

# OptiPlex 3030 todo en uno

## Manual del propietario

Modelo reglamentario: W10B  
Tipo reglamentario: W10B001



# Notas, precauciones y avisos



**NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



**AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

**Copyright © 2014 Dell Inc. Todos los derechos reservados.** Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento, puede ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2014 - 06

Rev. A00

# Tabla de contenido

|                                                                                |           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 Manipulación del equipo.....</b>                                          | <b>5</b>  |
| Antes de trabajar en el interior de su equipo.....                             | 5         |
| Herramientas recomendadas.....                                                 | 6         |
| Apagado del equipo.....                                                        | 6         |
| Después de manipular el interior del equipo.....                               | 7         |
| <b>2 Descripción general del sistema.....</b>                                  | <b>8</b>  |
| Diseño de la placa base.....                                                   | 9         |
| <b>3 Extracción e instalación de componentes.....</b>                          | <b>11</b> |
| Extracción de la base.....                                                     | 11        |
| Instalación de la base.....                                                    | 11        |
| Extracción de la cubierta posterior.....                                       | 11        |
| Instalación de la cubierta posterior.....                                      | 12        |
| Extracción de la unidad óptica.....                                            | 12        |
| Instalación de la unidad óptica.....                                           | 13        |
| Extracción de la unidad de disco duro.....                                     | 13        |
| Instalación de la unidad de disco duro.....                                    | 15        |
| Extracción de la placa del convertidor.....                                    | 15        |
| Instalación de la placa del convertidor.....                                   | 16        |
| Extracción de la memoria.....                                                  | 16        |
| Instalación de la memoria.....                                                 | 17        |
| Extracción del blindaje de la placa base.....                                  | 17        |
| Instalación del blindaje de la placa base.....                                 | 18        |
| Extracción del disipador de calor.....                                         | 18        |
| Instalación del disipador de calor.....                                        | 19        |
| Extracción de los altavoces.....                                               | 19        |
| Instalación de los altavoces.....                                              | 21        |
| Extracción del soporte VESA.....                                               | 22        |
| Instalación del soporte VESA.....                                              | 22        |
| Extracción del ventilador del sistema.....                                     | 22        |
| Instalación del ventilador del sistema.....                                    | 23        |
| Extracción de la placa del interruptor de alimentación.....                    | 23        |
| Instalación de la Power-Switch Board (Placa del Interruptor de Encendido)..... | 24        |
| Extracción de la placa base.....                                               | 24        |
| Instalación de la placa base.....                                              | 26        |
| Extracción del soporte de la pantalla.....                                     | 27        |
| Instalación del soporte de la pantalla.....                                    | 28        |

|                                                                                            |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Extracción de la cámara.....                                                               | 29        |
| Instalación de la cámara.....                                                              | 30        |
| Extracción del micrófono.....                                                              | 30        |
| Instalación del micrófono.....                                                             | 31        |
| <b>4 Configuración del sistema.....</b>                                                    | <b>32</b> |
| Boot Sequence (Secuencia de inicio).....                                                   | 32        |
| Teclas de navegación.....                                                                  | 32        |
| Opciones de configuración del sistema.....                                                 | 33        |
| Actualización de BIOS .....                                                                | 42        |
| Contraseña del sistema y de configuración.....                                             | 43        |
| Asignación de contraseña del sistema y de configuración.....                               | 44        |
| Eliminación o modificación de una contraseña del sistema y de configuración existente..... | 44        |
| <b>5 Especificaciones técnicas.....</b>                                                    | <b>46</b> |
| <b>6 Cómo ponerse en contacto con Dell.....</b>                                            | <b>51</b> |
| Cómo ponerse en contacto con Dell.....                                                     | 51        |

# Manipulación del equipo

## Antes de trabajar en el interior de su equipo

Aplique las pautas de seguridad siguientes para ayudar a proteger el equipo contra posibles daños y para garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo al realizar el procedimiento de extracción en orden inverso.

 **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la fuente de alimentación.

 **AVISO:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, lea la información de seguridad enviada con su equipo. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas, visite la página principal de la Regulación de cumplimiento en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de un brazalete antiestático o toque periódicamente una superficie metálica no pintada como por ejemplo, un conector de la parte posterior del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

 **PRECAUCIÓN:** Al desconectar un cable, tire del conector o de la lengüeta de tiro, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Mientras tira de los conectores, manténgalos bien alineados para evitar que se doblen las patas. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

 **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
2. Apague el equipo (consulte Apagado del equipo).

 **PRECAUCIÓN:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

3. Desconecte todos los cables de red del equipo.
4. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
5. Mantenga pulsado el botón de encendido con el equipo desenchufado para conectar a tierra la placa base.
6. Extraiga la cubierta.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

## Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un pequeño destornillador de cabeza plana
- Un destornillador Phillips
- Un objeto puntiagudo de plástico

## Apagado del equipo

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

1. Apague el sistema operativo:
  - En Windows 8:
    - si utiliza un dispositivo táctil:
      - a. Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla, abra el menú charms y seleccione **Settings**.
      - b. Seleccione el  y luego seleccione **Shut down**
    - si utiliza un ratón:
      - a. Diríjalo hacia la esquina superior derecha y haga clic en **Settings**.
      - b. Haga clic en el  y luego seleccione **Shut down**
  - En Windows 7:
    1. Haga clic en **Iniciar** .

2. Haga clic en **Shut Down**.

o

1. Haga clic en **Iniciar** .
2. Haga clic en la flecha situada en la esquina inferior derecha del menú **Iniciar** como se



muestra a continuación y haga clic en **Apagar**.

2. Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados estén apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se apagan automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 6 segundos para apagarlos.

## Después de manipular el interior del equipo

Una vez finalizado el procedimiento de instalación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

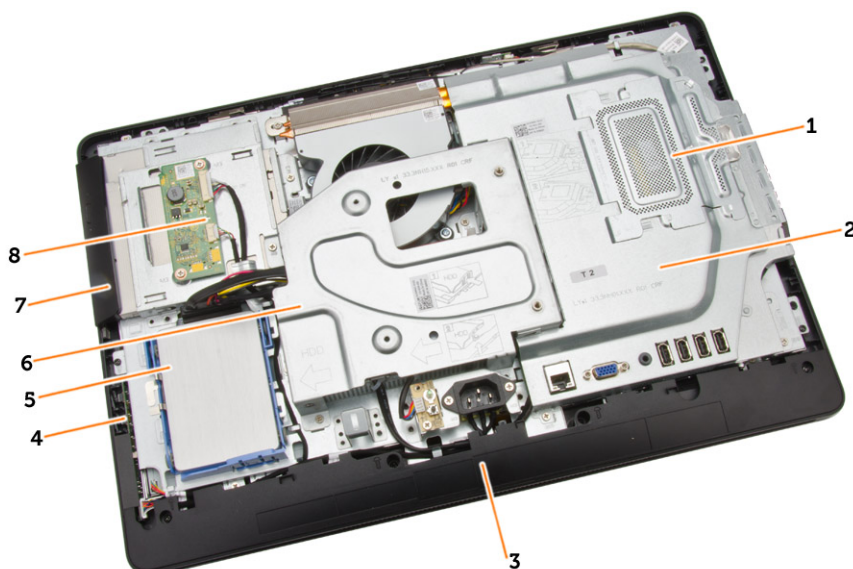
1. Coloque la cubierta.



**PRECAUCIÓN:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

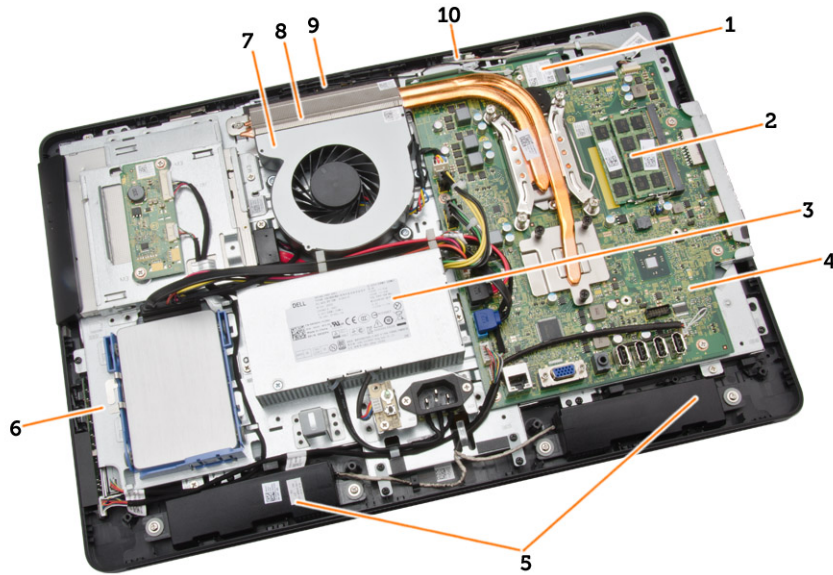
2. Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.
3. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
4. Encienda el equipo.
5. De ser necesario, ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el equipo esté funcionando correctamente.

## Descripción general del sistema



**Ilustración 1. Vista interior - 1**

1. Protector de la memoria
2. Protector de la placa base
3. Cubierta inferior
4. Placa del interruptor de alimentación
5. Unidad de disco duro
6. Soporte VESA
7. Unidad óptica
8. Placa del convertidor

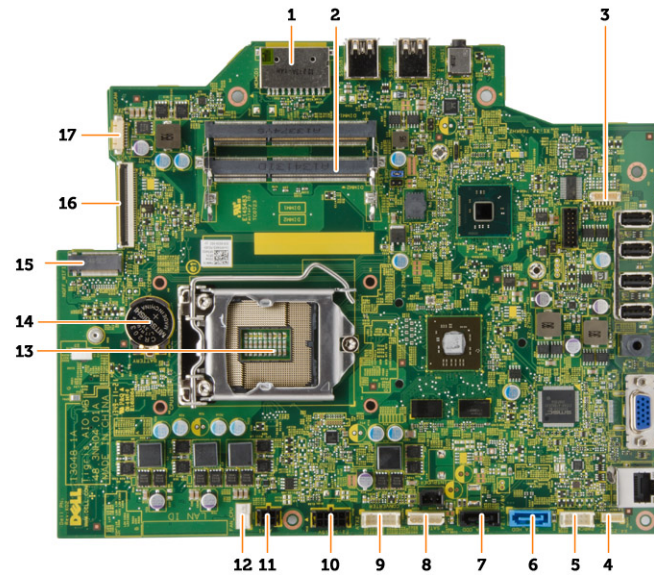


**Ilustración 2. Vista interior - 2**

1. Tarjeta WLAN
2. Módulo de memoria
3. Unidad de fuente de alimentación
4. Placa base
5. Altavoz
6. Soporte de la pantalla
7. Ventilador del sistema
8. Disipador de calor
9. Cámara
10. Micrófono

## **Diseño de la placa base**

La siguiente imagen muestra el diseño de la placa base del equipo.



1. Lector de tarjetas de memoria SD
2. Módulo de memoria
3. Conector del altavoz
4. Conector de contacto
5. Conector de la tarjeta de control
6. Conector HDD
7. Conector ODD
8. Conector de alimentación SATA
9. Conector de la tarjeta del convertidor
10. Conector de alimentación 2
11. Conector de alimentación 1
12. Conector del ventilador del sistema
13. Conector de procesador
14. Batería de tipo botón
15. Conector WLAN
16. Conector LVDS
17. Cámara

## Extracción e instalación de componentes

Esta sección ofrece información detallada sobre cómo extraer o instalar los componentes de su equipo.

### Extracción de la base

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga la cubierta de la base.
3. Extraiga los tornillos que fijan la base al equipo y retírela.



### Instalación de la base

1. Alinee la base en el equipo y apriete los tornillos que fijan la base al equipo.
2. Coloque y presione el panel en el equipo hasta que encaje en su sitio.
3. Instale la cubierta de la base.
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

### Extracción de la cubierta posterior

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a. la cubierta de la base
  - b. la base
3. Realice los siguientes pasos como se muestran en la ilustración.
  - a. Utilizando una punta trazadora, haga palanca en los bordes del equipo [1].
  - b. Extracción de la cubierta posterior del equipo [2].

