## Als u niet kunt afdrukken:

1. Zorg ervoor dat de stroomkabels goed bevestigd zijn en dat de printer is ingeschakeld. De **Aan/uit**-knop gaat branden.
2. Als uw computer via een USB-kabel is verbonden met uw printer, moet u ervoor zorgen dat de USB-verbinding veilig is. Indien uw computer draadloos met de printer is verbonden, bevestig dan dat de draadloze verbinding werkt.
3. Ga naar de website HP Diagnostische hulpprogramma's op [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) om gratis diagnostische hulpprogramma's te downloaden waarmee u veel voorkomende printerproblemen kunt oplossen.

## Windows

### Controleer of de printersoftware is geïnstalleerd.

U vindt een pictogram voor de HP-printer op het bureaublad van uw computer als uw printersoftware is geïnstalleerd.

### Controleer of de printer is ingesteld als uw standaardprinter:

- **Windows 10:** Zoek in Windows naar apparaten en selecteer vervolgens **Apparaten en printers** in de lijst met resultaten.
- **Windows 8.1 en Windows 8:** Druk of tik rechtsboven in het scherm om de Charms-balk te openen. Klik op het pictogram **Instellingen** klik of tik op **Configuratiescherm** en klik of tik vervolgens op **Apparaten en printers weergeven**.
- **Windows 7:** Klik in het menu Start van Windows op **Apparaten en printers**.
- **Windows Vista en Windows XP:** Klik op het **Configuratiescherm** in het menu Start van Windows. Selecteer **Klassieke weergave** en klik vervolgens op **Printer of Printers en faxapparaten**.

Controleer of uw printer is geselecteerd in het rondje ernaast. Indien uw printer niet als de standaardprinter is geselecteerd, klik dan met de rechtermuisknop op het printerpictogram en kies **Als standaardprinter instellen** in het menu.

### Als u een USB-kabel gebruikt en nog niet kunt afdrukken of de software-installatie niet lukt:

1. Verwijder de cd uit het cd/dvd-station en koppel vervolgens de USB-kabel los van de computer.
2. Start de computer opnieuw op.
3. Plaats de cd met printersoftware in het cd-/dvd-station en volg de instructies op het scherm om de printersoftware te installeren. Sluit de USB-kabel niet aan voordat u daarom wordt gevraagd.
4. Zodra de installatie klaar is, start u de computer opnieuw op.

### Als u de draadloze functies gebruikt en nog niet kunt afdrukken:

Ga naar het deel 'Draadloos netwerk gebruiken' op de volgende pagina voor meer informatie.

## Mac

### Controleer de afdrukwachtrij:

1. Klik in **Systeemvoorkeuren** op **Printers en scanners**.
2. Klik op **Afdrukwachtrij openen**.
3. Klik op een afdruktaak om deze te selecteren.
4. Gebruik de volgende knoppen om de afdruktaak te beheren:
  - Het pictogram **Annuleren:** De geselecteerde afdruktaak annuleren.
  - **Doorgaan:** Een onderbroken afdruktaak hervatten.
5. Als u wijzigingen heeft doorgevoerd, probeer dan opnieuw af te drukken.

### Herstarten en resetten:

1. Start de computer opnieuw op.
2. Reset de printer.
  - a. Schakel de printer uit en haal de stekker uit het stopcontact.
  - b. Wacht een minuut en sluit het netsnoer opnieuw aan. Schakel de printer in.

### Het afdruksysteem resetten:

1. Klik in **Systeemvoorkeuren** op **Printers en scanners**.
2. Druk op de **Ctrl**-toets en houd deze ingedrukt wanneer u op de lijst links klikt. Kies dan **Afdruksysteem resetten**.
3. Voeg de printer toe die u wilt gebruiken.

### Software-installatie ongedaan maken:

1. Koppel de printer los van de computer als u die met een USB-kabel hebt aangesloten.
2. Open de map **Applications/HP**.
3. Dubbelklik op **HP Verwijderen** en volg de instructies op het scherm.

**Dankbetuigingen:** Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Mac, OS X en AirPrint zijn in de Verenigde Staten en andere landen gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.



# Draadloos netwerk gebruiken

Tijdens de installatie van de printersoftware kunt u uw printer met een draadloos netwerk verbinden.

**Opmerking:** Tijdens de installatie van de software kan een USB-kabel nodig zijn voor een tijdelijke verbinding tussen de printer en de computer. Sluit de USB-kabel niet aan tot de printersoftware u hierom vraagt.

**Tip:** Om een snelle startgids voor draadloze verbindingen af te drukken, houdt u de knop Informatie (i) drie seconden ingedrukt.

## Als u er niet in bent geslaagd om de printer met het netwerk te verbinden

### 1. Controleer of de functie Draadloos is ingeschakeld op uw printer.

Indien het lampje **Draadloos** uit is, drukt u vanuit het bedieningspaneel van de printer op de knop **Draadloos** ((f)) om de draadloze eigenschappen van de printer in te schakelen.

### 2. Controleer of uw printer is verbonden met uw netwerk.

- Vanuit het bedieningspaneel van uw printer drukt u tegelijkertijd op de knop **Draadloos** ((f)) en de knop **Informatie** (i) om het rapport test draadloos netwerk en de netwerkconfiguratiepagina af te drukken.
- Controleer de bovenste rapporttekst van het draadloze netwerk om na te gaan of er iets misging tijdens de test.
  - Bekijk het gedeelte **DIAGNOSTISCHE RESULTATEN** van alle uitgevoerde tests en kijk of uw printer is geslaagd.
  - In het gedeelte **HUIDIGE CONFIGURATIE** zoekt u de netwerknaam (SSID) waarmee uw printer momenteel is verbonden. Controleer of de printer is aangesloten op een netwerk met internettoegang.

**Opmerking:** Indien uw printer is verbonden met een Virtual Private Network (VPN), kunt u die tijdelijk loskoppelen van het VPN alvorens u doorgaat met de installatie. Na de installatie moet u loskoppelen van het VPN om via uw thuisnetwerk toegang tot uw printer te krijgen.

### 3. Zorg ervoor dat beveiligingssoftware de communicatie via uw netwerk niet blokkeert.

Beveiligingssoftware, zoals firewalls, kan de communicatie tussen uw computer en printer blokkeren wanneer u via een netwerk installeert. Indien uw printer niet wordt gevonden, kunt u de firewall tijdelijk uitschakelen en controleren of het probleem verdwijnt. Voor meer hulp en tips over beveiligingssoftware kunt u surfen naar: [www.hp.com/go/wpc-firewall](http://www.hp.com/go/wpc-firewall).

### 4. Start de onderdelen van het draadloze netwerk opnieuw.

Schakel de router en de printer uit en zet deze vervolgens weer aan in deze volgorde: eerst de router en dan de printer. Soms wordt een netwerkcommunicatieprobleem opgelost door de apparaten uit- en weer in te schakelen. Als u nog steeds geen verbinding kunt maken, zet u de router, de printer en uw computer uit en zet u deze vervolgens weer aan in de volgorde: eerst de router, dan de printer en dan de computer.

**Nog steeds problemen?** Ga naar het HP Draadloos afdrukcentrum ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Op deze website vindt u de meest volledige en bijgewerkte informatie over draadloos afdrukken. Bovendien kunt u er terecht voor informatie over de voorbereiding van uw draadloos netwerk, verbindingproblemen oplossen bij het aansluiten van de printer op een draadloos netwerk, problemen oplossen met beveiligingssoftware.

**Opmerking:** Als u een Windows-computer gebruikt, kunt u het hulpprogramma Print and Scan Doctor gebruiken. Dit programma helpt u bij het oplossen van mogelijke problemen met de printer. Om dit hulpprogramma te downloaden gaat u naar [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Als u wilt afdrukken vanaf uw smartphone of tablet

U kunt uw printer gebruiken om documenten en foto's rechtstreeks vanaf uw mobiele apparaten af te drukken.

- iOS:** Gebruik de optie Afdrukken in het menu Delen. U hoeft niets in te stellen. iOS AirPrint is al geïnstalleerd.
- Android:** Download de plug-in HP Print Service (ondersteund door de meeste Android-apparaten) in de Google Play Store en schakel de plug-in in.

Ook kunt u de app HP All-in-One Printer Remote gebruiken om uw HP-printer in te stellen en gebruiken om documenten te scannen, af te drukken en te delen. Installeer dit vanuit de app store voor uw mobiele apparaat.

Raadpleeg voor hulp bij het inschakelen van mobiel afdrukken de website Mobiel afdrukken van HP ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Als er geen lokale versie van deze website beschikbaar is in uw land/regio of taal, wordt u mogelijk omgeleid naar de website HP Mobiel afdrukken in een ander land/andere regio of taal.

# Draadloos netwerk gebruiken (vervolg)

## Een USB-verbinding wijzigen in een draadloze verbinding

Zorg ervoor dat u de printersoftware correct hebt geïnstalleerd.

### Windows

1. Dubbelklik op het printerpictogram op het bureaublad of voer het volgende uit om de printersoftware te openen:
  - Windows 10: Klik op de knop **Start**, selecteer **Alle apps**, selecteer **HP** en selecteer vervolgens het pictogram met de printernaam.
  - Windows 8.1: Klik op de pijl omlaag linksonder in het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
  - Windows 8: Klik op het scherm **Start** met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm, klik op **Alle apps** op de app-balk, en selecteer vervolgens het pictogram met de printernaam.
  - Windows 7, Windows Vista en Windows XP: Selecteer in het menu Start achtereenvolgens **Alle programma's** of **Programma's**, selecteer **HP**, selecteer de map voor de printer en selecteer het pictogram met de printernaam.
2. Klik in de printersoftware op **Hulpprogramma's**.
3. Klik op **Apparaatinstellingen en software**.
4. Selecteer **Een USB-aangesloten printer naar draadloos converteren**. Volg de aanwijzingen op het scherm op.

### Mac

Gebruik het **HP Hulpprogramma** in **Toepassingen/HP** om de softwareverbinding te wijzigen naar draadloos voor deze printer.

## Als u uw printer draadloos zonder een router wilt gebruiken

Gebruik Wi-Fi Direct om draadloos zonder router af te drukken vanaf uw computer, smartphone of ander draadloos apparaat. Om Wi-Fi Direct rechtstreeks te gebruiken vanaf een computer moet de printersoftware op de computer zijn geïnstalleerd.

1. Indien het lampje **Wi-Fi Direct** van de printer uit is, drukt u op de knop **Wi-Fi Direct** (📶) om Wi-Fi Direct in te schakelen. Het lampje **Wi-Fi Direct** is aan wanneer Wi-Fi Direct is ingeschakeld.
2. Druk tegelijkertijd op de knop **Wi-Fi Direct** (📶) en de knop **Informatie** (i) om een Wi-Fi Direct-gids af te drukken.
3. Volg de instructies in de Wi-Fi Direct-gids om uw computer of mobiele apparaat met de printer te verbinden.
4. Druk af zoals u dat gewoonlijk zou doen vanaf uw computer of mobiele apparaat.

**Opmerking:** Een Wi-Fi Direct-verbinding biedt geen internettoegang.

Ga naar de website Wi-Fi Direct afdrukken op [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) voor meer informatie.

Dit product is bedoeld voor gebruik in een open omgeving (bijvoorbeeld thuis en niet verbonden met het openbare internet) waar iedereen toegang heeft tot de printer en deze mag gebruiken. Als gevolg hiervan is de instelling Wi-Fi Direct standaard ingesteld op Automatisch, zonder administratorwachtwoord, hierdoor kan iedereen binnen het draadloze bereik een verbinding maken met de printer en alle functies en instellingen ervan gebruiken. Indien een hoger beveiligingsniveau is vereist, adviseert HP de verbindingwijze van Wi-Fi Direct te wijzigen van Automatisch in Handmatig en een administratorwachtwoord in te stellen. U kunt de beveiligingsinstelling op de geïntegreerde webserver (EWS) wijzigen. Raadpleeg de elektronische Help voor meer informatie.

## Als u uw printer met meerdere computers op uw netwerk wilt delen

Eerst installeert u uw printer in het thuisnetwerk. Als u de printer met het thuisnetwerk heeft verbonden, kunt u hem delen met andere computers op hetzelfde netwerk. Voor elke bijkomende computer moet u enkel nog de HP-printersoftware installeren. Tijdens de installatie van de software drukt u op **Draadloos** vanuit het scherm **Verbindingsopties** en volgt u de instructies op het scherm.

## Veiligheidsinformatie

Gebruik het netsnoer en de adapter die door HP werden geleverd.

# Beperkte garantieverklaring voor de HP-printer

HP-product	Duur van beperkte garantie
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar garantie op hardware
Print- of inktcartridges	Tot het HP-cartridge leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op de inktcartridge) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP-inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.

## A. Duur van beperkte garantie

1. HP Inc. (HP) garandeert de eindgebruiker dat bovenstaande HP-producten vrij van materiaal- en fabricagedefecten zijn gedurende de hierboven aangegeven periode, die begint op de datum van aankoop door de klant. De klant moet een bewijs van de datum van aankoop kunnen overleggen.
2. Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
3. De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
  - a. onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
  - b. software, interfaces, afdrukk materiaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
  - c. gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
  - d. onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
4. Voor HP-printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
5. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukk materiaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
6. Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
7. HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
8. Een vervangend product kan nieuw of als nieuw zijn met eenzelfde functionaliteit als het product dat vervangen wordt.
9. De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
10. Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktcartridges die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

## B. Garantiebeperkingen

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIJEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

## C. Beperkte aansprakelijkheid

1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalsmogelijkheden voor de klant.
2. VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIEFIE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

## D. Lokale wetgeving

1. Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie en elders van land tot land of van regio tot regio kunnen verschillen.
2. Indien deze Garantieverklaring niet overeenkomt met de plaatselijke wet wordt deze Garantieverklaring als gewijzigd verklaard overeenkomstig een dergelijke plaatselijke wet. Onder een dergelijke plaatselijke wet zijn bepaalde afwijzingen van aansprakelijkheid, uitsluitingen en beperkingen van deze Garantieverklaring wellicht niet van toepassing op de klant.

## HP Fabrieksgarantie

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken. Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Klik voor meer informatie op de volgende link: Wettelijke Garantie Consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of raadpleeg de website van het Europees Consumenten Centrum ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

## Kom igång

1. **Förbered:** Följ instruktionerna på installationsbladet när du påbörjar skrivarinstallationen.
2. **Anslut:** Gå till [123.hp.com/dj3700](http://123.hp.com/dj3700) för att hämta och köra HPs installationsprogram eller mobilapp och anslut skrivaren till ditt nätverk.

**Obs!** Appen HP All-in-One Printer Remote finns i din appbutik.

**Meddelande till Windows®-användare:** Du kan även använda CD-skivan med skrivarprogramvaran. Om installationsprogrammet inte startar bläddrar du till **Dator**, dubbelklickar på enhetsikonen CD/DVD med HP-logotypen och dubbelklickar sedan på **setup.exe**.

3. **Aktivera:** Skapa konto eller registrera din skrivare och avsluta installationen av HPs skrivarprogramvara eller appen HP All-in-One Remote så att du kan skriva ut och skanna.

**Behöver du hjälp?** Gå till [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700) för mer information om hur du ställer in din skrivare.

## Läs mer

**Elektronisk hjälp:** Det är tillgängligt när du har installerat HP-skrivarprogrammet på datorn. Läs mer om produktfunktioner, utskrift, felsökning och support. Se aviseringar och information om miljö och föreskrifter, inklusive information om bestämmelser inom EU och regelefterlevnad, i avsnittet Teknisk information.

- **Windows® 10:** Klicka på Start-knappen, välj **Alla appar**, välj **HP**, välj ikonen med skrivarnamnet, klicka på **Hjälp** och klicka sedan på **Sök i HP-hjälpen**.
- **Windows® 8.1:** Klicka på nedåtpilen i nedre vänstra hörnet på **Start**-skärmen, välj ikonen med skrivarnamnet, klicka på **Hjälp** och klicka sedan på **Sök i HP-hjälpen**.
- **Windows® 8:** På **Start**-skärmen högerklickar du i en tom yta på skärmen, klickar på **Alla appar** i appfältet, väljer ikonen med skrivarnamnet, klickar på **Hjälp** och klickar sedan på **Sök i HP-hjälpen**.
- **Windows® 7, Windows Vista® och Windows® XP:** Klicka på Start-knappen, välj **Alla program**, välj **HP**, välj skrivarmappen och sedan **Hjälp**.
- **OS X Yosemite v10.10 och OS X El Capitan v10.11:** Klicka på **Hjälp** > **Mac Hjälp**. I hjälpfönstret anger du skrivarens namn i sökfältet.
- **OS X Mavericks v10.9:** Klicka på **Hjälp** > **Hjälpcenter**. I hjälpvisningsfönstret klickar du på **Hjälp för alla program** och klickar sedan på **Hjälp för din skrivare**.

**Viktigt (Readme):** Innehåller information om HP-support, operativsystemkrav och aktuella skrivaruppdateringar.

- Windows: Sätt in program-CD:n i datorn och sök filen **ReadMe.chm**. Dubbelklicka på **ReadMe.chm** så att filen öppnas och välj sedan **Viktigt (ReadMe)** på ditt språk.

**På webben:** Ytterligare hjälp och information: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Skrivarregistrering: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Konformitetsdeklaration: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Användning av bläck: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Skanna koden så får du veta mer!

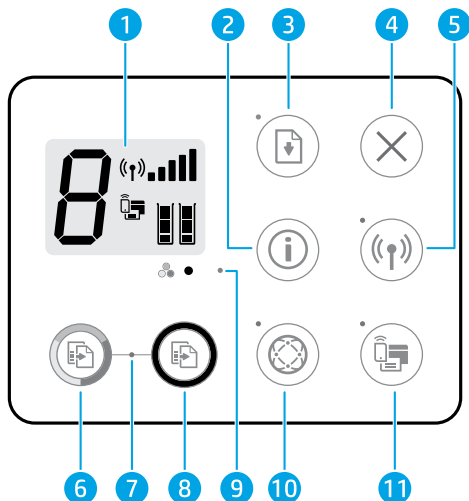
Standardavgifter för dataöverföring kan tillämpas. Informationen kanske inte är tillgänglig på alla språk.



[www.hp.com/eu/m/DJ3720](http://www.hp.com/eu/m/DJ3720)

Informationen i det här dokumentet kan ändras utan föregående meddelande.

# Kontrollpanel



- 1** Kontrollpanelens skärm: Indikerar antal kopior, mediefel, trådlös status och signalstyrka, Wi-Fi Direct-status och bläcknivåer.
- 2** Knappen **Information**: Skriver ut skrivarinformationssidan. Tryck på knappen samtidigt som du trycker på knappen **Trådlöst** eller på knappen **Wi-Fi Direct** för att få mer specifika hjälpsidor kopplade till respektive knapp.
- 3** Knappen **Fortsätt**: Återupptar ett jobb efter avbrott (exempelvis påfyllning av papper). Indikatorlampan för **Fortsätt**: Indikerar att du kan trycka på **Fortsätt** för att lösa ett problem.
- 4** Knappen **Avbryt**: Avbryter den aktuella åtgärden.
- 5** Knappen **Trådlöst**: Startar och stänger av skrivarens trådlösa funktioner. Indikatorlampan för **Trådlöst**: Anger om skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk. En blinkande lampa indikerar att den trådlösa funktionen inte har ställts in eller att skrivaren försöker ansluta.
- 6** Knappen **Starta färgkopiering**: Startar en färgkopiering. Du kan öka antalet färgkopior genom att trycka snabbt på knappen upprepade gånger.
- 7** Lampan **Kopiera**: En blinkande lampa indikerar att knapparna **Starta färgkopiering** och **Starta svartvit kopiering** är klara för användning.
- 8** Knappen **Starta svartvit kopiering**: Startar ett svartvitt kopieringsjobb. Öka antalet svartvita kopior genom att trycka snabbt på knappen upprepade gånger.
- 9** Indikatorlampan för **Bläckvarning**: Indikerar låg bläcknivå eller problem med patronen.
- 10** Knappen **Webbtjänster**: Skriver ut en sida med hjälp för inställning av webbtjänster eller skriver ut en sida med diagnostik som hjälp vid felsökning av problem med webbtjänster om lampan **Webbtjänster** blinkar. Lampan **Webbtjänster**: Vitt fast sken indikerar att funktionen webbtjänster är klar för användning. Vit blinkande lampa indikerar anslutningsproblem. Gul blinkande lampa indikerar att ett jobb är blockerat på grund av ett fel. Av-läget indikerar att funktionen webbtjänster inte har registrerats.
- 11** Knappen **Wi-Fi Direct**: Startar och stänger av Wi-Fi Direct. Indikatorlampan för **Wi-Fi Direct**: Indikerar på- eller av-status för Wi-Fi Direct. En blinkande lampa indikerar att en Wi-Fi Direct-förberedd enhet försöker ansluta till skrivaren. Tryck på knappen **Wi-Fi Direct** för att godkänna anslutningen.



**Skanna**: Använd HPs skrivarprogramvara eller appen HP All-in-One Remote för att skanna från din skrivare. Du kan även använda WebScan i den inbäddade webbservern (EWS). Information om att skanna finns i den elektroniska hjälpen eller om du går till [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).

# Grundläggande felsökning

## Om du inte kan skriva ut:

1. Kontrollera att strömsladdens anslutningar är säkra och att skrivaren är aktiverad. **Ström**-knappen tänds.
2. Om datorn är ansluten till skrivaren med en USB-kabel bekräftar du att USB-anslutningarna är säkra. Om datorn är ansluten till skrivaren med en trådlös anslutning bekräftar du att den trådlösa anslutningen fungerar.
3. Gå till webbplatsen för HPs diagnostikverktyg på [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) där du kostnadsfritt kan hämta diagnostikverktyg som du kan använda för att åtgärda vanliga skrivarproblem.

## Windows

### Kontrollera att skrivarprogramvaran är installerad.

Det ska finnas en ikon för HP-skrivaren på datorns skrivbord och skrivarprogramvaran är installerad.

### Kontrollera att skrivaren är inställd som standardskrivare:

- **Windows 10:** Sök i Windows efter enheter och välj sedan **Enheter och skrivare** i resultatlistan.
- **Windows 8.1** och **Windows 8:** Peka eller tryck på det övre högra hörnet av skärmen för att visa snabbknapparna, klicka på ikonen **Inställningar**, klicka eller tryck på **Kontrollpanelen** och klicka eller tryck sedan på **Visa enheter och skrivare**.
- **Windows 7:** Gå till Start-menyn i Windows och klicka på **Enheter och skrivare**.
- **Windows Vista** och **Windows XP:** Från Windows Startmeny klickar du på **Kontrollpanel**. Välj **Klassisk vy** och klicka sedan på **Skrivare** eller **Skrivare och fax**.

Kontrollera att cirkeln bredvid skrivaren är markerad med en bock. Om skrivaren inte är vald som standardskrivare högerklickar du på skrivarikonen och väljer **Använd som standardskrivare** på menyen.

