

Dell PowerEdge R230

Manual del propietario

Modelo reglamentario: E33S Series
Tipo reglamentario: E33S001



Notas, precauciones y avisos



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



AVISO: Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2016 Dell Inc. Todos los derechos reservados. Este producto está protegido por leyes internacionales y de los Estados Unidos sobre los derechos de autor y la protección intelectual. Dell y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. El resto de marcas y nombres que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales de las compañías respectivas.

2016- 04

Rev. A01

Tabla de contenido

1 Acerca de los sistemas PowerEdge R230.....	9
Configuraciones admitidas en sistemas PowerEdge R230.....	9
Características e indicadores del panel frontal.....	9
Características del panel LCD.....	14
Pantalla de inicio.....	15
Menú Setup (Configurar).....	15
Menú View (Ver).....	16
Indicadores de diagnóstico.....	16
Códigos de indicadores de la unidad de disco duro intercambio activo.....	19
Características e indicadores del panel posterior.....	20
Códigos de los indicadores de la NIC.....	21
Códigos del indicador de la unidad de fuente de alimentación cableada.....	22
Matriz de documentación.....	23
Acceso a la información del sistema mediante QRL.....	24
 2 Cómo realizar la configuración inicial del sistema	25
Configuración del sistema.....	25
Instalación y configuración de la dirección IP de iDRAC	25
Inicio de sesión en iDRAC.....	26
Métodos de instalación del sistema operativo.....	26
Administración del sistema de forma remota.....	26
Descarga de controladores y firmware.....	27
 3 Aplicaciones de administración previas al sistema operativo.....	28
Teclas de navegación.....	28
Configuración del sistema.....	29
Acceso a System Setup (Configuración del sistema).....	29
Detalles de System Setup (Configuración del sistema).....	29
Detalles de configuración de BIOS del sistema.....	29
Detalles de System Information (Información del sistema).....	30
Detalles de Memory Settings (Configuración de la memoria).....	31
Detalles de Processor Settings (Configuración del procesador).....	31
Detalles de configuración SATA.....	32
Detalles de Boot Settings (Configuración de inicio).....	34
Detalles de la pantalla Network Settings (Configuración de red).....	35
Detalles de Integrated Devices (Dispositivos integrados).....	36
Detalles de Serial Communication (Comunicación serie).....	37
Detalles de System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema).....	38

Detalles de System Security Settings (Configuración de seguridad del sistema).....	39
Detalles de la pantalla Secure Boot Custom Policy Settings (Configuración de la política personalizada de inicio seguro).....	41
Detalles de Miscellaneous Settings (Otros ajustes).....	41
Acerca de Boot Manager (Administrador de inicio).....	42
Visualización de Boot Manager.....	42
Boot Manager Main Menu (Menú principal de administrador de inicio).....	43
Acerca de Dell Lifecycle Controller.....	43
Cambio del orden de inicio.....	43
Selección del modo de inicio del sistema	44
Creación de una contraseña del sistema y de configuración.....	44
Uso de la contraseña del sistema para proteger el sistema	45
Eliminación o modificación de una contraseña de sistema o de configuración.....	45
Funcionamiento con una contraseña de configuración habilitada.....	46
Administración integrada del sistema.....	46
Utilidad Configuración de iDRAC.....	47
Acceso a la utilidad iDRAC Settings (Configuración de iDRAC).....	47
Modificación de la configuración térmica.....	47

4 Instalación y extracción de los componentes del sistema.....48

Instrucciones de seguridad.....	48
Antes de trabajar en el interior de su equipo.....	48
Después de trabajar en el interior del sistema.....	49
Herramientas recomendadas.....	49
Bisel frontal (opcional).....	49
Instalación del embellecedor frontal opcional.....	49
Extracción del bisel frontal opcional.....	50
Cubierta del sistema.....	50
Extracción de la cubierta del sistema.....	50
Instalación de la cubierta del sistema.....	51
Interior del sistema.....	52
Interruptor de intrusiones.....	54
Extracción del interruptor de intrusiones.....	54
Instalación del interruptor de intrusiones.....	55
Cubierta de refrigeración.....	56
Extracción de la cubierta de refrigeración.....	56
Instalación de la cubierta de refrigeración.....	57
Memoria del sistema.....	58
Pautas generales para la instalación de módulos de memoria.....	59
Configuraciones de memoria de muestra.....	59
Extracción de un módulo de memoria.....	60
Instalación de un módulo de memoria.....	61

Unidades de disco duro.....	63
Configuraciones admitidas de la unidad de disco duro	64
Extracción de un portaunidades de disco duro de intercambio activo de relleno de 3.5 pulgadas.....	64
Instalación de un portaunidades de disco duro de intercambio activo de relleno de 3.5 pulgadas.....	65
Extracción de un portaunidades de disco duro cableado de 3.5 pulgadas.....	66
Extracción de una unidad de disco duro cableada de un portaunidades de disco duro.....	67
Instalación de una unidad de disco duro cableada en un portaunidades de disco duro.....	68
Instalación de un portaunidades de disco duro cableado de 3.5 pulgadas.....	69
Extracción de un portaunidades de disco duro de intercambio activo.....	70
Extracción de una unidad de disco duro de un portaunidades de disco duro.....	71
Instalación de una unidad de disco duro de intercambio activo en un portaunidades de disco duro de intercambio activo.....	72
Instalación de un portaunidades de disco duro de intercambio activo.....	72
Instalación de una unidad de disco duro de intercambio directo de 2,5 pulgadas en un adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas.....	73
Instalación de un adaptador de unidad de disco duro de 3,5 pulgadas en el portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas.....	74
Extracción de un adaptador de unidad de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas en el portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas.....	75
Extracción de una unidad de disco duro de intercambio activo de 2.5 pulgadas en un adaptador de unidad de disco duro de 3.5 pulgadas.....	76
Diagramas del cableado de la unidad de disco duro.....	77
Unidad óptica (opcional).....	80
Extracción de la unidad óptica opcional	80
Instalación de la unidad óptica opcional.....	82
Ventiladores de refrigeración.....	82
Extracción del módulo del ventilador de refrigeración.....	83
Instalación del ventilador de refrigeración de relleno.....	84
Extracción de un ventilador de refrigeración.....	85
Instalación de un ventilador de refrigeración.....	86
Memoria USB interna (opcional).....	86
Sustitución de la memoria USB interna opcional.....	87
Tarjetas de expansión y tarjeta vertical de tarjetas de expansión.....	88
Pautas para la instalación de tarjetas de expansión.....	88
Extracción del soporte vertical de tarjetas de expansión.....	89
Instalación del soporte vertical de tarjetas de expansión.....	91
Extracción de una tarjeta de expansión.....	91
Instalación de una tarjeta de expansión.....	94
Tarjeta de puertos iDRAC (opcional).....	94
Sustitución de la tarjeta SD vFlash.....	95

Extracción de la tarjeta de puertos iDRAC opcional.....	95
Instalación de la tarjeta de puertos iDRAC opcional.....	97
Disipadores de calor y procesadore.....	97
Extracción del disipador de calor.....	97
Extracción del procesador.....	99
Instalación del procesador.....	101
Instalación del disipador de calor.....	103
Unidad de fuente de alimentación.....	105
Extracción de una unidad de fuente de alimentación cableada.....	105
Instalación de una unidad de fuente de alimentación cableada	106
Batería del sistema.....	107
Sustitución de la pila del sistema.....	107
Plano posterior de la unidad de disco duro.....	109
Extracción del plano posterior de la unidad de disco duro.....	109
Instalación del plano posterior de la unidad de disco duro.....	112
Ensamblaje del panel de control.....	112
Extracción del ensamblaje del panel de control LCD.....	112
Instalación del ensamblaje del panel de control LCD.....	114
Extracción del ensamblaje del panel de control LED.....	115
Instalación del ensamblaje del panel de control LED.....	117
Placa base.....	118
Extracción de la placa base.....	118
Instalación de la placa base.....	120
Módulo de plataforma segura.....	123
Instalación del Módulo de plataforma segura.....	123
Inicialización del TPM para usuarios de BitLocker.....	124
Inicialización de TPM para usuarios de TXT.....	124
5 Solución de problemas del sistema.....	126
Seguridad para el usuario y el sistema.....	126
Solución de problemas de error de inicio del sistema.....	126
Solución de problemas de las conexiones externas.....	126
Solución de problemas del subsistema de vídeo.....	126
Solución de problemas de los dispositivos USB.....	127
Solución de problemas de un dispositivo de E/S serie.....	127
Solución de problemas de una NIC.....	128
Solución de problemas en caso de que se moje el sistema.....	128
Solución de problemas en caso de que se dañe el sistema.....	129
Solución de problemas de la batería del sistema.....	130
Solución de problemas de las unidades de suministro de energía.....	130
Solución de problemas de fuente de alimentación.....	131
Problemas de la unidad de fuente de alimentación.....	131

Solución de problemas de refrigeración.....	131
Solución de problemas de los ventiladores de refrigeración.....	132
Solución de problemas de la memoria del sistema.....	133
Solución de problemas de una memoria USB interna.....	134
Solución de problemas de una tarjeta SD.....	134
Solución de problemas de una unidad óptica.....	135
Solución de problemas de una unidad de disco duro.....	136
Solución de problemas de una controladora de almacenamiento.....	136
Solución de problemas de tarjetas de expansión.....	137
Solución de problemas de los procesadores.....	138
Mensajes del sistema.....	138
Mensajes de aviso.....	139
Mensajes de diagnóstico.....	139
Mensajes de alerta.....	139
6 Uso de los diagnósticos del sistema.....	140
Diagnósticos incorporados del sistema de Dell.....	140
Cuándo deben utilizarse los diagnósticos incorporados del sistema.....	140
Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema desde Boot Manager.....	140
Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema de Dell Lifecycle Controller.....	141
Controles de los diagnósticos del sistema.....	141
7 Puentes y conectores.....	142
Puentes y conectores de la placa base.....	142
Configuración del puente de la placa base.....	143
Desactivación de una contraseña olvidada.....	144
8 Especificaciones técnicas.....	145
Dimensiones y peso.....	145
Especificaciones del procesador.....	146
Especificaciones del bus de expansión.....	146
Especificaciones de la memoria.....	146
Especificaciones de la alimentación.....	147
Especificaciones del controlador de almacenamiento.....	147
Especificaciones de la unidad.....	148
Especificaciones de los conectores.....	148
Especificaciones de vídeo.....	149
Especificaciones medioambientales.....	149
9 Obtención de ayuda.....	152
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	152
Ubicación de la etiqueta de servicio del sistema.....	152

Comentarios sobre la documentación.....	152
Acceso a la información del sistema mediante QRL.....	153

Acerca de los sistemas PowerEdge R230

Los servidores en bastidor Dell PowerEdge R230 admiten un procesador Intel E3-1200 de la serie V5, hasta cuatro módulos de memoria y hasta cuatro unidades de disco duro.

Configuraciones admitidas en sistemas PowerEdge R230


 **NOTA:** El sistema admite unidades de disco duro de intercambio activo internas y unidades de disco duro cableadas.

Tabla 1. Configuraciones admitidas en sistemas PowerEdge R230

Sistemas PowerEdge R230	configuraciones
Sistemas con dos unidades de disco duro	Hasta dos unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas con unidad de fuente de alimentación (PSU) cableada no redundante
Sistemas de cuatro unidades de disco duro	Hasta cuatro unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas con PSU cableada no redundante
	Hasta cuatro unidades de disco duro de intercambio activo de 2.5 pulgadas en adaptadores de disco duro de 3.5 pulgadas con PSU cableada no redundante
	Hasta cuatro unidades de disco duro de intercambio activo de 3.5 pulgadas con unidad de fuente de alimentación (PSU) cableada no redundante

Características e indicadores del panel frontal

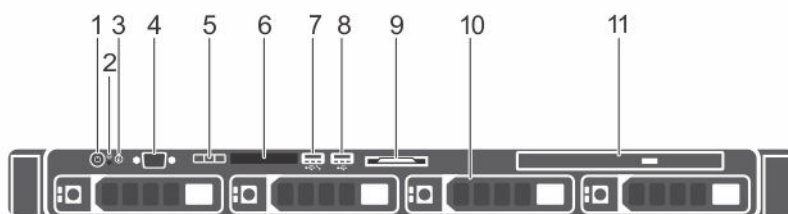










Ilustración 1. Características e indicadores del panel frontal: cuatro chasis de disco duro de intercambio activo de 3.5 o 2.5 pulgadas

Tabla 2. Características e indicadores del panel frontal: cuatro chasis de disco duro de intercambio activo de 3.5 o 2.5 pulgadas

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
1	Indicador de encendido, botón de encendido		<p>Le permite conocer el estado de alimentación del sistema. El indicador de encendido se ilumina cuando se enciende el sistema. El botón de encendido controla el sistema de alimentación de salida al sistema.</p> <p> NOTA: En los sistemas operativos compatibles con ACPI, si se apaga el sistema con el botón de alimentación, el sistema realiza un apagado ordenado antes de que éste deje de recibir alimentación.</p>
2	Botón NMI		<p>Este botón se utiliza para solucionar errores de controlador de dispositivo y de software cuando se ejecutan determinados sistemas operativos. Este botón se puede presionar utilizando el extremo de un clip.</p> <p>Utilice este botón sólo cuando el personal de asistencia cualificado o la documentación del sistema operativo se lo indiquen.</p>
3	Botón de identificación del sistema		<p>Le permite buscar un sistema en particular dentro de un bastidor. Los botones de identificación se encuentran en los paneles frontal y posterior. Cuando se pulsa cualquiera de estos botones, el panel LCD situado en el frente y el indicador de estado del sistema situado en la parte posterior parpadean hasta que vuelve a pulsarse uno de los botones.</p> <p>Presione el botón para encender y desactivar el modo de identificador del sistema.</p> <p>Si el sistema se detiene durante la POST, mantenga presionado el botón de Id. del sistema durante más de 5 segundos para abrir el modo de progreso del BIOS.</p> <p>Para restablecer iDRAC (si no se ha deshabilitado en la configuración de F2 iDRAC) manténgalo presionado durante más de 15 segundos.</p>
4	Conector de vídeo		Permite conectar una pantalla al sistema.
5	Botones del menú de la pantalla LCD		Permiten desplazarse por el menú de la pantalla LCD del panel de control.

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
6	Panel LCD		Muestra el Id. del sistema, información de estado y los mensajes de error del sistema. Consulte Características del panel LCD .  NOTA: El panel LCD no está disponible en un chasis de disco duro cableado.
7	puerto de administración de USB/ puerto de iDRAC Direct		Funciona como un puerto USB normal o proporciona acceso a las funciones de iDRAC directo. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de iDRAC en Dell.com/idracmanuals .
8	Conector USB		Permite conectar dispositivos USB al sistema. El puerto es compatible con USB 2.0.
9	Etiqueta de información		Contiene información del sistema, como la etiqueta de servicio, la NIC, la dirección MAC para su consulta. La etiqueta de información es un panel de etiqueta extraíble.
10	Unidades de disco duro		Le permite instalar hasta cuatro unidades de 3.5 pulgadas de intercambio activo las unidades de disco duro o hasta cuatro unidades de 2.5 pulgadas de intercambio activo en adaptadores de disco duro de intercambio activo de 3.5 pulgadas.
11	Unidad óptica (opcional)		Le permite instalar una unidad delgada opcional SATA de DVD-ROM o DVD+/-RW.

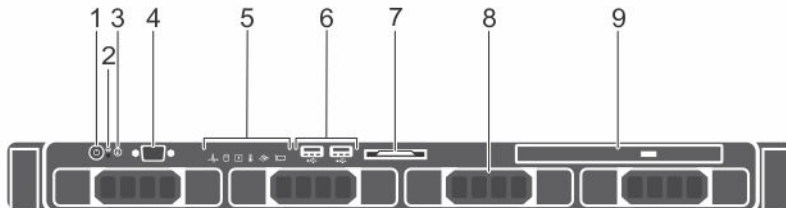








Ilustración 2. Características e indicadores del panel frontal: cuatro chasis de unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas

Tabla 3. Características e indicadores del panel frontal: cuatro chasis de unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
1	Indicador de encendido, botón de encendido		Le permite conocer el estado de alimentación del sistema. El indicador de encendido se ilumina cuando se enciende el sistema. El botón de

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
			encendido controla el sistema de alimentación de salida al sistema.
			NOTA: En los sistemas operativos compatibles con ACPI, si se apaga el sistema con el botón de alimentación, el sistema realiza un apagado ordenado antes de que éste deje de recibir alimentación.
2	Botón NMI		<p>Este botón se utiliza para solucionar errores de controlador de dispositivo y de software cuando se ejecutan determinados sistemas operativos. Este botón se puede presionar utilizando el extremo de un clip.</p> <p>Utilice este botón sólo cuando el personal de asistencia cualificado o la documentación del sistema operativo se lo indiquen.</p>
3	Botón de identificación del sistema		<p>Le permite buscar un sistema en particular dentro de un bastidor. Los botones de identificación se encuentran en los paneles frontal y posterior. Cuando se pulsa cualquiera de estos botones, el panel LCD situado en el frente y el indicador de estado del sistema situado en la parte posterior parpadean hasta que vuelve a pulsarse uno de los botones.</p> <p>Presione para habilitar o deshabilitar el modo de identificador del sistema. Si el sistema se detiene durante la POST, mantenga presionado el botón del identificador del sistema durante más de cinco segundos para abrir el modo de progreso del BIOS.</p> <p>Para restablecer iDRAC (si no se ha desactivado en la configuración de F2 iDRAC) manténgalo presionado durante más de 15 segundos.</p>
4	Conector de vídeo		Permite conectar una pantalla al sistema.
5	Indicadores de diagnóstico		El indicador luminoso de diagnóstico muestra un estado de error. Para obtener más información, consulte el apartado Indicadores de diagnóstico .
6	Conectores USB		Le permite conectar dispositivos USB al sistema. El puerto es compatible con USB 2.0.
7	Etiqueta de información		Contiene información del sistema, como la etiqueta de servicio, la NIC, la dirección MAC para su consulta. La etiqueta de información es un panel de etiqueta extraíble.

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
8	Unidades de disco duro		Le permite instalar hasta cuatro unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas.
9	Unidad óptica (opcional)		Le permite instalar una unidad delgada opcional SATA de DVD-ROM o DVD+/-RW.

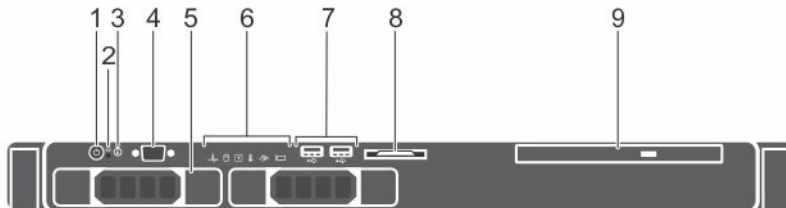




Ilustración 3. Características e indicadores del panel frontal: chasis de dos unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas

Tabla 4. Características e indicadores del panel frontal: chasis de dos unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
1	Indicador de encendido, botón de encendido		<p>Le permite conocer el estado de alimentación del sistema. El indicador de encendido se ilumina cuando se enciende el sistema. El botón de encendido controla el sistema de alimentación de salida al sistema.</p> <p>NOTA: En los sistemas operativos compatibles con ACPI, si se apaga el sistema con el botón de alimentación, el sistema realiza un apagado ordenado antes de que éste deje de recibir alimentación.</p>
2	Botón NMI		<p>Este botón se utiliza para solucionar errores de controlador de dispositivo y de software cuando se ejecutan determinados sistemas operativos. Este botón se puede presionar utilizando el extremo de un clip.</p> <p>Utilice este botón sólo cuando el personal de asistencia cualificado o la documentación del sistema operativo se lo indiquen.</p>
3	Botón de identificación del sistema		<p>Le permite buscar un sistema en particular dentro de un bastidor. Los botones de identificación se encuentran en los paneles frontal y posterior. Cuando se pulsa cualquiera de estos botones, el panel LCD</p>

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
			<p>situado en el frente y el indicador de estado del sistema situado en la parte posterior parpadearán hasta que vuelve a pulsarse uno de los botones.</p> <p>Presione para habilitar o deshabilitar el modo de identificador del sistema. Si el sistema se detiene durante la POST, mantenga presionado el botón del identificador del sistema durante más de cinco segundos para abrir el modo de progreso del BIOS.</p> <p>Para restablecer iDRAC (si no se ha desactivado en la configuración de F2 iDRAC) manténgalo presionado durante más de 15 segundos.</p>
4	Conector de vídeo		Permite conectar una pantalla al sistema.
5	Unidades de disco duro		Le permite instalar hasta dos unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas.
6	Indicadores de diagnóstico		El indicador luminoso de diagnóstico muestra un estado de error. Para obtener más información, consulte el apartado Indicadores de diagnóstico .
7	Conectores USB		Le permite conectar dispositivos USB al sistema. El puerto es compatible con USB 2.0.
8	Etiqueta de información		Contiene información del sistema, como la etiqueta de servicio, la NIC, la dirección MAC para su consulta. La etiqueta de información es un panel de etiqueta extraíble.
9	Unidad óptica (opcional)		Le permite instalar una unidad delgada opcional SATA de DVD-ROM o DVD+/-RW.

Características del panel LCD

El panel LCD del sistema proporciona información sobre el sistema y mensajes de estado y de error para indicar que el sistema funciona correctamente o que hay un problema en el sistema. Para obtener más información sobre los mensajes de error, consulte *Dell Event and Error Messages Reference Guide (Guía de referencia de los mensajes de error y eventos Dell)* en **Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage software**.

openmanagemanuals > OpenManage software.

- La pantalla LCD se ilumina con el fondo de color azul para indicar un estado normal de funcionamiento y de color ámbar para indicar un estado de error.
- La luz de fondo de la pantalla LCD se apaga cuando el sistema se encuentra en modo de espera y se puede encender presionando los botones Select (Seleccionar), Left (Izquierda) o Right (Derecha) en el panel LCD.

- La luz de fondo de la pantalla LCD seguirá apagada si se han desactivado los mensajes de LCD mediante la utilidad iDRAC, el panel LCD u otras herramientas.

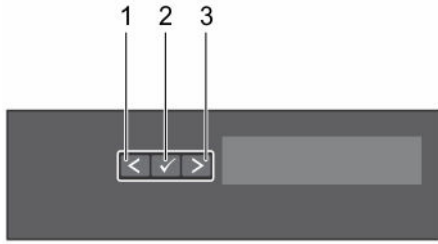


Ilustración 4. Funciones del panel LCD



- | | |
|---------------------|----------------|
| 1. Left (Izquierda) | 2. Seleccionar |
| 3. Right (Derecha) | |

Botón	Descripción
Left (Izquierda)	Desplaza el cursor en incrementos de un paso hacia atrás.
Seleccionar	Selecciona el elemento de menú resaltado por el cursor.
Right (Derecha)	Desplaza el cursor en incrementos de un paso hacia delante. Durante el desplazamiento por los mensajes: <ul style="list-style-type: none"> • Presione una vez para aumentar la velocidad de desplazamiento • Presione de nuevo para detener el desplazamiento • Presione de nuevo para restablecer la velocidad de desplazamiento predeterminada • Presione de nuevo para repetir el ciclo


Pantalla de inicio

La pantalla de la página inicio muestra información que puede configurar el usuario sobre el sistema. Esta pantalla aparece durante el funcionamiento normal del sistema cuando no existen mensajes de estado o errores. Cuando el sistema se encuentra en modo de espera, las luces posteriores de la pantalla LCD se apagan después de cinco minutos de inactividad si no hay mensajes de error. Presione uno de los tres botones de exploración (Seleccionar, Izquierda o Derecha) para visualizar la pantalla de la página de inicio.

Para ir a la pantalla **Home (Inicio)** desde otro menú, siga los pasos que se indican a continuación:


1. Presione y mantenga presionado el botón de flecha arriba  hasta que el icono **Home (Inicio)**  se muestra
2. Seleccione el icono **Home (Inicio)**.
3. En la pantalla **Home (Inicio)**, presione el botón **Select (Seleccionar)** para entrar en el men principal.

Menú Setup (Configurar)

 **NOTA:** Cuando seleccione una opción del menú Setup (Configurar), debe confirmar la opción antes de pasar a la acción siguiente.

Opción	Descripción
iDRAC	Seleccione DHCP o Static IP (IP estática) para configurar el modo de red. Si ha seleccionado Static IP (IP estática), los campos disponibles son IP , Subnet (Sub) (Subred) y Gateway (Gtw) (puerta de enlace). Seleccione Setup DNS (Configurar DNS) para habilitar el DNS y para visualizar las direcciones de dominio. Hay disponibles dos entradas de DNS diferentes.
Set error (Establecer error)	<p>Seleccione SEL para visualizar mensajes de error de LCD en un formato que coincida con la descripción IPMI en SEL. Esto le permite hacer coincidir un mensaje LCD con una entrada de SEL.</p> <p>Seleccione Simple para mostrar los mensajes de error de LCD con una descripción sencilla. Para obtener más información sobre los mensajes de error, consulte <i>Dell Event and Error Messages Reference Guide</i> (Guía de referencia de los mensajes de error y eventos Dell) en Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage software.</p>
Set home (Establecer inicio)	Seleccione la información predeterminada que se va a visualizar en la pantalla de inicio . Consulte la sección menú Ver para visualizar las opciones y elementos de opción que se pueden establecer como predeterminados en la pantalla de Inicio .


Menú View (Ver)

 **NOTA:** Cuando seleccione una opción del menú Vista, debe confirmar la opción antes de pasar a la acción siguiente.

Opción	Descripción
IP de iDRAC	Muestra las direcciones IPv4 o IPv6 para iDRAC8. Las direcciones incluyen DNS (Primario y Secundario), Gateway (Puerta de enlace), IP y Subnet (Subred) (IPv6 no tiene subred).
MAC	Muestra las direcciones MAC para los dispositivos iDRAC , iSCSI o Red .
Nombre	Muestra el nombre del Host , Model (Modelo) o User String (Cadena de usuario) en el sistema.
Número	Muestra la Etiqueta de inventario o Etiqueta de servicio del sistema.
Alimentación	Muestra la salida de potencia del sistema en BTU/h o vatios. El formato de visualización se puede configurar en el submenú Establecer inicio del menú Configuración .
Temperatura	Muestra la temperatura del sistema en Celsius o Fahrenheit. El formato de visualización se puede configurar en el submenú Establecer inicio del menú Configuración .

Indicadores de diagnóstico

Los indicadores de diagnóstico situados en el panel frontal del sistema muestran el estado del sistema durante el inicio del sistema.



 **NOTA:** Los indicadores de diagnóstico no están presentes si el sistema está dotado de una pantalla LCD.



NOTA: Cuando el sistema está apagado, no hay ningún indicador de diagnóstico encendido. Para iniciar el sistema, enchúfelo en un sistema de alimentación que esté en funcionamiento y presione el botón de encendido.

