323E7

www.philips.com/welcome

RO	Manualul de utilizare	1
	Centre de asistenţă pentru clienţi şi garanţie	14
	Depanare şi întrebări frecvente	20

PHILIPS

Cuprins

1. Important 1
   1.1 Măsuri de siguranţă şi întreţinere 1
   1.2 Descrieri ale notaţiilor 2
   1.3 Eliminarea produsului şi a ambalajelor aferente 3

2. Configurarea monitorului 4
   2.1 Instalare 4
   2.2 Operarea monitorului 6

3. Optimizarea imaginilor 8
   3.1 SmartImage Lite 8
   3.2 SmartContrast 9

4. Specificaţii tehnice 10
   4.1 Rezoluţie şi moduri de presetare 12

5. Gestionarea consumului de energie 13

6. Centre de asistenţă pentru clienţi şi garanţie 14
   6.1 Politica Philips privind defectele de afişare a pixelilor pentru monitoarele plate 14
   6.2 Centre de asistenţă pentru clienţi şi garanţie 16

7. Depanare şi întrebări frecvente 20
   7.1 Depanare 20
   7.2 Întrebări frecvente generale 21

1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiţi cu atenţie acest manual de utilizare, înainte de a utiliza monitorul. Acesta conţine informaţii şi note importante referitoare la funcţionarea monitorului.

Garanţia Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător şi utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucţiunile de operare şi dacă este prezentată factura sau chitanţa în original, care să ateste data achiziţiei, numele distribuitorului, numărul produsului şi numărul de model.

1.1 Măsuri de siguranţă şi întreţinere

Avertismente

Utilizarea de dispozitive de control, reglări sau proceduri, altele decât cele specificate în acest document, poate produce scurtcircuite, defecţiuni electrice şi/sau defecţiuni mecanice.

Citiţi şi respectaţi aceste instrucţiuni la conectarea şi utilizarea monitorului pentru computer.

Mod de operare

- Nu expuneţi monitorul la lumină solară directă, surse de lumină puternică sau la acţiunea unor surse de încălzire. Expunerea îndelungată la acest tip de mediu poate avea drept rezultat decolorarea şi deteriorarea monitorului.
- Este necesară îndepărtarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilaţie, precum şi a celor care pot împiedica răcirea componentelor monitorului.
- A nu se bloca orificiile de ventilaţie ale carcasei.
- Se va asigura un acces facil la ştecher şi la priza de curent, în momentul poziţionării monitorului.
- În cazul închiderii monitorului prin debranşarea cablului de alimentare de la sursa de curent alternativ sau continuu, se va aştepta 6 secunde anterior recuplării acestuia, pentru o funcţionare normală a monitorului.
- A se utiliza numai cablul de alimentare corespunzător, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipseşte cablul de alimentare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm să vă adresaţi Centrului de Informaţii şi Asistenţă Clienţi)
- Nu supuneţi monitorul la vibraţii mari sau la şocuri puternice pe parcursul manevrării.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcţionării sau transportului.

Întreţinere

- Pentru a vă proteja monitorul de posibile deteriorări, nu supuneţi ecranul LCD la presiuni mari. Atunci când deplasaţi monitorul, apucaţi-l de ramă. Nu ridicaţi monitorul plasând palma sau degetele pe ecranul LCD.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debranşa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăţa cu o cârpă umedă după debranşare. Ecranul poate fi şters cu o cârpă uscată, când nu este sub tensiune. Totuşi, pentru curăţarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenţi organici, precum alcool sau soluţii pe bază de amoniac.
- Pentru a se evita riscul apariţiei suprasarcinii electrice şi deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi şters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.
- Dacă în monitor pătrund substanţe străine sau apă, se va întrerupe imediat sursa de alimentare şi se va debranşa cablul de la priză. Apoi, se va extrage substanţa respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.

- Nu depozitaţi ş utilizaţi monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
- Pentru păstrarea funcţionării optime a monitorului şi prelungirea duratei sale de viaţă, acesta va fi plasat într-un spaţiu ai cărui parametri de temperatură şi umiditate se situează în următoarea gamă de valori:
  - Temperatură: 0-40°C 32-104°F
  - Umiditate: 20-80% RH
- IMPORTANT: Activaţi întotdeauna un economizor ecran cu mişcare când lăsaţi monitorul nesupravegheat. Activaţi întotdeauna o aplicaţie periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul va afişa un conţinut static. Afişarea neîntreruptă a imaginilor statice o perioadă lungă poate produce „imagini arse", cunoscute şi ca „imagini persistente" sau „imagini fantomă" pe ecranul dvs.
- „Imaginea statică", „imaginea remanentă" sau „imaginea fantomă" reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă" sau „imaginea persistentă" sau „imaginea fantomă" vor dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

Avertisment

Nerespectarea indicaţiei de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicaţii de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariţia simptomelor grave de „imagine statică", „imagine remanentă" sau „imagine fantomă" care nu mai dispar şi nici nu se pot remedia. Deteriorarea menţionată mai sus nu este acoperită de garanţie.

Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.
- Dacă este necesar un document pentru reparaţie sau integrare, se va contacta centrul de service local. (vezi capitolul „Centrul de Informaţii pentru Clienţi")
- Pentru informaţii referitoare la transport, consultaţi rubrica „Specificaţii tehnice".
- A nu se lăsa monitorul în maşină/ portbagaj, sub acţiunea directă a razelor solare.