### Om du använder en USB-kabel och fortfarande inte kan skriva ut eller om installationen av programvaran misslyckas:

1. Ta ut CD:n ur CD/DVD-enheten och koppla sedan ur USB-kabeln från datorn.
2. Starta om datorn.
3. Sätt i program-CD:n i CD/DVD-enheten och följ anvisningarna på skärmen för att installera skrivarprogramvaran. Anslut inte USB-kabeln förrän du uppmanas att göra det.
4. När installationen är klar startar du om datorn.

### Om du använder en trådlös anslutning och fortfarande inte kan skriva ut:

Gå till avsnittet Trådlösa nätverk på nästa sida för ytterligare information.

## Mac

### Kontrollera utskriftskön:

1. I fältet **Systeminställningar** klickar du på **Skrivare och skannrar**.
2. Klicka på **Öppna utskriftskön**.
3. Markera önskad utskrift.
4. Använd följande knappar till att hantera utskriftsjobbet:
  - Ikonen **Avbryt:** Avbryt den valda utskriften.
  - **Fortsätt:** Återuppta en pausad utskrift.
5. Om du gjort några ändringar ska du göra ett nytt försök att skriva ut.

### Starta om och återställ:

1. Starta om datorn.
2. Återställ skrivaren.
  - a. Stäng av skrivaren och dra ur strömsladden.
  - b. Vänta en minut, anslut sedan strömsladden igen och starta skrivaren.

### Återställ utskriftssystemet:

1. I fältet **Systeminställningar** klickar du på **Skrivare och skannrar**.
2. Håll **Ctrl**-tangentsen intryckt samtidigt som du klickar på listan till vänster och välj sedan **Återställ utskriftssystemet**.
3. Lägg till den skrivare som du vill använda.

### Avinstallera programvaran:

1. Om skrivaren är ansluten till datorn via USB kopplar du bort skrivaren från datorn.
2. Öppna mappen **Program/HP**.
3. Dubbelklicka på **HP Avinstallerare** och följ sedan anvisningarna på skärmen.

**Tillkännagivanden:** Microsoft och Windows är registrerade varumärken eller märkesnamn tillhörande Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Mac, OS X och AirPrint är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerade i USA och andra länder.

# Trådlösa nätverk

Du kan ansluta skrivaren till ett trådlöst nätverk under installationen av skrivarprogramvaran.

**Obs!** Under programinstallationen kan en USB-kabel behövas för en tillfällig anslutning mellan skrivaren och datorn. Anslut inte USB-kabeln förrän du blir ombedd att göra det.

**Tips:** Skriv ut en snabbstartsguide för trådlös anslutning genom att trycka på knappen Information (i) i tre sekunder.

## Om du inte lyckats ansluta skrivaren till nätverket

### 1. Bekräfta att trådlös funktion är aktiverad på din skrivare.

Om indikatorlampan för **Trådlöst** är avstängd trycker du på knappen **Trådlöst** (¶) på skrivarens kontrollpanel för att starta skrivarens trådlösa funktioner.

### 2. Bekräfta att skrivaren är ansluten till nätverket.

a. Via skrivarens kontrollpanel trycker du på knappen **Trådlöst** (¶) och knappen **Information** (i) samtidigt för att skriva ut testrapportsidorna för nätverkskonfigurationen och det trådlösa nätverket.

b. Kontrollera den övre delen av testrapporten för det trådlösa nätverket för att se om något gick fel under testet.

– Gå till avsnittet **DIAGNOSTISKA RESULTAT** för att se alla tester som genomförts och huruvida de fick godkänt eller inte.

– I avsnittet **AKTUELL KONFIGURATION** visas nätverksnamnet (SSID) för det nätverk som skrivaren är ansluten till. Kontrollera att skrivaren är ansluten till samma nätverk som datorn.

**Obs!** Om datorn är ansluten till ett virtuellt privat nätverk (VPN) kopplar du bort den tillfälligt från VPN innan du fortsätter med installationen. Efter installationen måste du koppla bort VPN för att kunna nå skrivaren via hemnätverket.

### 3. Se till att ingen säkerhetsprogramvara blockerar kommunikationen via nätverket.

Säkerhetsprogramvara, exempelvis brandväggar, kan blockera kommunikationen mellan datorn och skrivaren när programvaran installeras via ett nätverk. Om skrivaren inte kan hittas kan du inaktivera brandväggen tillfälligt för att se om problemet försvinner. Du hittar mer hjälp och tips om säkerhetsprogramvara på: [www.hp.com/go/wpc-firewall](http://www.hp.com/go/wpc-firewall).

### 4. Starta om komponenter i det trådlösa nätverket.

Stäng av routern och skrivaren och starta dem sedan på nytt i följande ordning: routern först och sedan skrivaren. Ibland kan problem med nätverkskommunikationen lösas genom att du stänger av enheterna och sedan startar dem på nytt. Om du fortfarande inte kan ansluta datorn ska du stänga av routern, skrivaren och datorn och starta dem på nytt i följande ordning: först routern, sedan skrivaren och sist datorn.

**Är det fortfarande problem?** Gå till HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Den här webbplatsen innehåller den mest kompletta och aktuella informationen om trådlös utskrift samt information som hjälper dig att förbereda ditt trådlösa nätverk, lösa problem när du ansluter skrivaren till det trådlösa nätverket och lösa problem med säkerhetsprogramvaran.

**Obs!** Om du använder en Windows-dator kan du använda verktyget Print and Scan Doctor som kan hjälpa dig att lösa många problem som kan uppstå med skrivaren. Du kan ladda ned det här verktyget från [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Om du vill skriva ut från din smartphone eller surfplatta

Du kan använda din skrivare för att skriva ut dokument och bilder direkt från dina mobila enheter.

- **iOS:** Använd utskriftsalternativet på Dela-menyn. Ingen installation krävs. iOS AirPrint är förinstallerat.
- **Android:** Hämta och aktivera insticksprogrammet HP Print Service (kan användas på de flesta Android-enheter) från Google Play Store.

Du kan även använda appen HP All-in-One Printer Remote för att ställa in och använda din HP-skrivare för att skanna, skriva ut och dela dokument. Installera den från appbutiken för din mobila enhet.

Om du behöver hjälp med att aktivera mobil utskrift kan du besöka HPs webbplats för mobil utskrift på [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Om en lokal version av den här webbplatsen inte finns tillgänglig i ditt land/region eller på ditt språk, kan du bli omdirigerad till HPs webbplats för mobil utskrift i ett annat land/region eller på ett annat språk.

# Trådlösa nätverk (forts.)

## Om du vill byta från en USB-anslutning till en trådlös anslutning

Börja med att kontrollera att skrivarprogramvaran redan är installerad.

### Windows




1. Dubbelklicka på skrivarikonen på skrivbordet eller gör något av följande för att öppna skrivarprogramvaran:
  - Windows 10: Klicka på Startknappen, välj **Alla appar**, välj **HP** och välj sedan ikonen med skrivarnamnet.
  - Windows 8.1: Klicka på nedåtpilen i det nedre vänstra hörnet av **Start**-skärmen och välj sedan ikonen med skrivarnamnet.
  - Windows 8: På **Start**-skärmen högerklickar du i en tom yta på skärmen, klickar på **Alla appar** i appfältet och väljer sedan ikonen med skrivarnamnet.
  - Windows 7, Windows Vista och Windows XP: Från Start-menyn väljer du **Alla program** eller **Program**, väljer **HP**, väljer mappen med skrivaren och väljer sedan ikonen med skrivarnamnet.
2. I skrivarprogramvaran klickar du på **Verktyg**.
3. Klicka på **Enhetsinstallation och programvara**.
4. Välj **Gör om en USB-ansluten skrivare till trådlös**. Följ anvisningarna på skärmen.

### Mac

Använd **HP-verktyget i Program/HP** för att ändra programvaruanslutningen av skrivaren till trådlös.

## Om du vill använda skrivaren trådlöst utan router

Använd Wi-Fi Direct för att skriva ut trådlöst utan router från din dator, din smarttelefon eller någon annan enhet med trådlös funktion. För att du ska kunna använda Wi-Fi Direct från en dator måste skrivarprogrammet vara installerat på datorn.

1. Om indikatorlampan för **Wi-Fi Direct** på skrivaren är avstängd trycker du på **Wi-Fi Direct**-knappen () för att starta Wi-Fi Direct. Lampan **Wi-Fi Direct** lyser när Wi-Fi Direct är på.
2. Tryck på **Wi-Fi Direct**-knappen () och knappen **Information** () samtidigt för att skriva ut en Wi-Fi Direct-användarhandbok.
3. Följ anvisningarna i Wi-Fi Direct-användarhandboken för att ansluta datorn eller den mobila enheten till skrivaren.
4. Skriv ut på vanligt sätt från datorn eller den mobila enheten.

**Obs!** En Wi-Fi Direct-anslutning ger ingen Internet-åtkomst.

Gå till webbplatsen HP Wi-Fi Direct Printing på [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) för mer information.

Den här produkten är avsedd att användas i öppna miljöer (t.ex. i hemmiljö och utan anslutning till offentligt Internet) där vem som helst kan komma åt och använda skrivaren. Därför är Wi-Fi Direct som standard inställt i automatiskt läge utan något administratörslösenord, vilket gör att alla som befinner sig inom den trådlösa räckvidden kan ansluta sig och komma åt alla funktioner och inställningar på skrivaren. Om du vill ha en högre säkerhetsnivå rekommenderar HP att du ändrar metoden för anslutning till Wi-Fi Direct från automatisk till manuell och tillämpar ett administratörslösenord. Du kan ändra säkerhetsinställningarna från den inbäddade webbservern (EWS). Gå till den elektroniska hjälpen för mer information.

## Om du vill dela skrivaren med flera datorer i nätverket

Börja med att installera skrivaren i hemnätverket. När du har anslutit skrivaren till hemnätverket kan du låta andra datorer i samma nätverk dela den. För varje ny dator behöver du bara installera HPs skrivarprogramvara. Under programinstallationen markerar du **Trådlöst** på skärmen **Anslutningsalternativ** och följer sedan anvisningarna på skärmen.

## Säkerhetsinformation

Får endast användas med den strömsladd och nätströmsadapter som (i förekommande fall) levererats av HP.



# Begränsad garanti för HP-skrivare

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 års maskinvarugaranti
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.

## A. Omfattning

- HP Inc. (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
- För programvaruprodukter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
  - felaktigt underhåll och d:o modifiering
  - användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
  - användning som faller utanför produktspecifikationen
  - obehörig användning eller felaktig användning.
- Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
- Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
- Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
- HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlagga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
- En ersättningsprodukt kan antingen vara en ny eller likvärdig produkt med liknande funktioner som den produkt som ersätts.
- HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
- HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

## B. Begränsningar i garantin

SÅVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

## C. Ansvarsbegränsning

- I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
- UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

## D. Lokal lagstiftning

- Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
- I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar, undantag och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar, undantag och begränsningar inte gäller alla kunder.

## Information om HP:s begränsade garanti

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats. Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Gå till följande länk för mer information: Rättsliga garantier för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), eller så kan du gå till webbplatsen för europeiskt konsumentcentrum ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

## Komme i gang

1. **Klargjør:** Følg instruksjonene i konfigurasjonsbrosjyren for å starte konfigurasjon av skriveren.
2. **Koble til:** Gå til [123.hp.com/dj3700](http://123.hp.com/dj3700) for å laste ned og kjøre HPs installasjonsprogramvare eller mobilapp, og koble skriveren til nettverket ditt.

**Merk:** HP All-in-One Printer Remote-appen er tilgjengelig i en app-butikk.

**Merknad for Windows®-brukere:** Du også bruke skriverprogramvaren på CD-en. Hvis installasjonsprogrammet ikke starter, blar du igjennom til **Datamaskin**, så dobbeltklikker du på CD/DVD-ikonet med HP-logoen og dobbeltklikker på **setup.exe**.

3. **Aktiver:** Opprett en konto og registrer skriveren og fullfør installeringen av HP-skriverprogramvaren eller HP All-in-One-fjernkontrollappen slik at du kan skrive ut og skanne.

**Trenger du hjelp?** Besøk [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700) for å for å få mer informasjon om hvordan du konfigurerer skriveren.

## Lær mer

**Elektronisk hjelp:** Det er tilgjengelig når du har installert skriverprogramvaren fra HP på datamaskinen. Lær om produktfunksjoner, utskrift, problemløsning og brukerstøtte. Finn merknader, informasjon om miljøforskrifter og andre forskrifter, inkludert EU-forskrifter og -samsvarserklæringer under avsnittet Teknisk informasjon.

- **Windows® 10:** Klikk på Start-knappen, velg **Alle apper**, velg **HP**, velg ikonet med skriverens navn, klikk på **Hjelp**, og klikk så på **Søk i HP hjelp**.
- **Windows® 8.1:** Klikk på pil ned nederst i venstre hjørne av **Start**-skjermen, velg ikonet med skrivernavnet, klikk på **Hjelp** og klikk siden på **Søk i HP Hjelp**.
- **Windows® 8:** Høyreklikk på et tomt område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, velg ikonet med skrivernavnet, klikk på **Hjelp** og klikk så på **Søk i HP Hjelp**.
- **Windows® 7, Windows Vista® og Windows® XP:** Klikk på Start-knappen, velg **Alle programmer**, velg **HP**, velg mappen for skriveren og så **Hjelp**.
- **OS X Yosemite v10.10 og OS X El Capitan v10.11:** Klikk på **Hjelp > Hjelp for Mac**. I Hjelpvisningen angir du skrivernavnet i søkefeltet.
- **OS X Mavericks v10.9:** Klikk på **Hjelp > Hjelpsentner**. Klikk på **Hjelp for alle apper** i Hjelpvisningsvinduet, og klikk deretter på **Hjelp for din skriver**.

**Viktig-fil:** Inneholder informasjon om HPs brukerstøtte, krav til operativsystemet og nylige skriveroppdateringer.

- Windows: Sett inn programvare-CD-en i datamaskinen, og bla til filen **ReadMe.chm**. Dobbeltklikk på **ReadMe.chm** for å åpne den, og velg deretter **Viktig** på ditt språk.

**På Internett:** Mer hjelp og informasjon: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Skriverregistrering: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Samsvarserklæring: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Blekkforbruk: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

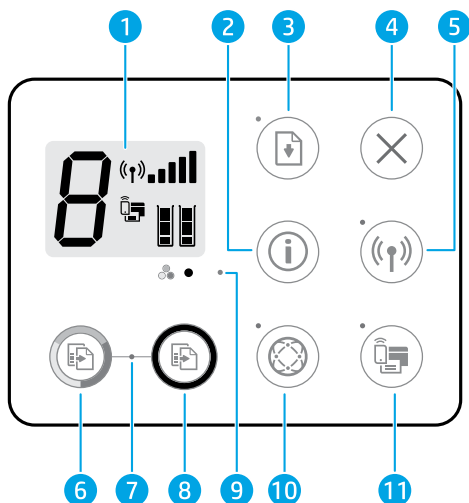
## Skann for å finne ut mer!

Det kan påløpe standardtakster for dataoverføring. Er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk.



[www.hp.com/eu/m/DJ3720](http://www.hp.com/eu/m/DJ3720)

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.



- 1** Kontrollpanelskjerm: Viser antallet kopier, mediafeil, trådløs status og signalstyrke, Wi-Fi Direct-status og blekknivåer.
- 2** **Informasjon**-knapp: Skriver ut skriverinformasjonssiden. Trykk ned både denne knappen og **Trådløst**-knappen eller **Wi-Fi Direct**-knappen for å få opp hjelpesider med mer detaljert informasjon om hver av disse knappene.
- 3** **Fortsett**-knapp: Fortsetter en jobb etter avbrudd (f.eks. etter å ha fylt på papir).  
**Fortsett**-lampe: Indikerer at du kan trykke på **Fortsett**-knappen for å kunne løse et problem.
- 4** **Avbryt**-knapp: Stopper gjeldende operasjon.
- 5** **Trådløs** knapp: Slår skriverens trådløsfunksjoner på eller av.  
**Trådløslampe**: Angir at skriveren er koblet til et trådløst nettverk. En blinkende lampe indikerer at trådløst nettverk ikke er konfigurert eller at skriveren forsøker å koble til.
- 6** **Start fargekopiering**-knapp: Starter fargekopiering. Øk antall fargekopier ved å trykke flere ganger på knappen i rask rekkefølge.
- 7** **Start kopi**-lampe: Et blinkende lys viser at knappene **Start kopiering Farge** og **Start kopiering Svart**-knappene er klare til bruk.
- 8** **Start kopiering Svart**-knapp: Starter en kopieringsjobb i svart-hvitt. For å øke antallet kopier i svart-hvitt, trykker du flere ganger på knappen i rask rekkefølge.
- 9** **Blekkvarsel**-lampe: Varsler om lite blekk eller problemer med blekkpatron.
- 10** **Webtjenester**-knapp: Skriver ut en side som hjelper deg med å konfigurere Webtjenester eller en diagnostikkside som hjelper deg med feilsøking hvis **Webtjenester**-lampen blinker.  
**Webtjenester**-lampe: Et jevnt hvitt lys viser at funksjonen Webtjenester er klar til bruk. Et blinkende hvitt lys viser at det er et problem med forbindelsen. Et gult blinkende lys viser at en jobb er blokkert på grunn av feil. Et slukket lys viser at funksjonen Webtjenester ikke er registrert.
- 11** **Wi-Fi Direct**-knapp: Slår Wi-Fi Direct på eller av.  
**Wi-Fi Direct**-lampe: Viser på- eller av-statusen til Wi-Fi Direct. Et blinkende lys viser at en Wi-Fi Direct-kompatibel enhet prøver å koble til skriveren. Trykk på **Wi-Fi Direct**-knappen for å tillate tilkoblingen.



**Skann:** Bruk programvaren til HP-skriveren eller HP All-in-One-fjernkontrollappen for å skanne fra skriveren. Du kan også bruke Webscan i den innebygde webserveren (EWS). Se den elektroniske hjelpen for mer informasjon om skanning eller gå inn på [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).

# Grunnleggende feilsøking

## Hvis du ikke kan skrive ut:

1. Sørg for at strømkontaktene er ordentlig koblet til og at skriveren er slått på. **På**-knappen skal lyse.
2. Hvis datamaskinen er tilkoblet skriveren med en USB-kabel, kan du sjekke at USB-tilkoblingene er sikre. Hvis datamaskinen er tilkoblet skriveren med en trådløs tilkobling, kan du sjekke at den trådløse tilkoblingen fungerer.
3. Gå inn på nettstedet for HPs diagnostikkverktøy på [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools) for å laste ned gratis diagnostikkverktøy som du kan bruke til å løse vanlige skriverproblemer.

## Windows

### Kontroller at skriverprogramvaren er installert.

Du finner et skrivebordsikon for HP-skriveren hvis skriverprogramvaren er installert.

### Kontroller at skriveren er angitt som standard utskriftsenhet:

- **Windows 10:** Søk i Windows etter enheter, og velg så **Enheter og skrivere** i resultatlisten.
- **Windows 8.1 og Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
- **Windows 7:** Klikk på **Enheter og skrivere** fra Start-menyen i Windows.
- **Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Kontrollpanel** på Start-menyen i Windows. Velg **Klassisk visning**, og dobbeltklikk deretter på **Skrivere-** eller **Skrivere og telefakser**-ikonet.

Kontroller at det er krysset av i sirkelen ved siden av navnet på skriveren. Hvis skriveren ikke er merket som standardskriver, høyreklikker du på skriverikonet og velger **Angi som standardskriver** fra menyen.

### Hvis du bruker en USB-kabel og fremdeles ikke kan skrive ut, eller hvis programvareinstalleringen mislykkes:

1. Ta ut CD-en fra datamaskinens CD/DVD-stasjon, og koble deretter USB-kabelen fra datamaskinen.
2. Start datamaskinen på nytt.
3. Sett CD-en med skriverprogramvare inn i CD/DVD-stasjonen, og følg instruksjonene på skjermen for å installere skriverprogramvaren. Ikke koble til USB-kabelen før du får en melding om det.
4. Start datamaskinen på nytt når installeringen er fullført.

### Hvis du bruker trådløst og fremdeles ikke kan skrive ut:

Gå til «Trådløst nettverk»-delen på neste side for å finne mer informasjon.

## Mac

### Kontroller utskriftskøen:

1. I **Systemvalg** klikker du på **Skrivere og skannere**.
2. Klikk på **Åpne skriverkø**.
3. Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.
4. Bruk følgende knapper til å behandle utskriftsjobben:
  - **Avbryt**-ikon: Avbryt valgt utskriftsjobb.
  - **Fortsett**: Fortsett med en utskriftsjobb som er stanset.
5. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.

### Starte på nytt og tilbakestille:

1. Start datamaskinen på nytt.
2. Tilbakestill skriveren.
  - a. Slå av skriveren og koble fra strømledningen.
  - b. Vent et minutt og koble strømledningen til igjen før du slår på skriveren.

### Nullstille utskriftssystemet:

1. I **Systemvalg** klikker du på **Skrivere og skannere**.
2. Trykk og hold nede **Kontroll**-tasten mens du klikker på listen til venstre, og velg **Nullstill utskriftssystem**.
3. Legg til skriveren du vil bruke.

### Avinstallere programvaren:

1. Hvis skriveren er koblet til datamaskinen via USB, kobler du skriveren fra datamaskinen.
2. Åpne mappen **Programmer/HP**.
3. Dobbeltklikk på **HP Avinstallering**, og følg siden instruksjonene på skjermen.

**Anerkjennelser:** Microsoft og Windows er enten registrerte varemerker eller varemerker som tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Mac, OS X og AirPrint er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land.

Du kan koble skriveren til et trådløst nettverk under skriverprogramvareinstallasjonen.

**Merk:** I løpet av programvareinstallasjonen kan det være nødvendig med en USB-kabel for midlertidig tilkobling mellom skriveren og datamaskinen. Ikke koble til USB-kabelen før skriverprogramvaren ber om det.

**Tips:** For å skrive ut en trådløs hurtigstartveiledning trykker du på Informasjon-knappen (i) i tre sekunder.

## Hvis ikke skriveren kunne kobles til nettverket

### 1. Kontroller at trådløst er aktivert på skriveren.

Fra skriverkontrollpanelet, hvis **Trådløs**-lampen er av, trykker du på **Trådløs**-knappen ((P)) for å slå på skriverens trådløse egenskaper.

### 2. Kontroller at skriveren er koblet til nettverket.

a. Fra skriverens kontrollpanel trykker du på **Trådløs**-knappen ((P)) og **Informasjon**-knappen (i) samtidig for å skrive ut testrapporten for trådløst nettverk og nettverkskonfigurasjon.

b. Se øverste del av rapporten for test av trådløst nettverk for å se om noe gikk galt under testen.

– Se under delen **DIAGNOSTIKKRESULTATER** for å vise alle testene som ble utført, og om skriveren bestod testene eller ikke.

– Under delen **GJELDENE KONFIGURASJON** finner du Nettverksnavnet (SSID) der skriveren er tilkoblet. Kontroller at skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.

