

SAMSUNG

SM-P580

Manual de usuario

Contenido

Nociones básicas

- 4 Lea la siguiente información antes de empezar
- 5 Contenido de la caja
- 6 Diseño del dispositivo
- 11 Batería
- 14 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
- 16 Encender y apagar el dispositivo
- 17 Pantalla táctil
- 20 Pantalla Inicio
- 25 Pantalla Bloqueo
- 26 Panel de notificaciones
- 28 Introducir texto
- 30 Captura de pantalla
- 31 Abrir aplicaciones
- 32 Funciones del S Pen
- 40 Multiwindow
- 44 Samsung account
- 46 Transferir datos de un dispositivo anterior
- 48 Administración de dispositivos y datos
- 50 Conexión rápida
- 53 Funciones de uso compartido

Aplicaciones

- 54 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 56 Contactos
- 58 Internet
- 60 Correo electrónico
- 61 Cámara
- 67 Galería
- 69 Samsung Notas
- 75 PEN.UP
- 77 Calendario
- 79 Mis archivos
- 79 Reloj
- 81 Calculadora
- 82 Modo Niños
- 83 Google apps

Ajustes

- 85 Introducción
- 85 Wi-Fi
- 87 Bluetooth
- 89 Modo Avión
- 89 Uso de datos

89	Más ajustes de conexión
91	Smart Manager
93	Aplicaciones
93	Sonido
94	Notificaciones
94	No molestar
95	Pantalla
95	S Pen
96	Funciones avanzadas
96	Usuarios
99	Fondos
99	Pantalla Inicio
99	Pantalla Bloqueo y seguridad
100	Privacidad
102	Accesibilidad
103	Cuentas
104	Google
104	Copia de seguridad y restablecimiento
105	Idioma y entrada de texto
106	Batería
106	Almacenamiento
106	Accesorios
107	Fecha y hora
107	Manual de usuario
107	Acerca del dispositivo

Apéndice

108	Solución de problemas
113	Extracción de la batería

Nociones básicas

Lea la siguiente información antes de empezar

Lea este manual antes de usar el dispositivo para garantizar su uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Es posible que algunos contenidos del dispositivo difieran en función de la región, el proveedor de servicios, las especificaciones del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará al rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido puede que no funcionen correctamente, dependiendo de las especificaciones del dispositivo y el entorno en el que lo use.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento causados por aplicaciones de cualquier proveedor distinto de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades causados por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede causar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia incluidos en el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. La extracción y uso de estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituyen una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los contenidos multimedia.
- Las aplicaciones predeterminadas incluidas en el dispositivo están sujetas a actualizaciones y puede que dejen de ser compatibles sin previo aviso. En caso de tener alguna pregunta sobre alguna de las aplicaciones incluidas con el dispositivo, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung. En el caso de aplicaciones instaladas por el usuario, póngase en contacto con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar errores en el funcionamiento del dispositivo y la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.

- Dependiendo de la región o del modelo, algunos dispositivos pueden precisar la aprobación de la FCC (Federal Communications Commission). Si el dispositivo cuenta con la aprobación de la FCC, podrá ver su ID correspondiente. Para ver el ID de la FCC, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Información de la batería**.

Iconos instructivos



Advertencia: situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas



Precaución: situaciones que pueden provocar daños al dispositivo o a otros equipos



Aviso: notas, sugerencias de uso o información adicional

Contenido de la caja

En la caja encontrará los siguientes artículos:

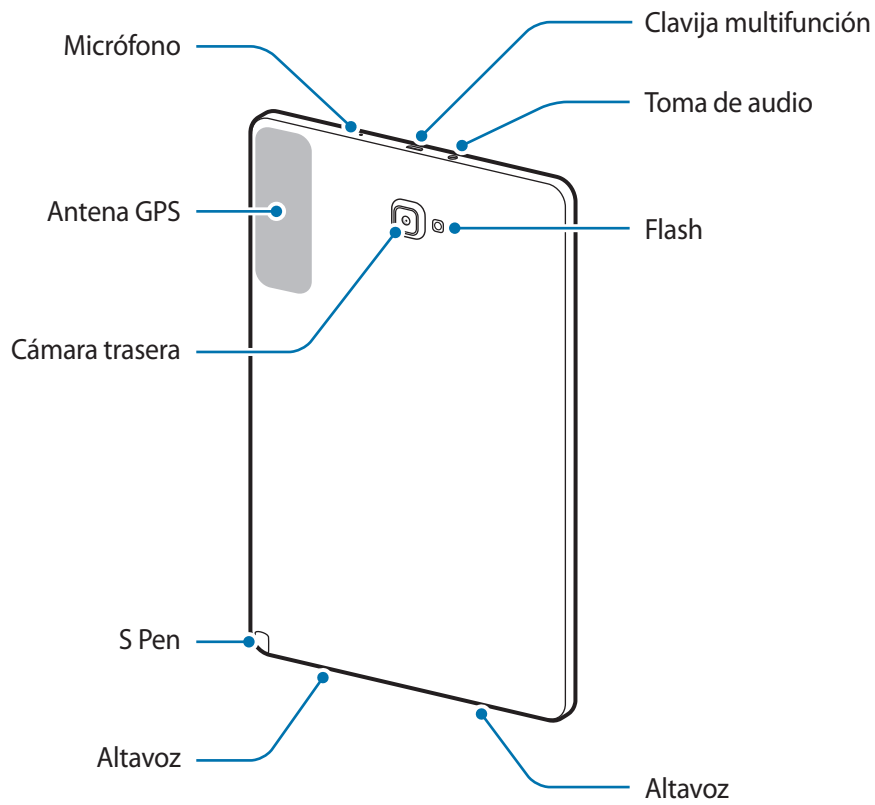
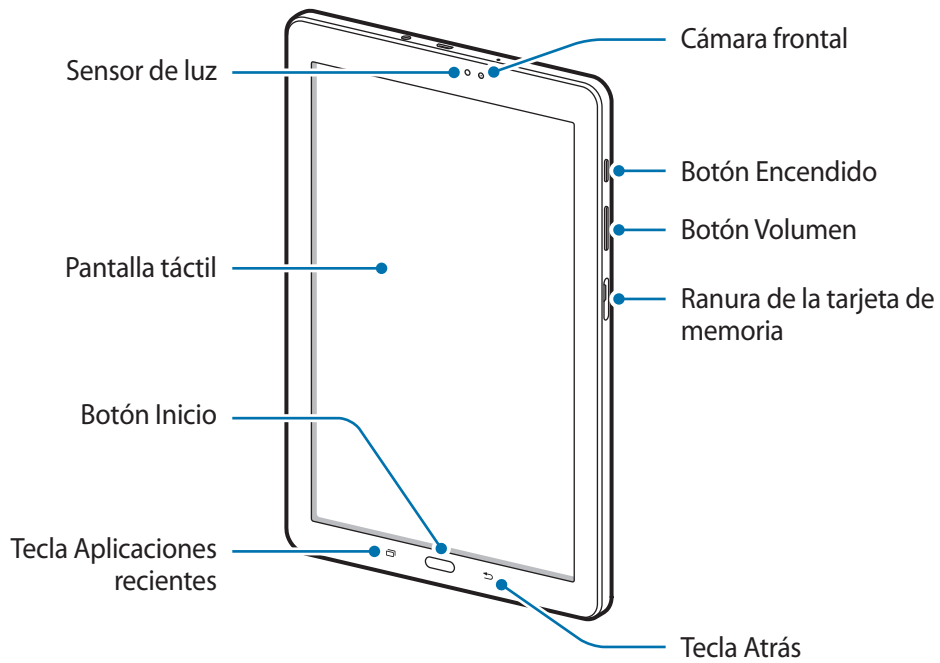
- Dispositivo
- Guía de inicio rápido



- Los elementos incluidos con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.
- Los elementos suministrados están diseñados solo para este dispositivo y puede que no sean compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones del dispositivo están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Utilice solo accesorios aprobados por Samsung. Usar accesorios no aprobados podría causar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios según las empresas fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

Diseño del dispositivo

Dispositivo





El dispositivo y la funda teclado contienen imanes. La Asociación Americana del Corazón (EE. UU.) y la Agencia Regulatoria de Medicamentos y Productos para el Cuidado de la Salud (Reino Unido) advierten que los imanes pueden afectar al funcionamiento de marcapasos, cardioversores, desfibriladores, bombas de insulina u otros dispositivos electromédicos (llamados colectivamente “dispositivos médicos”) en un radio de 15 cm (6 pulgadas). Si usted es usuario de cualquiera de estos dispositivos médicos, **NO USE ESTE DISPOSITIVO NI LA FUNDA TECLADO SIN CONSULTAR ANTES CON SU MÉDICO.**








No guarde el dispositivo ni la cubierta del teclado cerca de campos magnéticos. Estos podrían dañar las tarjetas de banda magnética, incluidas tarjetas de crédito, tarjetas de teléfono, libretas de ahorros y tarjetas de embarque.

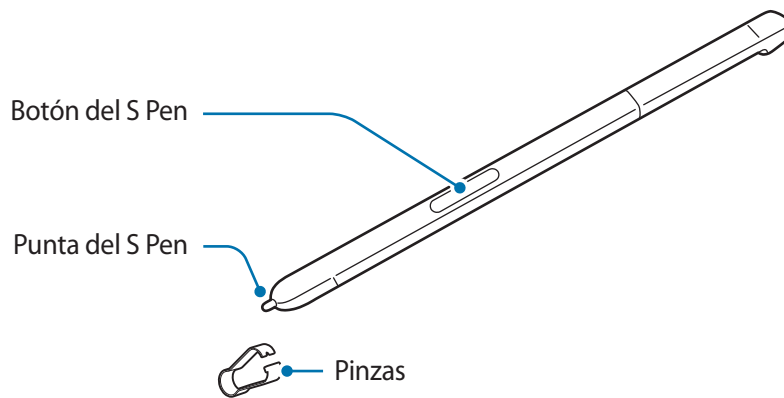


- En las siguientes situaciones podrían producirse problemas de conectividad o la batería podría descargarse:
 - Si coloca adhesivos metálicos en el área de la antena del dispositivo
 - Si coloca en el dispositivo una funda fabricada con materiales metálicos
- Se recomienda usar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los que no lo estén podrían causar errores de funcionamiento en los sensores.
- Evite que la pantalla táctil entre en contacto con el agua. Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.

Teclas/Botones

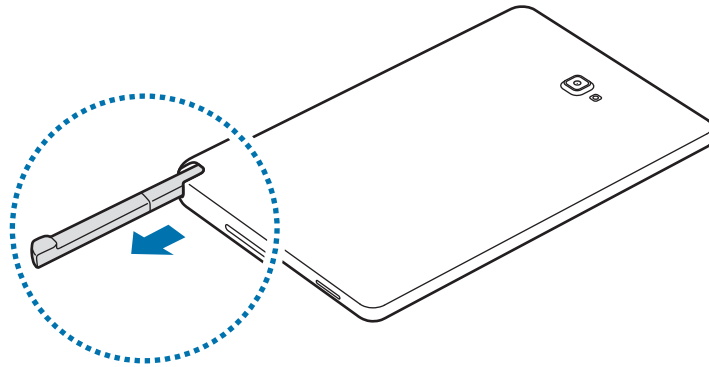
Tecla/Botón	Función
 Encendido	<ul style="list-style-type: none"> • Manténgalo pulsado para encender o apagar el dispositivo. • Púselo para encender o bloquear la pantalla.
 Aplicaciones recientes	<ul style="list-style-type: none"> • Púselo para abrir la lista de aplicaciones recientes. • Manténgala pulsada para iniciar la vista de pantalla dividida.
 Inicio	<ul style="list-style-type: none"> • Púselo para encender la pantalla cuando esté bloqueada. • Púselo para volver a la pantalla Inicio. • Manténgalo pulsado para iniciar Google.
 Atrás	<ul style="list-style-type: none"> • Púselo para volver a la pantalla anterior.
 Volumen	<ul style="list-style-type: none"> • Púselo para ajustar el volumen del dispositivo.

S Pen



Nombre	Funciones
Punta del S Pen	<ul style="list-style-type: none"> • Puede usar el S Pen para escribir, dibujar o ejecutar acciones táctiles sobre la pantalla. • Pase el S Pen por encima de elementos de la pantalla para acceder a funciones adicionales del S Pen, como el botón Air y la función Air View.
Botón del S Pen	<ul style="list-style-type: none"> • Pase el S Pen por encima de la pantalla y pulse el botón del S Pen para mostrar las funciones del Air Command. • Mantenga pulsado el botón del S Pen y deslice el S Pen sobre los elementos que quiera seleccionar.
Pinzas	<ul style="list-style-type: none"> • Saque la punta del S Pen usando las pinzas.

Extraer el S Pen

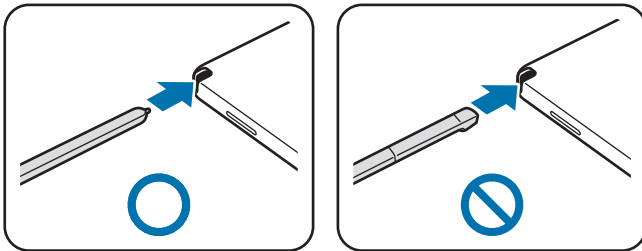


Cuando extraiga el S Pen de la ranura, el dispositivo iniciará **Air Command** o mostrará las funciones de Air command, dependiendo de la configuración establecida para la extracción del S Pen.

Para cambiar la configuración, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Ajustes** → **S Pen** → **Opciones al desenganchar**.



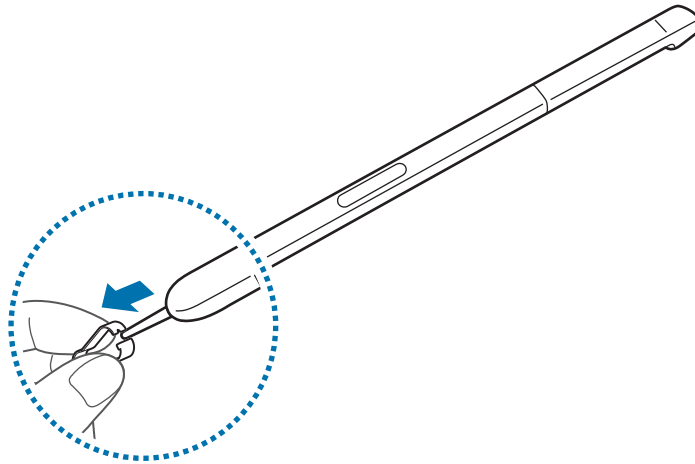
Al insertar el S Pen en la ranura, inserte primero la punta del S Pen. De lo contrario, el S Pen podría quedar atascado. Si intenta extraer el S Pen de la ranura a la fuerza, podría dañar tanto el S Pen como el dispositivo.



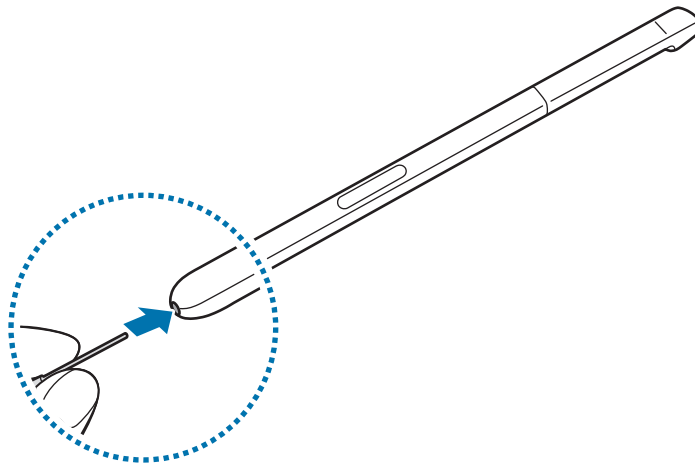
Cambiar la punta del S Pen

Si la punta se desgasta demasiado, cámbiela por una nueva.

- 1 Sujete la punta firmemente con las pinzas y sáquela.



- 2 Inserte una punta nueva en el S Pen.



Tenga cuidado de no pellizcarse los dedos con las pinzas.



- No vuelva a usar puntas ya utilizadas. Si lo hace, es posible que el S Pen no funcione correctamente.
- No ejerza demasiada presión sobre la punta al insertarla en el S Pen.
- No inserte el extremo redondeado de la punta en el S Pen. Esto podría provocar daños en el S Pen o en el dispositivo.
- No doble el S Pen ni apriete demasiado al usarlo porque podría sufrir daños o la punta podría deformarse.



- Si el S Pen no funciona correctamente, llévelo a un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.
- Si utiliza el S Pen en ángulos pronunciados de la pantalla, es posible que el dispositivo no reconozca las acciones. No lo doble ni apriete demasiado al usarlo.
- La tecla Aplicaciones recientes y la tecla Atrás se pueden utilizar con el S Pen.
- Para obtener más información sobre S Pen, consulte el sitio web de Samsung.

Batería

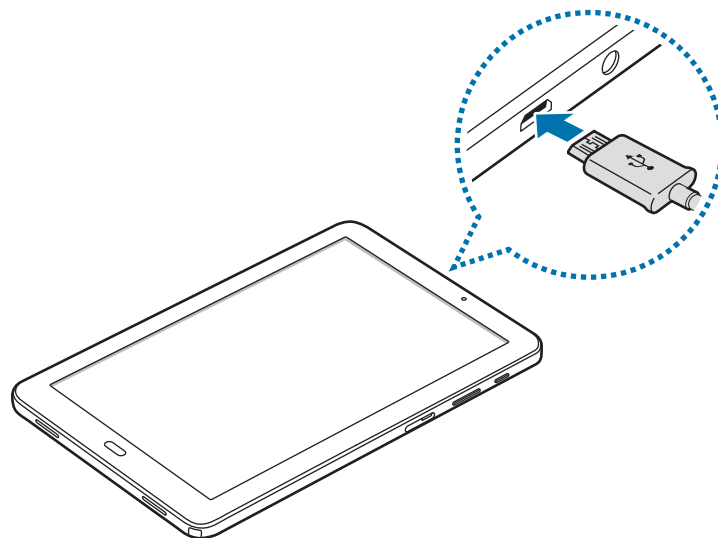
Cargar la batería

Cargue la batería antes de usar el dispositivo por primera vez o cuando no se haya utilizado durante mucho tiempo.



Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden hacer explotar la batería o dañar el dispositivo.

- 1 Conecte el cable USB al adaptador de alimentación USB y después conecte el extremo pequeño del cable USB a la clavija multifunción.



Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría causar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño causado por mal uso.

- 2 Conecte el adaptador de alimentación USB a una toma de corriente.
- 3 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador. Para ello, desconecte primero el cargador del dispositivo y luego de la toma de corriente.



El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener la entrada de corriente eléctrica, el usuario debe desenchufarlo de la red. Además, cuando esté conectado debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no esté en uso.

Ver el tiempo de carga restante

Durante la carga, abra la pantalla Inicio y pulse **Apps** → **Ajustes** → **Batería**.



El tiempo de carga real puede variar en función del estado del dispositivo y las condiciones de carga. Es posible que el tiempo de carga restante no se muestre cuando cargue el dispositivo en ambientes con temperaturas muy altas o muy bajas.

Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece varias opciones que le ayudarán a ahorrar batería:

- Optimice el dispositivo usando Smart Manager.
- Cambie al modo Inactivo pulsando el botón Encendido cuando no esté usando el dispositivo.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth si no la está usando.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no la esté utilizando.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deben sincronizarse, como los correos electrónicos.
- Reduzca el tiempo de retroiluminación de la pantalla.
- Reduzca el brillo de la pantalla.

Consejos y precauciones sobre la carga de la batería

- Cuando el nivel de batería sea bajo, el icono de la batería estará vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería se cargue durante algunos minutos antes de intentarlo de nuevo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, ya sean de red o que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar quedarse sin carga en la batería durante la transferencia de datos, use siempre estas aplicaciones después de cargar la batería por completo.
- El uso de una fuente de energía distinta del cargador, como un ordenador, puede hacer que la carga sea más lenta, ya que la corriente eléctrica es menor.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero la batería tardará más en cargarse por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, puede que la pantalla táctil no funcione. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si carga el dispositivo cuando la clavija multifunción está mojada, el dispositivo podría sufrir daños. Seque bien la clavija multifunción antes de cargar el dispositivo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

Ahorro de energía

Ahorre batería reduciendo las funciones del dispositivo.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Batería** → **Ahorro de energía**, y después deslice el interruptor para activarlo.

Para activar automáticamente el modo Ahorro de energía cuando la energía de la batería restante alcanza el nivel preestablecido, pulse **Iniciar ahorro energía** y seleccione una opción.

Modo Ultrahorro de energía

Use este modo para prolongar la duración de la batería del dispositivo. En el modo Ultrahorro de energía, el dispositivo realiza las siguientes acciones:

- Restringe las aplicaciones disponibles a las esenciales y seleccionadas.
- Desactiva las funciones Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Batería** → **Modo Ultrahorro de energía** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Para desactivar el modo Ultrahorro de energía, pulse **MÁS** → **Desact modo Ultrahorro energía**.



El tiempo de uso que queda muestra el tiempo restante antes de que la carga de la batería se agote. Este tiempo puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.

Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

Insertar una tarjeta de memoria

El dispositivo admite tarjetas de memoria con una capacidad máxima de 256 GB. En función del fabricante y del tipo de tarjeta de memoria, puede que algunas tarjetas no sean compatibles con el dispositivo.

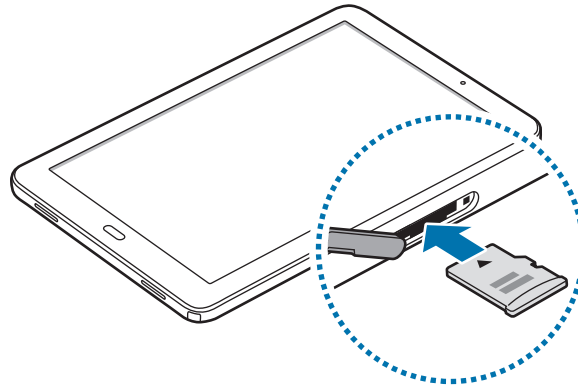


- Es posible que algunas tarjetas de memoria no sean completamente compatibles con el dispositivo. Usar una tarjeta de memoria no compatible puede dañar el dispositivo o la tarjeta de memoria, así como los datos almacenados en esta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria con el lado correcto hacia arriba.



- El dispositivo admite los sistemas de archivos FAT y exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que reformatee la tarjeta de memoria.
- La escritura y el borrado frecuente de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta aparecerá en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta SD**.