Notă

În cazul în care monitorul nu funcţionează normal sau dacă nu ştiţi cum să procedaţi după ce aţi aplicat instrucţiunile din acest manual, consultaţi un specialist în service.

1.2 Descrieri ale notaţiilor

Următoarele subcapitole descriu convenţiile de notaţie utilizate în acest document.

Observaţii, atenţionări şi avertismente

Fragmente de text din acest ghid sunt însoţite de pictograme şi pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conţin observaţii, atenţionări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

Notă

Această pictogramă indică informaţii şi sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizaţi mai eficient computerul.

Atenţie

Această pictogramă indică informaţii despre modalităţi de evitare a eventualelor defecţiuni ale hardware-ului şi a pierderii de date.

Avertisment

Această pictogramă indică riscul potenţial de vătămare corporală şi prezintă modalităţi de evitare a problemei.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate şi este posibil să nu fie însoţite de pictograme. În aceste situaţii, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

1.3 Eliminarea produsului şi a ambalajelor aferente

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

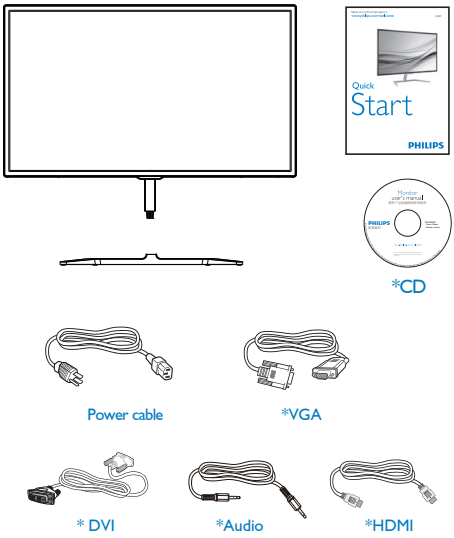
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Configurarea monitorului

2.1 Instalare

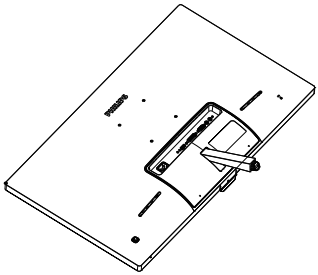
1 Conţinutul pachetului



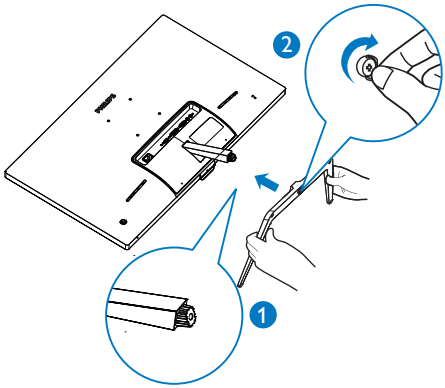
* Diferă în funcție de regiune.

2 Instalarea suportului bazei

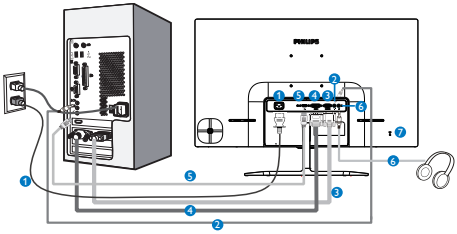
1. Aşezaţi monitorul cu faţa în jos pe o suprafaţă moale şi netedă, având grijă să nu zgâriaţi sau deterioraţi ecranul.



2. Ţineţi suportul bazei cu ambele mâini şi introduceţi ferm suportul bazei în şanţul special.
   (1) Ataşaţi cu grijă baza de coloana bazei până când sistemul de prindere prinde baza.
   (2) Strângeţi cu mâna şurubul din partea inferioară a bazei şi fixaţi bine baza de coloană.



3 Conectarea la computer



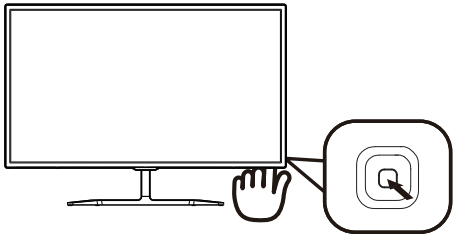
1. Intrare alimentare c.a.
2. Intrare audio
3. Intrare VGA
4. Intrare DVI
5. Intrare HDMI
6. Port Kensington antifurt
7. Încuietoare Kensington antifurt

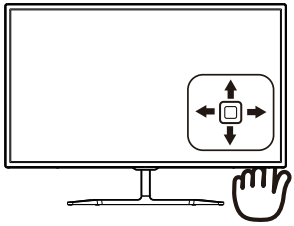
Conectarea la PC

1. Conectaţi ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
2. Opriţi computerul şi deconectaţi cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectaţi cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a computerului.
4. Conectaţi cablurile de alimentare ale computerului şi monitorului la o priză din apropiere.
5. Porniţi computerul şi monitorul. Dacă este afişată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

2.2 Operarea monitorului

1 Descrierea produsului văzut din faţă





1		Apăsaţi timp de peste 3 secunde pentru a porni sau a opri alimentarea afişajului.
2	→	Accesează meniul OSD. Confirmaţi reglarea elementelor OSD.
3	↓	Pentru reglarea volumului difuzoarelor.
		Reglează meniul OSD.
4	↑	Modifică sursa de intrare a semnalului.
		Reglează meniul OSD.
5	←	SmartImage Lite. Puteţi alege dintre şase moduri: *Standard*, *Internet* şi *Game (Jocuri)*.
		Revine la nivelul OSD anterior.