**Merk:** Hvis datamaskinen er koblet til et VPN (Virtual Private Network), må du koble den fra VPN midlertidig før du fortsetter med installeringen. Etter installering må du koble fra VPN for å få tilgang til produktet via hjemmenettverket.

### 3. Kontroller at sikkerhetsprogramvaren ikke blokkerer kommunikasjonen via nettverket.

Sikkerhetsprogramvare, som f.eks. brannmurer, kan blokkere kommunikasjonen mellom datamaskinen og skriveren ved installering via et nettverk. Hvis skriveren ikke blir funnet, deaktiverer du brannmuren midlertidig for å se om problemet forsvinner. Hvis du trenger mer hjelp og tips om sikkerhetsprogramvare, kan du gå til: [www.hp.com/go/wpc-firewall](http://www.hp.com/go/wpc-firewall).

### 4. Start komponentene i det trådløse nettverket på nytt

Slå av ruterens og skriverens, og slå dem på igjen i denne rekkefølgen: ruterens først, og deretter skriveren. Noen ganger hjelper det å slå enheter av og på igjen for å løse problemer med nettverkskommunikasjonen. Hvis du fortsatt ikke kan koble til, slår du av ruterens, skriverens og datamaskinens. Slå dem deretter på igjen i følgende rekkefølge: ruterens først, deretter skriverens og til slutt datamaskinens.

**Har du fremdeles problemer?** Besøk HPs senter for trådløs utskrift ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Dette nettstedet inneholder fullstendig og oppdatert informasjon om trådløs utskrift, samt informasjon som hjelper deg med å klargjøre det trådløse nettverket ditt; løse problemer når du kobler skriveren til det trådløse nettverket; og løse problemer med sikkerhetsprogramvare.

**Merk:** Hvis du bruker en datamaskin som kjører Windows, kan du bruke verktøyet Utskrifts- og skannedoktor. Det kan hjelpe deg med å løse mange problemer du kan få med skriveren. Du kan laste ned dette verktøyet ved å gå til [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Hvis du vil skrive ut fra smarttelefon eller nettbrett

Du kan bruke skriveren til å skrive ut dokumenter og bilder direkte fra mobile enheter.

- **iOS:** Bruk Skriv ut-alternativet fra Del-menyen. Krever ikke konfigurering. iOS Airprint er installert på forhånd.
- **Android:** Last ned og aktiver programtillegget HP Print Service fra Google Play Store (støttes av de fleste Android-enheter).

Du kan også bruke appen HP All-in-One Printer Remote for å konfigurere og bruke HP-skriveren til skanning, utskrifter og deling av dokumenter. Installer den på din mobile enhet fra appbutikken.

Hvis du trenger mer hjelp til å aktivere mobile utskrifter, kan du besøke nettstedet HP Mobil utskrift på [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobil utskrift-nettstedet for et annet land/region eller språk.

# Trådløst nettverk (fortsett)

## Hvis du vil bytte fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling

må du først kontrollere at skriverprogramvaren er riktig installert.

### Windows




1. Dobbeltklikk på skriverikonet på skrivebordet, eller gjør ett av følgende for å åpne skriverprogramvaren:
  - Windows 10: Klikk på Start, velg **Alle apper**, velg **HP**, og deretter ikonet med skriverens navn.
  - Windows 8.1: Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på **Start**-skjermen, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
  - Windows 8: Høyreklikk på et tomt område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen og velg så ikonet med skrivernavnet.
  - Windows 7, Windows Vista og Windows XP: I Start-menyen velger du **Alle programmer** eller **Programmer**, og velger så **HP**, klikker på mappen for skriveren og velger til slutt ikonet med skrivernavnet.
2. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvaren.
3. Klikk på **Skriveroppsett og programvare**.
4. Velg **Konverter USB-tilkoblet skriver til trådløs**. Følg veiledningen på skjermen.

### Mac

Bruk **HP Utility** i **Programmer/HP** til å endre skriverens programvaretilkobling til trådløs.

## Hvis du vil bruke skriveren trådløst uten en ruter

Bruk Wi-Fi Direct til å skrive ut trådløst uten en ruter, fra datamaskinen, smarttelefonen eller en annen trådløstaktivert enhet. Hvis du skal bruke Wi-Fi Direct fra en datamaskin, må skriverprogramvaren må være installert på datamaskinen.

1. Hvis lampen **Wi-Fi Direct** på skriveren er av, trykker du på **Wi-Fi Direct**-knappen () for å slå på Wi-Fi Direct. **Wi-Fi Direct**-lampen er på når Wi-Fi Direct er slått på.
2. Trykk på **Wi-Fi Direct**-knappen () og **Informasjon**-knappen () samtidig for å skrive ut en veiledning for Wi-Fi Direct.
3. Følg instruksjonene i veiledningen for Wi-Fi Direct for å koble datamaskinen eller mobilenheten til skriveren.
4. Skriv ut som normalt fra datamaskinen eller den mobile enheten.

**Merk:** En Wi-Fi Direct-tilkobling gir ikke Internett-tilgang.

Besøk nettstedet for Wi-Fi Direct-utskrift på [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) for å lære mer.

Dette produktet er laget for bruk i åpne miljøer (dvs. i privathjem og ikke offentlig Internett-tilgang) der hvem som helst har tilgang og kan bruke skriveren. Derfor er Wi-Fi Direct-innstillingen satt som standard i "Automatisk" modus" uten administratorpassord; Dette gjør at alle innenfor det trådløse dekningsområdet kan koble til og bruke alle funksjoner og innstillinger på skriveren. Hvis du vil ha et høyere sikkerhetsnivå, anbefaler HP å endre Wi-Fi Direct-tilkoblingsmetoden fra "Automatisk" til "Manuell" og angi et administratorpassord. Du kan endre sikkerhetsinnstillingene på den integrerte webserveren (EWS). Se den elektroniske hjelpen hvis du vil ha mer informasjon.

## Hvis du vil dele skriveren med flere datamaskiner i nettverket

Installer først skriveren på hjemmenettverket. Når du har koblet skriveren til hjemmenettverket, kan du dele den med andre datamaskiner i samme nettverk. For hver ekstra datamaskin trenger du bare å installere HP-skriverprogramvaren. Under programvareinstallasjonen velger du **Trådløst** på **Tilkoblingsalternativer**-skjermen og følger instruksjonene.

## Sikkerhetsinformasjon

Bruk bare strømledningen og strømadapteren (hvis det følger med) fra HP.

# Erklæring om begrenset garanti for HP-skriver

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 års maskinvaregaranti
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.

## A. Omfang av begrenset garanti

1. HP Inc. (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
2. HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
  - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
  - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
  - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
  - d. Uautorisert endring eller feilbruk.
4. For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
8. Erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye produkter, med lignende funksjonalitet som produktet som erstattes.
9. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

## B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDEN KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrensning

1. I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETET OM SLIKE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med gjeldende lovgivning, skal den regnes som å være modifisert slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser, unntak og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden.

## Informasjon om HPs begrensede garanti

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbukveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene. Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvaret.

For mer informasjon, se følgende kobling: Juridisk garanti for forbrukere ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller besøk nettsiden til EUs forbrukerkontornettverk (ECC -Net) ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

## Kom godt i gang

- 1. Forberedelser:** Følg anvisningerne i konfigurationsbrochuren for at konfigurere printeren.
- 2. Forbindelse:** Gå ind på [123.hp.com/dj3700](http://123.hp.com/dj3700) for at hente og køre HP's konfigurationssoftware eller mobilappen, og forbind printeren til netværket.

**Bemærk:** HP All-in-One Printer Remote-appen fås i appbutikker.

**Windows®-brugere:** Du kan også bruge cd'en med printersoftware. Hvis installationsprogrammet ikke starter, skal du gå ind i **Denne computer**, dobbeltklikke på ikonet for cd/dvd-drevet med HP-logoet og derefter dobbeltklikke på **setup.exe**.

- 3. Aktivering:** Opret en konto, eller registrer din printer, og gennemfør installationen af HP-printersoftware eller HP All-in-One Remote-appen, så du kan udskrive og scanne.

**Brug for hjælp?** Gå ind på [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700) for at få flere oplysninger om, hvordan du konfigurerer printeren.

## Flere oplysninger

**Elektronisk hjælp:** Kan anvendes, når du har installeret HP-printersoftware på computeren. Her kan du læse om produktets funktioner, udskrivning, fejlfinding og support. I afsnittet med tekniske oplysninger finder du bemærkninger samt miljø- og lovgivningsmæssige oplysninger, herunder lovgivningsmæssige meddelelser mv. for EU.

- **Windows® 10:** Klik på knappen Start, vælg **Alle apps**, vælg **HP**, vælg ikonet med printernavnet, klik på **Hjælp** og derefter på **Søg i HP-hjælp**.
- **Windows® 8.1:** Klik på Pil ned i nederste venstre hjørne af **startskærmen**, vælg ikonet med printernavnet, klik på **Hjælp**, og klik så på **Søg i HP-hjælp**.
- **Windows® 8:** Højreklik på et tomt område på **startskærmen**, klik på **Alle apps** på applinjen, vælg ikonet med printernavnet, klik på **Hjælp**, og klik så på **Søg i HP-hjælp**.
- **Windows® 7, Windows Vista® og Windows® XP:** Klik på knappen Start, vælg **Alle programmer**, vælg **HP**, vælg printerens mappe, og vælg derefter **Hjælp**.
- **OS X Yosemite v10.10 og OS X El Capitan v10.11:** Klik på **Hjælp > Mac-hjælp**. Indtast navnet på printeren i hjælpevinduet's søgefelt.
- **OS X Mavericks v10.9:** Klik på **Hjælp > Hjælpecenter**. I hjælpevinduet skal du klikke på **Hjælp til alle programmer** og derefter på **Hjælp til printeren**.

**Vigtigt:** Indeholder HP-supportoplysninger, krav til operativsystemet samt de nyeste printeropdateringer.

- Windows: Sæt software-cd'en i computeren, og find filen **ReadMe.chm**. Dobbeltklik på **ReadMe.chm** for at åbne filen, og vælg derefter det ønskede sprog (**Vigtigt på dansk**).

**På internettet:** Yderligere hjælp og oplysninger: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Printerregistrering: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Godkendelser: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Blækforbrug: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Scan for at få flere oplysninger!

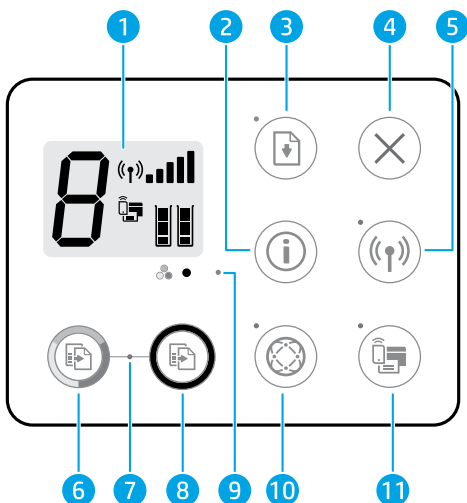
Kræver muligvis betaling af standardtakst for dataoverførsel. Findes muligvis ikke på alle sprog.



Disse oplysninger kan ændres uden varsel.



# Kontrolpanel



- 1** Kontrolpaneldisplay: Viser antal kopier, papirfejl, status for trådløs forbindelse og signalstyrke, status for Wi-Fi Direct og blækniveau.
- 2** Knappen **Oplysninger**: Bruges til at udskrive printerinformationssiden. Tryk på knappen, samtidig med at du trykker på knappen **Trådløs** eller **Wi-Fi Direct**, hvis du vil have mere specifikke hjælpesider om disse knapper.
- 3** Knappen **Genoptag**: Bruges til at genoptage et job efter en afbrydelse (f.eks. hvis der er blevet lagt papir i). Indikator for **Genoptag**: Angiver, at du kan trykke på knappen **Genoptag** som en hjælp til at løse et problem.
- 4** Knappen **Annullér**: Stopper den aktuelle handling.
- 5** Knappen **Trådløs**: Aktiverer og deaktiverer printerens trådløse funktioner. Indikator for **Trådløs** forbindelse: Angiver, om printeren er forbundet til et trådløst netværk eller ej. Hvis indikatoren blinker, betyder det, at den trådløse funktion ikke er konfigureret endnu, eller at printeren er ved at oprette forbindelse.
- 6** Knappen **Start Kopi farve**: Starter en farvekopieringsopgave. Du kan øge antallet af farvekopier ved at trykke hurtigt på knappen flere gange.
- 7** Indikatoren **Start kopiering**: Hvis indikatoren blinker, betyder det, at knapperne **Start Kopi farve** og **Start Kopi sort** er klar til brug.
- 8** Knappen **Start Kopi sort**: Starter en sort-hvid kopiering. Du kan øge antallet af kopier i sort-hvid ved at trykke hurtigt på knappen flere gange.
- 9** Indikatoren **Blækadvarsel**: Viser, at blækniveauet er lavt, eller at der er blækpatronproblemer.
- 10** Knappen **Web Services**: Bruges til at udskrive en side med hjælp til at konfigurere Web Services eller en diagnosticeringsside med hjælp til fejlfinding af Web Services-problemer, hvis indikatoren for **Web Services** blinker. Indikator for **Web Services**: Når den lyser hvidt, er Web Services-funktionen klar til brug. Når den blinker hvidt, er der et forbindelsesproblem. Når den blinker gult, betyder det, at et job blokeres pga. en fejl. Hvis indikatoren er slukket, betyder det, at Web Services-funktionen ikke er registreret.
- 11** Knappen **Wi-Fi Direct**: Aktiverer og deaktiverer Wi-Fi Direct. Indikator for **Wi-Fi Direct**: Angiver, om Wi-Fi Direct er aktiveret eller ej. Når den blinker, betyder det, at en Wi-Fi Direct-kompatibel enhed forsøger at oprette forbindelse til printeren. Tryk på knappen **Wi-Fi Direct** for at tillade forbindelsen.



**Scanning:** Brug HP-printersoftware eller HP All-in-One Remote-appen til at scanne med printeren. Du kan også bruge funktionen WebScan i den integrerede webserver (EWS). Der er oplysninger om scanning i den elektroniske hjælp eller på [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).

# Grundlæggende fejlfinding

## Hvis du ikke kan udskrive:

1. Kontrollér, at ledningerne sidder korrekt, og at printeren er tændt. **Afbryderknappen** vil lyse.
2. Hvis computeren er tilsluttet printeren via et USB-kabel, skal du kontrollere, at det sidder ordentligt i stikket. Hvis computeren er forbundet til printeren via en trådløs forbindelse, skal du kontrollere, at den trådløse forbindelse fungerer.
3. Gå ind på HP-webstedet med diagnosticeringsværktøjer på [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools), og download gratis diagnosticeringsværktøjer, som kan bruges til at løse almindelige printerproblemer.

## Windows

### Kontrollér, at printersoftware er installeret.

Der vil være et ikon for HP-printeren på computerens skrivebord, hvis printersoftware er installeret.

### Kontrollér, at printeren er valgt som standardprinter:

- **Windows 10:** Søg efter enheder i Windows, og vælg så **Enheder og printere** på listen med resultaterne.
- **Windows 8.1 og Windows 8:** Peg på eller tryk i det øverste højre hjørne af skærmen for at åbne oversigten med amuletter, klik på ikonet **Indstillinger**, klik eller tryk på **Kontrolpanel**, og klik eller tryk derefter på **Vis enheder og printere**.
- **Windows 7:** Klik på **Enheder og printere** i Start-menuen i Windows.
- **Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Kontrolpanel** i Start-menuen i Windows. Vælg **Klassisk visning**, og klik så på **Printer** eller **Printere og faxenheder**.

Der skal være et lille flueben i cirklen ved siden af printeren. Hvis printeren ikke er valgt som standardprinter, skal du højreklikke på printerikonet og vælge **Benyt som standardprinter** i menuen.

### Hvis du bruger et USB-kabel og stadig ikke kan udskrive, eller hvis softwareinstallationen mislykkes:

1. Tag cd'en ud af cd/dvd-drevet, og tag herefter USB-kablet ud af computeren.
2. Genstart computeren.
3. Læg cd'en med printersoftware i cd/dvd-drevet, og følg vejledningen på skærmen for at installere printersoftware. Tilslut først USB-kablet, når du bliver bedt om det.
4. Genstart computeren, når installationen er afsluttet.

### Hvis du bruger en trådløs forbindelse og stadig ikke kan udskrive:

Du kan få flere oplysninger i afsnittet "Trådløst netværk" på næste side.

## Mac

### Kontrollér udskriftskøen:

1. Klik på **Printere og scannere** i **Systemindstillinger**.
2. Klik på **Åbn udskriftskø**.
3. Klik på et udskriftsjob for at markere det.
4. Brug følgende knapper til at håndtere udskriftsjobbet:
  - Ikonet **Annuller**: Annullerer det markerede udskriftsjob.
  - **Genoptag**: Fortsætter et udskriftsjob, der er standset midlertidigt.
5. Prøv at udskrive igen, hvis du ændrede noget.

### Genstart og nulstilling:

1. Genstart computeren.
2. Nulstil printeren.
  - a. Sluk printeren, og tag strømkablet ud.
  - b. Vent et minut, sæt ledningen i stikket igen, og tænd printeren.

### Nulstilling af udskrivningssystemet:

1. Klik på **Printere og scannere** i **Systemindstillinger**.
2. Hold **Ctrl**-tasten nede, mens du klikker på listen til venstre og vælger **Nulstil udskrivningssystem**.
3. Tilføj den ønskede printer.

### Afinstallation af softwaren:

1. Hvis printeren er tilsluttet computeren via USB, skal du koble printeren fra computeren.
2. Åbn mappen **Programmer/HP**.
3. Dobbeltklik på **HP Uninstaller** (HP's afinstallationsprogram), og følg vejledningen på skærmen.

**Meddelelser:** Microsoft og Windows er registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Mac, OS X og AirPrint er varemærker tilhørende Apple Inc. og er registreret i USA og andre lande.

# Trådløst netværk

Under installation af printersoftwarens får du mulighed for at forbinde printeren til et trådløst netværk.

**Bemærk:** Under installation af softwaren kræves det muligvis, at printeren midlertidigt tilsluttes computeren via et USB-kabel. Tilslut ikke USB-kablet, før du bliver bedt om at gøre det.

**Tip:** Hold knappen Oplysninger (i) nede i tre sekunder for at udskrive en startvejledning til trådløs opsætning.

## Hvis det ikke lykkes at forbinde printeren til netværket

### 1. Kontrollér, at den trådløse funktion er aktiveret på printeren.

Hvis indikatoren for **Trådløs** på printerens kontrolpanel er slukket, skal du trykke på knappen **Trådløs** ((P)) for at aktivere printerens trådløse funktion.

### 2. Bekræft, at printeren er forbundet til netværket.

a. Tryk på knappen **Trådløs** ((P)) og **Oplysninger** (i) samtidig for at udskrive netværkskonfigurationssiden og testrapporten for det trådløse netværk.

b. Øverst i testrapporten for det trådløse netværk kan du se, om der blev fundet fejl under testen.

– I afsnittet **DIAGNOSTICERINGSRESULTATER** kan du se, hvilke test der blev udført, og om printeren bestod disse test.

– I afsnittet **AKTUEL KONFIGURATION** kan du se navnet på det netværk (SSID), som printeren er forbundet til. Sørg for, at printeren er forbundet til det samme netværk som computeren.

**Bemærk:** Hvis computeren er forbundet til et virtuelt privat netværk (VPN), skal du afbryde VPN-forbindelsen midlertidigt, inden du fortsætter med installationen. Efter installationen skal du afbryde VPN-forbindelsen for at få adgang til printeren via hjemmenetværket.

### 3. Sørg for, at kommunikationen via netværket ikke blokeres af sikkerhedssoftware.

Sikkerhedssoftware som f.eks. en firewall kan blokere kommunikationen mellem computeren og printeren, når der installeres via et netværk. Hvis printeren ikke kan registreres, skal du deaktivere firewallen midlertidigt, og se, om det løser problemet. Du kan finde yderligere hjælp til og tip om sikkerhedssoftware på:

[www.hp.com/go/wpc-firewall](http://www.hp.com/go/wpc-firewall).

### 4. Genstart komponenterne i det trådløse netværk.

Sluk routeren og printeren, og tænd dem i følgende rækkefølge: routeren først og derefter printeren. Nogle gange kan du løse problemer med netværkskommunikationen ved at slukke for enhederne og derefter tænde dem igen. Hvis det fortsat ikke er muligt at oprette forbindelse, skal du slukke routeren, printeren og computeren og derefter tænde dem igen i følgende rækkefølge: Routeren først, derefter printeren og til sidst computeren.

**Har du stadig problemer?** Gå ind på HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). På dette websted findes der komplette, opdaterede oplysninger om trådløs udskrivning samt oplysninger, der kan være en hjælp til at klargøre dit trådløse netværk, løse problemer, når printeren skal forbindes til et trådløst netværk, samt løse eventuelle problemer med sikkerhedssoftware.

**Bemærk:** Hvis du bruger en Windows-computer, kan du bruge værktøjet Print and Scan Doctor, som kan hjælpe dig med at løse mange af de problemer, der kan opstå med printeren. Værktøjet kan downloades på [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Hvis du vil udskrive fra en smartphone eller tablet-pc

Du kan bruge printeren til at udskrive dokumenter og fotos direkte fra dine mobilenheder.

- **iOS:** Brug udskrivningsfunktionen i menuen Del. Der kræves ingen konfiguration – iOS AirPrint er forudinstalleret.
- **Android:** Download og aktivér HP Print Service-plug-in'en (understøttes på de fleste Android-enheder) fra Google Play Store.

Du kan også bruge HP All-in-One Printer Remote-appen til at konfigurere HP-printeren og til at scanne, udskrive og dele dokumenter. Installer den fra appbutikken for din mobilenhed.

Du kan få hjælp til at aktivere mobiludskrivning på HP's websted for mobiludskrivning:

([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Hvis der ikke findes en lokal version af dette websted for dit land eller sprog, kan du blive omdirigeret til HP's websted for mobiludskrivning for et andet land eller på et andet sprog.

# Trådløst netværk (fortsat)

## Hvis du vil skifte fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse

Du skal først kontrollere, at printersoftwaren er installeret.

### Windows




1. Dobbeltklik på printerikonet på skrivebordet, eller åbn printersoftwaren på en af følgende måder:
  - Windows 10: Klik på knappen Start, vælg **Alle apps**, vælg **HP**, og vælg så ikonet med printernavnet.
  - Windows 8.1: Klik på Pil ned nederst i venstre hjørne af **startskærmen**, og vælg derefter ikonet med printernavnet.
  - Windows 8: Højreklik på et tomt område på **startskærmen**, klik på **Alle apps** på applinjen, og klik så på ikonet med printernavnet.
  - Windows 7, Windows Vista og Windows XP: Åbn startmenuen, og vælg **Alle programmer** eller **Programmer**, vælg **HP**, og vælg så mappen med printeren og derefter ikonet med printernavnet.
2. Klik på **Værktøjer** i printersoftwaren.
3. Klik på **Enhedsopsætning og software**.
4. Vælg **Konverter USB-tilsluttet printer til trådløs**. Følg vejledningen på skærmen.

