

Dell P2016 Monitor

Guía del usuario

Modelo: P2016
Modelo normativo: P2016t/P2016b





NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2015 Dell Inc. Reservados todos los derechos. Este producto está protegido por las leyes estadounidenses e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Contenido

Acerca del monitor	5
Contenido del paquete	5
Características del producto	6
Identificar las partes y los controles	7
Especificaciones del monitor	10
Plug-and-Play	18
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	18
Preparar el monitor	19
Acoplar la base	19
Conectar el monitor	21
Organizar los cables	22
Acoplar la cubierta del cable	22
Retirar la base del monitor	23
Instalación en pared (opcional)	24
Utilizar el monitor	25
Encender el monitor	25
Utilizar los controles del panel frontal	25
Utilizar el menú en pantalla (OSD)	27
Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical ..	40

Solucionar problemas 42

- Autocomprobación 42
- Diagnósticos integrados 43
- Problemas comunes 44
- Problemas específicos del producto 47
- Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB). 48

Apéndice 49

- Instrucciones de seguridad. 49
- Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas. 49
- Contactar con Dell. 49
- Configurar el monitor 50
- Instrucciones de mantenimiento 51

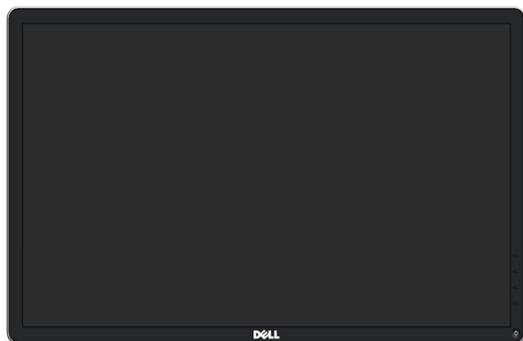
Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes que se muestran a continuación. Asegúrese de que ha recibido todos ellos y póngase en [contacto con Dell](#) en caso de que algo falte.

 **NOTA:** algunos artículos pueden ser opcionales y no incluirse con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

 **NOTA:** Para configurar con cualquier otro soporte, por favor consulte la guía de instalación del soporte correspondiente para obtener instrucciones de instalación.



Monitor



Soporte



Cubierta del cable



Cable de alimentación (varía según los países)



Cable DisplayPort



Cable de transmisión USB (permite utilizar los puertos USB del monitor)



- Guía de instalación rápida
- Disco con los controladores y la documentación
- Información de seguridad y normativas

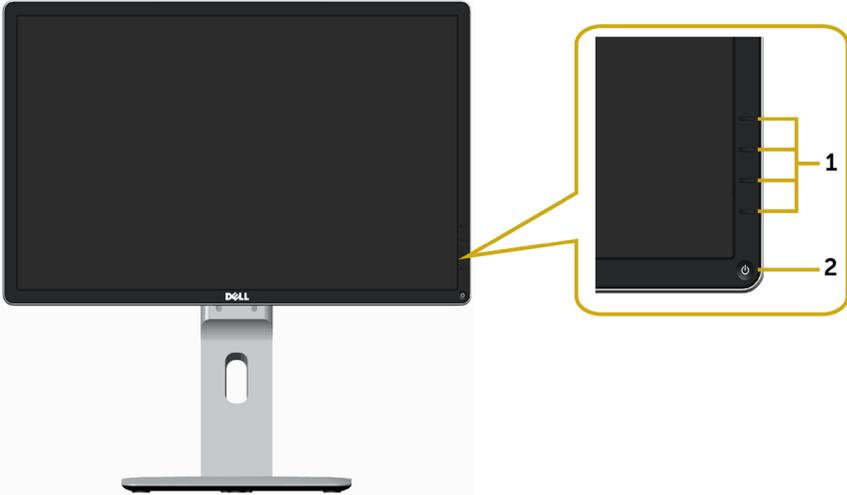
Características del producto

El monitor de panel plano **Dell P2016** tiene una matriz activa, transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor son:

- 49.40 cm (19.45 pulgadas) área de pantalla activa (medida diagonalmente) 1440 x 900 de resolución, además de soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores.
- Funciones de ajuste de inclinación, balanceo, extensión vertical y giro.
- Pedestal extraíble y orificios para instalación VESA™ (Video Electronics Standards Association) de 100 mm que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Funciones plug and play si son compatibles con el sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Disco con el software y documentación que incluye un archivo de información (INF), un archivo de correspondencia de colores de imagen (ICM), la Aplicación Dell Display Manager y documentación del producto. Aplicación Dell Display Manager incluida (se incluye en el CD proporcionado con el monitor).
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de soporte.
- Funcionalidad para administración de activos.
- Compatibilidad con Energy Star.
- Compatibilidad con EPEAT Gold.
- Compatibilidad con RoHS.
- BFR/PVC-free (se excluyen cables externos).
- Cristal libre de arsénico y mercurio solamente para Monitor.
- Este medidor muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.
- Monitor con la certificación TCO.
- Control analógico de retroiluminación y oscurecimiento para una muestra libre de parpadeo.

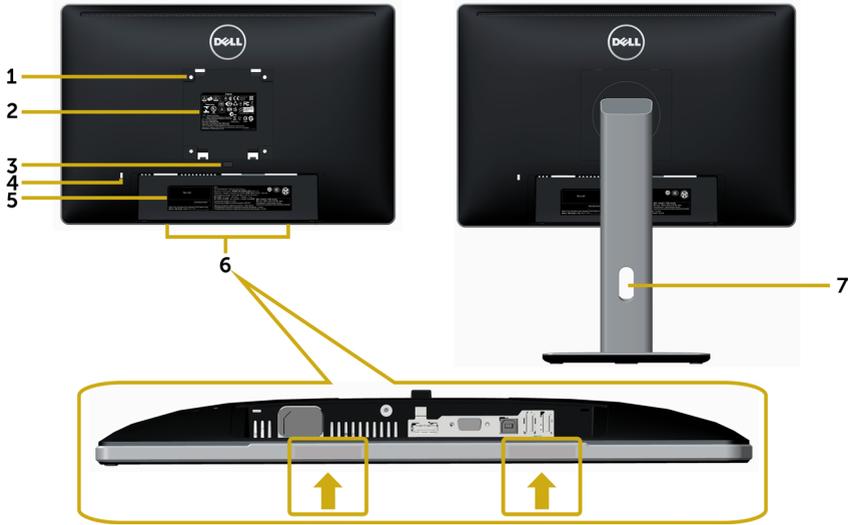
Identificar las partes y los controles

Vista frontal



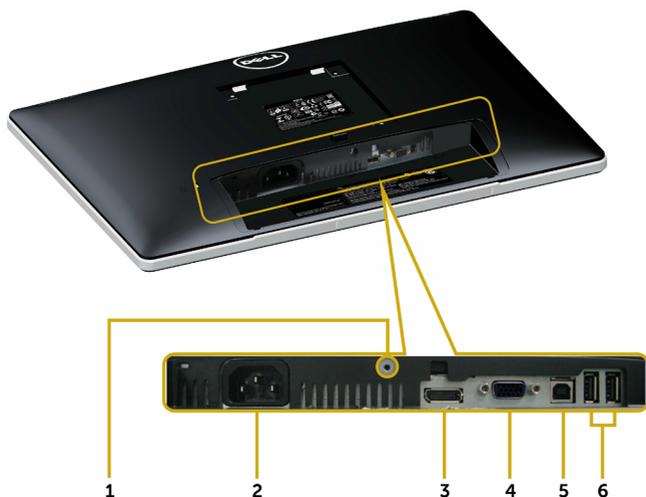
Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)
2	Botón de encendido y apagado (con indicador LED)