- 1 Abra la ranura de la tarjeta de memoria.
- 2 Inserte una tarjeta de memoria de manera que el chip quede orientado hacia abajo.



- 3 Inserte la tarjeta de memoria en la ranura hasta que quede ajustada.
- 4 Cierre la ranura de la tarjeta de memoria.

Extraer la tarjeta de memoria

Antes de extraer una tarjeta de memoria, deshabilítela para que la extracción sea segura.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **DETALLE** → **Tarjeta SD** → **Desinstalar**.

- 1 Abra la ranura de la tarjeta de memoria.
- 2 Presione la tarjeta de memoria hasta que se expulse del dispositivo y luego retírela.
- 3 Cierre la ranura de la tarjeta de memoria.



No extraiga la tarjeta de memoria mientras el dispositivo esté transfiriendo información o accediendo a ella. Si lo hace, podría causar la pérdida o la corrupción de los datos o podría dañar la tarjeta de memoria o el dispositivo. Samsung no se hace responsable de las pérdidas de datos por el mal uso de tarjetas de memoria dañadas, incluida la pérdida de datos.

Formatear la tarjeta de memoria

Puede que una tarjeta de memoria formateada en un ordenador no sea compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Almacenamiento** → **DETALLE** → **Tarjeta SD** → **Formatear** → **FORMATEAR**.



Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en ella. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

Encender y apagar el dispositivo

Mantenga pulsado el botón Encendido durante unos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o después de restablecer los valores de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

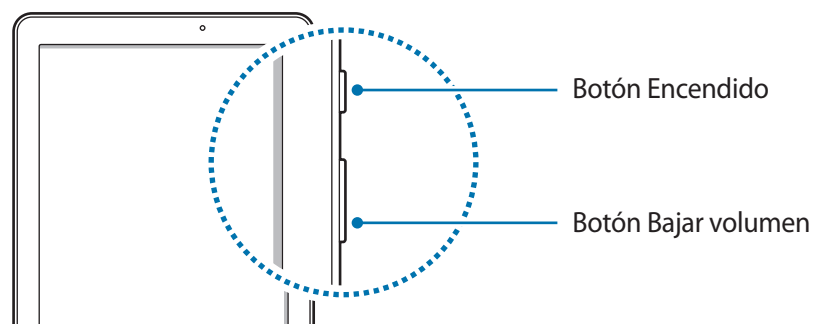
Para apagar el dispositivo, mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **Apagar**.



Respete todas las advertencias publicadas y las indicaciones del personal cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.

Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se bloquea y no responde, mantenga pulsados el botón Encendido y el botón Bajar volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.



Pantalla táctil



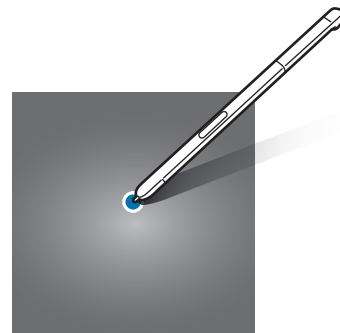
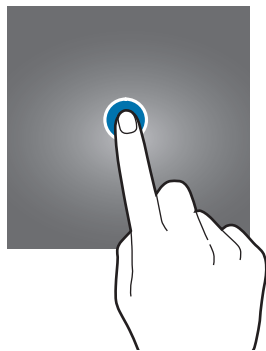
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla táctil, no la toque ni la pulse con elementos puntiagudos, ni la presione excesivamente con los dedos.



- Es posible que el dispositivo no reconozca las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de reconocimiento táctil.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes superpuestas (quemado de pantalla) o desvirtuadas. Cuando no use el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos o el S Pen al usar la pantalla táctil.

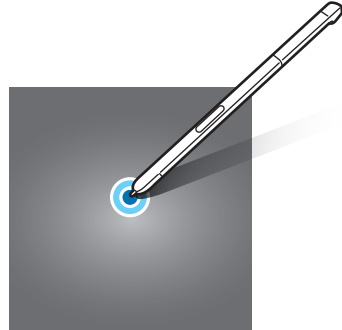
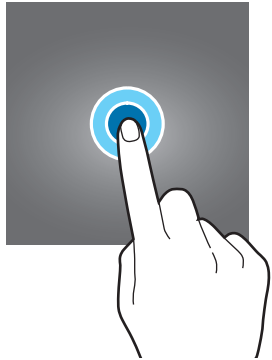
Pulsar

Para abrir una aplicación, seleccionar un elemento del menú, pulsar un botón de la pantalla o introducir un carácter con el teclado de la pantalla, pulse la pantalla con el dedo o con el S Pen.



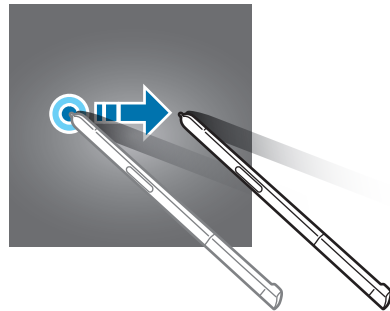
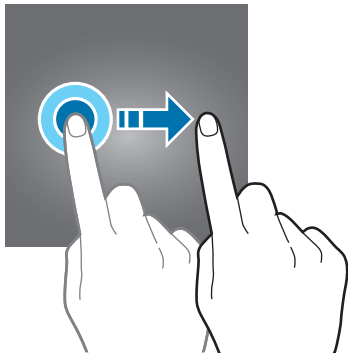
Pulsación larga

Mantenga pulsado un elemento o la pantalla durante más de 2 segundos para acceder a las opciones disponibles.



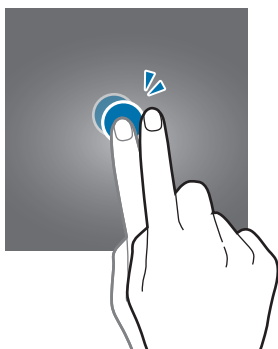
Mover

Para mover un elemento, manténgalo pulsado y muévelo hasta la ubicación que quiera.



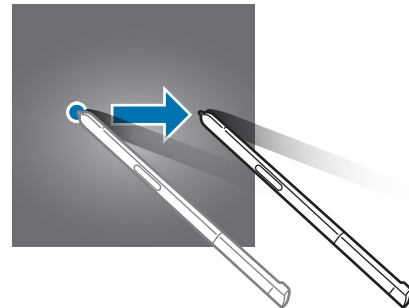
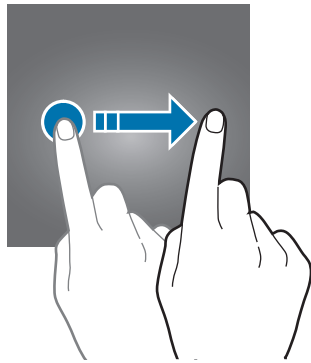
Doble pulsación

Pulse dos veces una página web o una imagen para aumentar el zoom. Pulse dos veces otra vez para volver al tamaño original.



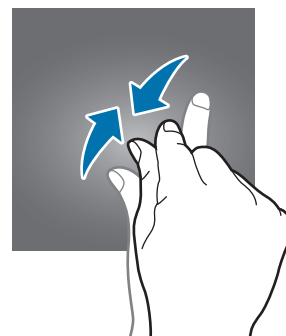
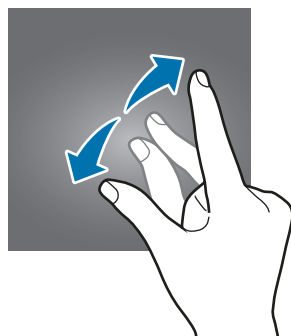
Deslizar

Deslice el dedo hacia la izquierda o derecha en la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones para ver otros paneles. Deslice la pantalla hacia arriba o hacia abajo para desplazarse a lo largo de una página web o una lista de elementos, como la lista de contactos.



Pellizcar

Separe dos dedos en una página web, un mapa o una imagen para aumentar el zoom y júntelos para reducirlo.



Pantalla Inicio

Pantalla Inicio

La pantalla Inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene widgets, accesos directos a las aplicaciones y otras funciones.

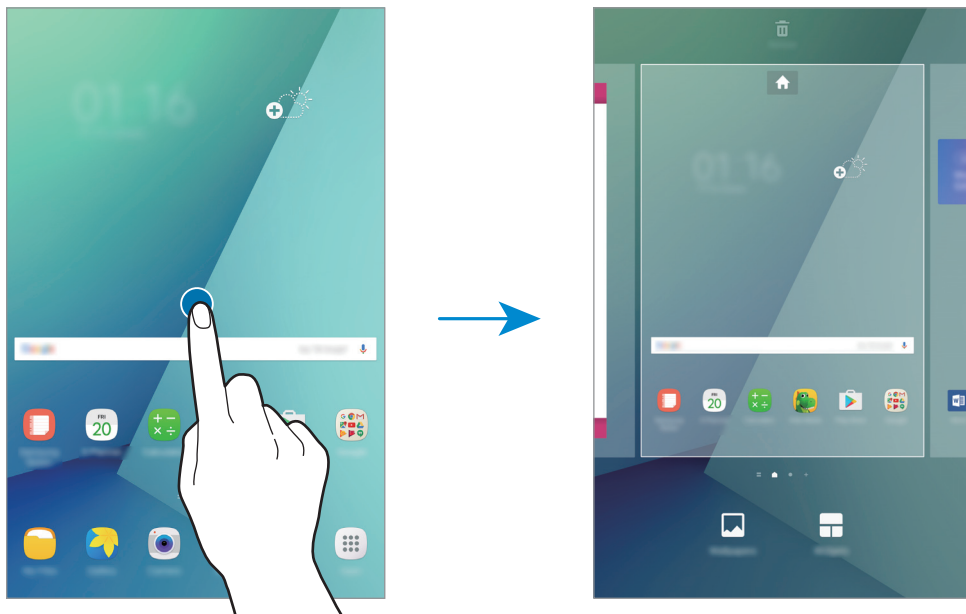
Para ver otros paneles, desplace el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha o pulse uno de los indicadores en la parte inferior de la pantalla.



Opciones de la pantalla Inicio

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** → **Ajustes** → **Pantalla Inicio** para acceder a las opciones disponibles. También puede mantener pulsada una zona vacía de la pantalla Inicio. Personalice la pantalla Inicio añadiendo, eliminando o reorganizando los paneles. También puede establecer el fondo de la pantalla Inicio, agregar widgets y realizar otras acciones.

- **Fondos:** cambia la imagen de fondo de la pantalla Inicio y de la pantalla Bloqueo.
- **Widgets:** añade widgets a la pantalla Inicio. Los widgets son pequeñas aplicaciones que inician funciones específicas para proporcionar información y un acceso rápido y cómodo en la pantalla Inicio.



Añadir elementos

Mantenga pulsada una aplicación o una carpeta en la pantalla Aplicaciones y después muévala hacia la pantalla Inicio.

Para añadir widgets, mantenga pulsada un área vacía de la pantalla Inicio, pulse **Widgets**, mantenga uno pulsado y muévalo hacia la pantalla Inicio.

Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento en la pantalla Inicio y después muévelo hasta una nueva ubicación. También podrá mover las aplicaciones que usa con más frecuencia al área de los accesos directos en la parte inferior de la pantalla Inicio.

Para cambiar un elemento a otro panel, muévelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para mover un elemento con mayor facilidad, manténgalo pulsado y desplácelo hasta **Mover aplicaciones** en la parte superior de la pantalla. El elemento se moverá hasta el panel situado en la parte superior de la pantalla. Deslice la pantalla hacia la izquierda o la derecha para ir a otro panel y desplazar el elemento hasta una nueva ubicación.

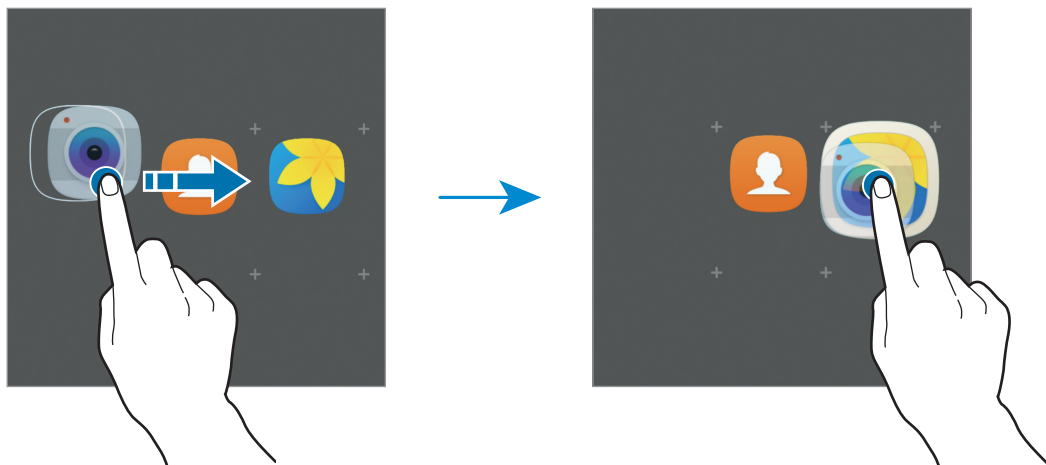
Eliminar elementos

Mantenga pulsado un elemento y desplácelo hasta **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

Crear carpetas

Cree carpetas para guardar aplicaciones similares y acceder a ellas de forma más rápida.

- 1 En la pantalla Inicio, mantenga pulsada una aplicación y después muévala hacia otra aplicación.
- 2 Suelte la aplicación cuando aparezca un marco de carpeta alrededor. Se creará una nueva carpeta que contendrá las aplicaciones seleccionadas.



- 3 Pulse **Nombre de carpeta** e introduzca un nombre.

Para cambiar el color de la carpeta, pulse 🎨.

Para añadir más aplicaciones a la carpeta, pulse +, seleccione las aplicaciones y, a continuación, pulse **AÑADIR**. También puede añadir una aplicación moviéndola hasta la carpeta de la pantalla Inicio.

Para mover las aplicaciones desde una carpeta hasta la pantalla Inicio, pulse la carpeta y, a continuación, mueva una aplicación a la pantalla Inicio.

Para eliminar las aplicaciones de una carpeta, pulse la carpeta y deslice la aplicación hacia **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

Administrar paneles

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía para añadir, mover o eliminar un panel.

Para añadir un panel, desplace el dedo hacia la izquierda y después pulse **+**.

Para mover un panel, mantenga pulsada la vista previa de un panel y muévalo hacia una nueva ubicación.

Para eliminar un panel, mantenga pulsada su vista previa y después desplácelo hasta **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

Para configurar un panel como el panel principal de la pantalla Inicio, pulse **↑**.

Pantalla Aplicaciones

La pantalla Aplicaciones contiene los iconos de las aplicaciones, incluidas las últimas instaladas.

En la pantalla Inicio, pulse **Apps** para abrir la pantalla Aplicaciones. Para ver otros paneles, desplace el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha, o seleccione un indicador de pantalla en la parte inferior de la pantalla.

Mover elementos



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o de su proveedor de servicios.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **EDITAR**. Mantenga pulsado un elemento y muévalo hasta una nueva ubicación.

Para cambiar un elemento a otro panel, muévalo hacia uno de los lados de la pantalla.

Crear carpetas

Cree carpetas para guardar aplicaciones similares y acceder a ellas de forma más rápida.



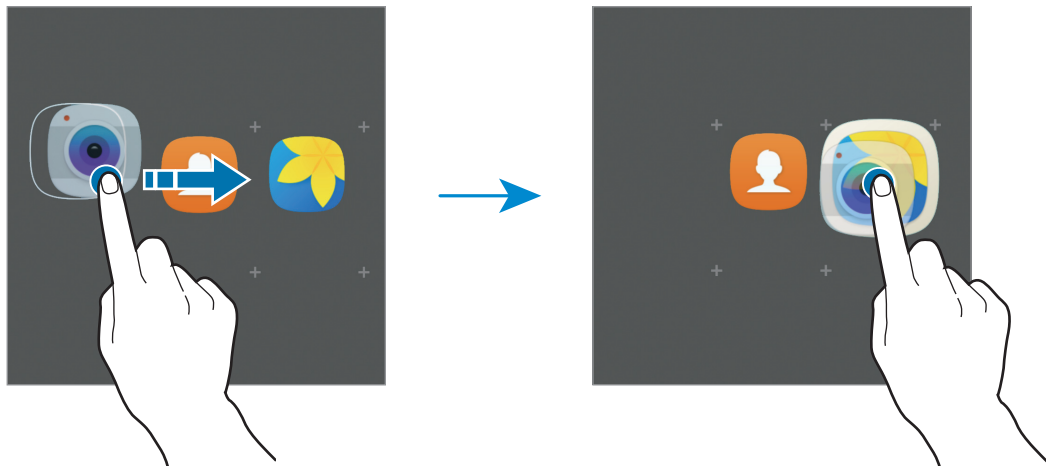
Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o de su proveedor de servicios.

1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **EDITAR**.

2 Mantenga pulsada una aplicación y después colóquela sobre otra aplicación.

3 Suelte la aplicación cuando aparezca un marco de carpeta alrededor.

Se creará una nueva carpeta que contendrá las aplicaciones seleccionadas.



4 Pulse **Nombre de carpeta** e introduzca un nombre.

Para cambiar el color de la carpeta, pulse 🎨.

Para añadir más aplicaciones a la carpeta, pulse +, seleccione las aplicaciones y, a continuación, pulse **AÑADIR**. También puede añadir una aplicación moviéndola hasta la carpeta de la pantalla Aplicaciones.

Para eliminar una carpeta, selecciónela con - . Solo se eliminará la carpeta, ya que las aplicaciones que contenga se reubicarán en la pantalla Aplicaciones.

Organizar los elementos

Puede reorganizar los elementos de la pantalla Aplicaciones en orden alfabético.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **A-Z** → **GUARDAR**.

Buscar elementos

Puede buscar elementos en la pantalla Aplicaciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **BUSCAR** e introduzca caracteres. El dispositivo buscará y mostrará los elementos que contengan los caracteres introducidos.

Iconos indicadores

Los iconos indicadores aparecen en la barra de estado, en la parte superior de la pantalla. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



Es posible que la barra de estado no aparezca en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrarla, deslice la parte superior de la pantalla hacia abajo.

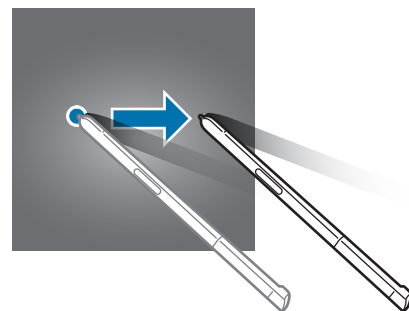
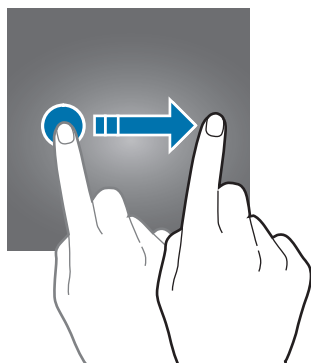
Icono	Significado
	Conectado a Wi-Fi
	Función Bluetooth activada
	GPS activado
	Alarma activada
	Modo Silencio activado
	Modo Avión activado
	Se produjo un error o hay un mensaje de aviso
	Nivel de carga de la batería

Pantalla Bloqueo

Al pulsar el botón Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no usa el dispositivo durante un tiempo determinado.

La pantalla se desbloquea con la función **Deslizar**, el método de desbloqueo de pantalla predeterminado.

Pulse el botón Encendido o el botón Inicio y deslice el dedo en cualquier dirección para desbloquear la pantalla.



Para cambiar el método de bloqueo de pantalla, en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Al establecer un patrón, un PIN o una contraseña para el método de bloqueo de pantalla, usted puede proteger su información personal e impedir así que otros accedan a su dispositivo. Después de configurar el método de bloqueo de pantalla, el dispositivo necesitará un código de desbloqueo para desbloquearse.

- **Deslizar:** deslice el dedo por la pantalla en cualquier dirección para desbloquearla.
- **Patrón:** dibuje un patrón con cuatro puntos o más para desbloquear la pantalla.
- **PIN:** introduzca un PIN con un mínimo de cuatro números para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña:** introduzca una contraseña con un mínimo de cuatro caracteres, números o símbolos para desbloquear la pantalla.
- **Ninguno:** no configura ningún método de bloqueo de pantalla.



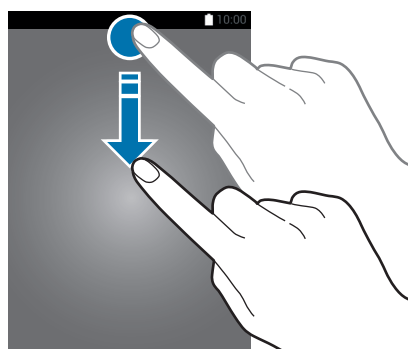
- Si olvida el código de desbloqueo, lleve el dispositivo a un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para restablecerlo.
- Puede configurar el dispositivo para que restablezca los datos de fábrica si introduce el código de desbloqueo de forma incorrecta varias veces seguidas y supera el número máximo de intentos. En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Ajustes del bloqueo seguridad** y deslice el interruptor **Autorrestablecer valores** para activarlo.

Panel de notificaciones

Uso del panel de notificaciones

Al recibir nuevas notificaciones, aparecerán iconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información sobre los iconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, deslice la barra de estado hacia abajo. Para cerrarlo, deslice el panel hacia arriba.



Podrá usar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



Uso de botones de Ajustes rápidos

Pulse los botones de Ajustes rápidos para activar algunas funciones. Deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha en el área de los botones o pulse **✓** para ver más botones. Para ver ajustes más detallados, mantenga pulsado un botón.

Para reorganizar los botones, pulse **✓** → **EDITAR**, mantenga pulsado un botón y, a continuación, muévalo hacia otra ubicación.

S Finder

Busque todos los contenidos usando una palabra clave.

Búsqueda de contenido en el dispositivo

Abra el panel de notificaciones y pulse → **S Finder**.

Introduzca una palabra clave en el campo de búsqueda o bien pulse y diga la palabra.

Para obtener resultados más precisos, pulse **Filtrar** en el campo de búsqueda y, a continuación, seleccione los detalles del filtro.

Establecer categorías de búsqueda

Puede establecer categorías de búsqueda para buscar contenidos en campos de búsqueda específicos.

Pulse **MÁS** → **Selección ubicación búsqueda** y seleccione las categorías.

