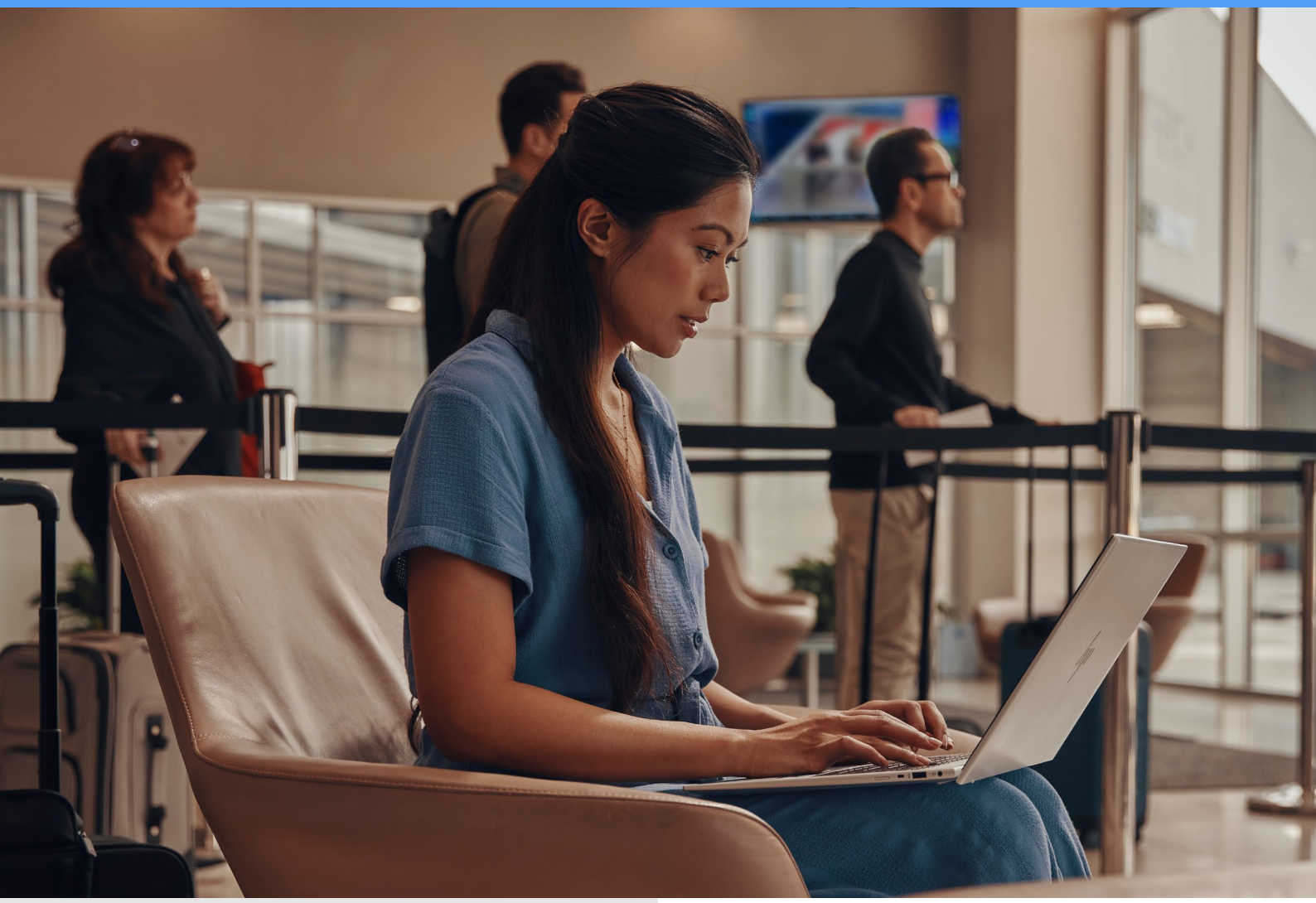
Travel Support



Service-Übersicht

Im Rahmen von Travel Support erhalten mobile Computernutzer:innen Hardware-Support für ihre neuen tragbaren HP Geräte. Dieser einfach zu nutzende, praktische Service ist in den Ländern und Regionen verfügbar, die im Referenzdokument aufgeführt sind. Der Service ist für ausgewählte HP Produkte erhältlich. Er bietet, sofern lokal verfügbar, Unterstützung am nächsten Arbeitstag (mit Remote-Problemdiagnose in der jeweiligen Landessprache)[1] zur Lösung von Hardware-Problemen. Der Support wird während der lokal üblichen Geschäftszeiten erbracht.