Vista posterior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	VESA orificios de montaje (100 mm x 100 mm - por detrás de la cubierta VESA montada)	Montar el monitor en pared, mediante kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación del soporte	Suelte el soporte del monitor.
4	Ranura para bloqueo de seguridad Botón de liberación del soporte	Protege el monitor con la cerradura del cable de seguridad. (se vende por separado)
5	Etiqueta de número de serie de código de barras	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. NOTA: Impresión de servicio de etiquetado (sólo en región EMEA).
6	Ranuras de montaje con barra de sonido Dell	Para acoplar la barra de sonido opcional de Dell. NOTA: Extraiga la tira de plástico que cubre las ranuras de montaje antes de fijar la Barra de Sonido de Dell.
7	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.

Vista inferior



Etiqueta	Descripción	Uso
1	Bloqueo del Soporte	Para desactivar el botón de liberación del soporte y fijar el conjunto con un tornillo de máquina M3 x 6 mm. (tornillo no incluido)
2	Conector de alimentación CA	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
3	Conector DP	Para conectar su PC al monitor mediante un cable DP.
4	Puerto VGA	Conecte su equipo con un cable VGA (opcional).
5	Puerto de carga USB	Conecte el cable USB a su equipo y al monitor para habilitar los puertos USB del monitor.
6	Puertos de descarga USB (2)	Conecte los dispositivos USB. NOTA: para poder utilizar estos puertos, necesitará conectar el cable de transmisión USB al monitor y a su equipo.

Especificaciones del monitor

Especificaciones del panel plano

Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tipo Alternancia en plano
Imagen visible:	
Diagonal	49,40 cm (19,45 pulgadas)
área activa:	
Horizontal	418,61 mm (16,48 pulgadas)
Vertical	262,35 mm (10,33 pulgadas)
Área	109821,81 mm ² (170,22 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,2915 mm x 0,2915 mm
Ángulo de visión:	
Horizontal	178° típicos
Vertical	178° típicos
Salida de luminancia	250 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1000:1 (valor típico)
Proporción de contraste dinámico	2 000 000 a 1
Recubrimiento de la placa frontal	Tipo AG, revestimiento duro 3H
Retroiluminación	LED
Tiempo de respuesta	6 ms (típico) con sobrecarga (modo RÁPIDO)
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Gama de colores	CIE 1931*(72%)

*La gama de colores del modelo (valor típico) se basa en los estándares de prueba CIE1976 (85%) y CIE1931 (72%).

Resolución

Intervalo de escaneado horizontal	30 kHz – 83 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	56 Hz – 76 Hz (automático)
Resolución máxima	1440 x 900 a 60 Hz
Funciones de vídeo (reproducción DP)	480i, 576i, 480p, 576p y 720p

Modos de visualización preconfigurados

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (KHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHZ)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
720 x 400	31.47	70	28.32	-/+
640 x 480	31.47	60	25.18	-/-
640 x 480	37.50	75	31.50	-/-
800 x 600	37.88	60	40	+/+
800 x 600	46.88	75	49.50	+/+
1024 x 768	48.36	60	65	-/-
1024 x 768	60.02	75	78.75	+/+
1152 x 864	67.50	75	108	+/+
1280 x 1024	64	60	108	+/+
1280 x 1024	80	75	135	+/+
1280 x 800	49.70	60	83.50	-/+
1440 x 900	55.94	60	106.50	-/+
1440 x 900	70.60	75	136.75	-/+

Especificaciones eléctricas

Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Analógico RGB, 0,7 voltios +/-5%, polaridad positiva a 75 ohmios de impedancia de entrada• DisplayPort, Conector negro
Señales de entrada de sincronización	Sincronización horizontal y vertical separada. Nivel TTL sin polarización. SOG (compuesto SYNC en verde)
Corriente/voltaje/frecuencia de entrada CA	100 a 240 VAC/50 ó 60 Hz + 3 Hz/1,5 A (Máx.)
Corriente de pico	120V:30A (Máx.) 240V:60A (Máx.)

Características físicas

Tipo de conector	<ul style="list-style-type: none">de 15 contactos, D-subminiatura, conector negroDisplayPort, Conector negro
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none">Digital: DisplayPort, 20 clavijasAnalógico: Desmontables, D-Sub, de 15 contactos (No incluido)
Dimensiones (con soporte):	
Altura (extendido)	481 mm (18,94 pulgadas)
Altura (compresión)	351 mm (13,82 pulgadas)
Anchura	455,20 mm (17,92 pulgadas)
Fondo	180 mm (7,09 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte):	
Altura	299 mm (11,77 pulgadas)
Anchura	455,20 mm (17,92 pulgadas)
Profundidad	46,50 mm (1,83 pulgadas)
Dimensiones de la base:	
Altura (extendido)	399,80 mm (15,74 pulgadas)
Altura (compresión)	354,20 mm (13,94 pulgadas)
Anchura	225 mm (8,86 pulgadas)
Profundidad	180 mm (7,09 pulgadas)
Peso:	
Peso con embalaje incluido	6,08 kg (13,38 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	4,42 kg (9,72 lb)
Peso sin soporte ni cables(para instalación en pared o VESA)	2,34 kg (5,15 lb)
Peso de la base montada	1,78 kg (3,92 lb)

Características medioambientales

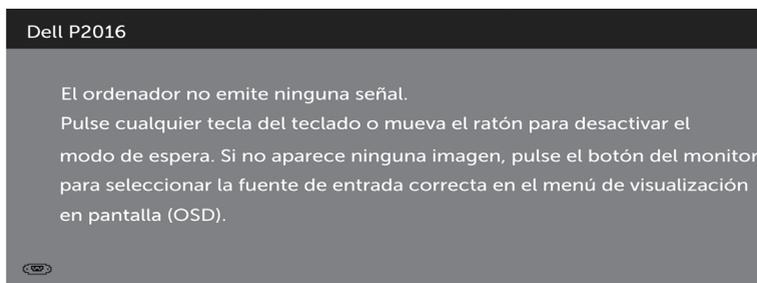
Temperatura:	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad:	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	5% a 90% (sin condensación)
Altitud:	
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) máx.
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) máx.
Disipación térmica:	<ul style="list-style-type: none">• 102,36 BTU/hora (máximo)• 54,59 BTU/hora (típico)

Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esto se denomina Modo de ahorro de energía.* Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía:

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	16 W (típico) 30 W (máximo)**
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	Apagado	Parpadeo lento (parpadeando lentamente)	<0,3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	<0,3 W

El menú OSD solamente funcionará en el modo de funcionamiento normal. Si pulsa cualquier botón en modo apagado-Activo, se mostrará el siguiente mensaje:



* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero en modo APAGADO desconectando el cable de alimentación de la pantalla.