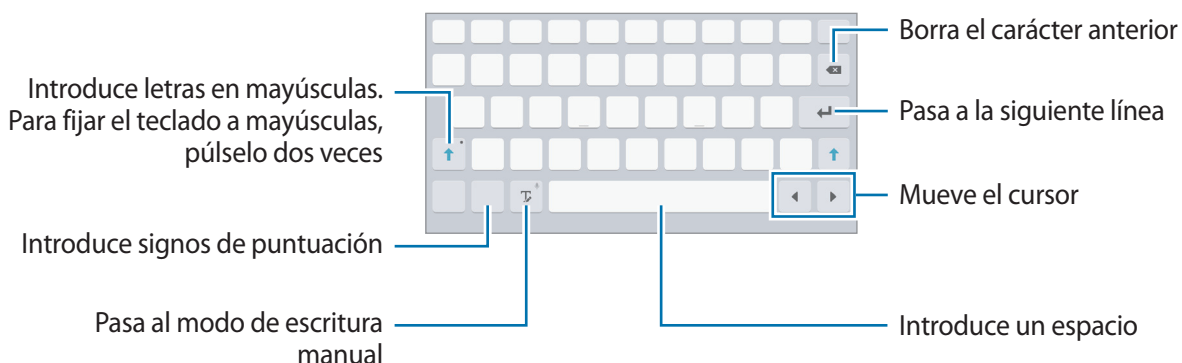
Introducir texto

Disposición del teclado

Al introducir texto para enviar correos electrónicos, crear notas u otras opciones, aparecerá un teclado automáticamente.





La introducción de texto por voz no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



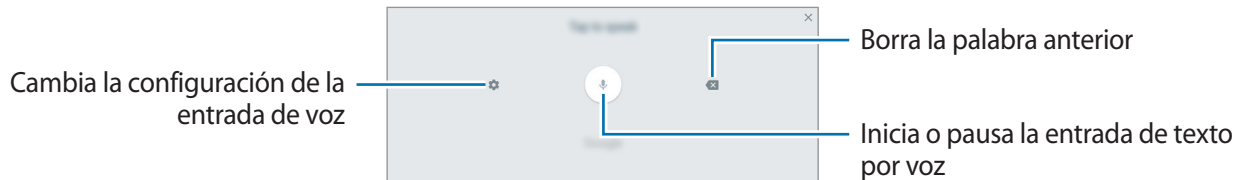
Cambia el idioma de entrada


Mantenga pulsado , pulse → **Añadir idiomas de entrada**, y después seleccione los idiomas que quiere usar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre los idiomas de entrada deslizando la barra espaciadora hacia la izquierda o la derecha.

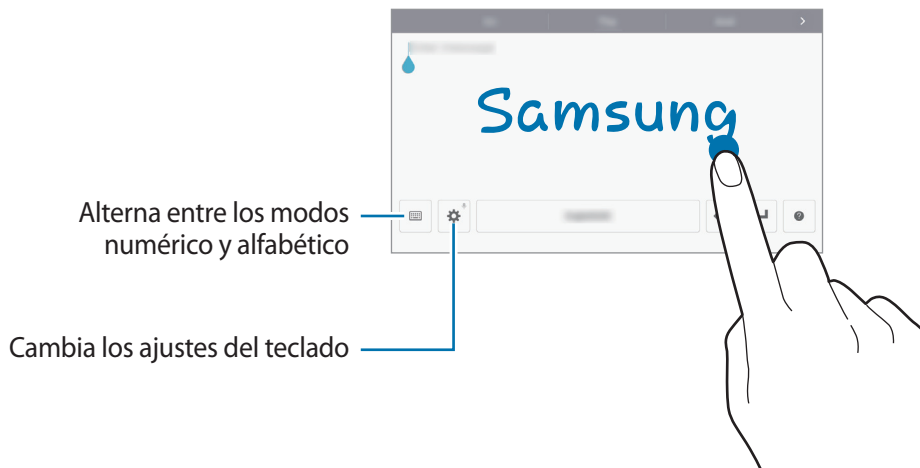
Funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado  para usar varias funciones. Podrán aparecer otros iconos diferentes de  según la última función que haya usado.





-  : introduce texto por voz.





-  : pasa al modo de escritura manual.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o de su proveedor de servicios.

-  : añade un elemento desde el portapapeles.
-  : añade emoticonos.
-  : cambia al teclado flotante o dividido. Podrá mover el teclado hacia otro lugar desplazando la pestaña.
-  : cambia los ajustes del teclado.

Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Mueva  o  para seleccionar el texto que quiera o pulse **Seleccionar todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.
El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
- 4 Mantenga pulsada la posición en la que quiere insertar el texto y pulse **Pegar**.
Para pegar un texto que ha copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.

Captura de pantalla

Realice una captura de pantalla mientras usa el dispositivo.

Capturar una imagen de la pantalla

Mantenga pulsados los botones Inicio y Encendido a la vez. Puede ver las imágenes capturadas en **Galería**.

También puede realizar capturas de pantalla deslizando la mano hacia la izquierda o la derecha en la pantalla. Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** → **Desplazar palma para capturar** y deslice el interruptor para activarla.



No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan determinadas aplicaciones y funciones.

Capturas de pantalla con el S Pen

También puede utilizar las funciones de Air command para hacer capturas de pantalla.

Escritura en pantalla le permite escribir en las capturas de pantalla. Utilice **Capturar con desplazamiento** para capturar contenido que se extienda a lo largo de varias pantallas.

Para seleccionar y capturar un área específica, utilice **Smart select**.

Consulte [Escritura en pantalla](#) y [Smart select](#) para obtener más información.

Captura completa


Puede capturar la pantalla actual y el área desplazable. Asimismo, puede cortar y compartir de forma inmediata la pantalla capturada.

Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Funciones avanzadas** → **Captura completa**, deslice el interruptor para activarla y, a continuación, realice una captura de pantalla. En la pantalla que está capturando, utilice una de las siguientes opciones:


- **Captura con desplazamiento:** permite capturar más contenido que continúa en varias pantallas, como por ejemplo, una página web. La pantalla se desplazará hacia abajo automáticamente y se capturará más contenido.
- **Dibujar:** permite escribir o dibujar en la pantalla.
- **Recortar:** permite cortar una parte de la captura de pantalla.
- **Compartir:** permite compartir la captura de pantalla.

Abrir aplicaciones

En la pantalla Inicio o la pantalla Aplicaciones, seleccione el icono de una aplicación para abrirla.

Para abrir una aplicación de la lista de aplicaciones usadas recientemente, pulse  y seleccione la ventana de una aplicación reciente.

Cerrar una aplicación

Pulse  y mueva la ventana de una aplicación reciente hacia la izquierda o la derecha para cerrarla. Para cerrar todas las aplicaciones activas, pulse **CERRAR TODO**.

Funciones del S Pen

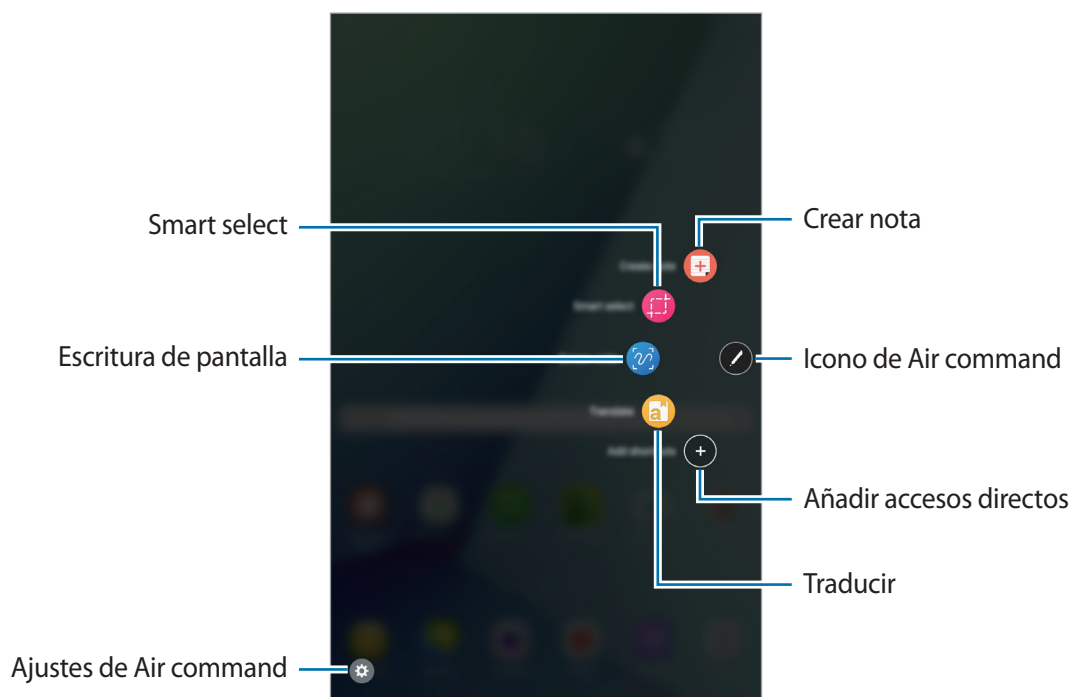
Air Command


Para abrir el panel de Air command, extraiga el S Pen de la ranura o pase el S Pen por la pantalla y pulse el botón del S Pen. También puede pulsar el icono de Air command.

Puede acceder a funciones útiles y a las aplicaciones utilizadas con más frecuencia.



Cuando la pantalla esté apagada o determinadas funciones de seguridad estén activadas, el panel de Air command no se abrirá al extraer el S Pen.




- **Crear nota:** abra **Samsung Notas** para crear una nota nueva. Consulte [Samsung Notas](#) para obtener más información.
- **Smart select:** permite recopilar contenido rápidamente. Consulte [Smart select](#) para obtener más información.
- **Escritura en pantalla:** permite capturar, editar y escribir notas sobre capturas de pantalla, y luego compartirlas. Consulte [Escritura en pantalla](#) para obtener más información.
- **Traducir:** pase el S Pen por una palabra para traducirla. Consulte [Traducir](#) para obtener más información.
- **Añadir accesos directos:** añada accesos directos a las aplicaciones utilizadas con mayor frecuencia en el panel de Air command. Consulte [Añadir accesos directos](#) para obtener más información.
-  : cambie los ajustes de Air command.

Icono de Air command

Cuando el panel de Air command está cerrado, el icono permanece en la pantalla. Puede abrir el panel de Air command pulsando el icono.

Para mover el icono, pulse  y muévalo hasta una nueva ubicación.

Para eliminar el icono, mantenga pulsado  y deslícelo hasta **Eliminar** en la parte superior de la pantalla.

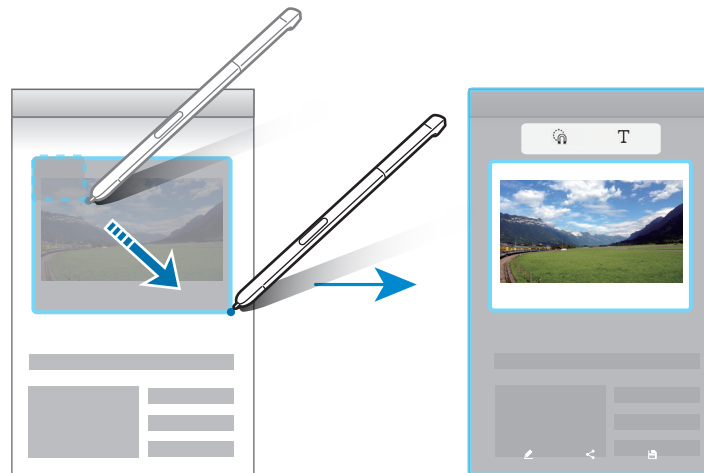
Smart select

Utilice el S Pen para seleccionar un área y realizar acciones, como compartir o guardar.

1 Cuando haya contenido que quiera capturar, como una parte de una imagen, abra el panel de Air command y pulse **Smart select**.

2 Arrastre el S Pen por el contenido que quiera seleccionar.

Cambie la forma del área seleccionada mediante un icono de forma de la barra de herramientas o pulse **Selección autom** para cambiar automáticamente la forma del área seleccionada.



3 Seleccione la opción que quiera utilizar en la zona seleccionada:

- **Dibujar:** escriba o dibuje en la pantalla.
- **Compartir:** comparta el área seleccionada con otras personas.
- **Guardar:** guarda el área seleccionada en **Galería**.

Escritura en pantalla

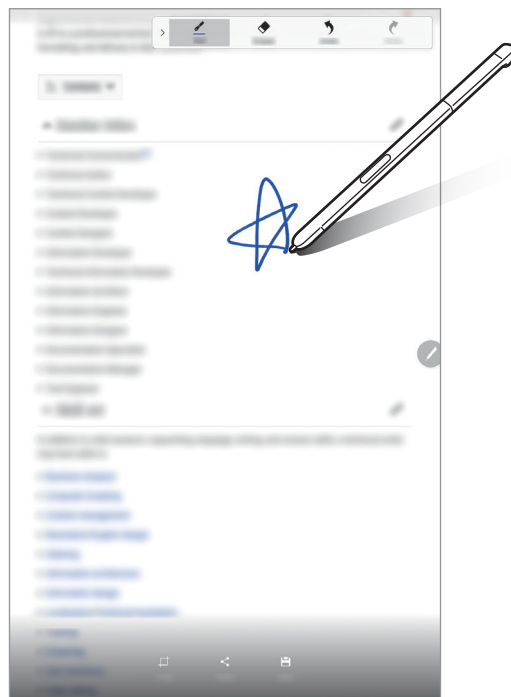
Haga capturas de pantalla y escriba o dibuje sobre ellas.

1 Cuando haya contenido que quiera capturar, abra el panel de Air command y pulse **Escritura en pantalla**.

Se capturará automáticamente la pantalla actual y la barra de herramientas de edición aparecerá en pantalla.

2 Si captura contenido que abarca varias pantallas, como una página web, pulse **Capturar con desplazamiento** para capturar más contenido. La pantalla se desplazará hacia abajo de forma automática para permitirle volver a seleccionar **CAPTURAR CON DESPLAZAMIENTO**. Cuando haya terminado de capturar, toque **HECHO**.

3 Escriba una nota en la captura de pantalla.



4 Seleccione la opción que quiera utilizar en la captura de pantalla.

- **Recortar:** recorta la captura de pantalla.
- **Compartir:** permite compartir la captura de pantalla con otras personas.
- **Guardar:** guarda la captura de pantalla en **Galería**.



No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan ciertas aplicaciones.

Traducir

Pase el S Pen por una palabra para traducirla.




- Para usar esta función, el dispositivo deberá estar conectado a una red Wi-Fi.
- Esta función no es compatible con algunos idiomas.
- Esta función solo está disponible en las pantallas que le permiten realizar una captura de pantalla.

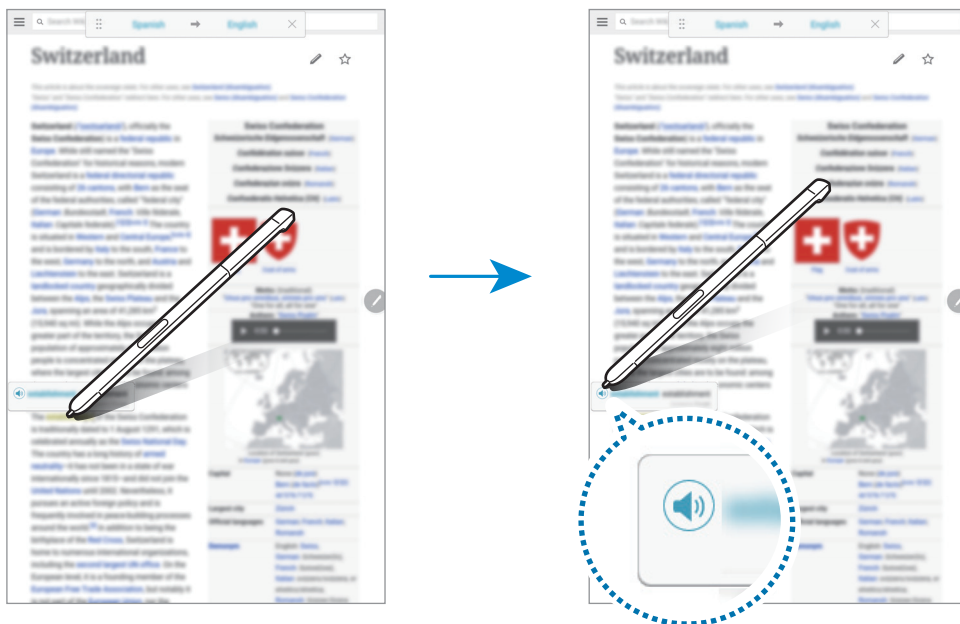
1 Abra el panel de Air command y pulse **Traducir**.

2 Seleccione los idiomas en el panel del traductor en la parte superior de la pantalla.

3 Pase el S Pen por la palabra que quiera traducir.

La palabra traducida aparecerá encima de la palabra original. Pulse  para escuchar la pronunciación.

Para ver más definiciones, pulse la palabra traducida.



4 Para cerrar el traductor, pulse  en el panel del traductor.

Añadir accesos directos

Añada accesos directos a las funciones o aplicaciones que utilice con mayor frecuencia en el panel de Air command.

En el panel de Air command, pulse **Añadir accesos directos** y seleccione las aplicaciones o funciones que desee abrir en el panel.

Para editar accesos directos, abra el panel de Air command y pulse  → **Accesos directos**.

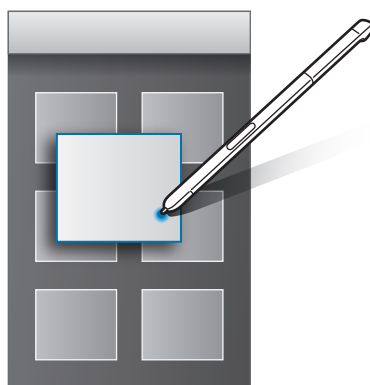
También puede eliminar el acceso directo a **Crear nota**.

Air view

Pase con el S Pen por encima de un elemento de la pantalla para realizar distintas funciones.

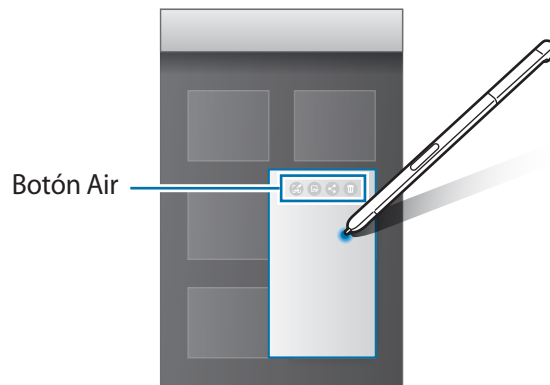
Vista previa de información

Señale la pantalla con el S Pen para acceder a una vista previa del contenido o ver información en una ventana emergente.



Uso del botón Air

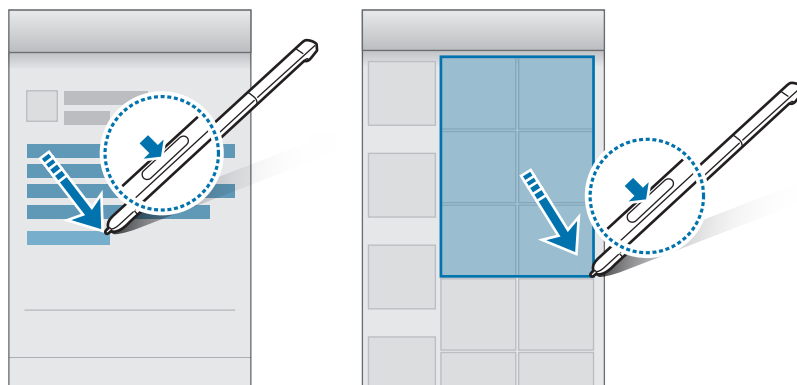
Pase el S Pen por encima de los elementos de algunas aplicaciones, como **Galería**, se mostrará el botón Air en la ventana de vista previa. Puede realizar varias acciones directamente desde la ventana de vista previa mediante el botón Air.



Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **S Pen** → **Air view** y, a continuación, deslice el interruptor para activarla.


Selección con el S Pen

Mantenga pulsado el botón del S Pen y deslícelo sobre el texto o la lista de elementos para seleccionarlos. También puede copiar y pegar los elementos seleccionados en otra aplicación o compartirlos con otros.



Direct Pen

Rellene formularios y escriba mensajes a mano con el S Pen.

- 1 Pase el S Pen por encima de un campo de texto.
- 2 Pulse  para abrir el campo de escritura a mano.



- 3 Escriba con el S Pen.



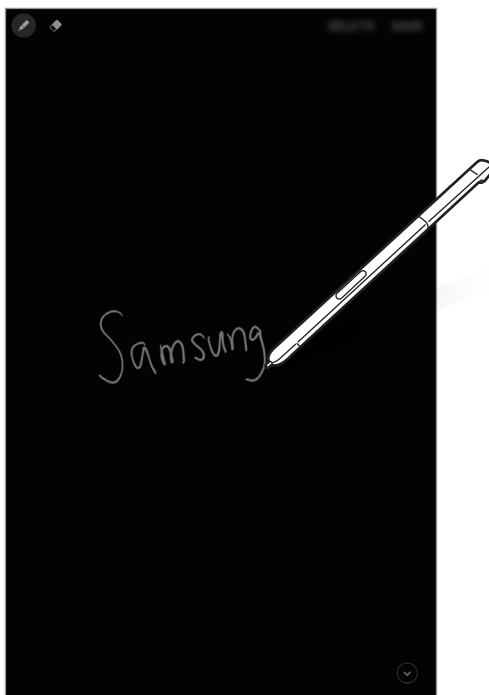
Si esta función no está activada, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **S Pen** → **Direct Pen** y, a continuación, deslice el interruptor para activarla.

Nota pantalla apagada

Puede crear notas rápidamente escribiendo en la pantalla sin necesidad de encenderla.

Para activar esta función, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **S Pen** y, a continuación, deslice el interruptor **Nota pantalla apagada** para activarla.

Cuando la pantalla esté apagada, extraiga el S Pen y escriba una nota. Pulse **GUARD** o vuelva a insertar el S Pen en la ranura. A continuación, la nota se guardará en **Samsung Notas**.



Para ver las notas, abra la pantalla Aplicaciones y, a continuación, pulse **Samsung Notas** → **COLECCIONES** → **Nota con pantalla apagada**.