2 Descrierea afişării pe ecran (OSD)

Ce înseamnă OSD (afişarea pe ecran)?

Toate monitoarele LCD Philips dispun de caracteristica OSD (afişare pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final să selecteze funcţiile monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucţiuni. Mai jos este prezentată o interfaţă OSD, uşor de utilizat:

Instrucţiuni fundamentale şi simple referitoare la tastele de control

Pentru a accesa meniul OSD pe acest monitor Philips, pur şi simplu folosiţi butonul de comutare de pe partea din spate a cadrului monitorului. Butonul unic funcţionează ca un joystick. Pentru a deplasa cursorul, comutaţi butonul în patru direcţii. Apăsaţi butonul pentru a selecta opţiunea dorită.

Meniul OSD

Mai jos, este prezentată imaginea integrală a structurii afişării pe ecran. Puteţi consulta ulterior această imagine, în cazul în care veţi dori să navigaţi între diferitele ajustări.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA	
	DVI	
	HDMI	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In,HDMI
Color	Color Temperature	6500K, 9300K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский ,Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

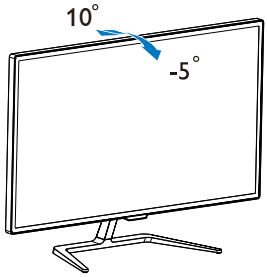
3 Notificarea privind rezoluţia

Acest monitor este conceput pentru performanţe optime la rezoluţia sa nativă, 1920 × 1080 la 60 Hz. Dacă monitorul este pornit şi este setat la o altă rezoluţie, pe ecran se afişează o alertă: Use 1920×1080@60Hz for best results (Pentru cele mai bune rezultate utilizaţi 1920×1080@60Hz).

Afişarea alertei privind rezoluţia nativă poate fi dezactivată din Configurare în meniul OSD (afişare pe ecran).

4 Funcţie fizică

Înclinare



3. Optimizarea imaginilor

3.1 SmartImage Lite

1 Ce este?

SmartImage Lite oferă presetări care optimizează afişajul pentru diferite tipuri de conţinut, reglând dinamic luminozitatea, contrastul, culoarea şi claritatea în timp real. Indiferent dacă lucraţi cu aplicaţii de text, de afişare de imagini sau urmăriţi un videoclip, Philips SmartImage Lite vă asigură o performanţă grozavă şi optimizată a monitorului.

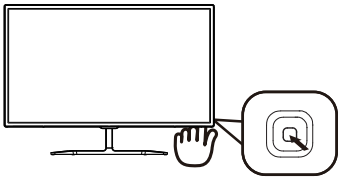
2 De ce am nevoie de acesta?

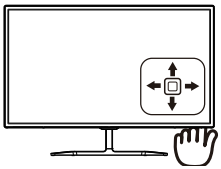
Dacă vă doriţi un monitor care vă asigură afişarea optimizată a tuturor tipurilor de conţinut, software-ul SmartImage Lite vă reglează în mod dinamic şi în timp real luminozitatea, contrastul, culorile şi claritatea pentru a vă îmbunătăţi experienţa vizuală cu acest monitor.

3 Cum funcţionează?

SmartImage Lite este o tehnologie exclusivă, de ultimă generaţie, de la Philips care analizează conţinutul afişat pe ecranul dvs. Bazat pe un scenariu pe care îl selectaţi chiar dvs., SmartImage Lite îmbunătăţeşte în mod dinamic contrastul, saturaţia culorilor şi claritatea imaginilor, astfel încât calitatea conţinutului afişat să fie îmbunătăţită – toate acestea în timp real şi prin apăsarea unui singur buton.

4 Cum se activează SmartImage Lite?





1. Comutaţi la stânga pentru a lansa modul de afişare pe ecran SmartImage.
2. Comutaţi în sus sau în jos pentru a selecta între Standard, Internet şi Game (Joc).
3. Modul de afişare pe ecran SmartImage rămâne pe ecran timp de 5 secunde sau puteţi comuta la stânga pentru a confirma.

Puteţi alege dintre şase moduri: Standard, Internet, Game (Jocuri).

- **Standard**: Îmbunătăţeşte calitatea textului şi reduce luminozitatea pentru a creşte lizibilitatea şi a reduce stresul asupra ochilor. Acest mod îmbunătăţeşte semnificativ lizibilitatea şi productivitatea atunci când lucraţi cu foi de calcul, fişiere PDF, articole scanate sau alte aplicaţii generale de birou.
- **Internet**: Acest profil combină saturaţia de culoare, contrastul dinamic şi îmbunătăţirea claritătii pentru a afişa fotografii şi alte imagini cu o claritate extraordinară şi în culori vii – toate fără artefacte şi culori şterse.
- **Game (Jocuri)**: Activând circuitul overdrive pentru cel mai bun timp de răspuns, reducând marginile în zigzag pentru obiectele cu mişcare rapidă pe ecran, îmbunătăţind raportul de contrast pentru scenele luminoase şi întunecoase, acest profil asigură cea mai bună experienţă de joc pentru împătimiţii de jocuri.

