A222C



www.philips.com/welcome

SC	用户手册	1
	客户服务与保修	16
	故障排除和常见问题解答	17



目录

1.	安全须知	1
	1.1 预防措施	1
	1.2 清洁	2
	1.3 关于计算机一体机的特别事项	2
_		_
2.	设直计算机一体机	3
	2.1 安袋	کغ -
	2.2 操作计算机一体机	5
3.	关于 Windows 8.1	6
	3.1 Start (开始) 屏幕	6
	3.2 Apps (应用)	6
	3.3 Charm (超级) 按钮	7
	3.4 Snap (对齐) 功能	7
	3.5 关闭	8
٨	甘木却枚	0
ч.	12 小死宿	••••
	42 Δ222C0	····· / 11
	43 分辨率和预设PC模式	12
		2
5.	管制信息	.13
6.	客户服务与保修	.14
	6.1 Philips 平板显示器像素缺陷规定	14
	6.2 客户服务与保修	16
_		. –
1.	议厚排陈和吊见问题解合	.17
	/.1 政障排除	17
	/.2	17

1. 安全须知

在使用计算机一体机之前,请仔细阅读本 手册,并妥善保管以备日后参考。

FCC B 级无线电频率干扰声明 警告: (适用于取得 FCC 认证的型号)

注意:

本设备已依照美国联邦通信委员会 (FCC) 法规第 15 部分进行测试,符合 B 类数字设 备的限制条件。这些限制旨在提供合理的 保护,以免此设备在居住区环境中工作时 产生有害干扰。本设备产生、使用并能辐 射射频能量,如果不遵照说明进行安装和 使用,可能对无线电通信造成有害干扰。 但并不保证在某些特殊安装情况下不会产 生干扰。如果此设备确实对无线电或电视 接收产生有害干扰(可以通过开启或关闭 此设备进行确认),建议用户采用以下一 项或多项措施来消除干扰:

- 1. 调整接收天线的方向或位置。
- 2. 增大设备和接收器之间的距离。
- 将设备插入其他插座,使其与接收机所 连接的电路分开。
- 联络经销商或有经验的无线电/电视技术 人员以获得帮助。

注意:

- 若未经符合性责任方明确许可而对本产 品进行变更或修改,会使用户失去操作 设备的资格。
- 为了符合辐射限制,请务必使用屏蔽型 接口线和交流电源线(若有)。
- 对于因未经授权修改本设备而对无线电 或电视造成的干扰,制造商不承担任何 责任。消除此类干扰是用户的责任。

警告:

为防止火灾或触电危险,请勿让液晶显示器遭受雨淋或受潮。液晶显示器内部存在 危险的高电压。请勿打开机壳。委托专业 人士进行维修。

1.1 预防措施

- 请勿在浴缸、洗脸盆、厨房水槽、洗衣 盆、游泳池等靠近水的地方或潮湿的地 下室内使用计算机一体机。
- 请勿将计算机一体机放置在不平稳的推 车、支架或桌面上。万一计算机一体机 掉落,可能造成人员受伤和设备严重 损坏。只应使用制造商推荐的或随同 计算机一体机一起销售的推车或支架。
- 机壳背面和底面的开槽和开口用于通风目的。为确保计算机一体机可靠运行并防止其过热,切勿阻塞或盖住这些开口。请勿将计算机一体机放置在床、沙发、地毯等类似表面上。请勿将计算机一体机放置在散热器或热调节器的上方或旁边。除非能保证正常通风,否则请勿将计算机一体机放置在书柜或壁柜中。
- 此计算机一体机只可使用标签上注明的 电源类型。如果您不了解家中的电源类 型,请咨询经销商或当地电力公司。
- 此计算机一体机配备三极接地插头,即 插头上有一个(接地)插片。作为一 项安全措施,此插头只可插入接地型电 源插座。如果三极插头无法插入您的插 座,请让电工安装正确的插座,或者使 用适配器使设备安全接地。请勿毁坏接 地型插头的安全作用。
- 在雷电天气条件下或者长期不使用时, 应拔掉电源线。这可保护计算机一体机,防止电涌造成损坏。
- 请勿使电源线和延长线过载。过载可能
 导致火灾或电击。
- 切勿将任何异物塞入计算机一体机机壳 上的开槽内。否则,可能造成短路, 并导致火灾或电击。切勿让液体喷溅到 计算机一体机上。
- 请勿尝试自行维修计算机一体机;打 开或卸下机盖时存在危险电压和其他 风险。请委托专业维修人员进行各种 维修。
- 墙壁电源插座应安装在设备旁边,并且 应便于插拔电源线。