Multiwindow

Introducción

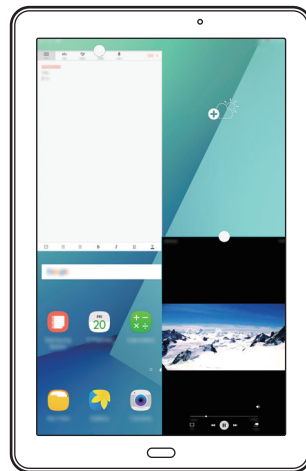
Multiwindow le permite ejecutar dos aplicaciones simultáneamente en la misma pantalla. También puede ejecutar múltiples aplicaciones al mismo tiempo en la vista emergente.



Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.





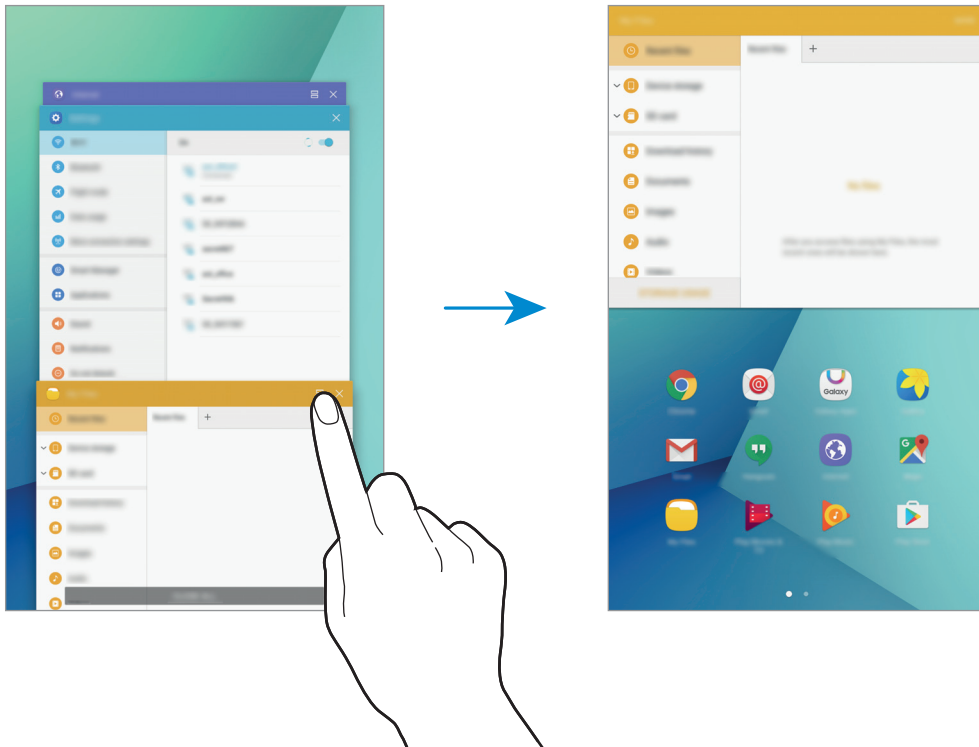
Vista de pantalla dividida



Vista emergente

Vista de pantalla dividida

- 1 Pulse  para abrir la lista de aplicaciones usadas recientemente.
- 2 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo y pulse  en la ventana de una aplicación reciente. La aplicación seleccionada se iniciará en la ventana superior.



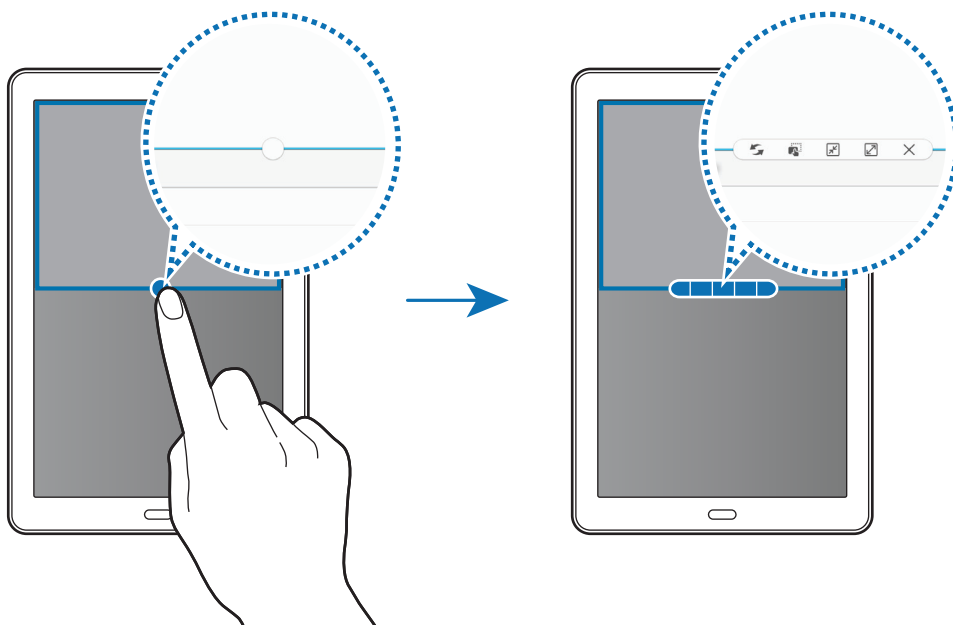
- 3 Desplace el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione otra aplicación para abrirla.





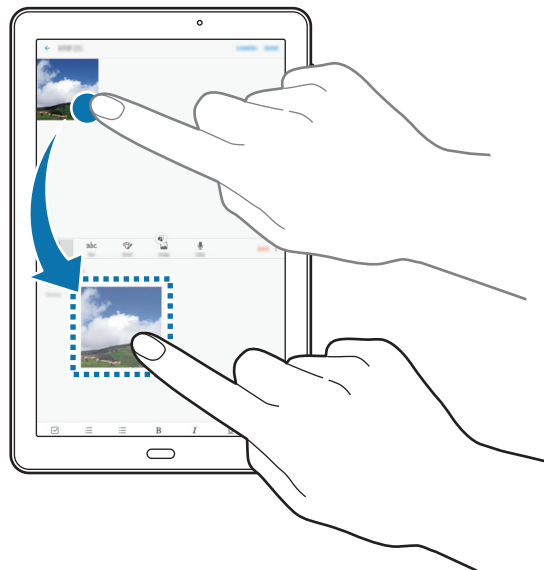
También puede iniciar la vista de pantalla dividida manteniendo pulsado .

Uso de las opciones adicionales




Cuando use las aplicaciones en la vista de pantalla dividida, seleccione la ventana de una aplicación y pulse el círculo entre las ventanas de las aplicaciones para acceder a las siguientes opciones:



-  : alterna ubicaciones entre las ventanas de las aplicaciones.
-  : mueve y suelta texto o imágenes copiadas de una ventana a la otra. Mantenga pulsado un elemento en la ventana seleccionada y muévalo hasta una ubicación en otra ventana.

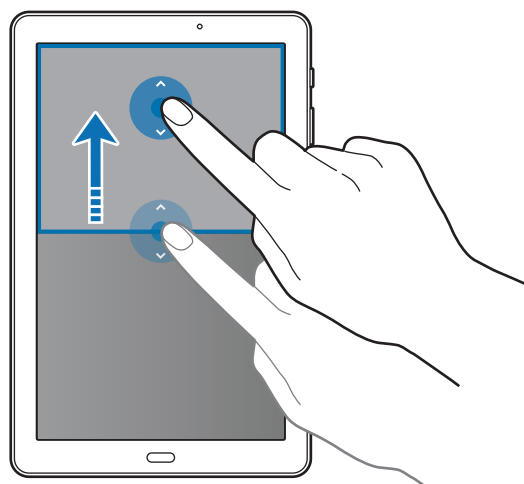


Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.

-  : minimiza la ventana.
-  : maximiza la ventana.
-  : cierra la aplicación.

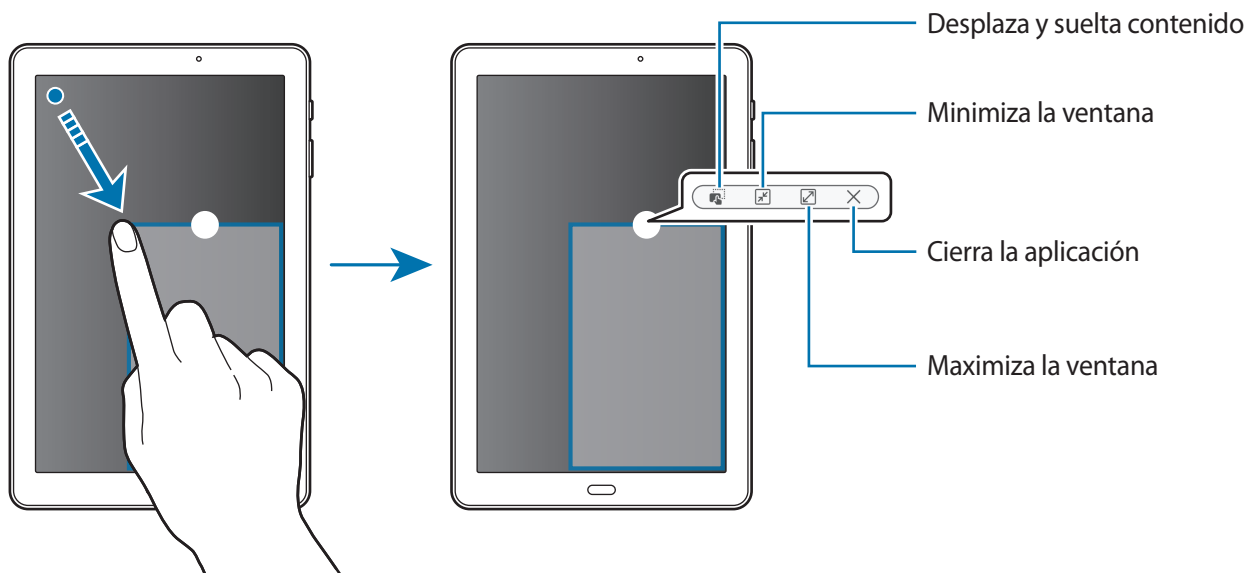
Ajustar el tamaño de la ventana

Mueva el círculo entre las ventanas de aplicaciones hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.



Vista emergente

- 1 En la pantalla Aplicaciones, inicie una aplicación que desee usar en la vista emergente.
- 2 Muévela hacia abajo en sentido diagonal desde cualquiera de los bordes del marco superior. La ventana de la aplicación aparecerá en la vista emergente.



Mover ventanas emergentes

Para mover una ventana emergente, mantenga pulsado el círculo en la ventana y muévalo a otro sitio.

Samsung account

Introducción

Samsung account es un servicio de cuenta integrado que le permite utilizar varios servicios de Samsung mediante dispositivos móviles, televisores y el sitio web de Samsung. Una vez que haya registrado su Samsung account, podrá utilizar las aplicaciones de Samsung sin necesidad de iniciar sesión en su cuenta.

Cree su Samsung account con su dirección de correo electrónico.

Para consultar la lista de servicios que puede utilizar con su Samsung account, visite account.samsung.com. Para obtener más información sobre las cuentas Samsung account, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Samsung account** → **Ayuda**.

Registrar su Samsung account

Registrar una Samsung account por primera vez

Si no tiene una cuenta Samsung account, deberá crear una.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Samsung account** → **CREAR CUENTA**.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para terminar de crear la cuenta.

Registrar una Samsung account existente

Si ya tiene una cuenta Samsung account, regístrela en el dispositivo.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Samsung account**.
- 3 Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña y, a continuación, pulse **INICIAR SESIÓN**.

Si ha olvidado la información de su cuenta, pulse **¿Ha olvidado su ID o contraseña?** y podrá acceder a la información de su cuenta tras introducir la información necesaria y el código de seguridad que aparece en la pantalla.

Eliminar su Samsung account

Si elimina del dispositivo su Samsung account registrada, sus datos, como los contactos y los eventos, también se eliminarán.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**.
- 2 Pulse **Samsung account** y seleccione la cuenta que desee eliminar.
- 3 Pulse **MÁS** → **Eliminar cuenta** → **ELIMINAR CUENTA**.
- 4 Introduzca la contraseña de su Samsung account y pulse **CONFIRMAR**.
- 5 Pulse **ELIMINAR CUENTA**.

Transferir datos de un dispositivo anterior

Podrá transferir datos de un dispositivo anterior a su dispositivo mediante Samsung Smart Switch.

Las siguientes versiones de Samsung Smart Switch están disponibles:

- Versión para móvil: transfiere datos entre dispositivos móviles. Puede descargar la aplicación desde **Galaxy Apps** o **Play Store**.
- Versión para ordenador: transfiere datos entre el dispositivo y un ordenador. Puede descargar la aplicación desde www.samsung.com/smartswitch.



- Samsung Smart Switch no es compatible con determinados dispositivos u ordenadores.
- Se aplican limitaciones. Visite www.samsung.com/smartswitch para más detalles. Para Samsung el copyright es un asunto importante. Transfiera solamente contenido que sea suyo o sobre el cual tenga derechos.

Transferir datos de un dispositivo móvil

Transfiera datos desde el dispositivo anterior al nuevo dispositivo.

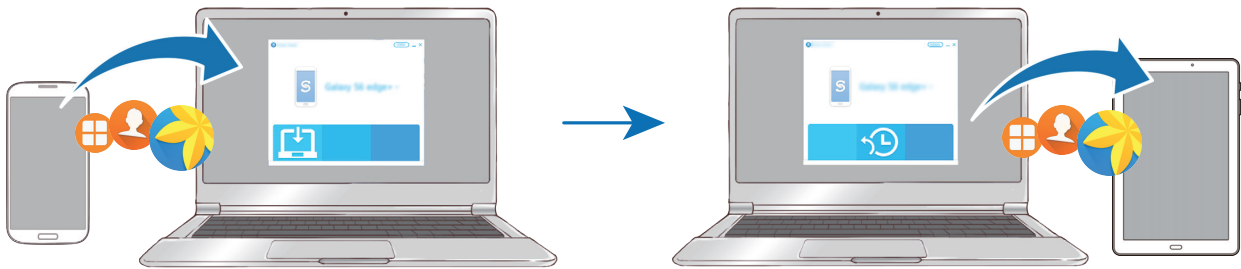



- 1 En el dispositivo anterior, descargue e instale Smart Switch desde **Galaxy Apps** o **Play Store**.
- 2 Acerque los dispositivos.
- 3 Inicie **Smart Switch** en ambos dispositivos.

- 4 En su dispositivo, seleccione el tipo de dispositivo anterior en la lista y pulse **INICIO**.
- 5 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir los datos desde su dispositivo anterior.

Transferir datos de copia de seguridad desde un ordenador

Realice una copia de seguridad de datos desde el dispositivo anterior a un ordenador e impórtelos a su dispositivo.



- 1 En el ordenador, vaya a www.samsung.com/smartswitch para descargar Smart Switch.
- 2 En el ordenador, inicie Smart Switch.
 Si el dispositivo anterior no es Samsung, realice una copia de seguridad de los datos en un ordenador mediante el programa que proporcione el fabricante del dispositivo. Luego, vaya al quinto paso.
- 3 Conecte el dispositivo anterior al ordenador con el cable USB.
- 4 En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo anterior del ordenador.
- 5 Conecte su dispositivo al ordenador con un cable USB.
- 6 En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir los datos a su dispositivo.

Administración de dispositivos y datos

Conectar el dispositivo a un ordenador para transferir datos

Transfiera archivos de audio, vídeo, imagen o de otro tipo del dispositivo al ordenador y viceversa.



No desconecte el cable USB del dispositivo mientras se transfieren los archivos. Si lo hace, podría perder datos o dañar el dispositivo.



Es posible que los dispositivos no se conecten correctamente si utiliza un hub USB. Conecte el dispositivo directamente al puerto USB del ordenador.

- 1 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.
- 2 Abra el panel de notificaciones y, a continuación, pulse **Transferir multimedia mediante USB** → **Transferir archivos multimedia**.
Si el ordenador no reconoce su dispositivo, pulse **Transferir imágenes**.
- 3 Pulse **PERMITIR** para dejar que el ordenador acceda a los datos de su dispositivo.
El dispositivo aparecerá en Mi PC tan pronto como lo reconozca el ordenador.
- 4 Transfiera archivos entre el dispositivo y el ordenador.

Actualizar el dispositivo

Podrá actualizar el dispositivo con el software más reciente.

Actualizar mediante el servicio Firmware over-the-air

Podrá actualizar el dispositivo con la versión del software más reciente mediante el servicio de Firmware over-the-air (FOTA).

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Acerca del dispositivo** → **Descarga manual**.

Actualización con Smart Switch

Conecte el dispositivo a un ordenador y actualice el software del dispositivo a la última versión.

- 1 En el ordenador, visite www.samsung.com/smartswitch para descargar e instalar Smart Switch.
- 2 Inicie Smart Switch en el ordenador.
- 3 Conecte el dispositivo al ordenador con un cable USB.
- 4 Si está disponible una actualización de software, siga las instrucciones para actualizar el dispositivo.



- No apague el ordenador ni desconecte el cable USB mientras el dispositivo se esté actualizando.
- Mientras el dispositivo se actualiza, no conecte otros dispositivos multimedia al ordenador. Si lo hace, podría interferir en el proceso de actualización. Antes de actualizar, desconecte cualquier otro dispositivo multimedia del ordenador.

Realizar copias de seguridad y restaurar datos

Proteja sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes en el dispositivo. Podrá hacer una copia de seguridad de sus datos confidenciales en una cuenta de copia de seguridad y acceder a ellos en otro momento. Debe registrarse en una cuenta de Google o en Samsung account para hacer una copia de seguridad de los datos o restablecerlos. Consulte [Samsung account](#) y [Cuentas](#) para obtener más información.

Usar Samsung account

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Hacer copia de seguridad** de Samsung account, deslice los interruptores que aparecen junto a los elementos de los que desea realizar una copia de seguridad para activarlos y, a continuación, pulse **COPIA SEGURIDAD AHORA**.

Para que el dispositivo realice la copia de seguridad de forma automática, deslice el interruptor **Copia de seguridad automática** para activarla.

Para restaurar los datos utilizando Samsung account, pulse **Restaurar**. Los datos actuales se borrarán del dispositivo para restablecer los elementos seleccionados.

Usar una cuenta de Google

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Hacer copia de seguridad** para la cuenta de Google y, a continuación, deslice el interruptor para activarla. Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta.

Para restaurar los datos utilizando una cuenta de Google, deslice el interruptor **Restauración automática** para activarla. Cuando reinstale las aplicaciones, se restablecerán los ajustes y datos guardados en la copia de seguridad.

Restablecer datos

Elimine todos los ajustes y los datos del dispositivo. Antes de restablecer los valores de fábrica, asegúrese de hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo. Consulte [Realizar copias de seguridad y restaurar datos](#) para obtener más información.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer valores de fábrica** → **RESTABLECER EL DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**. El dispositivo se reiniciará automáticamente.

Conexión rápida

Introducción

Busque y conéctese rápidamente a dispositivos cercanos, como auriculares Bluetooth o televisores, utilizando la función Conexión rápida.




- Si el dispositivo al que desea conectarse no es compatible con la función Conexión rápida, active la función Wi-Fi Direct o Bluetooth antes de abrir **Conexión rápida** en su dispositivo.
- Los medios de conexión podrían variar en función del tipo de dispositivos conectados o los contenidos que comparta.

Conectarse a otros dispositivos

- 1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Conexión rápida**.

Las funciones de conectividad Wi-Fi y Bluetooth se activarán automáticamente.



Si **Conexión rápida** no aparece en el panel de notificaciones, pulse  → **EDITAR** y deslice el interruptor **Conexión rápida** para activar esta función.

- 2 Pulse **Dispositivos cercanos**.

Si no hay ningún dispositivo al que se haya conectado anteriormente, el dispositivo buscará automáticamente los dispositivos cercanos.

- 3 Seleccione un dispositivo de la lista y conéctese a él siguiendo las instrucciones en pantalla.

Los siguientes pasos pueden variar en función del dispositivo conectado.

Para cambiar los ajustes de visibilidad de su dispositivo, pulse **MÁS** → **Configurar visibilidad de dispositivo** y luego seleccione una opción.

Compartir contenidos

Comparta contenidos con los dispositivos conectados.

- 1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Conexión rápida**.

- 2 Pulse **Dispositivos cercanos**.

- 3 Seleccione un dispositivo en la lista de dispositivos detectados.

- 4 Pulse **Compartir contenido** y seleccione una categoría multimedia.

- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para enviar contenido al dispositivo conectado.

Los siguientes pasos pueden variar en función de la categoría multimedia seleccionada.

Conectarse a un televisor

Conecte su dispositivo y un televisor para ver el contenido del dispositivo en una pantalla más grande. En función del televisor conectado, es posible que pueda utilizar más funciones.

- 1 Encienda el televisor y coloque cerca el dispositivo.
- 2 Abra el panel de notificaciones y pulse **Conexión rápida** → **Dispositivos cercanos**.
- 3 Seleccione el televisor.
Aparecerá la lista de funciones que puede utilizar con el televisor.
- 4 Seleccione una función y siga las instrucciones de la pantalla para utilizarla.

Las funciones disponibles pueden variar dependiendo del televisor.


- **Smart View:** visualice el contenido de su dispositivo en la pantalla del televisor. En función del televisor que desee conectar, es posible que deba activar la función Screen Mirroring en el mismo. Si este no admite dicha función, utilice accesorios compatibles para habilitarla. Entre los accesorios compatibles se incluyen un dongle de AllShare Cast y HomeSync.
- **TV a dispositivo móvil:** muestra la televisión en la pantalla de su dispositivo. Puede seguir viendo la televisión siempre que se mantenga dentro del rango de conexión soportado.
- **Controlar TV:** utiliza su dispositivo como mando a distancia del televisor.
- **Registrar TV / Eliminar registro de la TV:** registra el televisor en su dispositivo para poder utilizar funciones adicionales, como **Controlar TV**.



- Algunos archivos podrían almacenarse en el búfer durante la reproducción, dependiendo de la conexión.
- Si el televisor no es compatible con HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection), no podrá ver en él contenido protegido por DRM (gestión de derechos digitales).

Transmitir contenido en el televisor registrado

Si registra un televisor en su dispositivo, podrá conectarse a este de una forma más sencilla mientras reproduce contenido.

Cuando el dispositivo reconozca el televisor registrado mientras esté visualizando contenido, el icono  aparecerá en el dispositivo. Púselo para transmitir el contenido desde su dispositivo al televisor.



- Esta función es compatible únicamente con la aplicación de galería predeterminada del dispositivo.
- Cuando el televisor registrado esté conectado a una toma de corriente, podrá utilizar esta función aunque la pantalla del televisor esté apagada.