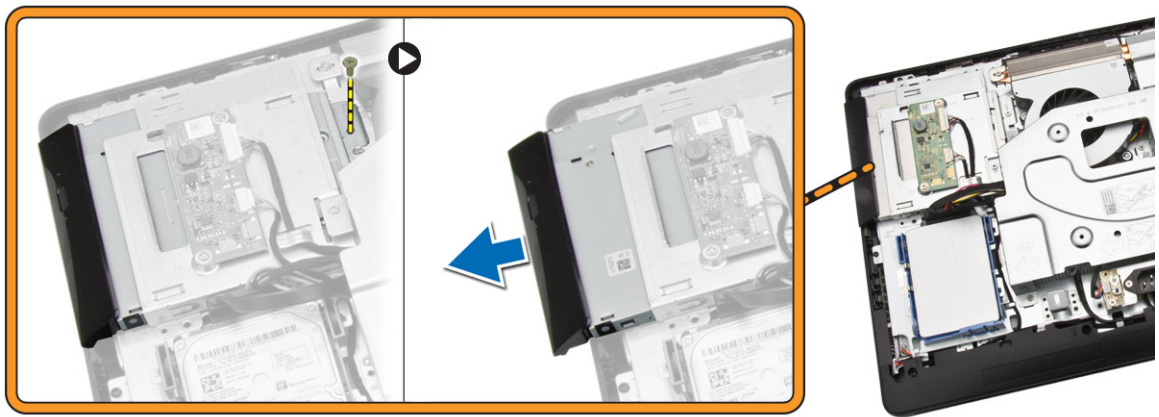


## Instalación de la cubierta posterior

1. Coloque la cubierta posterior en el equipo.
2. Pulse en las esquinas de la cubierta posterior para fijarla al equipo.
3. Coloque:
  - a. la base
  - b. la cubierta de la base
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción de la unidad óptica

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a. la cubierta de la base
  - b. la base
  - c. la cubierta posterior
3. Extraiga el tornillo que fija la unidad óptica al equipo. Deslice la unidad óptica fuera del equipo.

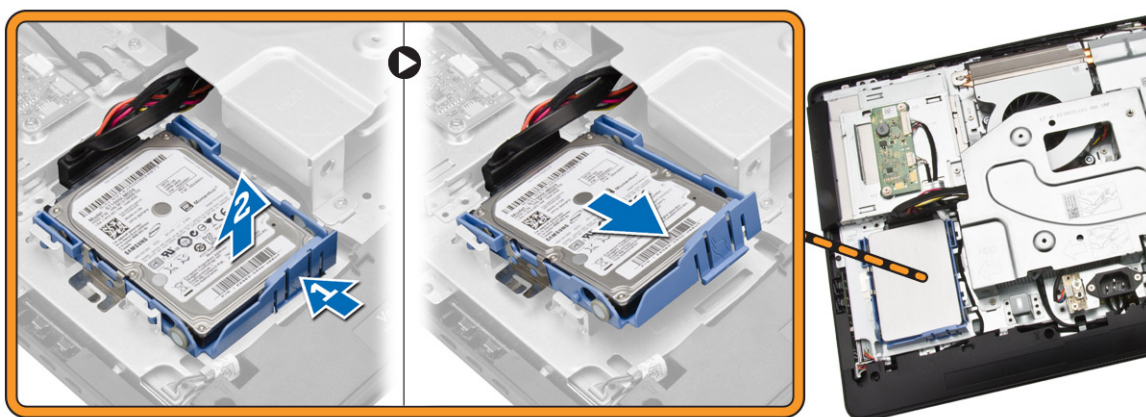


## Instalación de la unidad óptica

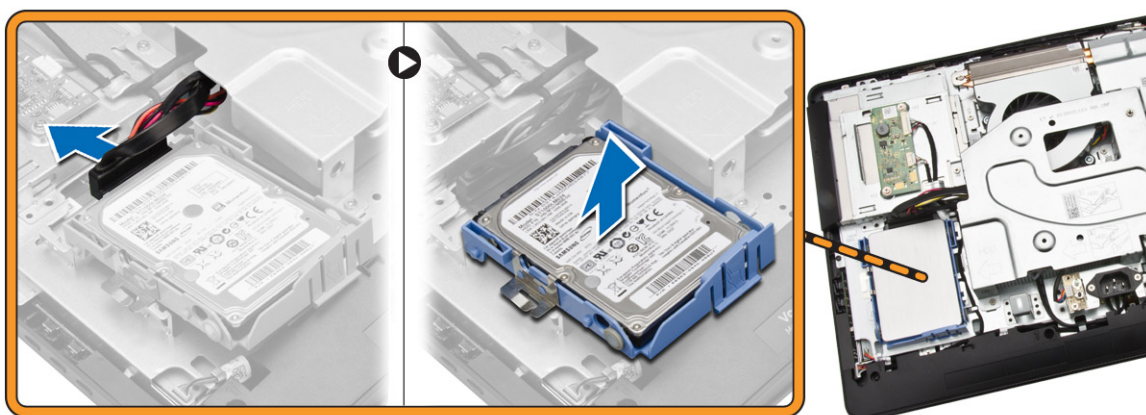
1. Deslice la unidad óptica hacia el equipo y apriete el tornillo para fijarla.
2. Coloque:
  - a. la cubierta posterior
  - b. la base
  - c. la cubierta de la base
3. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción de la unidad de disco duro

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a. la cubierta de la base
  - b. la base
  - c. la cubierta posterior
3. Realice los siguientes pasos como se muestran en la ilustración.
  - a. Presione el soporte de la unidad de disco duro para liberarlo [1].
  - b. Levante la unidad de disco duro por un borde [2].



4. Deslízcala y sáquela para tener acceso al cable de ésta.
5. Desconecte el cable de la unidad de disco duro y extraíga la del equipo.



6. Levante el soporte de la unidad de disco duro para liberar esta. Extraiga la unidad de disco duro de su soporte.

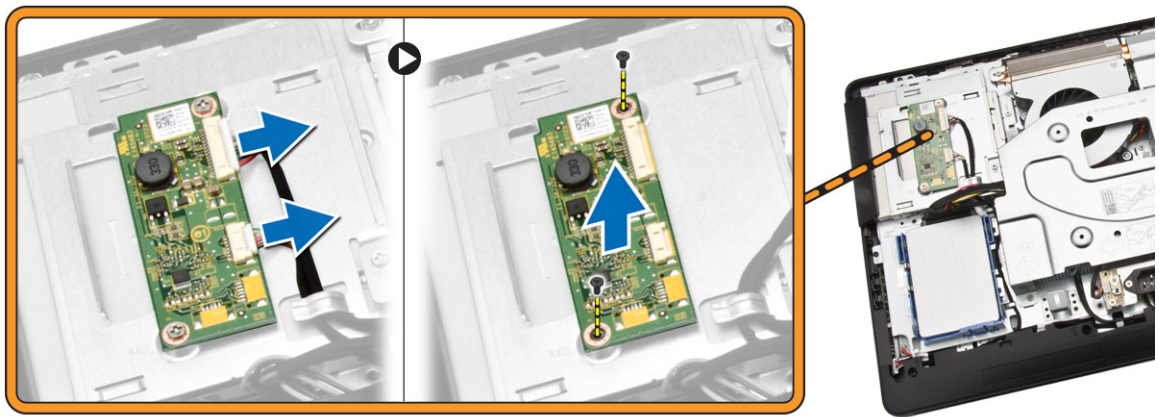


## Instalación de la unidad de disco duro

1. Inserte la unidad de disco duro en el soporte.
2. Conecte el cable de la unidad de disco duro a ésta y alinéela con su ranura del equipo.
3. Coloque:
  - a. la cubierta posterior
  - b. la base
  - c. la cubierta de la base
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción de la placa del convertidor

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a. la cubierta de la base
  - b. la base
  - c. la cubierta posterior
3. Desconecte los cables de la placa del convertidor. Extraiga los tornillos y levante la placa del convertidor del equipo.

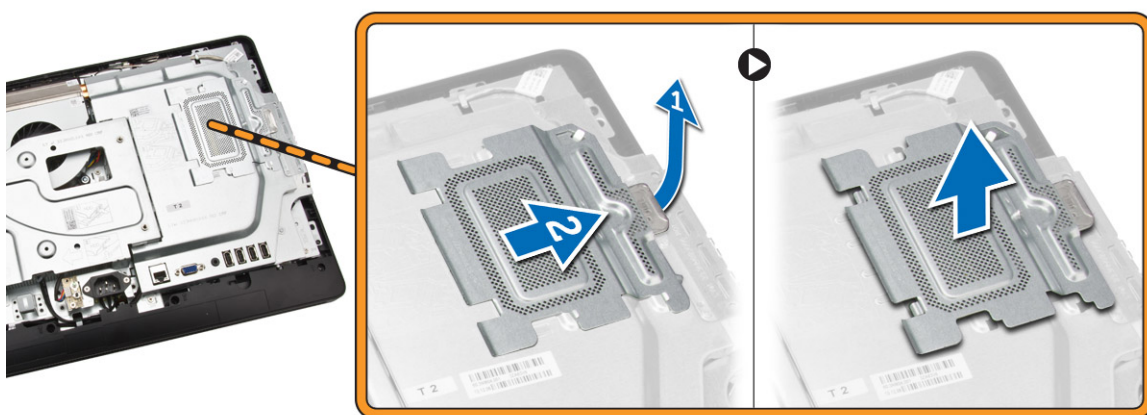


## Instalación de la placa del convertidor

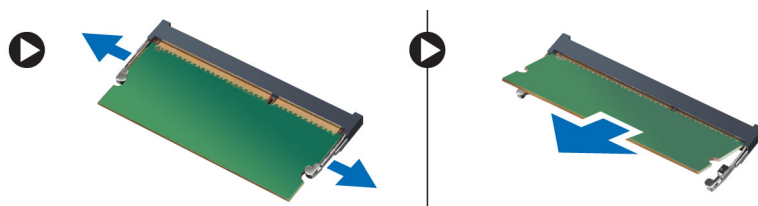
1. Apriete los tornillos para fijar la placa del convertidor al equipo. Conecte los cables a la placa del convertidor.
2. Coloque:
  - a. la cubierta posterior
  - b. la base
  - c. la cubierta de la base
3. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción de la memoria

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a. la cubierta de la base
  - b. la base
  - c. la cubierta posterior
3. Realice los siguientes pasos como se muestran en la ilustración.
  - a. Deslícela para liberar la cubierta de la memoria del equipo [1].
  - b. Extraiga la cubierta de la memoria del equipo [2].



4. Desprenda los sujetadores del módulo de memoria hasta que éste salte. Levante y retire el módulo de memoria de su conector.

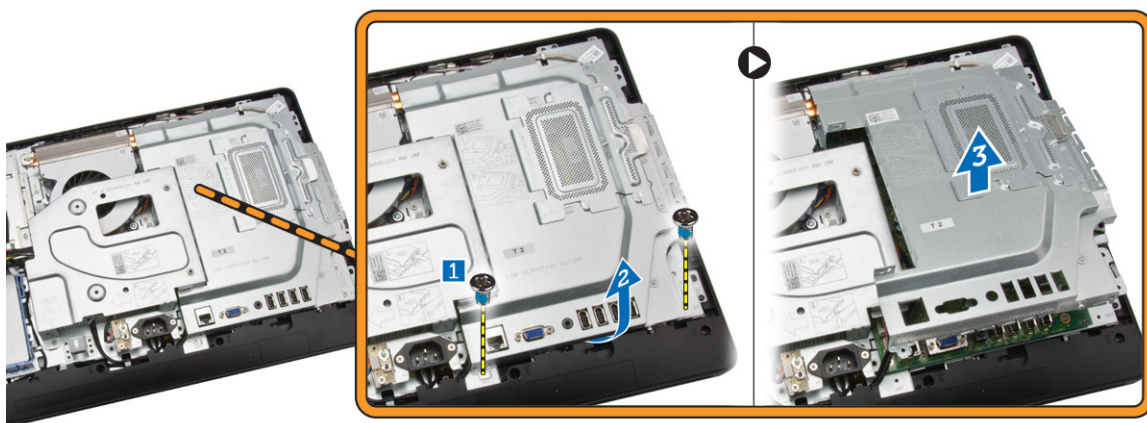


## Instalación de la memoria

1. Alinee la muesca en la tarjeta de memoria con la lengüeta en el conector de la placa base.
2. Presione en el módulo de memoria hasta que las lengüetas vuelvan a fijarla en su lugar.
3. Vuelva a colocar la parte posterior de la cubierta de la memoria en su lugar.
4. Coloque:
  - a. la cubierta posterior
  - b. la base
  - c. la cubierta de la base
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción del blindaje de la placa base

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a. la cubierta de la base
  - b. la base
  - c. la cubierta posterior
3. Realice los siguientes pasos como se muestran en la ilustración.
  - a. Extraiga los tornillos que fijan el protector de la placa base a la base al equipo [1].
  - b. Levante el protector de la placa base para separarlo del equipo [2].
  - c. Extraiga el protector de la placa base del equipo [3].