1.安全须知

只应使用随附的电源适配器(输出: 19V DC)(仅限配备电源适配器的液晶显示器)。

型号: ADPC1965 制造商: TPV ELECTRONICS (FUJIAN) CO., LTD.

型号: ADS-65LSI-19-1 19065G 制造商: SHENZHZEN HONOR ELECTRONIC CO., LTD.

1.2 清洁

- 定期用布擦拭机壳。您可以使用柔性清 洁剂去除污渍,烈性清洁剂会造成产品 机壳损坏。
- 清洁时,切勿让清洁剂进入产品。清洁 布不应太粗糙,否则会划伤液晶屏幕 表面。
- 在清洁产品之前,应拔掉电源线。

1.3 关于计算机一体机的特别事项

对于计算机一体机来说,以下情形是正常 现象,并非故障。

e 注

- 由于荧光灯的固有特性,液晶屏幕在初次使用时可能会闪烁。关闭电源开关然后重新打开,确保闪烁现象消失。
- 您可能会发现液晶屏幕上有轻微的亮度 不均匀现象,这与您的桌面图案有关。

- 液晶屏幕的有效像素数达到 99.99% 或 以上。它可能包含0.01%或以下的坏 点,如缺少像素或像素常亮。
- 由于液晶屏幕的固有特性,当同一图像显示较长时间后,在切换图像时会出现 图像暂留现象。此现象在计算机一体机上会逐渐消失。
- 当液晶屏幕变黑或闪烁,或者无法再点 亮时,请联系经销商或服务中心更换部 件。请勿自行修理液晶屏幕!

2. 设置计算机一体机

2.1 安装

1 包装箱内物品



键盘、鼠标 和接收器软件狗

e 注

- 只应使用Philips提供的交流/直流适配器。
- 请勿将计算机一体机安装在靠近热源(如散热器或通风道)的地方,也不要安 装在阳光直接照射、多灰尘、易受机械 震动或撞击的地方。
- 妥善保管原配包装箱和包装材料,以备 运输液晶显示器时使用。
- 为了提供最大程度的保护,应按出厂时 的原配包装那样重新包装液晶显示器。
- 切勿用尖锐的物体或硬物刮擦液晶显示器,因其会对显示器造成永久损坏。

- 切勿让液体进入液晶显示器中,否则可 能导致元件损坏。
- 为使计算机一体机保持洁净,应定期使 用软布擦拭显示器。可以使用在中性清 洁溶液中轻微蘸湿的布擦去顽渍。切勿 使用烈性溶剂,如稀释剂、苯或研磨性 清洁剂,否则会损坏机壳。作为一项安 全措施,务必在清洁计算机一体机之前 拔掉电源线。

2 安装底座

在开始安装显示器底座前,请遵循以下说 明,避免可能的损坏或伤害。

 将液晶显示器正面朝下放在平滑的表面上。请注意,切勿刮擦或损坏液晶 屏幕。



2. 将底座对齐, 然后组装到屏柱上。



3. 将螺丝拧入底座的底部。



3 连接



- 1 SD 卡槽
- 2 USB 3.0
- 3 USB 2.0
- 4 音频 输出(3.5 mm 立体声)
- 5 麦克风输入 (3.5 mm 立体声)
- 6 直流电源输入
- 7 LAN 端口 (RJ-45)
- 8 Kensington 防盗锁