Funciones de uso compartido

Comparta contenido utilizando varias opciones de uso compartido. Las siguientes acciones son un ejemplo para compartir imágenes:

- 1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Seleccione una imagen.
- 3 Pulse **Compartir** y seleccione un método de uso compartido, como la conexión Bluetooth o el correo electrónico.

También podrá usar las siguientes opciones:

- **Smart View:** le permite ver en una pantalla más grande el contenido mostrado en su dispositivo a través de una conexión inalámbrica.
- **Dispositivo cerca:** comparte contenido con dispositivos cercanos mediante la conexión Wi-Fi Direct, Bluetooth, etc.
- **Imprimir:** imprime contenido utilizando los complementos de impresora instalados en el dispositivo.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para compartir la imagen con otras personas.

Cuando la imagen se envíe a los dispositivos de los destinatarios, aparecerá una notificación en el dispositivo de estos. Pulse la notificación para ver o descargar la imagen.

Aplicaciones

Instalar o desinstalar aplicaciones

Galaxy Apps

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones diseñadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Pulse **Samsung** → **Galaxy Apps** en la pantalla Aplicaciones.



Es posible que esta aplicación no esté disponible en función de la región o el proveedor de servicios.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse **BUSCAR** para buscar por palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar los ajustes de actualización automática, pulse ▼ → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente aplicaciones** y después seleccione una opción.

Play Store

Compre y descargue aplicaciones.

Pulse **Play Store** en la pantalla Aplicaciones para comprar y descargar aplicaciones.

Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o pulse el campo de búsqueda para buscar una palabra clave.


Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar los ajustes de actualización automática, pulse ≡ → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente** y después seleccione una opción.

Administrar aplicaciones

Desinstalar o desactivar aplicaciones

En la pantalla Aplicaciones, pulse **EDITAR**. Aparecerá el icono  sobre las aplicaciones que puede desactivar o desinstalar. Seleccione una y pulse **DESACTIVAR** o **ACEPTAR**. O bien, en la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** → **Administrador de aplicaciones**, seleccione una aplicación y después pulse **DESACTIVAR** o **DESINSTALAR**.

- **DESACTIVAR**: desactiva las aplicaciones predeterminadas que no pueden desinstalarse del dispositivo.
- **DESINSTALAR**: desinstala aplicaciones descargadas.

Activar aplicaciones

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** → **Administrador de aplicaciones** →  → **Desactivadas**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **ACTIVAR**.

Configurar permisos de aplicaciones

Para que algunas aplicaciones funcionen correctamente, es posible que necesiten permisos para utilizar la información de su dispositivo o acceder a ella. En este caso, al abrir una aplicación aparecerá una ventana emergente para solicitar el acceso a determinadas funciones o datos. Pulse **PERMITIR** en esta ventana para conceder permisos a la aplicación.

Para ver los ajustes de los permisos de las aplicaciones, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Ajustes** → **Aplicaciones** → **Administrador de aplicaciones**. Seleccione una aplicación y pulse **Permisos**. Puede ver la lista de permisos de las aplicaciones y cambiarlos.

Para ver o cambiar los ajustes de los permisos de las aplicaciones según la categoría del permiso, abra la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Privacidad** → **Permisos de aplicación**. Para conceder permisos, seleccione un elemento y deslice los interruptores que aparecen junto a las aplicaciones.



Si no concede permisos a las aplicaciones, las funciones básicas de las aplicaciones puede que no funcionen correctamente.





Contactos

Introducción

Cree nuevos contactos o gestiónelos en el dispositivo.

Añadir contactos

Crear contactos manualmente

- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse  y seleccione la ubicación de almacenamiento.
- 3 Indique la información de contacto.
 -  : añada una imagen.
 -  /  : añada o elimina un campo de contacto.
- 4 Pulse **GUARDAR**.

Importar contactos

Importe contactos desde servicios de almacenamiento a su dispositivo.

- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 En la lista de contactos, pulse **MÁS** → **Ajustes** → **Importar/exportar contactos** → **IMPORTAR** y seleccione una opción de importación.



Buscar contactos

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Contactos**.

Use una de las siguientes formas para buscar:

- Desplace el dedo hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Deslice un dedo a lo largo del índice que se encuentra en el lado izquierdo de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca los criterios de búsqueda.

Después de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes acciones:

-  : añada a los contactos favoritos.
-  : redacte un correo electrónico.

Compartir contactos

Puede compartir los contactos con otras personas utilizando las diversas opciones para compartir.

- 1 Pulse **Contactos** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse **MÁS** → **Compartir**.
- 3 Marque los contactos que desee y pulse **COMPARTIR**.
- 4 Seleccione un método para compartir.

Internet

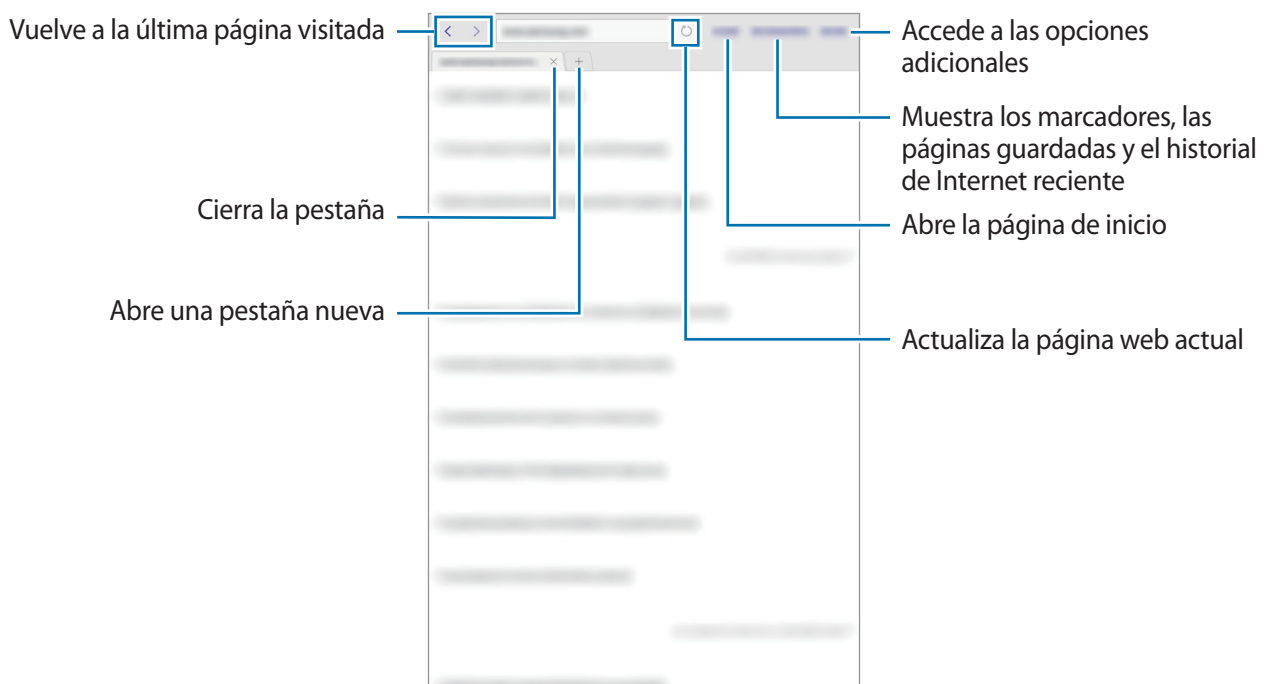
Introducción

Navigate por Internet para buscar información y añada a los marcadores sus sitios web preferidos y acceda a ellos cómodamente.

Navegar por páginas web

- 1 Pulse **Samsung** → **Internet** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse el campo de búsqueda.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave y después pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice ligeramente el dedo hacia abajo en la pantalla.



Utilizar el modo Secreto

En el modo Secreto puede guardar y gestionar las pestañas abiertas, los marcadores y las páginas guardadas por separado. Puede bloquear el modo Secreto mediante una contraseña.

Activar el modo Secreto

Pulse **MÁS** → **Activar modo Secreto**. Si está utilizando este modo por primera vez, establezca si desea utilizar una contraseña.



En el modo Secreto no podrá utilizar algunas funciones, como la captura de pantalla.

En el modo Secreto el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas.

Modificar los ajustes de seguridad

Puede cambiar la contraseña.

Pulse **MÁS** → **Ajustes** → **Privacidad** → **Seguridad de modo Secreto** → **Cambiar contraseña**.

Desactivar modo Secreto

Pulse **MÁS** → **Desactivar modo Secreto**. También puede cerrar la aplicación de Internet.

Correo electrónico

Configurar cuentas de correo electrónico


Cuando abra el **Correo electrónico** por primera vez, configure una cuenta.

- 1 Pulse **Samsung** → **Correo electrónico** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña y, a continuación, pulse **INICIAR SESIÓN**.
Si desea registrar manualmente una cuenta de correo electrónico corporativa, pulse **MANUALMENTE**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo electrónico, pulse **MÁS** → **Ajustes** → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de correo electrónico, podrá configurar una como cuenta predeterminada. Pulse **MÁS** → **Ajustes** → **MÁS** → **Establecer cuenta predeterminada**.

Enviar correos electrónicos

- 1 Pulse  para crear un correo electrónico.
- 2 Añada un destinatario e introduzca el contenido del mensaje.
- 3 Pulse **ENVIAR** para enviar el correo.

Leer correos electrónicos

Cuando la aplicación **Correo electrónico** esté abierta, el dispositivo recuperará los correos nuevos de forma automática. Para recuperarlos de forma manual, deslice la pantalla hacia abajo.

Pulse uno de los correos electrónicos que aparecen en la pantalla para leerlo.



Si la sincronización de correos electrónicos se encuentra desactivada, no podrán recuperarse correos electrónicos nuevos. Para activar la sincronización, pulse **MÁS** → **Ajustes** → su nombre de cuenta y, a continuación, deslice el interruptor **Sincronizar cuenta** para activarla.

Cámara

Introducción

Saque fotos y grabe vídeos con los diferentes modos y ajustes.

Disparo básico




Puede sacar fotografías y grabar vídeos. Para ver las fotos y los vídeos, entre en **Galería**.

Pulse **Cámara** en la pantalla Aplicaciones.

Normas para usar la cámara

- No saque fotos ni grabe vídeos de otras personas sin su permiso.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

Sacar fotos o grabar vídeos

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.
- 2 Pulse  para sacar una foto o pulse  para grabar un vídeo.
 - Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom y júntelos para reducirlo.
 - Para ajustar el brillo de las fotos o los vídeos, pulse la pantalla. Cuando aparezca la barra de ajuste, deslícela hacia **+** o **-**.
 - Para cambiar el enfoque mientras graba un vídeo, pulse el área que quiera enfocar. Para enfocar el centro de la pantalla, pulse .



En la pantalla de vista previa, deslice la pantalla hacia la derecha para acceder a la lista de modos de disparo, o bien deslice la pantalla a la izquierda para ver las fotos y vídeos que ha capturado.



- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que la lente esté limpia. De lo contrario, el dispositivo puede que no funcione correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.

Iniciar la cámara en la pantalla Bloqueo

Para sacar fotos rápidamente, inicie **Cámara** desde la pantalla Bloqueo.

En la pantalla Bloqueo, mueva  fuera del círculo grande.



- Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o de su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles al iniciar **Cámara** desde la pantalla Bloqueo mientras las funciones de seguridad están activadas.

Personalizar los modos de disparo

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** y seleccione uno.

Para ver información de cada modo, pulse **INFO**.

Para reorganizar los modos, pulse **MÁS** → **Editar**, mantenga pulsado el icono de un modo y, a continuación, muévalo hacia una nueva ubicación.

Para añadir accesos directos a la pantalla Inicio, pulse **MÁS** → **Añadir acceso en Inicio**.


Modo Automático


El modo Automático permite que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la foto.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Auto**.

Modo Pro

Saque fotografías ajustando de forma manual las diversas opciones de disparo, como el valor de exposición y el valor ISO.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Pro**. Seleccione opciones y personalice los ajustes y luego pulse  para sacar una foto.

- **WB** : seleccione un balance de blancos apropiado de manera que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad.
- **ISO** : seleccione un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o bien iluminados. Los valores más altos son para objetos mal iluminados o que se mueven rápidamente. Sin embargo, los niveles de sensibilidad ISO altos pueden producir ruido en las fotos.
-  : cambie el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibe el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.

Panorámica

Saque una serie de fotos en horizontal o en vertical y luego únalas para crear una escena amplia.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Panorámica**.



Para sacar mejores fotos, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara.
- Evite sacar fotos de fondos sin detalle, como un cielo vacío o una pared plana.

Ráfaga

Saca una serie de fotos de objetos en movimiento.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Ráfaga**.

Mantenga pulsado  para sacar varias fotos seguidas.

HDR

Haga fotos con colores intensos y capture los detalles incluso en zonas con mucha claridad u oscuridad.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **HDR**.




Sin efecto



Con efecto

Selfie

Saque selfies con la cámara frontal.


1 En la pantalla de vista previa, pulse  para cambiar a la cámara frontal y poder sacar selfies.

2 Pulse **MODO** → **Selfie**.

3 Colóquese frente a la lente de la cámara frontal.

4 Cuando el dispositivo detecte su cara, pulse la pantalla para sacarse una foto.

También puede mostrar la palma de su mano a la cámara frontal. Después de reconocerla, aparecerá un temporizador con una cuenta atrás. Cuando esta termine, el dispositivo sacará una foto.

Para utilizar varias opciones de disparo en la cámara frontal, pulse  → **Métodos disparo (frontal)** y, a continuación, pulse los interruptores para activarlos.

Noche

Saque una foto en condiciones de poca luz sin necesidad de flash.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Noche**.

Beauty face

Saca una foto con las caras iluminadas para conseguir imágenes más suaves.


En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Beauty face**.

Deportes

Saque una foto de objetos en movimiento.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Deportes**.

Sound & shot

Saque una foto con sonido. El dispositivo identificará las fotos con  en la **Galería**.

En la pantalla de vista previa, pulse **MODO** → **Sound & shot**.

Ajustes de la cámara

Ajustes rápidos

En la pantalla de vista previa, utilice los siguientes Ajustes rápidos.



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.

- : selecciona un efecto de filtro para sacar fotos o grabar vídeos.
- : configura el dispositivo para que grabe el sonido antes o después de sacar una foto.
- : selecciona una forma de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Centrado compensado** usa la luz en la parte central del disparo para calcular la exposición del disparo. **Punto** usa la luz en una área central concentrada del disparo para calcular la exposición. **Matriz** equilibra toda la escena.
- : selecciona cuánto tiempo tardará la cámara antes de sacar automáticamente una foto.
- : activa o desactiva el flash.
- : selecciona una resolución para las fotos. Una resolución más alta ofrecerá fotos de mayor calidad, pero también hará que estas ocupen más memoria.

Ajustes de la cámara

En la pantalla Aplicaciones, pulse .



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.

- **Tamaño de vídeo (trasero) / Tamaño de vídeo (frontal)**: selecciona una resolución para los vídeos. Una resolución más alta ofrecerá fotos de mayor calidad, pero también hará que estas ocupen más memoria.
 - **Guardar como en vista previa**: invierte el efecto espejo que se genera automáticamente al sacar una foto con la cámara frontal.
 - **Pantalla completa (16:9)**: configure el dispositivo para obtener una vista previa de las fotos o los vídeos en formato de pantalla completa.
 - **Cuadrícula**: muestra guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetos.
 - **Etiquetas de ubicación**: adjunta una etiqueta de ubicación GPS a la foto.
- La fuerza de la señal del GPS puede disminuir en ubicaciones en las que la señal se vea obstruida, como entre edificios, en áreas bajas o en condiciones meteorológicas adversas.
- Su ubicación podría aparecer en las fotografías cuando las suba a Internet. Para evitar esto, desactive el ajuste de etiqueta de ubicación.

- **Métodos disparo (frontal):** seleccione las opciones de disparo que desee utilizar.
- **Revisar imágenes:** configura el dispositivo para mostrar las fotos después de sacarlas.
- **Guardar en:** selecciona la ubicación de la memoria en la que se almacenarán las fotos y los vídeos.
- **Botón Volumen:** configura el dispositivo para usar el botón Volumen para controlar el obturador o el zoom.
- **Restablecer ajustes:** restablece los ajustes de la cámara.

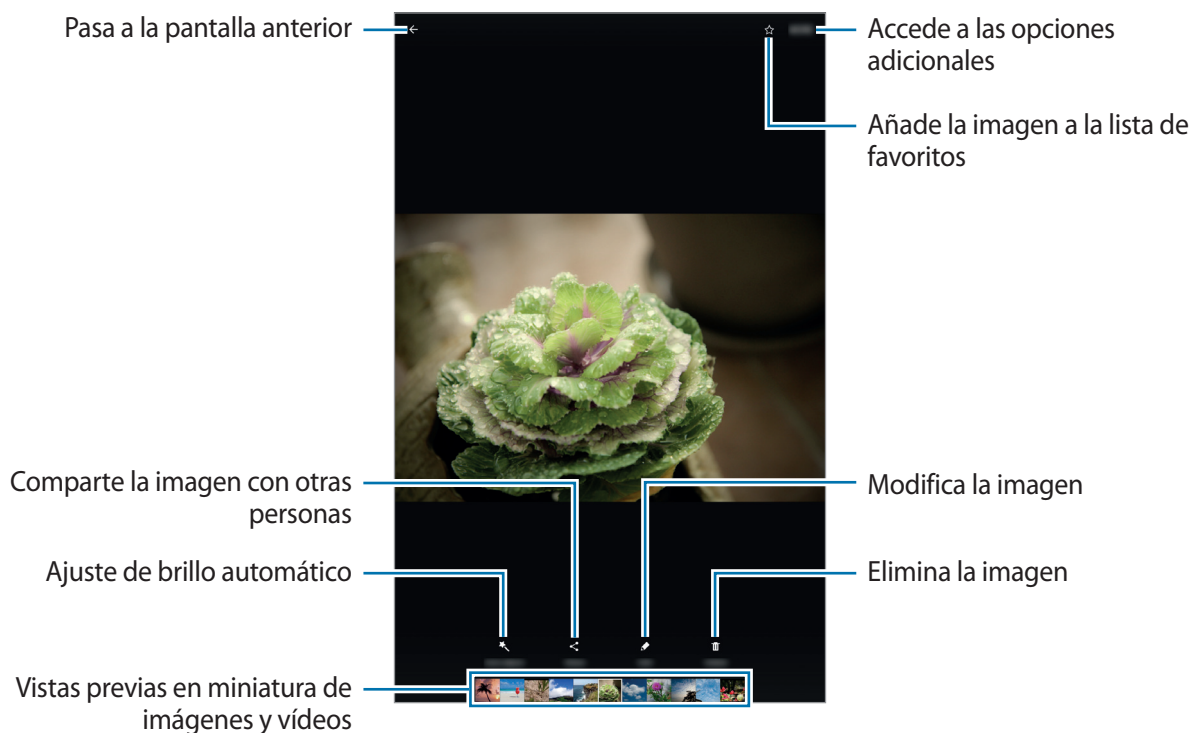
Galería

Introducción

Visualice y gestione las fotos y los vídeos guardados en el dispositivo.


Ver imágenes

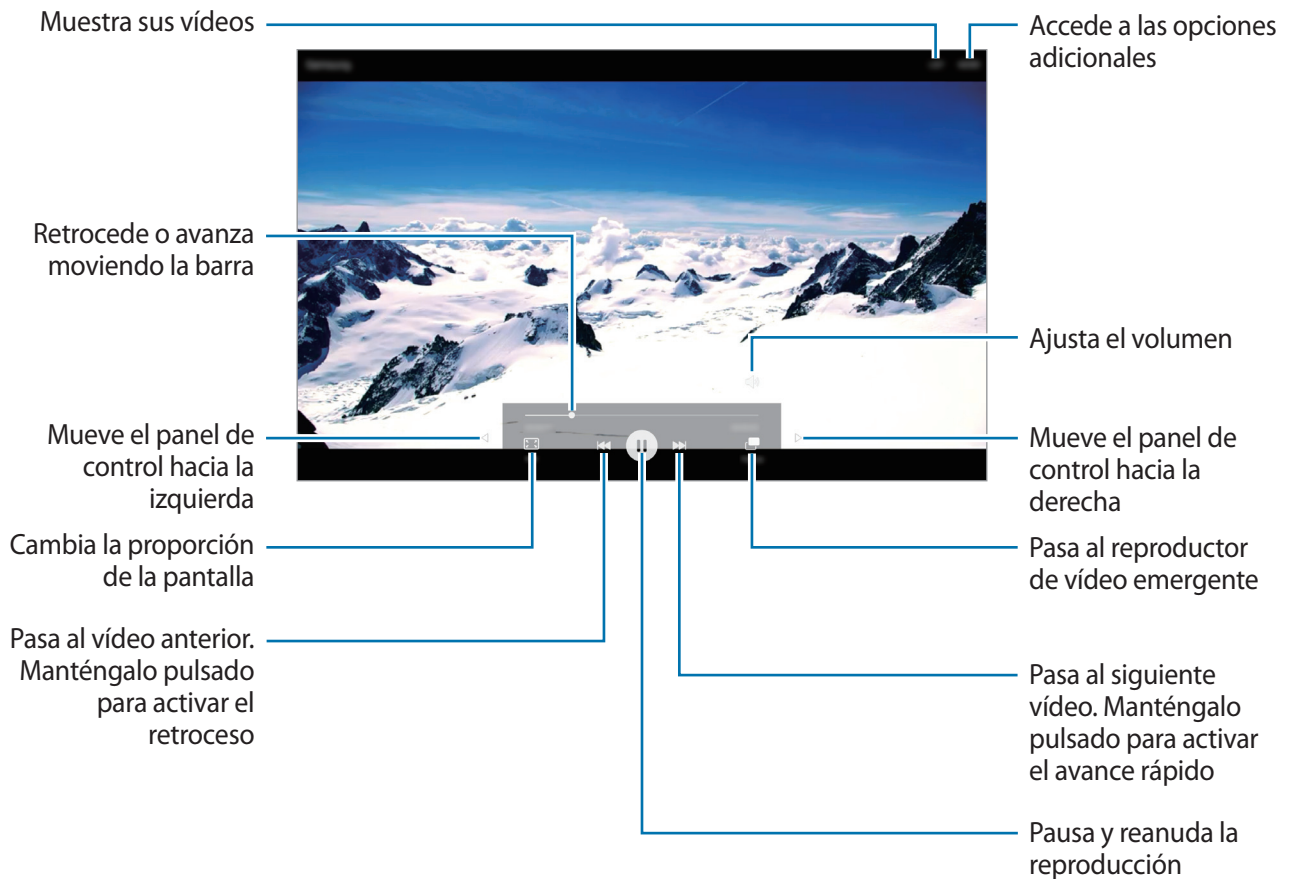
- 1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Seleccione una imagen o un vídeo.