Tabla 5. Indicadores de diagnóstico

Icono	Descripción	Estado	Acción correctiva
	Indicador de estado	<p>El indicador se ilumina en color azul fijo si el sistema se encuentra en buen estado.</p> <p>El indicador parpadea en color ámbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se enciende el sistema. • Cuando el sistema se encuentra en espera. • Si existe alguna condición de error. Por ejemplo, un error de ventilador, de unidad de suministro de energía o de la unidad de disco duro. 	<p>No es necesario hacer nada.</p> <p>Consulte el registro de eventos del sistema o los mensajes del sistema para conocer el problema específico. Para obtener más información sobre los mensajes de error, consulte la <i>Dell Event and Error Messages Reference Guide (Guía de referencia de los mensajes de error y eventos Dell)</i> en Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage software.</p> <p>El proceso de la POST se interrumpe sin ninguna salida de vídeo debido a las configuraciones de memoria que no son válidas. Consulte la sección Obtención de ayuda.</p>
	Indicador de unidad de disco duro	El indicador parpadea en color ámbar si hay un error de disco duro.	<p>Consulte el registro de eventos del sistema para determinar cuál es la unidad de disco duro que presenta error. Ejecute la prueba de diagnóstico en línea correspondiente. Reinicie el sistema y ejecute la herramienta de diagnóstico incorporada (ePSA). Si las unidades de disco duro están configuradas en una matriz RAID, reinicie el sistema y abra el programa de utilidad para la configuración del adaptador del host.</p>
	Indicador eléctrico	El indicador muestra una luz parpadeante de color ámbar si el sistema presenta un error eléctrico (por ejemplo, si el voltaje está fuera de los valores aceptables, o si una unidad de fuente de alimentación [PSU] o un regulador de voltaje no están funcionando).	<p>Verifique el registro de sucesos del sistema o los mensajes del sistema para conocer el problema específico. Si se debe a un problema con la PSU, compruebe el LED de la PSU. Vuelva a colocar la unidad de fuente de alimentación. Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.</p>
	Indicador de temperatura	El indicador muestra una luz parpadeante de color ámbar si el sistema presenta un	<p>Asegúrese de que no se dé ninguna de las situaciones siguientes:</p>

Icono	Descripción	Estado	Acción correctiva
		error térmico (por ejemplo, una temperatura ambiente fuera de los valores aceptables o fallo de un ventilador).	<ul style="list-style-type: none"> • Un ventilador de refrigeración se ha quitado o ha fallado. • Se ha extraído la cubierta del sistema, la cubierta de refrigeración, el panel de relleno EMI, el módulo de memoria de relleno o el soporte de relleno situado en la parte posterior. • La temperatura ambiente es demasiado elevada. • El flujo de aire externo está obstruido. <p>Consulte la sección Obtención de ayuda.</p>
	Indicador de memoria	Si hay un error de memoria, el indicador muestra una luz parpadeante de color ámbar.	Consulte el registro de eventos del sistema o los mensajes del sistema para conocer la ubicación de la memoria que presenta error. Vuelva a instalar el módulo de memoria. Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.
	Indicador de PCIe	Si una tarjeta PCIe tiene un error, el indicador muestra una luz parpadeante de color ámbar.	Reinicie el sistema. Actualice los controladores necesarios para la tarjeta PCIe. Vuelva a instalar la tarjeta. Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.

Códigos de indicadores de la unidad de disco duro intercambio activo

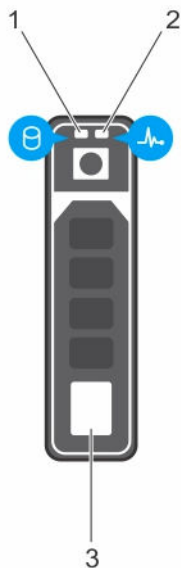


Ilustración 5. Indicadores de la unidad disco duro de intercambio activo

1.

Indicador de actividad de la unidad de disco duro
2.

Indicador de estado de la unidad de disco duro
3.

la unidad de disco duro



 **NOTA:** Si la unidad de disco duro se encuentra en modo de Interfaz de controladora host avanzada (AHCI), el indicador de estado (sobre el lado derecho) no funcionará y permanecerá apagado.

Tabla 6. Indicadores de la unidad disco duro de intercambio activo

Patrón de los indicadores de estado de la unidad (sólo RAID)	Estado
Parpadea en verde dos veces por segundo.	Identificación de la unidad o preparación para la extracción
OFF (Desactivado)	Unidad lista para la inserción o extracción
	 NOTA: El indicador de estado de la unidad permanece apagado hasta que se inicializan todas las unidades de disco duro una vez se enciende el sistema. Durante este tiempo, las unidades no están listas para la inserción ni la extracción.
Parpadea en verde, en ámbar y, a continuación, se apaga	Error predictivo de la unidad
Parpadea en ámbar cuatro veces por segundo	Error de la unidad.
Parpadea en verde lentamente.	Regeneración de la unidad.

Patrón de los indicadores de estado de la unidad (sólo RAID)	Estado
Se ilumina en color verde	Unidad en línea.
Parpadea en verde y en ámbar durante tres segundos y se apaga durante seis segundos	Regeneración detenida

Características e indicadores del panel posterior

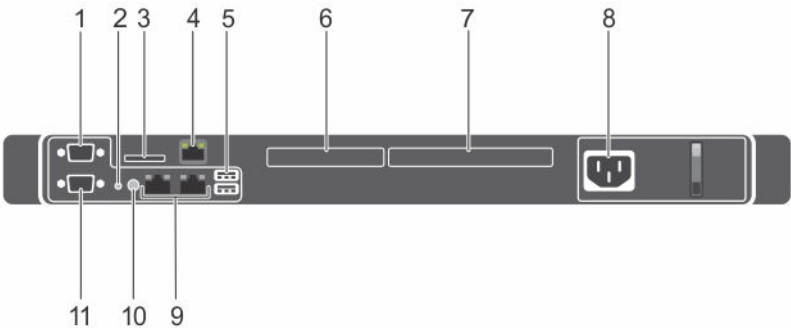





Ilustración 6. Características e indicadores del panel posterior

Tabla 7. Características e indicadores del panel posterior

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
1	Conector serie		Permite conectar un dispositivo serie al sistema.
2	Botón de identificación del sistema		<p>Le permite buscar un sistema en particular dentro de un bastidor. Los botones de identificación se encuentran en los paneles frontal y posterior. Cuando se pulsa cualquiera de estos botones, el panel LCD situado en el frente y el indicador de estado del sistema situado en la parte posterior parpadean hasta que vuelve a pulsarse uno de los botones.</p> <p>Presione para habilitar o deshabilitar el modo de identificador del sistema. Si el sistema se detiene durante la POST, mantenga presionado el botón del identificador del sistema durante más de cinco segundos para abrir el modo de progreso del BIOS.</p> <p>Para restablecer iDRAC (si no se ha desactivado en la configuración de F2 iDRAC) manténgalo presionado durante más de 15 segundos.</p>
3	Ranura de tarjeta vFlash (opcional)		Le permite conectar la tarjeta vFlash.
4	Puerto iDRAC (opcional)		Le permite instalar una tarjeta de puerto de administración dedicada.

Elemento	Indicador, botón o conector	Icono	Descripción
5	Conectores USB (2)		Le permite conectar dispositivos USB al sistema. Los puertos son compatibles con USB 3.0.
6	Ranura de tarjeta de expansión PCIe (ranura x8, perfil bajo)		Le permite conectar una tarjeta de expansión PCI Express.
7	Ranura de tarjeta de expansión PCIe (ranura x16 y de altura completa)		
8	Unidad del suministro de energía (PSU)		Le permite instalar una unidad de fuente de alimentación de CA de 250 W.
9	Conectores Ethernet		Le permite conectar un conector NIC de 10/100/1000 integrado.
10	Conector de identificación del sistema		Conecta el conjunto opcional de indicadores de estado del sistema mediante un brazo para tendido de cables opcional.
11	Conector de video		Permite conectar una pantalla VGA al sistema.

Códigos de los indicadores de la NIC

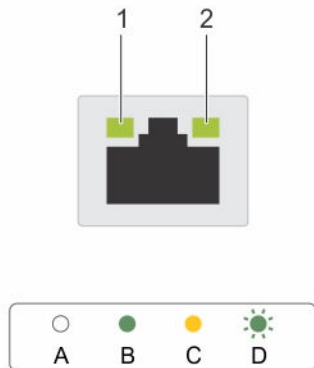


Ilustración 7. Indicadores de la NIC

1. Indicador de enlace
2. Indicador de actividad

Tabla 8. Indicadores de la NIC

Convención	Patrón del indicador	Descripción
A	Los indicadores de actividad y de enlace están apagados	La NIC no está conectada a la red.
B	El indicador de enlace emite una luz verde	La NIC está conectada a una red válida a la máxima velocidad de puerto (1 Gbps).
C	El indicador de enlace es amarillo	La NIC está conectada a una red válida a menos de la máxima velocidad de puerto.
D	El indicador de actividad emite una luz verde parpadeante	Se están enviando o recibiendo datos a través de la red.

Códigos del indicador de la unidad de fuente de alimentación cableada

Pulse el botón de autodiagnóstico para llevar a cabo una comprobación rápida del estado de la unidad de fuente de alimentación del sistema.

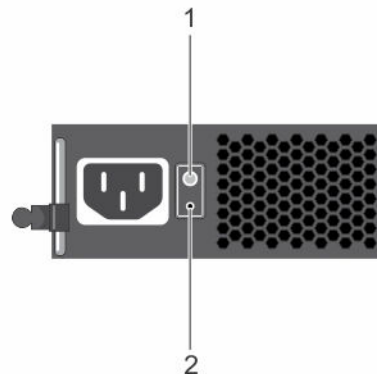


Ilustración 8. Indicador de estado de la unidad de fuente de alimentación de CA cableada y botón de autodiagnóstico

- | | |
|-----------------------------|---|
| 1. botón de autodiagnóstico | 2. indicador de estado de la fuente de alimentación de CA |
|-----------------------------|---|

Tabla 9. indicador de estado de la unidad de fuente de alimentación de CA no redundante

Patrón de los indicadores de alimentación	Estado
Apagado	La alimentación no está conectada o la fuente de alimentación es defectuosa.
Verde	Una fuente de alimentación válida está conectada a la unidad de fuente de alimentación y la unidad de suministro de energía está operativa.

Matriz de documentación

La matriz de documentación proporciona información sobre los documentos que puede consultar, para configurar y administrar el sistema.

Tabla 10. Matriz de documentación

Para...	Consulte el apartado...
Instalar el sistema en un bastidor	Documentación del bastidor incluida con la solución del bastidor
Configurar el sistema y conocer las especificaciones técnicas del sistema	La guía <i>Getting Started With Your System</i> (Introducción al sistema) que se envía con el sistema o consulte Dell.com/poweredgemanuals
Instalar el sistema operativo	La documentación del sistema operativo en Dell.com/operatingsystemmanuals
Obtener una descripción general de las ofertas de Dell Systems Management	La <i>Dell OpenManage Systems Management Overview Guide</i> (Guía de descripción general de Dell OpenManage Systems Management) en Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage software
Configurar e iniciar sesión en iDRAC, configurar el sistema de administración y administrado, conocer las funciones de iDRAC y solucionar problemas mediante iDRAC	La <i>Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide</i> (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller) en Dell.com/idracmanuals
Conocer los subcomandos de RACADM e interfaces admitidas de RACADM	La <i>RACADM Command Line Reference Guide</i> (Guía de referencia de la línea de comandos RACADM) para iDRAC en Dell.com/idracmanuals
Iniciar, habilitar y deshabilitar Dell Lifecycle Controller, conocer las funciones, usar y resolver problemas de Dell Lifecycle Controller	La <i>Dell Lifecycle Controller User's Guide</i> (Guía del usuario de Dell LifeCycle Controller) en Dell.com/idracmanuals
Usar los servicios remotos de Lifecycle Controller	La <i>Dell Lifecycle Controller Remote Services Quick Start Guide</i> (Guía de inicio rápido de los servicios remotos de Dell LifeCycle Controller) en Dell.com/idracmanuals
Configurar, usar y solucionar problemas del OpenManage Server Administrator	La <i>Dell OpenManage Server Administrator User's Guide</i> (Guía del usuario de Dell OpenManage Server Administrator) en Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Server Administrator
Instalar, utilizar y solucionar los problemas de OpenManage Essentials	La <i>Dell OpenManage Essentials User's Guide</i> (Guía del usuario de Dell OpenManage Essentials) en Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage Essentials

Para...	Consulte el apartado...
Conocer las características de las tarjetas de la controladora de almacenamiento, implementar las tarjetas y administrar el subsistema de almacenamiento	La documentación de la controladora de almacenamiento en Dell.com/storagecontrollermanuals
Consultar el evento y los mensajes de error generados por el firmware del sistema y agentes que supervisan los componentes del sistema	La <i>Dell Event and Error Messages Reference Guide</i> (Guía de referencia de los mensajes de error y eventos Dell) en Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage software

Acceso a la información del sistema mediante QRL

Puede utilizar el localizador de recursos rápido (Quick Resource Locator, QRL) para obtener acceso inmediato a la información sobre el sistema.

Requisitos previos

Asegúrese de que el teléfono inteligente o tablet tiene el código QR escáner instalado.

Sobre esta tarea

El QRL contiene la siguiente información acerca del sistema:

- Vídeos explicativos
- Material de referencia, incluido el Manual del propietario, LCD de diagnóstico, y mecánica descripción general
- La etiqueta de servicio del sistema para acceder de manera rápida su configuración hardware específica y la información de la garantía
- Un vínculo directo a Dell para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica y equipos de ventas

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/QRL** y navegue hasta un producto específico o
2. Utilice el teléfono inteligente o tablet para explorar el modelo de específico de recursos (QR código rápida) que se encuentra en la siguiente imagen o en el sistema Dell PowerEdge:



Cómo realizar la configuración inicial del sistema

Después de recibir el sistema, debe configurar el sistema, instalar el sistema operativo si no está instalado y, a continuación, establecer y configurar la dirección IP de iDRAC del sistema.

Configuración del sistema


1. Desembalaje del sistema
2. Instale el sistema en el bastidor. Para obtener más información sobre la instalación del sistema en el bastidor, consulte el *Rack Installation Placemat* (Manual de instalación de bastidor) del sistema.
3. Conecte los dispositivos periféricos al sistema.
4. Conecte el sistema a la toma eléctrica.
5. Encienda el sistema presionando el botón de encendido o usando iDRAC.
6. Encienda los dispositivos periféricos conectados.

Instalación y configuración de la dirección IP de iDRAC


Puede configurar la dirección IP de Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC) mediante el uso de una de las interfaces siguientes:

- Utilidad Configuración de iDRAC
- Dell Lifecycle Controller
- Dell OpenManage Deployment Toolkit
- Panel LCD del servidor

Puede utilizar la dirección IP predeterminada de iDRAC 192.168.0.120 para configurar los valores de red iniciales, incluida la configuración de DHCP o una dirección IP estática para iDRAC.

 **NOTA:** Para acceder al iDRAC, asegúrese de instalar la tarjeta de puertos iDRAC o conectar el cable de red al conector Ethernet 1 de la placa base.

Puede configurar la dirección IP de iDRAC mediante el uso de las siguientes interfaces:

 **NOTA:** Asegúrese de cambiar el nombre de usuario y la contraseña predeterminados después de configurar la dirección IP de iDRAC.

- Interfaz web de iDRAC. Para obtener más información, consulte Integrated Dell Remote Access Controller (Guía del usuario de iDRAC).
- Remote Access Controller Admin (RACADM). Para obtener más información, consulte RACADM Command Line Interface Reference Guide (Guía de referencia de la interfaz de línea de comandos RACADM) e Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de iDRAC).

- Remote Services (Servicios remotos), que incluye Web Services Management (WS-Man). Para obtener más información, consulte Dell Lifecycle Controller Remote Services Quick Start Guide (Guía de inicio rápido de los servicios remotos de la Dell Lifecycle Controller).

Para obtener más información acerca de la instalación y configuración de iDRAC, consulte la Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller) en **Dell.com/idracmanuals**.

Inicio de sesión en iDRAC

Puede iniciar sesión en iDRAC como usuario local de iDRAC, como usuario de Microsoft Active Directory o como usuario de protocolo ligero de acceso a directorios (LDAP) . También puede iniciar sesión mediante inicio de sesión único o tarjeta inteligente. El nombre de usuario predeterminado es `root` y la contraseña es `calvin`. Para obtener más información sobre el inicio de sesión en iDRAC y las licencias de iDRAC, consulte la *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller)* disponible en **Dell.com/idracmanuals**.

También puede acceder al iDRAC por medio de los comandos RACADM. Para obtener más información, consulte la *RACADM Command Line Interface Reference Guide (Guía de referencia de la interfaz de línea de usuarios de comandos RACADM)* y la *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller)* disponible en **Dell.com/idracmanuals**.

Métodos de instalación del sistema operativo

Si el sistema se envía sin un sistema operativo, instale el SO compatible en el sistema utilizando uno de los siguientes métodos:

- Dell Systems Management Tools and Documentation (Herramientas de administración y documentación de los sistemas Dell): consulte la documentación del sistema operativo disponible en **Dell.com/operatingsystemmanuals**.
- Dell LifeCycle Controller: consulte la documentación de Dell Lifecycle Controller disponible en **Dell.com/idracmanuals**.
- Dell OpenManage Deployment Toolkit (Kit de herramientas de implementación de Dell OpenManage): consulte la documentación de Dell OpenManage disponible en **Dell.com/openmanagemanuals** → **OpenManage software**.

Para obtener más información sobre los sistemas operativos admitidos, consulte la Matriz de compatibilidad de los sistemas operativos disponible en **Dell.com/ossupport**.

Administración del sistema de forma remota

Para realizar la administración de sistemas fuera de banda mediante iDRAC, configure iDRAC para acceso remoto, configure la estación de administración y el sistema administrado, y configure los exploradores web admitidos. Para obtener más información, consulte la *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller)* en **Dell.com/idracmanuals**.

También puede supervisar y administrar de forma remota el servidor mediante el software Dell OpenManage Server Administrator (OMSA) y la consola de administración de sistemas OpenManage Essentials (OME). Para obtener más información, consulte **Dell.com/openmanagemanuals** → **OpenManage Server Administrator** o **Dell.com/openmanagemanuals** → **OpenManage Essentials**.


Descarga de controladores y firmware

Dell recomienda la descarga e instalación del BIOS, los controladores y el firmware de administración de sistemas más recientes en el sistema.

Requisitos previos

Asegúrese de borrar la caché del explorador web.

Pasos


1. Vaya a **Dell.com/support/drivers**.
2. En la sección **Product Selection (Selección del producto)**, introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Service Tag or Express Service Code (Etiqueta de servicio o código de servicio rápido)**.
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, seleccione **Automatically detect my Service Tag (Detectar automáticamente mi etiqueta de servicio)** para permitir que el sistema detecte automáticamente la etiqueta de servicio, o seleccione el producto en la página **Product Selection (Selección de productos)**.
3. Haga clic en **Get Drivers and Downloads (Obtener controladores y descargas)**.
Se mostrarán los controladores correspondientes a su selección.
4. Descargue los controladores que necesite en una unidad USB, un CD o un DVD.

Aplicaciones de administración previas al sistema operativo

Puede administrar la configuración básica y las características de un sistema sin necesidad de iniciar el sistema operativo mediante el uso del firmware del sistema.


Tecclas de navegación

Las teclas de navegación le permiten acceder rápidamente a las aplicaciones de administración previas al sistema operativo.

Tecla	Descripción
F2	Permite acceder a System Setup (Configuración del sistema) .
F10	Permite acceder a los servicios del sistema e inicia Lifecycle Controller (Controladora del ciclo de vida) .
F11	Permite acceder a Boot Manager (Administrador de inicio) .
F12	Permite acceder a PXE boot (Inicio de PXE) .
Re Pág	Le permite desplazarse a la pantalla anterior.
Av Pág	Le permite desplazarse a la pantalla siguiente.
Flecha hacia arriba	Le permite desplazarse al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Le permite desplazarse al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, (si corresponde).
Barra espaciadora	Le permite expandir o contraer una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Le permite desplazarse al siguiente elemento del menú.
	 NOTA: Esta función se aplica solamente al explorador de gráficos estándar.
Esc	Permite desplazarse a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Si presiona Esc en la pantalla principal, saldrá de System BIOS (BIOS del sistema) , IDRAC Settings (Configuración de iDRAC) , Device Settings (Configuración de dispositivos) o Service Tag Settings (Configuración de la etiqueta de servicio) y seguirá con el inicio del sistema.
F1	Muestra el archivo de ayuda de System Setup (Configuración del sistema).

Configuración del sistema

Mediante el uso de la pantalla **System Setup (Configuración del sistema)**, puede establecer la configuración del BIOS, de iDRAC y de los dispositivos del sistema.

 **NOTA:** De manera predeterminada, el texto de ayuda para el campo seleccionado se muestra en el explorador gráfico. Para ver el texto de ayuda en el explorador de texto, presione <F1>.

Puede acceder a la configuración del sistema mediante dos métodos:

- Explorador gráfico estándar: el navegador está activado de forma predeterminada.
- Explorador de texto: el navegador se activa mediante Console Redirection (Redirección de consola).

Acceso a System Setup (Configuración del sistema)

1. Encienda o reinicie el sistema.
2. Presione F2 inmediatamente después de ver el siguiente mensaje:
F2 = System Setup

Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar <F2>, espere a que el sistema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el sistema e inténtelo de nuevo.

Detalles de System Setup (Configuración del sistema)

Los detalles de la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)** se explican a continuación:

Opción	Descripción
System BIOS	Permite establecer la configuración del BIOS.
iDRAC Settings	Permite establecer la configuración de iDRAC. La utilidad iDRAC Settings (Configuración de iDRAC) es una interfaz que se puede utilizar para establecer y configurar los parámetros de iDRAC mediante UEFI (Unified Extensible Firmware Interface [Interfaz de firmware extensible unificada]). Puede activar o desactivar varios parámetros de iDRAC mediante la utilidad iDRAC Settings. Para obtener más información acerca de esta utilidad, consulte <i>Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller)</i> en Dell.com/idracmanuals .
Device Settings	Permite establecer la configuración del dispositivo.

Detalles de configuración de BIOS del sistema

Los detalles de la pantalla **System BIOS Settings (Configuración de BIOS del sistema)** se indican a continuación:

Opción	Descripción
Información del sistema	Muestra información sobre el sistema, como el nombre del modelo de sistema, la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, etc.

Opción	Descripción
Memory Settings	Muestra información y opciones relacionadas con la memoria instalada.
Processor Settings	Muestra información y opciones relacionadas con el procesador, como la velocidad y el tamaño de la memoria caché.
SATA Settings	Muestra las opciones que permiten activar o desactivar los puertos y la controladora SATA integrada.
Boot Settings	Muestra las opciones que permiten especificar el modo de arranque (BIOS o UEFI). Permite modificar los ajustes de arranque UEFI y BIOS.
Network Settings	Muestra las opciones que permiten cambiar la configuración de la red.
Integrated Devices	Muestra las opciones que permiten administrar los puertos y los controladores de dispositivos integrados, así como especificar las opciones y las características relacionadas.
Serial Communication	Muestra las opciones que permiten administrar los puertos serie, así como especificar las opciones y las funciones relacionadas.
System Profile Settings	Muestra las opciones que permiten cambiar los ajustes de administración de energía del procesador, la frecuencia de la memoria, etc.
System Security	Muestra las opciones que se utilizan para configurar los ajustes de seguridad del sistema, como la contraseña del sistema, la contraseña de configuración y la seguridad del módulo de plataforma segura (TPM). También permite administrar la alimentación y los botones NMI del sistema.
Miscellaneous Settings (Otros ajustes)	Muestra opciones que permiten cambiar la fecha y hora del sistema, etc.

Detalles de System Information (Información del sistema)

Los detalles de la pantalla **System Information (Información del sistema)** se indican a continuación:

Opción	Descripción
System Model Name	Muestra el nombre de modelo del sistema.
System BIOS Version	Muestra la versión de BIOS instalada en el sistema.
System Management Engine Version	Muestra la versión actual del firmware de Management Engine.
System Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del sistema.
System Manufacturer	Muestra el nombre del fabricante del sistema.
System Manufacturer Contact Information	Muestra la información de contacto del fabricante del sistema.

Opción	Descripción
System CPLD Version	Muestra la versión actual del firmware del dispositivo lógico programable complejo (CPLD) del sistema.
UEFI Compliance Version	Muestra el nivel de compatibilidad de UEFI del firmware del sistema.

Detalles de Memory Settings (Configuración de la memoria)



Los detalles de la pantalla **Memory Settings (Configuración de la memoria)** se indican a continuación:

Opción	Descripción
System Memory Size	Especifica el tamaño de la memoria en el sistema.
System Memory Type	Muestra el tipo de memoria instalado en el sistema.
System Memory Speed	Muestra la velocidad de la memoria del sistema.
System Memory Voltage	Muestra el voltaje de la memoria del sistema.
Video Memory	Muestra el tamaño de la memoria de vídeo.
System Memory Testing	Especifica si las pruebas de la memoria del sistema se están ejecutando durante el inicio del sistema. Las opciones son Enabled (Habilitado) y Disabled (Deshabilitado) . De forma predeterminada, esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitado) .
Modo de funcionamiento de la memoria	Especifica el modo de funcionamiento de la memoria. La opción disponible es Optimizer Mode (Modo de optimización) .

Detalles de Processor Settings (Configuración del procesador)

Los detalles de la pantalla **Processor Settings (Configuración del procesador)** se indican a continuación:

Opción	Descripción
Logical Processor	Permite habilitar o deshabilitar los procesadores lógicos y muestra el número de procesadores lógicos. Si esta opción se establece en Enabled (Habilitado) , el BIOS muestra todos los procesadores lógicos. Si esta opción se establece en Disabled (Deshabilitado) , el BIOS solo muestra un procesador lógico por núcleo. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) de manera predeterminada.
QPI Speed	Permite controlar la configuración de la velocidad de datos de QuickPath Interconnect.
Virtualization Technology	Permite habilitar o deshabilitar capacidades adicionales de hardware destinadas a la virtualización. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) de manera predeterminada.
Adjacent Cache Line Prefetch	Permite optimizar el sistema para aplicaciones que requieran un uso elevado de acceso secuencial a la memoria. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) de manera predeterminada. Puede deshabilitar esta opción para aplicaciones que requieran un uso elevado de acceso aleatorio a la memoria.

Opción	Descripción
Hardware Prefetcher	Permite habilitar o deshabilitar el precapturador de hardware. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) .
DCU Streamer Prefetcher	Permite habilitar o deshabilitar el precapturador de flujo de la Unidad de caché de datos (DCU). Esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) de manera predeterminada.
DCU IP Prefetcher	Permite habilitar o deshabilitar el precapturador de IP de la Unidad de caché de datos (DCU). Esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) de manera predeterminada.
Configurable TDP	<p>Le permite volver a configurar los niveles de Potencia de diseño térmico (TDP) del procesador durante la POST en función de las capacidades de suministro de alimentación y energía térmica del sistema. TDP comprueba el calor máximo que necesita el sistema de refrigeración para disipar el calor. Esta opción está configurada como Nominal de manera predeterminada.</p> <p> NOTA: Esta opción solo está disponible en determinadas SKU de los procesadores.</p>
X2Apic Mode	Permite activar o desactivar el modo Intel X2Apic.
Dell Controlled Turbo	<p>Controla la interacción turbo. Active esta opción únicamente cuando la opción System Profile (Perfil del sistema) esté establecida en Performance (Rendimiento).</p> <p> NOTA: Según el número de CPU instaladas, puede haber hasta cuatro procesadores en la lista.</p>
Number of Cores per Processor	Controla el número de núcleos habilitados de cada procesador. Esta opción está establecida en All (Todos) de manera predeterminada.
Processor 64-bit Support	Especifica si los procesadores admiten extensiones de 64 bits.
Processor Core Speed	Muestra la frecuencia máxima de núcleo del procesador.
Processor 1	Las siguientes configuraciones aparecen en cada procesador instalado en el sistema.