** Consumo máximo de energía se mide en el estado de la luminancia máxima. Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

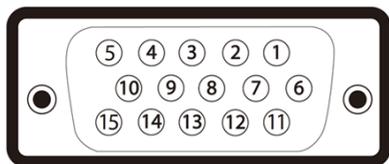


NOTA: Este monitor es compatible con **ENERGY STAR**.



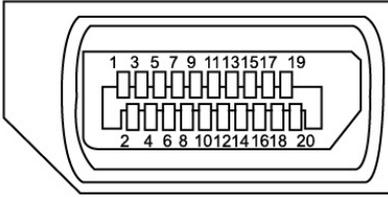
Asignaciones de contactos

Puerto VGA



Número Pin	15 contactos - lado Conectado al Cable de Señal
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Comprobación automática
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	Ordenador 5 V/3,3 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

Puerto Displayport



Número Pin 20 contactos - lado Conectado al Cable de Señal

1	ML_Lane 3 (n)
2	GND
3	ML_Lane 3 (p)
4	ML_Lane 2 (n)
5	GND
6	ML_Lane 2 (p)
7	ML_Lane 1 (n)
8	GND
9	ML_Lane 1 (p)
10	ML_Lane 0 (n)
11	GND
12	ML_Lane 0 (p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Volver
20	DP PWR

Interfaz para Universal serial Bus (USB)

Esta sección ofrece información acerca de los puertos USB disponibles en el lado izquierdo de su monitor.

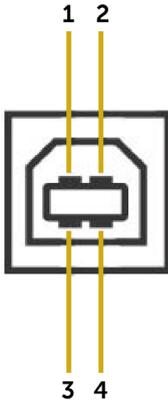
Su ordenador posee los siguientes puertos USB:

- 1 upstream
- 2 downstream

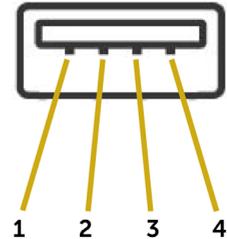
 **NOTA:** Este monitor es compatible con la interfaz de alta velocidad certificada USB 2.0.

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico
Alta Velocidad	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada puerto)
Baja velocidad	1,5 Mbps	2,5W (Máx., cada puerto)

Conector de transmisión USB



Conector de descarga USB



Número Pin	Nombre de señal	Número Pin	Nombre de señal
1	DMU	1	VCC
2	VCC	2	DMD
3	DPU	3	DPD
4	GND	4	GND

 **NOTA:** La función USB 2.0 requiere un equipo compatible con USB 2.0.

 **NOTA:** La interfaz del monitor USB sólo funciona si el monitor está encendido o en modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor y vuelve a encenderlo, los periféricos conectados podrían tardar unos segundos que continuar con su funcionamiento normal.

Plug-and-Play

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferente según lo desee. Para más información sobre cómo cambiar la configuración del monitor, consulte [Manejando el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es poco frecuente que uno o varios píxeles se queden fijos en un estado invariable. Éstos no son fáciles de ver y no afectan a la calidad de la pantalla o su utilización. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.

Preparar el monitor

Acoplar la base

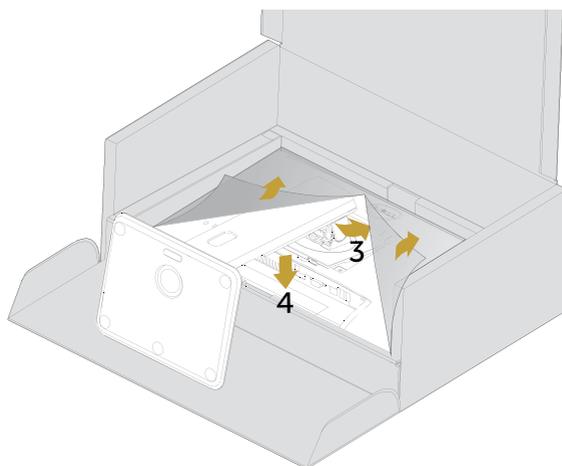
 **NOTA:** la base está separada cuando el monitor sale de fábrica.

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

 **PRECAUCIÓN:** No extraiga el monitor de la caja antes de acoplar el soporte.

Para conectar la base del monitor:

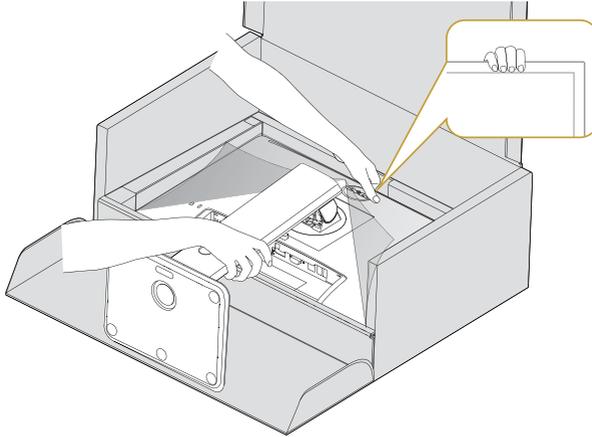
- 1 Siga las instrucciones de las solapas de cartón para extraer el soporte de la almohadilla superior que la asegura.
- 2 Levante la tapa, tal y como se muestra, para exponer el área VESA para el ensamblaje del soporte.
- 3 Encaje las dos pestañas de la parte superior de la base en la ranura de la parte posterior del monitor.
- 4 Presione la base hasta que quede ajustada en su lugar.



Coloque el monitor boca arriba.

- 1 Deslice una mano en el área recortada del fondo de la almohadilla y utilice la otra mano para aguantar el soporte.
- 2 Levante el monitor cuidadosamente para evitar que se le resbale o se caiga.
- 3 Extraiga la cubierta del monitor.