Para ocultar o mostrar los menús, pulse la pantalla.

Ver vídeos

- 1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Seleccione el vídeo que quiera reproducir. Los archivos de vídeo muestran el icono  en la vista previa en miniatura.



Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la parte izquierda de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo o en la parte derecha para ajustar el volumen.

Para activar el retroceso o avance rápido, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la pantalla de reproducción.

Eliminar imágenes o vídeos

Eliminar una imagen o un vídeo

Seleccione una imagen o un vídeo y pulse **Eliminar** en la parte inferior de la pantalla.

Eliminar varias imágenes y vídeos

- 1 En la pantalla principal de Galería, mantenga pulsada una imagen o un vídeo para eliminarlos.
- 2 Seleccione las imágenes o vídeos que quiera eliminar.
- 3 Pulse **ELIMINAR**.

Compartir imágenes o vídeos


Seleccione una imagen o un vídeo, pulse **Compartir** en la parte inferior de la pantalla y, a continuación, elija un método para compartir.

Samsung Notas

Introducción

Cree notas introduciendo texto desde el teclado, escribiendo o dibujando en la pantalla con el S Pen. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en sus notas.

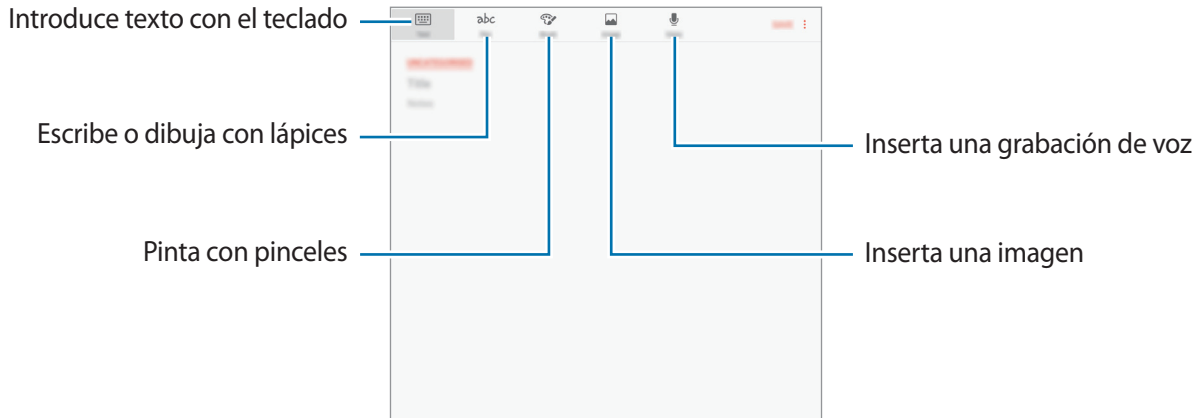
Crear notas

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung Notas** → **TODAS** → .
También puede abrir el panel de Air command y pulsar el acceso directo **Crear nota**.

2 Seleccione un método de entrada en la barra de herramientas situada en la parte superior de la pantalla y cree una nota.

Pulse **Imagen** para insertar una imagen seleccionándola en **Galería** o haciendo una foto.

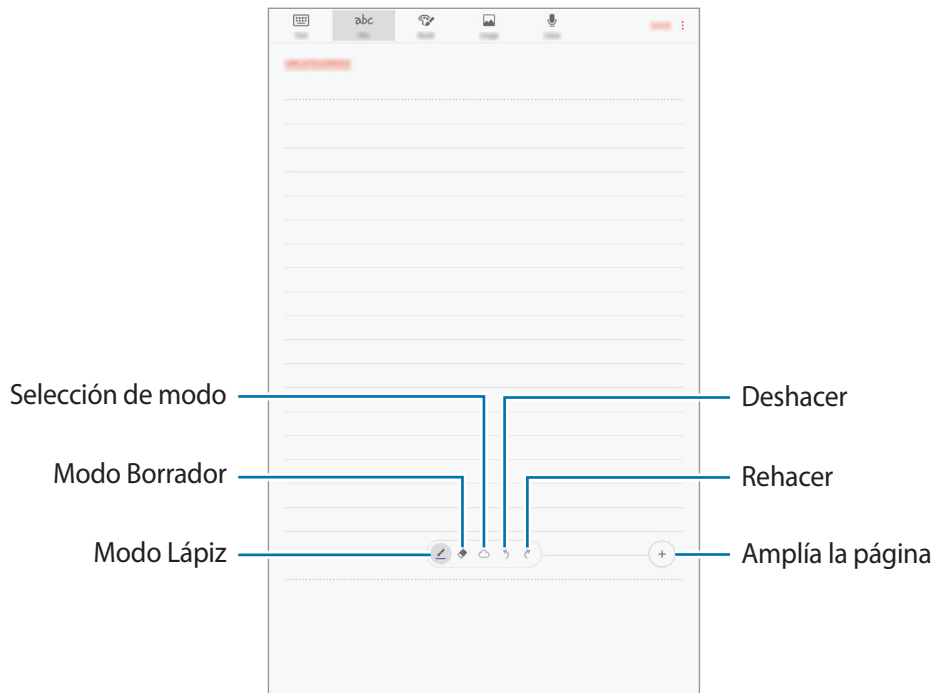
Pulse **Voz** para realizar una grabación de voz e insertarla en la nota. La grabación de voz se iniciará de forma inmediata.




3 Cuando termine de crear la nota, pulse **GUARDAR**.

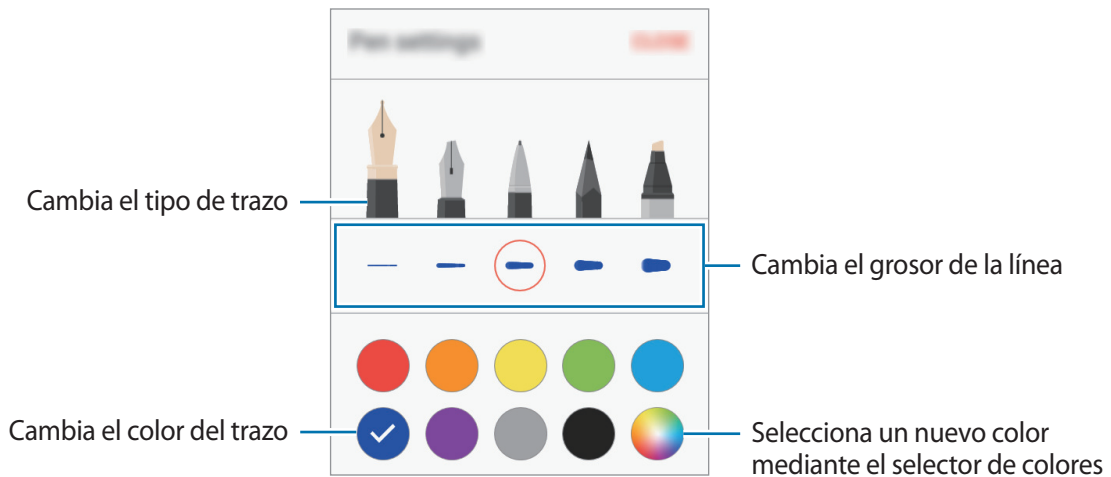
Crear notas en el modo de escritura manual

En la pantalla de la herramienta para crear notas, pulse **Lápiz** para escribir o dibujar con el S Pen.



Cambiar los ajustes del lápiz

Al escribir o dibujar en la pantalla, pulse  para cambiar el tipo de lápiz, el grosor de la línea o el color.




Usar la herramienta para borrar líneas

1 Cuando desee borrar la escritura manual de una nota, pulse .

2 Pulse el área que quiera borrar.

Se borrará toda la línea en el área. La herramienta para borrar líneas puede borrar su nota línea a línea.



- Si solo desea borrar el área que toque con el S Pen, pulse  una vez más y después **Borrar área tocada**. Puede ajustar el tamaño de la goma deslizando la barra de ajuste de tamaño.
- Para borrar la nota, pulse **BORRAR TODOS**.

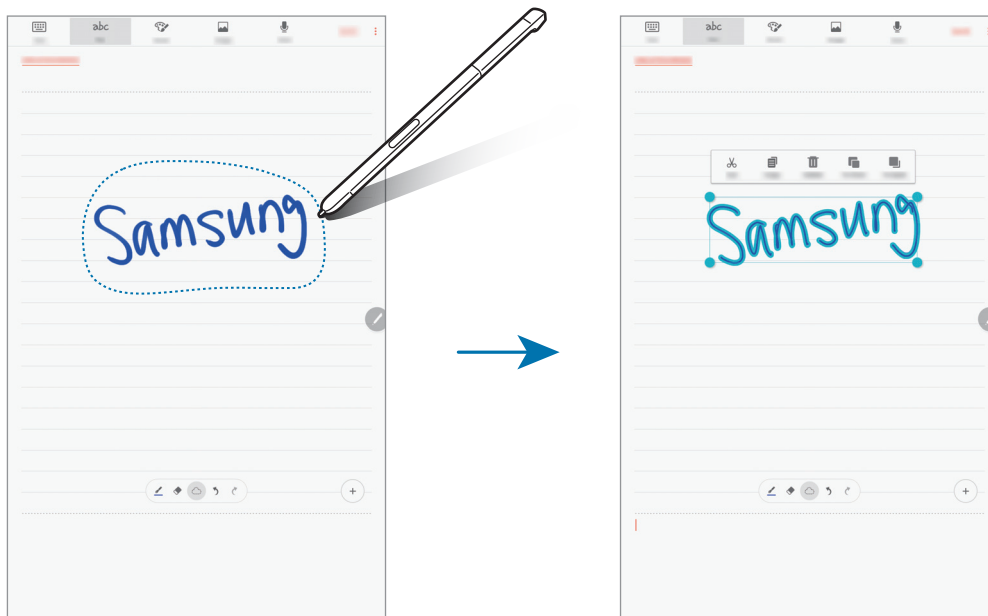


- También puede borrar un área en el modo Lápiz pulsándola mientras mantiene pulsado el botón S Pen.
- Incluso con una goma más pequeña, es posible que no logre borrar el área que quiera de forma precisa.

Editar notas escritas a mano

Edite notas escritas a mano con las diferentes opciones de edición, como cortar, mover, ajustar el tamaño o transformar.

- 1 Si la nota tiene texto escrito a mano, pulse . Para cambiar la forma de la selección, pulse  una vez más.
- 2 Pulse o dibuje una línea alrededor del texto o dibujo para seleccionarlo. Para mover la selección hacia otro lugar, púlsela y después deslícela hacia una ubicación nueva. Para cambiar el tamaño de la selección, pulse el texto o dibujo y desplace una esquina del marco que aparecerá.



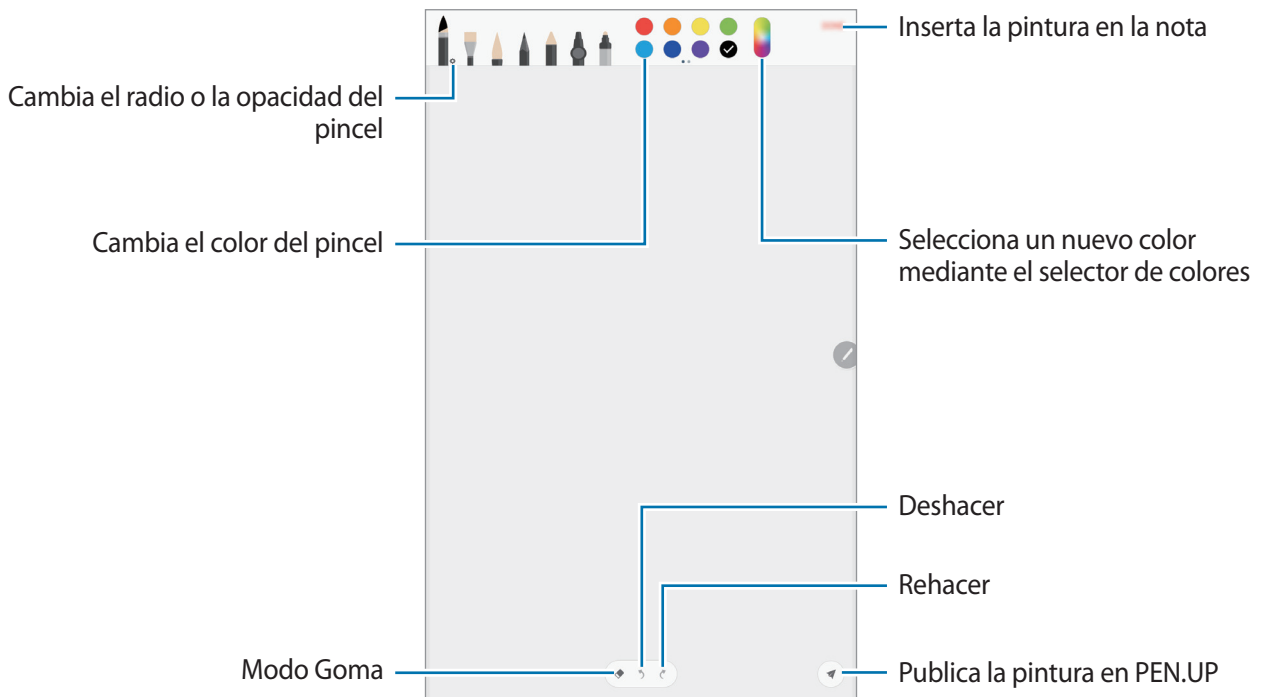
- 3 Edite el texto o dibujo utilizando las opciones disponibles.
 - **Cortar:** recorta la entrada. Para pegarla en otra ubicación, mantenga pulsada la ubicación y luego pulse **Pegar**.
 - **Copiar:** copia la entrada. Para pegarla en otra ubicación, mantenga pulsada la ubicación y luego pulse **Pegar**.
 - **Eliminar:** elimina la entrada.
 - **Delante:** envía el texto o dibujo a la parte delantera.
 - **Atrás:** envía el texto o dibujo a la parte trasera.

Pintar con pinceles


En la barra de herramientas de creación de notas, pulse **Pincel** para pintar con varios pinceles.

Cuando haya terminado, pulse **HECHO** para insertar la pintura en la nota.

Puede publicar su creación en PEN.UP para compartirla con otras personas.



Insertar imágenes en una nota

En la barra de herramientas de creación de notas, pulse **Imagen**. Pulse **CÁMARA** →  para hacer una foto o pulse **GALERÍA** u **OTRAS** para seleccionar una imagen. La imagen se insertará en la nota.


Insertar grabaciones de voz en una nota

En la barra de herramientas de creación de notas, pulse **Voz** para realizar una grabación de voz.

Después, pulse  para detener la grabación e insertarla en la nota.

Anclar una nota a la pantalla Inicio

Ancle una nota a la pantalla Inicio para verla, abrirla o editarla rápidamente.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung Notas**.
- 2 Pulse **TODAS**, o pulse **COLECCIONES** y seleccione una categoría.
- 3 Seleccione una nota y pulse  → **Anclar a pantalla Inicio**.
Se añadirá la nota a la pantalla Inicio.

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada una nota para moverla o cambiarla de tamaño. Para sustituirla por otra, pulse **CAMBIAR**.

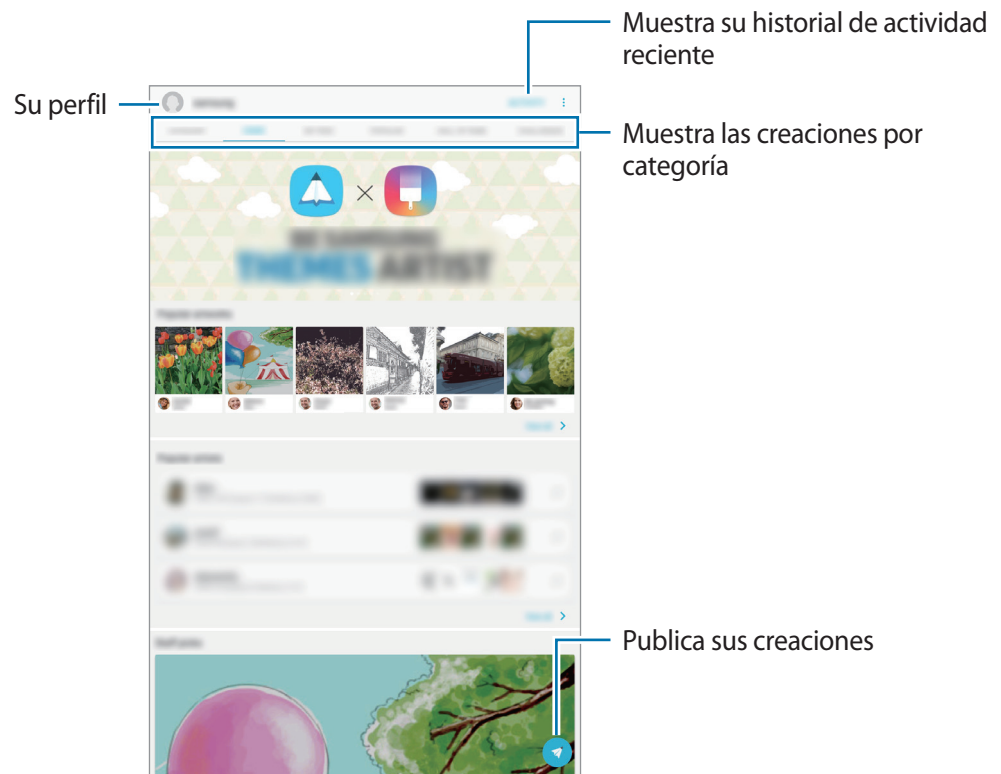
Eliminar notas

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung Notas**.
- 2 Pulse **TODAS**, o pulse **COLECCIONES** y seleccione una categoría.
- 3 Mantenga pulsada una nota para eliminarla.
Para eliminar varias notas, selecciónelas.
- 4 Pulse **ELIMINAR**.

PEN.UP

Introducción


PEN.UP es una red social para compartir dibujos creados con el S Pen. Publique sus creaciones, vea las de otras personas y obtenga consejos útiles sobre cómo dibujar.

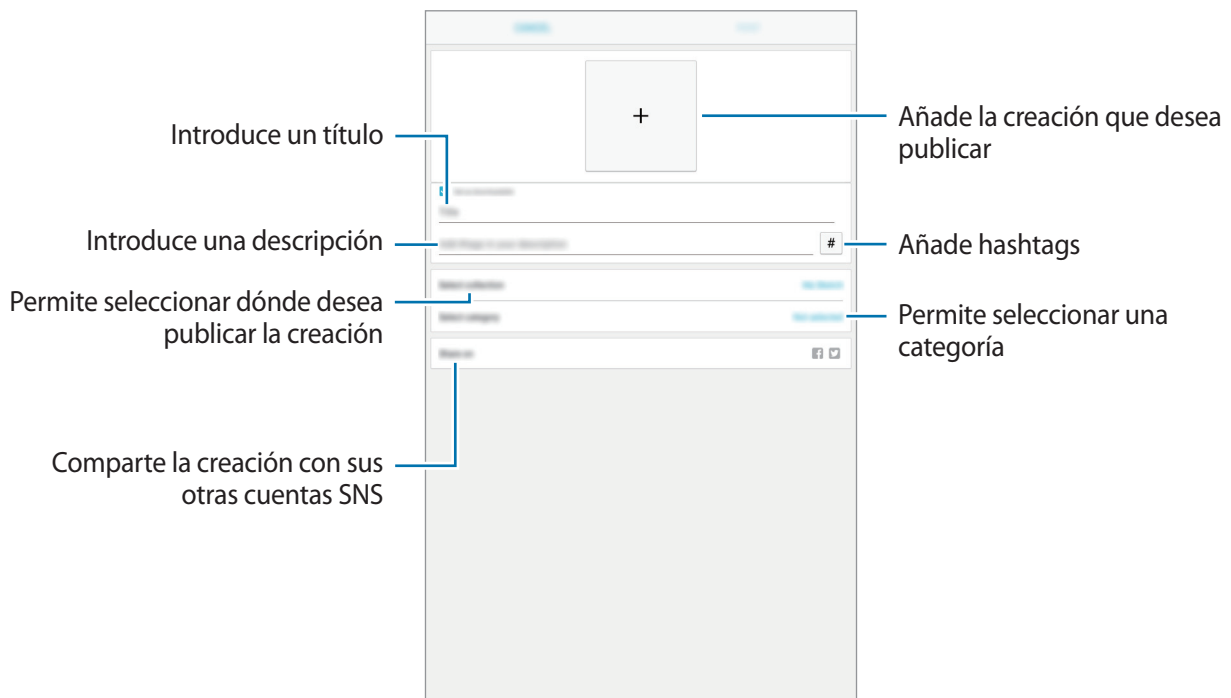


Puede iniciar sesión en PEN.UP con su Samsung account o con otras cuentas SNS.

Publicación de sus creaciones

Publique en PEN.UP sus dibujos creados en **Samsung Notas** u otras aplicaciones de dibujo.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **PEN.UP** → .
- 2 Añada las creaciones que desee publicar e introduzca un título, una descripción y un hashtag.



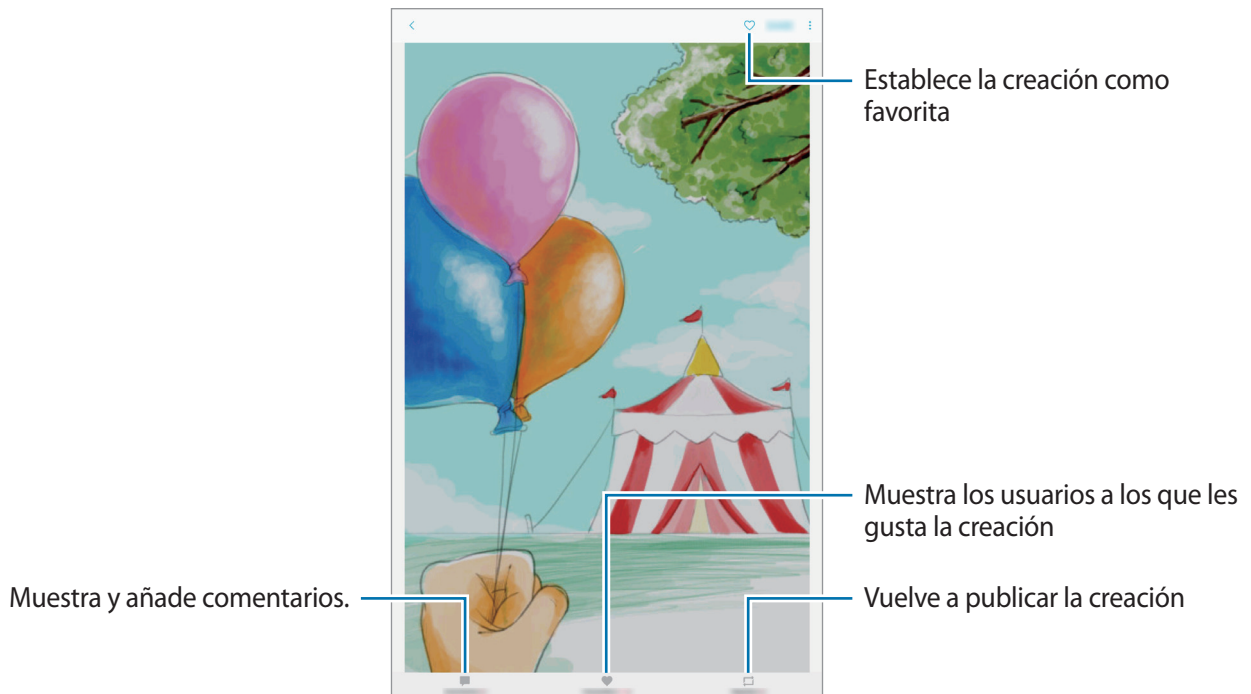
- 3 Pulse **PUBLICAR**.