Opción	Descripción
Family-Model-Stepping	Muestra la familia, el modelo y la versión del procesador según la definición de Intel.
Brand	Especifica el nombre de la marca.
Level 2 Cache	Muestra el tamaño total de la memoria caché L2.
Level 3 Cache	Muestra el tamaño total de la memoria caché L3.
Number of Cores	Muestra el número de núcleos por procesador.

Detalles de configuración SATA

Los detalles de la pantalla **SATA Settings (Configuración SATA)** se indican a continuación:

Opción	Descripción
Embedded SATA	Permite establecer la opción de SATA incorporado en los modos Off (Deshabilitado) , AHCI , o RAID . De manera predeterminada, esta opción está establecida en AHCI .
Security Freeze Lock	Envía el comando para el bloqueo de cierre de seguridad a las unidades SATA integradas durante la prueba automática de encendido (POST). Esta opción solo es aplicable los modo AHCI .
Caché de escritura	Activa o desactiva el comando para unidades SATA incorporadas durante la autoprueba de encendido (POST).
Port A	Para el modo AHCI o RAID , la compatibilidad en BIOS siempre está activada.

Opción	Descripción
Modelo	Muestra el modelo de unidad del dispositivo seleccionado.
Tipo de unidad	Muestra el tipo de unidad conectada al puerto SATA.
Capacidad	Muestra la capacidad total de una unidad de disco duro. Este campo no está definido para dispositivos de medios extraíbles, como las unidades ópticas.

Port B	Para el modo AHCI o RAID , la compatibilidad en BIOS siempre está activada.
---------------	---

Opción	Descripción
Modelo	Muestra el modelo de unidad del dispositivo seleccionado.
Tipo de unidad	Muestra el tipo de unidad conectada al puerto SATA.
Capacidad	Muestra la capacidad total de una unidad de disco duro. Este campo no está definido para dispositivos de medios extraíbles, como las unidades ópticas.

Port C (Puerto C)	Para el modo AHCI o RAID , la compatibilidad en BIOS siempre está activada.
--------------------------	---

Opción	Descripción
Modelo	Muestra el modelo de unidad del dispositivo seleccionado.
Tipo de unidad	Muestra el tipo de unidad conectada al puerto SATA.
Capacidad	Muestra la capacidad total de una unidad de disco duro. Este campo no está definido para dispositivos de medios extraíbles, como las unidades ópticas.



Port D (Puerto D)	Para el modo AHCI o RAID , la compatibilidad en BIOS siempre está activada.
--------------------------	---



Opción	Descripción
Modelo	Muestra el modelo de unidad del dispositivo seleccionado.
Tipo de unidad	Muestra el tipo de unidad conectada al puerto SATA.

Opción	Descripción	
	Opción	Descripción
	Capacidad	Muestra la capacidad total de una unidad de disco duro. Este campo no está definido para dispositivos de medios extraíbles, como las unidades ópticas.
Port E (Puerto E)	Para el modo AHCI o RAID , la compatibilidad en BIOS siempre está activada.	
	Opción	Descripción
	Modelo	Muestra el modelo de unidad del dispositivo seleccionado.
	Tipo de unidad	Muestra el tipo de unidad conectada al puerto SATA.
	Capacidad	Muestra la capacidad total de una unidad de disco duro. Este campo no está definido para dispositivos de medios extraíbles, como las unidades ópticas.
Port F (Puerto F)	Para el modo AHCI o RAID , la compatibilidad en BIOS siempre está activada.	
	Opción	Descripción
	Modelo	Muestra el modelo de unidad del dispositivo seleccionado.
	Tipo de unidad	Muestra el tipo de unidad conectada al puerto SATA.
	Capacidad	Muestra la capacidad total de una unidad de disco duro. Este campo no está definido para dispositivos de medios extraíbles, como las unidades ópticas.

Detalles de Boot Settings (Configuración de inicio)

Los detalles de la pantalla **Boot Settings** (Configuración de inicio) se indican a continuación:

Opción	Descripción
Boot Mode	<p>Permite establecer el modo de inicio del sistema.</p> <p> PRECAUCIÓN: El cambio de modo de inicio puede impedir que el sistema se inicie si el sistema operativo no se ha instalado en el mismo modo de inicio.</p> <p>Si el sistema operativo admite UEFI, puede utilizar esta opción para UEFI. Si establece este campo en BIOS, se permitirá la compatibilidad con sistemas operativos que no sean de UEFI. De manera predeterminada, esta opción está establecida en BIOS.</p> <p> NOTA: Si establece este campo en UEFI se deshabilitará el menú BIOS Boot Settings (Configuración de inicio de BIOS). Si establece este campo en BIOS se deshabilitará el menú UEFI Boot Settings (Configuración de inicio de UEFI).</p>
Boot Sequence Retry	Permite habilitar o deshabilitar la función Boot Sequence Retry (Reintento de secuencia de inicio). Si esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) y el sistema no se inicia, el sistema intentará de nuevo la secuencia de inicio tras 30

Opción	Descripción
	segundos. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) .
Hard-Disk Failover	Especifica el disco duro que se ha iniciado, en caso de que se haya producido un error de disco duro. Los dispositivos se seleccionan en la opción Hard-Disk Drive Sequence (Secuencia de unidad de disco duro) del menú Boot Option Setting (Configuración de opciones de inicio) . Cuando esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitado) , solo se intenta iniciar el primer disco duro de la lista. Cuando esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) , se intenta iniciar todos los discos duros en el orden establecido en Hard-Disk Drive Sequence (Secuencia de unidad de disco duro) . Esta opción no está habilitada para el modo de inicio de UEFI.
Boot Option Settings	Configura la secuencia de inicio y los dispositivos de inicio.
BIOS Boot Settings	Habilita o deshabilita las opciones de inicio del BIOS.  NOTA: Esta opción sólo estará habilitada si el modo de inicio es BIOS.
UEFI Boot Settings	Activa o desactiva las opciones de inicio de UEFI. Estas opciones incluyen IPv4 PXE e IPv6 PXE . Esta opción está establecida en IPv4 de forma predeterminada.  NOTA: Esta opción sólo estará habilitada si el modo de inicio es UEFI.

Detalles de la pantalla Network Settings (Configuración de red)

Los detalles de la pantalla **Network Settings (Configuración de red)** se indican a continuación:

Opción	Descripción
PXE Device n (n = 1 a 4)	Activa o desactiva el dispositivo. Si esta opción está habilitada, se crea una opción de inicio de UEFI para el dispositivo.
PXE Device n Settings (n = 1 a 4)	Permite controlar la configuración del dispositivo PXE.

Detalles de la pantalla UEFI iSCSI Settings (Configuración UEFI iSCSI)

Puede utilizar la pantalla iSCSI Settings (Configuración de iSCSI) para modificar los valores de configuración del dispositivo iSCSI. La opción de configuración de red solo está disponible en el modo de inicio de UEFI. El BIOS no controla la configuración de red en el modo de inicio BIOS. En el modo de inicio BIOS, la ROM de opción de las controladoras de red administra la configuración de red.

Para ver la pantalla **UEFI iSCSI Settings (Configuración de UEFI iSCSI)**, haga clic en **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema)** → **System BIOS (BIOS del sistema)** → **Network Settings (Configuración de red)** → **UEFI iSCSI Settings (Configuración UEFI iSCSI)**.



Los detalles de la pantalla **UEFI iSCSI Settings (Configuración de UEFI iSCSI)** se indican a continuación:

Opción	Descripción
iSCSI Initiator Name	Especifica el nombre del iniciador iSCSI (formato iqn).

Opción	Descripción
ISCSI Device n (n = 1 to 4)	Habilita o deshabilita el dispositivo iSCSI. Cuando está deshabilita, se crea una opción de inicio de UEFI para el dispositivo iSCSI automáticamente.

Detalles de Integrated Devices (Dispositivos integrados)



Los detalles de la pantalla **Integrated Devices (Dispositivos integrados)** se indican a continuación:



Opción	Descripción
User Accessible USB Ports (Puertos USB accesibles para el usuario)	<p>Permite activar o desactivar los puertos USB. Al seleccionar Only Back Ports On (Solo activar los puertos posteriores), se desactivan los puertos USB frontales y al seleccionar All Ports Off (Desactivar todos los puertos), se desactivan todos los puertos USB. El teclado y el mouse USB funcionan durante el proceso de inicio en determinados sistemas operativos. Una vez que ha finalizado el proceso de inicio, el teclado y el mouse USB no funcionan si los puertos están desactivados.</p> <p> NOTA: Al seleccionar Only Back Ports On (Solo activar los puertos posteriores) y All Ports Off (Desactivar todos los puertos), se deshabilitará el puerto de administración USB y también se restringirá el acceso a las funciones de iDRAC.</p>
Internal USB Port (Puerto USB interno)	Habilita o deshabilita el puerto USB interno. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) .
Integrated Network Card 1 (Tarjeta de red integrada 1)	Activa o desactiva la tarjeta de red integrada.
Embedded NIC1 and NIC2 (NIC1 y NIC2 incorporadas)	<p> NOTA: La opción Embedded NIC1 and NIC2 (NIC1 y NIC2 incorporadas) solo está disponible en los sistemas que no disponen de la Integrated Network Card 1 (Tarjeta de red integrada 1).</p> <p>Permite activar o desactivar las opciones Embedded NIC1 and NIC2 (NIC1 y NIC2 incorporadas). Si se establece en Disabled (Deshabilitado), la NIC aún puede estar disponible para el acceso de red compartido por la controladora de administración incorporada. Las opciones Embedded NIC1 and NIC2 (NIC1 y NIC2 incorporadas) solo están disponibles en los sistemas que no tienen las Network Daughter Cards (NDC) (Tarjetas de red dependientes [NDC]). La opción Embedded NIC1 and NIC2 (NIC1 y NIC2 incorporadas) es mutuamente excluyente con la opción Integrated Network Card 1 (Tarjeta de red integrada 1). Configure la opción Embedded NIC1 and NIC2 (NIC1 y NIC2 incorporadas) mediante las utilidades de administración de la NIC del sistema.</p>
Embedded Video Controller (Controladora de vídeo incorporada)	Activa o desactiva la opción Embedded Video Controller (Controladora de vídeo incorporada) . Esta opción está establecida en Enabled (Activada) de manera predeterminada.
Current State of Embedded Video Controller (Estado actual de la Controladora de vídeo incorporada)	Muestra el estado actual de la controladora de vídeo incorporada. La opción Current State of Embedded Video Controller (Estado actual de la controladora de vídeo incorporada) es un campo de solo lectura. Si la Embedded Video Controller (Controladora de vídeo incorporada) es la única capacidad gráfica en el sistema (esto es, sin tarjeta de gráficos suplementaria instalada), la Embedded Video

Opción	Descripción
vídeo incorporada)	Controller (Controladora de vídeo incorporada) se utiliza automáticamente como pantalla principal, incluso si la Embedded Video Controller (Controladora de vídeo incorporada) está establecida en Disabled (Deshabilitado) .
OS Watchdog Timer (Temporizador de vigilancia del SO)	Si el sistema no responde, este temporizador de vigilancia ayuda a recuperar el sistema operativo. Cuando esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) , el sistema operativo inicializa el temporizador. Cuando esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitado) (el valor predeterminado), el temporizador no tendrá ningún efecto en el sistema.
Memory Mapped I/O above 4 GB (Memoria asignada para entrada/salida por encima de 4 GB)	Le permite habilitar o deshabilitar la asistencia para dispositivos PCIe que requieren grandes cantidades de memoria. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) .
Slot Disablement (Deshabilitación de ranura)	Permite habilitar o deshabilitar las ranuras de PCIe disponibles en el sistema. La función Slot Disablement (Deshabilitación de ranura) controla la configuración de las tarjetas PCIe instaladas en la ranura especificada. La deshabilitación de ranura solo se debe utilizar cuando la tarjeta periférica instalada impida arrancar el sistema operativo o provoque retrasos en el inicio del sistema. Si la ranura está deshabilitada, la ROM de opción y los controladores UEFI están deshabilitados.

Detalles de Serial Communication (Comunicación serie)


Los detalles de la pantalla **Serial Communication (Comunicación serie)** se explican a continuación:



Opción	Descripción
Serial Communication	Permite seleccionar dispositivos de comunicación serie (dispositivo serie 1 y dispositivo serie 2) en el BIOS. También se puede habilitar la redirección de consola BIOS y especificar la dirección de puerto. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Auto (Automático) .
Serial Port Address	<p>Permite establecer la dirección del puerto para los dispositivos de serie. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Serial Device 1=COM2, Serial Device 2=COM1 (Dispositivo serie 1=COM2, dispositivo serie 2=COM1).</p> <p> NOTA: Solo puede utilizar Serial Device 2 (Dispositivo serie 2) para la función Serial Over LAN (SOL) (Comunicación en serie en la LAN). Para utilizar la redirección de consola mediante SOL, configure la misma dirección de puerto para la redirección de consola y el dispositivo serie.</p> <p> NOTA: Cada vez que se inicia el sistema, el BIOS sincroniza la configuración del MUX serie guardada en iDRAC. La configuración del MUX serie se puede modificar independientemente en iDRAC. Por lo tanto, la carga de la configuración predeterminada del BIOS desde la utilidad de configuración del BIOS no siempre revierte la configuración del MUX serie a la configuración predeterminada de Serial Device 1 (Dispositivo serie 1).</p>
External Serial Connector	Mediante esta opción, puede asociar External Serial Connector (Conector serie externo) con Serial Device 1 (Dispositivo serie 1), Serial Device 2 (Dispositivo Serie 2) o Remote Access Device (Dispositivo de acceso remoto).

Opción	Descripción
	<p> NOTA: Sólo Serial Device 2 (Dispositivo serie 2) se puede utilizar para Serial Over LAN (SOL) (Comunicación en serie en la LAN). Para utilizar la redirección de consola mediante SOL, configure la misma dirección de puerto para la redirección de consola y el dispositivo serie.</p> <p> NOTA: Cada vez que se inicia el sistema, el BIOS sincroniza la configuración del MUX serie guardada en iDRAC. La configuración del MUX serie se puede modificar independientemente en iDRAC. Por lo tanto, la carga de la configuración predeterminada del BIOS desde la utilidad de configuración del BIOS no siempre revierte esta configuración a la configuración predeterminada de Serial Device 1 (Dispositivo serie 1).</p>
Failsafe Baud Rate	Muestra la velocidad en baudios segura en caso de error para la redirección de consola. El BIOS intenta determinar la velocidad en baudios automáticamente. Esta velocidad en baudios segura solo se utiliza si falla el intento y no se debe cambiar el valor. De manera predeterminada, esta opción está establecida en 115200.
Remote Terminal Type	Permite establecer el tipo de terminal de consola remoto. De manera predeterminada, esta opción está establecida en VT 100/VT 220.
Redirection After Boot	Permite habilitar o deshabilitar la redirección de consola del BIOS cuando se carga el sistema operativo. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) .

Detalles de System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema)

Los detalles de la pantalla **System Profile Settings (Configuración del perfil del sistema)** se indican a continuación:



Opción	Descripción
System Profile	<p>Permite establecer el perfil del sistema. Si establece la opción System Profile (Perfil del sistema) en un modo distinto a Custom (Personalizado), el BIOS establece automáticamente el resto de las opciones. Solo se pueden cambiar el resto de las opciones si el modo establecido es Custom (Personalizado). De manera predeterminada, esta opción está establecida en Performance Per Watt (OS) (Rendimiento por vatio optimizado [SO]).</p> <p> NOTA: Todos los parámetros en pantalla de la configuración del perfil del sistema se encuentran disponibles solo cuando la opción System Profile (Perfil del sistema) está establecida en Custom (Personalizado).</p>
CPU Power Management	Permite establecer la administración de alimentación de la CPU. De manera predeterminada, esta opción está establecida en OS DBPM (DBPM del sistema operativo) . DBPM es Demand-Based Power Management (Administración de alimentación basada en demanda).
Memory Frequency	Configura la velocidad de la memoria del sistema. Puede seleccionar Maximum Performance (Rendimiento máximo) , Maximum Reliability (Fiabilidad máxima) , o una velocidad específica.
Turbo Boost	Permite habilitar y deshabilitar el funcionamiento del procesador en modo Turbo Boost. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) .

Opción	Descripción
C1E	Permite habilitar y deshabilitar la opción de que el procesador cambie a un rendimiento mínimo cuando está inactivo. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) .
C States	Permite habilitar y deshabilitar el funcionamiento del procesador en todos los estados de alimentación disponibles. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) .
Memory Refresh Rate	Establece la frecuencia de actualización de la memoria en 1x o 2x. De manera predeterminada, esta opción está establecida en 1x .
Uncore Frequency	<p>Permite seleccionar la opción Processor Uncore Frequency (Frecuencia sin núcleo del procesador).</p> <p>El modo dinámico permite al procesador optimizar los recursos de consumo de alimentación en los núcleos y la frecuencia sin núcleo durante el tiempo de ejecución. La optimización de la frecuencia sin núcleo, para ahorrar alimentación o para optimizar el rendimiento, se ve influenciada por la configuración de la opción Energy Efficiency Policy (Política de eficiencia energética).</p>
Energy Efficient Policy	<p>Permite seleccionar la opción Energy Efficiency Policy (Política de eficiencia energética).</p> <p>La CPU usa el valor para manipular el comportamiento interno del procesador y determina el objetivo de mayor rendimiento o mejor ahorro de energía.</p>
Number of Turbo Boost Enabled Cores for Processor 1	Controla la cantidad de núcleos activados Turbo Boost para el procesador 1. De manera predeterminada, la cantidad máxima de núcleos está habilitada.
Monitor/Mwait	<p>Permite habilitar las instrucciones Monitor/Mwait en el procesador. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) para todos los perfiles del sistema, excepto Custom (Personalizado).</p> <p> NOTA: Esta opción se puede deshabilitar solo si la opción C States (Estados C) en el modo Custom (Personalizado) está establecida en Disabled (Deshabilitado).</p> <p> NOTA: Cuando la opción C States (Estados C) está establecida en Enabled (Habilitado) en el modo Custom (Personalizado), la alimentación o el rendimiento del sistema no se ven afectados por el cambio del parámetro Monitor/Mwait.</p>

Detalles de System Security Settings (Configuración de seguridad del sistema)

Los detalles de la pantalla **System Security Settings (Configuración de seguridad del sistema)** se indican a continuación:

Opción	Descripción
Intel AES-NI	Mejora la velocidad de las aplicaciones mediante el cifrado y descifrado con Advanced Encryption Standard Instruction Set (AES-NI) (Conjunto de instrucciones de estándar de cifrado avanzado [AES-NI]) y está establecido en Enabled (Habilitado) de manera predeterminada.

Opción	Descripción
System Password	Permite establecer la contraseña del sistema. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) de forma predeterminada y es de solo lectura si el puente de la contraseña no está instalado en el sistema.
Setup Password	Permite establecer la contraseña de configuración. Esta opción es de solo lectura si el puente de contraseña no está instalado en el sistema.
Password Status	Bloquea la contraseña del sistema. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Unlocked (Desbloqueado) .
TPM Security	 NOTA: El menú TPM solo está disponible cuando el módulo TPM está instalado. Le permite controlar el modo de información del módulo de plataforma segura (TPM). De manera predeterminada, la opción TPM Security (Seguridad del TPM) está establecida en Off (Desactivado) . Solo puede modificar los campos TPM Status (Estado del TPM), TPM Activation (Activación del TPM) e Intel TXT (TXT de Intel) si el campo TPM Status (Estado del TPM) está establecido en On with Pre-boot Measurements (Activado con medidas previas al inicio) y On without Pre-boot Measurements (Activado sin medidas previas al inicio) .
TPM Information	Permite cambiar el estado operativo del TPM. De manera predeterminada, esta opción está establecida en No Change (Sin cambios) .
TPM Status	Especifica el estado del TPM.
TPM Command	 PRECAUCIÓN: Si se borran los resultados del TPM, se perderán todas las claves del TPM, lo que podría afectar el inicio del sistema operativo. Permite borrar todo el contenido del TPM. De manera predeterminada, la opción TPM Clear (Borrar TPM) está establecida en No .
Intel TXT	Permite habilitar y deshabilitar la opción Intel Trusted Execution Technology (Tecnología de ejecución de confianza). Para activar la opción Intel TXT (TXT de Intel) , las opciones Virtualization Technology (Tecnología de virtualización) y TPM Security (Seguridad de TPM) deben estar establecida en Enabled (Habilitado) con mediciones previas al inicio. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Off (Desactivado) .
Power Button	Permite activar y desactivar el botón de encendido de la parte frontal del sistema. De manera predeterminada, está establecida en Enabled (Habilitado) .
NMI Button	Permite activar y desactivar el botón NMI de la parte frontal del sistema. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) .
AC Power Recovery	Permite establecer la reacción del sistema después de que se restablezca la corriente alterna del sistema. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Last (Último) .
AC Power Recovery Delay	Permite establecer en qué medida el sistema admite el aumento gradual de alimentación una vez se ha restaurado la alimentación de CA en el sistema. De manera predeterminada, esta opción está establecida en Immediate (Inmediato) .
User Defined Delay (60s to 240s)	Establece el valor de User Defined Delay (Retraso definido por el usuario) cuando está seleccionada la opción User Defined (Definido por el usuario) para AC Power Recovery Delay (Retraso de recuperación de alimentación de CA) .
UEFI Variable Access	Proporciona diversos grados de variables UEFI de garantía. Cuando está establecida en Standard (Estándar) (valor predeterminado), las variables UEFI son accesibles en el sistema operativo por la especificación UEFI. Cuando se establece en Controlled

Opción	Descripción
	(Controlado) , las variables UEFI seleccionadas están protegidas en el entorno y las nuevas entradas de inicio UEFI se ven obligadas a estar en el extremo de la orden de inicio actual.
Secure Boot	Activa Secure Boot (Inicio seguro), donde el BIOS autentica cada imagen de inicio previo usando los certificados de la política de inicio seguro. La opción Secure Boot (inicio seguro) está desactivada de forma predeterminada.
Secure Boot Policy	Cuando la política de inicio seguro está establecida en Standard (Estándar) , el BIOS utiliza las claves y los certificados de los fabricantes de los sistemas para autenticar las imágenes previas al inicio. Cuando la política de inicio seguro está establecida en Custom (Personalizado) , el BIOS utiliza las claves y los certificados definidos por el usuario. La política de inicio seguro está establecida en Standard (Estándar) de manera predeterminada.
Secure Boot Policy Summary	Muestra la lista de certificados y hashes que el inicio seguro utiliza para autenticar las imágenes.

Detalles de la pantalla Secure Boot Custom Policy Settings (Configuración de la política personalizada de inicio seguro)

La configuración de la política personalizada de inicio seguro se muestra solo cuando la opción **Secure Boot Policy (Política de inicio seguro)** está establecida en **Custom (Personalizado)**.

Para ver la pantalla de **Secure Boot Custom Policy Settings (Configuración de la política personalizada de inicio seguro)**, haga clic en **System Setup Main Menu (Menú principal de configuración del sistema)** → **System BIOS (BIOS del sistema)** → **System Security (Seguridad del sistema)** → **Secure Boot Custom Policy Settings (Configuración de la política personalizada de inicio seguro)**.



Los detalles de la pantalla **Secure Boot Custom Policy Settings (Configuración de la política personalizada de inicio seguro)** se explican a continuación:

Opción	Descripción
Platform Key	Importa, exporta, elimina o restaura la clave de la plataforma (PK).
Key Exchange Key Database	Permite importar, exportar, eliminar o restaurar las entradas en la base de datos de clave de intercambio (KEK).
Authorized Signature Database	Importa, exporta, elimina o restaura las entradas en la base de datos de firma autorizada (db).
Forbidden Signature Database	Importa, exporta, elimina o restaura las entradas en la base de datos de firma prohibida (dbx).

Detalles de Miscellaneous Settings (Otros ajustes)

Los detalles de la pantalla **Miscellaneous Settings (Otros ajustes)** se indican a continuación:

Opción	Descripción
System Time	Permite fijar la hora del sistema.
System Date	Permite fijar la fecha del sistema.
Etiqueta de propiedad	Muestra la etiqueta de propiedad y permite modificarla por motivos de seguridad y seguimiento.

Opción	Descripción
Keyboard NumLock	<p>Permite establecer si el sistema se inicia con la opción Bloq Núm del teclado habilitada o deshabilitada. De manera predeterminada, esta opción está establecida en On (Activado).</p> <p> NOTA: Esta opción no es aplicable a los teclados de 84 teclas.</p>
F1/F2 Prompt on Error	<p>Habilita o deshabilita el indicador de F1/F2 en caso de error. Esta opción está establecida en Enabled (Habilitado) de manera predeterminada. El indicador de F1/F2 también incluye los errores del teclado.</p>
Load Legacy Video Option ROM	<p>Le permite determinar si el sistema BIOS carga los vídeos heredados (INT 10H) de la ROM de opción de la controladora de vídeo. Si se selecciona Enabled (Habilitado) en el sistema operativo, no será compatible con los estándares de salida de vídeo UEFI. Este campo solo está disponible para el modo de inicio UEFI. No puede establecer este valor en Enabled (Habilitado) si el modo UEFI Secure Boot (Inicio seguro de UEFI) está habilitado.</p>
In-System Characterization	<p>Este campo activa y desactiva In-System Characterization (Caracterización en sistema). De manera predeterminada, esta opción está establecida en Disabled (Deshabilitada). Las otras dos opciones son Enabled (Habilitada) y Enabled - No Reboot (Habilitada - Sin reinicio).</p> <p> NOTA: La configuración predeterminada para In-System Characterization (Caracterización en sistema) está sujeta a cambios en futuras versiones del BIOS.</p> <p>Cuando está habilitado, la opción In-System Characterization (Caracterización en sistema) (ISC) se ejecuta durante la prueba automática de encendido (POST) tras detectar cambios pertinentes en la configuración del sistema para optimizar el consumo de energía del sistema y el rendimiento. ISC tarda alrededor de 20 segundos en ejecutarse, y es necesario reiniciar el sistema para que se apliquen los resultados de ISC. La opción Enabled - No Reboot (Habilitado - Sin reinicio) ejecuta ISC y no aplica los resultados de ISC hasta la próxima vez que el sistema se restablece. La opción Enabled (Habilitado) ejecuta ISC y fuerza de inmediato un restablecimiento del sistema para que los resultados de ISC puedan aplicarse. El sistema necesita más tiempo para prepararse debido al restablecimiento forzado. Cuando está desactivado, ISC no se ejecuta.</p>

Acerca de Boot Manager (Administrador de inicio)

Boot Manager le permite agregar, eliminar y organizar opciones de inicio. También puede acceder a System Setup (Configuración del sistema) y opciones de inicio sin necesidad de reiniciar el sistema.

Visualización de Boot Manager

Para acceder a **Boot Manager**:

1. Encienda o reinicie el sistema.
2. Presione F11 cuando vea el siguiente mensaje:
F11 = Boot Manager

Si el sistema operativo empieza a cargarse antes de presionar F11, espere a que el sistema termine de iniciarse y, a continuación, reinicie el sistema e inténtelo de nuevo.