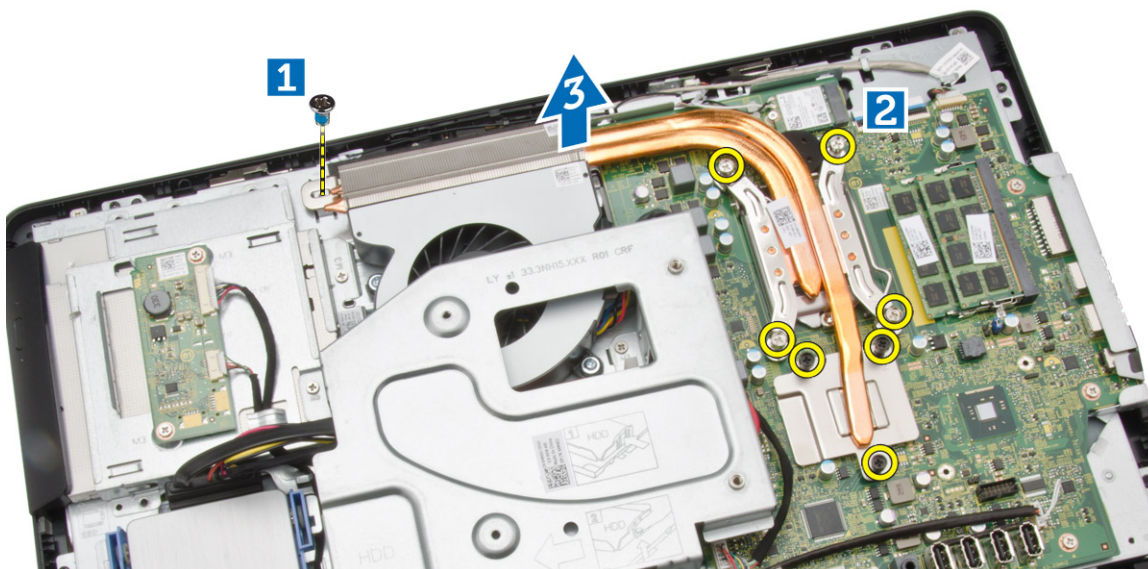


## Instalación del blindaje de la placa base

1. Alinee el protector de la placa base en la placa base. Apriete los tornillos para fijarlo al equipo.
2. Coloque:
  - a. la cubierta posterior
  - b. la base
  - c. la cubierta de la base
3. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción del disipador de calor

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a. la cubierta de la base
  - b. la base
  - c. la cubierta posterior
  - d. el blindaje de la placa base
3. Realice los siguientes pasos como se muestran en la ilustración.
  - a. Extraiga el tornillo que fijan el disipador de calor al equipo [1].
  - b. Extraiga los tornillos que sirven de fijación a la CPU [2].
  - c. Levante el disipador de calor y retírelo del equipo [3].

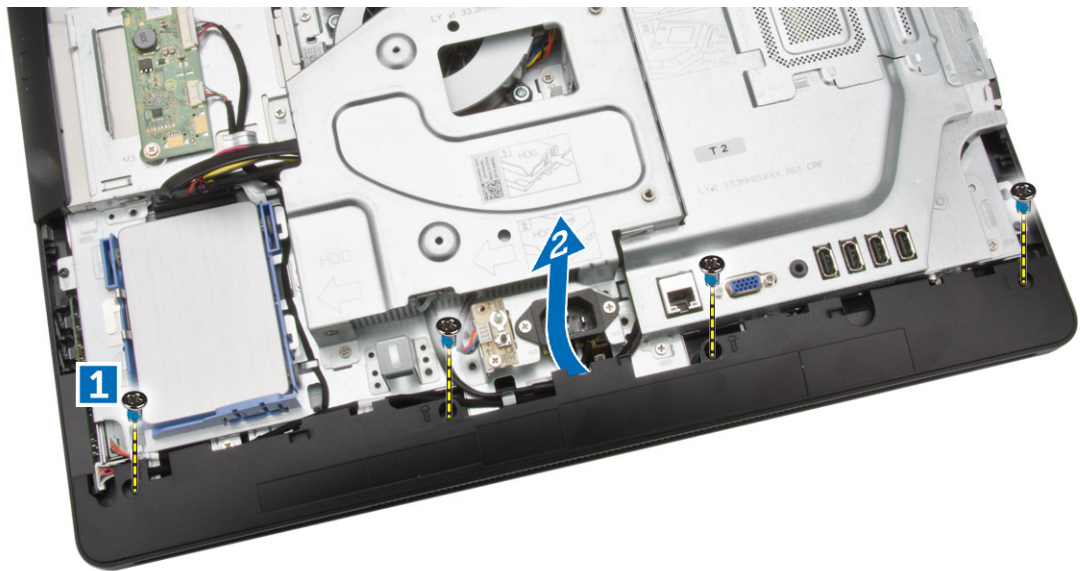


## Instalación del disipador de calor

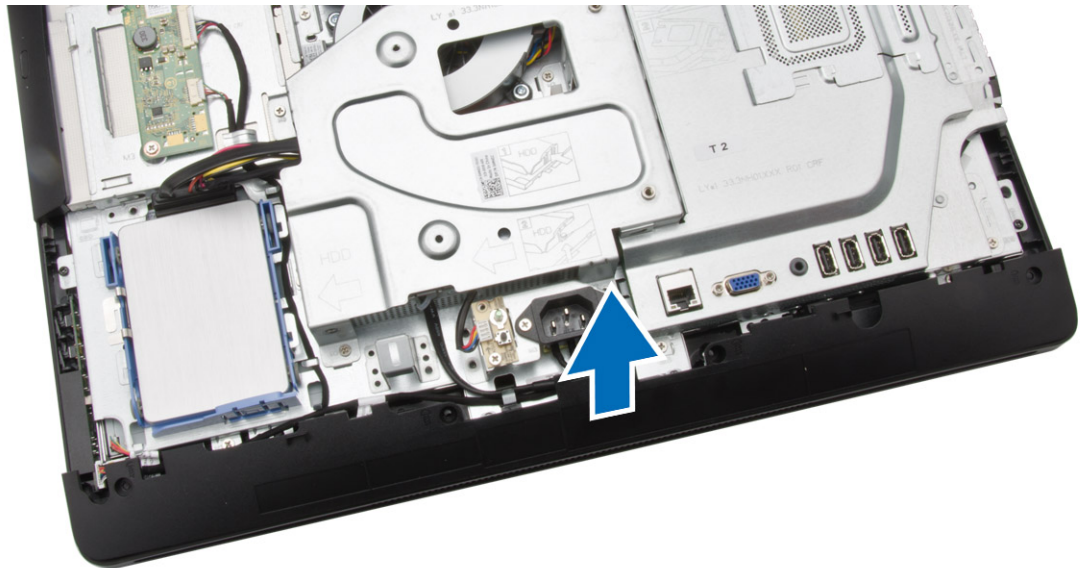
1. Alinee el disipador de calor en la placa del sistema. Apriete los tornillos para fijarlo al equipo.
2. Coloque:
  - a. el blindaje de la placa base
  - b. la cubierta posterior
  - c. la base
  - d. la cubierta de la base
3. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción de los altavoces

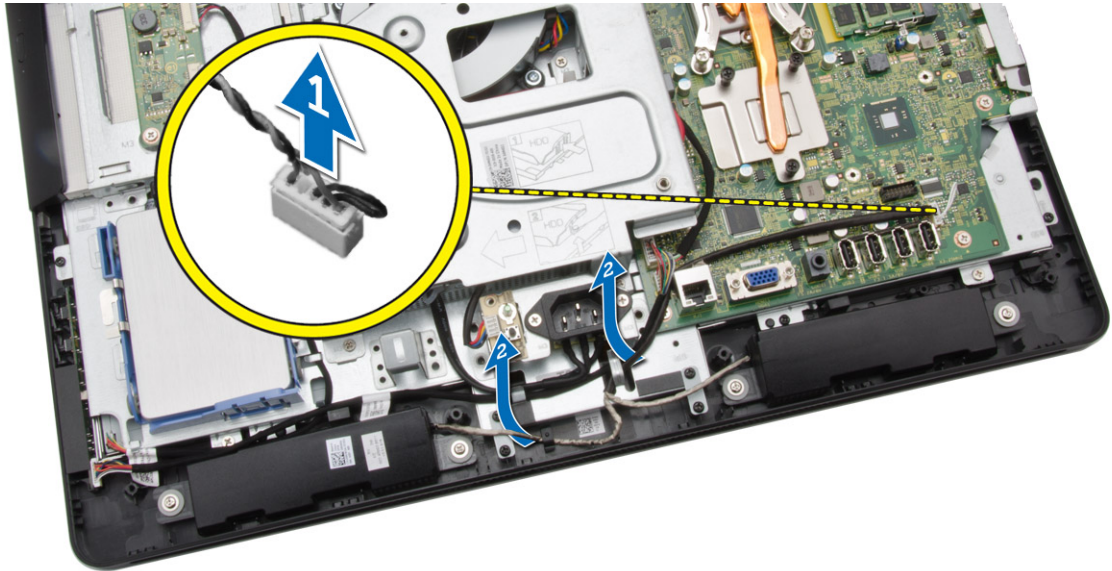
1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a. la cubierta de la base
  - b. la base
  - c. la cubierta posterior
  - d. el protector de la placa base
3. Realice los siguientes pasos como se muestran en la ilustración.
  - a. Quite los tornillos que fijan la cubierta del altavoz al equipo [1].
  - b. Libere la cubierta del altavoz del equipo. [2].



4. Extraiga la cubierta del altavoz del equipo.



5. Realice los siguientes pasos como se muestran en la ilustración.
- a. Desconecte el cable del altavoz de la placa base [1].
  - b. Libere el cable de las lengüetas del equipo [2].



6. Realice los siguientes pasos como se muestran en la ilustración.
  - a. Extraiga los tornillos que fijan los altavoces al equipo [1].
  - b. Extraiga los altavoces del equipo [2].



## Instalación de los altavoces

1. Alinee los altavoces en el equipo. Apriete los tornillos para fijarlos al equipo.
2. Alinee los cables del altavoz a través de las lengüetas del equipo y conecte el cable a la placa base.
3. Alinee la cubierta del altavoz en el equipo y apriete los tornillos para fijarla.
4. Coloque:
  - a. el blindaje de la placa base
  - b. la cubierta posterior

- c. la base
  - d. la cubierta de la base
- 5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción del soporte VESA

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a. la cubierta de la base
  - b. la base
  - c. la cubierta posterior
3. Realice los siguientes pasos como se muestran en la ilustración.
  - a. Extraiga los tornillos que fijan el soporte VESA al equipo [1].
  - b. Extraiga el VESA del equipo [2].



