

Subtítulo

(Mensajes de texto en pantalla)

■ **Subtítulo:** Puede activar o desactivar la función de subtítulos. Si los subtítulos no están disponibles, no se mostrarán en la pantalla.

☞ La función **Subtítulo** no está disponible en los modos **Componente o HDMI**.

■ **Modo de subtítulo:** Puede seleccionar el modo de subtítulos deseado.

Predefinido / CC1-CC4 / Texto1-Texto4: (canales analógicos solamente) La función Subtítulos Analógicos funciona en modo de canal de TV analógico o cuando se suministra una señal de un dispositivo externo al televisor. (Según la señal de emisión, la función Subtítulos Analógicos puede o no funcionar con canales digitales.)

Predefinido / Servicio- Servicio1- Servicio1-CC1-CC4 / Texto1-Texto4: (canales digitales solamente) La función Subtítulos Digitales funciona con canales digitales.

☞ **Servicio1-6** puede no estar disponible en modo de subtítulos digitales según la emisión.

■ **Opciones de subtítulo digital:** (canales digitales solamente)

Tamaño: Las opciones incluyen Programado, Pequeño, Normal y Grande. El valor predefinido es Normal.

Estilo de fuente: Las opciones incluyen Programado y Estilos 0 a 7. El valor predefinido es Estilo 0.

Color de primer plano: Las opciones incluyen Programado, Blanco, Negro, Rojo, Verde, Azul, Amarillo, Magenta y Cian.

Puede cambiar el color de la letra. El valor predefinido es Blanco.

Color de fondo: Las opciones incluyen Programado, Blanco, Negro, Rojo, Verde, Azul, Amarillo, Magenta y Cian. Puede cambiar el color de la fondo de los subtítulos. El valor predefinido es Negro.

Opacidad de primer plano: Esto ajusta la opacidad del texto. Las opciones incluyen Programado, Transparente, Traslucido, Sólido e Intermitente.

Opacidad de fondo: Esto ajusta la opacidad de fondo de los subtítulos. Las opciones incluyen Programado, Transparente, Traslucido, Sólido e Intermitente.

Regresar al Predefinido: Esta opción establece cada Tamaño, Estilo de fuente, Color de primer plano, Color de fondo, Opacidad de primer plano y Opacidad de fondo en su valor predefinido.

☞ **Opciones de subtítulo digital** están disponibles sólo cuando pueden seleccionarse **Predefinido y Servicio1- Servicio1** en Modo de Modo de Subtítulo.

☞ El Primer Plano y el Fondo no pueden configurarse con el mismo color.

■ **Logotipo carga:** Activa/Desactiva la visualización del logotipo mientras se enciende el televisor.

Solución Eco

■ **Ahorro de energía:** Esto ajusta el brillo del televisor a fin de reducir el consumo de energía. Si selecciona **Imag. desact.**, la pantalla se apaga pero el sonido sigue encendido. Pulse cualquier botón excepto el botón del volumen para encender la pantalla.

■ **Apagado por no señal:** Establece la rapidez con la que el televisor cambia al modo de espera, si no se recibe ninguna imagen.

☞ Desactivado cuando la PC está en modo de ahorro de energía.

■ **Apagado automático:** El televisor se apagará automáticamente cuando no se detecta ninguna operación por parte del usuario durante 4 horas.

Protector de pantalla

Si la pantalla permanece inactiva con una imagen fija durante un determinado periodo definido por el usuario, el protector de pantalla se activa para evitar la formación de imágenes fantasma en la pantalla.

Menú de soporte técnico

Autodiagnóstico

■ **Prueba de imagen:** Se utiliza para comprobar si hay problemas en la imagen. Si el problema persiste, compruebe el patrón de color.

■ **Prueba de sonido:** Utilice el sonido de la melodía incorporada para comprobar si hay problemas con el sonido.

■ **Intensidad señal:** (sólo canales digitales) La calidad de la recepción de un canal HD es perfecta o los canales no están disponibles. Ajuste la antena para aumentar la intensidad de la señal.

■ **Reiniciar:** Restablece todos los ajustes predefinidos de fábrica.

☞ La pantalla de entrada de PIN aparece antes que la pantalla de configuración.

☞ Ingrese su PIN de 4 dígitos. Cambie el PIN usando la opción **Cambiar Código**.