Boot Manager Main Menu (Menú principal de administrador de inicio)

Elemento del menú	Descripción
Continue Normal Boot (Continuar inicio normal)	El sistema intenta iniciar los dispositivos empezando por el primer elemento en el orden de inicio. Si el intento de inicio falla, el sistema lo intenta con el siguiente elemento y así sucesivamente hasta iniciar uno o acabar con las opciones existentes.
Menú de inicio de BIOS único	Lo lleva al menú de inicio, donde puede seleccionar un dispositivo de inicio de una vez desde el que iniciar.
Launch System Setup (Iniciar Configuración del sistema)	Permite acceder a System Setup (Configuración del sistema).
Launch Lifecycle Controller	Salida de Boot Manager e inicia el programa de Lifecycle Controller.
System Utilities (Utilidades del sistema)	Permite iniciar el menú System Utilities (Utilidades del sistema), como los System Diagnostics (Diagnósticos del sistema) y el shell de UEFI.

Acerca de Dell Lifecycle Controller

Dell LifeCycle Controller le permite realizar tareas como configurar los valores del BIOS y del hardware, implementar sistemas operativos, actualizar controladores, cambiar los valores de RAID y guardar perfiles de hardware. Para obtener más información acerca de Dell LifeCycle Controller, consulte la documentación disponible en Dell.com/idracmanuals.

Cambio del orden de inicio

Es posible que deba cambiar el orden de inicio si desea iniciar desde una unidad USB o una unidad óptica. Las siguientes instrucciones pueden variar si ha seleccionado BIOS para **Boot Mode (Modo de inicio)**.

1. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)** → **Boot Settings (Configuración de inicio)**.
2. Haga clic en **Boot Option Settings (Configuración de la opción de inicio)** → **Boot Sequence (Secuencia de inicio)**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar un dispositivo de inicio y utilice las teclas + y - para desplazar el orden del dispositivo hacia abajo o hacia arriba.
4. Haga clic en **Exit (Salir)** y, a continuación, haga clic en **Yes (Sí)** para guardar la configuración al salir.

Selección del modo de inicio del sistema

System Setup (Configuración del sistema) permite especificar uno de los siguientes modos de inicio para instalar el sistema operativo:

- El modo de inicio BIOS (el valor predeterminado) es la interfaz de inicio estándar de nivel de BIOS.
 - El modo de inicio Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) es una interfaz de inicio de 64 bits mejorada. Si ha configurado el sistema para que se inicie en modo UEFI, este reemplaza al BIOS del sistema.
1. En el **Menú principal de configuración del sistema**, haga clic en **Configuración de inicio** y seleccione **Modo de inicio**.
 2. Seleccione el modo de inicio en el que desee que el sistema se inicie.



PRECAUCIÓN: El cambio de modo de inicio puede impedir que el sistema se inicie si el sistema operativo no se ha instalado en el mismo modo de inicio.

3. Una vez que el sistema se inicia en el modo especificado, instale el sistema operativo desde ese modo.



NOTA: Para poder instalarse desde el modo de inicio UEFI, un sistema operativo debe ser compatible con UEFI. Los sistemas operativos DOS y de 32 bits no son compatibles con UEFI y sólo pueden instalarse desde el modo de inicio BIOS.



NOTA: Para obtener la información más reciente sobre los sistemas operativos admitidos, visite Dell.com/ossupport.

Creación de una contraseña del sistema y de configuración

Requisitos previos

- Asegúrese de que la configuración del puente de contraseña está activada. El puente de contraseña activa y desactiva las características de System Password (Contraseña del sistema) y Setup Password (Contraseña de configuración). Para obtener más información sobre la configuración del puente de contraseña, consulte [Configuración del puente de la placa base](#).
- Asegúrese que la opción Password Status (Estado de la contraseña) está establecida en Unlocked (Desbloqueado) en la pantalla **System Security Settings (Configuración de seguridad del sistema)**. Para obtener más información, consulte [Detalles de System Security Settings \(Configuración de seguridad del sistema\)](#).



NOTA: Si la configuración del puente de contraseña está deshabilitada, la System Password (Contraseña del sistema) y la Setup Password (Contraseña de configuración) existentes se eliminarán y necesitará proporcionar la System Password (Contraseña del sistema) para iniciar el sistema.

Pasos

1. Para ejecutar el programa Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de encender o reiniciar el sistema.
2. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)** → **System Security (Seguridad del sistema)**.
3. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en **Unlocked (Desbloqueado)**.
4. En el campo **System Password (Contraseña del sistema)**, escriba la contraseña del sistema y, a continuación, pulse <Intro> o <Tab>.

Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:

- Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
- La contraseña puede contener números del 0 al 9.
- Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), ('), (^).

Aparecerá un mensaje para que introduzca de nuevo la contraseña del sistema.

5. Vuelva a introducir la contraseña del sistema y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.
6. En el campo **System Password (Contraseña del sistema)**, escriba la contraseña del sistema y, a continuación, pulse la tecla Intro o el tabulador.

Aparecerá un mensaje para que introduzca de nuevo la contraseña de configuración.

7. Vuelva a introducir la contraseña de configuración y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.
8. Presione <Esc> para volver a la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**. Presione <Esc> nuevamente.

Un mensaje le indicará que guarde los cambios.



NOTA: La protección por contraseña no se aplicará hasta que reinicie el sistema.

Uso de la contraseña del sistema para proteger el sistema

Si ha asignado una contraseña de configuración, el sistema la acepta como contraseña del sistema alternativa.

Pasos

1. Encienda o reinicie el sistema.
2. Escriba la contraseña del sistema y presione Intro.

Siguientes pasos

Si la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está establecida en **Locked (Bloqueada)**, introduzca la contraseña y presione Intro cuando se le solicite al reiniciar.



NOTA: Si se escribe una contraseña del sistema incorrecta, el sistema muestra un mensaje y le solicita que vuelva a introducirla. Dispone de tres intentos para introducir la contraseña correcta. Tras el último intento erróneo, el sistema muestra un mensaje de error indicando que se ha detenido y que debe ser apagado. Este error aparecerá aunque apague y reinicie el sistema y lo hará hasta que se introduzca la contraseña correcta.

Eliminación o modificación de una contraseña de sistema o de configuración

Requisitos previos



NOTA: No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si el **Password Status (Estado de la contraseña)** está en **Locked (Bloqueado)**.

Pasos

1. Para introducir System Setup (Configuración del sistema), presione F2 inmediatamente después de encender o reiniciar el sistema.
2. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)** → **System Security (Seguridad del sistema)**.
3. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, asegúrese de que el **Password Status (Estado de la contraseña)** está establecido en **Unlocked (Desbloqueado)**.

4. En el campo **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique, altere o elimine la contraseña del sistema existente, y, a continuación, pulse Enter (Intro) o Tab (Tabulador).
5. En el campo **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique, altere o elimine la contraseña de configuración existente, y, a continuación, pulse Enter (Intro) o Tab (Tabulador).
Si modifica la contraseña del sistema o de configuración, un mensaje le solicitará que vuelva a introducir la contraseña nueva. Si elimina la contraseña del sistema o de configuración, un mensaje le solicitará que confirme la eliminación.
6. Presione Esc para volver a la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)**. Presione Esc de nuevo y un mensaje le indicará que guarde los cambios.

Funcionamiento con una contraseña de configuración habilitada


Si la opción **Setup Password (Establecer contraseña)** se establece en **Enabled (Habilitado)**, introduzca la contraseña de configuración correcta antes de modificar las opciones de System Setup (Configuración del sistema).

Dispone de tres intentos para introducir la contraseña correcta. Si no lo hace, el sistema mostrará este mensaje:

```
Invalid Password! Number of unsuccessful password attempts: <x> System Halted!  
Must power down.
```


Este error aparecerá aunque apague y reinicie el sistema y lo hará hasta que se introduzca la contraseña correcta. Las siguientes opciones son excepciones:

- Si la opción **System Password (Contraseña del sistema)** no está establecida en **Enabled (Habilitada)** y no está bloqueada con la opción **Password Status (Estado de la contraseña)**, será posible asignar una contraseña del sistema. Para obtener más información, consulte la sección de la pantalla Configuración de la seguridad del sistema.
- No puede deshabilitar ni modificar una contraseña en uso del sistema.

 **NOTA:** Puede utilizar la opción Password Status (Estado de la contraseña) junto con la opción Setup Password (Contraseña de configuración) para proteger la contraseña del sistema frente a cambios no autorizados.

Administración integrada del sistema


Dell Lifecycle Controller incluye opciones avanzadas de administración de sistemas incorporados durante del ciclo de vida del sistema. Dell Lifecycle Controller se puede iniciar durante la secuencia de inicio y su funcionamiento puede ser independiente respecto al sistema operativo.

 **NOTA:** Puede que determinadas configuraciones de plataforma no admitan el conjunto completo de funciones que ofrece Lifecycle Controller.

Para obtener más información acerca de la configuración de Dell LifeCycle Controller, del hardware y del firmware, y de la implementación del sistema operativo, consulte la documentación de LifeCycle Controller en **Dell.com/idracmanuals**.

Utilidad Configuración de iDRAC

La utilidad iDRAC Settings (Configuración de iDRAC) es una interfaz que se puede utilizar para establecer y configurar los parámetros de iDRAC utilizando UEFI. Puede habilitar o deshabilitar varios parámetros de iDRAC mediante la utilidad iDRAC Settings (Configuración de iDRAC).

 **NOTA:** Para acceder a algunas funciones de la utilidad iDRAC Settings (Configuración de iDRAC) se requiere la actualización de la licencia de iDRAC Enterprise.

Para obtener más información acerca del uso de iDRAC, consulte *Dell Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller)* en **Dell.com/idracmanuals**.

Acceso a la utilidad iDRAC Settings (Configuración de iDRAC)

1. Encienda o reinicie el sistema objeto de administración.
2. Presione F2 durante la prueba automática de encendido (POST).
3. En la página **System Setup Main Menu (Menú principal de Configuración del sistema)**, haga clic en **iDRAC Settings (Configuración de iDRAC)**.
Aparece la pantalla **iDRAC Settings (Configuración de iDRAC)**.








Modificación de la configuración térmica

La utilidad iDRAC Settings (Configuración de iDRAC) le permite seleccionar y personalizar la configuración de control térmica para su sistema.

1. Haga clic en **Configuración de iDRAC → térmico**.
2. En **PERFIL TÉRMICO DEL SISTEMA → Perfil térmico**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Configuración del perfil térmico predeterminada
 - Rendimiento máximo (Rendimiento optimizado)
 - Alimentación mínima (Rendimiento por vatio optimizado)
3. En **OPCIONES DE REFRIGERACIÓN DE USUARIO**, establezca el Desplazamiento de velocidad del ventilador, **Velocidad mínima del ventilador** y **Velocidad mínima del ventilador personalizada**.
4. Haga clic en **Back (Atrás) → Finish (Finalizar) → Yes (Sí)**.

Instalación y extracción de los componentes del sistema

Instrucciones de seguridad

-  **AVISO:** Siempre que necesite levantar el sistema, pida la ayuda de otros. Con el fin de evitar lesiones, no intente mover el sistema usted solo.
-  **AVISO:** Si abre o extrae la cubierta del sistema cuando el sistema está encendida, puede exponerse a descargas eléctricas.
-  **PRECAUCIÓN:** No utilice el sistema sin la cubierta durante más de cinco minutos.
-  **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.
-  **PRECAUCIÓN:** Si se utiliza el sistema sin la cubierta se podrían dañar los componentes .
-  **NOTA:** Dell recomienda utilizar siempre una alfombrilla y una muñequera antiestáticas al manipular los componentes del interior del sistema.
-  **NOTA:** Para garantizar un funcionamiento correcto y una refrigeración adecuada, todos los compartimentos y los ventiladores del sistema deben estar ocupados en todo momento con un componente o un módulo de relleno.

Antes de trabajar en el interior de su equipo

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Apague el sistema, incluyendo cualquier periférico conectado.
3. Desconecte el sistema de la toma eléctrica y desconecte los periféricos.
4. Si procede, extraiga el sistema del bastidor. Para obtener más información, consulte las *Rack Installation Placemat* (Guía de instalación del bastidor) en Dell.com/poweredge manuals.
5. Extraiga el embellecedor frontal en caso de que esté instalado.
6. Extraiga la cubierta del sistema.

Enlaces relacionados

[Extracción del bisel frontal opcional](#)

[Extracción de la cubierta del sistema](#)

Después de trabajar en el interior del sistema

1. Instale la tapa del sistema.
2. Si procede, instale el bisel frontal.
3. Si procede, instale el sistema en el bastidor. Para obtener más información, consulte el mapa de la *Instalación en el bastidor* en [Dell.com/poweredgemanuals](https://dell.com/poweredge/manuals).
4. Vuelva a conectar los periféricos y conecte el sistema a la toma eléctrica.
5. Encienda el sistema, incluyendo cualquier periférico conectado.

Enlaces relacionados

[Instalación del embellecedor frontal opcional](#)

[Instalación de la cubierta del sistema](#)

Herramientas recomendadas


Necesita las siguientes herramientas para llevar a cabo los procedimientos de extracción e instalación:

- Llave para la cerradura del sistema
- Destornillador Phillips núm. 2
- Brazaletes
- Punta trazadora de plástico

Bisel frontal (opcional)

El embellecedor frontal está conectado a la parte frontal del servidor y evita accidentes mientras extrae el disco duro o al presionar el botón de restablecimiento o de encendido. El embellecedor frontal también se puede bloquear para tener mayor seguridad.

Instalación del embellecedor frontal opcional

1. Localice y extraiga la llave del embellecedor.
 **NOTA:** La llave del embellecedor está conectada a la parte posterior del embellecedor.
2. Enganche el extremo derecho del embellecedor en el chasis.
3. Encaje el extremo libre del embellecedor en el sistema.
4. Bloquee el embellecedor.

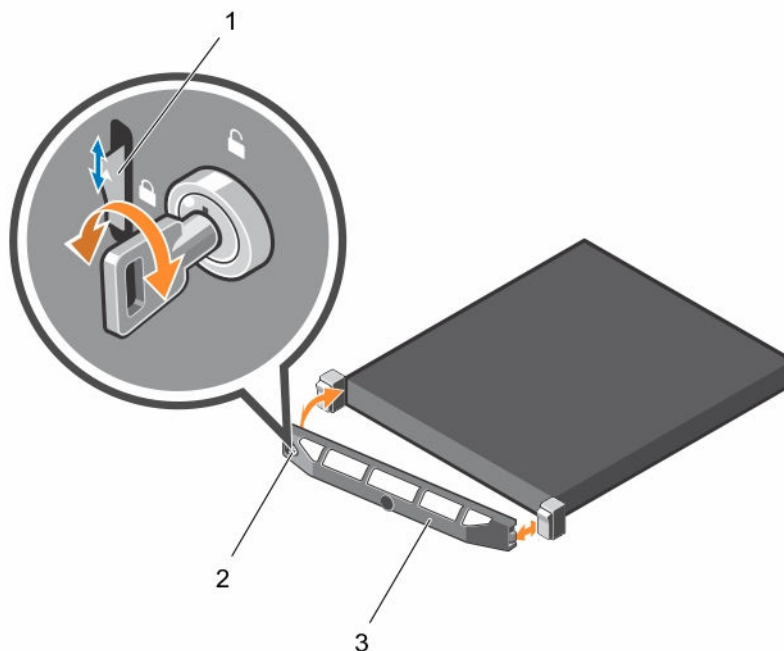


Ilustración 9. Extracción e instalación del embellecedor frontal

- | | |
|---------------------------|--------------|
| 1. Pestillo de liberación | 2. Cerradura |
| 3. Bisel frontal | |

Extracción del bisel frontal opcional

1. Desbloquee la cerradura situada en el extremo izquierdo del bisel.
2. Levante el seguro de liberación situado junto a la cerradura.
3. Gire el extremo izquierdo del bisel para extraerlo del panel anterior.
4. Desenganche el extremo derecho del bisel y tire de él para extraerlo del sistema.

Cubierta del sistema

Extracción de la cubierta del sistema

Requisitos previos

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Apague el sistema, incluyendo cualquier periférico conectado.
3. Desconecte el sistema de la toma eléctrica y los periféricos.
4. Extraiga el embellecedor frontal en caso de que esté instalado.

Pasos

1. Gire el cierre de liberación del pestillo hasta la posición de desbloqueo.
2. Levante el pestillo y deslice la cubierta hacia la parte posterior del sistema.

La cubierta del sistema se desliza hacia atrás para liberar las lengüetas de la cubierta del sistema de las ranuras en el chasis.

3. Sujete la cubierta por ambos lados y levántela para extraerla del sistema.

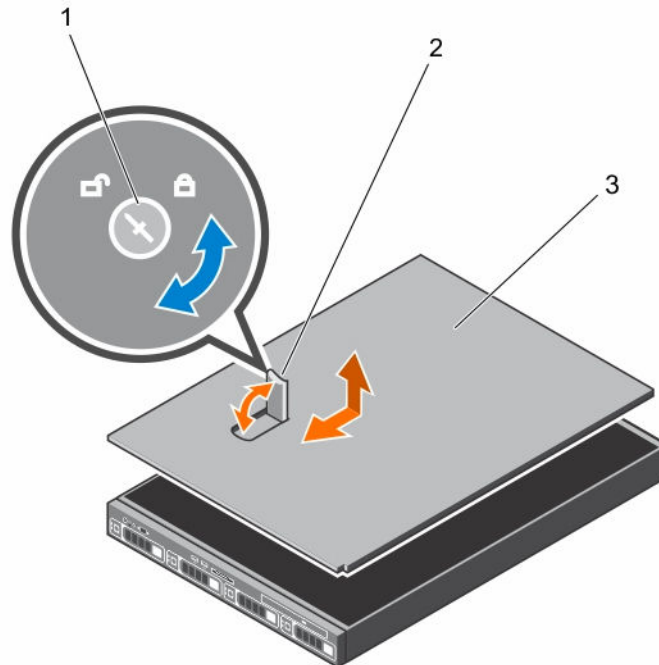


Ilustración 10. Extracción e instalación de la cubierta del sistema

- | | |
|--------------------------------------|-------------|
| 1. Cierre de liberación del pestillo | 2. Pestillo |
| 3. Cubierta del sistema | |

Siguientes pasos

Instale la tapa del sistema.

Enlaces relacionados

[Extracción del bisel frontal opcional](#)

[Instalación de la cubierta del sistema](#)

Instalación de la cubierta del sistema

Requisitos previos

Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).

Pasos

1. Alinee las ranuras de la cubierta del sistema con las lengüetas del chasis.
2. Presione hacia abajo el pestillo de la cubierta del sistema para colocar la cubierta del sistema en la posición cerrado.
La cubierta del sistema se desplaza hacia adelante y las pestañas de la cubierta del sistema se enganchan con las ranuras del chasis. El pestillo de la cubierta del sistema encajará en su lugar cuando la cubierta del sistema se engancha con las ranuras del chasis.
3. Gire el seguro de liberación del pestillo en el sentido de las agujas del reloj hasta la posición de bloqueo.

Siguientes pasos

1. Si procede, instale el embellecedor.
2. Vuelva a conectar el sistema a la toma de alimentación.
3. Encienda el sistema, incluyendo cualquier periférico conectado.

Enlaces relacionados

[Instalación del embellecedor frontal opcional](#)

Interior del sistema

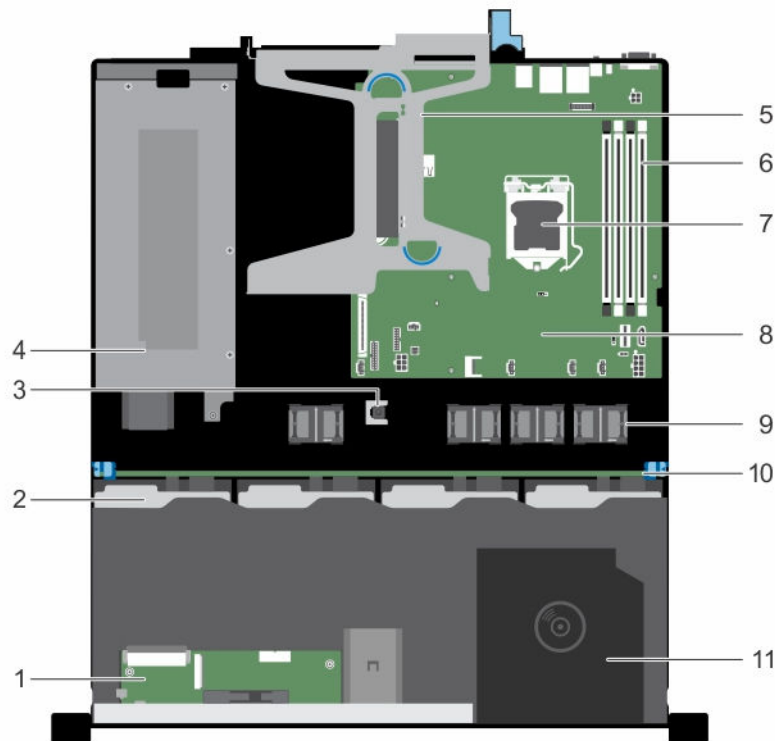


Ilustración 11. Interior del sistema: sistemas con cuatro unidades de disco duro de intercambio activo de 3.5 o 2.5 pulgadas

- | | |
|--|---|
| 1. Módulo del panel de control | 2. Unidad de disco duro de intercambio activo (4) |
| 3. Interruptor de intrusiones | 4. la unidad de fuente de alimentación |
| 5. Soporte vertical para tarjetas de expansión | 6. Módulo de memoria (A1, A2, A3, A4) |
| 7. el procesador | 8. la placa base |
| 9. Ventilador de refrigeración (4) | 10. plano posterior de la unidad de disco duro |
| 11. la unidad óptica | |

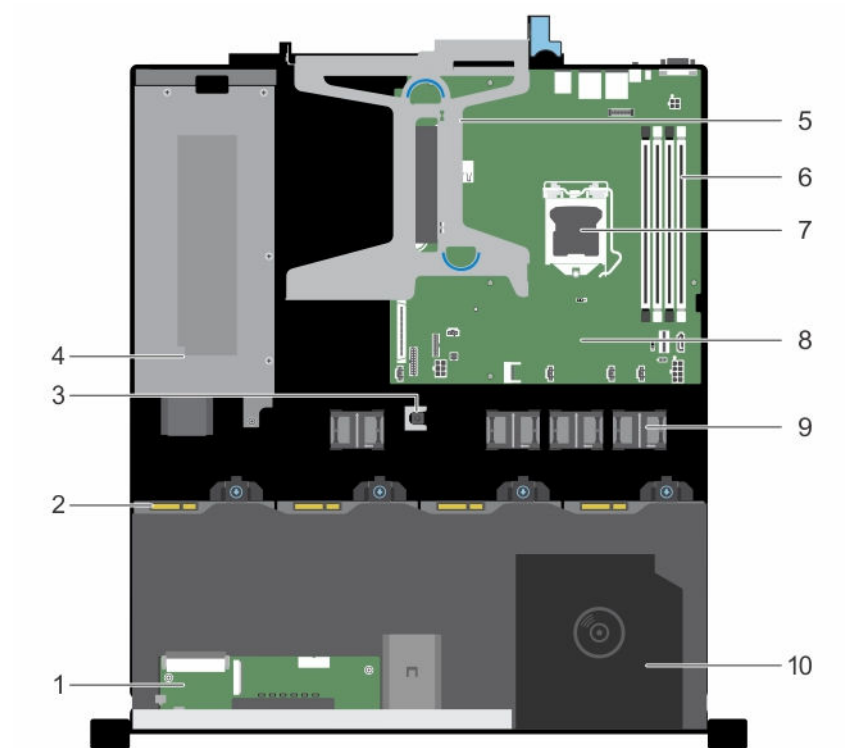


Ilustración 12. Interior del sistema: sistemas con cuatro unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas

- | | |
|--|--|
| 1. Módulo del panel de control | 2. Unidad de disco duro cableada |
| 3. Interruptor de intrusiones | 4. la unidad de fuente de alimentación |
| 5. Soporte vertical para tarjetas de expansión | 6. Módulo de memoria (A1, A2, A3, A4) |
| 7. el procesador | 8. la placa base |
| 9. Ventilador de refrigeración (4) | 10. la unidad óptica |

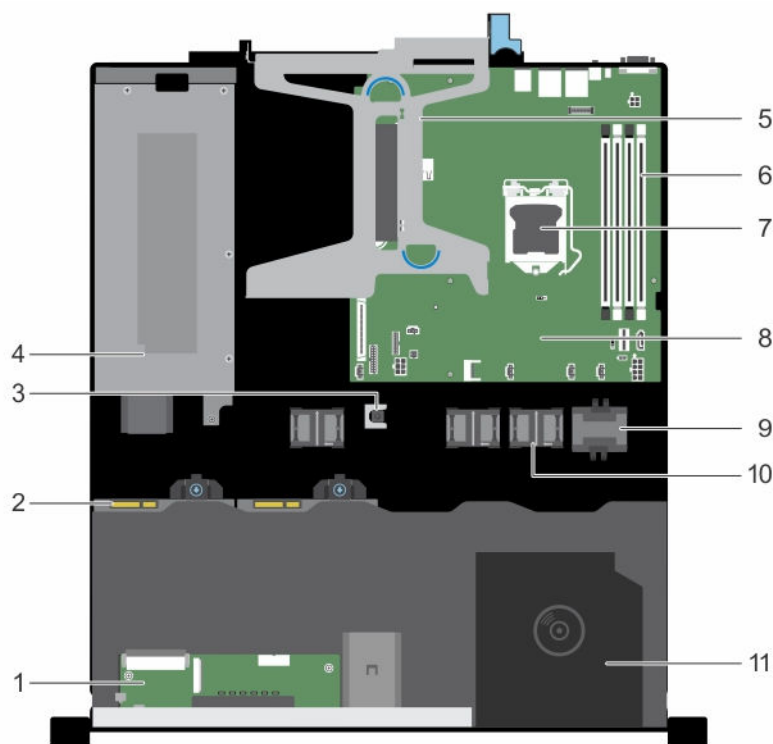


Ilustración 13. Interior del sistema: sistemas con dos unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas

- | | |
|--|--|
| 1. Módulo del panel de control | 2. Unidad de disco duro cableada |
| 3. Interruptor de intrusiones | 4. la unidad de fuente de alimentación |
| 5. Soporte vertical para tarjetas de expansión | 6. Módulo de memoria (A1, A2, A3, A4) |
| 7. el procesador | 8. la placa base |
| 9. Ventilador de refrigeración de relleno | 10. Ventilador de refrigeración (3) |
| 11. la unidad óptica | |

Interruptor de intrusiones

Extracción del interruptor de intrusiones

Requisitos previos

⚠ PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Mantenga la punta trazadora de plástico lista.

Pasos

1. Desconecte el cable del interruptor de intrusiones del conector de la placa base.
2. Utilizando la punta trazadora de plástico, extraiga el interruptor de intrusiones de la ranura del interruptor de intrusiones.