3.2 SmartContrast

1 Ce este?

Tehnologie unică ce analizează dinamic conţinutul afişat şi optimizează automat raportul de contrast al monitorului LCD pentru claritate vizuală maximă şi experienţă

vizuală încântătoare, crescând retroiluminarea pentru imagini mai clare, mai contrastante şi mai luminoase sau reducând retroiluminarea pentru afişarea clară a imaginilor pe fundaluri întunecate.

2 De ce am nevoie de acesta?

Doriţi cea mai bună claritate vizuală şi confort de vizualizare pentru fiecare tip de conţinut. SmartContrast controlează dinamic contrastul şi reglează retroiluminarea pentru ca imaginile jocurilor şi cele video să fie clare, contrastante şi luminoase sau afişează test clar, lizibil pentru munca de birou. Prin reducerea consumului electric al monitorului, puteţi reduce costurile cu energia şi prelungi durata de viaţă a monitorului.

3 Cum funcţionează?

Atunci când activaţi SmartContrast, acesta va analiza în timp real conţinutul afişat pentru a ajusta culorile şi pentru a controla intensitatea iluminării de fundal. Această funcţie va îmbunătăţi în mod dinamic contrastul pentru o experienţă de divertisment grozavă atunci când vizionaţi videoclipuri sau vă jucaţi.

4. Specificaţii tehnice

Imagine/Afişaj	
Tip de ecran de monitor	IPS Tehnologie
Iluminare fundal	Sistem W-LED
Dimensiune panou	31,5'' W (80,1cm)
Raport aspect	16:9
Distanţa dintre pixeli	0,364 x 0,364 mm
SmartContrast	20,000,000:1
Timp răspuns (tipic)	14 ms (GtG)
SmartResponse (tipic)	5 ms (GtG)
Rezoluţie optimă	1920 x 1080 la 60 Hz
Unghi de vizualizare (tipic)	178° (O)/178° (V) la C/R > 10
Flicker free	DA
Îmbunătăţire imagine	SmartImage Lite
Culori ecran	16,7 M
Rată de împrospătare pe verticală	56Hz – 76Hz
Frecvenţă orizontală	30kHz – 83kHz
sRGB	DA
Conectivitate	
Semnal intrare	VGA (analogic), DVI (digital ,HDCP), HDMI (digital ,HDCP)
Intrare/Ieşire audio	Intrare audio,Cască jack
Intrare semnal	Sincronizare separată, Sincronizare la verde

Confort	
Difuzor încorporat	5W x 2
Limbi OSD	Engleză, Germană, Spaniolă, Greacă, Franceză, Italiană, Ungară, Olandeză, Portugheză, Portugheză braziliană, Poloneză, Rusă, Suedeză, Finlandeză, Turcă, Cehă, Ucraineană, Chineză simplificată,Chineză tradiţională, Japoneză, Coreeană
Alte avantaje	Dispozitiv de blocare Kensington
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Suport	
Înclinare	-5° / +10°

Putere			
Consum energie	Tensiune intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune intrare c.a. la 115 V c.a., 50 Hz	Tensiune intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcţionare normală	45,08 W (tipic)	44,67W (tipic)	44,16 W (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	<0,5 W	<0,5 W	<0,5 W
Oprit	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Disipare căldură*	Tensiune intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune intrare c.a. la 115 V c.a., 50 Hz	Tensiune intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz

Funcţionare normală	153,86 BTU/h (tipic)	152,44 BTU/h (tipic)	150,72 BTU/h (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	<0,93 BTU/h	<0,89 BTU/h	<0,98 BTU/h
Oprit	<0,71 BTU/h	<0,69 BTU/h	<0,77 BTU/h
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Încorporat, 100 - 240 V c.a., 50 - 60 Hz		

Dimensiune	
Produs cu suport (LxÎxA)	703 x 522 x 216 mm
Produs fără suport (LxÎxA)	703 x 431 x 64 mm
Produs în ambalaj (L x Î x A)	836 x 643 x 169 mm
Greutate	
Produs cu suport	6,90 kg
Produs fără suport	5,88 kg
Produs cu ambalaj	9,61 kg

În stare de funcţionare	
Interval de temperatură (funcţionare)	de la 0°C la 40°C
Umiditate relativă (în funcţiune)	20%–80%
Presiune atmosferică (în funcţiune)	700–1060 hPa
Interval de temperatură (nefuncţionare)	între -20°C la 60°C
Umiditate relativă (când nu este în funcţiune)	între 10% şi 90%
Presiune atmosferică (când nu este în funcţiune)	500–1060 hPa

Protecţia mediului	
ROHS	DA
Ambalare	100% reciclabil
Substanţe specifice	Conţinut 0% materiale PVC BFR
Conformitate şi standarde	
Norme de reglementare	Marcaj CE, FCC Clasa B,CU,SASO,KUCAS,ETL,ISO9241-307,WEEE
Carcasă	
Culoare	Negru/Alb/Aluminiu sau alte opţiuni de culoare în funcţie de regiunea dvs.
Emailat	Lucios

Notă

1. Aceste date pot suferi modificări fără notificare. Accesaţi www.philips.com/support pentru a descărca ultima versiune a instrucţiunilor.
2. Timpul de răspuns inteligent este valoarea optimă pentru testele GtG sau GtG (alb-negru).

