323E7

www.philips.com/welcome


| | | |
|---|---|---|
| SV | Bruksanvisning | 1 |
| | Kundservice och garantifrågor | 14 |
| | Felsökning och återkommande frågor | 21 |


PHILIPS

# Innehållsförteckning

1. Viktigt ..... 1
1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll ..... 1
1.2 Notationer ..... 2
1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet ..... 3

2. Inställning av monitorn ..... 4
2.1 Installation ..... 4
2.2 Hantering av monitorn ..... 6

3. Bildoptimering ..... 8
3.1 SmartImage Lite ..... 8
3.2 SmartContrast: ..... 9

4. Tekniska specifikationer ..... 10
4.1 Upplösning och förhandsinställda lägen ..... 12

5. Effektstyrning ..... 13

6. Kundservice och garantifrågor 14
6.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer ..... 14
6.2 Kundstöd och garantifrågor ..... 16

7. Felsökning och återkommande frågor ..... 21
7.1 Felsökning ..... 21
7.2 Allmänna frågor ..... 22

# 1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

## 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

**Varningar**

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

### Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Kundvård konsumentinforamtionscenter)
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

### Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.

- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden:
  - Temperatur: 0 - 40°C 32-104°F
  - Luftfuktighet: 20 - 80 % relativ luftfuktighet
- VIKTIGT: Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka “inbränningar” också kända som “efterbilder” eller “spökbilder” på skärmen.
- “Inbränning”, “efterbild” eller “spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer “inbränningar”, “efterbilder” eller “spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

**Varning**

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det resultera i allvarlig “inbränning”, “efterbild” eller “spökbild”, symptom som inte kommer att försvinna och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

### Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om “konsumentinforamtionscenter”)
- För transportinformation, se “Tekniska specifikationer”.
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

**Obs**

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

## 1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

### Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

**Obs**

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

**Försiktighet**

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika

potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

**Varning**

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas i annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

## 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

### Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall-HEEA

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

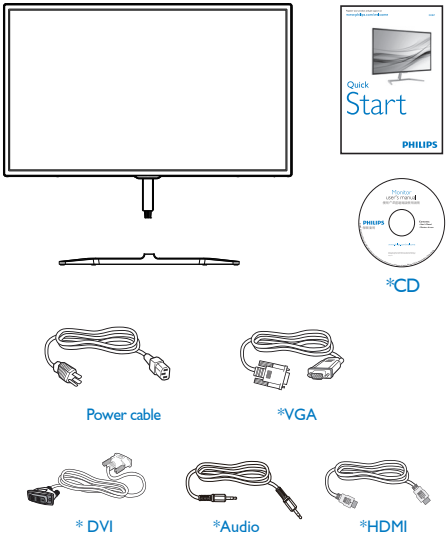
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

# 2. Inställning av monitorn

## 2.1 Installation

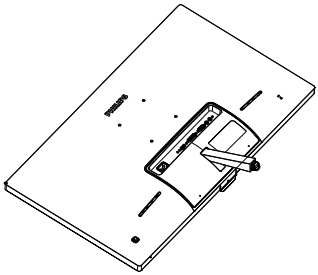
**1** Förpackningsinnehåll



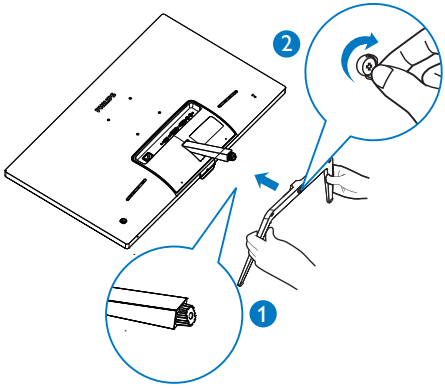

*Varierar beroende på region.

**2** Installera basställningen

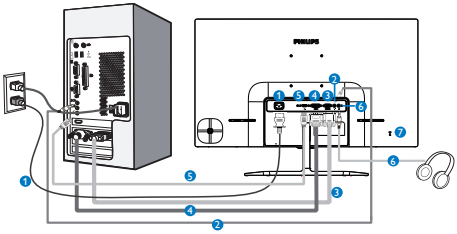
1. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas.