### Mac

Brug **HP Utility** i **Programmer/HP** til at indstille softwaren til en trådløs forbindelse for denne printer.

## Hvis du vil anvende printeren trådløst uden en router

Med Wi-Fi Direct kan du udskrive trådløst uden en router – fra en computer, en smartphone eller andre enheder, der er konfigureret til trådløs forbindelse. Printersoftwaren skal være installeret på computeren, før du kan bruge Wi-Fi Direct på computeren.

1. Hvis indikatoren for **Wi-Fi Direct** på printeren er slukket, kan du aktivere Wi-Fi Direct ved at trykke på knappen **Wi-Fi Direct** (). Indikatoren for **Wi-Fi Direct** lyser, så længe Wi-Fi Direct er aktiveret.
2. Du kan udskrive en vejledning til Wi-Fi Direct ved at trykke på knappen **Wi-Fi Direct** () og **Oplysninger** () samtidig.
3. I Wi-Fi Direct-vejledningen kan du læse, hvordan man forbinder en computer eller mobilenhed til printeren.
4. Udskriv som normalt fra computeren eller mobilenheden.

**Bemærk:** En Wi-Fi Direct-forbindelse giver ikke adgang til internettet.

Gå ind på HP's websted for Wi-Fi Direct-udskrivning på [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting) for at få flere oplysninger.

Dette produkt er designet til brug i åbne miljøer (f.eks. i hjemmet og uden en offentlig forbindelse til internettet), hvor alle har adgang til og kan bruge printeren. Derfor er Wi-Fi Direct som standard indstillet til tilstanden "Automatisk" uden nogen administratoradgangskode. På den måde kan alle inden for det trådløse signals rækkevidde oprette forbindelse til printeren og benytte alle dens funktioner og indstillinger. Hvis du vil have et højere sikkerhedsniveau, anbefaler HP, at forbindelsesmetoden for Wi-Fi Direct ændres fra "Automatisk" til "Manuel", og at der oprettes en administratoradgangskode. Du kan ændre sikkerhedsindstillingerne via den integrerede webserver (EWS). Der er flere oplysninger i den elektroniske hjælp.

## Hvis du vil dele printeren med flere computere på netværket

Du skal først installere printeren på dit hjemmenetværk. Når du har forbundet printeren til hjemmenetværket, kan du dele den med andre computere på det samme netværk. Det eneste, du behøver at gøre, er at installere HP-printersoftwaren på hver enkelt ekstra computer. Når du installerer softwaren, skal du vælge **Trådløs** i vinduet **Forbindelsesindstillinger** og derefter følge vejledningen på skærmen.

## Sikkerhedsoplysninger

Brug kun det strømkabel og den strømadapter, der er leveret af HP (hvis de følger med).

# Erklæring om begrænset garanti for HP-printeren

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 års hardwaregaranti
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.

## A. Varigheden af den begrænsede garanti

- HP Inc. (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
- I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
- HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
  - Forkert vedligeholdelse eller ændring.
  - Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
  - Drift ud over produktets specifikationer.
  - Uautoriseret ændring eller forkert brug.
- I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
- Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
- Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
- HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere det defekte produkt til HP.
- Erstatningsprodukter kan enten være nye eller som nye produkter med funktioner, der ligner dem i produktet, der udskiftes.
- HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
- HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

## B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

## C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
- I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSE, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIG FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

## D. Lokal lovgivning

- Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
- I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelse, undtagelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden.

## Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugers lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugers juridiske garanti eller du kan besøge De Europæiske Forbrugers websted. Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Du kan se flere oplysninger i det følgende link: Forbrugers lovpligtige garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan gå til webstedet for Europæiske Forbrugerscentre ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

## Aluksi

- 1. Valmistelu:** Aloita tulostimen asetusten määrittäminen noudattamalla asennuslehtisen ohjeita.
- 2. Yhteyden muodostaminen:** Siirry osoitteeseen [123.hp.com/dj3700](http://123.hp.com/dj3700), lataa ja suorita HP-tulostinohjelmisto tai -mobiilisovellus ja yhdistä tulostin verkkoon.

**Huomautus:** HP All-in-One Printer Remote -sovellus on saatavilla sovelluskaupasta.

**Huomautus Windows®-käyttäjille:** Voit käyttää myös tulostimen asennus-CD-levyä. Jos asennusohjelma ei käynnisty, siirry **Tietokone**-kansioon, kaksoisnapsauta CD- tai DVD-asemalta kuvaketta, jossa on HP-logo, ja kaksoisnapsauta sitten **setup.exe**-kuvaketta.

- 3. Aktivointi:** Luo tili tai rekisteröi tulostimesi ja suorita HP-tulostinohjelmiston tai HP All-in-One Remote -sovelluksen asennus loppuun, jotta voit tulostaa ja skannata.

**Tarvitsetko apua?** Lue lisää tulostimen määrittämisestä osoitteesta [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).

## Lisätietoja

**Sähköinen ohje:** Se on saatavilla, kun olet asentanut HP-tulostinohjelmiston tietokoneellesi. Tutustu tuotteen ominaisuuksiin, tulostamiseen, vianmääritykseen ja tukipalveluihin. Teknisten tietojen osiassa voit tarkastella ilmoituksia sekä ympäristö- ja säädöstietoja, kuten Euroopan unionin säädöksiä ja vaatimustenmukaisuusvakuutuksia.

- Windows® 10:** Valitse käynnistuspainike, **Kaikki sovellukset, HP** ja kuvake, jossa on tulostimen nimi. Valitse sitten **Ohje** ja lopuksi **Etsi HP:n ohjeista**.
- Windows® 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmasta alakulmasta alaspäin osoittava nuoli, valitse tulostimen nimi, napsauta **Ohje** ja valitse **Etsi HP:n ohjeista**.
- Windows® 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella **aloitusnäytöstä** mitä tahansa tyhjää kohtaa, valitse sovellusriviltä **Kaikki sovellukset** ja napsauta sitten kuvaketta, jossa on tulostimen nimi. Valitse **Ohje** ja **Etsi HP:n ohjeista**.
- Windows® 7, Windows Vista® ja Windows® XP:** Valitse käynnistuspainike, **Kaikki ohjelmat, HP** ja tulostimen kansio. Valitse sitten **Ohje**.
- OS X Yosemite v10.10 ja OS X El Capitan v10.11:** Osoita **Ohjeet > Mac-ohjeet**. Kirjoita ohjeiden katseluikkunan hakukenttään tulostimen nimi.
- OS X Mavericks v10.9:** Osoita **Ohjeet > Ohjekeskus**. Valitse ohjeiden katseluikkunasta **kaikkien sovellusten ohjeet** ja sitten **oman tulostimesi ohje**.

**LueMinut-tiedosto:** Sisältää HP:n tukitietoja, käyttöjärjestelmävaatimukset ja tulostimen viimeisimmät päivitykset.

- Windows: Aseta CD-levy tietokoneeseen ja etsi tiedosto nimeltä **ReadMe.chm**. Avaa **ReadMe.chm**-tiedosto kaksoisnapsauttamalla sitä ja valitse sitten suomenkielinen **LueMinut**.

**Verkossa: Lisätukea ja -tietoja:** [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Tulostimen rekisteröinti: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com). Vaatimustenmukaisuusvakuutus: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Musteenkulutus: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Saat lisätietoja lukemalla koodin!

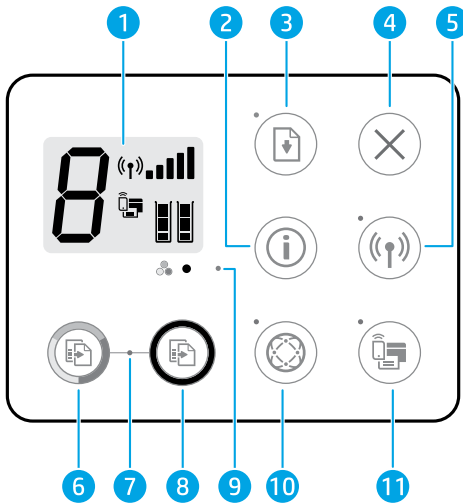
Palvelun käytöstä saatetaan veloittaa normaali tiedonsiirtomaksu. Palvelu ei välttämättä ole saatavilla kaikilla kielillä.



[www.hp.com/eu/m/DJ3720](http://www.hp.com/eu/m/DJ3720)

Tässä julkaisussa olevia tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

# Ohjauspaneeli



**1** Ohjauspaneelin näyttö: osoittaa kopioiden määrän, tulostusmateriaalivirheet, langattoman tilan ja signaalin voimakkuuden, Wi-Fi Direct -tilan ja mustetasot.

**2** **Tietopainike:** tulostaa tulostintietosivun. Paina painiketta yhtä aikaa **Langaton**-painikkeen tai **Wi-Fi Direct** -painikkeen kanssa, jos haluat tarkastella kuhunkin painikkeeseen liittyviä tarkempia tukisivuja.

**3** **Jatka**-painike: painikkeella voi jatkaa keskeytynyttä tulostustyötä (esimerkiksi paperin lisäämisen jälkeen).

**Jatka**-merkkivalo: osoittaa, että voit painaa **Jatka**-painiketta siirtyäksesi ratkaisemaan ongelmaa.

**4** **Peruuta**-painike: pysäyttää meneillään olevan toiminnon.

**Langattoman yhteyden** painike: ottaa tulostimen langattomat toiminnot käyttöön tai poistaa ne käytöstä.

**5** **Langattoman yhteyden** merkkivalo: osoittaa, onko tulostin on kytketty langattomaan verkkoon vai ei. Jos valo vilkkuu, langatonta yhteyttä ei ole määritetty tai tulostin yrittää muodostaa langattoman yhteyden.

**6** **Aloita kopiointi, väri** -painike: Tällä painikkeella voit aloittaa värillisen kopiointityön. Voit lisätä värikopioiden määrää painamalla painiketta nopeasti useita kertoja.

**7** **Aloita kopiointi** -merkkivalo: vilkkuva merkkivalo ilmaisee, että **Aloita kopiointi, väri**- ja **Aloita kopiointi, musta** -painikkeet ovat käyttövalmiina.

**8** **Aloita kopiointi, musta** -painike: Tätä painiketta painamalla voit aloittaa mustavalkoisen työn kopiointiin. Voit lisätä mustavalkokopioiden määrää painamalla painiketta nopeasti useita kertoja.

**9** **Mustevaroitus**-merkkivalo: osoittaa, että muste on lopussa tai että kasetissa on jokin ongelma.

**Verkkopalvelut**-painike: tulostaa sivun, joka auttaa määrittämään verkkopalvelut, tai tulostaa diagnostiikkasivun, joka auttaa verkkopalveluongelmien vianmäärityksessä, jos **Verkkopalvelut**-merkkivalo vilkkuu.

**10** **Verkkopalvelut**-merkkivalo: Tasainen valkoinen valo ilmaisee, että Verkkopalvelut-toiminto on käyttövalmis. Vilkkuva valkoinen valo ilmaisee yhteysongelman. Vilkkuva keltainen valo ilmaisee, että työ estetään virheen vuoksi. Ei käytössä -tila ilmaisee, että Verkkopalvelut-toimintoa ei ole rekisteröity.

**Wi-Fi Direct** -painike: Wi-Fi Direct -laitteen käynnistys tai sammutus.

**11** **Wi-Fi Direct** -merkkivalo: osoittaa, onko Wi-Fi Direct käytössä vai poissa käytöstä. Jos valo vilkkuu, Wi-Fi Direct -yhteyttä tukeva laite yrittää muodostaa yhteyden tulostimeen. Salli yhteyden muodostaminen painamalla **Wi-Fi Direct** -painiketta.



**Skannaaminen:** Käytä HP-tulostinohjelmistoa tai HP All-in-One Remote -sovellusta tulostimesta skannaamiseen. Voit myös käyttää sisäisen verkkopalvelimen Verkkoskannaus-toimintoa. Saat tietoa skannaamisesta sähköisestä ohjeesta tai osoitteesta [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).

# Vianmäärityksen perustoiminnot

## Jos tulostaminen ei onnistu:

1. Varmista, että virtajohtot on kytketty kunnolla ja että tulostimeen on kytketty virta. **Virtapainikkeessa** palaa tällöin valo.
2. Jos tietokone on liitetty tulostimeen USB-johdolla, varmista, että USB-johdon liittimet on kiinnitetty kunnolla. Jos tietokone on liitetty langattomalla yhteydellä, varmista, että langaton yhteys toimii.
3. Vieraile HP:n vianmääritystyökalujen sivustolla osoitteessa **www.hp.com/go/tools** ja lataa ilmaisia vianmääritysapuohjelmia (työkaluja), joiden avulla voit ratkaista yleisiä tulostinongelmia.

## Windows

### Varmista, että tulostinohjelmisto on asennettu.

HP-tulostimen kuvake on tietokoneen työpöydällä, jos tulostinohjelmisto on asennettu.

### Varmista, että tulostin on määritetty oletustulostuslaitteeksi:

- **Windows 10:** Etsi laitteita Windowsista ja valitse tulosten luettelosta **Laitteet ja tulostimet**.
- **Windows 8.1 ja Windows 8:** Avaa Oikopolut-palkki osoittamalla tai napauttamalla näytön oikeaa yläkulmaa, napsauta **Asetukset**-kuvaketta, napsauta tai napauta **Ohjauspaneeli** ja sitten napsauta tai napauta **Näytä laitteet ja tulostimet**.
- **Windows 7:** Valitse Windowsin Käynnistä-valikosta **Laitteet ja tulostimet**.
- **Windows Vista ja Windows XP:** Valitse Windowsin Käynnistä-valikosta **Ohjauspaneeli**. Valitse **Perinteinen näkymä** ja napsauta sitten **Tulostimet-** tai **Tulostimet ja faksit**-kuvaketta.

Varmista, että tulostimen viereisessä ympyrässä on valintamerkki. Jos tulostinta ei ole määritetty oletustulostimeksi, napsauta tulostimen kuvaketta hiiren kaksoispainikkeella ja valitse valikosta vaihtoehto **Aseta oletustulostimeksi**.

### Jos käytät USB-johtoa eikä tulostaminen edelleenkaan onnistu tai ohjelmiston asentaminen epäonnistuu:

1. Poista CD-levy tietokoneen CD-/DVD-asemasta ja irrota sitten USB-johto tietokoneesta.
2. Käynnistä tietokone uudelleen.
3. Aseta tulostinohjelmiston sisältävä CD-levy tietokoneen CD-/DVD-asemaan ja asenna sitten tulostinohjelmisto noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita. Älä kytke USB-johtoa, ennen kuin ohjeissa pyydetään tekemään niin.
4. Kun asennus on valmis, käynnistä tietokone uudelleen.

### Jos käytät langatonta yhteyttä ja tulostaminen ei edelleenkaan onnistu:

Saat lisätietoa seuraavan sivun Langaton verkkoyhteys -osiosta.

## Mac

### Tulostusjonon tarkastaminen:

1. Valitse **Järjestelmäasetukset**-ruudusta **Tulostimet ja skannerit**.
2. Osoita **Avaa tulostusjono** -painiketta.
3. Valitse tulostustyö osoittamalla sitä.
4. Voit hallita tulostustyötä seuraavien painikkeiden avulla:
  - **Peruuta**-kuvake: Peruuta valittu tulostustyö.
  - **Jatka**: Jatka pysäytettyä tulostustyötä.
5. Jos teit muutoksia asetuksiin, kokeile tulostamista uudelleen.

### Uudelleenkäynnistäminen ja palauttaminen:

1. Käynnistä tietokone uudelleen.
2. Palauta tulostin.
  - a. Katkaise tulostimen virta ja irrota virtajohto.
  - b. Odota noin minuutti ja kytke sitten virtajohto takaisin paikalleen. Kytke virta tulostimeen.

### Tulostusjärjestelmän palauttaminen:

1. Valitse **Järjestelmäasetukset**-ruudusta **Tulostimet ja skannerit**.
2. Pidä **Control-näppäintä** painettuna, kun osoitat vasemmassa olevaa luetteloa, ja valitse sitten **Palauta tulostusjärjestelmä**.
3. Lisää tulostin, jota haluat käyttää.

### Ohjelmiston asennuksen poistaminen:

1. Jos tulostin on yhdistetty tietokoneeseen USB:n kautta, irrota tulostin tietokoneesta.
2. Avaa **Ohjelmat/HP**-kansio.
3. Kaksoisosoita **HP Uninstaller** -kohtaa ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

**Tavaramerkit:** Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Mac, OS X ja AirPrint ovat Applen tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.



# Langaton verkkoyhteys

Voit muodostaa tulostimella yhteyden langattomaan verkkoon tulostinohjelmiston asentamisen aikana.

**Huomautus:** Tulostinohjelmiston asentamisen aikana saatetaan tarvita USB-johtoa, jotta tulostimen ja tietokoneen välille voidaan muodostaa tilapäinen yhteys. Älä kytke USB-johtoa, ennen kuin tulostinohjelmistossa pyydetään tekemään niin.

**Vinkki:** Jos haluat tulostaa langattoman yhteyden pikaoppaan, paina tietopainiketta (i) kolmen sekunnin ajan.

## Jos tulostimen yhdistäminen verkkoon epäonnistui

### 1. Tarkista, että langaton yhteys on otettu käyttöön tulostimesta.

Jos tulostimen ohjauspaneelin **Langattoman yhteyden** merkkivalo ei pala, ota tulostimen langattomat ominaisuudet käyttöön painamalla **Langaton yhteys** -painiketta ((P)).

### 2. Varmista, että tulostin on liitetty verkkoon.

- Paina tulostimen ohjauspaneelista yhtä aikaa **Langaton**-painiketta ((P)) ja **tietopainiketta** (i), jos haluat tulostaa verkkomäärityssivun ja langattoman verkon testiraporttisivun.
- Tarkista langattoman verkon testiraportin yläosasta, epäonnistuiko jokin toiminto testin aikana.
  - **Vianmäärityksen tulokset** -osiossa näkyy tehtyjen testien tiedot sekä se, läpäisikö tulostin testin.
  - Tarkista **Nykyinen kokoonpano** -osiesta sen verkon nimi (SSID), johon tulostin on yhdistetty. Varmista, että tulostin on kytketty samaan verkkoon kuin tietokone.

**Huomautus:** Jos tulostimesi on yhdistetty näennäiseen yksityisverkkoon (VPN), irrota tulostin tilapäisesti VPN-verkosta ennen kuin jatkat asennusta. Asennuksen jälkeen VPN-yhteys on katkaistava, ennen kuin laitetta voi käyttää kotiverkon kautta.

### 3. Varmista, että tietoturvaohjelmisto ei estä verkossa tapahtuvaa tiedonsiirtoa.

Tietoturvaohjelma, kuten palomuri, voi estää yhteyden tietokoneesi ja tulostimen välillä, kun asennusta tehdään verkossa. Jos tulostintasi ei löydy, poista palomuri käytöstä ja tarkista, ratkeako ongelma. Katso lisää ohjeita ja neuvoja tietoturvaohjelmista osoitteesta: [www.hp.com/go/wpc-firewall](http://www.hp.com/go/wpc-firewall).

### 4. Käynnistä langattoman verkon osat uudelleen.

Kytke virta pois reitittimestä ja tulostimesta ja kytke ne takaisin päälle tässä järjestyksessä: ensin reititin, sitten tulostin. Joskus verkko-ongelmat ratkeavat, kun laitteet käynnistetään uudelleen. Jos yhteyden muodostaminen ei edelleenkään onnistu, katkaise virta reitittimestä, tulostimesta ja tietokoneesta. Käynnistä ne sitten uudelleen tässä järjestyksessä: ensin reititin, sitten tulostin ja lopuksi tietokone.

**Eivätkö ongelmat ratkenneet?** Vieraile HP Wireless Printing Center -sivustolla ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)).

Verkkosivustolla on täydennetyt ja uusimmat langatonta tulostamista koskevat tiedot sekä lisätietoja langattoman verkon valmisteluun, tulostimen langattomaan verkkoon yhdistämisen aikana ilmenevien ongelmien ratkaisuun sekä tietoturvaohjelmistojen ongelmien ratkaisuun.

**Huomautus:** Jos käytössäsi on Windows-tietokone, voit käyttää Print and Scan Doctor -työkalua, jonka avulla voi ratkaista monia tulostimen mahdollisia ongelmia. Työkalun voi ladata osoitteesta [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Älypuhelimesta tai tabletista tulostaminen

Tulostimellasi voit tulostaa asiakirjoja ja valokuvia suoraan mobiililaitteista.

- **iOS:** Käytä jakovalikon Tulosta-vaihtoehtoa. Määritys ei ole tarpeen; iOS AirPrint on asennettu valmiiksi.
- **Android:** Siirry Google Play -kauppaan sekä lataa ja ota käyttöön HP Print Service -liitännäinen (tuki useimmissa Android-laitteissa).

Voit myös määrittää HP-tulostimesi skannausta, tulostusta ja asiakirjojen jakoa varten ja suorittaa nämä toimet HP All-in-One Printer Remote -etätulostussovelluksen avulla. Asenna sovellus mobiililaitteesi sovelluskaupasta.

Lisätietoja on HP:n mobiilitulostussivustolla ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Jos maassasi tai omalla alueellasi tai kielelläsi ei ole saatavilla verkkosivuston paikallista versiota, sinut saatetaan ohjata toisen maan tai alueen verkkosivustolle tai toisenkieliselle sivustolle.

# Langaton verkkoyhteys (jatkuu)

## Vaihtaminen USB-yhteydestä langattomaan yhteyteen

Varmista, että olet jo valmiiksi asentanut tulostinohjelmiston.

### Windows




1. Käynnistä tulostinohjelmisto kaksoisnapsauttamalla tulostimen kuvaketta työpöydältä tai tekemällä jonkin seuraavista toimista:
  - Windows 10: Valitse käynnistyspainike, **Kaikki sovellukset** ja **HP**. Valitse lopuksi kuvake, jossa on tulostimen nimi.
  - Windows 8.1: Valitse **aloitusnäytön** vasemmasta alakulmasta nuoli alaspäin ja valitse kuvake, jossa on tulostimen nimi.
  - Windows 8: Napsauta hiiren kakkospainikkeella **aloitusnäytöstä** mitä tahansa tyhjää kohtaa, valitse sovellusriviltä **Kaikki sovellukset** ja valitse sitten kuvake, jossa on tulostimen nimi.
  - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: Valitse Käynnistä-valikosta **Kaikki ohjelmat** tai **Ohjelmat** ja **HP**. Valitse sitten tulostimen kansio ja lopuksi kuvake, jossa on tulostimen nimi.
2. Valitse tulostinohjelmistossa **Työkalut**.
3. Valitse **Laitteen asennus ja ohjelmisto**.
4. Valitse **Muuta USB-tulostinyhteys langattomaksi yhteydeksi**. Noudata näytön ohjeita.