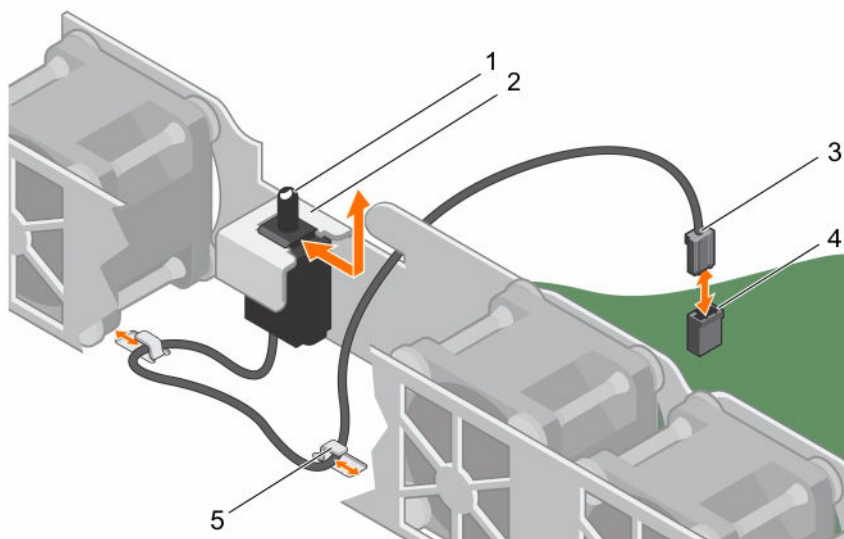


Ilustración 14. Extracción e instalación del interruptor de intrusiones

- | | |
|---|---|
| 1. Interruptor de intrusiones | 2. Ranura del interruptor de intrusiones |
| 3. Cable del interruptor de intrusiones | 4. Conector del interruptor de intrusión en la placa base |
| 5. Clip de enrutamiento de cables (2) | |

Siguientes pasos

1. Coloque el interruptor de intrusiones
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#)

Enlaces relacionados

[Instalación del interruptor de intrusiones](#)

Instalación del interruptor de intrusiones

Requisitos previos

⚠ PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).

Pasos

1. Deslice el interruptor de intrusiones en la ranura del interruptor de intrusiones.
2. Encamine el cable del interruptor de intrusiones a través de los ganchos de enrutamiento del cable.
3. Conecte el cable del interruptor de intrusiones a su conector en la placa base.

Siguientes pasos


Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Cubierta de refrigeración


La cubierta de refrigeración ha colocado aerodinámicamente las aberturas que dirigen el flujo de aire en todo el sistema. El flujo de aire pasa a través de todas las partes críticas del sistema, donde el vacío tira aire a lo largo de toda la superficie del disipador de calor, lo que le permite un mayor enfriamiento.

Extracción de la cubierta de refrigeración

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).

 **PRECAUCIÓN:** Nunca utilice el sistema cuando no esté presente la cubierta de refrigeración. El sistema puede sobrecalentarse rápidamente, resultando en el apagado del sistema y la pérdida de datos.

Pasos

Sujete la cubierta de refrigeración y levántela para extraerla del sistema.

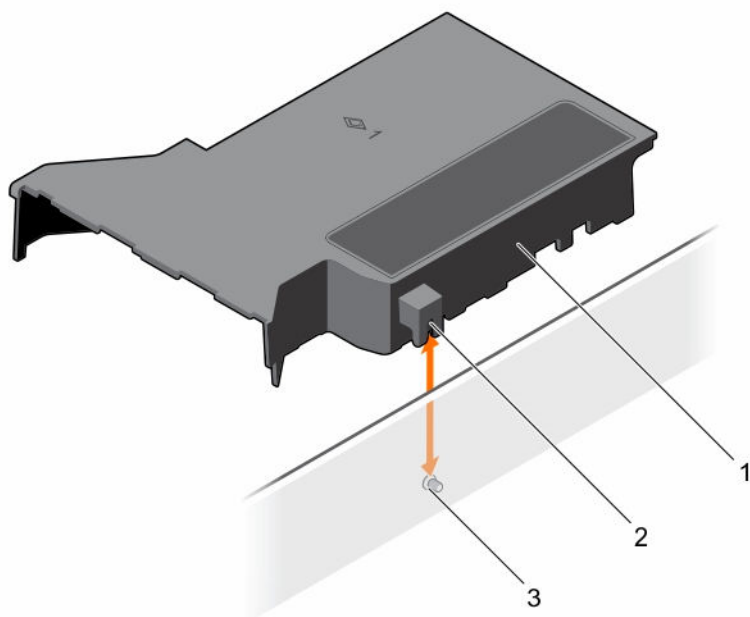


Ilustración 15. Extracción e instalación de la cubierta de refrigeración

- | | |
|-------------------------------------|---|
| 1. Cubierta de refrigeración | 2. Guía de la cubierta de refrigeración |
| 3. Pata de guía del muro del chasis | |

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de refrigeración.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados

[Instalación del embellecedor frontal opcional](#)

Instalación de la cubierta de refrigeración

Requisitos previos

⚠ PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).

Pasos

1. Alinee la guía en la cubierta de refrigeración con las patas guía de la pared del chasis.
2. Baje la cubierta de refrigeración hacia el chasis hasta que quede asentado firmemente. Cuando esté firmemente asentada, los números de los zócalos de memoria marcados en la cubierta de refrigeración están alineados con sus respectivos zócalos de memoria.

Siguientes pasos

Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).


Enlaces relacionados

[Extracción del bisel frontal opcional](#)

[Instalación del embellecedor frontal opcional](#)

Memoria del sistema

El sistema admite memorias DIMM DDR4 ECC sin búfer (RDIMM).

 **NOTA:** MT/s indica la velocidad del bus de la memoria en Megas de transferencia por segundo.

La frecuencia de funcionamiento del bus de memoria puede ser 2133 MT/s, 1866 MT/s o 1600 MT/s de acuerdo con los siguientes factores:

- Perfil de sistema seleccionado (por ejemplo, Rendimiento optimizado, Personalizado o Configuración densa optimizada)
- Frecuencia del módulo de memoria máxima admitida de los procesadores

El sistema contiene cuatro zócalos de memoria: dos conjuntos de 2 zócalos cada uno. Cada conjunto de 2 zócalos se organiza en un canal. En cada conjunto de 2 zócalos, la palanca de liberación del primer zócalo se marca en blanco y la segunda palanca de liberación del zócalo se marca en negro.

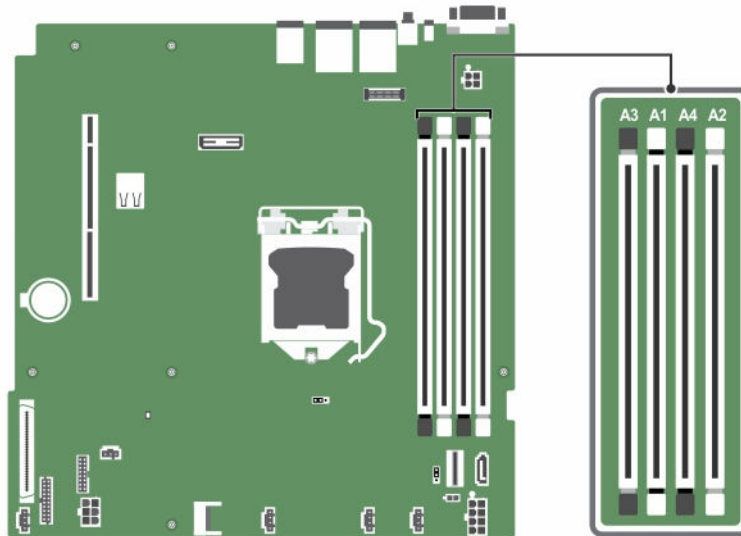


Ilustración 16. Ubicaciones del zócalo de memoria en la placa base

Los canales de memoria se organizan de la manera siguiente:

Procesador 1 canal 0: zócalos de memoria A1 y A3

canal 1: zócalos de memoria A2 y A4

La tabla siguiente muestra las frecuencias de funcionamiento y las distribuciones de memoria para las configuraciones admitidas:

Tabla 11. Frecuencias de funcionamiento y ocupaciones de la memoria para las configuraciones admitidas

Tipo de módulo de memoria	Módulos de memoria ocupados por canal	Frecuencia de funcionamiento (en MT/s)	Clases de módulo de memoria máximas por canal
1,2 V			
ECC (RDIMM)	1	2133, 1866, 1600	Banco único o dual
	2	2133, 1866, 1600	Banco único o dual

Pautas generales para la instalación de módulos de memoria

El sistema es compatible con Flexible Memory Configuration (Configuración flexible de la memoria), permitiendo al sistema que se configure y ejecute en cualquier configuración de arquitectura de conjunto de chips válida. A continuación se indican las pautas recomendadas para la instalación de los módulos de memoria:

- Pueden combinarse módulos DIMM x4 y x8 basados en DRAM.
- En cada canal se pueden insertar hasta dos DIMM ECC sin búfer simple o dual.
- Inserte los zócalos con DIMM solo si se instala un procesador. En sistemas de un único procesador, están disponibles los zócalos de A1 a A4.
- Inserte primero todos los zócalos con palancas de liberación blancas y, a continuación, todos los zócalos con palancas de liberación negras.
- Al combinar módulos de memoria con distintas capacidades, en primer lugar inserte ordenadamente los zócalos con los módulos de memoria de mayor capacidad. Por ejemplo, si se desea combinar DIMM de 4 GB y 8 GB, inserte los DIMM de 8 GB en los zócalos con lengüetas de liberación blancas y los DIMM de 4 GB en los zócalos con lengüetas de liberación negras.
- Se pueden combinar módulos de memoria de distinto tamaño si se siguen otras reglas de utilización de la memoria (por ejemplo, se pueden combinar módulos de memoria de 4 GB y 8 GB).
- No se admite la mezcla de más de dos capacidades DIMM en un sistema.
- Rellene 2 módulos DIMM por procesador (1 DIMM por canal) cada vez para maximizar el rendimiento.

Configuraciones de memoria de muestra

La siguiente tabla muestra las configuraciones de memoria de muestra para una configuración de un único procesador.


 **NOTA:** En la siguiente tabla, 1R y 2R indican módulos de memoria de rango simple y doble, respectivamente.


Tabla 12. Configuraciones de memoria: un solo procesador

Capacidad del sistema ocupado (en GB)	Tamaño del módulo de memoria (en GB)	Número de módulos de memoria	Rango, organización y frecuencia de los módulos de memoria	Ocupación de las ranuras para módulos de memoria
4	4	1	1R, x8, 2133 MT/s,	A1


Capacidad del sistema ocupado (en GB)	Tamaño del módulo de memoria (en GB)	Número de módulos de memoria	Rango, organización y frecuencia de los módulos de memoria	Ocupación de las ranuras para módulos de memoria
			1R x8, 1866 MT/s	
8	4	2	1R, x8, 2133 MT/s,	A1, A2
			1R x8, 1866 MT/s	
16	4	4	1R, x8, 2133 MT/s,	A1, A2, A3, A4
			1R x8, 1866 MT/s	
	8	2	2R, x8, 2133 MT/s,	A1, A2
			2R x8, 1866 MT/s	
32	8	4	2R, x8, 2133 MT/s,	A1, A2, A3, A4
			2R x8, 1866 MT/s	
	16	2	2R, x8, 2133 MT/s,	A1, A2
			2R x8, 1866 MT/s	
64	16	4	2R, x8, 2133 MT/s,	A1, A2, A3, A4
			2R x8, 1866 MT/s	

Extracción de un módulo de memoria

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Extraiga la cubierta de refrigeración.

 **AVISO:** Los módulos de memoria estarán calientes durante un tiempo tras apagar el sistema. Deje que los módulos de memoria se enfrien antes de manipularlos. Sujete los módulos de memoria por los bordes de la tarjeta y evite tocar sus componentes o los contactos metálicos.

Pasos

1. Localice el zócalo del módulo de memoria apropiado.
2. Para liberar el módulo de memoria de relleno del zócalo, presione de manera simultánea los expulsores de ambos extremos del zócalo del módulo de memoria.

△ PRECAUCIÓN: Manipule cada módulo de memoria solamente por los bordes de la tarjeta, asegurándose de no tocar el centro del módulo de memoria o los contactos metálicos.

3. Extraiga el módulo de memoria del chasis.

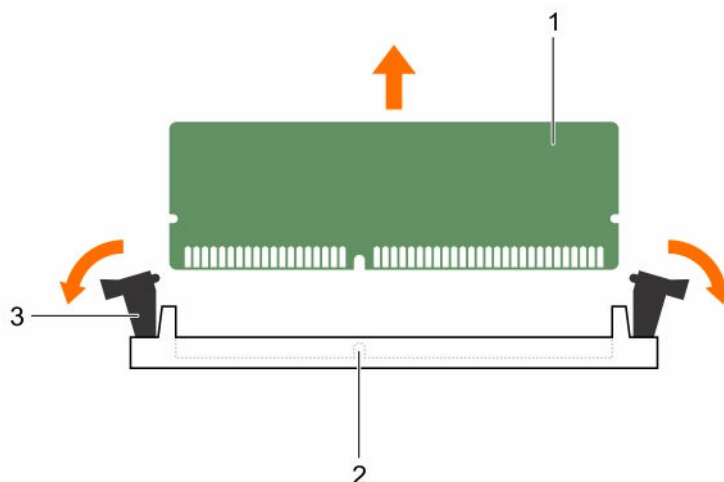


Ilustración 17. Extracción del módulo de memoria

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1. Módulo de memoria | 2. Zócalo de módulo de memoria |
| 3. Expulsor del zócalo de módulo de memoria (2) | |

Siguientes pasos

1. Instale el módulo de memoria.
2. Instale la cubierta de refrigeración.

Enlaces relacionados

[Extracción de la cubierta de refrigeración](#)

[Instalación de un módulo de memoria](#)

[Instalación de la cubierta de refrigeración](#)

Instalación de un módulo de memoria

Requisitos previos

△ PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de leer el documento [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).

3. Extraiga la cubierta de refrigeración.

⚠ AVISO: Los módulos de memoria estarán calientes durante un tiempo tras apagar el sistema. Deje que los módulos de memoria se enfíen antes de manipularlos. Sujete los módulos de memoria por los bordes de la tarjeta y evite tocar sus componentes o los contactos metálicos.

Pasos

1. Localice el zócalo del módulo de memoria apropiado.

⚠ PRECAUCIÓN: Manipule cada módulo de memoria solamente por los bordes de la tarjeta, asegurándose de no tocar el centro del módulo de memoria o los contactos metálicos.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar dañar el módulo de memoria o el zócalo del módulo de memoria durante la instalación, no doble o flexione el módulo de memoria e inserte ambos extremos del módulo de memoria a la vez.

2. Alinee el conector de borde del módulo de memoria con la guía de alineación del zócalo del módulo de memoria e inserte el módulo de memoria en el zócalo.

✍ NOTA: El zócalo del módulo de memoria dispone de una guía de alineación que le permite instalar el módulo de memoria en el zócalo en una única dirección.

⚠ PRECAUCIÓN: No aplique presión en el centro del módulo de memoria, aplique presión en ambos extremos del módulo de memoria de manera uniforme.

3. Presione el módulo de memoria con los pulgares hasta que las palancas del zócalo encajen firmemente.

Cuando el módulo de memoria esté bien encajado en el zócalo, las palancas del zócalo del módulo de memoria deben estar alineadas con las palancas de los otros zócalos que tienen instalados módulos de memoria.

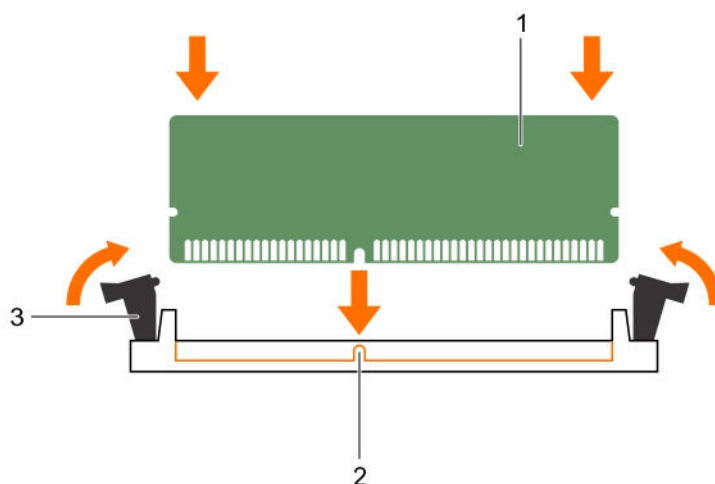


Ilustración 18. Instalación del módulo de memoria

1. Módulo de memoria

2. Guía de alineación

3. Expulsor del zócalo de módulo de memoria (2)

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de refrigeración.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Pulse <F2> para acceder a System Setup (Configuración del sistema) y compruebe los valores establecidos en **System Memory (Memoria del sistema)**.
El valor **System Memory Size (Tamaño de la memoria del sistema)** indica la memoria instalada.
4. Si el valor **System Memory Size (Tamaño de la memoria del sistema)** es incorrecto, es posible que la instalación de uno o varios módulos de memoria no se haya realizado correctamente. Compruebe que los módulos de memoria están encajados correctamente en los zócalos.
5. Ejecute la prueba de memoria del sistema incluida en los diagnósticos del sistema.

Enlaces relacionados

[Extracción de la cubierta de refrigeración](#)

[Instalación de la cubierta de refrigeración](#)

Unidades de disco duro

Su sistema admite unidades de disco duro básicas y unidades de disco duro de clase empresarial. Las unidades de disco duro básicas están diseñadas para un entorno operativo de 5x8 con menos carga de trabajo para unidades. Las unidades de clase empresarial están diseñadas para un entorno operativo que funcione las 24 horas, cada día. La selección del tipo de unidad adecuado permitirá la optimización de las áreas vitales de calidad, funcionalidad, fiabilidad y rendimiento en el destino de la implementación.



NOTA: No mezcle las unidades de clase empresarial con las unidades básicas.

La elección del tipo de unidad adecuado dependerá del patrón de uso. El uso indebido de las unidades de disco duro básicas (cuya carga de trabajo exceda 55 TB al año) lleva a las unidades a un riesgo grave y aumenta su tasa de fallo.

Para obtener más información sobre estas unidades de disco duro, consulte los documentos técnicos de los *formatos de disco 512e y 4Kn*, y las *preguntas frecuentes sobre el HDD de sector 4K* en **Dell.com/poweredge manuals**.



PRECAUCIÓN: Antes de extraer o instalar una unidad de disco duro de intercambio activo, lea la documentación de la tarjeta controladora de almacenamiento para asegurarse de que el adaptador del host está configurado para admitir la extracción de la unidad de disco duro intercambio activo y su instalación.



PRECAUCIÓN: No apague o reinicie el sistema mientras se esté formateando la unidad de disco duro. Hacerlo puede provocar un error en el disco duro.

Utilice únicamente unidades de disco duro que hayan sido probadas y aprobadas para su uso con el plano posterior de unidad de disco duro.

Cuando formatea una unidad de disco duro, deje que pase el tiempo suficiente para que se pueda completar el formateo. Tenga en cuenta que las unidades de disco duro de alta capacidad pueden tardar varias horas en formatearse.

Configuraciones admitidas de la unidad de disco duro

De acuerdo con la configuración, el sistema admite una de las configuraciones siguientes:

Sistemas con dos unidades de disco duro	Hasta dos unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas.
Sistemas de cuatro unidades de disco duro	Hasta cuatro unidades de disco duro SATA de intercambio activo de 3.5 pulgadas o unidades de estado sólido SATA Hasta cuatro unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas Hasta cuatro unidades de disco duro cableadas de 2.5 pulgadas con adaptadores para unidades de disco duro de 3.5 pulgadas



NOTA: No es posible combinar unidades de disco duro SAS/SATA en un mismo sistema.

Las unidades de disco duro de intercambio activo se conectan a la placa del sistema a través del plano posterior de la unidad de disco duro. Las unidades de disco duro de intercambio activo se proporcionan en portaunidades de disco duro de intercambio activo que se ajustan en las ranuras de las unidades de disco duro.

Extracción de un portaunidades de disco duro de intercambio activo de relleno de 3.5 pulgadas

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.



PRECAUCIÓN: Para mantener una refrigeración adecuada del sistema, todas las ranuras para unidades de disco duro vacías deben tener instaladas unidades de relleno.

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en la sección Instrucciones de seguridad.
2. Extraiga el bisel frontal en caso de que esté instalado.

Pasos

Presione el botón de liberación y deslice el portaunidades de disco duro de relleno en la ranura para unidades de disco duro.

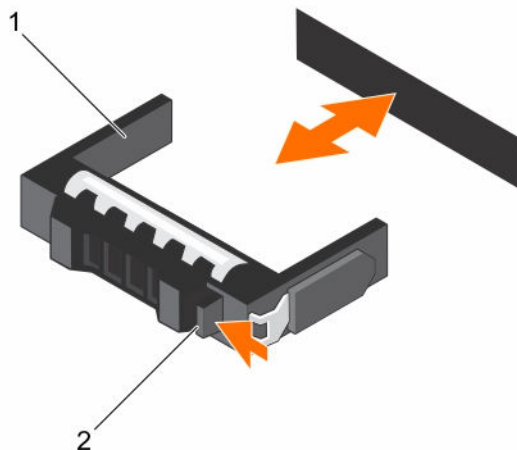


Ilustración 19. Extracción e instalación de un portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3.5 pulgadas de relleno

- | | |
|---|------------------------|
| 1. Portaunidades de disco duro de relleno | 2. Botón de liberación |
|---|------------------------|

Siguientes pasos

Si procede, instale el embellecedor frontal.

Enlaces relacionados

[Extracción del bisel frontal opcional](#)

[Instalación del embellecedor frontal opcional](#)

Instalación de un portaunidades de disco duro de intercambio activo de relleno de 3.5 pulgadas

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en la sección instrucciones de seguridad.
2. Extraiga el bisel frontal en caso de que esté instalado.

Pasos

Inserte el portaunidades de disco duro de relleno en la ranura de disco duro y empuje el portaunidades de disco duro de relleno hasta que el botón de liberación encaje en su lugar.

Siguientes pasos

Si procede, instale el embellecedor frontal.

Enlaces relacionados

[Extracción del bisel frontal opcional](#)

[Instalación del embellecedor frontal opcional](#)

Extracción de un portaunidades de disco duro cableado de 3.5 pulgadas

Requisitos previos

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).

NOTA: El portaunidades de disco duro cableado vacío se puede utilizar como un panel de relleno.

Pasos

1. Desconecte el cable de datos y de alimentación de la unidad de disco duro.
2. Presione la lengüeta de liberación en el portaunidades de disco duro y saque la unidad del compartimiento.

PRECAUCIÓN: Para mantener una refrigeración adecuada del sistema, todas las ranuras de unidades de disco duro vacías deben tener instaladas unidades de disco duro de relleno.

3. Introduzca una unidad de disco duro de relleno en la ranura vacía de la unidad de disco duro.

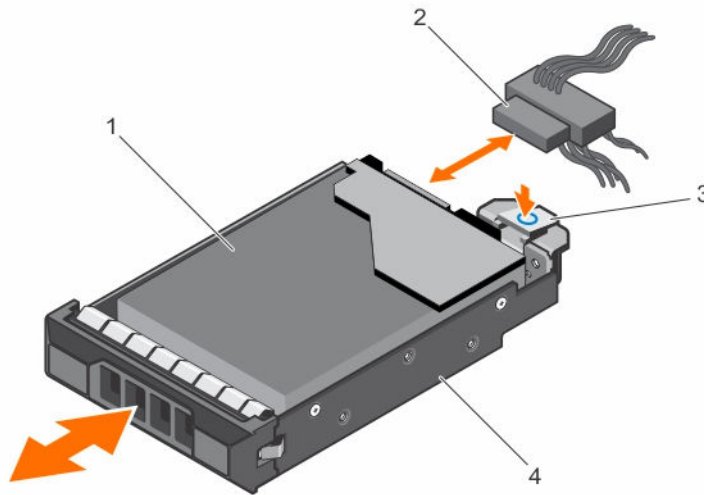


Ilustración 20. Extracción e instalación de un portaunidades de disco duro cableado

- | | |
|----------------------------|---------------------------------------|
| 1. la unidad de disco duro | 2. Cable de datos/alimentación |
| 3. Lengüeta de liberación | 4. Soporte de la unidad de disco duro |

Siguientes pasos

1. Si es necesario, instale una unidad de disco duro en el portaunidades de disco duro e instale el portaunidades de disco duro en la ranura de la unidad de disco duro en el sistema.
2. Si no va a sustituir la unidad de disco duro inmediatamente, introduzca una unidad de disco duro de relleno en la ranura vacía de la unidad de disco duro.
3. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados

[Extracción de una unidad de disco duro cableada de un portaunidades de disco duro](#)

[Instalación de una unidad de disco duro cableada en un portaunidades de disco duro](#)

[Instalación de un portaunidades de disco duro cableado de 3.5 pulgadas](#)

Extracción de una unidad de disco duro cableada de un portaunidades de disco duro

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Extraiga el portaunidades de disco duro cableado.
4. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.

Pasos

1. Quite los tornillos de la parte lateral del portaunidades de disco duro cableado.
2. Extraiga la unidad de disco duro del portaunidades.

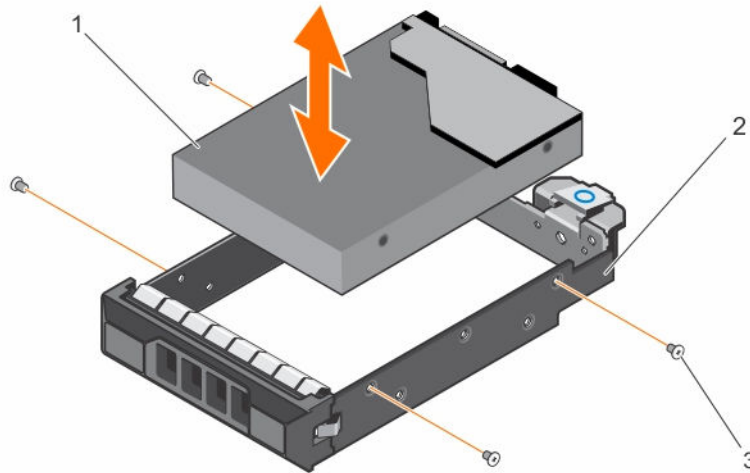


Ilustración 21. Extracción de una unidad de disco duro cableada de un portaunidades de disco duro cableado

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. Unidad de disco duro cableada | 2. Portaunidades de disco duro cableado |
| 3. Tornillo (4) | |

Siguientes pasos

1. Instale la unidad de disco duro cableada en el portaunidades de disco duro.
2. Coloque el portaunidades de disco duro en la ranura.
3. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados

[Instalación de una unidad de disco duro cableada en un portaunidades de disco duro](#)

Instalación de una unidad de disco duro cableada en un portaunidades de disco duro

Requisitos previos

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Extraiga la unidad de disco duro.
4. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.

Pasos

1. Inserte la unidad disco duro en el portaunidades de disco duro con el extremo del conector del disco duro apuntando hacia la parte posterior del portaunidades de disco duro.
2. Alinee los orificios de los tornillos de la unidad de disco duro con los del portaunidades de disco duro.
Una vez estén alineados correctamente, la parte posterior de la unidad de disco duro quedará a ras de la parte posterior del portaunidades de disco duro.
3. Instale los tornillos que fijan la unidad de disco duro al portaunidades de disco duro.

Siguientes pasos


1. Instale el portaunidades de disco duro cableado.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados

[Extracción de un portaunidades de disco duro cableado de 3.5 pulgadas](#)
[Instalación de un portaunidades de disco duro cableado de 3.5 pulgadas](#)

Instalación de un portaunidades de disco duro cableado de 3.5 pulgadas

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).