△ **PRECAUCIÓN: No presione en la pantalla cuando levante el monitor.**



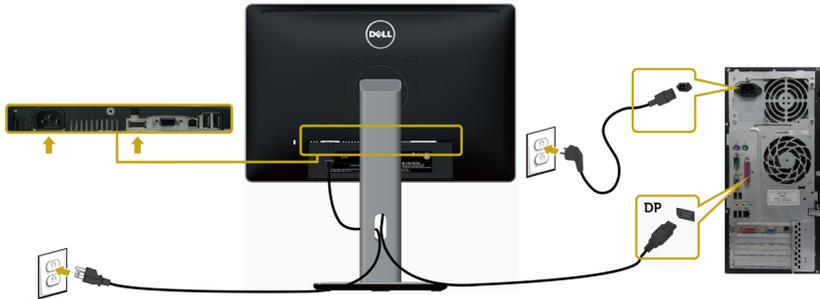
Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de realizar ningún procedimiento en esta sección.

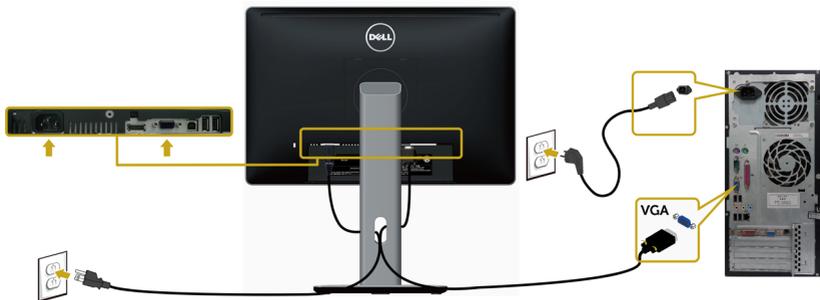
Para conectar el monitor al equipo:

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Conecte el cable Displayport/VGA/USB de su monitor al equipo.
- 3 Encienda el monitor.

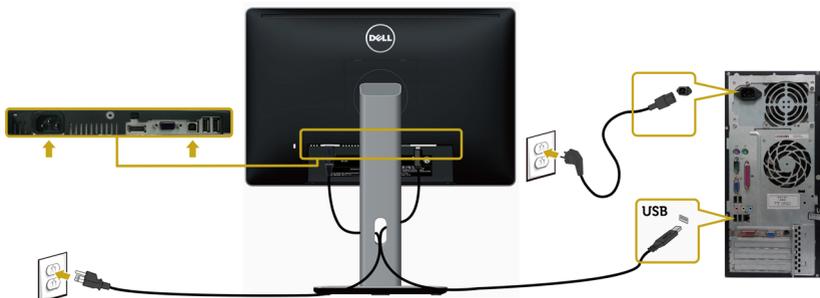
Conectar el cable Displayport



Conectar el cable VGA (opcional)



Conectar el cable USB



Organizar los cables



Después de conectar todos los cables necesarios al monitor al PC, (consulte [Conectar el monitor](#) para obtener información sobre las conexiones de cables) organice todos los cables como se muestra anteriormente.

Acoplar la cubierta del cable

 **NOTA:** La tapa de cables está separada cuando el monitor sale de fábrica.

- 1 Inserte las dos pestañas de la parte inferior de la tapa de cables en las ranuras de la parte posterior del monitor.
- 2 Presione la tapa de cables hasta que encaje en su lugar.



Retirar la base del monitor



PRECAUCIÓN: Para evitar que se arañe la pantalla LCD al extraerla del soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie limpia.



NOTA: El siguiente procedimiento se aplica a una base predeterminada. Si ha adquirido cualquier otra base, consulte la documentación proporcionada con la base para configurarla.

Para extraer la base:

- 1 Coloque el monitor sobre una tela o cojín suaves.
- 2 Mantenga presionado el botón de liberación de la base.
- 3 Levante la base hacia arriba y aléjela del monitor.



Instalación en pared (opcional)



NOTA: Utilice tornillos M4 x 10 mm para conectar el monitor al kit de instalación en pared.

Consulte las instrucciones que acompañan al kit de instalación en pared compatible con VESA.

- 1 Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín, en una mesa plana y estable.
- 2 Desmonte la base.
- 3 Utilice un destornillador cruciforme Phillips para quitar los cuatro tornillos que fijan la tapa de plástico.
- 4 Acople el soporte de instalación del kit-para instalación en pared al monitor.
- 5 Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

NOTA: Para uso exclusivo con UL o CSA, o soporte de montaje listado por GS con un mínimo de peso/capacidad de soporte y carga de 2.34 kg.

Utilizar el monitor

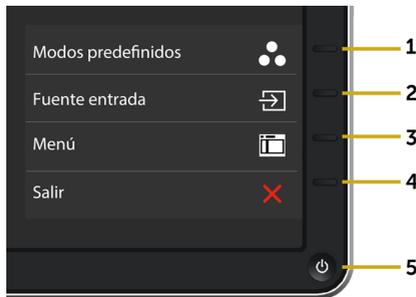
Encender el monitor

Pulse el botón  para encender el monitor.



Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar las características de la imagen que se muestra en pantalla. A la vez que utiliza estos botones para ajustar los controles, el menú OSD muestra los valores numéricos de las características mientras van cambiando.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:

Botón del panel-frontal	Descripción
<p>1</p>  <p>Clave de acceso directo: ajustes predefinidos</p>	<p>Utilice este botón para escoger modos de color preestablecidos en una lista.</p>
<p>2</p>  <p>Clave de acceso directo: Fuente de entrada</p>	<p>Utiliza este botón para acceder al menú "Fuente de entrada" directamente.</p>
<p>3</p>  <p>Menú</p>	<p>Utilice este botón para iniciar el menú OSD (On-Screen Display) y seleccionar las opciones. Consulte Acceder al Sistema del Menú.</p>
<p>4</p>  <p>Salir</p>	<p>Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.</p>
<p>5</p>  <p>Alimentación (con indicador luminoso de alimentación)</p>	<p>Utilice el botón de Alimentación para encender y apagar el monitor.</p> <p>El LED blanco indica que el monitor está encendido y completamente operativo.</p> <p>La luz blanco indica que el monitor se encuentra en modo de ahorro de energía DPMS.</p>

Botón del panel frontal

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.