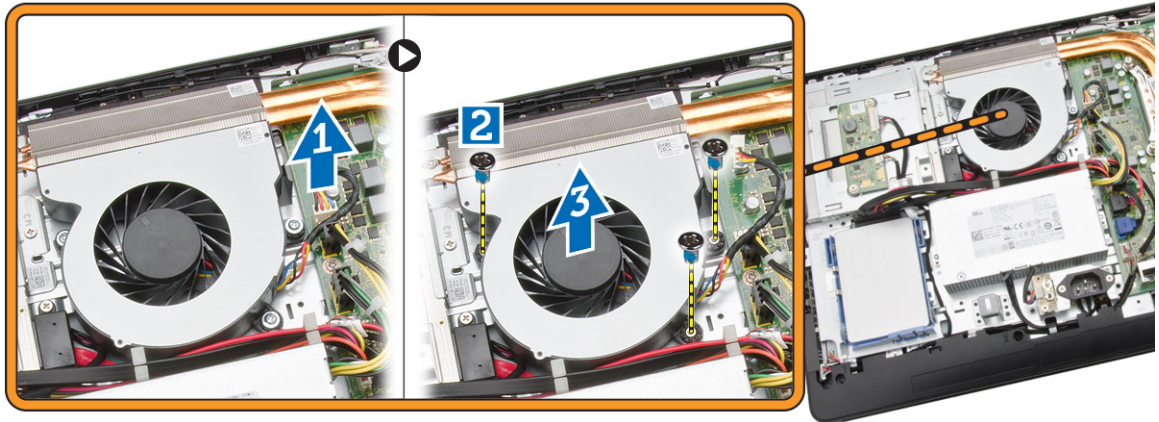
## Instalación del soporte VESA

1. Alinee el soporte VESA en el equipo. Apriete los tornillos para fijarlo al equipo.
2. Coloque:
  - a. la cubierta posterior
  - b. la base
  - c. la cubierta de la base
3. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción del ventilador del sistema

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a. la cubierta de la base

- b. la base
  - c. la cubierta posterior
  - d. el protector de la placa base
  - e. el soporte VESA
3. Realice los siguientes pasos como se muestran en la ilustración.
- a. Desconecte el cable del ventilador del sistema de la placa base [1].
  - b. Extraiga los tornillos que fijan el ventilador del sistema [2].
  - c. Extraiga el ventilador del sistema del equipo [3].

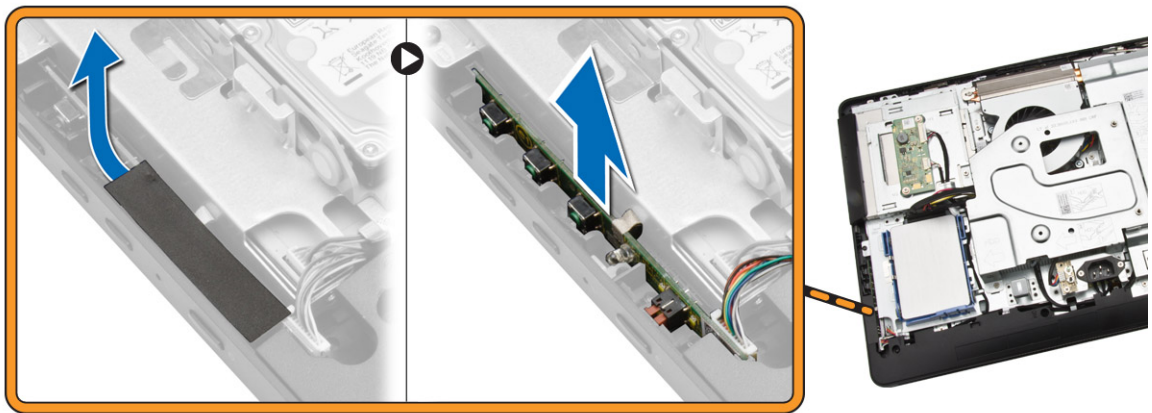


## Instalación del ventilador del sistema

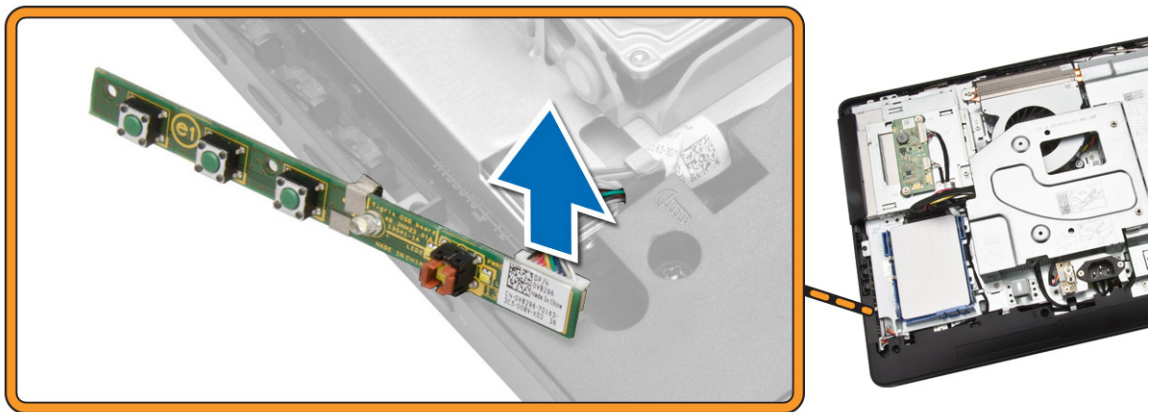
1. Alinee el ventilador del sistema con el disipador de calor del equipo y apriete los tornillos para fijarlo al equipo.
2. Conecte el cable del ventilador del sistema a la placa base.
3. Coloque:
  - a. el soporte VESA
  - b. el protector de la placa base
  - c. la cubierta posterior
  - d. la base
  - e. la cubierta de la base
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción de la placa del interruptor de alimentación

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a. la cubierta de la base
  - b. la base
  - c. la cubierta posterior
3. Despegue la cinta que fija la placa del interruptor de alimentación al equipo. Levante la placa del interruptor de alimentación para acceder al cable.



4. Desconecte el cable del interruptor de alimentación de la placa de este para extraerlo del equipo.



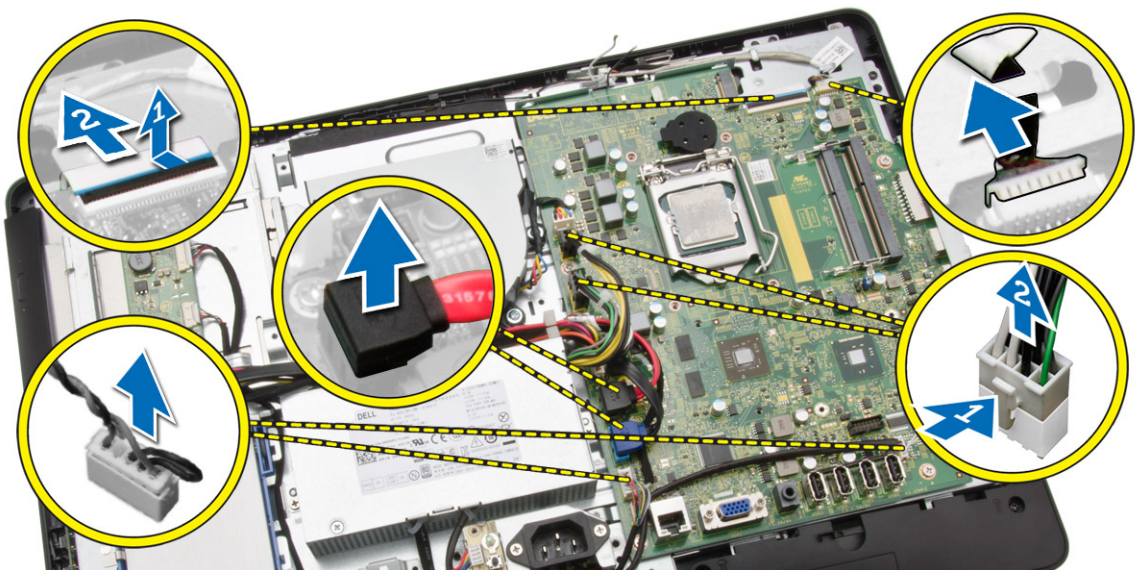
## Instalación de la Power-Switch Board (Placa del Interruptor de Encendido)

1. Inserte la placa del interruptor de alimentación en su ranura del equipo y coloque la cinta para fijarlo. Conecte el cable del interruptor de alimentación en su placa.
2. Coloque:
  - a. la cubierta posterior
  - b. la base
  - c. la cubierta de la base
3. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

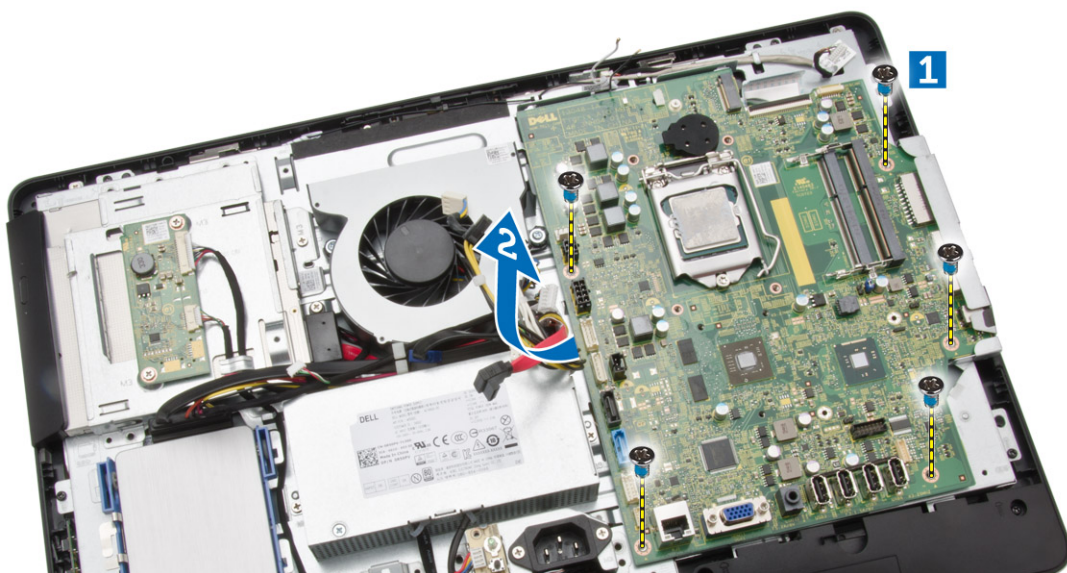
## Extracción de la placa base

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:

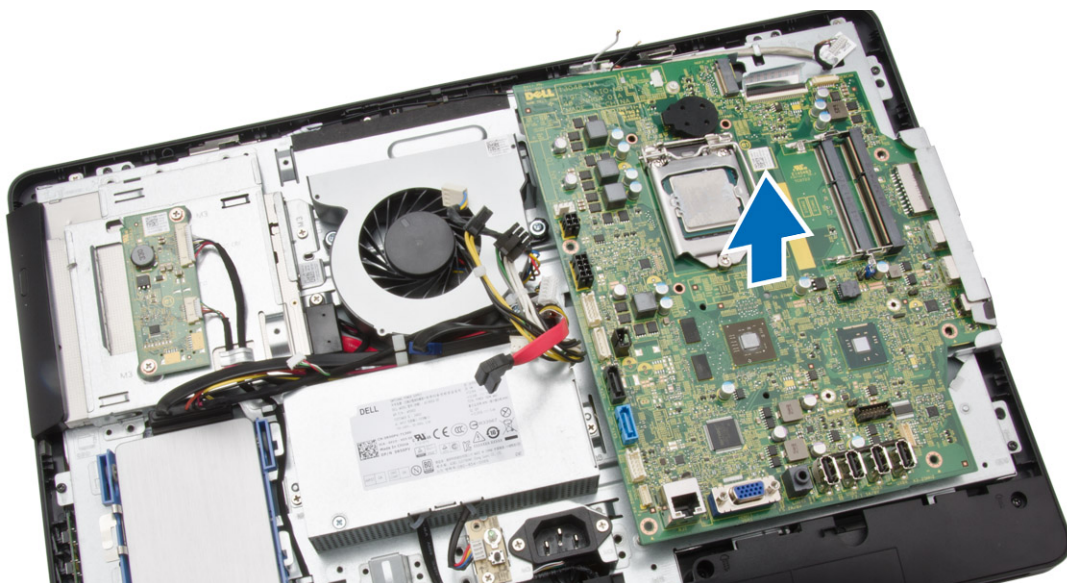
- a. la cubierta de la base
  - b. la base
  - c. la cubierta posterior
  - d. la memoria
  - e. el soporte VESA
  - f. el blindaje de la placa base
  - g. el disipador de calor
  - h. la tarjeta WLAN
3. Desconecte los siguientes cables de la placa base:
- a. Cable de la cámara
  - b. Cable LVDS
  - c. Cable del ventilador del sistema
  - d. Cable de la unidad óptica
  - e. Cable de la unidad de disco duro
  - f. Cable de alimentación de la unidad de disco duro y la unidad óptica
  - g. Cable de la placa del convertidor
  - h. Cable del interruptor de alimentación
  - i. Cable táctil (si está disponible)
  - j. Cable del altavoz



4. Realice los siguientes pasos como se muestran en la ilustración.
- a. Retire los tornillos que fijan la placa base al equipo [1].
  - b. Deslice la placa base para sacarla del equipo [2].