4.1 Rezoluţie şi moduri de presetare

1 Rezoluţie maximă

1920 x 1080 la 60 Hz (intrare analogică)
1920 x 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

2 Rezoluţie recomandată

1920 x 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

Frecvenţă orizontală (kHz)	Rezoluţie	Frecvenţă verticală (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00

Notă

Reţineţi că afişajul funcţionează optim la o rezoluţie nativă de 1920 x 1080 la 60 Hz. Pentru calitate optimă a afişajului, respectaţi rezoluţia recomandată.

5. Gestionarea consumului de energie

Dacă aveţi placă video sau program software conforme cu VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va „trezi" automat. Următorul tabel indică consumul de energie şi semnalizarea acestei funcţii de economisire automată a energiei:

Definiţie gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	45,7 W (normal) 66,6 W (maxim)	Alb
Inactiv	OPRIT	Nu	Nu	0,5 W (normal)	Alb (clipitor)
Oprire	OPRIT	-	-	0,3 W (normal)	OPRIT

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor:

- Rezoluţie nativă: 1920 x 1080
- Contrast: 50%
- Luminozitate: 100%
- Temperatură de culoare: 6500 k la alb rece complet

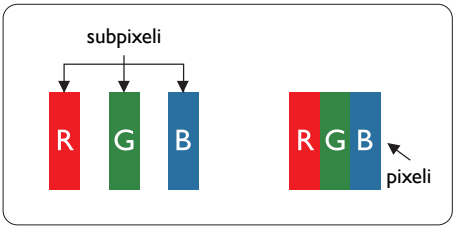
Notă

Aceste date pot suferi modificări fără notificare.

6. Centre de asistenţă pentru clienţi şi garanţie

6.1 Politica Philips privind defectele de afişare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricaţie din această industrie şi practicăm un control al calităţii foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afişare a pixelilor şi a subpixelilor pe ecranele TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Niciun producător nu poate garanta că toate ecranele vor funcţiona fără defecte de afişare a pixelilor, însă Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condiţiilor de garanţie. Această notificare explică diferitele tipuri de defecte de afişare a pixelilor şi defineşte nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidenţa condiţiilor prevăzute de garanţie pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afişare a pixelilor pe un ecran TFT trebuie să depăşească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, un monitor nu trebuie să aibă defecţi mai mult de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate şi mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinaţii de defecte de afişare a pixelilor, care sunt mai uşor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



Pixeli şi subpixeli

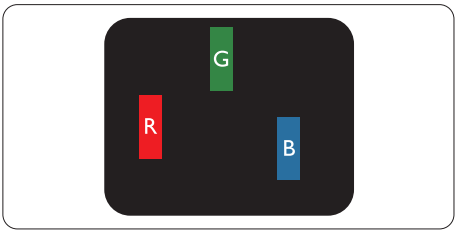
Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roşu, verde şi albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli coloraţi sunt percepuţi ca un singur pixel alb. Când toţi subpixelii sunt stinşi, cei trei subpixeli coloraţi sunt percepuţi ca un singur pixel negru. Diverse alte combinaţii de subpixeli aprinşi şi stinşi sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

Tipuri de defecte de afişare a pixelilor

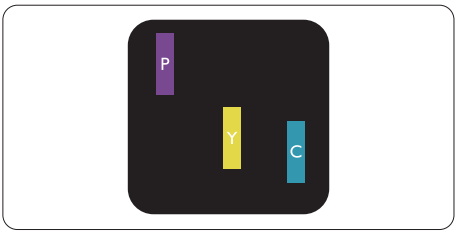
Defectele de afişare a pixelilor şi subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afişare a pixelilor şi mai multe tipuri de defecte de afişare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

Defectele de tip „punct luminos”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent aprinşi sau „în funcţiune”. Cu alte cuvinte, un punct luminos este un subpixel ce iese în evidenţă pe ecran, atunci când este afişată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri.

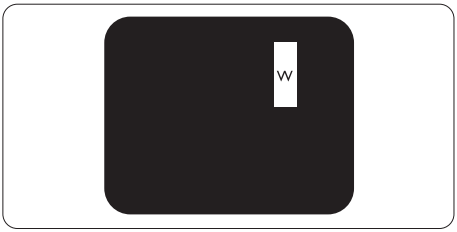


Un subpixel aprins, de culoare roşie, verde sau albastră.



Doi subpixeli adiacenţi aprinşi:

- Roşu + Albastru = Violet
- Roşu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



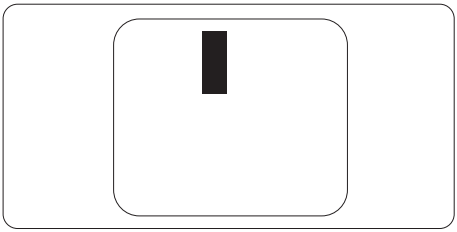
Trei subpixeli adiacenţi aprinşi (un pixel alb).

Notă

Punctele luminoase roşii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

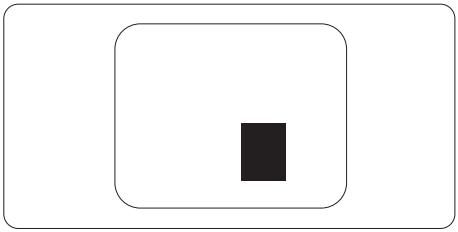
Defectele de tip „punct negru”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent întunecaţi sau „stinşi”. Cu alte cuvinte, un punct întunecat este un subpixel ce iese în evidenţă pe ecran, atunci când este afişată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri.