将 SD 卡插入卡槽。

连接到 WiFi 或 Ethernet 计算机一体机输入

- 1. 将RJ-45网线连接到LAN端口(有线连接)。
- 将电源线牢固连接到计算机一体机,按 电源按钮打开电源。

2. 设置计算机一体机

2.2 操作计算机一体机

1 调整观看角度

为达到最佳观看体验,建议您先看着 计算机一体机整个屏幕,然后根据需要调 整计算机一体机的角度。

此计算机一体机倾斜角度的可调范围为向前 5°至向后 20°。



2 前部控制



e 注

- 调整角度时,请勿触摸液晶屏幕。否则,可能会造成液晶屏幕损坏。
- 调整一体机液晶显示器时,请注意您的手指和手的放置。粗心大意会导致 受伤。
- 显示光滑边框时,因其可能会刺激眼睛,请将边框放在远离灯光直射或明亮表面的地方。

3. 关于 Windows 8.1

3.1 Start (开始) 屏幕

Start (开始) 屏幕会在您成功登录到您的用户帐户之后出现。您可以整理所有的应用程序和桌面程序,并访问您收藏的网站和文件。Start (开始) 屏幕上的活动磁贴可以在您的日历上同时显示新邮件、应用程序通知及下一个约会安排。



3.2 Apps (应用)

您可以在 Apps (应用) 视图中找到您所有的应用和桌面程序。

	₩辛€	₩ 至 М	₩ 空 T
Internet Explorer	が自て		
N	₩辛D	—————————————————————————————————————	— ※ 天气
News			· 【 图片
0	🔅 Eleiga	·····································	·····································
OneDrive		私 人脉	文档
0neNote	计算器	日 历	·····································
	🥺 健康	拼音S	() 相机
S Skype	拼音L		拼音Y
拼音B	넻 录音机	• 根類	○ 音乐
🕜 帮助 + 提示	iîi kar		💼 应用商店

3.3 Charm (超级) 按钮

Charm (超级)按钮是一个工具栏,可以在屏幕右侧触发。它包含了几种工具,可以快捷访问 设置,并使您在使用您的计算机一体机时更加方便。



3.4 Snap (对齐) 功能

对齐功能显示了两个并排的应用,调整打开的窗口的大小,并使您能够在两个应用程序之间 进行切换和操作。



3. 关于 Windows 8.1

使用对齐功能

- 1. 启动该应用程序。
- 2. 将鼠标点悬停在屏幕顶部。
- 3. 一旦指针变成手形图标,将应用程序拖放到屏幕的左边或右边。
- 4. 启动另一个应用程序。
- 5. 您可以通过拖动两个窗口中间的对齐栏来调整两个窗口的大小。

3.5 关闭

关闭您的计算机一体机

- 1. 触发以显示 Charm (超级) 按钮。
- 2. 单击 🌣 , 然后单击 🕛 。
- 3. 选择 [Shut down] (关机) 进行正常关机。

4. 技术规格

4.1 A222C6

图片 / 显示	
LCD 面板类型	AH-IPS
背光类型	W-LED 系统
面板尺寸	21.5 英寸 / 54.62 cm
有效可视区域	476.064(H) × 267.786(V) mm
纵横比	16:9
最佳分辨率	1920 × 1080 @ 60 Hz
亮度(典型)	250 cd/m ²
视角(典型)	178° (H) / 178° (V), @ C/R > 10
显示颜色数	1670 万
操作系统	
窗口	预装 Free Dos,支持 Windows 8.X/7(64bit)
CPU	Intel® Pentium® 处理器 N3540 @ 2.16GHz
声音	
扬声器(典型)	2.0 W × 2
视频 / 音频回放	
媒体格式	遵循 Windows 媒体编码 / Windows Media Player
存储介质	
内置存储容量	4GB DDR-3L
外部存储扩展	SDHC / SDXC / USB 闪存
连接性	
USB 接头	1 个 USB 3.0
	2个USB 2.0
	1个USB 2.0,用于 Webcam
信号输入	Ethernet 连接
SD/MMC卡	SDHC 卡槽
大线局域网	尤线 LAN 802.11b/g/n
Bluetooth	监牙 4.0
音频输入/输出	
→ / 本 小山	1 个麦兄风乍入
力便性	
	文行 USB2.U VVebcam
<u> </u>	Kensington 坝
LAN 迷皮	
KF	KIL8/238E
[[]] [[]][]][]][]][]][]][]][]][]][]][]][白光口 不白丘 200
1.贝示}	<u></u>