### Mac

Muuta ohjelmiston tulostinyhteys langattomaksi **HP Utility** -ohjelmalla, joka sijaitsee kansiossa **Ohjelmat/HP**.

## Tulostimen käyttö langattomasti ilman reititintä

Käytä Wi-Fi Direct -yhteyttä, kun haluat tulostaa langattomasti ilman reititintä tietokoneelta, älypuhelimesta tai muulta langattomasti toimivalta laitteelta. Tulostinohjelmisto on asennettava tietokoneelle, jotta Wi-Fi Direct -yhteyttä voidaan käyttää.

1. Jos tulostimen **Wi-Fi Direct** -merkkivalo ei pala, ota Wi-Fi Direct käyttöön painamalla **Wi-Fi Direct** -painiketta (). **Wi-Fi Direct** -merkkivalo palaa, kun Wi-Fi Direct on käytössä.
2. Tulosta Wi-Fi Direct -opas painamalla **Wi-Fi Direct** -painiketta () ja **tietopainiketta** () yhtä aikaa.
3. Yhdistä tietokone tai mobiililaitte tulostimeen noudattamalla Wi-Fi Direct -oppaan ohjeita.
4. Tulosta tietokoneesta tai mobiililaitteesta tavalliseen tapaan.

**Huomautus:** Wi-Fi Direct -yhteys ei tarjoa internetin käyttömahdollisuutta.

Saat lisätietoja Wi-Fi Direct -tulostusta käsittelevältä verkkosivustolta osoitteessa [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Tämä tuote on suunniteltu käytettäväksi avoimissa ympäristöissä (esimerkiksi kodeissa ja ilman julkista internet-yhteyttä), joissa kuka tahansa voi käyttää tulostinta. Tämän vuoksi Wi-Fi Direct -asetuksena on oletusarvoisesti Automaattinen ja järjestelmänvalvojan salasanaa ei ole määritetty; näin kuka tahansa langattoman yhteyden kantoalueella oleva voi muodostaa yhteyden tähän tulostimeen ja käyttää kaikkia sen toimintoja ja asetuksia. Jos käyttäjä haluaa tätä korkeamman suojaustason, HP suosittelee Wi-Fi Direct -yhteystavan muuttamista Automaattisesta Manuaaliseksi ja järjestelmänvalvojan salasanan määrittämistä. Voit muuttaa turvallisuusasetuksia sisäisen verkkopalvelimen (EWS) avulla. Katso lisätietoja sähköisestä ohjeesta.

## Tulostimen jakaminen useiden tietokoneiden kesken verkossa

Asenna tulostin ensin kotiverkkoosi. Kun olet yhdistänyt tulostimesi kotiverkkoon, voit jakaa tulostimen muiden tietokoneiden kanssa samassa verkossa. Jokaiselle tietokoneelle täytyy asentaa HP-tulostinohjelmisto. Kun asennat ohjelmistoa, valitse **Yhteystyypit**-näytöstä **Langaton** ja noudata näytöllä näkyviä ohjeita.

## Turvallisuustietoja

Käytä tulostinta vain HP:n toimittaman virtajohdon ja mahdollisen verkkolaitteen kanssa.

# HP-tulostimen rajoitetun takuun lauseke

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuoden laitteistotakuu
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.

## A. Rajoitetun takuun kattavuus

- HP Inc. (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuajana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
- HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
- HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
  - virheellinen käyttö tai muokkaaminen
  - muiden valmistajien kuin HP:n toimittaman ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
  - muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
  - luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
- Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
- Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuajana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
- Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
- HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
- Vaihtotuote voi olla joko uusi tai uutta vastaava tuote, joka toimii samalla tavoin kuin korvattava tuote.
- HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleentalustettuja osia tai materiaaleja.
- HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

## B. Takuun rajoitukset

HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

## C. Vastuun rajoitus

- Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
- NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

## D. Paikallinen laki

- Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
- Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joiakin näiden takuuehtojen vastuuvapauslausekkeita, poikkeuksia ja rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen.

## HP:n takuu

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla. Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:ta tai myyjältä.

Lisätietoja saat seuraamalla seuraavia linkkejä: asiakkaan laillinen takuu ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit siirtyä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolle osoitteessa ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

## Alustamine

- 1. Ettevalmistamine.** Printeri häälestuse alustamiseks järgige häälestusfaieris olevaid juhiseid.
- 2. Ühenduse loomine.** HP häälestustarkvara või mobiilirakenduse allalaadimiseks ja käivitamiseks ning printeri võrku ühendamiseks avage veebiaadress **123.hp.com/dj3700**.  
**Märkus.** Rakendus HP All-in-One Printer Remote on saadaval rakenduste poes.  
**Teade operatsioonsüsteemi Windows® kasutajatele:** saate kasutada ka printeritarkvara CD-d. Kui installimisprogramm ei käivitu, valige **Arvuti**, topeltklõpsake HP logoga CD-/DVD-draivi ikoonil ja seejärel topeltklõpsake failil **setup.exe**.
- 3. Aktiveerimine.** Looge konto või registreerige printer ning printimiseks ja skannimiseks viige lõpule HP printeritarkvara või rakenduse HP All-in-One Remote installimine.

**Vajate abi?** Printeri seadistamise kohta vt lisateavet veebiaadressilt **hp.com/support/dj3700**.

## Lisateave

**Elektroniline spikker:** See on kasutatav pärast HP printeri tarkvara installimist arvutisse. lugege lisa toote omaduste, printimise, tõrkeotsingu ja tehnilise toe kohta; vaadake tehnilise teabe peatükis olevaid märkusi, keskkonna- ja normatiivteavet, sh Euroopa Liidu normatiivmärkusi ja vastavusavaldusi.

- **Windows® 10:** klõpsake nuppu Start, valige **Kõik rakendused, HP**, valige printeri nimega ikoon, klõpsake nuppu **Spikker** ja siis **Otsing HP spikrist**.
- **Windows® 8.1:** klõpsake **avakuva** vasakus allnurgas allanoolt, valige printeri nimega ikoon, klõpsake suvandit **Spikker** ja seejärel valige **Otsing HP spikrist**.
- **Windows® 8:** paremklõpsake **avakuval** tühja kohta, klõpsake rakenduseribal üksust **Kõik rakendused**, valige printeri nimega ikoon, siis **Spikker** ja viimaks **Otsing HP spikrist**.
- Opsüsteemis **Windows® 7, Windows Vista®** või **Windows® XP** klõpsake nuppu Start, valige **Kõik programmid, HP**, printeri kaust ja siis **Spikker**.
- **OS X Yosemite v10.10** ja **OS X El Capitan v10.11:** klõpsake **Help** (Spikker) > **Mac Help** (Maci spikker). Sisestage spikrivaatori aknas otsinguväljale oma printeri nimi.
- **OS X Mavericks v10.9:** klõpsake **Help** (Spikker) > **Help Center** (Spikrikeskus). Klõpsake aknas Help Viewer (Spikrivaatur) suvandit **Help for all your apps** (Spikrid kõigi rakenduste jaoks) ja seejärel klõpsake **oma printeri suvandit Help** (Spikker).

**Seletusfail README:** sisaldab HP toeteavet, operatsioonisüsteemi nõudeid ja uusimaid printerivärskendusi.

- Windows: sisestage tarkvara-CD arvutisse ja seejärel leidke fail **ReadMe.chm**. Topeltklõpsake failil **ReadMe.chm** selle avamiseks ja valige soovitud keeles seletusdokument **ReadMe**.

**Veebis:** lisaabi ja -teabe veebileht: **www.support.hp.com**. Printeri registreerimiseks avage veebileht: **www.register.hp.com**. Vastavusdeklaratsioon: **www.hp.eu/certificates**. Tindikasutus: **www.hp.com/go/inkusage**.

## Skanni ja saa rohkem teavet!

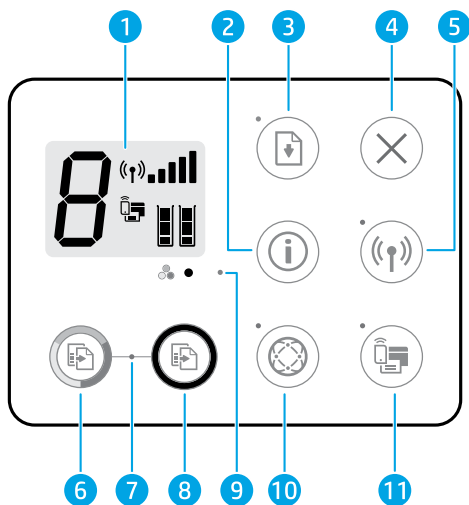
Võib rakendada andmeedastuse tariif. See ei pruugi olla kättesaadav kõigis keeltes.



[www.hp.com/eu/m/DJ3720](http://www.hp.com/eu/m/DJ3720)

Käesolevas dokumendis  
sisalduvat teavet võidakse  
ette teatamata muuta.

# Juhtpaneel



- 1** Juhtpaneeli näidik: näitab koopiate arvu, andmekandja vigu, traadita võrguühenduse seisundit ja signaali tugevust, Wi-Fi Directi seisundit ja tindi taset.
- 2** **Teabenupp:** prindib printeri teabelehe. Vajutage nuppu koos **traadita võrguühenduse** nupuga või **Wi-Fi Directi** nupuga, et printida täpsemaid teabelehti antud nuppude funktsioonide andmetega.
- 3** Nupp **Jätka:** jätkab tööd pärast katkestust (nt pärast paberi sisestamist). Märgutuli **Jätka:** näitab, et te saate vajutada nuppu **Jätka**, et aidata tõrget kõrvaldada.
- 4** Nupp **Katkesta:** seiskab poolelioleva toimingu.
- 5** **Traadita võrguühenduse** nupp: lülitab sisse printeri traadita võrguühenduse. **Traadita võrguühenduse** märgutuli: näitab, kas printer on ühendatud traadita võrku või mitte. Vilkuv märgutuli näitab, et traadita võrguühendus pole seadistatud või et printer üritab ühendada.
- 6** Nupp **Alusta kopeerimist, värviline:** algatab värvilise paljundustöö. Värvikoopiate arvu suurendamiseks vajutage nuppu kiiresti mitu korda.
- 7** Märgutuli **Alusta kopeerimist, värviline:** vilkuv märgutuli tähendab nuppude **Alusta kopeerimist, värviline** ja **Alusta kopeerimist, must-valge** kasutusvalmidust.
- 8** Nupp **Alusta kopeerimist, must-valge:** algatab mustvalge paljundustöö. Mustvalgete koopiate arvu suurendamiseks vajutage nuppu kiiresti mitu korda.
- 9** **Tindihoiatuse** märgutuli: annab märku tindi lõppemisest või prindikasseti tõrkest.
- 10** Nupp **Veebiteenused:** prindib veebiteenuste häälestamise spikrilehe. Märgutule **Veebiteenused** vilkumisel prinditakse tõrkeotsinguks diagnostikaleht. Märgutuli **Veebiteenused:** põlev valge märgutuli tähendab, et veebiteenuste funktsioon on sisse lülitatud. Vilkuv valge märgutuli viitab ühenduseprobleemile. Kollane vilkuv märgutuli tähendab, et tööd blokeeritakse vea tõttu. Kui märgutuli ei põle, siis pole veebiteenuste funktsioon registreeritud.
- 11** **Wi-Fi Directi** nupp: lülitab Wi-Fi Directi sisse või välja. **Wi-Fi Directi** märgutuli: näitab, kas Wi-Fi Direct on sisse või välja lülitatud. Vilkuv märgutuli tähendab seda, et funktsiooni Wi-Fi Direct toetav seade üritab printeriga ühendust luua. Ühenduse lubamiseks vajutage nuppu **Wi-Fi Direct** (Wi-Fi otseühendus).



**Skannimine:** printerist skannimiseks kasutage HP printeritarkvara või rakendust HP All-in-One Remote. Veebiskannimist saab kasutada ka sisseehitatud veebiserveris. Lisateavet leiate elektroonilisest spikrist või veebiaadressilt [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).

# Üldine tõrkeotsing

## Kui pole võimalik printida:

1. Veenduge, et toitejuhe oleks kindlalt ühendatud ja printer sisse lülitatud. **Toitenupp** peaks põlema.
2. Kui teie arvuti on ühendatud printeriga USB-kaabliga, kontrollige, kas selle mõlemad otsad on korralikult pesades. Kui teie arvuti on ühendatud printeriga traadita võrguühendusega, kontrollige, kas traadita võrguühendus töötab.
3. Avage HP tööriistadiagnostika veebisait [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools), et laadida alla tasuta diagnostikatööriistu, mida saate kasutada levinud printeriprobleemide lahendamiseks.

## Windows

### Veenduge, et printeritarkvara on installitud.

Kui printeritarkvara on installitud, leiate arvuti töölaualt HP printeri ikooni.

### Veenduge, et printer on määratud vaikeprinteriks.

- **Windows 10:** laske Windowsil seadmeid otsida ning valige tulemuste loendist **Seadmed ja printerid**.
- **Windows 8.1 ja Windows 8:** osutage või koputage ekraani paremas ülanurgas, et avada tuumnuppude riba, klõpsake ikooni **Sätted**, klõpsake või koputage valikut **Juhtpaneel**, seejärel klõpsake või koputage valikut **Kuva printerid ja seadmed**.
- **Windows 7:** klõpsake Windowsi menüü Start käsku **Devices and Printers** (Seadmed ja printerid).
- **Windows Vista ja Windows XP:** Valige Windowsi menüü Start kaudu käsk **Juhtpaneel**. Valige **Klassikaline vaade** ja siis **Printerid** või **Printerid ja faksid**.

Veenduge, et teie printeri kõrval olev ring on tähistatud. Kui teie printer pole valitud vaikeprinteriks, siis paremklõpsake printeri ikooni ja valige menüüst **Set as default printer** (Määra vaikeprinteriks).

### Kasutate USB-kaablit, kuid printimine või tarkvara installimine ei õnnestu.

1. Eemaldage CD-plaat arvuti CD-/DVD-draivist ja lahutage USB-kaabel arvutist.
2. Taaskäivitage arvuti.
3. Sisestage printeri tarkvaraga CD arvuti CD-/DVD-draivi ja järgige printeri tarkvara installimiseks kuvatavaid juhiseid. Ärge ühendage USB-kaablit enne, kui teil palutakse seda teha.
4. Pärast installiprotsessi lõppu taaskäivitage arvuti.

### Kasutate traadita ühendust, kuid printimine ei õnnestu.

Vaadake lisateavet järgmisel leheküljel olevast jaotisest "Traadita võrgukasutus".

## Mac

### Kontrollige prindijärjekorda.

1. Klõpsake alal **System Preferences** (Süsteemieelistused), klõpsake **Printers & Scanners** (Printerid ja skannerid).
2. Klõpsake **Open Print Queue** (Ava prindijärjekord).
3. Soovitud prinditöö valimiseks klõpsake seda.
4. Prinditööd saate hallata järgmiste nuppude abil.
  - Icoon **Cancel** (Loobu): tühistab valitud prinditöö.
  - **Resume** (Jätka): saate peatatud prinditööd jätkata.
5. Kui muutsite midagi, proovige uuesti printida.

### Taaskäivitage ja lähtestage.

1. Taaskäivitage arvuti.
2. Lähtestage printer.
  - a. Lülitage printer välja ning eraldage toitejuhe vooluvõrgust.
  - b. Oodake umbes minut; seejärel ühendage toitejuhe uuesti ja lülitage printer sisse.

### Printimissüsteemi lähtestamine.

1. Klõpsake alal **System Preferences** (Süsteemieelistused), klõpsake **Printers & Scanners** (Printerid ja skannerid).
2. Hoidke all **Ctrl**-klahvi (juhtklahv) ja klõpsake vasakul olevat loendit, seejärel valige **Reset printing system** (Lähtesta printimissüsteem).
3. Lisage printer, mida soovite kasutada.

### Tarkvara desinstallimine.

1. Kui printer on ühendatud arvutiga USB-kaabli abil, siis eemaldage printer arvutist.
2. Avage kaust **Applications/HP** (Rakendused/Hewlett-Packard).
3. Topeltklõpsake ikooni **HP Uninstaller** (HP desinstallija) ja järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

**Tunnustused:** Microsoft ja Windows on ettevõtte Microsoft Corporation registreeritud kaubamärk või kaubamärk Ameerika Ühendriikides ja/või muudes riikides.

Mac OS X ja AirPrint on ettevõtte Apple Inc. USA-s ja teistes riikides registreeritud kaubamärgid.

# Traadita võrgukasutus

Te saate ühendada oma printeri traadita võrguühendusega printeritarkvara installimise ajal.

**Märkus.** Tarkvara installimise ajal võib tarvis minna USB-kaablit, et luua ajutine ühendus printeri ja arvuti vahel. Ärge ühendage USB-kaablit enne, kui printeritarkvara palub seda teha.

**Nõuanne.** Hoidke teabenuppu (i) kolm sekundit all traadita võrguühenduse kiirjuhendi printimiseks.

## Printeri ühendamise võrguga ei õnnestu

### 1. Veenduge, et traadita võrguühendus on lubatud.

Vajutage printeri juhtpaneelil, kui **Traadita võrguühenduse** märgutuli ei põle, nuppu **Traadita võrguühendus** ((↑)), et lülitada printeri traadita võrguühenduse funktsioon sisse.

### 2. Veenduge, et printer on võrku ühendatud.

a. Vajutage printeri juhtpaneelil samaaegselt nuppu **Traadita võrguühendus** ((↑)) ja **Teave** (i), et printida võrgukonfiguratsiooni leht ja traadita võrguühenduse testi aruande.

b. Kui testimise käigus midagi nurjus, näete seda traadita võrguühenduse testi aruande ülaosas.

– Kõigi sooritatud testide ja selle kohta, kas teie printer need läbis või mitte, saate teavet jaotisest **DIAGNOSTICS RESULTS** (Diagnostika tulemused).

– Jaotisest **CURRENT CONFIGURATION** (Praegune konfiguratsioon) leiate selle võrgu nime, kuhu printer on ühendatud (Network Name; SSID). Veenduge, et printer oleks ühendatud arvutiga samasse võrku.

**Märkus.** Kui teie arvuti on ühendatud VPN-võrguühendusega (Virtual Private Network), katkestage ajutiselt VPN-võrguühendus enne installimise jätkamist. Pärast installimist peate VPN-võrguühenduse katkestama, et printerile kodus võrgus juurde pääseda.

### 3. Veenduge, et turbetarkvara ei blokeeri teabeedastust teie võrgus.

Turbetarkvara, näiteks tulemüürid, võivad võrgus installimise ajal teie arvuti ja printeri vahelist teabeedastust blokeerida. Kui teie printerit ei leita, lülitage tulemüür ajutiselt välja ja kontrollige, kas probleem on lahenenud. Rohkem abi ja nõuandeid turbetarkvara kohta leiate aadressilt [www.hp.com/go/wpc-firewall](http://www.hp.com/go/wpc-firewall).

### 4. Taaskäivitage traadita võrgu komponendid.

Lülitage marsruuter ja printer välja ja seejärel järgmises järjekorras uuesti sisse: kõigepealt marsruuter ja seejärel printer. Vahel parandab võrguühenduse probleemi toite välja- ja uuesti sisselülitamine. Kui ühendamise siiski ei õnnestu, lülitage välja marsruuter, printer ja arvuti ning seejärel lülitage need tagasi sisse selles järjekorras: kõigepealt marsruuter, siis printer, siis arvuti.

**Kas ikka on probleeme?** Külastage veebilehte HP Wireless Printing Center ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Kõnealune veebileht sisaldab traadita printimise kohta kõige ajakohasemat ja põhjalikumat teavet, sh seda, kuidas traadita võrku ette valmistada, kuidas lahendada traadita võrguühendusega printeri ühendusprobleeme ja kuidas lahendada turvatarkvaraga seotud probleeme.

**Märkus.** Kui kasutate Windowsiga arvutit, võite käivitada tööriista Print and Scan Doctor, mis aitab teil printeriga seotud probleeme lahendada. Tööriista allalaadimiseks avage [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Printimine nutitelefonist või tahvelarvutist

Dokumente ja fotosid saab printida otse mobiilseadmest.

- **iOS:** avage menüü Share (Ühiskasutus) ja valige Print (Prindi). Seadistamine pole vajalik. iOS AirPrint on eelinstallitud.
- **Android:** laadige Google Play poest plugin HP Print Service ja lubage see (toetab suurem osa Android-seadmetest).

HP printeri seadistamiseks ning dokumentide skannimiseks, printimiseks ja jagamiseks võite kasutada ka rakendust HP All-in-One Printer Remote. Installige see rakenduste poest oma mobiilseadmesse.

Mobiilse printimisega seotud abi leiate veebilehelt HP Mobile Printing ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Kui see veebisait pole teie riigi/regiooni kohalikus keeles saadaval, võidakse teid suunata veebisaidi HP Mobile Printing mõne muu riigi/regiooni jaoks mõeldud väljaandele, mis pole teie emakeeles.

# Traadita võrguühendus (jätkub)

## USB-ühenduselt traadita võrguühendusele lülitumine

Esmalt veenduge, et printeri tarkvara oleks edukalt installitud.

### Windows

1. Topeltklõpsake töölaual printeriikooni ja tehke printeritarkvara avamiseks ühte järgmisest.
  - Windows 10: klõpsake nuppu **Kõik rakendused**, valige **HP** ja seejärel valige printeri nimega ikoon.
  - Windows 8.1: klõpsake **avakuva** vasakus alanurgas allanoolt ja seejärel valige printeri nimega ikoon.
  - Windows 8: paremklõpsake **avakuval** tühja kohta, klõpsake rakenduseribal üksust **Kõik rakendused** ja klõpsake printeri nimega ikooni.
  - Windows 7, Windows Vista ja Windows XP: valige menüü Start, siis **Kõik programmid** või **Programmid**, siis **HP**, printeri nimega kaust ja viimaks printeri nimega ikoon.
2. Valige printeritarkvaras **Tools** (Tööriistad).
3. Klõpsake **Device Setup & Software** (Seadme häälestus ja tarkvara).
4. Valige **Convert a USB connected printer to wireless** (USB-ühendusega printerile traadita ühenduse määramine). Järgige ekraanil kuvatavaid juhiseid.

### Mac

Kasutage kaustas **Applications/HP** (Rakendused/Hewlett-Packard) olevat rakendust **HP Utility** (HP häälestusabiline), et muuta selle printeri tarkvaraühendus traadita ühenduseks.

## Kui tahate printerit kasutada traadita ühendusega ning marsruuterita

Kasutage funktsiooni Wi-Fi Direct (Wi-Fi otseühendus) traadita printimiseks arvutist, nutitelefonist või teistest traadita teenust lubavatest seadmetest ilma marsruuterita. Funktsiooni Wi-Fi Direct (Wi-Fi otseühendus) kasutamiseks peab arvutisse olema installitud printeri tarkvara.