Proximitatea defectelor de afişare a pixelilor

Deoarece defectele de acelaşi tip ale pixelilor şi subpixelilor alăturaţi sunt mai uşor de sesizat, Philips precizează şi limite de toleranţă pentru proximitatea defectelor de afişare a pixelilor.



Toleranţe pentru defectele de afişare a pixelilor

Pentru ca produsul să intre sub incidenţa condiţiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afişare a pixelilor în perioada de garanţie, ecranul TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afişare a pixelilor sau subpixelilor care să depăşească limitele de toleranţă listate în următoarele tabele.

DEFECTE DE AFIŞARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	3
2 subpixeli adiacenţi aprinşi	1
3 subpixeli adiacenţi aprinşi (un pixel alb)	0
Distanţa dintre două defecte de afişare de tip „punct luminos”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afişare de tip „punct luminos”	3
DEFECTE DE AFIŞARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”	**NIVEL ACCEPTABIL**
1 subpixel stins	5 sau mai puţini
2 subpixeli adiacenţi stinşi	2 sau mai puţini
3 subpixeli adiacenţi stinşi	0
Distanţa dintre două defecte de afişare de tip „punct întunecat”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afişare de tip „punct întunecat”	5 sau mai puţini
NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIŞARE A PUNCTELOR	**NIVEL ACCEPTABIL**
Numărul total de defecte de afişare (puncte luminoase şi întunecate)	5 sau mai puţini

Notă

1. 1 sau 2 subpixeli adiacenţi defecţi = 1 defect de afişare a punctelor
2. Acest monitor este conform ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomie, metode de încercări de analiză şi conformitate pentru videoterminale electronice)

6.2 Centre de asistenţă pentru clienţi şi garanţie

Pentru informaţii referitoare la acoperirea garanţiei şi la asistenţă suplimentară pentru validarea în regiunea dvs, vizitaţi site-ul Web www.philips.com/support pentru detalii sau contactaţi centrul Philips de asistenţă pentru clienţi.
Dacă doriţi să extindeţi perioada de garanţie generală, vi se oferă un pachet de servicii În afara garanţiei, prin intermediul centrului de service autorizat.

Dacă doriţi să utilizaţi acest serviciu, asiguraţi-vă că achiziţionaţi serviciul în decurs de 30 de zile calendaristici de la data achiziţiei iniţiale. În perioada de garanţie extinsă, serviciile includ preluarea, repararea şi returnarea. Cu toate acestea, utilizatorul va suporta toate costurile acumulate.
Dacă partenerul de service autorizat nu poate efectua reparaţiile necesare în baza garanţiei extinse oferită, vom găsi soluţii alternative pentru dvs., dacă este posibil, în perioada de garanţie extinsă pe care aţi achiziţionat-o.

Pentru mai multe detalii, contactaţi reprezentantul Philips de asistenţă pentru clienţi sau centrul de contact local (folosind numărul de client).

Mai jos găsiţi numărul la care puteţi contacta centrul Philips de asistenţă pentru clienţi.

• Perioadă de garanţie standard locală	• Perioadă de garanţie extinsă	• Perioadă de garanţie totală
• Depinde de regiune	• + 1 an	• Perioada de garanţie standard locală +1
	• + 2 ani	• Perioada de garanţie standard locală +2
	• + 3 ani	• Perioada de garanţie standard locală +3

**Este necesară dovada achiziţiei iniţiale şi dovada achiziţiei garanţiei extinse.

Informaţii de contact pentru regiunea Europei de Vest:

Ţara	Furnizor asistenţă	Număr asistenţă telefonică	Preţ	Program de lucru
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informaţii de contact pentru regiunea Europei Centrale şi de Est:

Ţara	Centru asistenţă telefonică	Furnizor asistenţă	Telefon asistenţă clienţi
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service l.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088(for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Informaţii de contact pentru regiunea Americii Latine:

Ţara	Centru asistenţă telefonică	Telefon asistenţă clienţi
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informaţii de contact pentru China:

China
Telefon asistenţă clienţi: 4008 800 008

Informaţii de contact pentru America de Nord:

Ţara	Centru asistenţă telefonică	Telefon asistenţă clienţi
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Informaţii de contact pentru regiunea Asiei Pacifice, Orientului Mijlociu şi Africii:

Ţara	Furnizor asistenţă	Telefon asistenţă clienţi	Program de lucru
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm

Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポ ートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Depanare şi întrebări frecvente

7.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă după ce aţi încercat aceste soluţii, contactaţi reprezentantul de service pentru clienţi Philips.

1 Probleme obişnuite

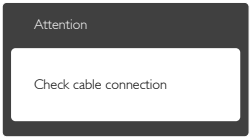
Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificaţi dacă aţi conectat cablul de alimentare la priza electrică şi în spatele monitorului.
- Mai întâi, verificaţi dacă butonul de pornire din faţa monitorului este în poziţia oprit (OFF), apoi apăsaţi-l în poziţia pornit (ON).

Fără imagine (LED de alimentare alb)

- Verificaţi dacă aţi pornit computerul.
- Verificaţi dacă aţi conectat corect cablul de semnal la computerul dvs.
- Asiguraţi-vă că nu sunt pini îndoiţi în conectorul cablului monitorului. Dacă da, reparaţi sau înlocuiţi cablul.
- Funcţia Economisire Energie poate fi activată

Pe ecran se afişează



- Verificaţi dacă aţi conectat corect cablul monitorului la computer. (Consultaţi şi Ghidul de pornire rapidă).
- Verificaţi dacă pinii cablului monitorului sunt îndoiţi.
- Verificaţi dacă aţi pornit computerul.