	1175	

电源	
工作模式	36.805W(典型),62.435(最大)
节能	0.568₩(典型)
关闭模式	0.449W(典型)
电源 LED 指示灯	运行 – 白色, 待机模式 – 白色(闪烁)
电源	输入: 100~240VAC, 50~60Hz 输出: DC 19V
外形尺寸	
产品 (含底座)	500 (宽) x 380 (高) x 182 (深) mm
产品(含包装)	572 (宽) x 433 (高) x 161 (深) mm
重量	
产品 (含底座)	3.9 kg
产品(含包装)	6.305 kg
运行条件	
温度范围(运行)	0°C ~ 40°C
温度范围(存储)	-20°C ~ 60°C
相对湿度	20% ~ 80%
可持续性	
环保和节能	China RoHS, China WEEE
可回收包装材料	100 %
符合性和标准	
管制认证	SRRC
机壳	
色彩浓度	白色
表面处理	光滑

4.技术规格

4.2 A222C3

图片 / 显示	
LCD 面板类型	AH-IPS
背光类型	W-LED 系统
面板尺寸	21.5 英寸 / 54.62 cm
有效可视区域	476.064(H) × 267.786(V) mm
纵横比	16:9
最佳分辨率	1920 x 1080 @ 60 Hz
亮度(典型)	250 cd/m ²
视角(典型)	178° (H) / 178° (V), @ C/R > 10
显示颜色数	1670 万
操作系统	
窗口	预装 Free Dos,支持 Windows 8.X/7(32&64bit)
CPU	Intel® Core ™ i3-4030U 处理器 @ 1.90 GHz
声音	
扬声器 (典型)	2.0 W × 2
视频 / 音频回放	
媒体格式	遵循 Windows 媒体编码 / Windows Media Player
存储介质	
内置存储容量	4GB DDR-3L
外部存储扩展	SDHC / SDXC / USB 闪存
连接性	
USB 接头	1 个 USB 3.0
	2个USB 2.0
	1个USB 2.0,用于 Webcam
信号输入	Ethernet 连接
SD/MMC卡	SDHC 卡槽
无线连接	无线 LAN 802.11b/g/n
Bluetooth	蓝牙 4.0
音频输入/输出	1个耳机输出
	1 个麦克风输入
方便性	
摄像头	支持 USB2.0 Webcam
其他便利性	Kensington 锁
LAN 速度	10/100/1000Mbps
RF 模块 M/N	RTL8723BE
底座	
倾斜	向前 5° 至向后 20°

	1T 7	

电源	
工作模式	35.059W(典型),61.390W(最大)
节能	0.92W(典型)
关闭模式	0.654W (典型)
电源 LED 指示灯	运行 – 白色, 待机模式 – 白色(闪烁)
电源	输入: 100~240VAC, 50~60Hz
사피다	1) 加山: DC 190
外形尺寸	
产品(含底座)	500 (宽) x 380 (咼) x 182 (深) mm
产品(含包装)	572 (宽) x 433 (高) x 161 (深) mm
重量	
产品(含底座)	3.9 kg
产品(含包装)	6.305 kg
运行条件	
温度范围(运行)	0°C ~ 40°C
温度范围(存储)	-20°C ~ 60°C
相对湿度	20% ~ 80%
可持续性	
环保和节能	China RoHS, China WEEE
可回收包装材料	100 %
符合性和标准	
管制认证	SRRC
机壳	
色彩浓度	白色
表面处理	光滑