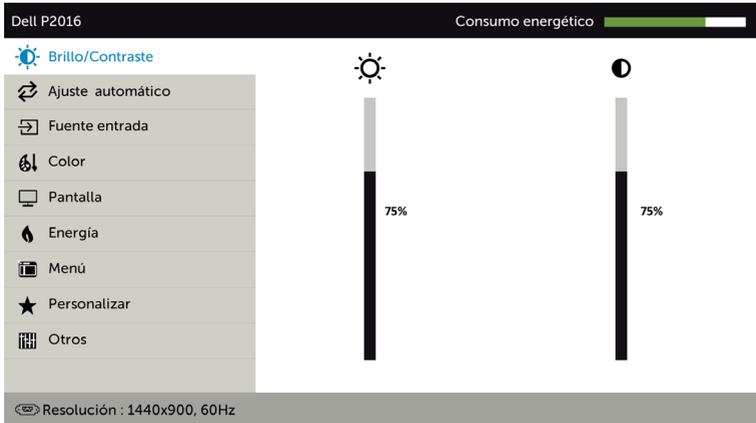
Botón del panel-frontal	Descripción
<p>1</p>  <p>Arriba Abajo</p>	<p>Utilice las teclas Arriba (incrementar) y Abajo (disminuir) para ajustar los artículos del menú OSD.</p>
<p>2</p>  <p>Aceptar</p>	<p>Utilice la tecla Aceptar para confirmar la selección.</p>
<p>3</p>  <p>Atrás</p>	<p>Utilice la tecla Atrás para volver al menú anterior.</p>

Utilizar el menú en pantalla (OSD)

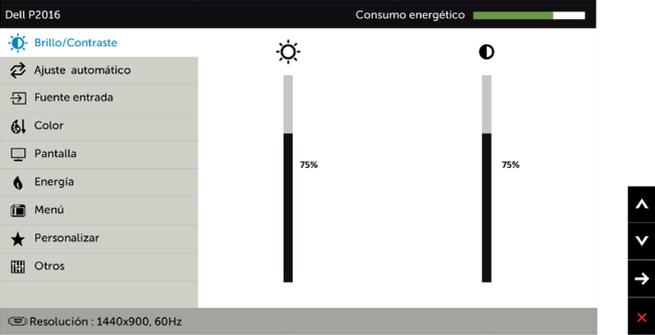
Acceder al sistema de menú

NOTA: Cualquier cambio que haga utilizando el menú OSD es automáticamente guardado si se desplaza a otro menú OSD, si sale de él o si espera que el menú OSD desaparezca.

- 1 Presione el botón  para abrir el menú OSD y mostrar el menú principal.



- 2 Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
- 3 Pulse el botón  o el  una vez para activar la opción destacada.
- 4 Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
- 5 Presione el botón  para entrar en la barra deslizante y, a continuación, utilice los botones  o  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
- 6 Presione el botón  una vez para regresar al menú principal y seleccionar otra opción o presione el botón  dos o tres veces para salir del menú OSD.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brillo/ Contraste	Utilice este menú para activar los ajustes de Brillo/Contraste.
		
Brillo	<p>El Brillo ajusta la luminosidad de la retroiluminación (mín. 0; máx. 100).</p> <p>Presione el botón  para incrementar el brillo.</p> <p>Presione el botón  para disminuir el brillo.</p> <p>NOTA: El control de brillo aparecerá en gris y no será seleccionable durante la "Atenuación de pantalla" de la opción PowerNap mientras el protector de pantalla esté activado.</p>	
Contraste	<p>Ajuste primero el Brillo y después el Contraste sólo si son necesarios más ajustes.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p>El Contraste ajusta la diferencia entre la oscuridad y la luminosidad del monitor.</p>	

Icono **Menú y submenús**

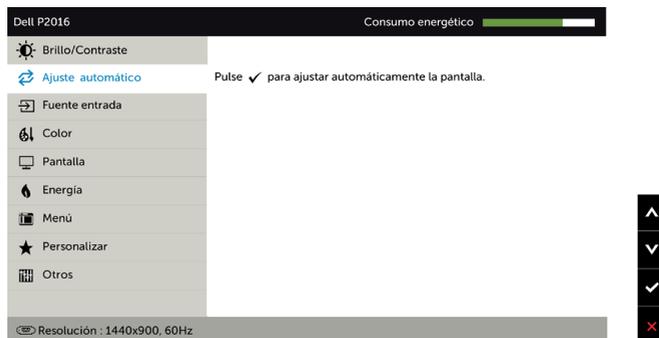
Descripción



Ajuste automático

Incluso si el PC reconoce el monitor durante la inicialización, la función de Ajuste automático optimiza la configuración de pantalla para utilizarla con su configuración particular.

La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles y Fase del menú Configuración de pantalla.



El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:



NOTA: En muchos casos, el Autoajuste produce la mejor imagen para su configuración.

NOTA: La opción de Autoajuste sólo está disponible cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Fuente de entrada	Utilice el menú Fuente de entrada para seleccionar entre señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.
		
Selección automática		Use  para elegir Selección automática y el monitor buscará las fuentes de entrada disponibles.
VGA		Seleccione la entrada VGA cuando esté utilizando el conector analógico (VGA). Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA.
DP		Seleccione la entrada DP cuando esté utilizando el conector analógico (DP). Presione  para seleccionar la fuente de entrada DP.

Icono **Menú y submenús**



color

Descripción

Utilice el menú Color para ajustar el modo de configuración del color.



Formato de color de entrada

Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en.

RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo (o reproductor de DVD) utilizando un cable VGA.

YPbPr: seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.



Icono	Menú y submenús	Descripción
Modos preestablecidos		<p>Si selecciona modos preestablecidos, podrá elegir entre las opciones Estándar, Multimedia, Cine, Juego, Papel, Cálida, Fría o Color personalizado</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estándar: Configuración de color por defecto. Se trata del modo preestablecido predeterminado. • Multimedia: Ideal para aplicaciones multimedia. • Película: Ideal para películas. • Juego: Ideal para la mayoría de aplicaciones de juegos. • Papel: el sistema carga la configuración de brillo y nitidez ideal para mostrar el texto. Ajuste el fondo del texto para simular el soporte papel sin afectar a las imágenes en color. • Cálida: aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento. • Fría: reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado. • Color personalizado: le permite ajustar la configuración de color manualmente. <p>Presione el botón  y  para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.</p> 
Matiz		<p>Utilice  o  para ajustar el matiz entre los valores "0" y "100".</p> <p>NOTA: Ajuste del tono sólo está disponible para Película y modo Juego .</p>
Saturación		<p>Esta función puede ajustar la saturación de color en la imagen de vídeo.</p> <p>Utilice  o  para ajustar la saturación entre los valores "0" y "100".</p> <p>NOTA: Ajuste del tono sólo está disponible para Película y modo Juego .</p>
Restablecer configuración de color		<p>Restablece la configuración de color del monitor a los valores predeterminados de fábrica.</p>

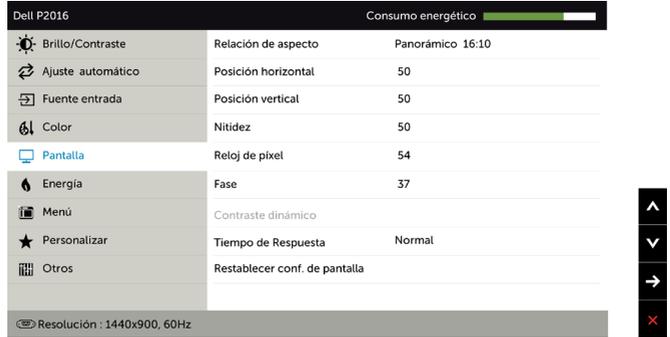
Icono Menú y submenús



pantalla

Descripción

Utilice la Configuración de pantalla para ajustar la imagen.