Service-Highlights

- Remote-Problemdiagnose und -Support
- Hardware-Support vor Ort
- Ersatzteile und Materialien
- Abdeckung während der üblichen Geschäftszeiten
- Reaktion am nächsten Werktag
- Abdeckung für Business-Notebooks und -Tablets

Servicevorteile

- HP Hardware-Support auf Reisen
- Komfortabler Support vor Ort, falls verfügbar
- Zuverlässige Reaktionszeiten
- Internationale Unterstützung

Spezifikation der Servicefunktionen und -bereitstellung

ABDECKUNG AUF REISEN (TRAVEL COVERAGE)

Die Abdeckung auf Reisen ist weltweit in den meisten Regionen verfügbar. Die Liste der teilnehmenden Länder und Regionen ist umfangreich und wächst ständig. Eine umfassende aktuelle Liste finden Sie im Referenzdokument. Diese Liste bietet Informationen zur spezifischen regionalen Verfügbarkeit des Travel Support Service. Änderungen vorbehalten. HP empfiehlt, dass Sie vor dem Antritt einer Reise auf dieser Website überprüfen, ob der Service an Ihrem Reiseziel verfügbar ist.

Bei Reisen in abgedeckte Länder und Regionen (außerhalb des Landes, in dem das Produkt ursprünglich erworben wurde) erbringt HP folgende Leistungen:

- Bereitstellung der Telefonnummer des HP Global Solution Centers für das jeweilige Land bzw. die jeweilige Region – über die HP Website.
- Annahme der Anrufe, die Sie oder der interne Helpdesk Ihres Unternehmens im Reiseland bzw. in der Reiseregion tätigen.
- Diagnose des Schweregrads des Hardware-Fehlers.
- Organisation der Vor-Ort-Reaktion am nächsten Werktag oder gegebenenfalls Lieferung eines Ersatzteils.
- Lieferung der für die Reparatur erforderlichen Ersatzteile gemäß der Hardware-Spezifikationen – unter der Voraussetzung, dass die identifizierten Teile an Ihrem Aufenthaltsort verfügbar sind.

REAKTIONSZEIT

Die Reaktionszeit gibt den Zeitraum zwischen der Absendung der Serviceanforderung und der Bestätigung der Serviceanforderung durch HP an. Sie beginnt, wenn die ursprüngliche Serviceanforderung bei HP empfangen und registriert wurde, und endet, wenn der/die von HP autorisierte Techniker:in zur Unterstützung der Reparatur eingeplant worden ist, wobei Diagnosen und Reparaturen remote oder vor Ort durchgeführt werden können. Reaktionszeiten werden nur während des Abdeckungsfensters gemessen und können auf den nächsten Arbeitstag übertragen werden, an dem Zeiten innerhalb des Abdeckungsfensters liegen.

Je nach dem geografischen Standort, für den Hardware-Support angefordert wird, können lokale Einschränkungen mit angepassten Reaktionszeiten gelten (z. B. bei weiten Entfernungen). Alle Reaktionszeiten verstehen sich vorbehaltlich der lokalen Verfügbarkeit. Nähere Angaben zur Verfügbarkeit eines Service erhalten Sie bei Ihrem lokalen HP Vertriebsbüro.

REMOTE-PROBLEMDIAGNOSE UND -SUPPORT

Nachdem Sie eine Serviceanforderung über eine von HP genannte Support-Telefonnummer übermittelt haben, arbeitet HP während des Abdeckungsfensters mit Ihnen zusammen, um das Hardware-Problem zu identifizieren und remote zu beheben. Im Vorfeld der Vor-Ort-Unterstützung führt HP möglicherweise eine Remote-Diagnose durch – unter Verwendung von elektronischen Remote-Support-Tools (sofern verfügbar), die Zugriff auf das betroffene Produkt ermöglichen. Alternativ kann HP auch andere Maßnahmen ergreifen, um die Remote-Problembehebung zu vereinfachen.