1. Kui printeri **Wi-Fi Directi** (Wi-Fi otseühendus) märgutuli ei põle, vajutage Wi-Fi Directi aktiveerimiseks **Wi-Fi Directi** nuppu (📶). **Wi-Fi Directi** märgutuli põleb, kui Wi-Fi Direct on sisse lülitatud.
2. Vajutage **Wi-Fi Directi** nuppu (📶) ja **Teabenuppu** (i) samaaegselt, et printida Wi-Fi Direct juhendit.
3. Järgige Wi-Fi Directi juhendi juhtnööre, et ühendada oma arvutit või mobiilseadet printeriga.
4. Printige, nagu prindiksite tavaliselt arvutist või mobiilseadmest.

**Märkus.** Funktsioon Wi-Fi Direct ei võimalda Interneti-ühendust.

Lisateavet vt veebisaidilt HP Wi-Fi Direct Printing, mis asub aadressil [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Toode on mõeldud kasutamiseks avatud keskkonnas (näiteks kodus ja pole ühendatud avaliku internetiteenusega), kus igaühel on juurdepääs printeri kasutamisele. Tulemusena on Wi-Fi Direct vaikimisi automaatrežiimis ning administraatori parooli ei lähe tarvis. See võimaldab kõigil traadita võrguühenduse levialas viibijatel kasutada printeri kõiki funktsioone ja seadeid. Juhul, kui soovitakse kõrgemat turvalisuse astet, soovitab HP vahetada Wi-Fi Directi ühendus automaatrežiimilt manuaalsele („Manual“) ning luua juurdepääsuks administraatori salasõna. Turbesätteid saab muuta sisseehitatud veebiserveris (EWS). Lisateavet leiate elektroonilisest spikrist.

## Printeri jagamine teiste arvutitega, mis kuuluvad teie võrku

Kõigepealt ühendage printer oma koduvõrguga. Kui teie printer on koduvõrguga ühendatud, saate oma printerit teiste samas võrgus olevate arvutitega jagada. Iga lisatava arvuti jaoks peate ainult installima HP printeri tarkvara. Valige tarkvara installimisel kuvalt **Connection Options** (Ühenduse suvandid) **Wireless** (Traadita võrguühendus) ja järgige ekraanile ilmuvaid juhiseid.

## Ohutusteave

Kasutage seadet ainult koos HP tarnitud toitekaabli ja -adapteriga (kui need kuuluvad tarnekomplekti).



# HP printeri piiratud garantii avaldus

HP toode	Piiratud garantii kestus
Tarkvarakandja	90 päeva
Printer	Üheaastane riistvara garantii
Prindi- või tindikassetid	Kuni kas tindi lõppemiseni HP kassetis või kassetile märgitud garantiiaja saabumiseni. Käesolev garantii ei kehti neile HP-toodetele, mis on korduvalt täidetud, ümber töödeldud, parandatud, valesti kasutatud või rikutud.

## A. Piiratud garantii ulatus

- HP Inc. (HP) garanteerib lõppkasutajale, et ülalkirjeldatud HP toodetel ei esine ülalmainitud ajaperioodi vältel, mille algust hakatakse lugema toote ostukuupäevast, puudusi materjalide või töö kvaliteedi osas.
- Tarkvaratoodete puhul kehtib HP piiratud garantii ainult programmeerimiskäskude täitmisega seotud tõrgete osas. HP ei garanteeri mis tahes toote katkestusteta või tõrgeteta tööd.
- HP osaline garantii kehtib vaid tavakasutuse käigus ilmnenud defektide puhul ega kehti, kui tegemist on teist laadi probleemidega, sealhulgas probleemidega, mille põhjuseks on:
  - ebaõige hooldamine või modifitseerimine;
  - sellise tarkvara, kandjate või tarvikute kasutamine, mis pole HP tarnitud ega HP poolt heaks kiidetud;
  - spetsifikatsiooniväliline käitamine;
  - volitamata muutmine või mittesihipärane kasutamine.
- HP printeritoodete puhul ei mõjuta mõne muu tootja kui HP toodetud kasseti või taastäidetud kasseti kasutamine kliendile antud garantiid ega kliendiga sõlmitud mis tahes HP tugiteenuste lepinguid. Kui aga printeri tõrge või kahjustused on põhjustatud mitte-HP või taastäidetud kasseti või aegunud tindikasseti kasutamisest, esitab HP selle tõrke või rikke kõrvaldamise eest tavalise hinnakirjajärgse töö- või materjalikulu arve.
- Kui HP-le teatatakse kehtiva garantiiaja jooksul defektsest tootest, millele kehtib HP antud garantii, siis HP omal valikul kas remondib toote või asendab selle uuega.
- Kui HP ei ole võimeline defektset toodet, millele kehtib HP garantii, mõistliku aja jooksul nõuetekohaselt remontima või uuega asendama, hüvitatakse kasutajale ostu maksumus.
- HP ei ole kohustatud toodet enne remontima, asendama või ostu maksumust hüvitama, kui ostja pole defektset toodet HP-le tagastanud.
- Iga asendustoodet võib olla kas uus või peaaegu uus toode, millel on asendatava tootega sarnane funktsionaalsus.
- HP tooted võivad sisaldada korduvkasutatavaid osi, komponente või materjale, mis oma omadustelt ei erine uutest.
- HP piiratud garantii avaldus kehtib kõikides riikides, kus HP turustab selle garantiiga hõlmatavaid HP tooteid. Täiendavate garantiiteenuste (nt seadme kohapealne hooldus) lepinguid saate sõlmida ükskõik millises volitatud HP teeninduskeskuses neis riikides, kus toodet HP või volitatud importija poolt turustatakse.

## B. Garantii kitsendused

KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD MÄÄRAL EI ANNA HP EGA TEMA ALLTÖÖVÕTJAD MITTE MINGEID MUID KAUDSEID EGA OTSESEID GARANTIISID ega tingimusi TOOTE KAUBASTATAVUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI EGA KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA.

## C. Vastutuse piiramine

- Kohaliku seadusandlusega lubatud määral on käesolevas Garantiiavalduses toodud heastamismeetmed kliendi ainsad ja eksklusiivsed heastamismeetmed.
- KOHALIKU SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, V.A KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES SPETSIAALSelt SÄTESTATUD KOHUSTUSTE OSAS, EI VASTUTA HP EGA TEMA TARNIJAD OTSESTE, KAUDSETE, SPETSIAALSETE, TAHTMATUTE JA TULENEVATE KAHJUDE EEST, MIS PÕHINEVAD LEPINGUL, ÕIGUSERIKKUMISEL VÕI MIS TAHES MUUL ÕIGUSLIKUL TEOORIAL, OLENEMATA SELLEST, KAS NEID ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST.

## D. Kohalik seadusandlus

- Käesolev Garantiiavaldus annab kliendile teatud seaduslikud õigused. Kliendil võib lisaks olla ka muid õigusi, mis võivad USA-s osariigiti, Kanadas provintsiti ja mujal maailmas riigiti erineda.
- Kui käesolev garantiiavaldus satub vastuollu kohaliku seadusandlusega, on ülimuslik kohalik seadusandlus. Sel juhul ei pruugi, vastavalt kohalikule seadusandlusele, käesoleva Garantiiavalduse teatud teatud punktid, keelud ja kitsendused teile rakenduda.

## HP müügarantii

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müüglepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida.

HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti. Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: Tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või külastage Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

## Darba sākšana

1. **Sagatavošanās.** Lai sāktu printera iestatīšanu, skatiet instrukcijas iestatīšanas plakātā.
2. **Savienošana.** Apmeklējiet vietni **123.hp.com/dj3700**, lai lejupielādētu un sāktu HP iestatīšanas programmatūru vai mobilo programmu, un izveidojiet printera savienojumu ar tīklu.

**Piezīme.** HP programma All-in-One Printer ir pieejama programmu veikalā.

**Piezīme Windows® lietotājiem.** Jūs variet izmantot arī printera programmatūras kompaktdisku. Ja instalēšanas programma nesāk darbu, pārlūkojiet līdz **Computer** (Dators), veiciet dubultklikšķi uz kompaktdiska/DVD ikonās ar HP logotipu un pēc tam uz **setup.exe**.

3. **Aktivizēšana.** Izveidojiet kontu vai reģistrējiet printeri un pabeidziet HP printera programmatūras vai HP programmas All-in-One Remote instalēšanu, lai varētu drukāt un skenēt.

**Vai nepieciešama palīdzība?** Lai saņemtu papildinformāciju par printera iestatīšanu, apmeklējiet vietni **hp.com/support/dj3700**.

## Uzzināt vairāk

**Elektroniskā palīdzība:** Ir pieejams pēc HP printera programmatūras instalēšanas jūsu datorā. Uzziniet par izstrādājumu funkcijām, drukāšanu, problēmu novēršanu un atbalstu. Paziņojumus, vides un normatīvo informāciju, tostarp Eiropas Savienības Normatīvo paziņojumu un atbilstības paziņojumus, skatiet tehniskās informācijas sadaļā.

- **Windows® 10:** noklikšķiniet uz pogas Start (Sākt), atlasiet **All apps** (Visas programmas), atlasiet **HP**, atlasiet ikonu ar printera nosaukumu, noklikšķiniet uz **Help** (Palīdzība) un pēc tam noklikšķiniet uz **Search HP Help** (Meklēt HP palīdzību).
- **Windows® 8.1:** noklikšķiniet uz lejuvērstās bultiņas ekrāna **Start** (Sākums) apakšējā kreisajā stūrī, atlasiet ikonu ar printera nosaukumu, noklikšķiniet uz **Help** (Palīdzība) un pēc tam noklikšķiniet uz **Search HP Help** (Meklēt HP palīdzību).
- **Windows® 8:** ekrānā **Start** (Sākums) ar peles labo pogu noklikšķiniet tukšā apgabalā, programmu joslā noklikšķiniet uz **All Apps** (Visas programmas), atlasiet ikonu ar printera nosaukumu, noklikšķiniet uz **Help** (Palīdzība) un pēc tam noklikšķiniet uz **Search HP Help** (Meklēt HP palīdzību).
- **Windows® 7, Windows Vista®, un Windows® XP:** noklikšķiniet uz pogas (Start) (Sākt), atlasiet **All Programs** (Visas programmas), noklikšķiniet uz **HP**, atlasiet printera mapi un pēc tam atlasiet **Help** (Palīdzība).
- **OS X Yosemite v10.10 un OS X El Capitan v10.11:** noklikšķiniet uz **Help** (Palīdzība) > **Mac Help** (Mac palīdzība). Palīdzības skatītāja logā ievadiet printera nosaukumu meklēšanas laukā.
- **OS X Mavericks v10.9:** noklikšķiniet uz **Help** (Palīdzība) > **Help Center** (Palīdzības centrs). Noklikšķiniet uz **Help for all your apps** (Palīdzība visām jūsu programmām) un pēc tam noklikšķiniet uz **Help for your printer** (Palīdzība jūsu printerim).

**ReadMe:** satur HP atbalsta informāciju, operētājsistēmas prasības un nesenos printera atjauninājumus.

- Sistēmā Windows: ievietojiet datorā programmatūras kompaktdisku un pēc tam pārlūkojiet līdz failam **ReadMe.chm**. Veiciet dubultklikšķi uz **ReadMe.chm**, lai to atvērtu, un pēc tam atlasiet savas valodas **ReadMe**.

**Tīmekli:** papildu palīdzība un informācija: **www.support.hp.com**. Printera reģistrācija: **www.register.hp.com**. Atbilstības deklarācija: **www.hp.eu/certificates**. Tintes patēriņš: **www.hp.com/go/inkusage**.

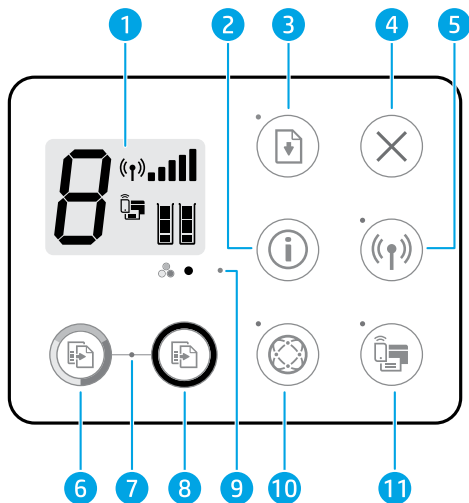
## Pārskatiet, lai uzzinātu vairāk!

Var tikt piemēroti standarta datu pārsūtīšanas tarifi. Var nebūt pieejams visās valodās.



[www.hp.com/eu/m/DJ3720](http://www.hp.com/eu/m/DJ3720)

Šeit iekļautā informācija  
var tikt mainīta bez  
iepriekšēja paziņojuma.



- 1** Vadības paneļa displejs: tiek norādīts kopiju skaits, materiālu kļūdas, bezvadu savienojuma statuss un signāla stiprums, Wi-Fi Direct statuss un tintes līmeņi.
- 2** Poga **Information** (Informācija): izdrukājiet printera informācijas lapu. Nospiediet šo pogu kopā ar pogu **Wireless** (Bezvadu savienojums) vai pogu **Wi-Fi Direct**, lai skatītu specifiskās palīdzības lapas, kas saistītas ar katru no šīm pogām.
- 3** Poga **Resume** (Atsākt): atsāciet darbu pēc pārtraukuma (piemēram, pēc papīra ievietošanas). Indikators **Resume** (Atsākt): norāda, ka var nospiegt pogu **Resume** (Atsākt), lai palīdzētu novērst problēmu.
- 4** Poga **Cancel** (Atcelt): pārtrauciet pašreizējo operāciju.
- 5** Poga **Wireless** (Bezvadu savienojums): ieslēdziet vai izslēdziet printera bezvadu savienojuma iespējas. **Wireless** (Bezvadu savienojums) indikators: parāda, vai printerim ir izveidots savienojums ar bezvadu tīklu. Mirgojoša gaismiņa norāda, ka bezvadu savienojums nav iestatīts vai printeris mēģina izveidot savienojumu.
- 6** Poga **Start Copy Color** (Sākt krāsu kopēšanu): sāciet krāsu kopēšanas darbu. Palieliniet krāsu kopiju skaitu, ātri nospiežot pogu vairākas reizes.
- 7** Gaismiņa **Start Copy** (Sākt kopēšanu): mirgojoša gaismiņa norāda, ka pogas **Start Copy Color** (Sākt krāsu kopēšanu) un **Start Copy Black** (Sākt melnbaltu kopēšanu) ir gatavas lietošanai.
- 8** Poga **Start Copy Black** (Sākt melnbaltu kopēšanu): sāciet melnbaltas kopēšanas darbu. Lai palielinātu melnbaltu kopiju skaitu, ātri nospiediet pogu vairākas reizes.
- 9** Indikators **Ink Alert** (Tintes brīdinājums): parāda, ka ir maz tintes vai radusies problēma ar kasetni.
- 10** Poga **Web Services** (Tīmekļa pakalpojumi): izdrukājiet lapu, kas palīdz iestatīt tīmekļa pakalpojumus, vai diagnostikas lapu, kas palīdz novērst tīmekļa pakalpojumu problēmas, ja mirgo indikators **Web Services** (Tīmekļa pakalpojumi). Indikators **Web Services** (Tīmekļa pakalpojumi): vienmērīga balta gaisma norāda, ka līdzeklis Web Services (Tīmekļa pakalpojumi) ir gatavs lietošanai. Balta mirgojoša gaisma norāda uz savienojuma problēmu. Dzeltēna mirgojoša gaisma norāda, ka darbs ir bloķēts kļūdas dēļ. Izslēgšanas stāvoklis norāda, ka līdzeklis Web Services (Tīmekļa pakalpojumi) nav reģistrēts.
- 11** Poga **Wi-Fi Direct**: ieslēdziet vai izslēdziet Wi-Fi Direct. Indikators **Wi-Fi Direct**: parāda Wi-Fi Direct ieslēgšanas vai izslēgšanas statusu. Mirgojoša gaismiņa norāda, ka ierīce ar Wi-Fi Direct iespējām mēģina izveidot savienojumu ar printeri. Nospiediet pogu **Wi-Fi Direct**, lai izveidotu savienojumu.



**Skenēšana:** izmantojiet HP printera programmatūru vai HP programmu All-in-One Remote, lai skenētu no printera. Varat arī izmantot tīmekļa skenēšanu iegultajā tīmekļa serverī (EWS). Informāciju par skenēšanu skatiet elektroniskajā palīdzībā vai apmeklējiet vietni [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).

# Pamata problēmu novēršana

## Ja ierīce nedrukā:

1. Pārbaudiet, vai strāvas vada savienojumi ir kārtībā un printeris ir ieslēgts. Pogai **Power** (Barošana) jābūt iedegtai.
2. Ja dators ir savienots ar printeri, izmantojot USB kabeli, pārliedzieties, vai USB savienojumi ir stingri. Ja dators ir savienots ar printeri, izmantojot bezvadu savienojumu, pārliedzieties, vai bezvadu savienojums darbojas.
3. Apmeklējiet HP diagnostikas rīku tīmekļa vietni [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools), lai lejupielādētu bezmaksas diagnostikas utilitātes (rīkus), ko var izmantot vispārēju printera problēmu novēršanai.

## Windows

### Pārbaudiet, vai ir instalēta printera programmatūra.

Ja printera programmatūra ir instalēta, datora darbvirsmā ir HP printera ikona.

### Pārliedzieties, vai printeris ir iestatīts kā noklusētā drukas ierīce.

- **Windows 10:** meklējiet ierīces sistēmā Windows un pēc tam rezultātu sarakstā atlasiet **Devices and Printers** (Ierīces un printeri).
- **Windows 8.1** un **Windows 8:** lai atvērtu joslu Charms (Amuleti), norādīet uz augšējo labo ekrāna stūri vai pieskarieties tam, noklikšķiniet uz ikonas **Settings** (Iestatījumi), noklikšķiniet uz **Control Panel** (Vadības panelis) vai pieskarieties tam, pēc tam noklikšķiniet uz **View devices and printers** (Skatīt ierīces un printerus) vai pieskarieties tam.
- **Windows 7:** Windows izvēlnē Start (Sākt) noklikšķiniet uz **Devices and Printers** (Ierīces un printeri).
- **Windows Vista** un **Windows XP:** Windows izvēlnē Start (Sākt) noklikšķiniet uz **Control Panel** (Vadības panelis). Atlasiet opciju **Classic View** (Klasiskais skats) un pēc tam noklikšķiniet uz **Printer** (Printeris) vai **Printers and Faxes** (Printeri un faksa aparāti).

Pārliedzieties, vai aplīti pie jūsu printera nosaukuma ir redzama atzīme. Ja printeris nav atlasīts kā noklusējuma printeris, ar peles labo pogu noklikšķiniet uz printera ikonas un izvēlnē atlasiet **Set as Default Printer** (Iestatīt kā noklusējuma printeri).

### Ja izmantojat USB kabeli un joprojām nevarat drukāt vai neizdodas instalēt programmatūru.

1. Izņemiet kompaktdisku no kompaktdisku/DVD diskdziņa un pēc tam atvienojiet no datora USB vadu.
2. Restartējiet datoru.
3. Lai instalētu printera programmatūru, printera programmatūras kompaktdisku ievietojiet kompaktdisku/DVD diskdziņi un pēc tam izpildiet ekrānā redzamos norādījumus. Nepievienojiet USB kabeli, kamēr nav parādīts atbilstošs pieprasījums.
4. Kad instalēšana ir pabeigta, restartējiet datoru.

### Ja izmantojat bezvadu savienojumu un joprojām nevarat drukāt.

Lai iegūtu papildinformāciju, dodieties uz sadaļu "Bezvadu tīklošana" nākamajā lappusē.

## Mac

### Pārbaudiet drukas rindu.

1. Sadaļā **System Preferences** (Sistēmas preferences) noklikšķiniet uz **Printers & Scanners** (Printeri un skeneri).
2. Noklikšķiniet uz **Open Print Queue** (Atvērt drukas rindu).
3. Lai atlasītu drukas darbu, noklikšķiniet uz tā.
4. Drukšanas darbu pārvaldībai lietojiet tālāk norādītās pogas.
  - Ikona **Cancel** (Atcelt): atceliet atlasīto drukas darbu.
  - **Atsākt:** turpiniet izsūtīt pārtraukta drukas darba izpildi.
5. Ja veicat izmaiņas, mēģiniet drukāt vēlreiz.

### Restartēšana un atiestatīšana.

1. Restartējiet datoru.
2. Atiestatiet printeri.
  - a. Izslēdziet printeri un atvienojiet strāvas vadu.
  - b. Pagaidiet minūti, pēc tam vēlreiz pievienojiet strāvas vadu un ieslēdziet printeri.

### Drukāšanas sistēmas atiestatīšana.

1. Sadaļā **System Preferences** (Sistēmas preferences) noklikšķiniet uz **Printers & Scanners** (Printeri un skeneri).
2. Uz brīdi nospiediet taustiņu **Control** (Vadība), noklikšķiniet uz saraksta kreisajā pusē, un pēc tam izvēlieties **Reset printing system** (Atiestatīt drukāšanas sistēmu).
3. Pievienojiet printeri, kuru vēlaties izmantot.

### Programmatūras atinstalēšana.

1. Ja printeris ir savienots ar datoru, izmantojot USB, atvienojiet printeri no datora.
2. Atveriet mapi **Applications/HP** (Programmas/HP).
3. Veiciet dublclickšķī uz **HP Uninstaller** (HP atinstalētājs) un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

**Apliecinājumi:** Microsoft un Windows ir Microsoft Corporation ASV un/vai citās valstīs reģistrētas preču zīmes vai Microsoft Corporation preču zīmes.

Mac, OS X un AirPrint ir Apple Inc. preču zīmes, kas reģistrētas ASV un citās valstīs.

Printerim var izveidot savienojumu ar bezvadu tīklu printera programmatūras instalēšanas laikā.

**Piezīme.** Lai programmatūras instalēšanas laikā izveidotu īslaicīgu savienojumu starp printeri un datoru, var būt nepieciešams USB kabelis. Nepievienojiet USB vadu, kamēr to nepieprasa printera programmatūra.

**Padoms.** Lai drukātu bezvadu savienojuma ātrās darba sākšanas pamācību, uz trim sekundēm nospiediet informācijas pogu (i).

## Ja printerim nav izdevies izveidot savienojumu ar tīklu

### 1. Pārliecinieties, vai printerī ir iespējots bezvadu savienojums.

Ja nedeg indikators **Wireless** (Bezvadu savienojums), nospiediet pogu **Wireless** (Bezvadu savienojums) printera vadības panelī ((p)), lai ieslēgtu printera bezvadu savienojuma iespējas.