5. Extraiga la placa base del equipo.



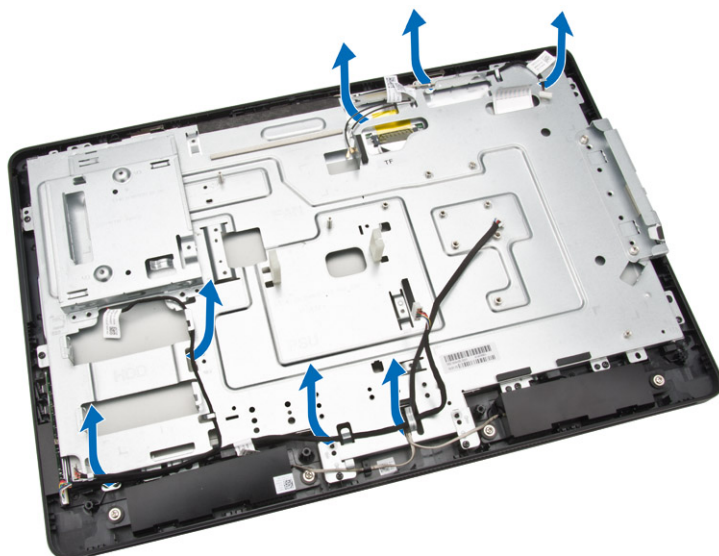
## Instalación de la placa base

1. Alinee la placa base en el equipo.
2. Ajuste los tornillos que fijan la placa base al equipo.
3. Conecte los siguientes cables a la placa base:
  - a. Cable de la cámara
  - b. Cable LVDS
  - c. Cable del ventilador del sistema
  - d. Cable de la unidad óptica
  - e. Cable de la unidad de disco duro

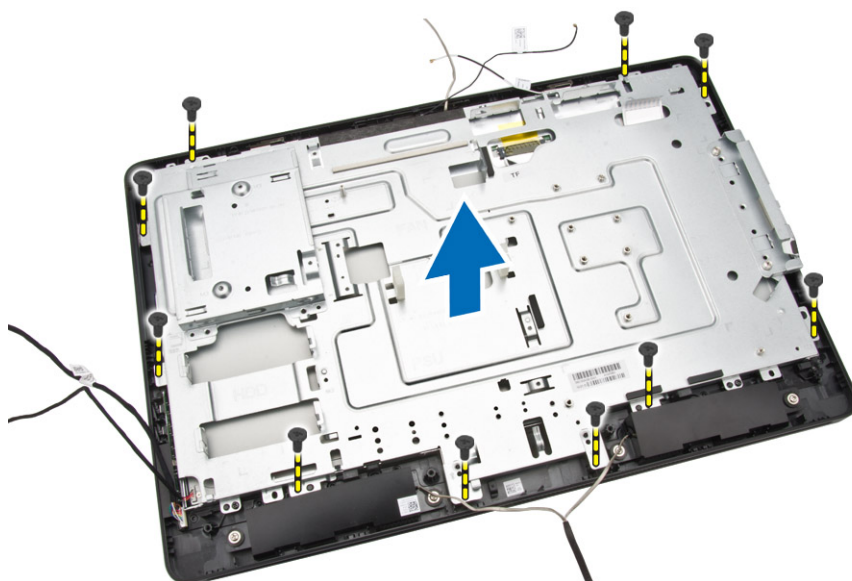
- f. Cable de alimentación de la unidad de disco duro y la unidad óptica
  - g. Cable de la placa del convertidor
  - h. Cable táctil (si está disponible)
  - i. Cable del interruptor de alimentación
  - j. Cable del altavoz
4. Coloque:
- a. la tarjeta WLAN
  - b. el disipador de calor
  - c. el blindaje de la placa base
  - d. el soporte VESA
  - e. la memoria
  - f. la cubierta posterior
  - g. la base
  - h. la cubierta de la base
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción del soporte de la pantalla

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a. la cubierta de la base
  - b. la base
  - c. la cubierta posterior
  - d. la unidad óptica
  - e. la unidad de disco duro
  - f. la memoria
  - g. el soporte VESA
  - h. el blindaje de la placa base
  - i. los altavoces
  - j. el disipador de calor
  - k. el ventilador del sistema
  - l. la tarjeta WLAN
  - m. la placa del convertidor
  - n. la placa base
3. Libere los cables del LVDS, la cámara y la placa del convertidor de sus lengüetas del soporte de la pantalla.



4. Quite los tornillos que fijan el soporte de la pantalla al equipo. Levante y quite el soporte de la pantalla del equipo.



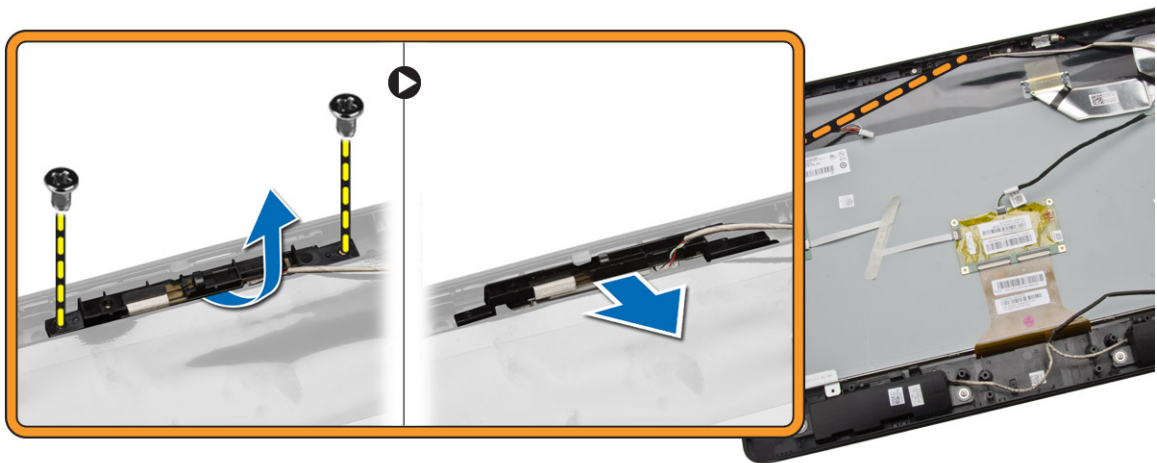
## Instalación del soporte de la pantalla

1. Alinee el soporte de la pantalla en el equipo.
2. Apriete los tornillos para fijar el soporte de la pantalla al equipo.
3. Alinee los cables del LVDS, la cámara y la tarjeta del convertidor a través de sus lengüetas del soporte de la pantalla.
4. Coloque:
  - a. la placa base
  - b. la placa del convertidor

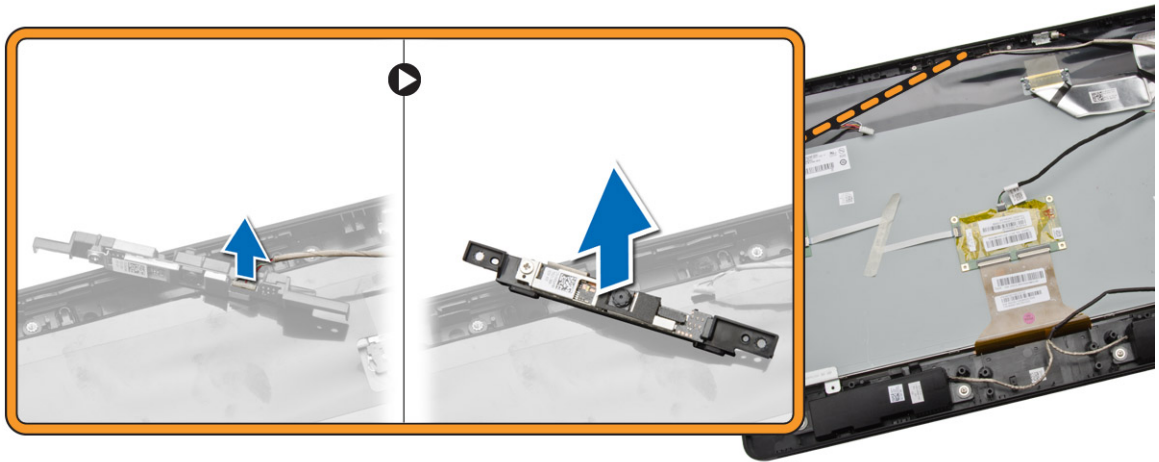
- c. la tarjeta WLAN
  - d. el ventilador del sistema
  - e. el disipador de calor
  - f. los altavoces
  - g. el blindaje de la placa base
  - h. el soporte VESA
  - i. la memoria
  - j. la unidad de disco duro
  - k. la unidad óptica
  - l. la cubierta posterior
  - m. la base
  - n. la cubierta de la base
5. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción de la cámara

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a. la cubierta de la base
  - b. la base
  - c. la cubierta posterior
  - d. la unidad óptica
  - e. la unidad de disco duro
  - f. la memoria
  - g. el soporte VESA
  - h. el blindaje de la placa base
  - i. los altavoces
  - j. el disipador de calor
  - k. el ventilador del sistema
  - l. la tarjeta WLAN
  - m. la placa del convertidor
  - n. la placa base
  - o. el soporte de la pantalla
3. Extraiga los tornillos que fijan la cámara al equipo y suelte la cámara para extraerla de la ranura para acceder al cable de la cámara.



4. Desconecte el cable de la cámara y extraiga la cámara del equipo.



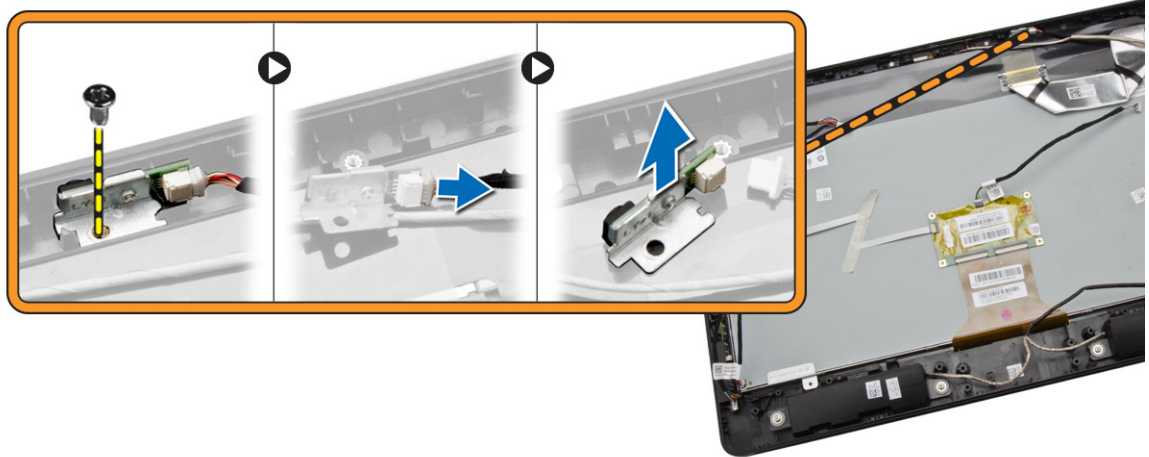
## Instalación de la cámara

1. Conecte el cable de la cámara a la cámara.
2. Alinee la cámara en su ranura y apriete los tornillos para fijarla al equipo.
3. Coloque:
  - a. el soporte de la pantalla
  - b. la placa base
  - c. la placa del convertidor
  - d. la tarjeta WLAN
  - e. el ventilador del sistema
  - f. el disipador de calor
  - g. los altavoces
  - h. el blindaje de la placa base
  - i. soporte VESA
  - j. la memoria
  - k. la unidad de disco duro
  - l. la unidad óptica
  - m. la cubierta posterior
  - n. al base
  - o. la cubierta de la base
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Extracción del micrófono

1. Siga los procedimientos que se describen en *Antes de manipular el interior del equipo*.
2. Extraiga:
  - a. la cubierta de la base
  - b. la base
  - c. la cubierta posterior
3. Realice los siguientes pasos como se muestran en la ilustración.