Publicar creaciones desde otras aplicaciones

Para publicar sus creaciones desde **Galería** u otras aplicaciones de dibujo, seleccione la creación en la aplicación y pulse **Compartir** → **PEN.UP**.

Ver creaciones

Seleccione la creación que desee ver. Mientras la observa, puede añadir comentarios o establecerla como favorita. Asimismo, puede descargar las creaciones o configurar una como fondo de pantalla.





Para descargar creaciones, pulse  → **Guardar creación**. Las creaciones descargadas se guardarán en **Galería**. Sólo puede descargar las creaciones autorizadas por los propietarios.

Calendario

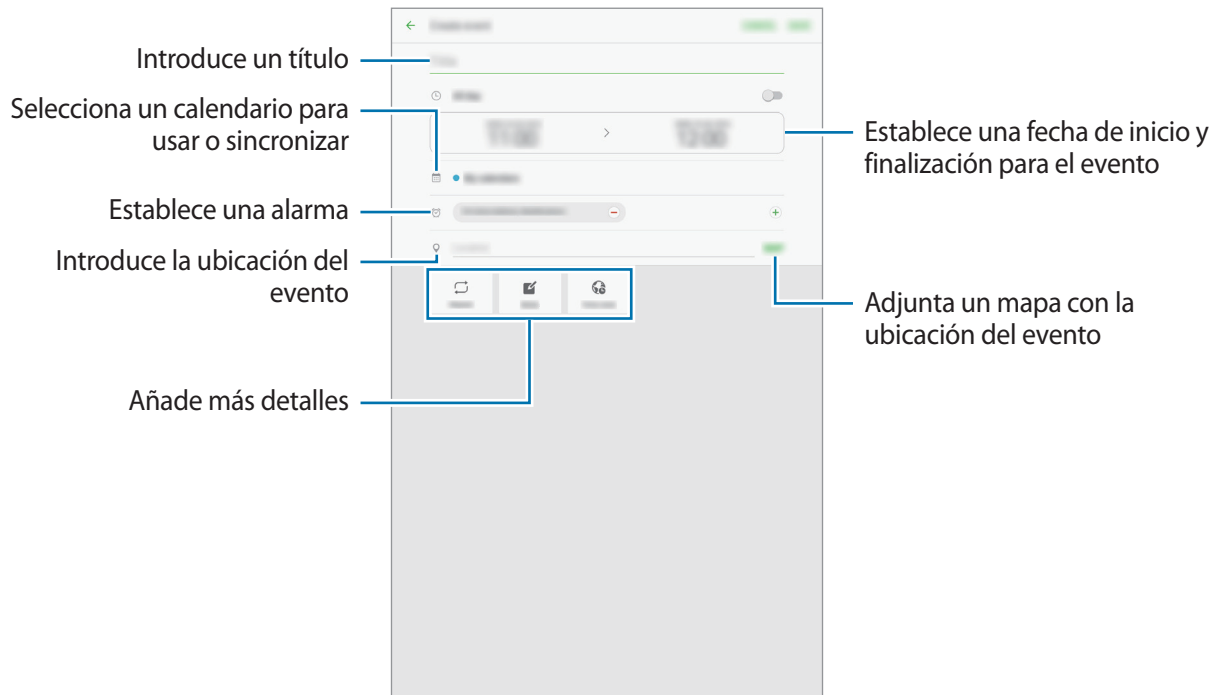
Introducción

Gestione su agenda introduciendo los próximos eventos y tareas en su calendario.

Crear eventos

- 1 Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.
- 2 Pulse  o pulse dos veces una fecha.
Si la fecha ya tiene eventos o tareas guardadas, pulse la fecha y después .

3 Introduzca los detalles del evento.



4 Pulse **GUARDAR** para guardar el evento.

Crear tareas

1 Pulse **Calendario** en la pantalla Aplicaciones.

2 Pulse **TAREAS**.

3 Introduzca los detalles de la tarea y pulse **PARA HOY** o **PARA MAÑANA** para fijar una fecha de vencimiento.

Para añadir más detalles, pulse .

4 Pulse **GUARDAR** para guardar la tarea.

Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Cuentas**, seleccione un servicio de cuenta y, a continuación, deslice el interruptor **Sincronizar Calendario** para sincronizar eventos y tareas con la cuenta.

Para añadir las cuentas que desea sincronizar, abra la pantalla Aplicaciones y pulse **Calendario** → **MÁS** → **Gestionar calendarios** → **Añadir cuenta**. Después, seleccione la cuenta que quiera sincronizar e inicie sesión. Al añadir una cuenta, aparecerá en la lista.

Mis archivos

Acceda a los distintos archivos guardados en el dispositivo y gestiónelos.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Mis archivos**.

Vea los archivos por categoría o los almacenados en el dispositivo.

Para comprobar el estado de la memoria disponible y utilizada, pulse **USO DE ALMACENAMIENTO**.

Para buscar archivos o carpetas, pulse **BUSCAR**.

Reloj

Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora en distintas ciudades del mundo, cronometre un evento o establezca una duración específica.

ALARMA

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Reloj** → **ALARMA**.

Configurar alarmas

Establezca una hora de alarma y pulse **GUARDAR**.

Para abrir el teclado e introducir una hora de alarma, pulse el campo de entrada de hora.

Para configurar las opciones de la alarma, pulse **OPCIONES**, establezca las opciones de alarma y luego pulse **GUARDAR**.

Para activar o desactivar una, pulse el icono del reloj junto a la alarma en la lista de alarmas.

Detener alarmas

Pulse **DESCARTAR** para detener una alarma. Si pulsa **REPETIR** cuando está activada la opción de repetición, la alarma volverá a sonar al cabo de unos minutos.

Eliminar alarmas

Pulse ✕ en una alarma de la lista.

RELOJ MUNDIAL

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Reloj** → **RELOJ MUNDIAL**.

Crear relojes

Introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad del mapa y después pulse +.

Eliminar relojes

Pulse ✕ en un reloj.

CRONO

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Reloj** → **CRONO**.
- 2 Pulse **INICIO** para cronometrar la duración de un evento.
Para registrar tiempos de vuelta al cronometrar, pulse **VUELTA**.
- 3 Pulse **DETENER** para dejar de cronometrar el tiempo.
Para reiniciar el cronómetro, pulse **REANUDAR**.
Para eliminar los tiempos registrados, pulse **RESTABLECER**.

CUENTA ATRÁS

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Samsung** → **Reloj** → **CUENTA ATRÁS**.
- 2 Establezca la duración y, a continuación, pulse **INICIO**.
Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse el campo de entrada de duración.
- 3 Pulse **DESCARTAR** cuando se desactive la alarma del temporizador.

Calculadora

Realice cálculos sencillos o complejos.

Pulse **Samsung** → **Calculadora** en la pantalla Aplicaciones.

Podrá ver el historial de cálculos en la parte superior de la pantalla.

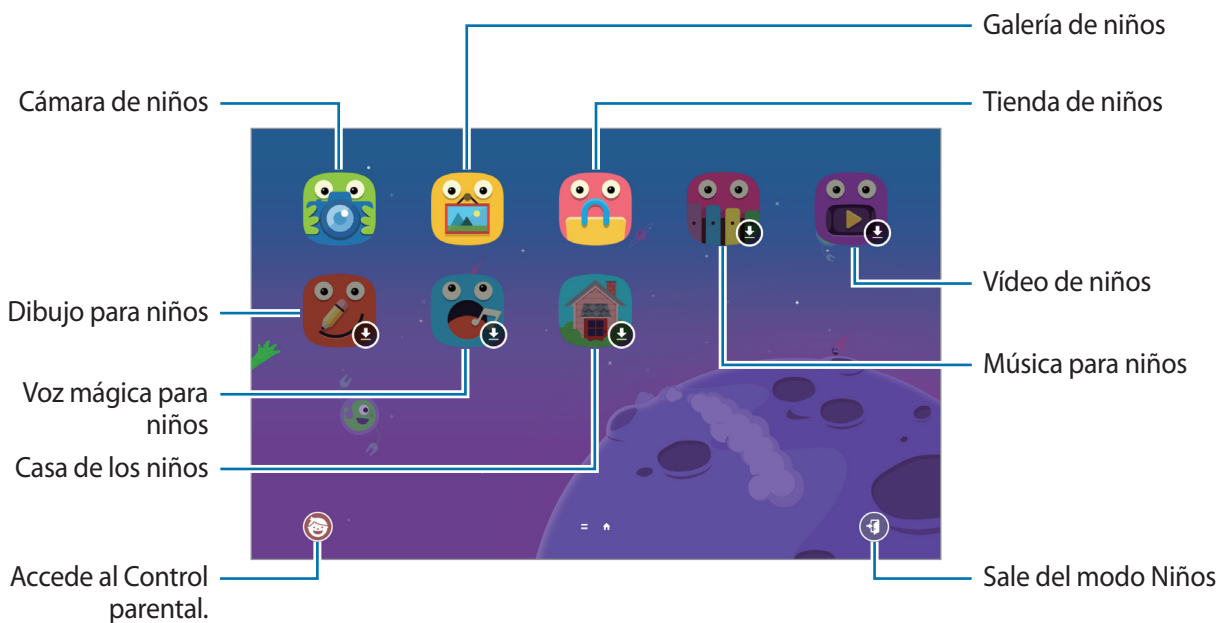
Para borrar el historial, pulse **ELIMINAR HISTORIAL**.

Modo Niños

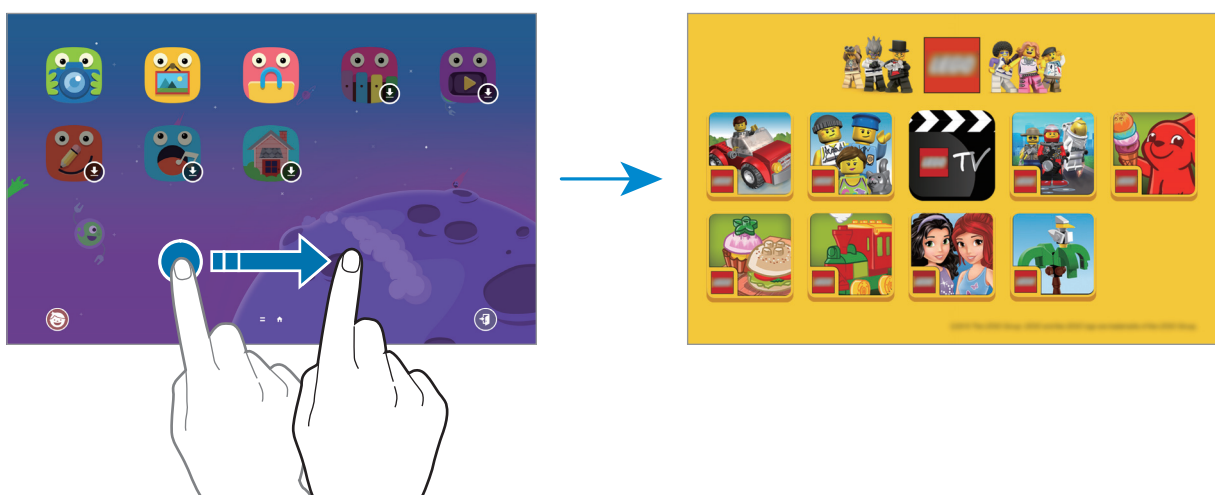
Ofrece un entorno divertido y seguro para los niños al restringir el acceso de estos a aplicaciones o contenido determinados en la página del modo Niños. Además, puede utilizar contenido diverso en la página de contenidos.

Para iniciar el modo Niños, pulse **Modo Niños** en la pantalla Inicio o Aplicaciones.

Cuando inicie esta aplicación por primera vez, establezca un PIN. Luego, siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar a la página de contenidos, desplácese hacia la derecha en la pantalla del modo Niños.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o de su proveedor de servicios.

Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, negocios y redes sociales. Es posible que deba contar con una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones. Consulte [Cuentas](#) para obtener más información.

Para más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles o tengan otro nombre en función de su región o su proveedor de servicios.

Chrome

Busque información y navegue por páginas web.

Gmail

Envíe o reciba mensajes de correo electrónico mediante el servicio de Google Mail.

Maps

Busque su ubicación en el mapa, busque lugares y vea los datos de ubicación de diversas localizaciones.

Play Música

Busque, escuche y comparta música desde el dispositivo.

Play Películas

Descargue vídeos de **Play Store** para verlos.

Drive

Almacene sus contenidos en la nube, acceda a ellos desde cualquier parte y compártalos con otras personas.

YouTube

Vea o cree vídeos y compártalos con otras personas.

Fotos

Busque, gestione y edite todas sus fotografías y vídeos de varios orígenes desde un mismo sitio.

Hangouts

Charle con sus amigos individualmente o en grupos y use imágenes, emoticonos y videollamadas durante las conversaciones.

Google

Busque rápidamente elementos en Internet o en el dispositivo.

Ajustes

Introducción

Personalice los ajustes de funciones y aplicaciones. Puede personalizar aún más su dispositivo configurando diversas opciones.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes**.

Para buscar ajustes con palabras clave, pulse **BUSCAR**.

Wi-Fi

Conectarse a una red Wi-Fi

Active la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.



- El dispositivo utiliza una frecuencia no armonizada y está diseñado para su uso en todos los países de Europa. La red WLAN puede usarse en la Unión Europea sin restricciones en interiores, pero no puede usarse en el exterior.
- Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no esté en uso.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Wi-Fi** y después deslice el interruptor para activarlo.

2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un icono en forma de candado.

3 Pulse **CONECTAR**.



- Cuando el dispositivo se conecte a una red Wi-Fi, este volverá a conectarse a esa red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **OLVIDAR**.
- Si no puede conectarse a una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

Wi-Fi Direct

La función Wi-Fi Direct conecta dispositivos mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Wi-Fi** y después deslice el interruptor para activarlo.

2 Pulse **Wi-Fi Direct**.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active su función Wi-Fi Direct.

3 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct.

Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo:

1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.

2 Seleccione una imagen.

3 Pulse **Compartir** → **Wi-Fi Direct** y seleccione un dispositivo al que enviar la imagen.

4 Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo.

Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará sin el procedimiento de solicitud de conexión.

Finalizar la conexión del dispositivo

- 1 Pulse **Wi-Fi** en la pantalla de Ajustes.
- 2 Pulse **Wi-Fi Direct**.
Se mostrarán los dispositivos conectados en la lista.
- 3 Para desconectarlos, pulse el nombre del dispositivo.

Bluetooth

Introducción

Use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



- Samsung no se hace responsable de la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante la función Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir y recibir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth con fines ilegales, por ejemplo, para piratear copias de archivos o grabar comunicaciones de forma ilegal con fines comerciales.

Samsung no se hace responsable de la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

Conectarse a otros dispositivos Bluetooth

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Bluetooth** y después deslice el interruptor para activarlo. Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

2 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Si el dispositivo al que quiere conectarse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad. Consulte el manual de usuario del otro dispositivo.



Su dispositivo es visible para otros dispositivos mientras la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta.

3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo:

1 Pulse **Galería** en la pantalla Aplicaciones.

2 Seleccione una imagen.


3 Pulse **Compartir** → **Bluetooth**, y después seleccione un dispositivo al que transferir la imagen.

Si su dispositivo ya se ha vinculado a otro anteriormente, pulse el nombre sin necesidad de confirmar la contraseña generada automáticamente.

Si el dispositivo al que quiere conectarse no se encuentra en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.

4 Acepte la solicitud de conexión vía Bluetooth en el otro dispositivo.

Desconectar dispositivos Bluetooth

- 1 Pulse **Bluetooth** en la pantalla de Ajustes.
El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse  junto al nombre del dispositivo para desvincularlo.
- 3 Pulse **Desvincular**.

Modo Avión

Este ajuste desactiva todas las funciones inalámbricas en el dispositivo. Solo puede usar los servicios sin red.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Modo Avión**.



Asegúrese de que el dispositivo se encuentre apagado durante los procedimientos de despegue y aterrizaje. Después del despegue podrá utilizar el dispositivo en modo Avión, siempre y cuando se lo permita el personal del avión.

Uso de datos

Haga un seguimiento de la cantidad de datos consumidos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Uso de datos**.

Más ajustes de conexión

Opciones

Personalice los ajustes para controlar otras funciones.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Más ajustes de conexión**.

- **Buscar dispositivos:** busque dispositivos cercanos a los que conectarse.
- **Imprimir:** configure los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o agregar una de forma manual para imprimir archivos. Consulte [Imprimir](#) para obtener más información.

- **VPN:** configure y conéctese a redes privadas virtuales (VPN).
- **Ethernet:** esta opción estará disponible cuando haya un adaptador de Ethernet conectado al dispositivo. Utilice esta opción para activar la función de Ethernet y configurar los ajustes de red.
- **Compartir pantalla:** comparta las pantallas de sus dispositivos con otros dispositivos mediante la función Smart View o Screen Mirroring.



Compruebe que los otros dispositivos admiten la función Smart View o Screen Mirroring.

Imprimir

Configure los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora mediante la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct e imprimir imágenes o documentos.



Algunas impresoras puede que no sean compatibles con el dispositivo.

Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins para impresoras que quiera conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Más ajustes de conexión** → **Imprimir** → **Descargar complemento**.
- 2 Busque el complemento de la impresora en **Play Store**.
- 3 Seleccione el plug-in de la impresora e instálelo.
- 4 Seleccione el plug-in de la impresora y deslice el interruptor para activarlo.
El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.

Para añadir impresoras manualmente, pulse **MÁS** → **Añadir impresora** → **AÑADIR IMPRESORA**.

Para modificar los ajustes de impresión, pulse **MÁS** → **Ajustes de impresión**.

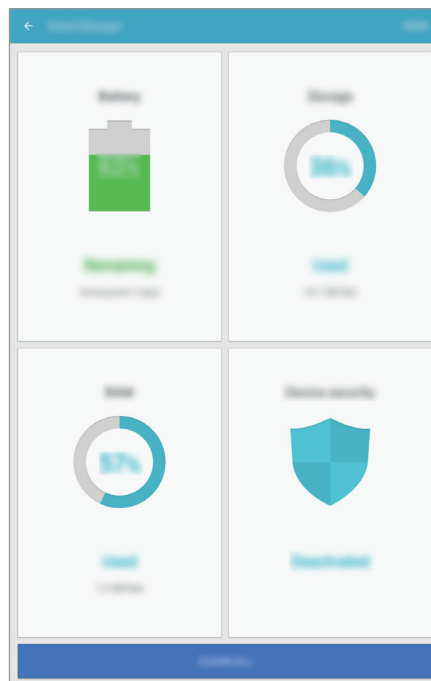
Imprimir contenidos

Mientras ve contenidos como imágenes o documentos, pulse **Compartir** → **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras** y después seleccione una impresora.

Smart Manager

Introducción

Smart Manager ofrece una visión general del estado de la batería, el almacenamiento, la memoria RAM y el sistema de seguridad de su dispositivo. También puede optimizar automáticamente el dispositivo con un simple toque.



Usar la función Optimización rápida

En la pantalla de Ajustes, pulse **Smart Manager** → **BORRAR TODO**.

La función Optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo mediante las siguientes acciones.

- Liberación de espacio de almacenamiento.
- Eliminación de archivos innecesarios y cierre de aplicaciones en ejecución en segundo plano.
- Análisis en busca de malware.

Batería

En la pantalla de Ajustes, pulse **Smart Manager** → **Batería**.

Compruebe la carga de la batería y el tiempo de uso del dispositivo. Ahorre batería activando las funciones de ahorro de energía cuando la batería tenga poca carga.



- El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda antes de que la carga de la batería se agote. Este tiempo puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.
- No podrá recibir notificaciones de las aplicaciones que utilicen el modo Ahorro de energía.

Gestionar la batería

Para optimizar el uso de la batería para cada aplicación, pulse **DETALLE** en Ahorro de energía de apps y active la opción deslizando el interruptor.

Almacenamiento

Compruebe el estado de la memoria utilizada y disponible.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Smart Manager** → **Almacenamiento**.

Gestionar la memoria

Para eliminar archivos residuales, como la memoria caché, pulse **ELIMINAR**. Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, pulse **DETALLE** en Datos de usuario y seleccione una categoría. A continuación, marque los elementos que desee seleccionar y pulse **ELIMINAR**.

RAM

En la pantalla de Ajustes, pulse **Smart Manager** → **RAM**.

Para acelerar su dispositivo reduciendo la cantidad de RAM que está utilizando, pulse **FINALIZAR TODO** para cerrar todas las aplicaciones en segundo plano.

Seguridad

Compruebe el estado de seguridad del dispositivo. Esta función analiza su dispositivo en busca de malware.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Smart Manager** → **Seguridad**.

Aplicaciones

Administre aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Aplicaciones**.

- **Administrador de aplicaciones:** vea y administre las aplicaciones del dispositivo.
- **Aplicaciones predeterminadas:** seleccione los ajustes predeterminados para el uso de aplicaciones.
- **Aplicaciones:** personalice los ajustes para cada aplicación.

Sonido

Cambie los ajustes de los distintos sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Sonido**.