2. Håll monitorns basställning med båda händerna och fäst den i baspelaren.
   (1) Fäst försiktigt basen i baspelaren tills hakarna låser fast basen.
   (2) Använd dina fingrar för att dra åt skruven som är placerad på undersidan av basen och fäst fast basen i pelaren.



## 3 Ansluta till PC:n



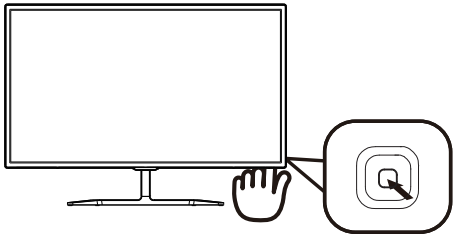
1. Växelströmingång
2. Ljudingång
3. VGA-ingång
4. DVI-ingång
5. HDMI-ingång
6. Hörlursutgång
7. Kensington anti-stöldlås

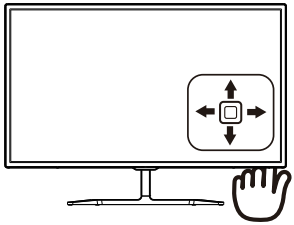
Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget väggutag.
5. Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

## 2.2 Hantering av monitorn

### 1 Produktbeskrivning, framsidan





| | | |
|---|---|---|
| 1 | | Tryck minst 3 sekunder för att slå PÅ/stänga AV bildskärmen. |
| 2 | → | Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen. |
| 3 | ↓ | Justera högtalarvolymen. |
| | | Justera OSD-menyn. |
| 4 | ↑ | Byta källa för ingångssignalen. |
| | | Justera OSD-menyn. |
| 5 | ← | SmartImage Lite. Det finns tre lägen att välja mellan: *Standard*, *Internet* och *Game (spel)*. |
| | | Återgå till föregående OSD-nivå. |

## 2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

### Vad är On-Screen Display (OSD/visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:

### Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

För att öppna OSD-menyn på denna Philips bildskärm använder du vipp-knappen på baksidan av bildskärmens ram. Denna enda vippknapp fungerar som en joystick. För att flytta markören vippar du bara knappen i fyra riktningar. Tryck på knappen för att välja ett alternativ.

### OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.

| Main menu | Sub menu | |
|---|---|---|
| Input | VGA | |
| | DVI | |
| | HDMI | |
| Picture | Picture Format | Wide Screen, 4:3 |
| | Brightness | 0~100 |
| | Contrast | 0~100 |
| | Sharpness | 0~100 |
| | SmartContrast | On, Off |
| | Gamma | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| | Pixel Orbiting | On, Off |
| | Over Scan | On, Off |
| Audio | Volume | 0~100 |
| | Stand-Alone | On, Off |
| | Mute | On, Off |
| | Audio Source | Audio In,HDMI |
| Color | Color Temperature | 6500K, 9300K |
| | sRGB | |
| | User Define | Red: 0~100 |
| | | Green: 0~100 |
| | | Blue: 0~100 |
| Language | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский ,Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 | |
| OSD Settings | Horizontal | 0~100 |
| | Vertical | 0~100 |
| | Transparency | Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time Out | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s |
| Setup | Auto | |
| | H.Position | 0~100 |
| | V.Position | 0~100 |
| | Phase | 0~100 |
| | Clock | 0~100 |
| | Resolution Notification | On, Off |
| | Reset | Yes, No |
| | Information | |

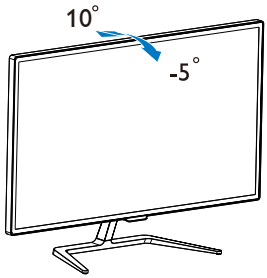
## 3 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen är avsedd för optimal drift vid dess äkta upplösning, 1920×1080@60Hz. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Use 1920 x1080@60Hz for best results (Använd 1920×1080@60Hz för bästa resultat).

Detta meddelande kan stängas av under Inställningar i bildskärmsmenyn.