Tritt ein Hardware-Problem außerhalb des Erwerbslandes auf, müssen Sie zunächst über eine lokale Telefonnummer Unterstützung bei HP anfordern (während der ortsüblichen Geschäftszeiten). Entsprechende Telefonnummern finden Sie auf der HP Website.

HARDWARE-SUPPORT VOR ORT

Bei technischen Hardware-Problemen, die sich nach Einschätzung von HP nicht remote beheben lassen, stellt ein(e) von HP autorisierte(r) Techniker(in) Vor-Ort-Support für die serviceberechtigten Hardware-Produkte bereit, bis diese wieder betriebsbereit sind. Ob Produkte ausgetauscht oder repariert werden, liegt im alleinigen Ermessen von HP.

Zusätzlich kann HP technische Verbesserungen installieren, um den korrekten Betrieb eines Hardware-Produkts zu ermöglichen und die Kompatibilität mit von HP gelieferten Hardware-Austauschteilen sicherzustellen. Nach eigenem Ermessen kann HP auch Firmware-Updates installieren, die nach Einschätzung von HP erforderlich sind, um das Produkt wieder betriebsbereit zu machen oder zu gewährleisten, dass HP weiterhin wirksam Support-Leistungen erbringen kann.

ERSATZTEILE UND MATERIALIEN

HP stellt durch HP unterstützte Ersatzteile und Materialien zur Verfügung, die zur Herstellung der Funktionsfähigkeit des betroffenen Produkts benötigt werden. Dazu zählen Ersatzteile und Materialien für verfügbare und empfohlene technische Verbesserungen. Ersatzteile sind neu oder in Bezug auf die Leistung funktionell neuwertig. Die ersetzten Teile gehen in das Eigentum von HP über. Wenn Sie ersetzte Teile behalten, entmagnetisieren oder auf andere Weise physisch vernichten möchten, müssen Sie den Listenpreis für das Ersatzteil bezahlen.

Zubehör und Verbrauchsmaterialien werden nicht unterstützt und nicht im Rahmen dieses Service bereitgestellt. Für Zubehör und Verbrauchsmaterialien gelten die Standard-Garantiebedingungen. Teile und Komponenten, die ihre maximal unterstützte Lebensdauer und/oder ihre maximale Nutzungsdauer gemäß der Beschreibung im Betriebshandbuch des Herstellers, in den QuickSpecs für das Produkt oder im technischen Produktdatenblatt erreicht haben, werden im Rahmen dieses Service nicht bereitgestellt, repariert oder ausgetauscht.

Weitere Informationen finden Sie im Abschnitt „Abdeckung“ dieses Datenblatts.

Für nicht mehr erhältliche Teile und Komponenten ist unter Umständen ein Upgrade-Pfad erforderlich. Ein Upgrade wegen nicht mehr erhältlicher Teile von Komponenten kann in manchen Fällen zu höheren Kosten führen. HP wird Ihnen diesbezüglich Ersatzmöglichkeiten empfehlen. Aufgrund unterschiedlicher lokaler Support-Kapazitäten stehen unter Umständen nicht in allen Ländern Ersatzkomponenten zur Verfügung.

Abdeckung

Abgedeckt sind serviceberechtigte HP PCs – einschließlich der von HP unterstützten und gelieferten internen Komponenten wie Speicher und optische Laufwerke. Ebenfalls abgedeckt ist Zubehör der Marke HP, das gemeinsam mit dem Computer gekauft wurde und in der Originalverpackung des Desktop-PCs, der Workstation, des Thin Clients, des Notebooks oder des Tablet-PCs enthalten war (z. B. Maus, Tastatur, Dockingstation, Adapter, Portreplikator oder Netzteil).

Bei HP Point-of-Sale Systemen (POS) und gebündelten Produktlösungen wie Retail Point-of-Sale (RPOS) oder Mobile Point-of-Sale (MPOS) deckt dieser Service nur die Basiseinheit ab.