Pasos

1. Presione la lengüeta de liberación del portaunidades de disco duro y extraiga el portaunidades del sistema.
2. Instale la unidad de disco duro en el portaunidades de disco duro.
3. Inserte el portaunidades de disco duro en la ranura para unidades de disco duro y, a continuación, empuje el portaunidades de disco duro hasta que encaje en su lugar.
4. Conecte el cable de alimentación y el cable de datos a la unidad de disco duro.
 - Para la conexión a la controladora SATA integrada (solo unidades de disco duro SATA), conecte el cable de datos SATA al conector SATA_A-D de la placa base.
 - Para la conexión a una tarjeta controladora RAID SAS (unidades de disco duro SAS o SATA), conecte el cable de datos al conector de la tarjeta.

Siguientes pasos

1. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).
2. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los periféricos que tenga conectados.
3. Abra System Setup (configuración del sistema) y asegúrese de que el controlador de la unidad de disco duro esté activado.
4. Salga de System Setup (configuración del sistema) y reinicie el sistema.
5. Instale el software necesario para el funcionamiento de la unidad de disco duro como se describe en la documentación de la misma.

Extracción de un portaunidades de disco duro de intercambio activo

Requisitos previos

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en la sección instrucciones de seguridad.
2. Extraiga el bisel frontal en caso de que esté instalado.
3. Con el software de administración, prepare la unidad de disco duro para su extracción. Para obtener más información, consulte la documentación de la controladora de almacenamiento.
Si la unidad de disco duro está conectada en línea, el indicador verde de actividad/fallo parpadea cuando se apaga la unidad. Puede extraer la unidad de disco duro cuando los indicadores se apaguen.

PRECAUCIÓN: Para prevenir la pérdida de datos, asegúrese que el sistema operativo admite la instalación de unidades de intercambio en caliente. Consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

NOTA: Las unidades de disco duro de intercambio activo se suministran en portaunidades de disco duro de intercambio activo que encajan en las ranuras para unidades de disco duro.

Pasos

1. Presione el botón de liberación para abrir el asa de liberación del portaunidades de disco duro.
2. Deslice la caja del portaunidades de disco duro para extraerla de la ranura de la unidad de disco duro

PRECAUCIÓN: Para mantener una refrigeración adecuada del sistema, todas las ranuras de unidades de disco duro vacías deben tener instaladas unidades de disco duro de relleno.

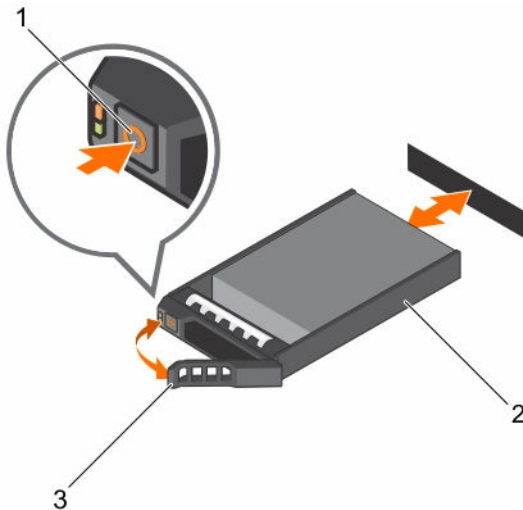


Ilustración 22. Extracción e instalación de un portaunidades de disco duro de intercambio activo

1. Botón de liberación

2. Soporte de la unidad de disco duro

3. Asa del portaunidades de disco duro

Siguientes pasos

Si no va a sustituir la unidad de disco duro inmediatamente, introduzca un portaunidades de disco duro de relleno en la ranura de disco duro vacía o instale un portaunidades de disco duro.

Enlaces relacionados

[Extracción del bisel frontal opcional](#)

[Instalación de un portaunidades de disco duro de intercambio activo de relleno de 3.5 pulgadas](#)

[Instalación de un portaunidades de disco duro de intercambio activo](#)

[Instalación del embellecedor frontal opcional](#)

Extracción de una unidad de disco duro de un portaunidades de disco duro

Requisitos previos

1. Prepare un destornillador Phillips del núm. 2.
2. Extraiga el portaunidades de disco duro del sistema.

Pasos

1. Extraiga los tornillos de los rieles deslizantes del portaunidades de disco duro.
2. Levante la unidad de disco duro y extráigala del portaunidades.

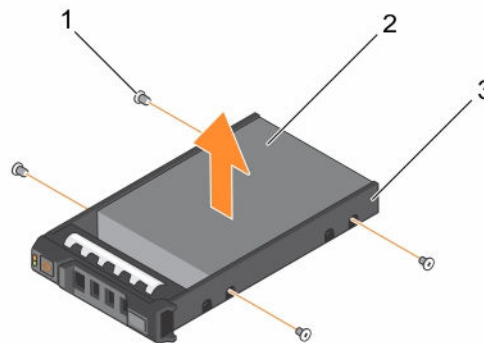


Ilustración 23. Extracción e instalación de una unidad de disco duro en un portaunidades de disco duro

- | | |
|--------------------------------|----------------------------|
| 1. Tornillo (4) | 2. la unidad de disco duro |
| 3. Portaunidades de disco duro | |

Enlaces relacionados


[Extracción de un portaunidades de disco duro de intercambio activo](#)


[Instalación de una unidad de disco duro de intercambio activo en un portaunidades de disco duro de intercambio activo](#)

[Instalación de un portaunidades de disco duro de intercambio activo](#)

Instalación de una unidad de disco duro de intercambio activo en un portaunidades de disco duro de intercambio activo

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

 **NOTA:** Las unidades de disco duro de intercambio activo se suministran en portaunidades de disco duro de intercambio activo que encajan en las ranuras para unidades de disco duro.

1. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.
2. Extraiga el portaunidades de disco duro de intercambio activo.

Pasos

1. Inserte la unidad de disco duro en el portaunidades de disco duro con el extremo del conector de la unidad de disco duro hacia atrás.
2. Alinee los orificios para tornillos de la unidad de disco duro con el conjunto de orificios del portaunidades de disco duro.
Una vez estén alineados correctamente, la parte posterior de la unidad de disco duro quedará a ras de la parte posterior del portaunidades de disco duro.
3. Introduzca los tornillos para fijar la unidad de disco duro al portaunidades de disco duro.

Siguientes pasos

Instale el portaunidades de disco duro en el sistema.


Enlaces relacionados


[Extracción de un portaunidades de disco duro de intercambio activo](#)

[Instalación de un portaunidades de disco duro de intercambio activo](#)


Instalación de un portaunidades de disco duro de intercambio activo


Requisitos previos


 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.


 **PRECAUCIÓN:** Utilice únicamente unidades de disco duro que hayan sido probadas y aprobadas para su uso con el plano posterior de unidad de disco duro.

 **PRECAUCIÓN:** No se admite la combinación de unidades SAS y SATA en el mismo volumen de RAID.

 **PRECAUCIÓN:** Al instalar una unidad de disco duro, asegúrese de que las unidades adyacentes estén completamente instaladas. Si inserta un portaunidades de disco duro e intenta bloquear el asa junto a un portaunidades parcialmente instalado puede dañar el muelle del protector del portaunidades parcialmente instalado y que quede inservible.

 **PRECAUCIÓN:** Para prevenir la pérdida de datos, asegúrese que el sistema operativo admite la instalación de unidades de intercambio en caliente. Consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

 **PRECAUCIÓN:** Cuando hay instalada una unidad de disco duro de intercambio en caliente de repuesto y se enciende el sistema, la unidad de disco duro empieza la regeneración automáticamente. Asegúrese de que la unidad de disco duro de repuesto está vacía o contiene datos que desea sobrescribir. Los datos que pueda haber en la unidad de disco duro de repuesto se perderán nada más instalarla.

 **NOTA:** Las unidades de disco duro de intercambio activo se suministran en portaunidades de disco duro de intercambio activo que encajan en las ranuras para unidades de disco duro.

1. Si está instalado, extraiga el portaunidades de disco duro de relleno.
2. Instale una unidad de disco duro de intercambio activo en el portaunidades de disco duro de intercambio activo.

Pasos

1. Presione el botón de liberación de la parte frontal del portaunidades de disco duro de intercambio activo y abra el asa del mismo.
2. Inserte el portaunidades de disco duro de intercambio activo en la ranura para unidades de disco duro, y empuje el portaunidades de disco duro de intercambio activo hasta que entre en contacto con el plano posterior.
3. Cierre el asa del portaunidades de disco duro de intercambio activo para bloquear el portaunidades de disco duro de intercambio activo en su lugar.

Siguientes pasos

Si procede, instale el embellecedor frontal.


Enlaces relacionados

[Instalación de una unidad de disco duro de intercambio activo en un portaunidades de disco duro de intercambio activo](#)

[Instalación del embellecedor frontal opcional](#)

Instalación de una unidad de disco duro de intercambio directo de 2,5 pulgadas en un adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.

Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos de la unidad de disco duro de intercambio directo de 2,5 pulgadas con los orificios para tornillos del adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas.
2. Instale los tornillos que fijan la unidad de disco duro de intercambio directo de 2,5 pulgadas al adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas.

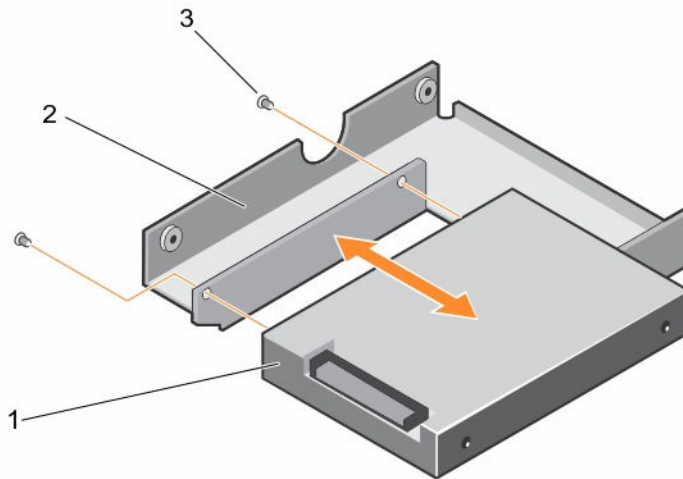


Ilustración 24. Extracción e instalación de una unidad de disco duro de intercambio directo de 2,5 pulgadas en un adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas

- | | |
|---|--|
| 1. Unidad de disco duro de intercambio activo de 2,5 pulgadas | 2. Adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas |
| 3. tornillo (2) | |

Siguientes pasos

Instale el adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas en el portaunidades del disco duro de intercambio directo de 3,5 pulgadas.

Enlaces relacionados

[Instalación de un adaptador de unidad de disco duro de 3,5 pulgadas en el portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas](#)

Instalación de un adaptador de unidad de disco duro de 3,5 pulgadas en el portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en la sección instrucciones de seguridad.
2. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.
3. Instale la unidad de disco duro de intercambio activo de 2,5 pulgadas en el adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas.

Pasos

1. Inserte el adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas en el portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas con el extremo del conector de la unidad de disco duro hacia la parte posterior del portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas.
2. Alinee los orificios de los tornillos del adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas y la unidad de disco duro de 3,5 pulgadas con los orificios del portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas.
3. Instale los tornillos que fijan el adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas al portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas.

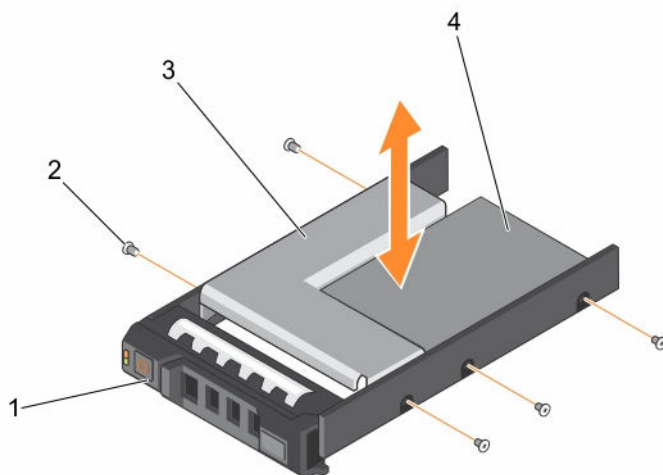


Ilustración 25. Extracción e instalación de un adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas en un portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas

- | | |
|--|---|
| 1. portaunidades de disco duro de intercambio directo de 3,5 pulgadas. | 2. Tornillo (5) |
| 3. Adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas | 4. Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas de intercambio activo |

Siguientes pasos

Instale el portaunidades de disco duro de intercambio directo de 3,5 pulgadas en el sistema.

Enlaces relacionados

[Instalación de una unidad de disco duro de intercambio directo de 2,5 pulgadas en un adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas](#)

[Instalación de un portaunidades de disco duro de intercambio activo](#)

Extracción de un adaptador de unidad de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas en el portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas

Requisitos previos

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en la sección instrucciones de seguridad.
2. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.
3. Extraiga portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas del sistema.

Pasos

1. Quite los tornillos de los rieles del portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3.5 pulgadas.
2. Levante el adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas del portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas.

Siguientes pasos

Extraiga la unidad de disco duro de intercambio activo de 2,5 pulgadas del adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas.

Enlaces relacionados

[Extracción de un portaunidades de disco duro de intercambio activo](#)

[Extracción de una unidad de disco duro de intercambio activo de 2.5 pulgadas en un adaptador de unidad de disco duro de 3.5 pulgadas](#)

Extracción de una unidad de disco duro de intercambio activo de 2.5 pulgadas en un adaptador de unidad de disco duro de 3.5 pulgadas

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en la sección instrucciones de seguridad.
2. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.
3. Extraiga el adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas del portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas.



NOTA: Existe una unidad de disco duro de intercambio activo de 2,5 pulgadas instalada en un adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas que, a su vez, está instalado en un portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas.

Pasos

1. Extraiga los tornillos laterales del adaptador de unidad de disco duro de 3,5 pulgadas.
2. Extraiga la unidad de disco duro de intercambio activo de 2,5 pulgadas del adaptador de disco duro de 3,5 pulgadas

Enlaces relacionados

[Extracción de un adaptador de unidad de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas en el portaunidades de disco duro de intercambio activo de 3,5 pulgadas](#)

Diagramas del cableado de la unidad de disco duro

Cableado de cuatro unidades de disco duro de 3.5 pulgadas

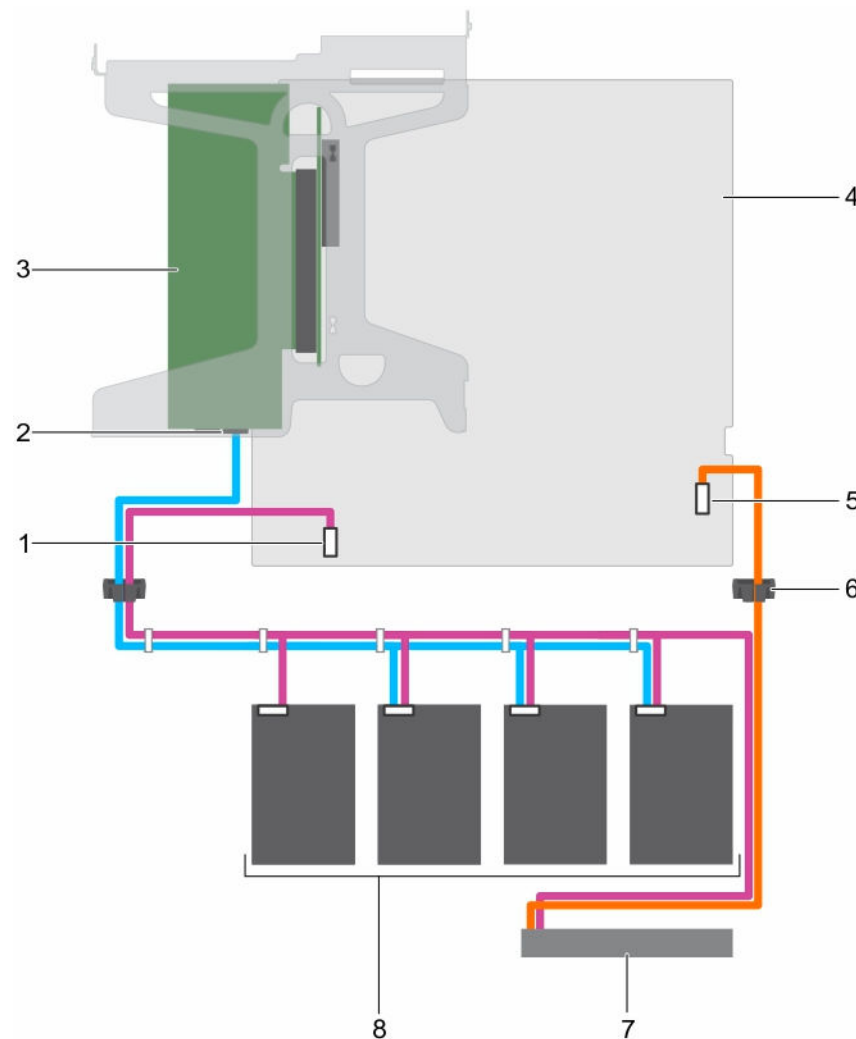


Ilustración 26. Cableado de cuatro unidades de disco duro de 3.5 pulgadas a la tarjeta PERC

- | | |
|---|--|
| 1. Unidad de disco duro/conector de alimentación de la unidad óptica de la placa base | 2. Conector SAS A |
| 3. tarjeta PERC | 4. la placa base |
| 5. Conector de unidad óptica SATA de la placa base | 6. clip de fijación de tendido de cables |
| 7. la unidad óptica | 8. Unidad de disco duro (4) |

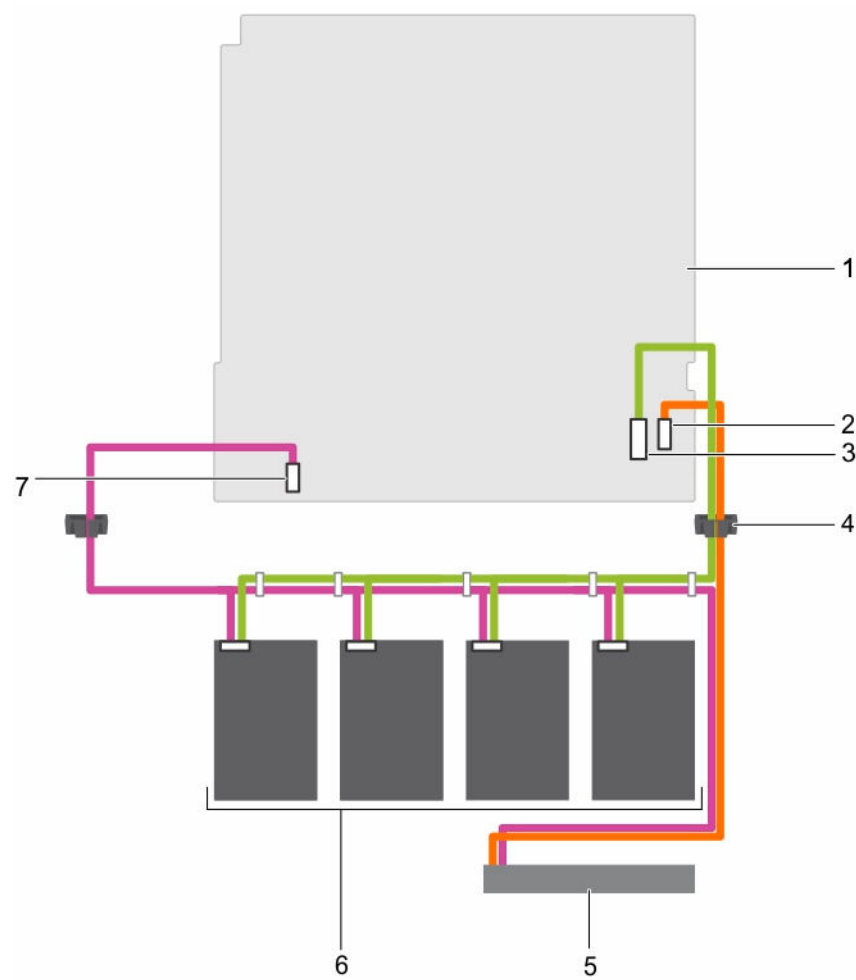


Ilustración 27. Cableado de cuatro unidades de disco duro de 3.5 pulgadas al conector SATA de la placa base

- | | | | |
|----|--|----|---|
| 1. | la placa base | 2. | Conector de unidad óptica SATA de la placa base |
| 3. | Conector mini-SAS de la placa base para las unidades de disco duro SATA | 4. | clip de fijación de tendido de cables |
| 5. | la unidad óptica | 6. | Unidad de disco duro (4) |
| 7. | Unidad de disco duro/conector de alimentación de la unidad óptica de la placa base | | |

Cableado de dos unidades de disco duro de 3.5 pulgadas

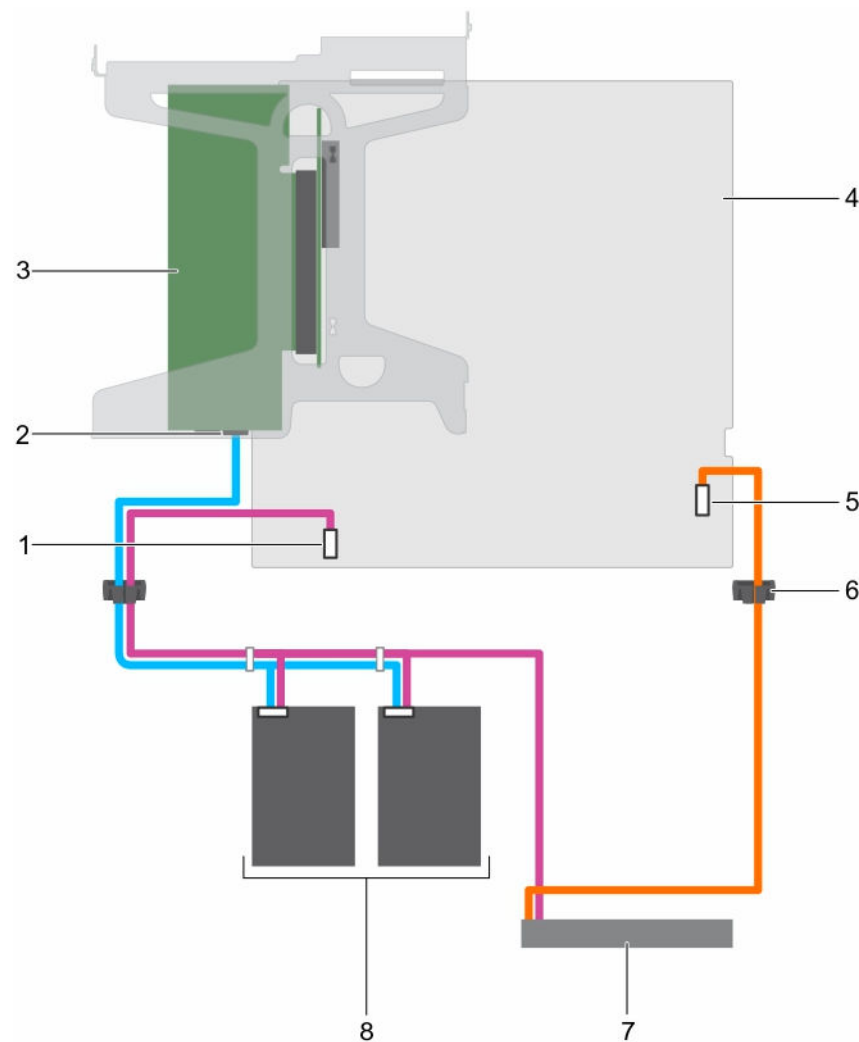


Ilustración 28. Cableado de dos unidades de disco duro de 3.5 pulgadas a la tarjeta PERC

- | | |
|---|--|
| 1. Unidad de disco duro/conector de alimentación de la unidad óptica de la placa base | 2. Puerto SAS A |
| 3. tarjeta PERC | 4. la placa base |
| 5. Conector de unidad óptica SATA de la placa base | 6. clip de fijación de tendido de cables |
| 7. la unidad óptica | 8. Unidad de disco duro (2) |

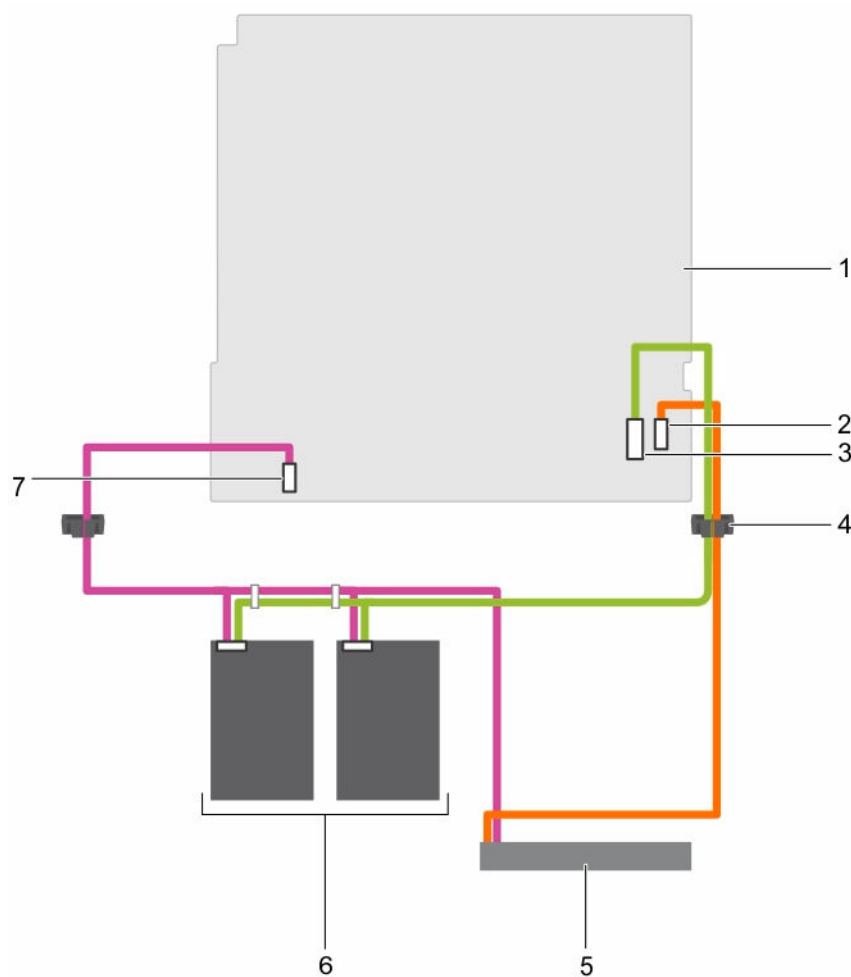


Ilustración 29. Cableado de dos unidades de disco duro de 3.5 pulgadas al conector SATA de la placa base

- | | |
|---|--|
| 1. la placa base | 2. Conector de unidad óptica SATA de la placa base |
| 3. Conector mini-SAS de la placa base para las unidades de disco duro SATA | 4. clip de fijación de tendido de cables |
| 5. la unidad óptica | 6. Unidad de disco duro (2) |
| 7. Unidad de disco duro/conector de alimentación de la unidad óptica de la placa base | |

Unidad óptica (opcional)

Las unidades ópticas recuperan y almacenan datos en discos ópticos, como discos compactos (CD), discos versátiles digitales (DVD), y discos Blu-ray (BD). Las unidades ópticas se pueden clasificar en dos tipos básicos: lectores de disco óptico y grabadores de disco óptico.