Butonul Auto (Automat) nu funcţionează

- Funcţia Automat este aplicabilă doar în modul VGA-Analog (VGA-Analogic). În cazul în care nu sunteţi mulţumit de rezultate, puteţi face ajustările manual din meniul OSD.

Notă

Funcţia Auto (Automat) nu se aplică în modul DVI-digital deoarece nu este necesară.

Semne vizibile de fum sau scântei

- Nu executaţi niciunul dintre paşii de depanare
- Deconectaţi imediat, pentru siguranţă, monitorul de la sursa principală de alimentare
- Contactaţi imediat serviciul de relaţii cu clienţii Philips.

2 Probleme cu imaginea

Imaginea nu este centrată

- Ajustaţi poziţia imaginii utilizând funcţia „Auto" (Automat) din comenzile principale OSD.
- Reglaţi poziţia imaginii folosind Phase/Clock (Fază/Frecvenţă) din Setup (Configurare) în Comenzi principale OSD. Această opţiune este validă doar în modul VGA.

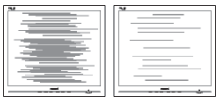
Imaginea vibrează pe ecran

- Verificaţi dacă aţi fixat corect cablul de semnal la placa grafică sau la PC.

Apare o pâlpâire pe verticală

- Ajustaţi imaginea utilizând funcţia „Auto" (Automat) din comenzile principale OSD.
- Eliminaţi barele verticale utilizând Phase/Clock (Fază/Frecvenţă) din Setup (Configurare) în Comenzi principale OSD. Această opţiune este validă doar în modul VGA.

Apare o pâlpâire pe orizontală



- Ajustaţi imaginea utilizând funcţia „Auto" (Automat) din comenzile principale OSD.
- Eliminaţi barele verticale utilizând Phase/ Clock (Fază/Frecvenţă) din Setup (Configurare) în Comenzi principale OSD. Această opţiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea este neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglaţi contrastul şi luminozitatea din afişajul de pe ecran.

O „imagine persistentă", o „imagine arsă" sau o „imagine fantomă" rămâne după oprirea alimentării.

- Afişarea neîntreruptă a imaginilor statice o perioadă lungă poate produce „imagini arse", cunoscute şi ca „imagini persistente" sau „imagini fantomă" pe ecranul dvs. „Imaginea statică", „imaginea remanentă" sau „imaginea fantomă" reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă" sau „imaginea persistentă" sau „imaginea fantomă" vor dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.
- Activaţi întotdeauna un economizor ecran cu mişcare când lăsaţi monitorul nesupravegheat.
- Activaţi întotdeauna o aplicaţie periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afişa un conţinut static.
- Nerespectarea indicaţiei de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicaţii de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariţia simptomelor grave de „imagine statică", „imagine remanentă" sau „imagine fantomă" care nu mai dispar şi nici nu se pot remedia. Deteriorarea menţionată mai sus nu este acoperită de garanţie.

Imaginea este distorsionată. Textul este neclar sau înceţoşat.

- Setaţi rezoluţia de afişare a PC-ului la acelaşi mod cu rezoluţia nativă recomandată a monitorului.

Pe ecran apar puncte verzi, roşii, albastre, întunecate şi albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii, consultaţi politica referitoare la pixeli.

Indicatorul „alimentare pornită" este prea puternic şi deranjant

- Puteţi regla indicatorul „alimentare pornită" utilizând meniul Configurare aferent LED-ului de alimentare în Comenzi principale OSD.

Pentru asistenţă suplimentară, consultaţi lista cu Centrele de informare a consumatorilor şi contactaţi reprezentantul serviciului clienţi Philips.

7.2 Întrebări frecvente generale

Î1: Când instalez monitorul, ce trebuie să fac dacă se afişează ecranul „Cannot display this video mode" (Acest mod video nu poate fi afişat)?

Răsp.: Rezoluţie recomandată pentru acest monitor: 1920 x 1080 la 60 Hz.

- Deconectaţi toate cablurile, apoi conectaţi PC-ul dvs. la monitorul pe care l-aţi utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectaţi Settings (Setări)/Control Panel (Panou de control). În fereastra Panou de control, selectaţi pictograma Display (Afişaj). În Panou de control Display (Afişaj), selectaţi fila „Settings" (Setări). În fila de setări, în caseta cu eticheta „desktop area" (zonă desktop), mutaţi bara laterală la 1920 x 1080 pixeli.
- Deschideţi „Advanced Properties" (Proprietăţi complexe) şi setaţi Rată de împrospătare la 60 Hz, apoi faceţi clic pe OK.
- Reporniţi computerul şi repetaţi paşii 2 şi 3 pentru a verifica dacă PC-ul este setat la 1920 x 1080 la 60 Hz.

- Opriţi computerul, deconectaţi monitorul vechi şi reconectaţi monitorul LCD Philips.
- Porniţi monitorul şi apoi porniţi PC-ul.

Î2: Care este rata de împrospătare recomandată pentru monitorul LCD?

Răsp.: Rata de reîmprospătare recomandată pentru monitoarele LCD este de 60 Hz. În cazul oricărei dereglări a ecranului, o puteţi seta la o valoare maximă de 75 Hz pentru a încerca remedierea dereglării.