### 2. Pārbaudiet, vai printeris ir pievienots tīklam.

- Printera vadības panelī nospiediet vienlaicīgi pogu **Wireless** (Bezvadu savienojums) ((p)) un pogu **Information** (Informācija) (i), lai izdrukātu tīkla konfigurācijas un bezvadu tīkla pārbaudes atskaites lapas.
- Pārbaudiet informāciju bezvadu tīkla pārbaudes atskaites augšējā daļā, lai redzētu, vai pārbaudes laikā nav radusies kāda problēma.
  - Visas veiktās pārbaudes skatiet sadaļā **DIAGNOSTIC RESULTS** (Diagnostikas rezultāti), lai noskaidrotu, vai printera pārbaude ir bijusi veiksmīga.
  - Sadaļā **CURRENT CONFIGURATION** (Pašreizējā konfigurācija) atrodiat tā tīkla nosaukumu (SSID), kuram pašlaik ir pievienots printeris. Pārliecinieties, vai printeris ir pievienots tam pašam tīklam, kuram ir pievienots dators.

**Piezīme.** Ja datoram ir izveidots savienojums ar virtuālo privāto tīklu (VPN), pirms turpināt instalēšanu, īslaicīgi atvienojiet no tā. Lai piekļūtu printerim mājas tīklā, pēc instalēšanas vispirms jāatvienojas no VPN.

### 3. Pārliecinieties, vai drošības programmatūra nebloķē saziņu jūsu tīklā.

Ja drošības programmatūra, piemēram, ugunsdzēsības, ir instalēta tīklā, tā var bloķēt saziņu starp datoru un printeri. Ja printeris nevar atrast, īslaicīgi atspējot ugunsdzēsības un pārbaudiet, vai problēma tiek novērsta. Papildu palīdzību un ieteikumus par drošības programmatūru skatiet šeit: [www.hp.com/go/wpc-firewall](http://www.hp.com/go/wpc-firewall).

### 4. Restartējiet bezvadu tīkla komponentus.

Izslēdziet maršrutētāju un printeri, pēc tam ieslēdziet tos šādā secībā: vispirms maršrutētāju un pēc tam printeri. Dažkārt ierīču izslēgšana un ieslēgšana ļauj atrisināt tīkla sakaru problēmas. Ja joprojām nevar izveidot savienojumu, izslēdziet maršrutētāju, printeri un datoru, pēc tam tos atkal ieslēdziet: vispirms maršrutētāju, pēc tam printeri, tad datoru.

**Vai joprojām ir problēmas?** Apmeklējiet HP bezvadu savienojuma drukāšanas centru ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Šajā vietnē ir visa jaunākā informācija par bezvadu drukāšanu, kā arī informācija, kas nepieciešama bezvadu tīkla sagatavošanai; lai atrisinātu problēmas, kad printeris pieslēdz bezvadu tīklam; lai atrisinātu drošības programmatūras jautājumus.

**Piezīme.** Ja izmantojat datoru ar operētājsistēmu Windows, varat lietot rīku Print and Scan Doctor (Drukšanas un skenēšanas labotājs), kas ļauj novērst daudzas printera problēmas. Lai lejupielādētu šo rīku, apmeklējiet vietni [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Ja vēlaties drukāt no viedtālruna vai planšetdatora

Printeri var izmantot dokumentu un fotoattēlu drukāšanai tieši no mobilajām ierīcēm.

- iOS:** izvēlnē Share (Koplietošana) izmantojiet opciju Print (Drukāt). Iestatīšana nav nepieciešama. iOS AirPrint ir jau instalēta.
- Android:** lejupielādējiet HP Print Service Plugin (HP drukšanas pakalpojumu spraudnis) (atbalsta vairums Android ierīču) no Google Play Store.

Varat izmantot arī HP programmu All-in-One Printer Remote, lai HP printeri iestatītu un izmantotu dokumentu skenēšanai, drukāšanai un koplietošanai. Instalējiet to no savas mobilās ierīces programmu veikala.

Lai skatītu palīdzību par mobilās drukāšanas iespējošanu, apmeklējiet HP mobilās drukāšanas tīmekļa vietni ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Ja šīs tīmekļa vietnes vietējā versija nav pieejama jūsu valstī/reģionā vai valodā, jūs, iespējams, tiksiet novirzīts uz HP Mobile Printing tīmekļa vietni citā valstī/reģionā vai valodā.

# Bezvadu tīklošana (turpinājums)

## Ja vēlaties pārslēgties no USB savienojuma uz bezvadu savienojumu

Vispirms pārliecinieties, vai printera programmatūra ir veiksmīgi instalēta.




Sistēmā **Windows**

1. Veiciet dubultklikšķi uz printera ikonai darbvirsnā vai veiciet vienu no tālāk norādītajām darbībām, lai atvērtu printera programmatūru.
  - Windows 10: noklikšķiniet uz pogas Start (Sākt), atlasiet **All apps** (Visas programmas), atlasiet **HP** un pēc tam atlasiet ikonu ar printera nosaukumu.
  - Windows 8.1: noklikšķiniet uz lejuvērstās bultiņas ekrāna **Start** (Sākt) apakšējā kreisajā stūrī un pēc tam atlasiet ikonu ar printera nosaukumu.
  - Windows 8: ekrānā **Start** (Sākums) ar peles labo pogu noklikšķiniet tukšā apgabalā, programmu joslā noklikšķiniet uz **All Apps** (Visas programmas) un pēc tam atlasiet ikonu ar printera nosaukumu.
  - Windows 7, Windows Vista un Windows XP: izvēlnē Start (Sākt) atlasiet **All Programs** (Visas programmas) vai **Programs** (Programmas), atlasiet **HP**, atlasiet printera mapi un pēc tam atlasiet ikonu ar printera nosaukumu.
2. Printera programmatūrā noklikšķiniet uz **Tools** (Rīki).
3. Noklikšķiniet uz **Device Setup & Software** (Ierīces iestatīšana un programmatūra).
4. Atlasiet **Convert a USB connected printer to wireless** (Pārslēgt printera USB savienojumu uz bezvadu savienojumu). Izpildiet ekrānā redzamos norādījumus.

**Mac**  
Izmantojiet **HP Utility** (HP utilīta) no **Applications/HP** (Programmas/HP), lai šim printerim programmatūras savienojumu pārslēgtu uz bezvadu savienojumu.

## Ja vēlaties izmantot printeri ar bezvadu savienojumu bez maršrutētāja

Izmantojiet Wi-Fi Direct, lai drukātu bez maršrutētāja no datora, viedtālruna vai citas ierīces, kurai iespējots bezvadu savienojums. Lai Wi-Fi tiešo bezvadu savienojumu izmantotu no datora, datorā jābūt instalētai printera programmatūrai.

1. Ja nedeg printera indikators **Wi-Fi Direct**, nospiediet pogu **Wi-Fi Direct** () , lai ieslēgtu Wi-Fi Direct. Indikators **Wi-Fi Direct** deg, ja ir ieslēgts Wi-Fi Direct.
2. Nospiediet vienlaikus pogu **Wi-Fi Direct** () un pogu **Information** (Informācija) () , lai drukātu Wi-Fi Direct pamācību.
3. Lai datoram vai mobilajai ierīcei izveidotu savienojumu ar printeri, izpildiet Wi-Fi Direct pamācībā ietvertās norādes.
4. Drukājiet tāpat, kā to parasti darītu no datora vai mobilās ierīces.

**Piezīme.** Wi-Fi Direct savienojums nenodrošina interneta piekļuvi.

Lai iegūtu papildinformāciju, apmeklējiet HP Wi-Fi Direct drukāšanas tīmekļa vietni šeit: [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Šo produktu ir paredzēts izmantot atklātā vidē (piemēram, mājās un bez savienojuma ar publisko internetu), kur ikviens var piekļūt un izmantot printeri. Tāpēc Wi-Fi Direct iestatījums pēc noklusējuma ir režīmā "Automatic" (Automātisks) bez administratora paroles. Tādējādi ikviens, kurš atrodas bezvadu savienojuma diapazonā, var izveidot savienojumu un piekļūt visām printera funkcijām un iestatījumiem. Ja nepieciešams augstāks drošības līmenis, HP iesaka mainīt Wi-Fi Direct savienojuma metodi no "Automatic" (Automātisks) uz "Manual" (Manuāls) un izveidot administratora paroli. Drošības iestatījumus var mainīt no iegultā tīmekļa servera (EWS). Papildinformāciju skatiet elektroniskajā palīdzībā.

## Ja vēlaties printeri koplietot ar vairākiem datoriem tīklā

Vispirms instalējiet printeri mājas tīklā. Ja printerim jau ir veiksmīgi izveidots savienojums ar mājas tīklu, varat printeri koplietot ar citiem datoriem tajā pašā tīklā. Katram papildu datoram ir jāinstalē tikai HP printera programmatūra. Programmatūras instalēšanas laikā atlasiet opciju **Wireless** (Bezvadu savienojums) ekrānā **Connection Options** (Savienojuma opcijas) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās norādes.

## Informācija par drošību

Izmantojiet tikai ar HP nodrošināto strāvas vadu un strāvas adapteru (ja iekļauts komplektā).

# Paziņojums par HP printera ierobežoto garantiju

HP produkts	Ierobežotās garantijas ilgums
Programmatūras datu nesējs	90 dienas
Printeris	Aparatūras garantija vienam gadam
Drukas vai tintes kasetnes	Kamēr HP tinte tiek izlietota vai pienācis uz kasetnes uzdrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums - atkarībā no tā, kas notiek pirmais. Šis servisa nodrošinājums neattiecas uz HP tintes produktiem, kuri tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā kāds ir iejaucies.

## A. Ierobežotās garantijas apjoms

- HP Inc. (HP) lietotājam-klientam garantē, ka iepriekš minētajā periodā, sākot ar datumu, kad klients iegādājies šo produktu, iepriekš norādītie HP produkti būs bez materiālu un apstrādes defektiem.
- Programmatūrai HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programmēšanas instrukcijas. HP negarantē, ka jebkādu produktu darbība būs nepārtraukta un bez kļūdām.
- HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz tiem defektiem, kas radušies produkta normālas lietošanas rezultātā, un neietver nevienu citu problēmu, tostarp tās, kuru cēlonis ir:
  - nepareiza apkope vai modificēšana;
  - programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP; vai
  - darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norādītajiem parametriem;
  - nesankcionēta modificēšana vai nepareiza lietošana.
- Kasetņu, kas nav HP kasetnes, vai atkārtoti uzpildītu kasetņu izmantošana HP printeru produktos neietekmē ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgto HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printera kļūme vai bojājums ir izskaidrojams ar tādās tintes kasetnes izmantošanu, kuras ražotāja nav HP, kas ir atkārtoti uzpildīta vai kurai beidzies derīguma termiņš, HP ir tiesīgs pieprasīt savu standarta maksu par patērēto laiku un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu kļūmi vai bojājumu. 1
- Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par jebkura produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
- Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laikā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās produkta iegādes cenu.
- HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksa, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP.
- Aizstājējprodukts var būt jauns vai mazlietots produkts, kas veic līdzīgas darbības kā aizstājamais produkts.
- HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veiktspēja ir tāda pati kā jauniem materiāliem.
- HP paziņojums par ierobežoto garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izplata šai garantijai pakļautos produktus. Līgumus par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi autorizētie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izplata HP vai autorizēts importētājs.

## B. Garantijas ierobežojumi

CIKTĀL TO ATĻĀUJ VIETĒJIE NORMATĪVIE AKTI, NE HP, NE TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ UN NEPIELĀUJ NEKĀDA VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ARĪ ŠĀDUS APSTĀKLĪS.

## C. Atbildības ierobežojumi

- Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja tas nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem.
- JĀ TĀS NAV PRETRUNĀ VIETĒJĒM NORMATĪVAJĒM AKTIEM, IZŅEMOT ŠĀJĀ PAZIŅOJUMĀ PAR GARANTIJU ĪPAŠI NORĀDĪTĀS SAISTĪBAS, HP VAI TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠĒM, NETIEŠĒM, SPECIĀLIEM, NETĪŠĒM UN IZRIETOŠĒM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOSAKA LĪGUMS, LĪKUMĀ NOTEIKTIE ATLĪDZINĀMIEM ZAUDĒJUMI VAI JEBKURŠ CITS JURIDISKS PIENĒMUMS, KĀ ARĪ PIENĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJAMĪBU.

## D. Vietējie normatīvie akti

- Šis paziņojums par garantiju klientam piešķir īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas dažādos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaules valstīs atšķiras.
- Šis paziņojums par garantiju ir jāuzskata par atbilstošu vietējiem normatīvajiem aktiem, ciktāl šis paziņojums par garantiju nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem. Saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem noteiktas atrunas, izņēmumi un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var neattiekties uz klientu.

## Informācija par HP ierobežoto servisa nodrošinājumu

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni. Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Papildu informācijai, lūdzu, skatiet saiti: Klientu juridiskā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai apmeklējiet Eiropas Klientu centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

## Darbo pradžia

- Pasiruošimas:** vadovaudamiesi sąrankos skrajutėje pateiktomis instrukcijomis pradėkite spausdintuvo sąranką.
- Prijungimas:** apsilankykite [123.hp.com/dj3700](http://123.hp.com/dj3700), kad atsisiųstumėte ir paleistumėte HP sąrankos programinę įrangą arba mobiliąją programėlę bei prijungtumėte spausdintuvą prie savo tinklo.  
**Pastaba:** „HP All-in-One Printer Remote“ programėlę galima rasti programėlių parduotuvėje.  
**Pastaba „Windows“ naudotojams:** taip pat galite naudoti spausdintuvo programinės įrangos kompaktinį diską. Jeigu diegimo programa nepaleidžiama, spustelėkite „Computer“ (kompiuteris), du kartus spustelėkite CD / DVD įtaiso piktogramą su HP logotipu ir du kartus spustelėkite failą „**setup.exe**“.
- Aktyvinimas:** susikurkite paskyrą arba užregistruokite savo spausdintuvą ir baikite diegti HP spausdintuvo programinę įrangą arba „HP All-in-One Remote“ programėlę, kad galėtumėte spausdinti ir nuskaityti.

**Reikia pagalbos?** Apsilankykite [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700), kad gautumėte daugiau informacijos, kaip atlikti spausdintuvo sąranką.

## Sužinokite daugiau

**Elektroninis žinynas:** Galima naudoti kompiuteryje įdiegus HP spausdintuvo programinę įrangą. Sužinokite apie gaminio funkcijas, spausdinimą, trikčių diagnostiką ir palaikymą. Techninės informacijos skyriuje galite rasti pranešimus, aplinkos apsaugos ir reglamentavimo informaciją, taip pat Europos Sąjungos reguliavimo ir atitikties pranešimus.

- „**Windows® 10**“: spustelėkite piktogramą „Start“ (pradžia), pasirinkite „**All Apps**“ (visos programos), pasirinkite **HP**, pasirinkite piktogramą su spausdintuvo pavadinimu, spustelėkite „**Help**“ (žinynas), tada pasirinkite „**Search HP Help**“ (paieška HP žinyne).
- „**Windows® 8.1**“: spustelėkite apatiniame kairiajame ekrano „**Start**“ (pradžia) kampe esančią žemyn nukreiptą rodyklę, pasirinkite piktogramą su spausdintuvo pavadinimu, spustelėkite „**Help**“ (žinynas), tuomet pasirinkite „**Search HP Help**“ (paieška HP žinyne).
- „**Windows® 8**“: dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite tuščią ekrano „**Start**“ (pradžia) sritį, programų juostoje spustelėkite „**All Apps**“ (visos programos), pasirinkite piktogramą su spausdintuvo pavadinimu, spustelėkite „**Help**“ (žinynas), tada spustelėkite „**Search HP Help**“ (paieška HP žinyne).
- „**Windows® 7**“, „**Windows Vista®**“ ir „**Windows® XP**“: spustelėkite mygtuką „Start“ (pradžia), pasirinkite „**All Programs**“ (visos programos), pasirinkite **HP**, pasirinkite spausdintuvui skirtą aplanką, tada pasirinkite „**Help**“ (žinynas).
- „**OS X Yosemite v10.10**“ ir „**OS X El Capitan v10.11**“: spustelėkite „**Help**“ (žinynas) > „**Mac Help**“ („Mac“ žinynas). Žinyno žiūryklės paieškos laukelyje įveskite savo spausdintuvo pavadinimą.
- „**OS X Mavericks v10.9**“: spustelėkite „**Help**“ (žinynas) > „**Help Center**“ (žinyno centras). „Help Viewer“ (žinyno peržiūros programa) spustelėkite „**Help for all your apps**“ (visų programų žinynas), tada spustelėkite „**Help for your printer**“ (jūsų spausdintuvo žinynas).

**Failas „Readme“ (skaityk):** pateikta HP palaikymo informacija, operacinės sistemos reikalavimai ir vėliausi spausdintuvo naujiniai.

- „Windows“: į kompiuterį įdėkite programinės įrangos kompaktinį diską ir suraskite failą „**ReadMe.chm**“. Norėdami atidaryti, dukart spustelėkite „**ReadMe.chm**“, tada pasirinkite „**ReadMe**“ norima kalba.

**Internetė:** papildomas žinynas ir informacija: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Spausdintuvo registravimas: [www.register.hp.com](http://www.register.hp.com).

Atitikties deklaracija: [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates). Rašalo naudojimas: [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Nuskaitykite norėdami sužinoti daugiau!

Gali būti taikomi standartiniai mokesčiai už perduodamus duomenis. Gali būti pateikiama ne visomis kalbomis.

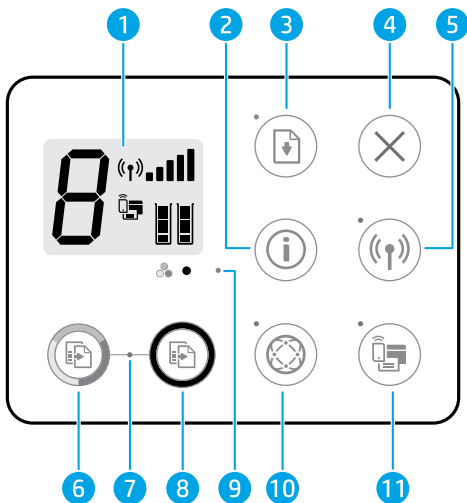


[www.hp.com/eu/m/DJ3720](http://www.hp.com/eu/m/DJ3720)

Čia pateikta informacija gali būti keičiama be išankstinio įspėjimo.



# Valdymo skydelis



- 1** Valdymo skydelio ekranas: rodo kopijų skaičių, spausdinimo medžiagos klaidas, belaidžio ryšio būseną ir signalo stiprumą, „Wi-Fi Direct“ (tiesioginis „Wi-Fi“ ryšys) būseną ir rašalo lygius.
- 2** Mygtukas „**Information**“ (informacija): išspausdina spausdintuvo informacinį lapą. Mygtuką spustelėkite kartu su mygtuku „**Wireless**“ (belaidis ryšys) arba „**Wi-Fi Direct**“ (tiesioginis „Wi-Fi“ ryšys). Bus išspausdinti su kiekvienu iš šių mygtukų susiję žinyno puslapiai.
- 3** Mygtukas „**Resume**“ (tęsti): tęsia užduotį po pertraukimo (pvz., įdėjus popieriaus). „**Resume**“ (tęsti) lemputė: nurodo, kad galite spustelėti mygtuką „**Resume**“ (tęsti), kad padėtumėte išspręsti problemą.
- 4** Mygtukas „**Cancel**“ (atšaukti): sustabdo vykdomą operaciją.
- 5** Mygtukas „**Wireless**“ (belaidis ryšys): įjungia arba išjungia spausdintuvo belaidžio ryšio funkcijas. Lemputė „**Wireless**“ (belaidis ryšys): rodo, ar spausdintuvas yra prijungtas prie belaidžio ryšio tinklo. Mirksinti lemputė nurodo, kad nebuvo atlikta belaidžio ryšio sąranka arba kad spausdintuvas bando prisijungti.
- 6** Mygtukas „**Start Copy Color**“ (pradėti kopijuoti spalvotai): pradeda kopijuoti spalvotai. Norėdami nustatyti didesnę spalvotų kopijų skaičių, greitai spustelėkite mygtuką keletą kartų.
- 7** „**Start Copy**“ (pradėti kopijuoti) lemputė: mirksinti lemputė rodo, kad mygtukai „**Start Copy Color**“ (pradėti kopijuoti spalvotai) ir „**Start Copy Black**“ (pradėti kopijuoti nespalvotai) parengti naudoti.
- 8** Mygtukas „**Start Copy Black**“ (pradėti kopijuoti nespalvotai): pradeda kopijuoti nespalvotai. Norėdami nustatyti didesnę nespalvotų kopijų skaičių, greitai spustelėkite mygtuką keletą kartų.
- 9** Lemputė „**Ink Alert**“ (žemas rašalo lygis): rodo, kad baigiasi rašalas arba yra kasetės problemų.
- 10** Mygtukas „**Web Services**“ (žiniatinklio paslaugos): išspausdina puslapį, padedantį atlikti „Web Services“ (žiniatinklio paslaugos) sąranką arba išspausdina diagnostinį puslapį, padedantį nustatyti ir išspręsti „Web Services“ problemas, jeigu „**Web Services**“ lemputė mirksi. Lemputė „**Web Services**“ (žiniatinklio paslaugos): jeigu lemputė šviečia baltai ir nemirksi, funkcija „Web Services“ (žiniatinklio paslaugos) parengta naudoti. Jeigu lemputė šviečia baltai ir mirksi, yra ryšio problemų. Jeigu lemputė šviečia gintarine spalva ir mirksi, užduotis užblokuota dėl klaidos. Jeigu lemputė nešviečia, funkcija „Web Services“ (žiniatinklio paslaugos) nėra užregistruota.
- 11** Mygtukas „**Wi-Fi Direct**“ (tiesioginis „Wi-Fi“ ryšys): įjungia arba išjungia „Wi-Fi Direct“. Lemputė „**Wi-Fi Direct**“ (tiesioginis „Wi-Fi“ ryšys): rodo „Wi-Fi Direct“ būseną (įjungtas arba išjungtas). Jeigu lemputė mirksi, „Wi-Fi Direct“ palaikantis įrenginys bando prisijungti prie spausdintuvo. Spustelėkite mygtuką „**Wi-Fi Direct**“ (tiesioginis „Wi-Fi“ ryšys), kad leistumėte užmegzti ryšį.



**Nuskaitymas:** norėdami nuskaityti iš savo spausdintuvo, naudokite HP programinę įrangą arba „HP All-in-One Remote“ programėlę. Taip pat galite naudoti integruotajame tinklo serveryje (EWS) esančią „Webscan“. Informacijos apie nuskaitymą ieškokite elektroniniame žinyne arba apsilankykite [hp.com/support/dj3700](http://hp.com/support/dj3700).

# Pagrindinė trikčių diagnostika

## Jeigu negalite spausdinti:

1. Įsitinkite, kad maitinimo laido jungtys yra tinkamai prijungtos, o pats spausdintuvas yra įjungtas. Švies mygtukas „Power“ (maitinimas).
2. Jeigu spausdintuvas prie kompiuterio prijungtas USB kabeliu, įsitinkite, kad USB kabelis yra tinkamai prijungtas. Jeigu spausdintuvas prie kompiuterio prijungtas belaidžiu ryšiu, įsitinkite, kad veikia belaidis ryšys.
3. Apsilankykite „HP Diagnostic Tools“ (HP diagnostiniai įrankiai) svetainėje adresu [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools), kad atsisiųstumėte nemokamą diagnostinių paslaugų programų (įrankių), kurios gali išspręsti dažniausiai pasitaikančias spausdintuvų problemas.