Extracción de la unidad óptica opcional

El procedimiento para extraer una unidad óptica y unidad óptica de relleno es el mismo.

Requisitos previos

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).

NOTA: Tenga en cuenta el tendido de los cables de alimentación y de datos en el chasis a medida que los retira de la placa base y de la unidad. Deberá colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a conectar a fin de evitar que queden pinzados o doblados.

Pasos

1. Desconecte el cable de alimentación y el cable de datos de la parte posterior de la unidad óptica.
2. Si es necesario, desconecte los cables de alimentación y de datos de la placa base.
3. Para liberar la unidad óptica, presione y empuje la lengüeta de liberación hacia la parte frontal del sistema.
4. Levante y extraiga la unidad del sistema.

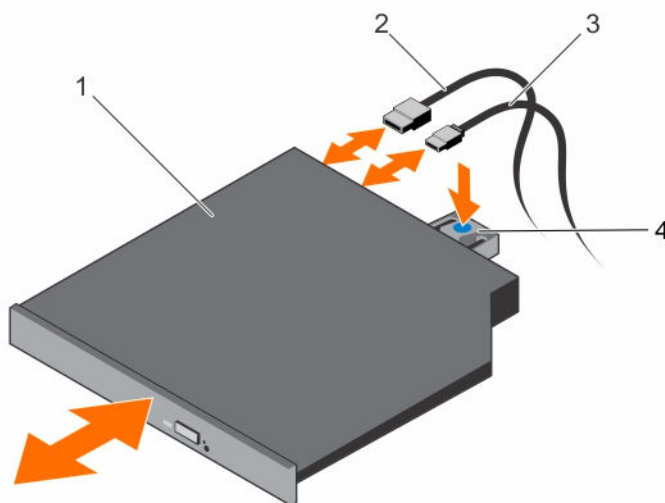




Ilustración 30. Extracción e instalación de una unidad óptica opcional

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. la unidad óptica | 2. Cable de datos |
| 3. Cable de alimentación | 4. Lengüeta de liberación |

Siguientes pasos

1. Si no va a instalar una unidad óptica inmediatamente, instale una unidad óptica de relleno.

 **NOTA:** Es necesario instalar cubrerranuras en las ranuras de las unidades ópticas y de cinta vacías a fin de cumplir con la certificación del sistema de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Los soportes también evitan que entre polvo y suciedad en el sistema y contribuyen a mantener una refrigeración y una circulación de aire adecuadas dentro del sistema.

 **NOTA:** El procedimiento para instalar una unidad óptica de relleno es similar al procedimiento de instalación de una unidad óptica.

2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).


Enlaces relacionados

[Instalación de la unidad óptica opcional](#)

Instalación de la unidad óptica opcional

El procedimiento para instalar una unidad óptica y una unidad óptica de relleno es el mismo.

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Si procede, extraiga la unidad óptica de relleno, pulse la lengüeta de liberación azul situada en la parte posterior de la unidad de relleno y sáquela del sistema.

Pasos


1. Alinee la unidad óptica con la ranura de la unidad óptica situada en la parte anterior del chasis.
2. Deslice la unidad óptica en la ranura hasta que el pestillo de liberación encaje en su lugar.
3. Conecte el cable de alimentación y el cable de datos a la parte posterior de la unidad óptica.
4. Pase los cables de alimentación y de datos a través del seguro para la colocación de cables del sistema.
5. Conecte el cable de alimentación y los de datos al plano posterior y a la placa base.


Siguientes pasos

Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Ventiladores de refrigeración

De acuerdo con la configuración de su sistema, el sistema puede admitir hasta cuatro ventiladores de refrigeración.

 **NOTA:** No se admite la posibilidad de extraer o instalar los ventiladores mientras el sistema está en funcionamiento.

 **NOTA:** Cada ventilador está incluido en el software de administración con su correspondiente número de referencia. Si hay un problema con un ventilador concreto, puede identificar el ventilador correcto fácilmente consultando los números de ventilador en el de refrigeración.

La siguiente tabla muestra el número de ventiladores requeridos para las diferentes configuraciones del sistema:



 **NOTA:** Asegúrese de instalar un ventilador de refrigeración de relleno en un soporte de ventilación de refrigeración vacío.


Tabla 13. Número de ventiladores de acuerdo con la configuración del sistema

Configuración del sistema	Número de ventiladores
Sistemas con cuatro unidades de 3,5 pulgadas de intercambio activo o unidades de disco duro cableadas y con tarjeta de expansión	4
Sistemas con cuatro unidades de 3,5 pulgadas de intercambio activo o unidades de disco duro cableadas y sin tarjeta de expansión	3
Sistemas con dos unidades de disco duro cableadas de 2,5 pulgadas y con tarjeta de expansión	3
Sistemas con dos unidades de disco duro cableadas de 2,5 pulgadas y sin tarjeta de expansión	2

Extracción del módulo del ventilador de refrigeración

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

 **NOTA:** El procedimiento para extraer cada ventilador de refrigeración de relleno es el mismo.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).

Pasos

1. Presione las lengüetas de liberación y empuje el módulo del ventilador de refrigeración para liberarlo del soporte del ventilador de refrigeración.
2. Levante y extraiga el módulo del ventilador del soporte del ventilador de refrigeración.

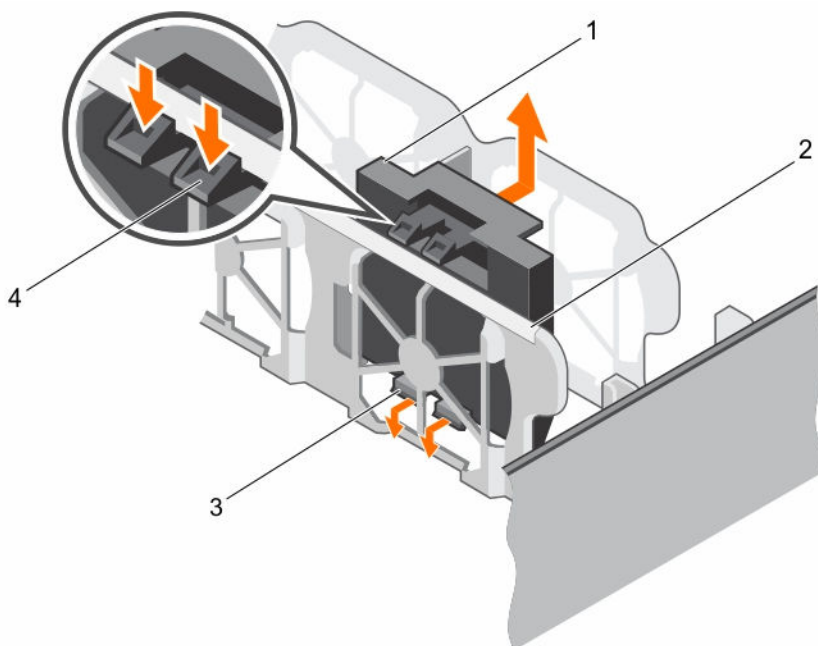


Ilustración 31. Extracción e instalación de un módulo del ventilador de refrigeración

- | | |
|---|-------------------------------|
| 1. Módulo del ventilador de refrigeración (2) | 2. Lengüeta de liberación (2) |
| 3. Soporte del ventilador de refrigeración | 4. Lengüeta |

Siguientes pasos

1. Instale el ventilador de refrigeración.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Instalación del ventilador de refrigeración de relleno

Requisitos previos

⚠ PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

✍ NOTA: El procedimiento para extraer cada ventilador de refrigeración de relleno es el mismo.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).

Pasos

1. Baje el ventilador de refrigeración relleno en el soporte del ventilador de refrigeración.
2. Inserte las lengüetas de los ventiladores de refrigeración de relleno en las ranuras en el soporte del ventilador de refrigeración.
3. Presione el ventilador de refrigeración de relleno hasta que encaje en su lugar.

Siguientes pasos

Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Extracción de un ventilador de refrigeración

Requisitos previos

PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

NOTA: El procedimiento para extraer cada ventilador es el mismo.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Extraiga la cubierta de refrigeración.

Pasos

1. Desconecte el cable de alimentación del conector de alimentación de la placa base presionando las partes laterales del cable de alimentación.
2. Levanta y extraiga el ventilador del soporte de ventilador de refrigeración.

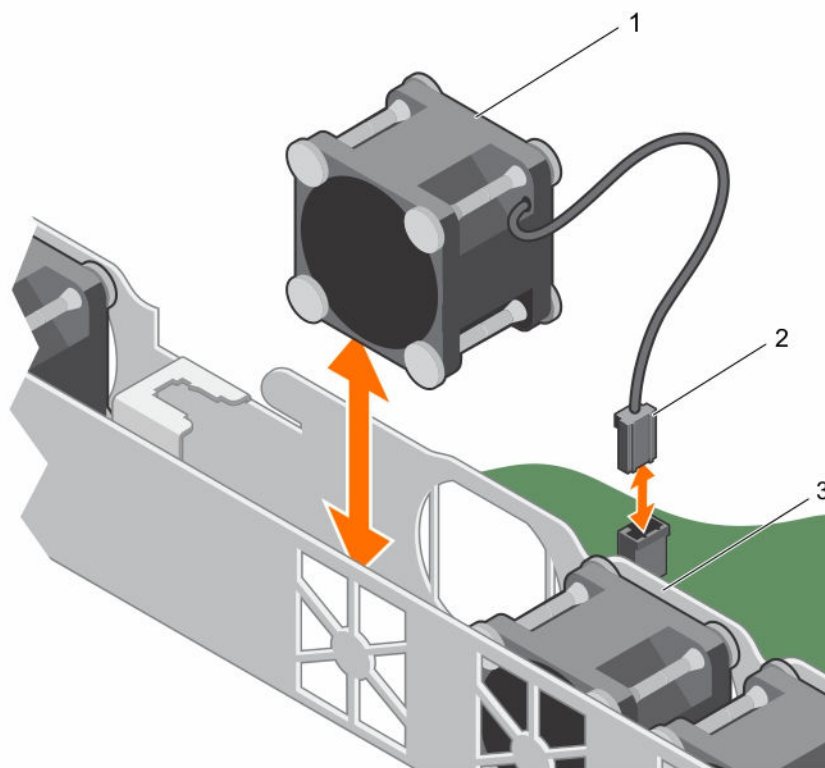


Ilustración 32. Extracción e instalación de un ventilador de refrigeración

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Ventilador de refrigeración | 2. Conector del cable de alimentación |
|--------------------------------|---------------------------------------|

3. Soporte del ventilador de refrigeración

Siguientes pasos

1. Instale el ventilador de refrigeración.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados

[Extracción de la cubierta de refrigeración](#)
[Instalación de un ventilador de refrigeración](#)
[Instalación de la cubierta de refrigeración](#)

Instalación de un ventilador de refrigeración

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.



NOTA: El procedimiento para extraer cada ventilador es el mismo.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Extraiga la cubierta de refrigeración.
4. Extraiga el ensamblaje de ventiladores de refrigeración si está instalado.

Pasos

1. Inserte el ventilador en el soporte del ventilador de enfriamiento.
2. Conecte el cable de alimentación del ventilador al conector de alimentación de la placa base.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de refrigeración.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados

[Extracción de la cubierta de refrigeración](#)
[Instalación de la cubierta de refrigeración](#)

Memoria USB interna (opcional)

La memoria USB instalada en el interior del sistema se puede utilizar como dispositivo de inicio, llave de seguridad o dispositivo de almacenamiento masivo.

Para iniciar desde la memoria USB, debe configurarla con una imagen de inicio y luego especificarla en la secuencia de inicio de System Setup (Configuración del sistema).

El conector USB interno se encuentra en la placa base.

Enlaces relacionados

[Puentes y conectores de la placa base](#)

Sustitución de la memoria USB interna opcional

Requisitos previos

⚠ PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Extraiga el soporte vertical para tarjetas de expansión.

Pasos

1. Localice el conector USB/memoria USB en la placa base.
Para localizar el conector USB, consulte [Puentes y conectores de la placa base](#).
2. Si está instalada, extraiga la memoria USB del conector USB.
3. Inserte la memoria USB de reemplazo en el conector USB.

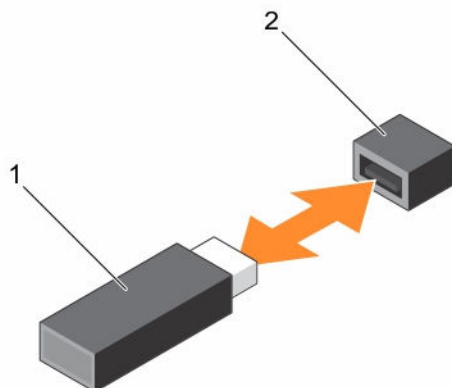


Ilustración 33. Sustitución de la memoria USB interna

- | | |
|----------------|----------------------------|
| 1. Memoria USB | 2. Conector de memoria USB |
|----------------|----------------------------|

Siguientes pasos


1. Instale el soporte vertical para tarjetas de expansión.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Al iniciar el sistema, presione F2 para entrar en System Setup (Configuración del sistema) y compruebe que el sistema detecte la memoria USB.

Enlaces relacionados

[Extracción del soporte vertical de tarjetas de expansión](#)

Tarjetas de expansión y tarjeta vertical de tarjetas de expansión

Una tarjeta de expansión en el equipo es una tarjeta adicional que se puede insertar en una ranura de expansión de la placa del sistema de un equipo o en la tarjeta vertical para agregar funcionamiento mejorado en el sistema a través del bus de expansión.

 **NOTA:** Un registro de sucesos del sistema (SEL) se registra si no se admite o falta una tarjeta vertical de tarjetas de expansión. Esto no impide encender el sistema y no se muestra ningún mensaje de la POST de BIOS o de pausa F1/F2.

Pautas para la instalación de tarjetas de expansión

El sistema admite tarjetas Generation 3. La siguiente tabla proporciona configuraciones para el soporte vertical.

Tabla 14. Ranuras para tarjetas de expansión disponibles en el soporte vertical para tarjetas de expansión

Ranura PCIe en el soporte vertical para tarjetas de expansión	Altura	Longitud	Anchura del enlace	Anchura de la ranura
1	Altura media	Media longitud	x4	x8
2	Altura completa	Media longitud	x8	x16

 **NOTA:** Las tarjetas de expansión no son de intercambio activo.

La siguiente tabla proporciona una guía de instalación de tarjetas de expansión para asegurar una refrigeración y un acoplamiento mecánico adecuados. Las tarjetas de expansión con la prioridad más alta se deben instalar primero utilizando la prioridad de ranura indicada. Las demás tarjetas de expansión se deben instalar según el orden de prioridad de las tarjetas y de las ranuras.


Tabla 15. Orden de instalación de las tarjetas de expansión

Prioridad de las tarjetas	Tipo de tarjeta	Prioridad de las ranuras	Máximo permitido
1	PowerEdge RAID Controller (PERC) H730 (altura completa)	2	1
2	PERC H730P (bajo perfil)	1	1
3	PERC H330 (altura completa)	2	1
4	PERC H330 (bajo perfil)	1	1


Prioridad de las tarjetas	Tipo de tarjeta	Prioridad de las ranuras	Máximo permitido
5	PERC H830 (altura completa)	2	1
6	PERC H830 (bajo perfil)	1	1
7	NIC de 1 Gb (altura completa)	2	1
8	NIC de 1 Gb (bajo perfil)	1	1
9	NIC de 1 Gb (Broadcom de cuatro puertos)	2	1
10	NIC de 1 Gb (Broadcom de bajo perfil)	1	1
11	1 Gb NIC (Intel de dos puertos)	2	1
12	NIC de 1 Gb (puerto Intel dual, perfil bajo)	1	1
13	1 Gb NIC (Broadcom de dos puertos)	2	1
14	NIC de 1 Gb (Broadcom de dos puertos, perfil bajo)	1	1
15	SAS de 12 Gb (altura completa)	2	1
16	SAS de 12 Gb (bajo perfil)	1	1

Extracción del soporte vertical de tarjetas de expansión

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Desconecte el cable LED de la tarjeta PERC.

 **NOTA:** Este paso solo se aplica a los sistemas con unidad de disco duro cableado.

Pasos

1. Levante y gire el pestillo del soporte vertical para tarjeta de expansión para abrirlo.
2. Sujetando los puntos de contacto, levante el soporte vertical para tarjetas de expansión del conector del soporte vertical en la placa base.

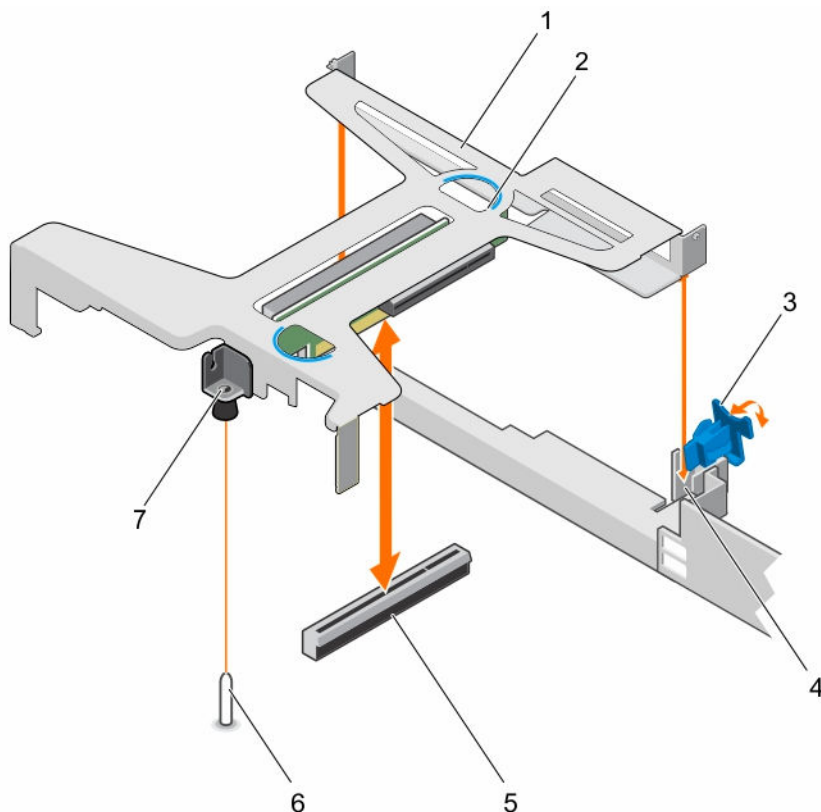


Ilustración 34. Extracción e instalación del soporte vertical para tarjetas de expansión

- | | |
|--|----------------------------------|
| 1. Soporte vertical para tarjetas de expansión | 2. Punto de contacto (2) |
| 3. Pestillo de la tarjeta de expansión | 4. Ranura de guía del chasis |
| 5. Conector del soporte vertical para tarjetas de expansión en la placa base | 6. Pata de guía de la placa base |
| 7. Ranura de guía del soporte vertical para tarjetas de expansión | |

Siguientes pasos

Instale el soporte vertical para tarjetas de expansión.

Enlaces relacionados


[Extracción de una tarjeta de expansión](#)

[Instalación de una tarjeta de expansión](#)

[Instalación del soporte vertical de tarjetas de expansión](#)

Instalación del soporte vertical de tarjetas de expansión

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Instale la tarjeta de expansión en el soporte vertical para tarjetas de expansión.

Pasos

1. Abra el seguro del soporte vertical para tarjetas de expansión.
2. Alinee lo siguiente:
 - a. La guía del soporte vertical para tarjetas de expansión con las patas guía de la placa base.
 - b. El conector del soporte vertical para tarjetas de expansión con el conector de la placa base.
3. Baje el soporte vertical para tarjetas de expansión hasta esté asentado firmemente en el conector de la placa base.
4. Cierre el seguro del soporte vertical para tarjetas de expansión.

Siguientes pasos


1. Si se ha extraído, conecte el cable LED de la tarjeta PERC.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados

[Instalación de una tarjeta de expansión](#)

Extracción de una tarjeta de expansión

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Desconecte los cables de la tarjeta de expansión o de la tarjeta vertical de expansión.
4. Extraiga el soporte vertical para tarjetas de expansión, si está instalado.

Pasos

1. Sujete la tarjeta de expansión por los bordes y extraígalas del conector del soporte para tarjetas de expansión.
2. Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un soporte metálico de relleno en la ranura de expansión vacía y cierre el pestillo de la tarjeta de expansión.

NOTA: Es necesario instalar un soporte de relleno en las ranuras de expansión vacías a fin de cumplir la certificación del sistema de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Los soportes de relleno también evitan que entre polvo y suciedad en el sistema y contribuyen a mantener una refrigeración y una circulación del aire adecuadas dentro del sistema.

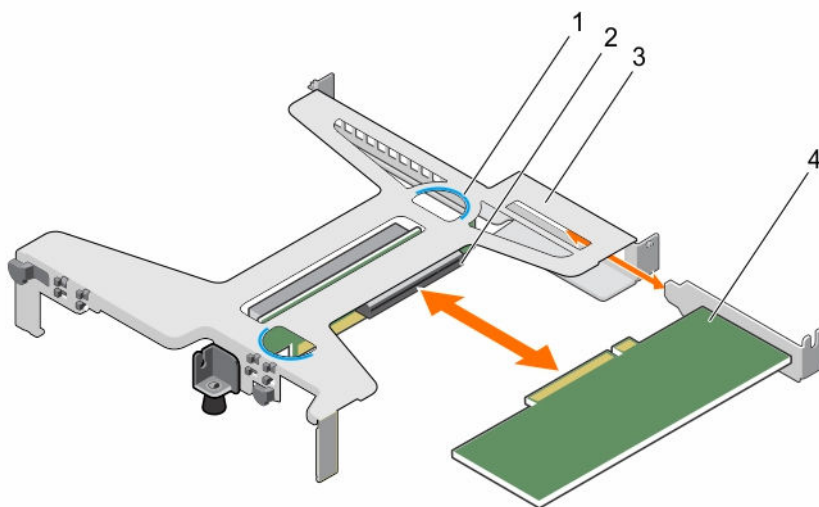


Ilustración 35. Extracción e instalación de la tarjeta de expansión en el soporte vertical para tarjetas de expansión

- | | |
|--|---|
| 1. Punto de contacto (2) | 2. Conector del soporte vertical para tarjetas de expansión |
| 3. Soporte vertical para tarjetas de expansión | 4. la tarjeta de expansión |

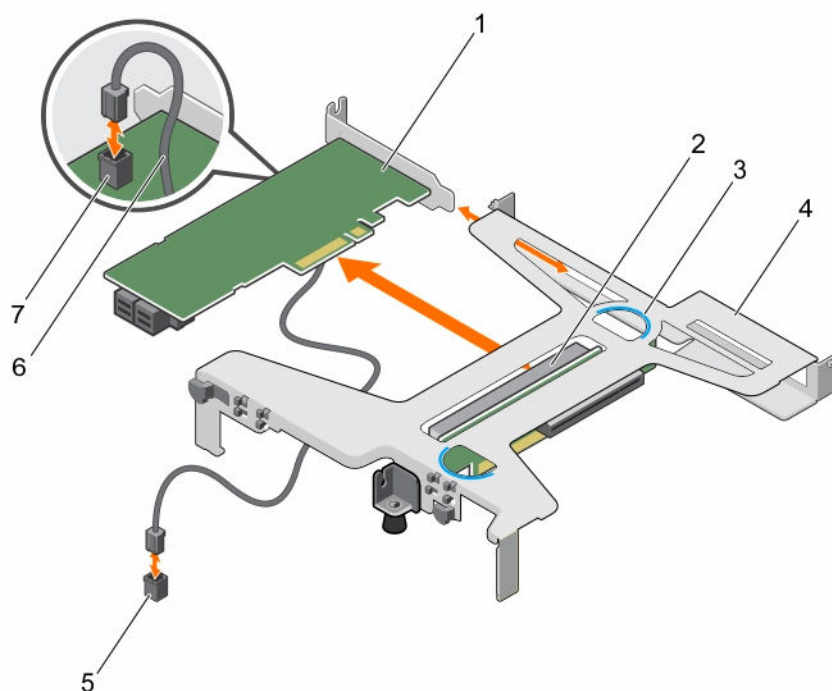


Ilustración 36. Extracción e instalación de la tarjeta de expansión en el soporte vertical para tarjetas de expansión

- | | |
|------------------------------------|---|
| 1. tarjeta PERC | 2. conector para tarjetas de expansión del soporte vertical |
| 3. Punto de contacto (2) | 4. Soporte vertical para tarjetas de expansión |
| 5. Conector LED de la placa base | 6. Cable LED |
| 7. Conector LED de la tarjeta PERC | |

Siguientes pasos

1. Instale la tarjeta de expansión.
2. Instale el soporte vertical para tarjetas de expansión.
3. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados


[Extracción del soporte vertical de tarjetas de expansión](#)

[Instalación de una tarjeta de expansión](#)

[Instalación del soporte vertical de tarjetas de expansión](#)

Instalación de una tarjeta de expansión

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Extraiga el soporte vertical para tarjetas de expansión.

Pasos

1. Localice el conector de la tarjeta de expansión del soporte vertical.
2. Sujete la tarjeta por los bordes y colóquela de modo que el conector de borde de tarjeta quede alineado con el conector del soporte vertical para la tarjeta vertical de expansión.
3. Alinee el soporte de la tarjeta de expansión con los ganchos del chasis.
4. Inserte el conector del borde de la tarjeta en el conector del soporte vertical para tarjetas de expansión hasta que la tarjeta quede completamente encajada.



NOTA: Compruebe que la tarjeta de expansión se asienta correctamente sobre el chasis, de modo que el pestillo de la tarjeta de expansión se pueda cerrar.

5. Si procede, conecte los cables a la tarjeta de expansión.

Siguientes pasos

1. Instale el soporte vertical para tarjetas de expansión.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados

[Extracción del soporte vertical de tarjetas de expansión](#)

[Instalación del soporte vertical de tarjetas de expansión](#)

Tarjeta de puertos iDRAC (opcional)

La tarjeta de puertos iDRAC consta de una ranura para tarjetas vFlash SD y de un puerto iDRAC. La tarjeta de puertos iDRAC se emplea en la administración avanzada del sistema. Una tarjeta vFlash SD es una tarjeta digital segura (SD) que se conecta en la ranura de la tarjeta vFlash SD en el sistema. Proporciona almacenamiento local persistente a petición y un entorno de implementación personalizado que permite la automatización de la configuración de servidores, secuencias de comando y procesamiento de imágenes. Simula el funcionamiento de los dispositivos USB. Para obtener más información, consulte la Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de la Integrated Dell Remote Access Controller) en dell.com/esmmanuals.

La tarjeta de puertos iDRAC se compone de la ranura de la tarjeta SD vFlash y de un puerto iDRAC. La tarjeta de puertos iDRAC incluye funciones un puerto NIC (tarjeta de interfaz de red) dedicado y se utiliza para llevar a cabo una administración remota y avanzada del sistema a través de la red.