Akkus für mobile kommerzielle HP PCs sind bis zu drei Jahre lang abgedeckt. Lesen Sie „Understanding Battery Warranties for Business Notebooks“ auf HP.com, um Näheres zu erfahren.

Abdeckungsfenster

Das Abdeckungsfenster gibt den Zeitraum an, in dem die beschriebenen Services vor Ort oder aus der Ferne erbracht werden. Serviceanforderungen, die außerhalb dieses Zeitraums eingehen, werden für den folgenden Arbeitstag registriert.

Das Abdeckungsfenster für diesen Service umfasst die normalen Geschäftszeiten an normalen Arbeitstagen: Der Service ist von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 17:00 Uhr Ortszeit verfügbar, außer an bei HP arbeitsfreien Tagen (diese können je nach Land und geografischer Region variieren). Es gelten stets die Geschäftszeiten und Arbeitstage, die im teilnehmenden Land oder in der teilnehmenden Region, in dem/der Sie Support anfordern, üblich sind.

Alle Servicezeiten verstehen sich vorbehaltlich lokaler Verfügbarkeit. Nähere Angaben zur Serviceverfügbarkeit erhalten Sie von Ihrem lokalen Vertriebsbüro.

Mitwirkungspflicht der Kundinnen und Kunden

Wenn bestimmte Verantwortlichkeiten der Kundinnen und Kunden nicht erfüllt werden, ist HP (i) nicht verpflichtet, die Services wie beschrieben zu liefern, oder wird HP (ii) diesen Service auf Ihre Kosten zu den üblichen Zeit- und Materialkosten durchführen. Falls von HP verlangt, müssen Sie oder der autorisierte HP Ansprechpartner das für den Support vorgesehene Hardware-Produkt registrieren – innerhalb von zehn Tagen nach Erwerb dieses Service. Befolgen Sie dabei die Registrierungsanweisungen von HP (wie sie beispielsweise in der Produktverpackung enthalten sind oder von HP per E-Mail bereitgestellt werden). Sollte sich der Standort eines abgedeckten Produkts dauerhaft ändern, muss die HP Registrierung (bzw. die korrekte Anpassung der vorhandenen Registrierung) innerhalb von zehn Tagen ab der Änderung erfolgen.

Auf Verlangen muss die Kundin bzw. der Kunde HP bei Aktivitäten zur Remote-Problembehebung unterstützen. Die Kundin bzw. der Kunde verpflichtet sich zu Folgendem:

- Ausführung relevanter, zumutbarer Diagnoseschritte, bevor HP eine Fehlfunktion des Hardware-Produkts mitgeteilt wird.
- Sofortige Benachrichtigung von HP bei einer Fehlfunktion des Hardware-Produkts.
- Bereitstellung der Seriennummer des abgedeckten Produkts.
- Bereitstellung der lokalen Adresse und Telefonnummer.
- Anwesenheit während der Arbeit des Servicetechnikers bzw. der Servicetechnikerin vor Ort oder für die Anlieferung der erforderlichen Teile durch einen Kurier.
- Gewährung eines umfassenden, uneingeschränkten Zugangs zu allen Räumen, in denen HP den Service bereitstellen muss.
- Bereitstellung aller Informationen, die HP benötigt, um den Remote-Support zeitnah und professionell durchzuführen und die Supportberechtigung zu ermitteln.
- Durchführung von Selbsttests, Installation und Ausführung relevanter Diagnosetools bzw. -programme.
- Installation kundenseitig installierbarer Firmware-Updates und Patches.
- Ausführung anderer Aktivitäten in angemessenem Rahmen zur Identifizierung und Behebung von Problemen auf Anforderung durch HP.

Sie sind für die zeitnahe Installation kritischer, von der Kundin bzw. vom Kunden installierbarer Firmware-Updates sowie Ihnen gelieferter CSR-Teile (Customer Self Repair) und Austauschprodukte verantwortlich.