4.3 分辨率和预设PC模式

1 最大分辨率

1920×1080 @ 60Hz

2 推荐分辨率

1920×1080 @ 60Hz

e 注

请注意,您的液晶显示器在其固有分辨率 1920×1080 @ 60Hz 时工作效果最佳。为达到最佳显示效果,请遵循此项关于分辨率的建议。

5. 管制信息

中国 RoHS

根据中国大陆《电子电气产品有害物质限制使用标识要求》,以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量。

零部件名称		有害物质					
		铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr 6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料外	框	0	0	0	0	0	0
后壳		0	0	0	0	0	0
	CCFL	×	×	0	0	0	0
LCD panel	LED	×	0	0	0	0	0
电路板组件*		×	0	0	0	0	0
底座		0	0	0	0	0	0
电源约	戋	×	0	0	0	0	0
其他线材		×	0	0	0	0	0
*:电路板组件包括日		印刷电路板》	及其构成的零	零部件,如日	电阻、电容、	集成电路、	连接器等。

本表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

O:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572规定的限量要求以下。 X:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。 上表中打"×"的部件,应功能需要,部分有害物质含量超出GB/T 26572规定的限量要求, 但符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免部分)。

中国 WEEE

《废弃电器电子回收处理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球,当用户不再需要此产品或产品寿命终止时,请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规,将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行 回收处理。

6. 客户服务与保修

6.1 Philips 平板显示器像素缺陷规定

Philips 致力于提供最优质的产品。本公司运用同行业最先进的制造程序,实行严格的质量管理。不过,平板显示器使用的TFT显示器面板若有像素或子像素残缺,有时也是事所难免。没有任何厂家能够担保所有的屏幕皆无像素残缺,Philips却保证任何显示器,如果超过不可接受的残缺量,必将得到担保条件下的维修或替换。此处须知描述不同种类的像素残缺,规定每一种类可以接受的残缺水准。为了符合所担保的维修或替换,TFT显示器面板上的像素残缺量必须超过这些可接受的水准。例如,显示器上不足 0.0004% 的子像素可能存在缺陷。此外,鉴于有些像素残缺种类或组合比其它更引人注意,Philips 对此种类确定更高的质量标准。本规定全球范围有效。



像素和分像素

一个像素,或称图像元素,由三个属于红绿蓝主颜色的分像素组成。许多像素在一起形成一 个图像。像素里的所有分像素全被照亮时,三个带颜色的分像素一起以一个白色像素出现。 当他们全部变暗时,三个带颜色的分像素一起以一个黑色像素出现。其它类的明暗分像素组 合则以其它颜色的单个像素出现。

像素残缺种类

像素和分像素残缺会以不同形式显示在液晶屏幕上。有两类像素残缺,每一类内有多种分像素残缺。

亮点缺陷

亮点缺陷是一直点亮的像素或子像素。也就是说,亮点是当显示器屏幕上显示暗图案时一直 发亮的子像素。亮点缺陷有如下类型。



一个发亮的红绿蓝子像素。



- 二个相邻发亮的子像素:
- 红+蓝=紫
- 红+绿=黄
- 绿+蓝=青(浅蓝)



三个相邻发亮子像素(一个白色像素)。

€ 注

红色或蓝色亮点的亮度超过周围点 50% 以上;绿色亮点的亮度超过周围点 30%。

暗点缺陷

暗点缺陷是一直不亮的像素或子像素。也 就是说,黑点是当显示器屏幕上显示亮图 案时一直发暗的子像素。黑点缺陷有如下 类型。



临近像素缺陷

鉴于靠在一起的同类像素和分像素残缺更引人注意,Philips 同样制定紧凑像素残缺的容许规格。



像素缺陷容许规格

为了符合保修期内由于像素残缺而需要的 维修或替换,Philips 平板显示器的TFT 显示 器面板必须有超过下表所列容许规格的像 素和子像素缺陷。

亮点缺陷	可接受的程度
1 个亮的子像素	3
2个相邻的亮的子像素	1
3个相邻的亮的子像素	0
(1个白色像素)	
两个缺陷亮点之间的距离*	>15mm
所有类型的缺陷亮点总数	3
黑点缺陷	可接受的程度
1 个黑的子像素	5 或以下
2个相邻的黑的子像素	2 或以下
3个相邻的黑的子像素	0