## 4 Mekaniska funktioner

### Lutning



# 3. Bildoptimering

## 3.1 SmartImage Lite

### 1 Vad är det?

SmartImage Lite innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage Lite utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

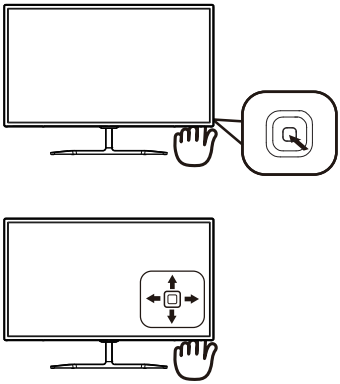
### 2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage Lite justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

### 3 Hur fungerar det?

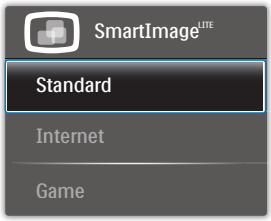
SmartImage Lite är en exklusiv, ledande Philips-teknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage Lite dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

### 4 Hur aktiverar jag SmartImage Lite?



1. Växla åt vänster för att starta SmartImage på bildskärmen.
2. Växla mellan upp eller ner för att välja mellan Standard, Internet, Game (Spel).
3. SmartImage-menyn visas i fem sekunder. Du kan också bekräfta genom att växla åt vänster.

Det finns tre lägen att välja mellan: Standard, Internet och Game (spel).




- Standard: Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade artiklar eller andra generella kontorsapplikationer.
- Internet: Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för

visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger - helt utan artefakter eller urblekta färger.

- Game (spel): Vänd på drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbrörliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.

## 3.2 SmartContrast:

### 1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar LCD-bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

### 2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

### 3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

# 4. Tekniska specifikationer

| Bild/bildskärm | |
|---|---|
| Bildskärmstyp | IPS Technology |
| Bakgrundsljus | W-LED-system |
| Skärmstorlek | 31,5" W( 80,1cm) |
| Sidförhållande | 16:9 |
| Bildpunkt | 0,364 x 0,364 mm |
| SmartContrast: | 20.000.000:1 |
| Svarstid (typ.) | 14 ms (GtG) |
| SmartResponse (typ.) | 5 ms (GtG) |
| Optimal upplösning | 1920 x 1080, 60Hz |
| Visningsvinkel (typ.) | 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 |
| Flicker free | JA |
| Bildförbättring | SmartImage Lite |
| Skärmfärger | 16,7 miljoner |
| Vertikal uppdateringsfrekvens | 56Hz – 76Hz |
| Horisontell frekvens | 30kHz – 83kHz |
| sRGB | JA |
| **Anslutningar** | |
| Signalinmatning | VGA (analog), DVI (digital ,HDCP), HDMI (digital ,HDCP) |
| Ljud in/ut | PC ljud in, hörlur ut |
| Ingångssignal | Separat synk, synk på grönt |

| Bekvämlighet | |
|---|---|
| Inbyggd högtalare (typ.) | 5 W x 2 |
| OSD-språk | Engelska, Tyska, Spanska, Grekiska, Franska, Italienska, Ungerska, Holländska, Portugisiska, Brasiliansk portugisiska, Polska, Ryska, Svenska, Finska, Turkiska, Tjeckiska, Ukrainska, Förenklad kinesiska, Traditionell kinesiska, Japanska, Koreanska |
| Andra bekvämligheter | Kensingtonlås |
| Plug & Play-kompatibilitet | DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX |
| **Ställ** | |
| Lutning | -5° / +10° |

| Ström | | | |
|---|---|---|---|
| Energiförbrukning | Inväxelström på 100 V AC, 50 Hz | Inväxelström på 115 V AC, 50 Hz | Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz |
| Normalt bruk | 45,08 W(norm.) | 44,67 W(norm.) | 44,16 W(norm.) |
| Strömsparläge (vänteläge) | <0,5 W | <0,5 W | <0,5 W |
| Av | <0,3 W | <0,3 W | <0,3 W |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Värmeavgivning* | Inväxelström på 100 V AC, 50 Hz | Inväxelström på 115 V AC, 50 Hz | Inväxelström på 230 V AC, 50 Hz |
| Normalt bruk | 153,86 BTU/hr(norm.) | 152,44 BTU/hr(norm.) | 150,72 BTU/hr(norm.) |
| Strömsparläge (vänteläge) | <0,93 BTU/hr | <0,89 BTU/hr | <0,98 BTU/hr |
| Av | <0,71 BTU/hr | <0,69 BTU/hr | <0,77 BTU/hr |
| Strömlysdiod | På: vit, viloläge: Vit (blinkar) | | |
| Strömförsörjning | Inbyggd, 100-240 VAC, 50-60 Hz | | |