Actualización del software

La **Actualización del software** se puede realizar descargando el último firmware de samsung.com a un dispositivo de memoria USB.

Guía de conexión HD

Consulte esta información cuando conecte dispositivos externos al televisor.

Contacto Samsung

Consulte esta información si el televisor no funciona adecuadamente o si desea actualizar el software. Puede buscar información relacionada con nuestro centro de llamadas, para descargar los productos y el software.

Media Play

Uso del menú Media Play

Distruye archivos de fotos, música y películas almacenados en un dispositivo de clase de almacenamiento masivo (MSC) USB.

Uso del menú Media Play

1. Pulse el botón MENU. Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar **Aplicaciones**, luego pulse el botón ENTER [↵].

2. Pulse el botón ▲ o ▼ para seleccionar **Media Play (USB)**, luego pulse el botón ENTER [↵].

3. Pulse el botón ◀ o ▶ para seleccionar un ícono **Videos, Música, Fotos, Config.**, luego pulse el botón ENTER [↵].

Es posible que no funcione correctamente con archivos multimedia sin licencia.

☞ Lista de lo que debe saber antes de utilizar **Media Play (USB)**

• Los sistemas de archivos admitidos son FAT y NTFS.

• Ciertos tipos de cámaras y audio digitales USB quizá no sean compatibles con este televisor.

• **Media Play** sólo admite dispositivos USB de clase de almacenamiento masivo (MSC). MSC es un dispositivo de clase de almacenamiento masivo sólo de transporte de gran capacidad. Algunos ejemplos de MSC incluyen las unidades de almacenamiento en miniatura y los lectores de tarjetas flash. Los dispositivos deben conectarse directamente al puerto USB del televisor. No se admite USB HDD.

• Antes de conectar su dispositivo al televisor, haga una copia de seguridad de sus archivos para evitar daños o pérdidas de datos. SAMSUNG no se hace responsable de ningún daño de archivo de datos o de ninguna pérdida de datos.

• Es posible que un dispositivo USB que requiera mucha potencia (más de 0.5A) no sea compatible.

• No desconecte el dispositivo USB mientras se está cargando.

• Cuando mayor sea la resolución de la imagen, más tiempo tardará en visualizarse en la pantalla.

• La máxima resolución iFPEG admitida es 15360 x 8640 píxeles.

• Si un archivo está dañado o el televisor no admite el tipo de archivo, aparecerá el mensaje "Formato de archivo no admitido".

• El televisor no puede reproducir archivos MP3 con DRM que se descargaron de un sitio pago. La tecnología Gestión de Derechos Digitales (DRM) admite la creación de contenidos, la distribución y gestión de éstos de modo integrado y general, incluida la protección de los derechos e intereses de los proveedores de contenidos, la prevención de copias ilegales de los contenidos, así como la gestión de cobros y acuerdos.

• El dispositivo PTP no es compatible.

• Si el televisor no recibe señal de entrada durante el tiempo establecido en **Protector de pantalla**, se iniciará el Protector de pantalla.

• Si se utiliza un cable de extensión USB, es posible que el televisor no reconozca el dispositivo USB o que los archivos del dispositivo no se puedan leer.

• Si no se reconoce un dispositivo USB conectado al televisor, la lista de archivos del dispositivo está dañada o un archivo de la lista no se reproduce, conecte el dispositivo USB a la computadora, formatee el dispositivo y compruebe la conexión.

• Si un archivo eliminado del ordenador se puede encontrar todavía cuando se ejecuta **Media Play**, utilice la función "Vaciar la papetera de reciclaje" de la computadora para eliminarlo en forma permanente.

• **Fotos** sólo admite el formato jpeg compatible con el televisor.

• Las funciones de búsqueda de escena y miniaturas no se admiten en **Videos**.

• Si el número de archivos y carpetas guardados en un dispositivo de almacenamiento USB supera aproximadamente los 4000, puede ocurrir que los archivos y carpetas no se muestren y que algunas de las carpetas no se abran.

• El número máximo de archivos, incluidas las subcarpetas, que se muestran en una carpeta del dispositivo de almacenamiento USB es de 2000.

• Cuando se utiliza un dispositivo inferior a USB 2.0 puede que no se consiga una reproducción correcta.

