

Jetzt verfügbar: Dell ProSupport für Monitore

EMEA Partner Sales Card



Was ist ProSupport?

- Dell ProSupport für Monitore bietet umfassenden Support, inklusive rund um die Uhr Zugang zu **hervorragend ausgebildeten Technikern, Advanced Exchange am nächsten Arbeitstag**, Hilfe bei der **Einrichtung und Konfiguration** von Monitoren und mehr.



Wie können Sie profitieren?

- **Mehr Umsatz & Höhere Gewinnspanne.**
- Eine hervorragende **Upsell-Möglichkeit** zusätzlich zur Standardgarantie.
- Einheitlicher und professioneller **Support-Level** für Ihre Kunden.

Wo wird dies erhältlich sein?

- Österreich, Belgien, Tschechische Republik, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Griechenland, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Slowakei, Südafrika, Spanien, Schweden, Schweiz und Großbritannien
- Weitere Länder werden ggf. noch hinzugefügt.

Hauptmerkmale von ProSupport

- Verfügbar für alle Monitore von Dell.
- **Rund um die Uhr** telefonischer Support von hervorragend ausgebildeten **ProSupport-Technikern**.
- Monitor-Austausch am nächsten Arbeitstag mit **Advanced Exchange Service**.
- ProSupport-Techniker helfen bei der **Konfiguration** von Monitoren sowie mit **Treibern und Software** und **beheben Fehler**, wenn Probleme auftreten.

Kontaktinformationen

- Weitere Informationen zu ProSupport erhalten Sie von Ihrem Dell Vertriebsmitarbeiter.

ProSupport bietet Ihnen hervorragende Upsell-Möglichkeiten



	Gut	Besser
Service	Standardgarantie	Dell ProSupport
Support-Level	Support-Techniker	ProSupport-Techniker
Support-Umfang	Standard-Hardwarefehlersuche	Konfiguration, Interoperabilität und Software
Vor-Ort-Support	Nein	Ja ²
Support-Zeiten	Montag – Freitag, Geschäftszeiten vor Ort	365 Tage im Jahr rund um die Uhr
SLA ¹ für Vor-Ort-Support	Advanced Exchange³ Dell sendet Ihnen am nächsten Arbeitstag einen Ersatzmonitor, falls dies nach einer telefonischen Diagnose/Online-Diagnose als erforderlich betrachtet wird. Dell übernimmt die Lieferkosten.	Advanced Exchange³ Dell sendet Ihnen am nächsten Arbeitstag einen Ersatzmonitor, falls dies nach einer telefonischen Diagnose/Online-Diagnose als erforderlich betrachtet wird. Dell übernimmt die Lieferkosten.

	Bisher	Jetzt
Beim gleichzeitigen Kauf von Dell Monitoren und PCs	Wurde ein Monitor zusammen mit einem PC mit ProSupport gekauft, galt der ProSupport für beide.	Monitore und PCs sind voneinander unabhängige Geräte mit eigenen Kennungen und Garantien. Nehmen Sie ein ProSupport-Upsell für den PC vor, sollten Sie auch einen ProSupport-Upsell für den Monitor erzielen.
Beim Kauf einzelner Monitore	Einzelne Monitore verfügten über eine Standardgarantie und es gab keine zusätzliche Upsell-Möglichkeit.	Sie sollten zu jedem Einzelmonitor einen Upsell für ProSupport vornehmen.

¹ SLA = Service Level Agreement ² Stunden für Vor-Ort-Support variieren von Land zu Land ³ Gebühr für unterlassene Rückgabe eines defekten Geräts. Nicht überall verfügbar.