6. 客户服务与保修

黑点缺陷	可接受的程度
两个缺陷黑点之间的距离*	>15mm
所有类型的缺陷黑点总数	5 或以下
缺陷点总数	可接受的程度
所有类型的缺陷亮点或黑	5 或以下
占的总数	

e 注

1或2个相邻缺陷子像素=1个缺陷点

6.2 客户服务与保修

有关您所在地区的保修范围信息和更多支持要求,请访问 www.philips.com/support 网站了解详细信息。您也可以拨打下面列出的您当地的 Philips 客户服务中心电话。

中国联系信息:

国家 / 地 区	呼叫中心	客户服务电话
中国	PCCW Limited	4008 800 008

7. 故障排除和常见问题解 答

7.1 故障排除

本页介绍用户可以解决的问题。如果在尝试这些解决办法后问题仍然存在,请与 Philips 客户服务代表联系。

1 常见问题

无图片

- 确保电源线已插入电源插座和 计算机一体机侧的插口。
- 可能激活了节能功能

冒烟或出现火星

- 切勿执行任何故障排除步骤
- 为安全起见,应立即断开计算机一体机 的主电源。
- 立即与 Philips 客户服务代表联系。

2 图像问题

图像变形。文字模糊。

 将 PC 的显示分辨率设成显示器屏幕的 固有分辨率。

屏幕上出现绿色点、红色点、蓝色点、黑 点或白点

坏点是当今使用的液晶技术的正常特性,请参见像素策略以了解详情。

7.2 常见问题解答

- Q1: 建议计算机一体机使用的刷新率是 多少?
- 回答: 推荐的刷新率为计算机一体机 60Hz。
- Q2: 光盘上的 .inf 和 .icm 文件有什么用? 如何安装驱动程序(.inf 和 .icm)?
- 回答: 它们是您的计算机一体机的驱动 程序文件。按照用户手册中的说 明安装驱动程序。第一次安装 计算机一体机时,计算机可能需要

显示器驱动程序(.inf和.icm文件) 或驱动程序磁盘。按照说明插入产 品包装中包含的光盘。显示器驱动 程序(.inf和.icm文件)将会自动安 装。

Q3: 如何调整分辨率?

回答:您的视频卡/图形驱动程序和显示器 共同决定了可用的分辨率。您可以 在Windows®控制面板的显示属性 中选择所需的分辨率。

Q4: 液晶屏幕是否抗刮擦?

回答:一般而言,建议您不要用力撞击面 板表面,并且应防止锐利或坚硬物 品接触面板表面。操作液晶显示器 时,请勿施力于面板表面。这可能 会影响保修。

Q5: 如何清洁液晶屏幕表面?

- 回答:使用干净的软布进行正常清洁。细 致清洁时,请使用异丙醇。请勿使 用普通酒精、乙醇、丙酮、己烷等 其他溶剂。
- Q6: 为什么我的液晶显示器显示的文字 不够清晰,显示的字符有锯齿现象?
- 回答:此计算机一体机在其固有分辨率 1920×1080@60Hz时工作效果最 佳。为达到最佳显示效果,请使用 此分辨率。

Q7: 必须使用特殊键盘或鼠标吗?

- 回答:此计算机一体机上可以使用普通键 盘和鼠标。如果键盘专为其他操作 系统而设计,有些特殊键可能不起 预期作用。
- Q8: 在计算机一体机模式下如何连接到 Internet?
- 回答: 您可以通过内置的 Ethernet 或 WiFi 连接到 Internet。

Q9: 液晶显示器能否旋转?

回答:此液晶显示器不能旋转。其默认且 唯一的模式是横向模式。



© 2015 Koninklijke Philips N.V.保留所有权利。

Philips和Philips Shield Emblem是 Koninklijke Philips N.V.的注册商标,其使用需遵循 Koninklijke Philips N.V.的许可。

规格如有变更, 恕不另行通知。

版本: M6A222C6E1T / M6A222C3E1T