Î3: Ce sunt fişierele .inf şi .icm de pe CD-ROM? Cum instalez driverele (.inf şi .icm)?

Răsp.: Acestea sunt fişierele driverului pentru monitorul dvs. Urmaţi instrucţiunile din manualul de utilizare pentru a instala driverele. Computerul dvs. vă poate solicita drivere pentru monitor (fişierele .inf şi .icm) sau un disc cu drivere atunci când instalaţi pentru prima dată monitorul. Urmaţi instrucţiunile pentru a introduce (CD-ROM însoţitor) inclus în acest pachet. Driverele pentru monitor (fişierele .inf şi .icm) vor fi instalate automat.

Î4: Cum reglez rezoluţia?

Răsp.: Driverul pentru placa video/grafică împreună cu monitorul determină rezoluţiile disponibile. Puteţi selecta rezoluţia dorită din Windows® Control Panel (Panou de control din Windows®) cu "Display properties" (Proprietăţi afişare).

Î5: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când reglez monitorul din meniul OSD?

Răsp.: Apăsaţi pe butonul ➡ , apoi selectaţi „Reset" (Resetare) pentru a reveni la setările originale din fabrică.

Î6: Este ecranul LCD rezistent la zgârieturi?

Răsp.: În general se recomandă ca suprafaţa panoului să nu fie supusă la şocuri extreme şi să fie protejată de obiecte ascuţite sau tăioase. Atunci când manipulaţi monitorul, asiguraţi-vă că nu este aplicată forţă sau presiune pe suprafaţa panoului. Acest lucru poate afecta condiţiile de garanţie.

Î7: Cum trebuie să curăţ suprafaţa panoului LCD?

Răsp.: Pentru o curăţare normală folosiţi o cârpă curată şi moale. Pentru curăţire extensivă, folosiţi alcool izopropilic. Nu utilizaţi solvenţi precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

Î8: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

Răsp.: Da, puteţi modifica setările de culoare din comenzile OSD conform procedurilor următoare,

- Apăsaţi pe „ ➡ " pentru afişarea meniului OSD (Afişare pe ecran)
- Apăsaţi pe „Down Arrow" (Săgeată în jos) pentru a selecta opţiunea „Color" (Culoare), apoi apăsaţi pe „ ➡ " pentru a introduce setările de culoare prezentate în continuare; sunt trei setări, descrise în continuare.

1. Color Temperature (Temperatură culoare): cu setările din intervalul 6500K, imaginea pare „caldă", cu o nuanţă de culoare roşu-alb, în timp ce temperatura 9300K redă o „nuanţă rece, albastru-alb".
2. sRGB: aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc.)
3. User Define (Definit de utilizator): utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roşu, verde şi albastru.

Notă

O cuantificare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această cuantificare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici

precum 2004K reprezintă roşul; temperaturi mai mari precum 9300K reprezintă albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

Î9: Pot conecta monitorul LCD la orice PC, staţie de lucru sau Mac?

Răsp.: Da. Toate monitoarele LCD Philips sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile şi staţiile de lucru standard. S-ar putea să aveţi nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactaţi reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informaţii.

Î10: Monitoarele LCD Philips sunt plug-and-play?

Răsp.: Da, monitoarele sunt monitoare plug-and-play, compatibile cu Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

Î11: Ce înseamnă aderenţa imaginii, arderea imaginii, persistenţa imaginii sau imaginea fantomă la ecranele LCD?

Răsp.: Afişarea neîntreruptă a imaginilor statice o perioadă lungă poate produce „imagini statice", cunoscute şi ca „imagini remanente" sau „imagini fantomă" pe ecranul dvs. „Imaginea statică", „imaginea remanentă" sau „imaginea fantomă" reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă", „imaginea persistentă" sau „imaginea fantomă" vor dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.
Activaţi întotdeauna un economizor ecran cu mişcare când lăsaţi monitorul nesupravegheat.
Activaţi întotdeauna o aplicaţie periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afişa un conţinut static.

Avertisment

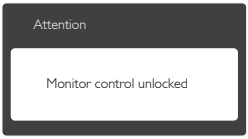
Simptomele grave de „imagine arsă", „imagine persistentă" sau „imagine fantomă" nu vor dispărea şi nu pot fi reparate. Deteriorarea menţionată mai sus nu este acoperită de garanţie.

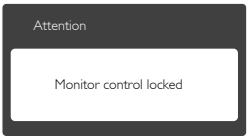
Î12: De ce ecranul meu nu afişează text clar şi caracterele afişate nu sunt uniforme?

Răsp.: Monitorul dvs. LCD funcţionează optim la rezoluţia nativă de 1920 × 1080 la 60 Hz. Pentru cea mai bună afişare, utilizaţi această rezoluţie.

Î13: Cum să deblochez/blochez tasta rapidă?

Răsp.: Apăsaţi pe ➡ timp de 10 secunde pentru a debloca/bloca tasta rapidă. În urma acestei acţiuni, monitorul va afişa mesajul „Attention" (Atenţie) pentru a indica dacă tasta rapidă este deblocată sau blocată, conform ilustraţiilor de mai jos.





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Toate drepturile rezervate.

Philips şi emblema scut Philips sunt mărci înregistrate ale Koninklijke Philips N.V. şi sunt utilizate sub licenţă de la Koninklijke Philips N.V.

Specificaţiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: 323E7QE1L