In Fällen, in denen Sie CSR-Teile zur Problembehebung erhalten, sind Sie dafür verantwortlich, das fehlerhafte Teil innerhalb des von HP festgelegten Zeitraums zurückzusenden. Falls das fehlerhafte Teil nicht innerhalb des festgelegten Zeitraums bei HP eintrifft oder das Teil bei Erhalt physisch beschädigt ist, müssen Sie eine von HP festgelegte Gebühr für das fehlerhafte Teil bezahlen.

Service-Beschränkungen

Der Service umfasst – nach Ermessen von HP – eine Kombination aus Remote-Diagnose und -Support, offsite erbrachten Leistungen und weiteren Service-Methoden. Hierzu zählen u. a. die Lieferung von CSR-Teilen oder die Bereitstellung eines kompletten Ersatzprodukts per Kurier. HP legt fest, welche Methode zur Sicherstellung eines effizienten und zeitnahen Supports angemessen ist.

HP behält sich das Recht vor, Ihr Produkt zur Reparatur an einen anderen Ort zu bringen.

Wenn das Gerät im Rahmen einer Reparatur ausgetauscht werden muss, verlangt HP, dass Sie das defekte Gerät in das Land zurücksenden, in dem Sie es ursprünglich erworben haben. Außerhalb des Landes, in dem dieser Service ursprünglich erworben wurde, werden keine kompletten Geräte ausgetauscht. Die Abdeckung auf Reisen ist auf die Reparatur des Originalgeräts vor Ort oder durch Remote-Unterstützung beschränkt.

Falls der Service mithilfe von Ferndiagnose, Remote-Support oder anderen bereits beschriebenen Methoden erbracht werden kann, hat die Vor-Ort-Reaktionszeit keine Relevanz.

Ausschlüsse

- Sicherung, Wiederherstellung und Support des Betriebssystems sowie anderer Software oder Daten.
- Fehlerbehebung bei Verbindungs- oder Kompatibilitätsproblemen.
- Services, die erforderlich sind, weil Sie versäumt haben, von HP bereitgestellte System-Fixes, Korrekturen, Patches oder Änderungen zu integrieren.
- Services, die erforderlich sind, weil Sie die von HP empfohlenen Maßnahmen zur Vermeidung von Problemen nicht durchgeführt haben.
- Services, die nach Ermessen von HP benötigt werden, weil Personen, die nicht von HP autorisiert waren, versucht haben, Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern.
- Services, die nach Auffassung von HP aufgrund unsachgemäßer Behandlung oder Nutzung des Produkts erforderlich sind.
- Vorbeugende Wartung, die der Kundin bzw. dem Kunden obliegt.

Bei Reisen außerhalb des Erwerbslandes werden die beschriebenen Support-Services nur erbracht, wenn das Land bzw. die Region, in dem bzw. in der Sie den Service anfordern, in der Liste der teilnehmenden Länder/Regionen (vgl. Tabelle im Referenzdokument aufgeführt ist). In Ländern bzw. Regionen, die nicht aufgelistet sind, steht der Service im Rahmen dieser Vereinbarung nicht zur Verfügung. In einigen Regionen, die in der Tabelle nicht aufgeführt sind, steht der Service unter Umständen mit einem niedrigeren Service-Level zur Verfügung.

Nicht durch den Service abgedeckt sind sämtliche Verschleißteile (z. B. herausnehmbare Medien, durch die Kundin bzw. den Kunden zu tauschende Batterien oder Stifte von Tablet-PCs); Maintenance Kits und sonstige Verbrauchsmaterialien; Wartungsaufgaben, die dem Benutzer obliegen; Geräte von anderen Herstellern.

Falls für die Reparatur erforderliche Teile – insbesondere bestimmte sprach- oder länderspezifische Komponenten – nicht verfügbar sind, haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Sie stellen die Serviceanforderung zurück, bis Sie wieder in das Land zurückgekehrt sind, in dem das Produkt ursprünglich gekauft wurde.
- Sie akzeptieren den Austausch eines defekten ausländischen Teils durch ein lokal erhältliches Teil (z. B. englische/US-amerikanische Tastatur).

Sprach- oder länderspezifische Teile – z. B. Tastaturen mit nicht-internationalem englischen Layout, Tastaturen mit nicht ortstypischem Sprachlayout oder regional angepasste Netzteilkomponenten – stehen im Ausland nicht immer zur Verfügung. Sie werden durch diese Vereinbarung nicht abgedeckt, ausgenommen innerhalb der Grenzen des Ursprungslandes.