## „Windows“

### Įsitinkite, kad įdiegta spausdintuvo programinė įranga.

Jeigu spausdintuvo programinė įranga įdiegta, kompiuterio darbalaukyje rasite HP spausdintuvui skirtą piktogramą.

### Įsitinkite, kad spausdintuvas nustatytas kaip numatytasis spausdinimo įrenginys:

- **„Windows 10“:** ieškokite „Windows for devices“ („Windows“ įrenginiais), tada iš gautų rezultatų sąrašo pasirinkite **„Devices and Printers“** (įrenginiai ir spausdintuvai).
- **„Windows 8.1“ ir „Windows 8“:** perkeltkite žymeklį į arba palieskite viršutinį dešinį ekrano kampą, kad atvertumėte „Charms“ (mygtukai) juosta, spustelėkite piktogramą **„Settings“** (nuostatos), spustelėkite arba palieskite **„Control Panel“** (valdymo skydelis), tada spustelėkite arba palieskite **„View devices and printers“** (peržiūrėti įrenginius ir spausdintuvus).
- **„Windows 7“:** „Windows“ meniu „Start“ (pradžia) spustelėkite **„Devices and Printers“** (įrenginiai ir spausdintuvai).
- **„Windows Vista“ ir „Windows XP“:** „Windows“ meniu „Start“ (pradžia) spustelėkite **„Control Panel“** (valdymo skydelis). Pasirinkite **„Classic view** (klasikinis vaizdas), tuomet spustelėkite **„Printer“** (spausdintuvas) arba piktogramą **„Printers and Faxes“** (spausdintuvai ir faksai).

Įsitinkite, kad šalia spausdintuvo esanti apskritimo formos žyma yra pažymėta. Jei jūsų spausdintuvas nepasirinktas kaip numatytasis spausdintuvas, dešiniu juoju pelės klavišu spustelėkite spausdintuvo piktogramą ir meniu pasirinkite **„Set as Default Printer“** (nustatyti kaip numatytąjį spausdintuvą).

### Jeį naudojate USB kabelį ir vis tiek negalite spausdinti arba nepavyksta įdiegti programinės įrangos:

1. Išimkite kompaktinį diską iš CD / DVD įtaiso, tada atjunkite USB kabelį nuo kompiuterio.
2. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
3. Spausdintuvo programinės įrangos kompaktinį diską įdėkite į CD / DVD įtaisą, tada, vadovaudamiesi ekrane pateiktais nurodymais, įdėkite spausdintuvo programinę įrangą. USB kabelį junkite tik tada, kai būsite paraginti tai daryti.
4. Baigę diegti programinę įrangą pakartotinai paleiskite kompiuterį.

### Jeį naudojate belaidį ryšį ir vis dar negalite spausdinti:

norėdami gauti daugiau informacijos, eikite į kitame puslapyje esantį skyrių „Darbas belaidžiam tinkle“ (darbas belaidžiam tinkle).

## „Mac“

### Patikrinkite spausdinimo eilę:

1. **„System Preferences“** (sistemos parinktys) spustelėkite **„Printers & Scanners“** (spausdintuvai ir skaitytuvai).
2. Spustelėkite **„Open Print Queue“** (atverti spausdinimo eilę).
3. Spustelėkite spausdinimo užduotį, kurią norite pasirinkti.
4. Šiuos mygtukus naudokite spausdinimo užduoties valdymui:
  - Piktograma **„Cancel“** (atšaukti): atšaukite pasirinktą spausdinimo užduotį.
  - **„Resume“** (tęsti): tęskite sustabdytą spausdinimo užduotį.
5. Jei atlikote kokius nors pakeitimus, bandykite spausdinti dar kartą.

### Paleisti iš naujo ir atkurti:

1. Pakartotinai paleiskite kompiuterį.
2. Pakartotinai paleiskite spausdintuvą.
  - a. Išjunkite spausdintuvą ir ištraukite maitinimo laidą.
  - b. Palaukite maždaug minutę, vėl prijunkite maitinimo laidą ir įjunkite spausdintuvą.

### Iš naujo nustatyti spausdinimo sistemą:

1. **„System Preferences“** (sistemos parinktys) spustelėkite **„Printers & Scanners“** (spausdintuvai ir skaitytuvai).
2. Nuspauskite ir laikydami nuspaudę mygtuką **„Control“** (valdymas) spustelėkite kairėje pusėje esantį sąrašą, tada pasirinkite **„Reset printing system“** (nustatyti spausdinimo sistemą iš naujo).
3. Įtraukite spausdintuvą, kurį norite naudoti.

### Pašalinti įdiegtą programinę įrangą:

1. Jeigu spausdintuvas prijungtas naudojant USB jungtį, atjunkite spausdintuvą nuo kompiuterio.
2. Atverkite aplanką **„Applications/HP“** (taikomosios programos arba HP).
3. Du kartus spustelėkite **„HP Uninstaller“** (HP šalinimo programa) ir vadovaukitės ekrane pateiktais nurodymais.

**Pareiškimai:** „Microsoft“ ir „Windows“ yra „Microsoft Corporation“ registruotieji prekių ženklai arba JAV ir (arba) kitose šalyse registruoti prekių ženklai.

„Mac“, „OS X“ ir „AirPrint“ yra JAV ir kitose šalyse registruoti „Apple Inc.“ prekių ženklai.

# Darbas belaidžiame tinkle

Spausdintuvą prie belaidžio ryšio tinklo galite prijungti spausdintuvo programinės įrangos diegimo metu.

**Pastaba:** programinės įrangos diegimo metu gali prireikti spausdintuvą su kompiuteriu laikinai sujungti USB kabeliu. USB kabelįjunkite tik tada, kai spausdintuvo programinės įranga parągins tai padaryti.

**Patarimas:** norėdami išspausdinti greito pasirengimo darbui vadovą, tris sekundes palaikykite nuspaudę mygtuką „Information“ (informacija) (i).

## Jeigu nepavyksta sėkmingai prijungti spausdintuvo prie tinklo

### 1. Įsitikinkite, kad jūsų spausdintuve įjungtas belaidis ryšys.

Jeigu spausdintuvo valdymo skydelyje nešviečia lemputė „Wireless“ (belaidis ryšys), spustelėkite mygtuką „Wireless“ (belaidis ryšys) ((w)), kad įjungtumėte spausdintuvo belaidžio ryšio funkciją.

### 2. Patvirtinkite, kad spausdintuvą prijungtas prie jūsų tinklo.

a. Spausdintuvo valdymo skydelyje vienu metu spustelėkite mygtukus „Wireless“ (belaidis ryšys) ((w)) ir „Information“ (informacija) (i), kad išspausdintumėte tinklo konfigūravimo ir belaidžio ryšio tinklo bandymo ataskaitos lapus.

- b. Peržiūrėkite belaidžio ryšio tinklo ataskaitos viršutinę dalį, kad sužinotumėte, ar tikrinimo metu buvo nesklandumų.
- Skyriuje „DIAGNOSTICS RESULTS“ (diagnostikos rezultatai) galite peržiūrėti visus atliktus tikrinimus ir nustatyti, ar spausdintuvą juos sėkmingai atliko.
  - Skyriuje „CURRENT CONFIGURATION“ (esama konfigūracija) patikrinkite tinklo pavadinimą (SSID), prie kurio prijungtas jūsų spausdintuvą. Patikrinkite, ar spausdintuvą prijungtas prie to paties tinklo kaip ir jūsų kompiuteris.

**Pastaba:** jeigu jūsų kompiuteris prijungtas prie virtualaus privataus tinklo (VPN), prieš tęsdami diegimą, jį laikinai atjunkite nuo VPN. Po diegimo turėsite atsijungti nuo VPN, kad spausdintuvą galėtumėte pasiekti namų tinkle.

### 3. Įsitikinkite, kad saugos programinė įranga neblokuoja ryšio jūsų tinkle.

Kai vykdomas diegimas tinkle, saugos programinė įranga, pvz., užkardos, gali blokuoti jūsų kompiuterio ir spausdintuvo ryšį. Jei jūsų spausdintuvą neaptinkamas, laikinai išjunkite savo užkardą ir patikrinkite, ar problema pašalinta. Norėdami gauti daugiau pagalbos ir patarimų dėl saugos programinės įrangos, apsilankykite: [www.hp.com/go/wpc-firewall](http://www.hp.com/go/wpc-firewall).

### 4. Pakartotinis belaidžio ryšio tinklo komponentų paleidimas.

Išjunkite maršruto parinktuvą ir spausdintuvą, tada vėl įjunkite juos šia tvarka: pirma – maršruto parinktuvą, tada – spausdintuvą. Kartais tinklo ryšio problema išsprendžiama išjungus ir iš naujo įjungus įrenginius. Jei vis tiek negalite prisijungti, išjunkite maršruto parinktuvą, spausdintuvą ir kompiuterį, tada vėl juos įjunkite šia tvarka: pirma – maršruto parinktuvą, tada – spausdintuvą, galiausiai – kompiuterį.

**Vis dar susiduriate su problemomis?** Apsilankykite „HP Wireless Printing Center“ (HP belaidžio spausdinimo centras) ([www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)). Šioje svetainėje pateikiama išsamiausia, naujausia informacija apie spausdinimą belaidžiu ryšiu, taip pat informacija, padėsianti paruošti jūsų belaidžio ryšio tinklą; išspręsti spausdintuvo jungimo prie belaidžio ryšio tinklo ir saugumo programinės įrangos problemas.

**Pastaba:** jeigu naudojate kompiuterį, kuriame veikia „Windows“ sistema, galite naudoti „Print and Scan Doctor“ įrankį, kuris gali padėti išspręsti problemas, iškilusias naudojantis spausdintuvu. Norėdami atsisiųsti šį įrankį, apsilankykite [www.hp.com/go/tools](http://www.hp.com/go/tools).

## Jeigu norite spausdinti iš savo išmaniojo telefono ar planšetinio kompiuterio

Savo spausdintuvu dokumentus ir nuotraukas galite spausdinti tiesiai iš savo mobiliųjų įrenginių.

- **„iOS“:** naudokite parinktį „Print“ (spausdinti), esančią meniu „Share“ (bendrinti). Nereikia atlikti sąrankos. „iOS AirPrint“ įdiegta iš anksto.
- **„Android“:** iš „Google Play Store“ atsisiųskite ir aktyvinkite „HP Print Service Plugin“ (programą palaiko dauguma „Android“ įrenginių).

Norėdami HP spausdintuvą nustatyti ir naudoti nuskaitymui, spausdinimui ir dokumentų bendrinimui, galite naudoti ir HP „All-in-One Printer Remote“ programėlę. Įdiekite ją iš programėlių parduotuvės, skirtos jūsų mobiliajam įrenginiui.

Norėdami gauti pagalbos dėl mobiliojo spausdinimo aktyvinimo, apsilankykite „HP Mobile Printing“ svetainėje adresu [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting). Jeigu šios svetainės vietinė versija jūsų šalyje ar regione yra neprieinama arba nėra pateikiama jūsų kalba, galite būti nukreipti į kitos šalies ar regiono arba kita kalba pateikiamą „HP Mobile Printing“ svetainę.

# Darbas belaidžiame tinkle (tęsinys)

## Jeigu norite USB ryšį pakeisti į belaidį ryšį

Iš pradžių įsitikinkite, kad esate sėkmingai įdiegę spausdintuvo programinę įrangą.

### „Windows“

1. Norėdami atverti spausdintuvo programinę įrangą, darbalaukyje du kartus spustelėkite spausdintuvo piktogramą arba atlikite vieną iš šių veiksmų:
  - „Windows 10“: spustelėkite mygtuką „Start“ (pradžią), pasirinkite **„All apps“** (visos programos), pasirinkite **HP** ir tada pasirinkite piktogramą su spausdintuvo pavadinimu.
  - „Windows 8.1“: spustelėkite apatiniame kairiajame **„Start“** (pradžią) ekrano kampe esančią žemyn nukreiptą rodyklę, tada pasirinkite piktogramą su spausdintuvo pavadinimu.
  - „Windows 8“: dešiniuoju pelės klavišu spustelėkite tuščią ekrano „Start“ (pradžią) sritį, programų juostoje spustelėkite **„All Apps“** (visos programos), tada pasirinkite piktogramą su spausdintuvo pavadinimu.
  - „Windows 7“, „Windows Vista“ ir „Windows XP“: meniu **„Start“** (pradžią) pasirinkite **„All Programs“** (visos programos) arba **„Programs“** (programos), pasirinkite **HP**, pasirinkite spausdintuvo aplanką ir pasirinkite piktogramą su spausdintuvo pavadinimu.
2. Spausdintuvo programinės įrangos meniu spustelėkite **„Tools“** (įrankiai).
3. Spustelėkite **„Device Setup & Software“** (įrenginio sąranka ir programinė įrangą).
4. Pasirinkite **„Convert a USB connected printer to wireless“** (USB ryšiu prijungtą spausdintuvą paversti belaidžiu ryšiu prijungtu spausdintuvu). Vadovaukitės ekrane pateiktais nurodymais.

### „Mac“

Naudokite **„HP Utility“**, esančią **„Applications/HP“** (taikomosios programos arba HP), kad pakeistumėte šio spausdintuvo programinės įrangos ryšį į belaidį ryšį.

## Jei norite spausdintuvą naudoti spausdinimui belaidžiu ryšiu be maršruto parinktuvo

Norėdami tiesioginiu belaidžiu ryšiu spausdinti iš savo kompiuterio, išmaniojo telefono arba kito įrenginio su belaidžio ryšio funkcija nenaudodami maršrutų parinktuvo, naudokite „Wi-Fi Direct“ (tiesioginis „Wi-Fi“ ryšys). Norėdami kompiuteryje naudoti „Wi-Fi Direct“ (tiesioginis „Wi-Fi“ ryšys), jame turite įdiegti spausdintuvo programinę įrangą.

1. Jeigu spausdintuve nešviečia **„Wi-Fi Direct“** (tiesioginis „Wi-Fi“ ryšys) lemputė, spustelėkite mygtuką **„Wi-Fi Direct“** (📶), kad įjungtumėte „Wi-Fi Direct“. Kai įjungta funkcija „Wi-Fi Direct“ (tiesioginis „Wi-Fi“ ryšys), šviečia **„Wi-Fi Direct“** lemputė.
2. Norėdami išspausdinti „Wi-Fi Direct“ (tiesioginis „Wi-Fi“ ryšys) vadovą, vienu metu spustelėkite mygtukus **„Wi-Fi Direct“** (📶) ir **„Information“** (informacija) (i).
3. Norėdami prijungti kompiuterį arba mobilųjį įrenginį prie spausdintuvo, vadovaukitės „Wi-Fi Direct“ (tiesioginis „Wi-Fi“ ryšys) vadovo instrukcijomis.
4. Įprastu būdu spausdinkite iš kompiuterio arba mobiliojo įrenginio.

**Pastaba:** „Wi-Fi Direct“ (tiesioginis „Wi-Fi“ ryšys) nesuteikia prieigos prie interneto.

Norėdami sužinoti daugiau, apsilankykite „Wi-Fi Direct Printing“ (spausdinimas tiesioginiu „Wi-Fi“ ryšiu) svetainėje adresu [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

Šis gaminys skirtas naudoti atviroje aplinkoje (pvz., namuose, neprijungus prie viešojo interneto), kur kiekvienas gali turėti prieigą ir naudotis spausdintuvu. Todėl „Wi-Fi Direct“ (tiesioginis belaidis ryšys) numatytoji nuostata yra „Automatic“ (automatinis) ir neturi administratoriaus slaptažodžio; bet kas belaidžio ryšio ribose gali prisijungti ir valdyti visas spausdintuvo funkcijas bei nuostatas. Jeigu reikalinga aukštesnio lygio apsauga, HP rekomenduoja pakeisti „Wi-Fi Direct“ (tiesioginis „Wi-Fi“ ryšys) prisijungimo metodą iš „Automatic“ (automatinis) į „Manual“ (rankinis) ir nustatyti administratoriaus slaptažodį. Saugos nuostatas galite keisti naudodamiesi integruoju žiniatinklio serveriu (EWS). Daugiau informacijos ieškokite elektroniniame žinyne.

## Jei norite, kad jūsų spausdintuvą tinkle bendrai naudotų keli kompiuteriai

Iš pradžių įdiekite spausdintuvą namų tinkle. Spausdintuvą sėkmingai prijungus prie jūsų namų tinklo, jį gali naudoti kiti prie to paties tinklo prijungti kompiuteriai. Kiekviename papildomame kompiuteryje beliks įdiegti HP spausdintuvo programinę įrangą. Programinės įrangos diegimo metu pasirinkite parinktį **„Wireless“** (belaidis ryšys), esančią ekrane **„Connection Options“** (ryšio parinktyks), tada vadovaukitės ekrane pateiktais nurodymais.

## Saugos informacija

Naudokite tik HP pateikiamą maitinimo laidą ir adapterį (jeigu pateikiamas).

# Pareiškimas dėl HP spausdintuvo ribotos garantijos

HP produktas	Ribotos garantijos galiojimo trukmė
Programinės įrangos laikmenos	90 dienų
Spausdintuvai	1 metų garantija techninei įrangai.
Spausdintuvo arba rašalo kasetės	Tol, kol pasibaigia HP rašalas arba iki galiojimo pabaigos datos, išspausdintos ant kasetės, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirma. Ši garantija netaikoma HP produktams, kurie buvo pakartotinai užpildyti, perdirbti, atnaujinti, netinkamai naudojami arba sugadinti.

## A. Ribotos garantijos galiojimo apimtis

- Bendrovė HP Inc. (HP) galutiniam naudotojui garantuoja, kad aukščiau minėtas HP produktas yra pagamintas kvalifikuotų darbininkų ir be medžiagų defektų, ir užtikrina jo veikimą visu aukščiau nurodytu laikotarpiu nuo produkto įsigijimo dienos.
- Programinės įrangos produktams HP ribota garantija taikoma tik tuo atveju, jeigu neįmanoma vykdyti programavimo instrukcijų. HP negarantuoja, kad visi jos produktai veiks netrikdomai ir be klaidų.
- HP ribota garantija apima tik tuos defektus, kurie yra tinkamo produkto naudojimo rezultatas. Ji netaikoma:
  - Jeigu produktas buvo netinkamai prižiūrimas arba buvo modifikuotas;
  - Programinei įrangai; laikmenoms, dalims bei priedams, kurių netiekia arba nepalaiko HP; arba
  - Operacijoms, kurios netelpa į specifikacijomis apibrėžtus produkto veikimo rėmus;
  - Jei produktas neleistinai modifikuojamas arba netinkamai naudojamas.
- HP spausdintuvų produktams naudojamos ne HP pagamintos arba pakartotiniai užpildytos kasetės neturi įtakos nei naudotojo garantijai, nei jokiai su naudotoju sudarytai HP paramos sutarčiai. Tačiau jeigu spausdintuvo veikimas sutrinka arba jis sugenda dėl naudojamos ne HP pagamintos, pakartotiniai užpildytos kasetės arba rašalo kasetės, kurios galiojimo terminas pasibaigęs, bendrovė HP pareikalauja įprasto mokesčio už tokiai trikčiai ar gedimui pašalinti sunaudotas medžiagas ir sugaištą laiką.
- Jeigu garantijos galiojimo metu HP bus informuota apie kokį nors produkto, kurį HP garantija apima, defektą, bendrovė HP savo nuožiūra pataisys arba pakeis naudotojo produktą su defektais kitu.
- Jeigu HP negali pataisyti ar pakeisti defektų turinčios dalies, kurią apima HP garantija, kaip tai joje numatyta, bendrovė HP netrukus po to, kai jai bus pranešta apie defektą, grąžins pirkėjui už produktą sumokėtus pinigus.
- HP neprivalės pataisyti, pakeisti arba atlyginti nuostolių tol, kol naudotojas negrąžins defektų turinčio produkto bendrovei HP.
- Bet kuris pakaitinis gaminytis gali būti naujas arba beveik naujas ir turėti panašias funkcijas į keičiamo gaminio.
- HP produktuose gali būti perdirbtų dalių, komponentų arba medžiagų, kurios savo veikimu prilygsta naujoms.
- HP ribotos garantijos pareiškimas galioja bet kurioje šalyje bei vietovėje, kurioje HP platina šį produktą. Atskiras papildomas paslaugų sutartis, pvz., atvykimo pas naudotoją, gali būti įmanoma sudaryti bet kurioje HP įgaliojoje paslaugų teikimo įmonėje bet kurioje šalyje, kurioje šis HP produktas yra platinamas bendrovės HP arba jos įgaliojusių importuotojų.

## B. Garantijos apribojimai

TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, NEI HP, NEI TREČIOSIOS ŠALIES TIEKĖJAI NETEIKIA JOKIŲ KITŲ GARANTIŲ AR SĄLYGŲ, NEI AIŠKIAI IŠREIKŠTŲ, NEI NUMANOMŲ – KOMERCINĖS NAUDOS, TINKAMOS KOKYBĖS BEI TIKIMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIŲ.

## C. Atsakomybės apribojimai

- Šiame Garantijos pareiškime nurodytos priemonės yra išskirtinės ir išimtinės naudotojui skirtos priemonės iki ribų, galimų pagal vietinius įstatymus.
- NEI HP, NEI TREČIOSIOS ŠALIES TIEKĖJAI NEATSAKO NEI UŽ SUTARTIMI, NEI CIVILINĖS TEISĖS IEŠKINIŲ, NEI KOKIU NORS KITU TEISINIŲ BŪDU PAREMTUS IEŠKINIUS AR PRETENZIJAS DĖL TIESIOGINIŲ, NETIESIOGINIŲ, TYČINIŲ, NETYČINIŲ AR PASEKMINIŲ NUOSTOLIŲ, NESVARBU, AR APIE JUOS BUVO INFORMUOTA, AR NE, IŠSKYRUS ĮSIPAREIGOJIMUS, SPECIALIAI NURODYTUS ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME, IKI RIBŲ, GALIMŲ PAGAL ATSKIROS VALSTYBĖS ĮSTATYMUS.

## D. Vietiniai įstatymai

- Šis garantijos pareiškimas suteikia naudotojui tam tikras juridines teises. Naudotojas taip pat gali turėti kitų teisių, kurios gali skirtis priklausomai nuo valstijos (JAV), provincijos (Kanadoje) bei nuo šalies (likusioje pasaulio dalyje).
- Jei šis garantijos pareiškimas prieštarauja vietos įstatymams, jį reikia atitinkamai pataisyti. Remiantis vietos įstatymais, kai kurie garantijos pareiškimo atsakomybės apribojimai, išimties ir išlygos gali negaliooti klientui.

## Informacija apie HP garantiją

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje. Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Daugiau informacijos rasite atvėrę toliau pateiktą nuorodą: teisinė garantija vartotojams ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba galite apsilankyti Europos vartotojų centrų svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).