Videos

1. Pulse el botones ◀▶ para seleccionar **Videos**, luego pulse el botón ENTER [↵] en el menú **Media Play**.

2. Pulse el botones ◀▶▶▶ para seleccionar el vídeo deseado en la lista de archivos.

3. Pulse el botón ENTER [↵] o el botón ◀ [reproducir].

- El archivo seleccionado se visualiza en la parte superior con su tiempo de reproducción.

- Si se desconoce la información de la hora del vídeo, el tiempo y la barra de progreso de reproducción no se muestran.

- Durante la reproducción de vídeo, puede realizar búsquedas con los botones ◀▶▶▶.

- En este modo, puede ver clips de películas contenidos en un juego, pero no se puede reproducir el juego.

• Formatos de subtítulo admitidos

- Externos

Nombre	Extensión del archivo
Texto basado en tiempo MPEG-4	.m2t
SAM	.srt
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub.o.txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass

- Internos

Nombre	Contenedor	Formato
Sub	.AVI	Formato de imagen
SubStation Alpha	MKV	Formato de texto
Advanced SubStation Alpha	MKV	Formato de texto
SubRip	MKV	Formato de texto
Text based on tiempo MPEG-4	MP4	Formato de texto

• Formatos de vídeo admitidos

Extensión del archivo	Contenedor	Código de vídeo	Resolución	Velocidad de transferencia (fps)	Velocidad en bits (Mbps)	Código de audio
*.mp4	MP4	Dxv3.1.14.12 / H.264	1920x1080	6-30	20Mbps	MP3 / AAC / AEC
		H.264	1920x1080	6-30	20Mbps	
		VC-1	1920x1080	6-30	20Mbps	
		MPEG	640x480	6-30	10Mbps	
		Dxv3.1.14.12 / H.264	1920x1080	6-30	20Mbps	
		MPEG2 1204	1920x1080	6-30	20Mbps	MP3 / AC3 / LPCM / APCM / DTS
		H.264	1920x1080	6-30	20Mbps	
		MPEG2	640x480	6-30	10Mbps	
		Dxv3.1.14.12 / H.264	1920x1080	6-30	20Mbps	MP3 / AC3 / LPCM / APCM / DTS / WMA Pro
		MPEG2 1204	1920x1080	6-30	20Mbps	MP3 / AC3 / LPCM / APCM / DTS
		H.264	1920x1080	6-30	20Mbps	
		MPEG2-19	1920x1080	6-30	20Mbps	AC3 / AAC / MP3 / DTS
		MPEG2	1920x1080	6-30	20Mbps	AC3 / AAC / MP3 / DTS
		MPEG2	1920x1080	6-30	20Mbps	AC3 / AAC / MP3 / DTS
		H.264	1920x1080	6-30	20Mbps	
		MPEG2 1204	1920x1080	6-30	20Mbps	MP3
		H.264	1920x1080	6-30	20Mbps	
		Divxware H.263	1920x1080	6-30	20Mbps	MP3

Otras restricciones

• El contenido del vídeo no se reproducirá, o no se reproducirá correctamente, si hay un error en el contenido o en el contenido.

• El sonido y el vídeo pueden no funcionar si el contenido tiene una velocidad de bits y de transferencia superior a la de Marco/segundo relacionada en la tabla anterior.

• Si hay un error en la tabla de índice, la función de búsqueda (omitir) no se admite.

• Es posible que el menú tarde más en aparecer si la velocidad de bits del vídeo supera los 10Mbps.

• El contenido del vídeo no se puede reproducir, si hay mucho contenido en un archivo.

Decodificador de vídeo	Decodificador de audio
Admite hasta H.264, nivel 4 H.264 FMO / ASO / RES, VC1 SP / MP / APL4 y AVCHD no se admiten. WMA 9 PRO y WMA 10 PRO admiten el canal 5. No se admite el modo LBR de WMA Pro.) El WMA Lossless no se admite.	Admite hasta WMA7, 8, 9 STD, 9 PRO, 10 PRO WMA 9 PRO y WMA 10 PRO admiten el canal 5. No se admite el modo LBR de WMA Pro.) El WMA Lossless no se admite.