| | |
|---|---|
| **Mått** | |
| Produkt med ställ (BxHxD) | 703 x 522 x 216 mm |
| Produkt utan ställ (BxHxD) | 703 x 431 x 64 mm |
| Produkt med förpackning (BxHxD) | 836 x 643 x 169 mm |
| **Vikt** | |
| Produkt med ställ | 6,90 kg |
| Produkt utan ställ | 5,88 kg |
| Produkt med förpackning | 9,61 kg |
| **Driftförhållanden** | |
| Temperaturområde (användning) | 0°C till 40°C |
| Relativ fuktighet (i drift) | 20 % till 80 % |
| Lufttryck (i drift) | 700 till 1 060 hPa |
| Temperaturområde (ej i drift) | -20°C till 60°C |
| Relativ luftfuktighet (ej i drift) | 10 % till 90 % |
| Lufttryck (ej i drift) | 500 till 1 060 hPa |
| **Miljöbetingade** | |
| ROHS | JA |
| Förpackning | 100% återvinnbar |
| Specifika substanser | 100% PVC BFR fritt hölje |
| **Efterlevnad av standarder** | |
| Myndighetsgodkännande | CE-märkning, FCC klass B,CU,SASO,KUCAS,ETL,ISO9241-307,WEEE |
| **Hölje** | |
| Färg | Svart/vit/aluminium eller andra färgalternativ som tillämpas i din region |
| Avsluta | Blank |

Obs

1. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till www.philips.com/support för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.
2. Smart responstid är det optimala värdet från tester av GtG eller GtG (BW).

## 4.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

**1** Maximal upplösning
1920 x 1080 vid 60Hz (analog ingång)
1920 x 1080 vid 60Hz (digital ingång)

**2** Rekommenderad upplösning
1920 x 1080 vid 60Hz (digital ingång)

| H. frekv (kHz) | Upplösning | V. frekv. (Hz) |
|---|---|---|
| 31.47 | 720x400 | 70.09 |
| 31.47 | 640x480 | 59.94 |
| 35.00 | 640x480 | 66.67 |
| 37.86 | 640x480 | 72.81 |
| 37.50 | 640x480 | 75.00 |
| 37.88 | 800x600 | 60.32 |
| 46.88 | 800x600 | 75.00 |
| 48.36 | 1024x768 | 60.00 |
| 60.02 | 1024x768 | 75.03 |
| 44.77 | 1280x720 | 59.86 |
| 60.00 | 1280x960 | 60.00 |
| 63.89 | 1280x1024 | 60.02 |
| 79.98 | 1280x1024 | 75.03 |
| 55.94 | 1440x900 | 59.89 |
| 70.64 | 1440x900 | 74.98 |
| 65.29 | 1680x1050 | 59.95 |
| 67.50 | 1920x1080 | 60.00 |

Obs
Notera att din bildskärm fungerar bäst vid dess grundupplösning på 1920 x 1080, 60Hz. Följ denna upplösningsrekommendation för bästa bildkvalitet.

# 5. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks ”väcks” bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

| Effektstyrning, definition | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| VESA-läge | Video | H-synk | V-synk | Strömförbrukning | Lysdiodfärg |
| Aktiv | PÅ | Ja | Ja | 45,7 W (typ.)<br>66,6 W (max) | Vit |
| Viloläge | AV | Nej | Nej | 0,5 W (typ.) | Vit (blinkar) |
| Avstängd | AV | - | - | 0,3 W (typ.) | AV |

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 1920x1080
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

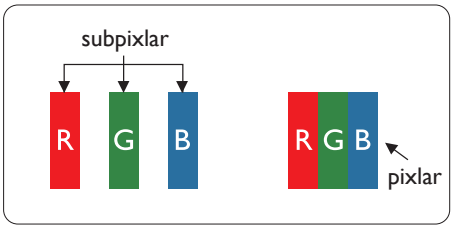
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

# 6. Kundservice och garantifrågor

## 6.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.




Pixlar och subpixlar

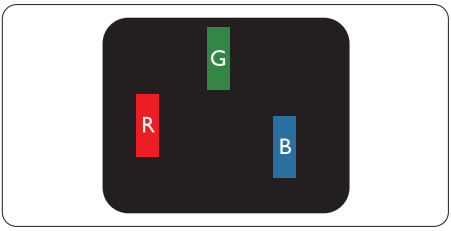
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