Relación de aspecto

Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:10 panorámico, 4:3 o 5:4.

Posición horizontal

Utilice los botones o para desplazar la imagen hacia la izquierda o la derecha. El mínimo es '0' (-); El máximo es '100' (+).

Posición vertical

Utilice los botones o para ajustar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El mínimo es '0' (-); El máximo es '100' (+).

NOTA: Ajustes de Posición horizontal y Posición vertical sólo disponibles para entrada "VGA".

Nitidez

Permite que la imagen parece más nítida o suave. Utilice o para ajustar la nitidez.

Reloj de píxeles

Los ajustes de Fase y Reloj de Píxeles le permiten ajustar su monitor a sus preferencias. Utilice los botones y para ajustar a la mejor calidad de imagen.

Fase

Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.

NOTA: Los ajustes de Reloj de Píxeles y Fase sólo están disponibles cuando su monitor está conectado utilizando un cable VGA.

Contraste dinámico

Permite aumentar el nivel de contraste para lograr una calidad de imagen más nítida y detallada.

Haga clic en el botón para activar o desactivar el contraste dinámico.

NOTA: La función Contraste dinámico proporciona mayor contraste en los modos Juegos y Película.

Tiempo de respuesta

Permite ajustar el tiempo de respuesta entre normal o rápido.

Restablecer configuración de pantalla

Restaura la configuración de pantalla a los valores predeterminados de fábrica.

Icono **Menú y submenús**

Descripción



energía



Lámpara LED del botón de alimentación

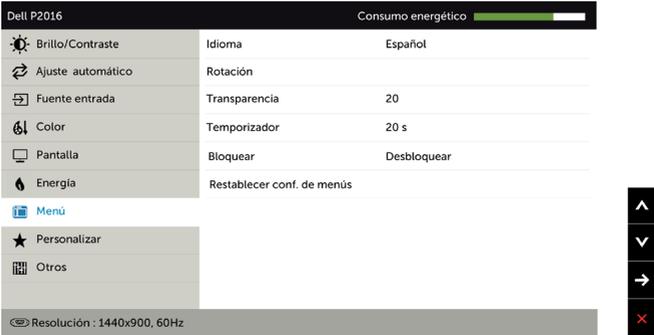
Le permite fijar el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.

USB

	Sistema		
Estado del monitor	Encendido	Reposo	Apagado
Monitor con subida conectado	Encendido	Encendido	Apagado
Monitor sin subida conectado	Encendido	Apagado/ Encendido (depende de las opciones de OSD)	Apagado

Restablecer configuración de energía

Seleccione esta opción para restablecer la configuración de energía predeterminada.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Configuración del menú	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p> 
	Idioma	<p>Configure la pantalla de OSD en uno de los ocho idiomas. Inglés, español, francés, alemán, portugués (Brasil), ruso, chino simplificado o japonés.</p>
	Rotación	<p>Permite girar el menú OSD 90 grados en sentido contrario a las agujas del reloj.</p> <p>Puede ajustar el menú conforme a la rotación de la pantalla.</p>
	Transparencia	<p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú utilizando y (mín. 0/máx. 100).</p>
	Temporizador	<p>Tiempo de espera de OSD: Establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar el botón.</p> <p>Use los botones y para ajustar de control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Bloqueo	<p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Si se selecciona la opción Bloqueo, el usuario no podrá realizar ajustes. Todos los botones están bloqueados.</p> <p>NOTA: Función de bloqueo – Tanto el bloqueo suave (a través del menú OSD) o el bloqueo fuerte (Mantenga presionado el botón encima del botón de encendido durante 6 segundos)</p> <p>Función de desbloqueo– Sólo desbloqueo fuerte (Mantenga presionado el botón encima del botón de encendido durante 6 segundos)</p>
	Restablecer configuración del menú	<p>Restaura la configuración del menú a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Icono **Menú y submenús**

Descripción



Personalizar

El usuario puede seleccionar las opciones "Modos preestablecidos", "Brillo/Contraste", "Ajuste automático", "Fuente de entrada", "Rotación", "Relación de aspecto", "Rotación" y establecerlas como tecla de acceso directo.



Restablecer personalización

Restaura las claves de acceso directo a los valores predeterminados de fábrica.



Otras



Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el DDC/CI, el Condicionador LCD, etc.

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.

Seleccione **Deshabilitar** para cancelar esta función.



Acondicionamiento de la pantalla LCD

Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen.

Dependiendo del grado de retención de imagen, el program puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Seleccione **Habilitar** para iniciar el proceso.



Restablecer otras configuraciones

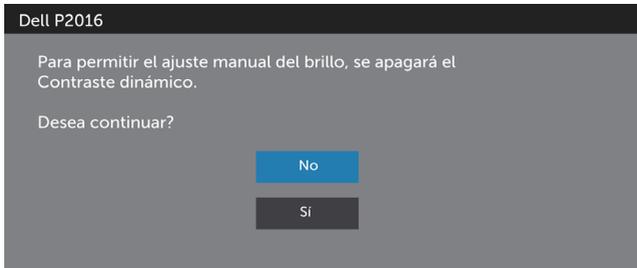
Restaura otras configuraciones, como DDDC/CI, a los valores predeterminados de fábrica.

Restablecer valores de fábrica

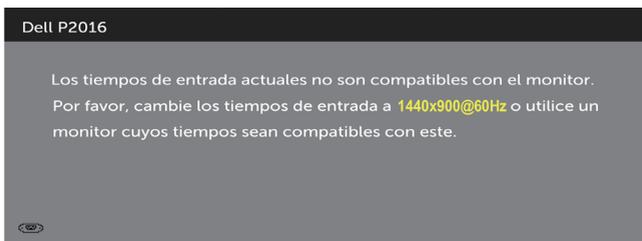
Restaura todos los ajustes OSD a los valores predeterminados de fábrica.

Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función Contraste dinámico está habilitada (en estos modos predefinidos: Juego o Película), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.