Música

1. Pulse el botones ◀▶ para seleccionar **Música**, luego pulse el botón ENTER [↵] en el menú **Media Play**.

2. Pulse el botones ◀▶▶▶ para seleccionar la Música que desee de la lista de archivos.

3. Pulse el botón ENTER [↵] o el botón ◀▶▶▶ [reproducir].

☞ Durante la reproducción de música, puede realizar búsquedas con los botones ◀▶▶▶.

☞ Los botones [REW] (◀) y [FF] (▶) no funcionan durante la reproducción. Sólo se muestran los archivos con la extensión MP3. Los archivos con otras extensiones no se muestran, aunque estén guardados en el mismo dispositivo USB.

☞ Si al reproducir archivos MP3, el sonido no se oye correctamente, ajuste el **Ecuadorizador** en el menú **Sonido**. (Un archivo MP3 demasiado modulado puede ocasionar problemas de sonido.)

Fotos

1. Pulse el botones ◀▶ para seleccionar **Fotos**, luego pulse el botón ENTER [↵] en el menú **Media Play**.

2. Pulse el botones ◀▶▶▶ para seleccionar la foto que desee de la lista de archivos.

3. Pulse el botón ENTER [↵] o el botón ▶▶▶▶ [reproducir].

☞ **NOTA**

- Mientras se muestra una lista de fotos, pulse el botón [▶] [reproducir] / ENTER [↵] del control remoto para iniciar la presentación.

- En la presentación se mostrarán todos los archivos de la sección de la lista de archivos.

- Durante la presentación, los archivos se muestran en orden.

- Durante la presentación, puede ajustar la velocidad de la presentación usando el botón [REW] (◀) o [FF] (▶).

- Pulse el botón ENTER [↵] o el botón ▶▶▶▶ [reproducir].

- Cuando se utiliza otro archivo usando los botones ◀▶▶▶.

• Formatos de foto admitidos

Imagen	Foto	Resolución
JPEG	Línea de base	15360 x 8704
	Progresivo	1024 x 768

Solución de problemas

Si cree que el televisor tiene un problema, compruebe primero esta lista de posibles problemas y soluciones. Si ninguna de estas sugerencias de solución de problemas funciona, visite [samsung.com](#) y haga clic en **Support (Soporte)** o llame al centro de atención al cliente de Samsung.