### Typer av pixeldefekter

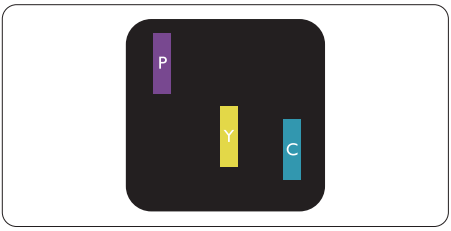
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

### Felaktigt ljusa punkter

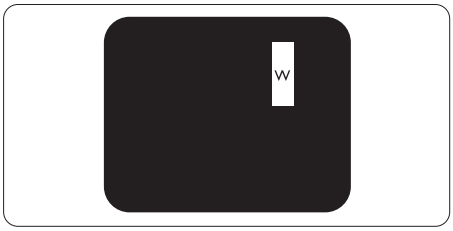
Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.




En subpixel som lyser röd, grön eller blå.




Två angränsande subpixlar som lyser:
- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



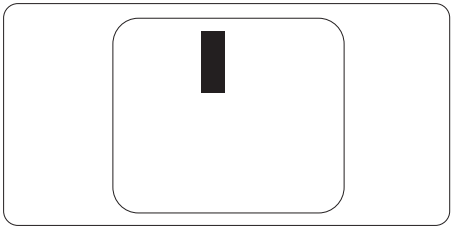

Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel).

Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

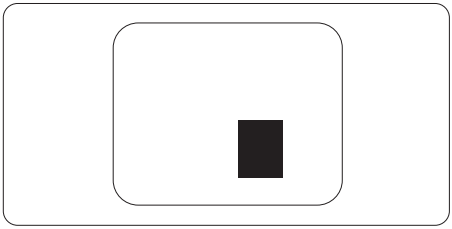
### Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



### Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



### Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

| LJUSPUNKTSDEFEKTER | ACCEPTABEL NIVÅ |
|---|---|
| 1 tänd subpixel | 3 |
| 2 intilliggande tända subpixlar | 1 |
| 3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel) | 0 |
| Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter* | >15mm |
| Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer | 3 |

| SVARTPUNKTSDEFEKTER | ACCEPTABEL NIVÅ |
|---|---|
| 1 mörk subpixel | 5 eller färre |
| 2 intilliggande mörka subpixlar | 2 eller färre |
| 3 intilliggande mörka subpixlar | 0 |
| Avstånd mellan två svartpunktsdefekter* | >15mm |
| Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer | 5 eller färre |

| TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER | ACCEPTABEL NIVÅ |
|---|---|
| Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer | 5 eller färre |

Obs

1. 1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt
2. Denna monitor är ISO9241-307 kompatibel (ISO9241-307: Ergonomiska krav, analys och testmetoder för regelefterlevnad för elektroniska visuella bildskärmar)

## 6.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.
För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader. Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

| • Lokal garantiperiod som standard | • Förlängd garantiperiod | • Total garantiperiod |
|---|---|---|
| • Varierar beroende på olika regioner | • +1 år | • Lokal garantiperiod +1 |

| | | |
|---|---|---|
| | • + 2 år | • Lokal garantiperiod +2 |
| | • + 3 år | • Lokal garantiperiod +3 |

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Kontaktinformation för den västeuropeiska regionen:

| Land | CSP | Hotlinenummer | Pris | Öppettider |
|---|---|---|---|---|
| Austria | RTS | +43 0810 000206 | € 0.07 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium | Ecare | +32 078 250851 | € 0.06 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus | Alman | 800 92 256 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark | Infocare | +45 3525 8761 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland | Infocare | +358 09 2290 1908 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France | Mainteq | +33 082161 1658 | € 0.09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany | RTS | +49 01803 386 853 | € 0.09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece | Alman | +30 00800 3122 1223 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland | Celestica | +353 01 601 1161 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy | Anovo Italy | +39 840 320 041 | € 0.08 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare | +352 26 84 30 00 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecare | +31 0900 0400 063 | € 0.10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway | Infocare | +47 2270 8250 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland | MSI | +48 0223491505 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal | Mainteq | 800 780 902 | Free of charge | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain | Mainteq | +34 902 888 785 | € 0.10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden | Infocare | +46 08 632 0016 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland | ANOVO CH | +41 02 2310 2116 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