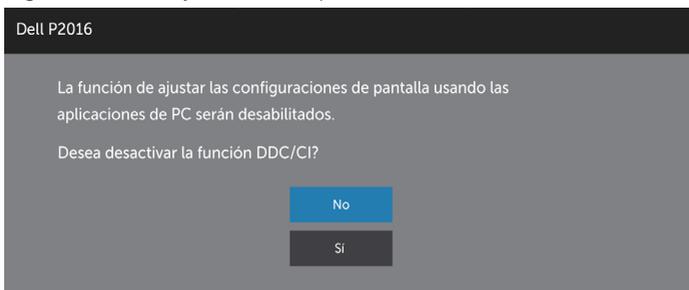


Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:



Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 1440 x 900.

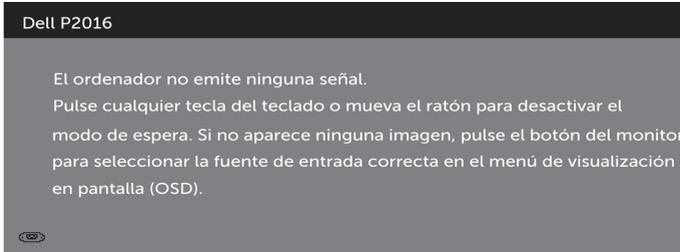
Aparecerá el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.



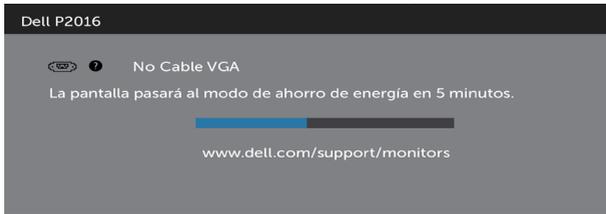
Cuando el monitor entre en **Modo de ahorro de energía** se mostrará el siguiente mensaje:



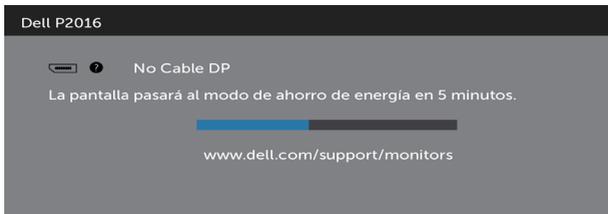
Active su ordenador y reactive el monitor para acceder al menú OSD. Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerá uno de los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si se selecciona la entrada VGA o DP y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



O



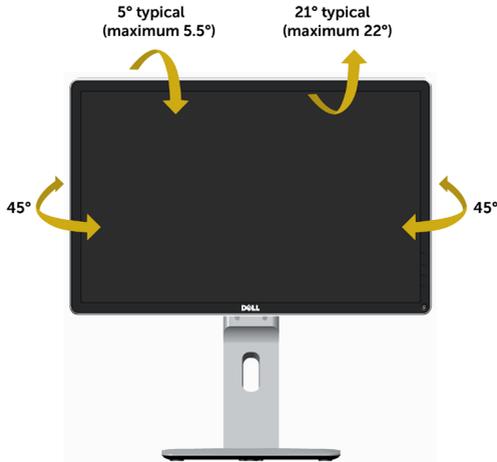
Para ayuda en solución de errores, consulte [Solución de Problemas](#).

Uso de las funciones de inclinación, balanceo y extensión vertical

NOTA: Para configurar con cualquier soporte, por favor consulte la respectiva guía de soporte de instalación para obtener instrucciones de instalación.

Inclinación, balanceo

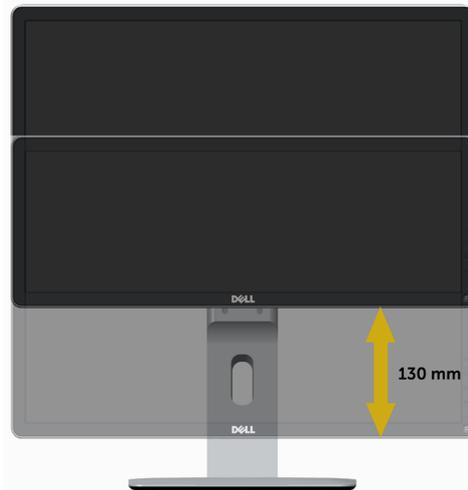
Con el soporte conectado al monitor, puede inclinar y girar el monitor en el ángulo de visualización más cómodo.



NOTA: La base se entrega desinstalada cuando el monitor se envía desde la fábrica.

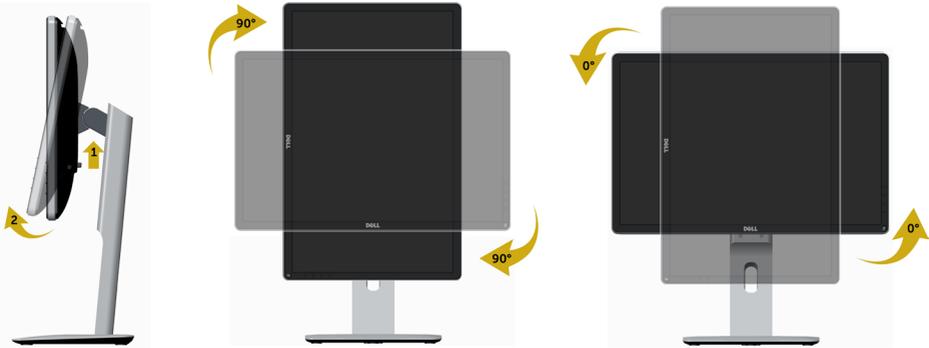
Extensión vertical

NOTA: El soporte se extiende verticalmente hasta 130 mm. Las figuras siguientes ilustran cómo extender el monitor verticalmente.



Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente por completo ([Extensión vertical](#)) o inclinarlo por completo ([Inclinación](#)) para evitar golpear el lado inferior del monitor.



NOTA: Para utilizar la función de Rotación de pantalla (vista Apaisada o Vertical) con su equipo Dell, necesitará un controlador gráfico que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador gráfico, acceda a www.dell.com/support y consulte la sección Descargas, apartado Controladores de vídeo para descargar los controladores más actualizados.

NOTA: En el Modo de vista vertical, podría experimentar una reducción de rendimiento en aplicaciones de uso intenso de gráficos (Juegos 3D, etc.)

Ajuste de los parámetros de rotación de pantalla de su sistema

Después de haber girado el monitor, debe realizar el procedimiento siguiente para ajustar la configuración de rotación de pantalla en su sistema.

NOTA: Si usa el monitor con un PC que no sea de Dell, debe ir a la página web del controlador de gráficos o la del fabricante de su PC para obtener información sobre cómo hacer girar el sistema operativo.

Para ajustar la configuración de rotación de pantalla:

- 1 Pulse el botón de la derecha del ratón sobre el escritorio y vaya a Propiedades.
- 2 Seleccione la ficha Ajustes y pulse Avanzado.
- 3 Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha Rotación y ajuste la posición que prefiera.
Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, pulse la ficha nVidia, y en la columna de la izquierda, seleccione NVRotate. A continuación, seleccione la rotación que desee.
Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la ficha de gráficos Intel, pulse en Propiedades gráficas, seleccione la ficha Rotación y ajústela en la rotación preferida.