Problema	Solución posible
Parpadeo y atenuación	Si su televisor Samsung parpadea o se atenúa espontáneamente, quizá deba desactivar algunas de sus características de energía eficiente como el Servicio Eco o la función de Ahorro de energía . Si sigue los pasos a continuación con su control remoto, puede activar o desactivar estas funciones. <ul style="list-style-type: none">Ahorro de energía: MENU → Configuración → Solución Eco → Ahorro de energía
Conexiones de componentes / Color de pantalla	Si descubre que el color de la pantalla de su televisor Samsung no es correcto o se ve demasiado blanco y negro, primero realice un Autodiagnóstico en el televisor para asegurarse de que no haya problemas con el dispositivo. <ul style="list-style-type: none">Autodiagnóstico: MENU → Soporte técnico → Autodiagnóstico → Prueba de imagen Si la prueba es correcta, intente asegurarse: <ul style="list-style-type: none">Sus conexiones son todas consistentes. Por ejemplo, si ha utilizado la entrada AV en su televisor, asegúrese de haber utilizado la entrada AV Out en su fuente de vídeo.Asegúrese de haber conectado los cables a las entradas correctas. Por ejemplo, si utiliza las entradas Componente, rotuladas Pb, Pr y Y para conectar su fuente de TV y vídeo, asegúrese de haber conectado la entrada Pb azul en la fuente de vídeo a la entrada Pb azul en el televisor; la entrada Pr roja en la fuente a la entrada Pr roja en el televisor.
Brillo de la pantalla	Si descubre que los colores en su televisor Samsung son correctos pero están apenas un poco oscuros o brillantes, hay algunos ajustes que debe verificar antes de solicitar una reparación. <ul style="list-style-type: none">Luz de fondo, Contraste, Brillo, Definición Color, Tinte (VR) y demás. Ingrese a "Imagen" en el Menú del usuario y luego pruebe ajustar las opciones mencionadas antes.
Apagado no deseado	Si su televisor Samsung se apaga por sí mismo, puede haber un problema con su configuración de Temporizador o la función ecológica Apagado por no señal . Primero asegúrese de que su Temporizador no se haya configurado accidentalmente. El temporizador le permite la comodidad de quedarse dormido con el televisor prendido pero lo apaga después de un periodo determinado para no desperdiciar energía. <ul style="list-style-type: none">Temporizador: MENU → Tiempo → Temporizador Si el Temporizador no está activado, es posible que haya activado la función Apagado por no señal o Apagado automático . <ul style="list-style-type: none">Apagado por no señal: MENU → Configuración → Solución Eco → Apagado por no señalApagado automático: MENU → Configuración → Solución Eco → Apagado automático
Problemas de encendido	Antes de encender el televisor compruebe que haya una luz roja en la parte inferior izquierda o derecha de su televisor. Pulse el botón de encendido en el televisor o control remoto y la luz brillará unas 5 veces antes de encenderse. Si está teniendo problemas para encender su televisor Samsung, hay una cantidad de cosas para comprobar antes de hacer una llamada al departamento de servicio. <ul style="list-style-type: none">Si está utilizando el televisor como monitor y la luz de espera sólo titila unas segundos cuando pulsa el botón de encendido, su PC está en modo suspendido. Para sacar a su PC del modo suspendido, pulse cualquier tecla del teclado o mueva el mouse. Luego pruebe encender su televisor.Si está seguro de que el cable de alimentación, el control remoto y la PC funcionan correctamente, es posible que haya un problema con el cable. Si tiene un receptor de cable o satélite, su televisor puede parecer apagado debido a que el receptor de cable o satélite no emite una señal. Para probar la salida de señal de su receptor de cable o satélite, pulse el botón de guía o información en el control remoto del receptor de cable o satélite. Si la pantalla muestra la guía o la información, el problema es causado por el receptor.
Montaje del soporte	Si tiene algún problema para montar el soporte, consulte la sección "Instalación del soporte" mencionada en una guía separada.
No encuentra un canal	Vuelva a ejecutar el plug and play.
Imagen deficiente	En primer lugar, realice la Prueba de imagen para confirmar que el televisor muestra correctamente la imagen de prueba. Vaya a MENU → Soporte técnico → Autodiagnóstico → Prueba de imagen Si la imagen de la prueba se muestra correctamente, la imagen deficiente puede provenir de la fuente o de la señal. Si tiene un receptor de cable/satélite analógico, cambie a un receptor digital superior. Utilice cables HDMI o de componentes para conseguir la mejor calidad de imagen de alta definición (HD). Suscriptores de cable/satélite: Pruebe con las emisoras de alta definición (HD) en la oferta de canales. Conexión de antena aire/cable: Pruebe las emisoras de alta definición (HD) después de realizar la programación automática. <ul style="list-style-type: none">Muchos canales de alta definición (HD) mejoran los contenidos SD (definición estándar).Ajuste la resolución de la salida de vídeo del receptor de cable o satélite en 1080i o 720p.
La imagen se ve distorsionada: error de macrobloques, microbloques, puntas, pixelización.	La imagen se ve distorsionada: error de macrobloques, microbloques, puntas, pixelización. <ul style="list-style-type: none">La compresión de los contenidos de vídeo puede causar imágenes distorsionadas. Especialmente en las escenas de movimiento rápido, como en los deportes y las películas de acción.Un nivel de señal débil puede causar imágenes distorsionadas. Este no es un problema del televisor.Los teléfonos móviles utilizados cerca del televisor (dentro de los 3.3 pies) pueden causar ruido en la imagen en canales analógicos y digitales.
El color es de mala calidad o falta.	Si utiliza una conexión de componentes, compruebe que los cables de los componentes estén conectados en las entradas correctas. Las conexiones incorrectas o sueltas pueden originar problemas o que la pantalla se quede en blanco.
El color o el brillo es de mala calidad.	<ul style="list-style-type: none">Ajuste las opciones de Imagen en el menú del televisor. (Vaya a Modo de Imagen / Color / Brillo / Definición)Ajuste la opción de Ahorro de energía en el menú del televisor. (Vaya a MENU → Configuración → Solución Eco → Ahorro de energía)Restablezca la imagen para ver la configuración de imagen predefinida. (Vaya a MENU → Imagen - Imagen - Restablecer de la imagen)Si el tamaño de la imagen está establecido en Ajuste pantalla, cámbielo a 16:9.Cambie la resolución del receptor de cable/satélite.
Hay una línea de puntos en el borde de la pantalla.	