- **Modo de sonido:** configura el dispositivo para que use el perfil de sonido o de silencio.
- **Volumen:** ajusta el nivel de volumen de las melodías de llamada, la música y los vídeos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Sonidos de notificaciones:** selecciona un sonido de notificación predeterminado. También puede cambiar los ajustes de notificación para cada aplicación.
- **Sonido toque:** configura el dispositivo para que emita sonidos al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonidos bloqueo pantalla:** configura el dispositivo para que emita sonidos cuando bloquea o desbloquea la pantalla táctil.
- **Sonido de carga:** configura el dispositivo para que emita un sonido cuando se conecta a un cargador.
- **Sonido del teclado:** configura el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Efectos y calidad sonido:** configura ajustes de sonido adicionales.

Notificaciones

Cambie los ajustes de notificación de cada aplicación.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Notificaciones**.

Para personalizar los ajustes de notificación, pulse **AVANZADO** y seleccione una aplicación.

- **Permitir notificaciones:** permite las notificaciones de la aplicación seleccionada.
- **Definir como prioridad:** muestra notificaciones en la parte superior del panel de notificaciones y las incluye en la lista de notificaciones permitidas cuando **No molestar** está activado.
- **Vistas previas emergentes:** muestra vistas previas de las notificaciones en ventanas emergentes.
- **Mostrar en pantalla Bloqueo:** muestra las notificaciones de la aplicación seleccionada cuando el dispositivo está bloqueado.
- **Mostrar contenido en Bloqueo:** muestra el contenido de las notificaciones de la aplicación seleccionada cuando el dispositivo está bloqueado.
- **Más ajustes:** personaliza la configuración de notificaciones adicional de la aplicación seleccionada.

No molestar

Configure el dispositivo para que silencie los sonidos de notificaciones, salvo en el caso de las excepciones permitidas.

En la pantalla Ajustes, pulse **No molestar**.

- **Activar ahora:** activa el modo No molestar inmediatamente.
- **Activar como programado:** activa el modo No molestar a las horas preestablecidas. Puede seleccionar los días y establecer las horas de inicio y finalización.
- **Permitir excepciones:** personaliza los ajustes para las excepciones permitidas.

Pantalla

Cambie los ajustes de la pantalla.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Brillo:** ajusta el brillo de la pantalla.
- **Fuente:** cambia el tipo y el tamaño de fuente.
- **Marcos de iconos:** configura la opción de mostrar fondos degradados para que los iconos resalten.
- **Tiempo de espera de pantalla:** establece el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Smart Stay:** configura el dispositivo para evitar que se apague la retroiluminación de la pantalla mientras la mira.
- **Salvapantallas:** configura el dispositivo para que, cuando se esté cargando, active un protector de pantalla.

S Pen

Cambie los ajustes para usar el S Pen.

En la pantalla de Ajustes, pulse **S Pen**.

- **Air Command:** personalice los ajustes de Air command y seleccione las aplicaciones o funciones del panel de Air command que desee abrir.
- **Air view:** activa la función Air view para realizar distintas acciones con el S Pen.
- **Direct Pen:** permite que el dispositivo muestre el icono de campo de escritura a mano cuando pase el S Pen por encima de un campo de entrada de texto.
- **Cursor:** permite que el dispositivo muestre el puntero del S Pen cuando coloque el S Pen sobre la pantalla.
- **Opciones al desenganchar:** configura el dispositivo para que abra el panel de Air command o Samsung Notas al extraer el S Pen.
- **Nota pantalla apagada:** configura el dispositivo para que abra Samsung Notas al extraer el S Pen cuando la pantalla esté apagada.
- **Ahorro de energía de S Pen:** para reducir el consumo de batería, configure la pantalla táctil de modo que se deshabilite la detección del S Pen cuando este se haya insertado.
- **Sonido de S Pen:** permite que el dispositivo emita sonidos de escritura cuando escriba o dibuje en la pantalla con el S Pen. El dispositivo también emite un sonido al insertar o extraer el S Pen de la ranura.

Funciones avanzadas

Active funciones avanzadas y cambie los ajustes que las controlan.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas**.



Si el dispositivo se agita o golpea demasiado, algunas funciones podrían activarse de forma imprevista.

- **Gesto de vista emergente:** configura el dispositivo para ver la pantalla Aplicaciones en la vista de pantalla emergente. Consulte [Vista emergente](#) para obtener más información.
- **Captura completa:** configura el dispositivo para que capture el contenido que continúa en varias pantallas, y para que corte y comparta la captura de pantalla de forma inmediata. Consulte [Captura completa](#) para obtener más información.
- **Desplazar palma para capturar:** configura el dispositivo para hacer una captura de pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla. Puede ver las imágenes capturadas en **Galería**.



No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan determinadas aplicaciones y funciones.

- **Silenciar rápido:** configura el dispositivo para que silencie las alarmas mediante movimientos de la palma de la mano.
- **Compartir rápido:** configura el dispositivo para que muestre los iconos de contacto en el panel de opciones de uso compartido para permitirle compartir contenido con sus contactos de forma directa.

Usuarios

Configure cuentas de usuario adicionales para que otros usuarios utilicen el dispositivo con ajustes personalizados, como cuentas de correo electrónico, preferencias de fondo y más. Están disponibles los siguientes tipos de cuentas de usuario:

- **Propietario:** la cuenta de propietario se crea únicamente cuando se configura el dispositivo por primera vez y no se puede crear más de una. Esta cuenta tiene un control total del dispositivo, incluso de la gestión de la cuenta de usuario. Solo puede agregar o eliminar cuentas de usuario cuando utilice esta cuenta.
- **Invitado:** esta cuenta permite a los invitados acceder al dispositivo. La información y los datos utilizados durante una sesión de invitado se almacenan de forma provisional. Cada vez que utiliza esta cuenta se le pregunta si desea continuar con la sesión de invitado anterior o con una nueva.

- **Usuario:** esta cuenta permite a los usuarios acceder a sus propias aplicaciones y contenido, y personalizar los ajustes del dispositivo que afectan a todas las cuentas.
- **Usuario (restringido):** una cuenta restringida puede acceder solamente a las aplicaciones y al contenido permitidos por la cuenta del propietario, y no puede utilizar los servicios que requieren registro.

Añadir usuarios

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Usuarios**.
- 2 Pulse **Añadir usuario o perfil** → **Usuario** → **ACEPTAR** → **CONFIG AHORA**.
El dispositivo cambiará a una cuenta de usuario nueva y aparecerá la pantalla de bloqueo predeterminada.
- 3 Desbloquee el dispositivo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Añadir perfiles restringidos

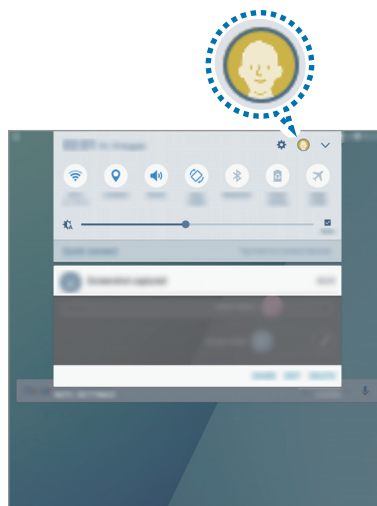
- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Usuarios**.
- 2 Pulse **Añadir usuario o perfil** → **Usuario (restringido)**.
Si no utiliza un método de bloqueo de pantalla seguro con la cuenta del propietario, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurarlo.
- 3 Seleccione las aplicaciones y el contenido a los que pueden acceder los usuarios con derechos restringidos.

Cambiar usuarios

Pulse el icono de la cuenta de usuario en la parte superior de la pantalla de bloqueo o del panel de notificaciones y, a continuación, seleccione la cuenta a la que quiere cambiarse.



Pantalla Bloqueo




Panel de notificaciones

Gestionar usuarios

Al utilizar la cuenta de propietario, puede borrar las cuentas o cambiar los ajustes de las cuentas restringidas.

Para eliminar una cuenta de usuario, pulse  junto a la cuenta y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

Para cambiar los ajustes de una cuenta restringida, toque el icono  situado al lado de la cuenta.

Puede borrar la cuenta al tocar el icono .

Fondos

Cambia la imagen de fondo de la pantalla Inicio y de la pantalla Bloqueo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Fondos**.

Pantalla Inicio

Personalice la pantalla Inicio añadiendo, eliminando o reorganizando los paneles de la pantalla Inicio y mucho más.

Consulte [Opciones de la pantalla Inicio](#) para obtener más información.

En la pantalla Ajustes, pulse **Pantalla Inicio**.

Pantalla Bloqueo y seguridad


Cambie los ajustes para proteger el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad**.



Las opciones disponibles pueden variar en función del método de desbloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla:** cambia el método de bloqueo de pantalla.
- **Información y accesos directos:** cambia los ajustes de los elementos mostrados en la pantalla Bloqueo.
- **Notificaciones en pantalla Bloqueo:** configura si se muestra el contenido de las notificaciones en la pantalla Bloqueo y selecciona qué notificaciones mostrar.
- **Ajustes del bloqueo seguridad:** cambia los ajustes de bloqueo de pantalla para el método de bloqueo seleccionado.
- **Buscar mi móvil:** permite activar o desactivar la herramienta Buscar mi móvil. Acceda al sitio web de Buscar mi móvil (findmymobile.samsung.com) para rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.

- **Fuentes desconocidas:** configura el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas.
 - **Inicio seguro:** los datos de su dispositivo se cifran para evitar que otras personas accedan a los mismos si pierde o le roban el dispositivo. Para utilizar su dispositivo cifrado, deberá descifrar los datos del dispositivo cada vez que lo encienda. Puede establecer si desea que los datos de su dispositivo se cifren automáticamente o se requiera un código de desbloqueo. No será posible realizar una copia de seguridad de los datos ni restaurarlos si están cifrados. Si introduce un código de desbloqueo incorrecto varias veces seguidas y llega al límite de intentos, su dispositivo realizará un restablecimiento de los datos de fábrica.
 - **Cifrar tarjeta SD:** configura el dispositivo para que cifre los archivos de una tarjeta de memoria.
-  Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con este ajuste activado, el dispositivo no podrá leer los archivos cifrados. Deshabilite este ajuste antes de restablecer el dispositivo.
- **Otros ajustes de seguridad:** configura opciones de seguridad adicionales.

Privacidad

Opciones

Cambia los ajustes para el mantenimiento de su privacidad.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad**.

- **Ubicación:** cambie los ajustes de los permisos de información de ubicación.
- **Permisos de aplicación:** permite ver la lista de funciones y las aplicaciones que tienen permiso para usarlas. También puede editar los ajustes de los permisos. Consulte [Configurar permisos de aplicaciones](#) para obtener más información.
- **Modo Privado:** active el modo Privado para evitar que otros accedan a su contenido personal. consulte [Modo Privado](#) para obtener más información.
- **Notificar información de diagnóstico:** configura el dispositivo para que envíe automáticamente información de diagnóstico y uso del dispositivo a Samsung.


Modo Privado

Oculte contenidos personales en su dispositivo y evite así que otras personas puedan acceder a ellos.

Activar modo Privado

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad** → **Modo Privado** y, a continuación, deslice el interruptor para activar la función.

Si desea activar el modo Privado por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para configurar un código de acceso al modo Privado.

- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para introducir el código de acceso al modo Privado. Se activa el modo Privado y aparece el icono  en la barra de estado.



Solo podrá ver y acceder a los elementos ocultos cuando el modo Privado esté activado. Para ocultar los elementos almacenados en la carpeta privada, desactive este modo.

Cómo ocultar contenido

- 1 En la pantalla Aplicaciones, inicie una aplicación en la que desee ocultar elementos.
- 2 Seleccione un elemento y pulse **MÁS** → **Mover a Privado**.

Si el modo Privado no está activado, siga las instrucciones en pantalla para introducir el código de acceso preestablecido para el modo Privado.

Los elementos seleccionados se moverán a la carpeta privada.

Ver contenidos ocultos

Solo podrá ver los elementos ocultos cuando el modo Privado esté activado.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad** → **Modo Privado** y, a continuación, deslice el interruptor para activar la función.
- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para introducir el código de acceso al modo Privado.
- 3 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Mis archivos** → **Privado**.

Los elementos que se han movido a la carpeta privada aparecerán en la pantalla.

Volver a mostrar contenidos

- 1 En la carpeta privada, mantenga pulsado un elemento y, a continuación, marque los elementos que desee mostrar.
- 2 Pulse **MÁS** → **Eliminar de Privado**.
- 3 Seleccione una carpeta para mover los elementos y, a continuación, pulse **HECHO**.
Los elementos se moverán a la carpeta seleccionada.

Desactivar automáticamente el modo Privado

Puede configurar el dispositivo para que desactive el modo Privado automáticamente cuando la pantalla esté apagada.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Privacidad** → **Modo Privado** y, a continuación, deslice el interruptor para activar la función.
- 2 Siga las instrucciones en la pantalla para introducir el código de acceso al modo Privado.
- 3 Deslice el interruptor **Desactivación automática** para activarlo.



Cuando la opción de **Desactivación automática** esté activada, el dispositivo dejará de transferir archivos a la carpeta privada si la pantalla se apaga durante la transferencia.

Accesibilidad

Configure varios ajustes para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Accesibilidad**.

- **Visión:** personaliza la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con discapacidad visual.
- **Audición:** personaliza la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con discapacidad auditiva.
- **Destreza e interacción:** personaliza la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con destreza manual reducida.

- **Dirección de bloqueo:** cambie los ajustes de combinación direccional para desbloquear la pantalla.
- **Acceso directo:** configura el dispositivo para abrir los menús de accesibilidad seleccionados al pulsar el botón Inicio tres veces rápidamente.
- **Recordar notificación:** ajuste el dispositivo para que le avise de notificaciones que no haya revisado en un intervalo de tiempo.
- **Modo Un toque:** controla las notificaciones pulsando el botón en lugar de deslizarlo.
- **Gestionar accesibilidad:** exporte o importe los ajustes de accesibilidad para compartirlos con otros dispositivos.
- **Servicios:** muestra los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.

Cuentas

Añada su Samsung account, su cuenta de Google u otras cuentas para sincronizarlas.

Añadir cuentas

Algunas aplicaciones que usa el dispositivo requieren una cuenta registrada. Cree cuentas para sacar el máximo partido a su dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Seleccione el servicio de la cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Para sincronizar contenidos con sus cuentas, seleccione una y los elementos que quiera sincronizar.

Registrar Samsung account

Ciertas aplicaciones de Samsung exigen que tenga una Samsung account. Con ella puede hacer una copia de seguridad o restaurar los datos de su dispositivo. Registre su Samsung account en el dispositivo para utilizar los servicios Samsung de manera práctica y cómoda.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Samsung account**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

Una vez que la haya registrado, podrá utilizar las aplicaciones que exigen la Samsung account sin pasar por el proceso de inicio de sesión.

Eliminar cuentas

En la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas**, seleccione el nombre de la cuenta que desee eliminar y después pulse **MÁS** → **Eliminar cuenta**.

Google

Configure los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Google**.

Copia de seguridad y restablecimiento

Cambie la configuración para administrar los ajustes y los datos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Copia de seguridad y restablecimiento**.

- **Hacer copia de seguridad:** permite realizar una copia de seguridad de información personal y datos de las aplicaciones en el servidor de Samsung. También puede configurar el dispositivo para que haga copias de seguridad automáticamente.
- **Restaurar:** restaura desde su Samsung account información personal y datos de aplicaciones guardados previamente en una copia de seguridad.

- **Hacer copia de seguridad:** configura el dispositivo para que realice una copia de seguridad de los ajustes y los datos de las aplicaciones en el servidor de Google.
- **Cuenta de copia de seguridad:** configura o edita la cuenta de copia de seguridad de Google.
- **Restauración automática:** configura el dispositivo para que restaure automáticamente ajustes y datos de aplicaciones desde el servidor de Google cuando vuelva a instalarlos en el dispositivo.
- **Reinicio automático:** configura el dispositivo para que se reinicie por sí solo en los tiempos establecidos y que así su rendimiento sea óptimo.
- **Restablecer ajustes:** restablece los ajustes del dispositivo a los predeterminados de fábrica sin eliminar datos.
- **Restablecer ajustes de red:** restablece los ajustes de conexión a la red a los predeterminados de fábrica.
- **Restablecer valores de fábrica:** restablece los ajustes a los valores predeterminados de fábrica y elimina todos los datos.

Idioma y entrada de texto

Seleccione los idiomas del dispositivo y cambie los ajustes del teclado o del tipo de entrada de voz. Puede que algunas opciones no estén disponibles en función del idioma seleccionado.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Idioma y entrada de texto**.

- **Idioma:** seleccione un idioma de la pantalla para todos los menús y las aplicaciones.
- **Teclado predeterminado:** seleccione un tipo de teclado predeterminado para la entrada de texto.
- **Teclado Samsung:** modifique los ajustes del teclado Samsung.
- **Dictado por voz de Google:** cambia la configuración de la entrada de voz.
- **Idioma:** selecciona un idioma para el reconocimiento de escritura manual. Podrá buscar archivos que contengan escritura manual en el idioma seleccionado.
- **Texto para pronunciar:** modifique los ajustes de las opciones de texto a voz.
- **Velocidad del cursor:** ajuste la velocidad del cursor para el ratón o el panel táctil conectados al dispositivo.

Batería

Vea información de la batería y cambie las opciones de ahorro de energía.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Batería**.



El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda antes de que la carga de la batería se agote. Este tiempo puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.

- **Ahorro de energía:** activa el modo Ahorro de energía y cambia los ajustes correspondientes. Consulte [Ahorro de energía](#) para obtener más información.
- **Modo Ultrahorro de energía:** alarga el tiempo de inactividad y reduce el consumo de batería mostrando un diseño más simple y permitiendo el acceso limitado a las aplicaciones. Consulte [Modo Ultrahorro de energía](#) para obtener más información.
- **Porcentaje en barra estado:** configura el dispositivo para que muestre el porcentaje de batería restante.

Almacenamiento

Acceda a la información sobre la memoria del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Almacenamiento**.



La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.

Accesorios

Cambie los ajustes de los accesorios.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Accesorios**.

- **Desbloqueo automático:** configura el dispositivo para que se desbloquee automáticamente al abrir la cubierta. Esta función solamente puede usarse para algunos métodos de bloqueo de pantalla.

Fecha y hora

Acceda a los siguientes ajustes y modifíquelos para configurar la forma en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Fecha y hora**.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Fecha y hora automáticas:** actualiza la fecha y la hora automáticamente cuando se desplaza por zonas horarias diferentes. Cuando esta función se desactive podrá establecer manualmente la fecha y la hora.
- **Seleccionar zona horaria:** el dispositivo recibe información de la zona horaria desde la red al desplazarse por zonas horarias diferentes.
- **Usar formato de 24 horas:** muestra la hora en el formato de 24 horas.

Manual de usuario

Consulte la información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones o para configurar ajustes importantes.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Manual de usuario**.

Acerca del dispositivo

Acceda a información sobre el dispositivo, edite el nombre del dispositivo o actualice el software del mismo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Acerca del dispositivo**.

Apéndice

Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, intente las siguientes soluciones. Puede que algunas situaciones no se apliquen a su dispositivo.

Cuando enciende el dispositivo o cuando está usándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando el dispositivo está bloqueado, debe introducir la contraseña que estableció para desbloquearlo.
- PIN: al utilizar el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función en el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: si su tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces, debe introducir el código PUK suministrado por el proveedor de servicios.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Su dispositivo muestra mensajes de error de red o de servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a determinadas opciones sin una suscripción. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería por completo antes de encender el dispositivo.

La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, es posible que esta no funcione correctamente.
- Si usa guantes o no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si la pulsa con objetos puntiagudos, puede que la pantalla táctil no funcione correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un centro de asistencia de Samsung.

El dispositivo deja de responder o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o se cuelga, es posible que deba cerrar las aplicaciones o apagar el dispositivo y volver a encenderlo.

Forzar el reinicio

Si el dispositivo se bloquea y no responde, mantenga pulsados el botón Encendido y el botón Bajar volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

Restablecer el dispositivo

Si los métodos anteriores no resuelven el problema, restablezca los valores de fábrica.

En la pantalla Aplicaciones, pulse **Ajustes** → **Copia de seguridad y restablecimiento** → **Restablecer valores de fábrica** → **RESTABLECER EL DISPOSITIVO** → **ELIMINAR TODO**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

A menudo no hay conexión a Internet

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación base del proveedor de servicios. Desplácese hacia otro lugar y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de redes inalámbricas podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Visite el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para obtener un reemplazo de la batería.

La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la carga útil podría reducirse.
- El consumo de la batería aumenta al utilizar funciones de mensajería o determinadas aplicaciones, como los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga útil se acortará con el tiempo.

El dispositivo está caliente al tacto

El dispositivo puede estar caliente al tacto cuando se utilizan aplicaciones durante períodos prolongados o cuando se utilizan aplicaciones que requieren más energía. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un periodo de tiempo prolongado, deje de usarlo durante un tiempo. Si el dispositivo se sigue sobrecalentando, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las fotos puede variar en función del entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar desenfocadas.

Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de gestión de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, visite la página web www.samsung.com.
- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el propio dispositivo. Es posible que las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos no funcionen correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de red o los proveedores de servicios adicionales. Puede que algunos de los contenidos que circulan por Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, no funcionen correctamente.

No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que quiera conectarse.
- Asegúrese de que el dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si una vez seguidas las sugerencias el problema persiste, póngase en contacto con un centro Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

No se establece una conexión al conectar el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en el ordenador.
- Si es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en el ordenador.

El dispositivo no encuentra la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares como, por ejemplo, en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria y podría causar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría hacer que este espacio se agrandara levemente.

No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Utilice Smart Manager para eliminar los datos innecesarios, como la caché, o elimine manualmente las aplicaciones o los archivos que no utilice para liberar espacio de almacenamiento.

Extracción de la batería

- **Para extraer la batería, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado. Para obtener las instrucciones sobre cómo extraer la batería, visite www.samsung.com/global/ecodesign_energy.**
- Por su propia seguridad, **no intente extraer** la batería. Si no se extrae la batería correctamente, tanto esta como el dispositivo podrían estropearse, lo que podría causarle daños personales o comprometer su seguridad al utilizar el dispositivo.
- Samsung no acepta responsabilidad alguna de los daños o pérdidas (ya sean contractuales o extracontractuales, incluida la negligencia) que pudieran ocasionarse por no seguir con precisión estas advertencias e instrucciones; quedan excluidas la muerte y las lesiones personales provocadas por negligencias de Samsung.

Resumen Declaración de Conformidad

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 99/05/CE del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de Marzo de 1999, trasladada a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de Noviembre.

Copyright

Copyright © 2017 Samsung Electronics

Este manual se encuentra protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el permiso previo por escrito de Samsung Electronics.

Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.