Kontaktinformation för Kina:

| Land | Svarstjänst | Kundtjänstnummer |
|---|---|---|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008 |

Kontaktinformation för NORDAMERIKA:

| Land | Svarstjänst | Kundtjänstnummer |
|---|---|---|
| U.S.A. | EPI-e-center | (877) 835-1838 |
| Canada | EPI-e-center | (800) 479-6696 |

Kontaktinformation för CENTRALA OCH ÖSTRA EUROPEISKA regionen:

| Land | Svarstjänst | CSP | Kundtjänstnummer |
|---|---|---|---|
| Belarus | NA | IBA | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389 |
| Bulgaria | NA | LAN Service | +359 2 960 2360 |
| Croatia | NA | MR Service Ltd | +385 (01) 640 1111 |
| Czech Rep. | NA | Asupport | 420 272 188 300 |
| Estonia | NA | FUJITSU | +372 6519900(General)<br>+372 6519972(workshop) |
| Georgia | NA | Esabi | +995 322 91 34 71 |
| Hungary | NA | Profi Service | +36 1 814 8080(General)<br>+36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan | NA | Classic Service I.I.c. | +7 727 3097515 |
| Latvia | NA | ServiceNet LV | +371 67460399<br>+371 27260399 |
| Lithuania | NA | UAB Servicenet | +370 37 400160(general)<br>+370 7400088 (for Philips) |
| Macedonia | NA | AMC | +389 2 3125097 |
| Moldova | NA | Comel | +37322224035 |
| Romania | NA | Skin | +40 21 2101969 |
| Russia | NA | CPS | +7 (495) 645 6746 |
| Serbia&Montenegro | NA | Kim Tec d.o.o. | +381 11 20 70 684 |
| Slovakia | NA | Datalan Service | +421 2 49207155 |
| Slovenia | NA | PC H.and | +386 1 530 08 24 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| the republic of Belarus | NA | ServiceBy | + 375 17 284 0203 |
| Turkey | NA | Tecpro | +90 212 444 4 832 |
| Ukraine | NA | Topaz | +38044 525 64 95 |
| Ukraine | NA | Comel | +380 5627444225 |

Kontaktinformation för LATINAMERIKANSKA regionen:

| Land | Svarstjänst | Kundtjänstnummer |
|---|---|---|
| Brazil | Vermont | 0800-7254101 |
| Argentina | | 0800 3330 856 |

Kontaktinformation för APMEA regionen:

| Land | ASP | Kundtjänstnummer | Öppettider |
|---|---|---|---|
| Australia | AGOS NETWORK PTY LTD | 1300 360 386 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| New Zealand | Visual Group Ltd. | 0800 657447 | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm |
| Hong Kong Macau | Company: Smart Pixels Technology Ltd. | Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| India | REDINGTON INDIA LTD | Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| Indonesia | PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA | +62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea | Alphascan Displays, Inc | 1661-5003 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Malaysia | R-Logic Sdn Bhd | +603 5102 3336 | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am |
| Pakistan | TVONICS Pakistan | +92-213-6030100 | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm |
| Singapore | Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3966 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Taiwan | FETEC.CO | 0800-231-099 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Thailand | Axis Computer System Co., Ltd. | (662) 934-5498 | Mon.~Fri. 8:30am-05:30pm |

| | | | |
|---|---|---|---|
| South Africa | Computer Repair Technologies | 011 262 3586 | Mon.~Fri.8:00am-05:00pm |
| Israel | Eastronics LTD | 1-800-567000 | Sun.~Thu. 08:00-18:00 |
| Vietnam | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City<br>+84 5113.562666 Danang City<br>+84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00 |
| Philippines | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc. | (02) 655-7777; 6359456 | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm |
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird service centre | +97 14 8837911 | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00 |
| Uzbekistan | Soniko Plus Private Enterprise Ltd | +99871 2784650 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Turkmenistan | Technostar Service Centre | +(99312) 460733, 460957 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Japan | フィリップスモニター・サポートセンター | 0120-060-530 | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00 |

# 7. Felsökning och återkommande frågor

## 7.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

### 1 Vanliga problem

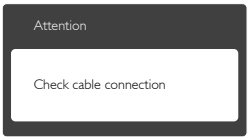
#### Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

#### Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

#### Bildskärmen visar meddelandet




- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

#### AUTO-knappen fungerar inte

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-Analog (VGA-analogt) läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.