La imagen se ve sólo en blanco y negro.
Al cambiar de canal, la imagen se congela o se ve distorsionada o aparece con retraso.
Si está utilizando una entrada mixta AV, conecte el cable de vídeo (amarillo) en el conector Verde de la entrada 1 de componente del televisor.

• Si está conectado a un receptor de cable, pruebe reiniciarlo. (Vuelva a conectar el cable de CA y espere hasta que el receptor de cable se reinicie. Puede tardar unos 20 minutos.)

• Establezca la resolución de salida del receptor de cable en 1080i o 720p.

En primer lugar, realice la **Prueba de sonido** para confirmar que el audio del televisor funciona correctamente. (Vaya a MENU → Soporte técnico → Autodiagnóstico → Prueba de sonido)

Si el audio es correcto, el problema del sonido puede provenir de la fuente o la señal.

Compruebe el volumen del dispositivo (receptor de cable/satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado al televisor. Si no funciona, reinicie el dispositivo.

• Si utiliza un dispositivo externo, compruebe que la opción de salida de audio del dispositivo (por ejemplo, quizá deba cambiar la opción de audio del receptor de cable a HDMI si tiene conectado HDMI al televisor).

• Reinicie el dispositivo conectado volviendo a conectar el cable de alimentación del dispositivo.

• Compruebe las conexiones de los cables. Asegúrese de que no haya un cable de vídeo conectado a una entrada de audio.

• Para la conexión de la antena o el cable, compruebe la potencia de la señal. Un nivel de señal débil puede causar distorsiones en el sonido.

• Realice la **Prueba de sonido** como se explicó anteriormente.

No hay imagen, no hay vídeo

El televisor no se enciende.

• Compruebe que el cable de alimentación CA está bien conectado en la toma de la pared y en el televisor.

• Asegúrese de que la toma de pared funciona.

• Pruebe pulsar el botón POWER en el televisor para asegurarse de que el problema no está en el control remoto.

• Si el televisor se enciende, consulte la sección "El control remoto no funciona" a continuación.

El televisor se apaga automáticamente.

• Compruebe si la opción **Temporizador** está establecida en **Apagado** en el menú **Tiempo**.

• Si el televisor está conectado a una PC, compruebe la configuración de la alimentación de la PC.

• Compruebe que el cable de alimentación CA está bien conectado en la toma de la pared y en el televisor.

• Cuando se ve la televisión con una conexión de antena o cable, el televisor se apaga tras 10-15 minutos si no hay señal.

• Compruebe las conexiones de los cables. (Desconecte y vuelva a conectar todos los cables del televisor y de los dispositivos externos.)

• Establezca la salida de vídeo del dispositivo externo (receptor de cable/satélite, DVD, Blu-ray, etc.) de modo que coincida con las conexiones de la entrada del televisor. Por ejemplo, si la salida de un dispositivo externo es HDMI, se debe conectar a una entrada HDMI en el televisor.

• Compruebe que los dispositivos externos están encendidos.

• Asegúrese de seleccionar la fuente correcta del televisor pulsando el botón SOURCE del control remoto.

• Reinicie el dispositivo conectado volviendo a conectar el cable de alimentación del dispositivo.

Conexión RF (Cable/Antena)

El televisor no recibe todos los canales.

• Compruebe que el cable coaxial está firmemente conectado.

• Ejecute Prog. Auto para ajustar los canales disponibles a la lista de canales.

Vaya a MENU → Canal → Prog. Automática Automático y asegúrese de que en el menú está establecido el tipo de señal de televisión por cable correcto. Hay 3 opciones. (STD, HRC e IRC)

• Compruebe la posición correcta de la antena.

Otros

Desconecte los terminales de audio izquierdo y derecho del receptor de satélite. Si los zumbidos cesan, esto indica que el receptor de satélite tiene un problema en la conexión a terra. Sustituya los cables de vídeo de componentes por una conexión HDMI.

La imagen no se muestra en la pantalla completa.