Services, die außerhalb des Landes angefordert werden, in dem das betreffende Produkt gekauft wurde, sind auf die Basiseinheit beschränkt. Zusätzliche Servicevereinbarungen für externe Monitore gelten nur für das Land, in dem das Produkt gekauft wurde. Bei All-in-One Geräten wird der Bildschirm nicht als separater, externer Monitor gewertet. Ein zweiter Monitor, der an ein All-in-One Gerät angeschlossen ist, wird allerdings nicht abgedeckt. Eine Abdeckung für die Dockingstation oder den Portreplikator ist in dem Land möglich, in dem das HP Care Pack gekauft wurde, jedoch nicht für Reisen außerhalb des Erwerbslandes.

Vom Service ausgeschlossen sind optionale Geräte, die nicht von HP stammen.

Servicevoraussetzungen

Die Abdeckung für Reisen in Länder/Regionen außerhalb des ursprünglichen Erwerbslandes gilt nur für die Dauer von Reisen und nicht für den permanenten Einsatz in anderen Regionen.

ANFAHRTSZONEN

Sämtliche Vor-Ort-Reaktionszeiten für Hardware-Support gelten nur für Standorte in einem Umkreis von 160 km zu einem von HP benannten Support-Hub. Anfahrten zu einem Standort im Umkreis von 320 Kilometern eines zuständigen HP Support-Zentrums erfolgen ohne zusätzliche Kosten. Befindet sich der Standort mehr als 320 Kilometer von einem von HP benannten Support-Hub entfernt, fallen zusätzliche Anfahrtskosten an. Die Anfahrtszonen und Gebühren können in manchen Regionen abweichen.

Als Reaktionszeiten für Standorte, die weiter als 160 km von einem von HP benannten Support-Hub entfernt sind, gelten die für eine längere Anfahrt angepassten Reaktionszeiten, die in der nachstehenden Tabelle angegeben sind.

Entfernung zu einem von HP benannten Support-Hub	Vor-Ort-Reaktionszeit
0–160 km	Nächster Werktag*
167–320 km	1 zusätzlicher Werktag*
321–480 km	2 zusätzliche Werktage*
Mehr als 480 km	Festlegung zum Zeitpunkt des Auftrags und je nach Ressourcenverfügbarkeit*

* Die Definition der Anfahrtszonen und die entsprechenden Reaktionszeiten können je nach Land/Region variieren. Von Ihrem HP Ansprechpartner bzw. Ihrer HP Ansprechpartnerin erhalten Sie genauere Informationen zu Anfahrtszonen und geänderten Reaktionszeiten.

Erweiterungsoptionen zur erweiterten Abdeckung

Ergänzen Sie Ihren Support um kundenspezifische Optionen, um Ihre mobilen Mitarbeiter:innen an beliebigen Arbeitsorten zu unterstützen.

SCHUTZ VOR VERSEHENTLICHEN SCHÄDEN (ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTION)

Mit dem Schutz vor versehentlichen Schäden können Sie Geräte reparieren oder ersetzen lassen, wenn es zu unvorhergesehenen Schäden durch Ereignisse wie Herunterfallen, Verschütten und elektrische Überspannungen kommt, die durch die normale Verwendung des Computers auftreten.[1,2] Im Datenblatt „Schutz vor versehentlichen Schäden“ finden Sie weitere Einzelheiten und Haftungsausschlüsse im Hinblick auf den Service zum Schutz vor versehentlichen Schäden.

SERVICE AKKUAUSTAUSCH

Der Service Akkuaustausch bietet Ihnen zwei komfortable Möglichkeiten zum Austausch fehlerhafter Akkus – den Vor-Ort- oder den Fernaustausch des Akkus. Bei beiden Optionen wird ein Austauschakku bereitgestellt, wenn festgestellt wird, dass der beim Kauf vorhandene Originalakku infolge eines Material- oder Verarbeitungsfehlers defekt geworden ist oder eine verminderte Ladekapazität von unter 50 % aufweist. Im Datenblatt Service „Akkuaustausch“ finden Sie weitere Einzelheiten und Haftungsausschlüsse im Hinblick auf den Service Akkuaustausch.