**Obs**

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-Digital (DVI-digitalt) läge då den inte behövs.

#### Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

### 2 Bildproblem

#### Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av ”Auto”-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Justera bildens position med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

#### Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

#### Vertikalt flimmer förekommer

- Justera bilden med hjälp av ”Auto”-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.

- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/ klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Horisontellt flimmer förekommer

- Justera bilden med hjälp av ”Auto”-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/ klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En “efterbild”, “inbränd bild” eller “spökbild” ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka “inbränningar” också kända som “efterbilder” eller “spökbilder” på skärmen. “Inbränning”, “efterbild” eller “spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer “inbränningar”, “efterbilder” eller “spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig “inbränning”, “efterbild” eller “spökbild”, symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

Strömlysdioden “lyser så” starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).

För ytterligare hjälp, se listan över konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

## 7.2 Allmänna frågor

Q1: **Vad ska jag göra om meddelandet 'Cannot display this video mode (Kan inte visa det här videoläget)' visas vid installation av bildskärmen?**

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 1920 x 1080, 60Hz

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows Start (startmeny), välj Settings/ Control Panel (Inställningar/Kontrollpanel). I kontrollpanelen, välj Display (bildskärms)-ikonen. I Display (bildskärmens) kontrollpanel, välj fliken “Settings” (Inställningar). I

inställningsfliken, i boxen märkt “desktop area” (skrivbordsområde), flytta skjutreglaget till 1920 x 1080 bildpunkter.

- Öppna “Advanced Properties” (Avancerade egenskaper) och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 1920 x 1080 vid 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.

Q3: Vad är .inf och .icm-filerna på cd-rom-skivan? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?

Svar: Det är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras. Följ instruktionerna för isättning av förpackningens (medföljande cd-rom-skiva). Drivrutiner för bildskärmen (.inf och .icm-filer) installeras automatiskt.

Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Önskad upplösning kan väljas under Windows® Control Panel (Windows® kontrollpanel) med "Display properties" (Egenskaper för bildskärm).

Q5: Q5:Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck helt enkelt på ➡ -knappen och välj sedan “Reset” (Återställ) för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sätt rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Det kan påverka garantivillkoren.

Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vidnormal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. etylalkohol, etanol, aceton, hexan, osv.

Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra färginställningarna via OSD-menyn genom att följa nedanstående procedur.

- Tryck på “ ➡ ” knappen för att visa OSD-menyn (On Screen Display/ visning på skärmen)
- Tryck på “Down Arrow” (Pil ned) för att välja alternativet “Color” (Färg) tryck sedan på “ ➡ ” för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.

  1. Color Temperature (Färgtemperatur): Vid inställningar i 6500K-området verkar panelen varm, med en röd-vit färgton;

medan 9300K ger en sval, blå-vit ton.

2. sRGB: standardinställningen för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)

3. User Define (Användarinställning): Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera rött, grönt och blått.

**Obs**

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex.. 9300, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

**Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?**

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och -arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

**Q10: Är Philips LCD-bildskärmar plug and play?**

Svar: Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

**Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?**

Svar: Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka “inbränningar”, även kända som “efterbilder” eller “spökbilder” på skärmen. “Inbränning”, “efterbild” eller “spökbild” är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer “inbränningar”, “efterbilder” eller “spökbilder” att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av. Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.

**Varning**

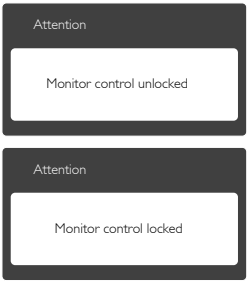
Allvarlig “inbränning”, “efterbild” eller ”spökbild” kommer inte att försvinna och kan inte repareras. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

**Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?**

Svar: LCD-bildskärmen fungerar bäst vid dess grundupplösning 1920 x 1080, 60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.

**Q13: Hur låser jag upp min snabbknapp?**

Svar: Tryck på ➡ i 10 sekunder för att låsa upp/låsa snabbknappen, och då visas ett ”Meddelande” om den upplåsta/låsta statusen (se bild).



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter reserverade.

Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken tillhörande Koninklijke Philips N.V. och de används under livens från Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: 323E7QE1L