NOTA: Si no puede ver la opción de giro o no funciona correctamente, acceda a www.dell.com/support y descargue el controlador más actualizado para su tarjeta gráfica.

Solucionar problemas

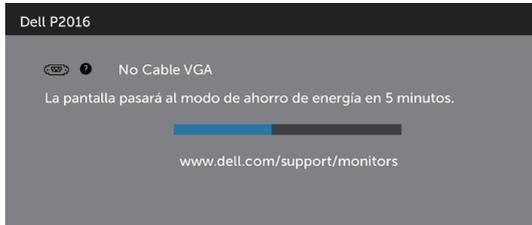
PRECAUCIÓN: antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

Autocomprobación

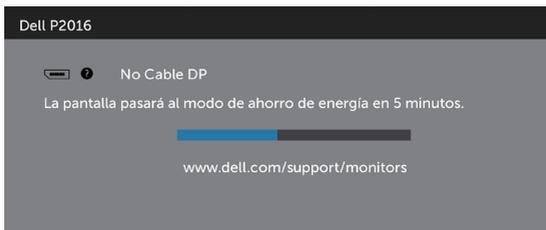
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que comprueba si el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

- 1 Apague el ordenador y el monitor.
- 2 Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC.
- 3 Encienda el monitor.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



O



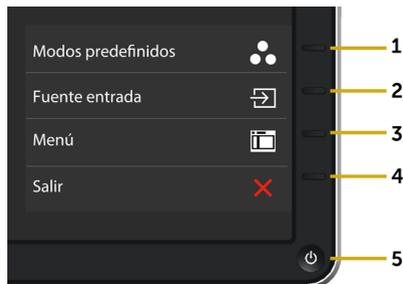
- 4 Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
- 5 Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que el monitor funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su ordenador y tarjeta de vídeo.

 **NOTA:** los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

- 1 Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
- 2 Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
- 3 Mantenga pulsados simultáneamente durante 2 segundos el **Botón 1** y el **Botón 4** que se encuentran en el panel frontal. Aparecerá una pantalla gris.
- 4 Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 5 Presione de nuevo el Botón 4 situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
- 6 Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
- 7 Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra y blanca.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla blanca. Para salir, presione de nuevo el **Botón 4**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La siguiente tabla contiene información acerca de la solución de problemas habituales del monitor.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo (Luz de alimentación apagada)	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de que el botón de alimentación esté completamente presionado.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
No hay vídeo (Luz de alimentación encendida)	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente de entrada).
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none">• Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD.• Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD.• Elimine los cables alargadores de vídeo.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor.• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta .

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> • Apague y vuelva a encender la unidad. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste de la posición horizontal y vertical a través de los controles de OSD.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Líneas horizontales y verticales	La pantalla tiene una o varias líneas	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste de la posición horizontal y vertical a través de los controles de OSD. • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también aparecen en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Lleve a cabo el ajuste automático mediante el menú OSD. • Ajuste los controles Fase y Reloj de píxeles mediante el menú OSD. • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también aparecen en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	El monitor se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor. • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática del monitor. Asegúrese de que el cable de video que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de video.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> Cambie la configuración de los modos preestablecidos en el menú en pantalla Color en función de la aplicación. Ajuste el valor de R/G/B en la opción Color personalizado del menú en pantalla Color. Cambie el formato de color de entrada a RGB PC o YPbPr en el menú OSD Configuración avanzada. Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> Utilice la función administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la configuración Relación de aspecto en Configuración de pantalla del menú OSD Restablezca la configuración de fábrica del monitor.
No se puede ajustar la configuración del monitor utilizando los botones del panel frontal	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón anterior durante 6 segundos para desbloquearlo. Consulte la sección Bloqueo del menú.

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla.	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • Debido a los diferentes formatos de vídeo y relación de aspecto de los DVD, el monitor quizá no pueda mostrar el vídeo a pantalla completa. • Ejecute los diagnósticos integrados.

Problemas específicos de Bus Serie Universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el monitor esté ENCENDIDO. • Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. • Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). • Apague y vuelva a encender el monitor de nuevo. • Reinicie el equipo. • Algunos dispositivos USB, como discos duros portátiles externos, requieren una corriente eléctrica más alta; conecte el dispositivo directamente al sistema informático.
La alta velocidad de la interfaz USB 2.0 es baja.	Los periféricos USB 2.0 de alta velocidad funcionan lentamente o no funcionan en absoluto.	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que su PC es compatible con USB 2.0. • Algunos equipos tiene puertos USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de utilizar el puerto USB correcto. • Vuelva a conectar el cable de parte pasada al PC. • Reconecte los periféricos USB (conector parte a pasar). • Reinicie el equipo.

Instrucciones de seguridad

⚠ ADVERTENCIA: la utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información acerca de las instrucciones de seguridad, consulte la Guía de información del producto.

Aviso FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

Contactar con Dell

📄 NOTA: si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.

Para obtener asistencia en línea sobre monitores:

Visite [.www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente.

- 1 Vaya a www.dell.com/support.
- 2 Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte superior izquierda de la página.
- 3 Haga clic en Contáctenos junto al menú desplegable de país.
- 4 Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades.
- 5 Seleccione el método de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Configurar el monitor

Establecer la resolución de visualización en 1440 x 900 (máximo)

Para obtener un rendimiento óptimo cuando utilice sistemas operativos de Microsoft Windows, establezca la resolución de visualización en 1440 x 900 píxeles siguiendo las instrucciones siguientes:

En Windows® 7, Windows® 8/Windows® 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
- 3 Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a 1440 x 900.
- 4 Haga clic en Aceptar.

Si su equipo no incluye la resolución recomendada, es posible que necesite actualizar su controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos proporcionados.

Ordenador Dell

- 1 Vaya a www.dell.com/support, entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descargue.
los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
- 2 Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en **1440 x 900** de nuevo.



NOTA: Si no puede establecer la resolución en 1440 x 900, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.

Equipo de otro fabricante

En Windows® 7, Windows® 8/Windows® 8.1:

- 1 Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y vaya a Personalización.
- 3 Haga clic en Cambiar Propiedades de Pantalla.
- 4 Haga clic en Opciones avanzadas.
- 5 Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
- 6 Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
- 7 Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a **1440 x 900**.



NOTA: Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.

Instrucciones de mantenimiento

Limpiar el Monitor

 **ADVERTENCIA:** antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga las [instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente con agua un paño suave y limpio. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño caliente ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar más raspaduras comparados con los monitores de color blanco.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.