EINBEHALTUNG DEFEKTER MEDIEN (DEFECTIVE MEDIA RETENTION)

Ergänzen Sie die Option „Einbehaltung defekter Medien“, damit Ihr Unternehmen die Kontrolle über defekte Festplatten behält und so das Risiko verringert, dass vertrauliche Daten kompromittiert werden.[1,2,3] Mit dieser Option können Sie defekte Festplattenlaufwerke oder SSD/Flash-Laufwerkskomponenten, die Sie wegen der darauf enthaltenen sensiblen Daten nicht abgeben wollen, zurückbehalten. Die Option „Einbehaltung defekter Medien“ muss alle serviceberechtigten Laufwerke des Systems umfassen. Im Datenblatt „Einbehaltung defekter Medien“ finden Sie weitere Einzelheiten und Haftungsausschlüsse im Hinblick auf den Service „Einbehaltung defekter Medien“.

DEVICE LIFE EXTENSION

Optimieren Sie Ihre IT-Investitionen und verbessern Sie Ihre CO_2-Bilanz, indem Sie mit dem Service „Device Life Extension“ von HP die Lebensdauer vorhandener Geräte erhöhen.[2,4] Steigern Sie sicher die Leistung alternder PCs, die sehr häufig die Produktivität von Mitarbeiter:innen und IT beeinträchtigen und beheben Sie PC-Probleme auf diesen. Im Datenblatt „Device Life Extension“ finden Sie weitere Einzelheiten und Haftungsausschlüsse im Hinblick auf den Service „Device Life Extension“.

SOLUTION CARE PACK

Erweitern Sie Ihre Abdeckung zur kompletten Unterstützung Ihrer Produktivitäts-Tools auf bis zu 6 Zubehörgeräte für Ihren PC.[1,2] Wenn Sie das HP Solution Care Pack erworben haben, decken die Lösungsservices die Basiseinheit für diesen Service sowie bis zu 6 von HP unterstützte Peripheriegeräte ab, die an die Basiseinheit angeschlossen sind, darunter beispielsweise maximal 2 externe Monitore, Docking-Stationen, Wireless-Mäuse, Wireless-Tastaturen und HP Kopfhörer. Für eine Abdeckung durch das Solution Care Pack müssen die Peripheriegeräte gleichzeitig mit dem Basiscomputer erworben werden.

Geschäftsbedingungen

Ausführliche Informationen finden Sie in den vollständigen Geschäftsbedingungen für das HP Care Pack.

Weitere Informationen

Bitte wenden Sie sich für weitere Details an Ihren lokalen HP Vertreter oder Channel Partner oder besuchen Sie hp.com/go/pcandprintservices

1. Die Service-Level und Reaktionszeiten können je nach geografischem Standort variieren.
2. Separat oder als zusätzliche Option erhältlich. Der Schutz vor versehentlichen Schäden muss zum Zeitpunkt des Gerätekaufs erworben werden. Der Erwerb weiterer Care Packs muss innerhalb eines Zeitraums von 30 Tagen ab Kaufdatum erfolgen. HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder der Kundin bzw. dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Die Kund:innen können möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.
3. Beim Erwerb des Defective Media Retention (DMR) Service (Service zur Einbehaltung defekter Medien) werden die defekten Laufwerke von den Kund:innen einbehalten.
4. Die HP Device Life Extension Leistungen sind für kommerzielle PCs von HP bestimmt. Zertifizierte HP-Partner werden die Funktionsdiagnose, die Datenentfernung, die Innen- und Außenreinigung, die Verbesserung der Geräteleistung, die erneute Image-Installation sowie Plattform-Updates durchführen. Dieser Service ist als Care Pack verfügbar, wenn er in Kombination mit neuer Hardware oder innerhalb von 120 Tagen nach dem ursprünglichen Ablaufdatum des Care Pack erworben wird. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte dem Datenblatt.

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder der Kundin bzw. dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Die Kund:innen können möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Garantieansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

5981-6650DEE, Mai 2024