- a. Extraiga el tornillo que fija el micrófono.
- b. Desconecte el cable del micrófono de este.
- c. Extraiga el micrófono del equipo.



## Instalación del micrófono

1. Conecte el cable del micrófono a este.
2. Alinee el micrófono en la ranura correspondiente y ajuste los tornillos para fijarlo al equipo.
3. Coloque:
  - a. la cubierta posterior
  - b. la base
  - c. la cubierta de la base
4. Siga los procedimientos que se describen en *Después de trabajar en el interior del equipo*.

## Configuración del sistema

La configuración del sistema le permite administrar el hardware de su equipo y especificar las opciones de niveles de BIOS. Desde la configuración del sistema podrá:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.

### Boot Sequence (Secuencia de inicio)

La secuencia de inicio le permite omitir la configuración del sistema-definir el orden de inicio de los dispositivos y el inicio directo de un dispositivo específico (por ejemplo: unidad óptica y unidad de disco duro). Durante Power-on Self Test (POST, prueba de auto encendido), cuando el logotipo de Dell aparece, podrá:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla <F2>
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla <F12>

El menú de inicio de una vez muestra los dispositivos que puede iniciar de incluir la opción de diagnóstico. Las opciones de inicio del menú son:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX

 **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.

- Unidad óptica
- Diagnósticos

 **NOTA:** Al elegir Diagnósticos, aparecerá la pantalla **ePSA diagnostics** (Diagnósticos de ePSA).

La pantalla de secuencia de inicio también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

### Tecclas de navegación

La siguiente tabla muestra las teclas de navegación de configuración del sistema.

 **NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

**Tabla 1. Teclas de navegación**

| Teclas              | Navegación                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Flecha hacia arriba | Se desplaza al campo anterior.                                                                                                                                                                                      |
| Flecha hacia abajo  | Se desplaza al campo siguiente.                                                                                                                                                                                     |
| <Intro>             | Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.                                                                                                                   |
| Barra espaciadora   | Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.                                                                                                                                                                 |
| <Tab>               | Se desplaza a la siguiente área de enfoque.                                                                                                                                                                         |
|                     |  <b>NOTA:</b> Solo para el explorador de gráficos estándar.                                                                        |
| <Esc>               | Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Si presiona <Esc> en la pantalla principal, aparecerá un mensaje que le solicitará que guarde los cambios no guardados y reinicie el sistema. |
| <F1>                | Muestra el archivo de ayuda de System Setup (Configuración del sistema).                                                                                                                                            |

## Opciones de configuración del sistema

 **NOTA:** Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos que haya instalados en éste.

**Tabla 2. General**

| Opción               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>System Board</b>  | <p>En esta sección se enumeran las características de hardware principales del equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información del sistema</li> <li>• Información de la memoria</li> <li>• PCI Information (Información del PCI)</li> <li>• Información del procesador</li> <li>• Información del dispositivo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Boot Sequence</b> | <p>Le permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Boot Sequence</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de disquete</li> <li>• Unidad de disco duro SATA</li> <li>• Dispositivo de almacenamiento USB</li> <li>• Unidad de CD/DVD/CD-RW</li> <li>• NIC incorporada</li> </ul> </li> <li>• <b>Boot List Option</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le permite cambiar la opción de la lista de inicio. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Legado</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |

| Opción                       | Descripción                                                                                                                                                                         |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>– UEFI</li> </ul>                                                                                                                            |
| <b>Advanced Boot Options</b> | <p>Permite habilitar las ROM opcionales heredadas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Opciones de ROM de legado activado</b> (valor predeterminado: Enabled)</li> </ul> |
| <b>Date/Time</b>             | <p>Permite modificar la fecha y la hora. Los cambios en la fecha y hora del sistema surten efecto inmediatamente.</p>                                                               |

Tabla 3. System Configuration (Configuración del sistema)

| Opción                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Integrated NIC</b>    | <p>Le permite configurar la controladora de red integrada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilite la pila de red de UEFI</li> <li>• Desactivado</li> <li>• Activado</li> <li>• <b>Enabled w/PXE</b> (Habilitada con PXE) (Configuración predeterminada)</li> <li>• Enabled w/Cloud Desktop (Habilitación con equipo de escritorio en la nube)</li> </ul> |
| <b>SATA Operation</b>    | <p>Le permite configurar la controladora de la unidad de disco duro interno SATA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado</li> <li>• ATA</li> <li>• <b>AHCI</b> (valor predeterminado)</li> </ul>                                                                                                                                                                        |
| <b>Drives</b>            | <p>Permite habilitar o deshabilitar las diferentes unidades integradas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-0</li> <li>• SATA-1</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: <b>All drives are enabled (Todas las unidades están habilitadas)</b>.</p>                                                                                                                       |
| <b>SMART Reporting</b>   | <p>Permite activar los informes SMART en unidades de disco duro durante el inicio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable SMART Reporting</b> (Activar reportes de SMART) - Esta opción está desactivada de manera predeterminada.</li> </ul>                                                                                                                 |
| <b>USB Configuration</b> | <p>Le permite habilitar o deshabilitar la configuración del USB interno. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar Compatibilidad de inicio</li> <li>• Rear USB Ports (Puertos USB traseros) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Puerto 1 (izquierda)</li> <li>– Puerto 2 (centro a la izquierda)</li> </ul> </li> </ul>                                |

| Opción                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>– Puerto 3 (centro a la derecha)</li> <li>– Puerto 4 (derecha)</li> <li>• Side USB Ports (Puertos USB laterales) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Puerto 1 (superior)</li> <li>– Puerto 2 (inferior)</li> </ul> </li> </ul> <p>Configuración predeterminada: <b>todos los dispositivos están activados.</b></p>    |
| Audio                 | <p>Permite activar o desactivar la función de audio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Audio (Activar audio) <ul style="list-style-type: none"> <li>– Activar micrófono</li> <li>– Activar altavoz interno</li> </ul> </li> </ul> <p>Configuración predeterminada: <b>todos los dispositivos están activados.</b></p>                           |
| OSD Button Management | <p>Permite desactivar los botones de la visualización OSD (visualización en pantalla) del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivar botones OSD</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: <b>no se desactivan los botones OSD</b></p>                                                                                                    |
| Miscellaneous Devices | <p>Permite activar o desactivar varios dispositivos incorporados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Habilitar cámara:</b> esta opción está seleccionada de manera predeterminada.</li> <li>• <b>Activar la tarjeta de medios:</b> esta opción está seleccionada de manera predeterminada.</li> <li>• <b>Desactivar tarjeta de medios</b></li> </ul> |

Tabla 4. Seguridad

| Opción          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Admin Password  | <p>Este campo permite establecer, modificar o eliminar la contraseña del administrador (a veces llamado contraseña de configuración). La contraseña del administrador permite varias funciones de seguridad.</p> <p>La unidad no tiene una contraseña establecida de manera predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escriba la contraseña anterior</li> <li>• Escriba la contraseña nueva</li> <li>• Confirme la contraseña nueva</li> </ul> |
| System Password | <p>Este campo le permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema. La contraseña del sistema activa diversas funciones de seguridad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Opción                         | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <p>La unidad no tiene una contraseña establecida de manera predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escriba la contraseña anterior</li> <li>• Escriba la contraseña nueva</li> <li>• Confirme la contraseña nueva</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Internal HDD_0 Password</b> | <p>Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña en la unidad de disco duro interno del sistema (HDD) cambios realizados correctamente a esta contraseña surten efecto inmediatamente. La unidad no tiene una contraseña establecida de manera predeterminada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escriba la contraseña anterior</li> <li>• Escriba la contraseña nueva</li> <li>• Confirme la contraseña nueva</li> </ul>                                                   |
| <b>Strong Password</b>         | <p><b>Enable strong password (Habilitar contraseña segura):</b> esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Password Configuration</b>  | <p>Este campo controla el número de caracteres mínimos y máximos permitidos en las contraseñas del administrador y la del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mín. para la contraseña del administrador</li> <li>• Máx. para la contraseña del administrador</li> <li>• Mín. para la contraseña del sistema</li> <li>• Máx. para la contraseña del sistema</li> </ul> <p>De forma predeterminada, la opción se establece en 4 caracteres como mínimo y máximo a 32.</p> |
| <b>Password Bypass</b>         | <p>Permite omitir la <i>System Password</i> (Contraseña del sistema) y la del HDD interno que aparece al reiniciar el sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desactivado): esta opción está seleccionada de manera predeterminada.</li> <li>• Reboot bypass (Omisión de reinicio)</li> </ul>                                                                                                                                                                     |
| <b>Password Change</b>         | <p>Le permite determinar si los cambios en las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro están permitidos cuando se establece una contraseña de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allow Non-Admin Password Changes</b> (Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador): esta opción está habilitada de forma predeterminada.</li> </ul>                                                                                        |
| <b>TPM Security</b>            | <p>Permite controlar si el módulo de plataforma confiable (TPM) del sistema está activado y visible en el sistema operativo.</p> <p><b>TPM Security (Seguridad TPM):</b> esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Computrace</b>              | <p>Permite activar, desactivar o deshabilitar la interfaz del módulo de BIOS del servicio opcional <i>Computrace</i> de <i>Absolute Software</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Opción                     | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deactivate (Desactivar):</b> esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.</li> <li>• Desactivar</li> <li>• Activate (Activar)</li> </ul>                                                                                                                              |
| <b>CPU XD Support</b>      | <p>Le permite activar o desactivar la ejecución desactivada del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable CPU XD Support</b> (Habilitar compatibilidad CPU XD): esta opción está habilitada de forma predeterminada.</li> </ul>                                                                     |
| <b>Admin Setup Lockout</b> | <p>Permite activar o desactivar la opción para ingresar a configuración cuando una contraseña de administrador esté establecida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Admin Setup Lockout</b> (Habilitar configuración fija de Admin): esta opción está deshabilitada de manera predeterminada.</li> </ul> |

Tabla 5. Secure Boot

| Opción                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Secure Boot Enable</b>    | <p>Le permite habilitar o deshabilitar la función de inicio seguro. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactivado</b> (valor predeterminado)</li> <li>• Activado</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Expert Key Management</b> | <p>Permite manipular las bases de datos de claves de seguridad solo si el sistema está en modo personalizado. La opción <b>modo personalizado</b> está deshabilitada de manera predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>Si activa el <b>modo personalizado</b>, aparecerán las opciones relevantes para <b>PK, KEK, db, and dbx</b>. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Guardar en archivo:</b> guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario.</li> <li>• <b>Reemplazar desde archivo:</b> reemplaza la clave actual con una clave del archivo seleccionado por el usuario</li> <li>• <b>Anexar desde archivo:</b> añade la clave a la base de datos actual desde el archivo seleccionado por el usuario.</li> <li>• <b>Eliminar:</b> elimina la clave seleccionada</li> <li>• <b>Reestablecer todas las claves:</b> reestablece a la configuración predeterminada</li> <li>• <b>Eliminar todas las claves:</b> elimina todas las claves</li> </ul> |

| Opción | Descripción                                                                                                                                                                                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        |  <b>NOTA:</b> Si desactiva el modo personalizado, todos los cambios hechos se eliminarán y las claves se restaurarán a la configuración predeterminada. |

Tabla 6. Rendimiento

| Opción                    | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Multi Core Support</b> | <p>Especifica si el proceso tendrá uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejoraran con los núcleos adicionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>All (Todo): habilitado de manera predeterminada</li> <li>1</li> <li>2</li> </ul>                                                                                                                                               |
| <b>Intel SpeedStep</b>    | <p>Le permite habilitar o deshabilitar la función Intel SpeedStep.</p> <p>Configuración predeterminada: <b>Enable Intel SpeedStep</b> (Intel SpeedStep activado)</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>C States Control</b>   | <p>Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.</p> <p>Configuración predeterminada: <b>Enabled (Activo)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Limit CPUID Value</b>  | <p>Este campo limita el valor máximo admitido por la Función CPUID estándar del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable CPUID Limit (Desactivado de forma predeterminada)</li> </ul> <p>  <b>NOTA:</b> Algunos sistemas operativos no podrán completar la instalación si la función CPUID máxima es mayor que 3 </p> |
| <b>Intel TurboBoost</b>   | <p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador. Esta opción está habilitada de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Enable Intel TurboBoost:</b> Permite al controlador de Intel TurboBoost aumentar el rendimiento de la CPU o del procesador de gráficos.</li> </ul>                                                                                            |

Tabla 7. Administración de energía

| Opción             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>AC Recovery</b> | <p>Especifica cómo responderá el equipo cuando se aplique una alimentación de CA después de una pérdida de alimentación de CA. Puede establecer AC Recovery (Recuperación CA) a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Power Off</b> (Apagado) (valor predeterminado)</li> </ul> |

| Opción                                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encendido</li> <li>• Último estado de alimentación</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Auto On Time</b>                   | <p>Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactivado</b> (valor predeterminado)</li> <li>• Every Day (Todos los días)</li> <li>• Weekdays (Días de la semana)</li> <li>• Select Days (Días seleccionados)</li> </ul>                                                                                                                             |
| <b>Deep Sleep Control</b>             | <p>Permite definir los controles cuando está activada la opción de reposo profundo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado</li> <li>• Activado solo en S5</li> <li>• <b>Activado en S4 y S5</b> activado</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Fan Control Override</b>           | <p>Controla la velocidad del ventilador del sistema. Esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Supresión de control del ventilador</b> Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| <b>USB Wake Support</b>               | <p>Esta opción permite activar los dispositivos USB para que despierte al equipo de su estado de espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable USB Wake Support (Habilitar compatibilidad para activación USB)</b>: esta opción está deshabilitada de forma predeterminada.</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| <b>Wake on LAN/WLAN</b>               | <p>Permite encender el equipo desde el estado de apagado cuando se activa mediante una señal especial de la LAN o WLAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desactivado</b></li> <li>• LAN Only (Sólo LAN)</li> <li>• WLAN Only (Sólo WLAN)</li> <li>• LAN con inicio PXE</li> </ul> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>                                                                                                |
| <b>Block Sleep</b>                    | <p>Le permite bloquear la entrada en el modo de reposo (estado S3) del entorno del sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bloquear reposo (estado S3)</b>: Esta opción está desactivada de manera predeterminada.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Intel Smart Connect Technology</b> | <p>La opción está desactivada de manera predeterminada. Si la opción está activada, detectará periódicamente las conexiones inalámbricas cercanas mientras el sistema está en modo de suspensión. También sincronizará mensajes de correo electrónico o aplicaciones de medios sociales que estaban abiertos cuando se introdujo el estado de reposo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Smart Connection (Conexión inteligente)</b></li> </ul> |

Tabla 8. POST Behavior

| Opción                 | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Numlock LED</b>     | <p>Permite activar el bloque numérico cuando se inicia el equipo. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Numlock LED (Activar LED del bloqueo numérico)</b></li> </ul>                                                            |
| <b>Keyboard Errors</b> | <p>Permite activar el informe de errores relativo al teclado cuando se inicia el equipo. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Keyboard Error Detection (Activar detección de errores de teclado)</b></li> </ul>                 |
| <b>Fastboot</b>        | <p>Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínimo</li> <li>• <b>Thorough (Completo)</b> : esta opción está seleccionada de manera predeterminada.</li> <li>• Auto (Automático)</li> </ul> |

Tabla 9. Compatibilidad con virtualización

| Opción                | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Virtualization</b> | <p>Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Virtualization.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel Virtualization Technology (Habilitar tecnología de virtualización Intel):</b> esta opción está habilitada de manera predeterminada.</li> </ul> |

Tabla 10. Inalámbrica

| Opción                        | Descripción                                                                                                                                |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wireless Device Enable</b> | <p>Permite activar o desactivar los dispositivos inalámbricos internos. Las opciones son WLAN/WIGIG (activado de forma predeterminada)</p> |

Tabla 11. Maintenance (Mantenimiento)

| Opción               | Descripción                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Service Tag</b>   | <p>Muestra la etiqueta de servicio del equipo.</p>                                                                                                                                            |
| <b>Asset Tag</b>     | <p>Le permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay ninguna establecida. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>                                |
| <b>SERR Messages</b> | <p>Controla el mecanismo de mensajes SERR. Esta opción está habilitada de forma predeterminada. Algunas tarjetas gráficas requieren que el mecanismo de mensajes SERR está deshabilitado.</p> |

| Opción | Descripción                                                                                             |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable SERR Messages (Activar mensajes SERR)</b></li> </ul> |

Tabla 12. Equipo de escritorio en la nube

| Opción                       | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Server Lookup Method</b>  | <p>Especifica cómo ImageServer busca la dirección del servidor.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP estático</li> <li>• <b>DNS</b> (activado de forma predeterminada)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de <i>Integrated NIC</i> en el grupo de configuración del sistema (<i>System Configuration</i>) está establecido para activar con ImageServer (<i>Enabled with ImageServer</i>).</p>                                                                                        |
| <b>Server Name</b>           | Muestra el nombre del servidor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Server IP Address</b>     | <p>Muestra la dirección primaria del IP estático de ImageServer con el cual el software del cliente se comunica. La dirección IP predeterminada es <b>255.255.255.255</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de <i>Integrated NIC</i> en el grupo de configuración del sistema (<i>System Configuration</i>) está establecido para activar con ImageServer (<i>Enabled with ImageServer</i>) y cuando el método de busca (<i>Lookup Method</i>) está establecido a IP estático (<i>Static IP</i>).</p> |
| <b>Server Port</b>           | <p>Especifica el puerto IP primario de ImageServer que utiliza el cliente para comunicarse. El puerto IP predeterminado es <b>06910</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de <i>Integrated NIC</i> en el grupo de configuración del sistema (<i>System Configuration</i>) está establecido para activar con ImageServer (<i>Enabled with ImageServer</i>).</p>                                                                                                                                      |
| <b>Client Address Method</b> | <p>Especifica cómo obtiene el cliente la dirección IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP estático</li> <li>• <b>DHCP</b> (activado de forma predeterminada)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de <i>Integrated NIC</i> en el grupo de configuración del sistema (<i>System Configuration</i>) está establecido para activar con ImageServer (<i>Enabled with ImageServer</i>).</p>                                                                                              |
| <b>Client IP Address</b>     | Muestra la dirección IP estática del cliente. La dirección IP predeterminada es <b>255.255.255.255</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Opción                   | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |  <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de <i>Integrated NIC</i> en el grupo de configuración del sistema ( <i>System Configuration</i> ) está establecido para activar con ImageServer ( <i>Enabled with ImageServer</i> ) y cuando el DHCP del cliente ( <i>Client DHCP</i> ) está establecido a IP estático ( <i>Static IP</i> ).                                                                                                                       |
| <b>Client SubnetMask</b> | <p>Muestra la máscara de subnet del cliente. La configuración predeterminada es <b>255.255.255.255</b>.</p>  <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de <i>Integrated NIC</i> en el grupo de configuración del sistema ( <i>System Configuration</i> ) está establecido para activar con ImageServer ( <i>Enabled with ImageServer</i> ) y cuando el DHCP del cliente ( <i>Client DHCP</i> ) está establecido a IP estático ( <i>Static IP</i> ).           |
| <b>Client Gateway</b>    | <p>Muestra la dirección IP de gateway para el cliente. La configuración predeterminada es <b>255.255.255.255</b>.</p>  <b>NOTA:</b> Este campo solo es relevante cuando el control de <i>Integrated NIC</i> en el grupo de configuración del sistema ( <i>System Configuration</i> ) está establecido para activar con ImageServer ( <i>Enabled with ImageServer</i> ) y cuando el DHCP del cliente ( <i>Client DHCP</i> ) está establecido a IP estático ( <i>Static IP</i> ). |
| <b>DNS IP Address</b>    | Muestra la dirección IP de DNS del cliente. La configuración predeterminada es <b>255.255.255.255</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Domain Name</b>       | Muestra el nombre de dominio del cliente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Advanced                 | <p>Especifica la depuración de errores avanzada</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Verbose Mode</b> (Desactivado de forma predeterminada)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

Tabla 13. Registros del sistema

| Opción             | Descripción                                                                                                                                                 |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>BIOS events</b> | <p>Muestra el registro de eventos del sistema y permite borrar todos los registros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borrar registro</li> </ul> |

## Actualización de BIOS

Se recomienda actualizar BIOS (configuración de sistema), al colocar la placa base o cuando haya una actualización disponible. Con equipos portátiles, asegúrese de que la batería del equipo esté totalmente cargada y conectada a una toma de corriente.

1. Vuelva a iniciar el equipo.
2. Vaya a **dell.com/support**.
3. Escriba la **Service Tag** (etiqueta de servicio) o **Express Service Code** (código de servicio rápido) y haga clic en **Submit** (enviar).

 **NOTA:** Para ubicar la etiqueta de servicio, haga clic en **Where is my Service Tag? (¿Dónde está mi etiqueta de servicio?)**

 **NOTA:** Si no puede encontrar su etiqueta de servicio, haga clic en **Detect My Product** (Detectar mi producto). Continúe con las instrucciones que figuran en pantalla.

4. Si no puede ubicar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en la categoría de producto de su equipo.
5. Elija el **Product Type** (Tipo de producto) de la lista.
6. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support** (Soporte técnico del producto) de su equipo.
7. Haga clic en **Get drivers** (Obtener controladores) y haga clic en **View All Drivers (Ver todos los controladores)**.  
Se abre la página de controladores y descargas.
8. En la pantalla de descargas y unidades, bajo la lista desplegable de **Operating System** (sistema operativo), seleccione **BIOS**.
9. Identifique la última versión de archivo BIOS y haga clic en **Download File** (descargar archivo).  
También puede analizar qué controladores requieren una actualización. Para hacer esto para su producto, haga clic en **Analyze System for Updates** (Analizar para las actualizaciones del sistema) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la sección **Please select your download method below window** (ventana de selección de método de descarga); haga clic en **Download File** (descargar archivo).  
Aparecerá la ventana **File Download** (Descarga de archivos).
11. Haga clic en **Save** (Guardar) para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Run** (ejecutar) para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.  
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Contraseña del sistema y de configuración

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

| Tipo de contraseña                                     | Descripción                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>System Password</b><br>(Contraseña del sistema)     | Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.                                     |
| <b>Setup password</b><br>(Contraseña de configuración) | Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo. |

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

 **NOTA:** El equipo se envía con la función de contraseña de configuración y de sistema desactivada.

## Asignación de contraseña del sistema y de configuración

Puede asignar una nueva **System Password** (Contraseña del sistema) y una **Setup Password** (Contraseña de configuración), o cambiar una **System Password** (Contraseña del sistema) y una **Setup Password** (Contraseña de configuración) existente sólo cuando el **Password Status** (Estado de contraseña) sea **Unlocked** (Desbloqueado). Si Password Status (Estado de contraseña) es **Locked** (Bloqueado) no podrá cambiar la contraseña del sistema.

 **NOTA:** Si el valor del puente de contraseña es desactivado, la contraseña del sistema y de configuración existente se elimina y necesitará proporcionar una contraseña del sistema para iniciar sesión en el equipo.

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1. En la pantalla **System BIOS** (BIOS del sistema) o **System Setup** (Configuración del sistema), seleccione **System Security** (Seguridad del sistema) y presione <Intro>. Aparecerá la pantalla de **System Security** (Seguridad del sistema).
2. En la pantalla **System Security** (Seguridad del sistema), compruebe que la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está en modo **Unlocked** (Desbloqueado).
3. Seleccione **System Password** (Contraseña del sistema) introduzca la contraseña y presione <Intro> o <Tab>.

Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:

- Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
- La contraseña puede contener números del 0 al 9.
- Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
- Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), ('), (^).

Vuelva a introducir la contraseña del sistema cuando aparezca.

4. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente y haga clic en **OK** (Aceptar).
5. Seleccione **Setup Password** (Contraseña de configuración), introduzca la contraseña del sistema y presione <Intro> o <Tab>. Aparecerá un mensaje para que introduzca de nuevo la contraseña de configuración.
6. Introduzca la contraseña de configuración que especificó anteriormente y haga clic en **OK** (Aceptar).
7. Presione <Esc> y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
8. Presione <Y> para guardar los cambios.

El equipo se reiniciará.

## Eliminación o modificación de una contraseña del sistema y de configuración existente

Asegúrese de que la opción del **Password Status** (Estado de la contraseña) esté en modo Unlocked (Desbloqueado) en la Configuración del sistema, antes de tratar de eliminar o modificar la contraseña del sistema y de configuración existente. No puede eliminar o modificar una contraseña del sistema o de configuración existente, si la opción del **Password Status** (Estado de la configuración) está en modo Locked (Bloqueado).

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1. En la pantalla **System BIOS** (BIOS del sistema) o **System Setup** (Configuración del sistema), seleccione **System Security** (Seguridad del sistema) y presione <Intro>.

Aparecerá la ventana **System Security** (Seguridad del sistema).

2. En la pantalla **System Security** (Seguridad del sistema), compruebe que la opción **Password Status** (Estado de la contraseña) está en modo **Unlocked** (Desbloqueado).
3. Seleccione **System Password** (Contraseña del sistema), modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione <Intro> o <Tab>.
4. Seleccione **Setup Password** (Contraseña de configuración), modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione <Intro> o <Tab>.



**NOTA:** Si cambiar la contraseña del sistema y de configuración, introduzca la nueva contraseña cuando aparezca. Si elimina la contraseña del sistema y de configuración, confirme la eliminación cuando aparezca.

5. Presione <Esc> y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione <Y> para guardar los cambios y salir de la System Setup (Configuración del sistema).  
El equipo se reiniciará.

## Especificaciones técnicas

 **NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. Las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la **Ayuda y soporte técnico** de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

**Tabla 14. Información del sistema**

| Función            | Especificación                                                                                                                             |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de procesador | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core serie i3/i5</li> <li>Intel Celeron Dual Core</li> <li>Intel Pentium Dual Core</li> </ul> |
| Caché total        | Hasta 6 MB dependiendo del tipo de procesador                                                                                              |
| Conjunto de chips  | Conjunto de chips Intel H81                                                                                                                |

**Tabla 15. Memoria**

| Función        | Especificación                                                         |
|----------------|------------------------------------------------------------------------|
| Tipo           | hasta 1600 MHz, sin búfer y sin ECC, configuración de dos canales DDR3 |
| Conectores     | Dos zócalos DDR3 SODIMM a los que se puede acceder internamente        |
| Capacidad      | 2 GB, 4 GB u 8 GB                                                      |
| Memoria mínima | 2 GB                                                                   |
| Memoria máxima | 16 GB                                                                  |

**Tabla 16. Vídeo**

| Función               | Especificación                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Controlador de vídeo: |                                                                                                                                                                                                                                             |
| Integrada             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gráficos HD Intel integrados 4600 - Intel Core i5</li> <li>Gráficos HD Intel integrados 4400 - Intel Core i3</li> <li>Gráficos HD Intel integrados: Intel de doble núcleo Celeron/Pentium</li> </ul> |
| Discreto              | AMD Radeon R5 A240                                                                                                                                                                                                                          |
| Memoria de vídeo:     |                                                                                                                                                                                                                                             |

| <b>Función</b> | <b>Especificación</b> |
|----------------|-----------------------|
| Integrada      | Memoria compartida    |
| Discreto       | DDR3 a 1 GB           |

**Tabla 17. Audio**

| <b>Función</b>                   | <b>Especificación</b>                                                                                      |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Controladora                     | ALC3661-CG (Realtek)                                                                                       |
| Altavoz                          | 4 ohmios individuales, altavoces AVG de 2 W con 2,5 W máximo                                               |
| Amplificador de altavoz interno  | hasta 6 W por canal                                                                                        |
| Compatible con micrófono interno | Micrófono digital sencillo                                                                                 |
| Controles de volumen             | Botones para aumentar/disminuir volumen (solo Windows 7), menús de programas y teclas de control de medios |

**Tabla 18. Comunicaciones**

| <b>Función</b>   | <b>Especificación</b>                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adaptador de red | LAN Ethernet a 10/100/1000 Mbps en la placa base                                                  |
| Inalámbrica      | Minitarjeta de media altura <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7260 agn/ac Wi-Fi</li> </ul> |

**Tabla 19. Tarjetas**

| <b>Función</b> | <b>Especificación</b> |
|----------------|-----------------------|
| M.2            | Uno                   |

**Tabla 20. Pantallas**

| <b>Función</b>              | <b>Especificación</b>               |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| Tipo                        | WLED HD+ 19,5 pulg.                 |
| Resolución máxima           | 1600 x 900                          |
| Frecuencia de actualización | 60 Hz                               |
| Ángulo de funcionamiento    | 170° (horizontal) / 160° (vertical) |
| Separación entre píxeles    | 0,27 mm                             |
| Dimensiones:                |                                     |
| Altura                      | 236,30 mm (9,30 pulg.)              |
| Anchura                     | 433,90 mm (17,08 pulg.)             |
| Diagonal                    | 495,30 mm (19,50 pulg.)             |

**Tabla 21. Drives**

| <b>Función</b>           | <b>Especificación</b>           |
|--------------------------|---------------------------------|
| Unidad de disco duro     | Una unidad SATA de 2,5 pulgadas |
| Unidad óptica (opcional) | Un DVD-ROM, DVD+/ - RW          |

**Tabla 22. Puertos y conectores**

| <b>Función</b>                | <b>Especificación</b>                                    |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Audio:                        | un puerto de salida de línea/conector de audio universal |
| Adaptador de red              | Un conector RJ45                                         |
| USB 2.0                       | cuatro conectores en el panel posterior                  |
| USB 3.0                       | dos conectores en el panel lateral                       |
| Lector de tarjetas multimedia | Una ranura 4 en 1                                        |

**Tabla 23. Alimentación**

| <b>Función</b>            | <b>Especificación</b>                         |
|---------------------------|-----------------------------------------------|
| Tipo                      | 180 W                                         |
| Frecuencia                | 50 Hz - 60 Hz                                 |
| Tensión                   | 100 VCA – 240 VCA                             |
| Tensión nominal de salida | 19,50 VCC                                     |
| Intensidad de entrada     | 2,9 A Máximo                                  |
| Intensidad de salida      | Salida de +12 V (+12VA – 10A y +12VB – 14,5A) |



**NOTA:** +12VB especificado a 0,4 A cuando se encuentra en modo de espera.

**Dimensiones:**

|             |                     |
|-------------|---------------------|
| Altura      | 30 mm (1,18 pulg.)  |
| Anchura     | 76,20 mm (3 pulg.)  |
| Profundidad | 155 mm (6,10 pulg.) |
| Peso        | 0,58 kg (1,28 lb)   |

**Intervalo de temperatura:**

|                   |                                        |
|-------------------|----------------------------------------|
| En funcionamiento | De 0 °C a 35 °C (de 30 °F a 95 °F)     |
| Almacenamiento    | De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F) |

Batería de tipo botón      Bateria de tipo botón de litio CR2032 de 3 V

**Tabla 24. Cámara (opcional)**

| <b>Función</b>               | <b>Especificación</b> |
|------------------------------|-----------------------|
| Resolución de imágenes       | 0,92 megapíxeles      |
| Resolución de video          | HD de 720p a 30 FPS   |
| Ángulo de visión en diagonal | 74 grados             |

**Tabla 25. Base**

| <b>Función</b> | <b>Especificación</b>        |
|----------------|------------------------------|
| Inclinación    | –5 grados para los 30 grados |

**Tabla 26. Dimensiones físicas**

| <b>Función</b> | <b>Sin base</b>                               | <b>Con base</b>                               |
|----------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Anchura        | 489,92 mm (19,29 pulg.)                       | 489,92 mm (19,29 pulg.)                       |
| Altura         | 328,84 mm (12,95 pulg.)                       | 385,58 mm (15,18 pulg.)                       |
| Profundidad:   |                                               |                                               |
| no táctil      | 67,62 mm (2,66 pulg.)                         | 204,58 mm (8,05 pulg.)                        |
| táctil         | 66,72 mm (2,63 pulg.)                         | 204,97 mm (8,07 pulg.)                        |
| Peso:          |                                               |                                               |
| no táctil      | De 4,18 kg a 4,37 kg (de 9,21 lb a 9,63 lb)   | De 5,68 kg a 5,87 kg (de 12,52 lb a 12,94 lb) |
| táctil         | De 4,87 kg a 5,06 kg (de 10,74 lb a 11,15 lb) | De 6,37 kg a 6,56 kg (de 14,04 lb a 14,46 lb) |

Base (Anchura x Profundidad) 200 mm (7,87 pulg.) x 200 mm (7,87 pulg.)



**NOTA:** El peso de su equipo puede variar según la configuración ordenada y la variabilidad de la fabricación.

**Tabla 27. Controles e indicadores**

| <b>Función</b>                                             | <b>Especificación</b>                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Luz del botón de encendido                                 | Luz blanca: una luz blanca fija indica que el equipo está encendido; una luz blanca intermitente indica que el equipo está en estado de espera. |
| Indicador luminoso de actividad de la unidad de disco duro | Luz blanca: una luz blanca intermitente indica que el equipo está leyendo o escribiendo datos en la unidad de disco duro.                       |
| LED de la cámara                                           | Luz blanca: una luz blanca fija indica que la cámara está encendida.                                                                            |

| <b>Función</b>                                                               | <b>Especificación</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Panel posterior:                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Indicador luminoso de integridad del enlace en un adaptador de red integrado | <p>Luz verde: existe una conexión correcta a 10 Mbps entre la red y el equipo.</p> <p>Luz verde: existe una conexión correcta a 100 Mbps entre la red y el equipo.</p> <p>Luz naranja: existe una conexión correcta a 1000 Mbps entre la red y el equipo.</p> <p>Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.</p> |
| Indicador luminoso de actividad de la red en un adaptador de red integrado   | Luz amarilla: si parpadea, indica que hay actividad de la red.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Indicador luminoso de diagnóstico del suministro de energía                  | Luz verde: se enciende la alimentación y se encuentra operativo. Se debe conectar el cable de alimentación al conector de alimentación (situado en la parte posterior del equipo) y a la toma eléctrica.                                                                                                                                 |

**Tabla 28. Entorno**

| <b>Función</b>                     | <b>Especificación</b>                          |
|------------------------------------|------------------------------------------------|
| Intervalo de temperatura:          |                                                |
| En funcionamiento                  | De 5 °C a 35 °C (de 41 °F a 95 °F)             |
| Almacenamiento                     | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)         |
| Humedad relativa (máxima):         |                                                |
| En funcionamiento                  | De 10% a 90% (sin condensación)                |
| Almacenamiento                     | De 10% a 95% (sin condensación)                |
| Vibración máxima:                  |                                                |
| En funcionamiento                  | 0,66 GRMS                                      |
| Almacenamiento                     | 1,30 GRMS                                      |
| Impacto máximo:                    |                                                |
| En funcionamiento                  | 110 G                                          |
| Almacenamiento                     | 160 G                                          |
| Altitud:                           |                                                |
| En funcionamiento                  | De -15,20 a 3048 m (de -50 a 10 000 pies)      |
| Almacenamiento                     | De -15,2 a 10 668 m (de -50 a 35 000 pies)     |
| Nivel de contaminación atmosférica | G2 o menos de acuerdo con ANSI/ISA-S71.04-1985 |

# Cómo ponerse en contacto con Dell

## Cómo ponerse en contacto con Dell



**NOTA:** Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Visite **dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Verifique su país o región en el menú desplegable Elija un país/región que aparece en la parte superior de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.