Una tarjeta SD vFlash es una tarjeta digital segura (Secure Digital, SD) que se conecta en la ranura para tarjetas SD vFlash en la tarjeta de puertos iDRAC. Proporciona almacenamiento local persistente a petición y un entorno de implementación personalizado que permite la automatización de la

configuración de servidores, scripts y procesamiento de imágenes. Simula el funcionamiento de los dispositivos USB. Para obtener más información, consulte la Guía del usuario de iDRAC disponible en Dell.com/idracmanuals.

Sustitución de la tarjeta SD vFlash

1. Localice la ranura para tarjetas SD vFlash en la parte posterior del chasis.
2. Para extraer la tarjeta SD vFlash, presione la tarjeta SD vFlash hacia adentro para liberarla y tire de la tarjeta vFlash SD de la ranura de la tarjeta vFlash SD.

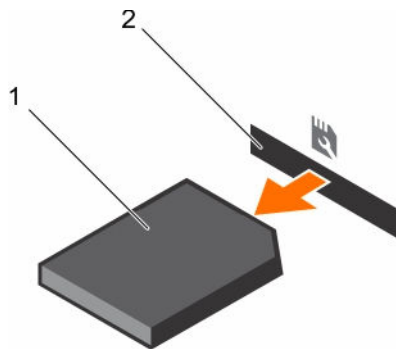




Ilustración 37. Extracción e instalación de la tarjeta vFlash SD

1. Tarjeta vFlash SD
 2. Ranura para tarjetas vFlash SD
3. Instale una nueva tarjeta SD vFlash insertando el extremo de los contactos de la tarjeta SD vFlash en la ranura de la tarjeta SD vFlash en el módulo de .
-  **NOTA:** La ranura está diseñada para que la tarjeta SD vFlash se inserte correctamente.
4. Presione la tarjeta SD vFlash hacia dentro para bloquearla en la ranura de la tarjeta SD vFlash.

Extracción de la tarjeta de puertos iDRAC opcional

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.
4. Si está conectado, desconecte el cable de red de la tarjeta de puertos iDRAC.
5. Extraiga la cubierta de refrigeración.

Pasos

1. Afloje los /el tornillo que fijan/fija el soporte de la tarjeta de puertos iDRAC a la placa base.
2. Tire de la tarjeta de puertos iDRAC para desencajarla del conector de la tarjeta de puertos iDRAC en la placa base, y extraiga la tarjeta del chasis.

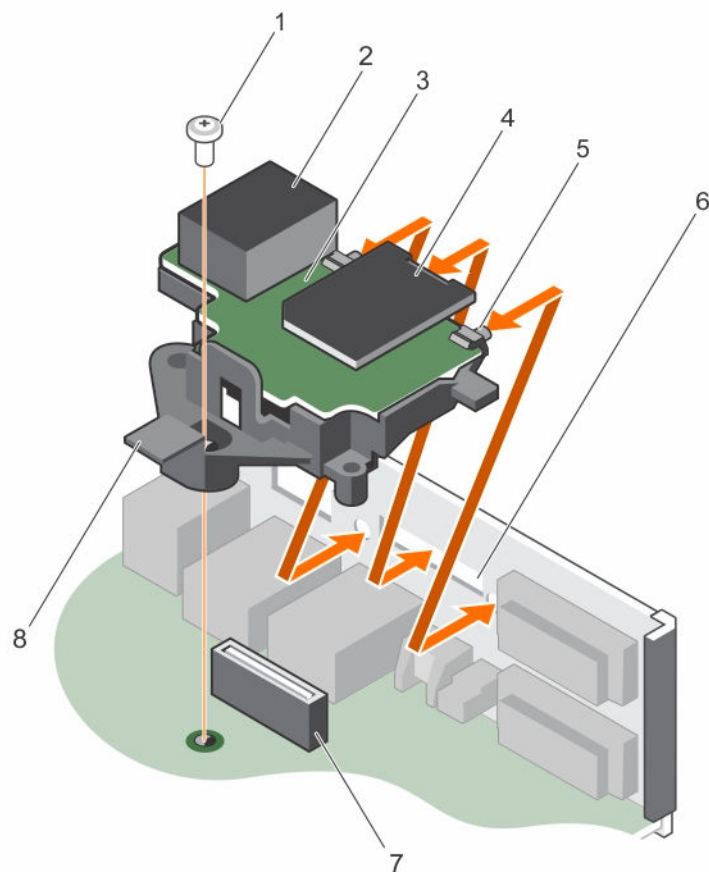


Ilustración 38. Extracción e instalación de la tarjeta de puertos iDRAC

- | | |
|--|---|
| 1. Tornillo | 2. Puerto iDRAC |
| 3. Placa base de la tarjeta de puertos iDRAC | 4. Ranura de tarjeta de memoria vFlash SD |
| 5. Lengüetas del puerto de iDRAC | 6. ranuras del chasis |
| 7. Conector de la tarjeta de puertos iDRAC | 8. Soporte de la tarjeta de puertos iDRAC |

Siguientes pasos

1. Instale la tarjeta de puertos iDRAC.
2. Si se ha desconectado, vuelva a conectar el cable de red.
3. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados


[Extracción de la cubierta de refrigeración](#)

[Instalación de la tarjeta de puertos iDRAC opcional](#)

[Instalación de la cubierta de refrigeración](#)

Instalación de la tarjeta de puertos iDRAC opcional

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.
4. Extraiga la cubierta de refrigeración.

Pasos

1. Alinee e inserte las lengüetas de la tarjeta de puertos iDRAC en las ranuras del chasis.
2. Inserte la tarjeta de puertos iDRAC en el conector de la placa base.
3. Apriete el /los tornillos que /fijan el soporte de la tarjeta de puertos iDRAC a la placa base.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de refrigeración.
2. Si se ha desconectado, vuelva a conectar el cable de red.
3. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados


[Extracción de la cubierta de refrigeración](#)


[Instalación de la cubierta de refrigeración](#)


Disipadores de calor y procesadore

Extracción del disipador de calor

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Nunca desmonte el disipador de calor de un procesador a menos que vaya a desmontar el procesador. Se necesita el disipador de calor para mantener las condiciones térmicas adecuadas.

 **NOTA:** Esta es una Field Replaceable Unit (Unidad reemplazable in situ - FRU). Solo los técnicos de servicio certificados de Dell puede realizar los procedimientos de extracción e instalación.

1. Asegúrese de leer las [instrucciones de seguridad](#).

2. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.
3. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema..](#)
4. Extraiga la cubierta de refrigeración.



AVISO: El disipador de calor y el procesador permanecen calientes al tacto durante un tiempo tras apagar el sistema. Antes de manipularlos, deje que el disipador de calor y el procesador se enfrien.

Pasos

1. Afloje los tornillos cautivos que fijan al disipador de calor a la placa base.
Espere 30 segundos para que el disipador de calor se suelte del procesador.
2. Afloje el tornillo que se encuentra diagonalmente opuesto al tornillo que retire primero.
3. Repita el procedimiento para los otros 2 tornillos.
4. Levante y retire el disipador de calor del sistema.

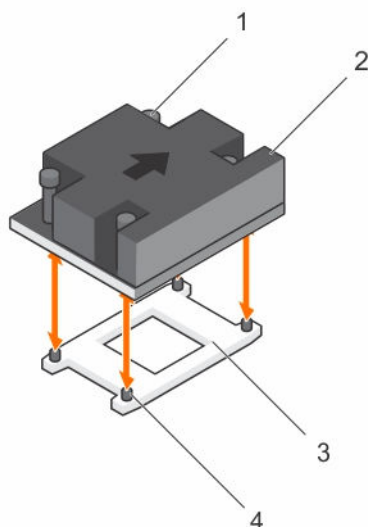


Ilustración 39. Extracción e instalación de un disipador de calor

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. Tornillo cautivo (4) | 2. Disipador de calor |
| 3. Zócalo del procesador | 4. ranura (4) |

Siguientes pasos


1. Si va a extraer solo un disipador de calor defectuoso, instale el disipador de calor de repuesto. De lo contrario, extraiga el procesador.
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema.](#)


Enlaces relacionados

[Extracción de la cubierta de refrigeración](#)
[Instalación del disipador de calor](#)
[Instalación del procesador](#)
[Instalación de la cubierta de refrigeración](#)


Extracción del procesador

Requisitos previos


 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.


 **NOTA:** Esta es una Field Replaceable Unit (Unidad reemplazable in situ - FRU). Solo los técnicos de servicio certificados de Dell puede realizar los procedimientos de extracción e instalación.

1. Asegúrese de leer las [instrucciones de seguridad](#).
2. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.
3. Si está actualizando el sistema, descargue la versión más reciente del BIOS del sistema desde **Dell.com/support** y siga las instrucciones incluidas en el archivo de descarga comprimido para instalar la actualización en el sistema.

 **NOTA:** Puede actualizar el BIOS del sistema utilizando Dell Lifecycle Controller.

4. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
5. Extraiga la cubierta de refrigeración.
6. Extraiga el disipador de calor.

 **AVISO:** El procesador estará caliente durante un tiempo tras apagar el sistema. Deje que el procesador se enfríe antes de extraerlo.


 **PRECAUCIÓN:** El procesador se mantiene en su zócalo bajo gran presión. Tenga en cuenta que la palanca de liberación puede salir disparada de manera repentina si no la sujeta con firmeza.

Pasos

1. Libere la palanca del zócalo presionando la palanca hacia abajo y hacia fuera desde debajo de la lengüeta en el protector del procesador.
2. Levante la palanca hasta que el protector del procesador se levante.

 **PRECAUCIÓN:** Las patas del zócalo son frágiles y pueden sufrir daños permanentes. Asegúrese de no doblar las patas del zócalo cuando extraiga el procesador del zócalo.

3. Levante el procesador para extraerlo del socket.

 **NOTA:** Una vez extraído el procesador, colóquelo en un contenedor antiestático para su reutilización, devolución o almacenamiento temporal. No toque la parte inferior del procesador a fin de evitar dañar los contactos del procesador. Toque solamente los bordes laterales del procesador.

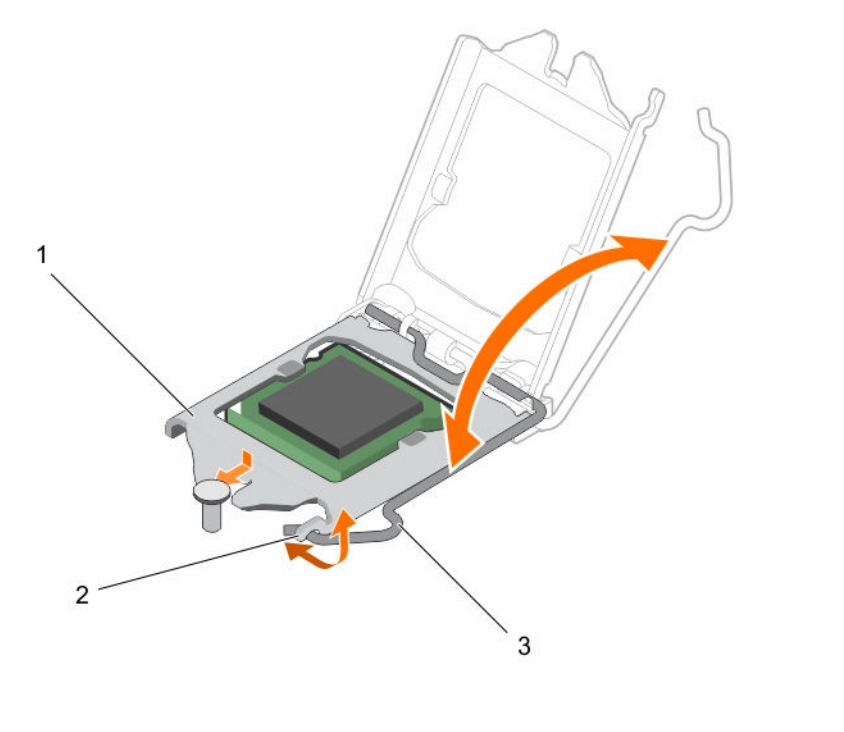


Ilustración 40. Apertura y cierre del protector del procesador

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. Protector del procesador | 2. Lengüeta del protector del procesador |
| 3. Palanca del zócalo | |

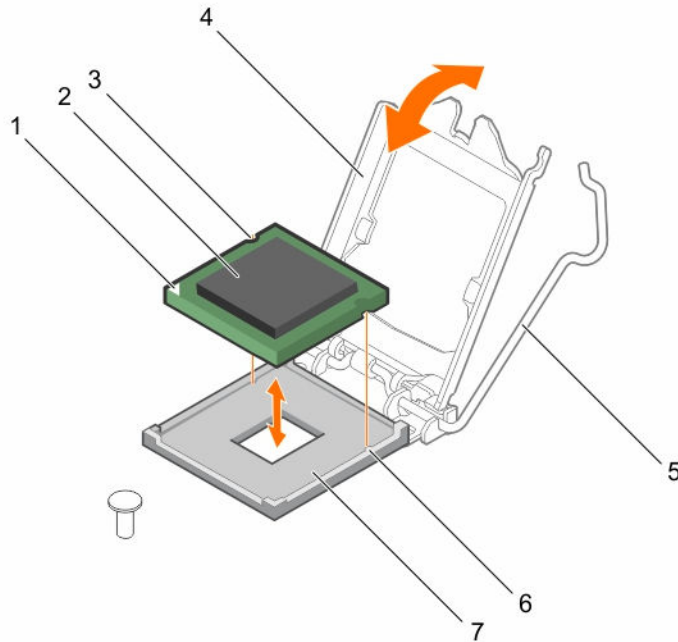


Ilustración 41. Extracción e instalación de un procesador

- | | |
|--|-----------------------------|
| 1. Esquina de la pata 1 del procesador | 2. el procesador |
| 3. ranura (2) | 4. Protector del procesador |
| 5. Palanca del zócalo | 6. Salientes del zócalo (2) |
| 7. Zócalo | |

Siguientes pasos

1. Coloque el procesador.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados

[Extracción de la cubierta de refrigeración](#)

[Extracción del disipador de calor](#)

[Instalación del procesador](#)

[Instalación del disipador de calor](#)

[Instalación de la cubierta de refrigeración](#)

Instalación del procesador

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.



NOTA: Esta es una Field Replaceable Unit (Unidad reemplazable in situ - FRU). Solo los técnicos de servicio certificados de Dell puede realizar los procedimientos de extracción e instalación.

1. Asegúrese de leer las [instrucciones de seguridad](#).
2. Si está actualizando el sistema, descargue la versión más reciente del BIOS del sistema desde **Dell.com/support** y siga las instrucciones incluidas en el archivo de descarga comprimido para instalar la actualización en el sistema.



NOTA: Puede actualizar el BIOS del sistema utilizando Dell Lifecycle Controller.

3. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
4. Extraiga la cubierta de refrigeración.

Pasos

1. Desembale el nuevo procesador.

Si el procesador ya se ha utilizado en un sistema, retire la pasta térmica restante del procesador con un paño que no deje pelusa.

2. Localice el zócalo del procesador.



PRECAUCIÓN: Al extraer o volver a instalar el procesador, limpie sus manos para eliminar cualquier contaminante. Los contaminantes en las patas del procesador, como la grasa térmica, pueden causar daños en el procesador.

3. Alineación del procesador con los salientes del zócalo



PRECAUCIÓN: No utilice fuerza para colocar el procesador. Cuando el procesador está posicionado correctamente, se engancha fácilmente en el zócalo.



PRECAUCIÓN: Si se coloca el procesador de forma incorrecta, puede dañar permanentemente la placa del sistema o el procesador. Procure no doblar las patas del zócalo.

4. Alinee el indicador de la pata 1 del procesador con el triángulo en el zócalo.
5. Coloque el procesador en el zócalo de manera tal que las ranuras del procesador se alineen con los salientes del zócalo.
6. Cierre el protector del procesador deslizándolo por debajo de los tornillos de retención.
7. Baje la palanca del zócalo presiónela debajo de la lengüeta para encajarla.

Siguientes pasos



NOTA: Asegúrese de instalar el disipador de calor después de instalar el procesador. El disipador de calor es necesario para mantener las condiciones térmicas adecuadas.

1. Coloque el disipador de calor.
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Mientras se inicia, presione F2 para abrir System Setup (Configuración del sistema) y compruebe que la información del procesador corresponda con la nueva configuración del sistema.
4. Ejecute los diagnósticos del sistema para verificar que el nuevo procesador funciona correctamente.

Enlaces relacionados

[Extracción de la cubierta de refrigeración](#)

[Instalación del disipador de calor](#)

[Instalación de la cubierta de refrigeración](#)

Instalación del disipador de calor

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.



NOTA: Esta es una Field Replaceable Unit (Unidad reemplazable in situ - FRU). Solo los técnicos de servicio certificados de Dell puede realizar los procedimientos de extracción e instalación.

1. Asegúrese de leer las [instrucciones de seguridad](#).
2. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.
3. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
4. Extraiga la cubierta de refrigeración.
5. Coloque el procesador.

Pasos

1. Si está utilizando un disipador de calor existente, retire la pasta térmica del disipador de calor utilizando un paño limpio que no deje pelusa.
2. Utilice la jeringa de pasta térmica suministrada con el kit del procesador para aplicar la pasta en una fina espiral en la parte superior del procesador, tal y como se muestra en la siguiente ilustración.



PRECAUCIÓN: Si se aplica demasiada pasta térmica, puede que la pasta que sobra entre en contacto con el zócalo del procesador y lo contamine.



NOTA: La pasta térmica está diseñada para un solo uso. Deseche la jeringa después de utilizarla.

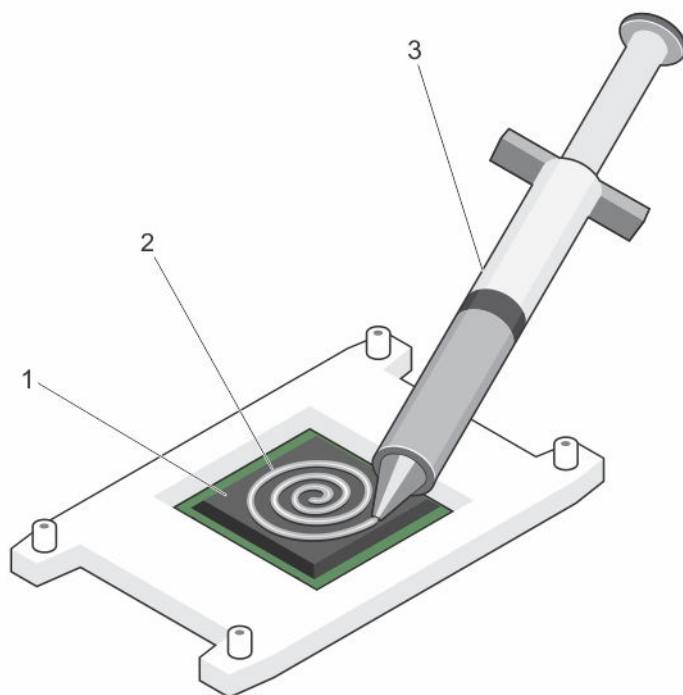




Ilustración 42. Aplicación de la grasa térmica en la parte superior del procesador

1. el procesador
 2. grasa térmica
 3. jeringa de pasta térmica
3. Coloque el disipador de calor sobre el procesador.
 -  **NOTA:** Asegúrese de que la flecha en el disipador de calor esté hacia la parte posterior del chasis.
 4. Apriete uno de los cuatro tornillos para fijar el disipador de calor a la placa base.
 5. Apriete el tornillo que se encuentra diagonalmente opuesto al primer tornillo que ha ajustado.
 -  **NOTA:** No apriete en exceso los tornillos de retención del disipador de calor al instalar el disipador de calor del procesador. Para evitar apretar demasiado, apriete el tornillo de retención hasta que se note resistencia. La tensión del tornillo no debe haber más de 6 pulgadas-libras (6.9 kg-cm).
 6. Repita el procedimiento para los otros 2 tornillos.

Siguientes pasos

1. Instale la cubierta de refrigeración.
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema..](#)
3. Mientras se inicia, presione F2 para abrir System Setup (Configuración del sistema) y compruebe que la información del procesador corresponda con la nueva configuración del sistema.
4. Ejecute los diagnósticos del sistema para verificar que el nuevo procesador funciona correctamente.

Enlaces relacionados

[Extracción de la cubierta de refrigeración](#)

[Instalación del procesador](#)

[Instalación de la cubierta de refrigeración](#)

Unidad de fuente de alimentación

Su sistema admite una unidad de fuente de alimentación no redundante (PSU, por sus siglas en inglés) CA de 250 W

Extracción de una unidad de fuente de alimentación cableada

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Desconecte los cables de alimentación que van de la unidad de fuente de alimentación a la placa base, a las unidades de disco duro y a la unidad óptica.

Pasos

Quite el tornillo que fija la unidad de fuente de alimentación al chasis, deslice la unidad de fuente de alimentación hacia la parte frontal del chasis, levántela y extráigala del chasis.

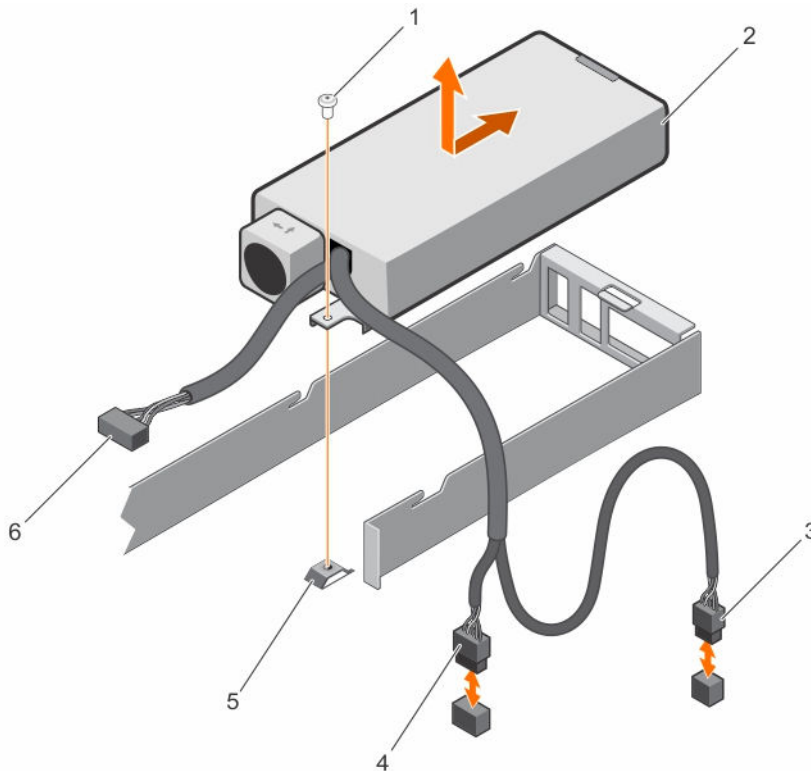


Ilustración 43. Extracción e instalación de una unidad de fuente de alimentación cableada

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. Tornillo | 2. la PSU |
| 3. Conector del cable P2 | 4. Conector del cable P1 |
| 5. Separador | 6. Conector del cable P3 |

Siguientes pasos

1. Instale la unidad de fuente de alimentación cableada.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados

[Instalación de una unidad de fuente de alimentación cableada](#)

Instalación de una unidad de fuente de alimentación cableada

Requisitos previos

⚠ PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).

Pasos

1. Deslice la unidad de fuente de alimentación en la ranura de la fuente de alimentación.
2. Alinee los orificios para tornillos de la fuente de alimentación con los separadores del chasis.
3. Apriete el tornillo para fijar el cable de toma a tierra de la fuente de alimentación al chasis.
4. Conecte los cables de alimentación a la placa base, a las unidades de disco duro y a la unidad óptica.

Siguientes pasos

Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Batería del sistema

La batería de la placa base se utiliza para funciones del sistema de bajo nivel como encender el reloj de tiempo real y almacenar la configuración del BIOS del equipo.

Sustitución de la pila del sistema

Requisitos previos

1. Asegúrese de leer el documento [Instrucciones de seguridad](#).
2. Siga el procedimiento que se describe en [Antes de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Extraiga el soporte vertical para tarjetas de expansión.
4. Mantenga la punta trazadora de plástico lista.



AVISO: Existe el peligro de que una batería nueva explote si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendada por el fabricante. Para obtener más información, consulte la información de seguridad que se envía con el sistema.



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.



NOTA: Esta es una unidad reemplazable de campo (FRU). Solo los técnicos de servicio certificados de Dell pueden realizar los procedimientos de extracción e instalación.

Pasos

1. Localice el zócalo de la batería. Para obtener más información, consulte [Puentes y conectores de la placa base](#).



PRECAUCIÓN: Para evitar daños en el conector de la pila, sujete firmemente el conector mientras instala o extrae la pila.

2. Use un punzón de plástico para hacer palanca con la batería del sistema como se muestra en la siguiente ilustración:

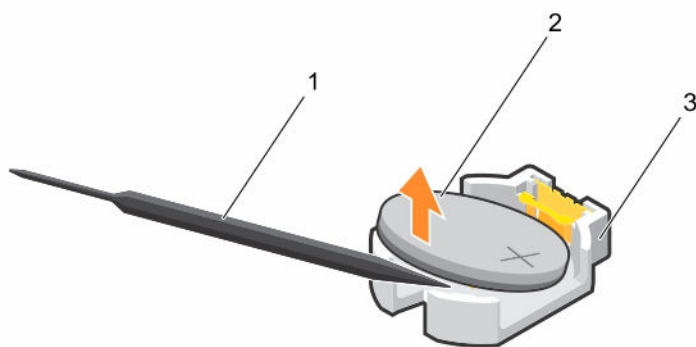


Ilustración 44. Extracción de la pila del sistema

1. Punta trazadora de plástico
2. Lado positivo de la pila
3. Lengüetas de sujeción
3. Para colocar una batería nueva en el sistema, mantenga la pila con el signo "+" hacia arriba y deslícela por debajo de las lengüetas de seguridad.
4. Presione la pila dentro del conector hasta que encaje en su lugar.

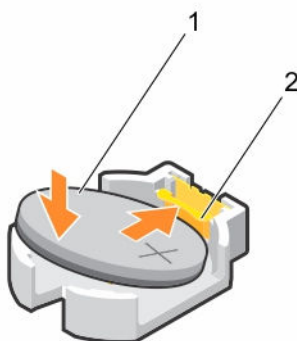


Ilustración 45. Instalación de la pila del sistema

1. Lado positivo de la pila
2. Conector de la pila

Siguientes pasos

1. Instale el soporte vertical para tarjetas de expansión.
2. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).
3. Mientras se inicia el sistema, pulse F2 para entrar en System Setup (Configuración del sistema) y asegúrese de que la batería esté funcionando correctamente.
4. Introduzca la hora y la fecha correctas en los campos System Setup (Configuración del sistema) **Time (Fecha)** y **Date (Hora)**.
5. Salga del programa de configuración del sistema.

Enlaces relacionados

[Extracción del soporte vertical de tarjetas de expansión](#)

[Instalación del soporte vertical de tarjetas de expansión](#)

Plano posterior de la unidad de disco duro

Los sistemas con cuatro unidades de disco duro SAS o SATA de intercambio activo de 3.5 pulgadas admiten un plano posterior de la unidad de disco duro.

Extracción del plano posterior de la unidad de disco duro

Requisitos previos

△ **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

△ **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en las unidades y en el plano posterior, extraiga las unidades de disco duro del sistema antes de extraer el plano posterior.

△ **PRECAUCIÓN:** Anote el número de cada unidad de disco duro y etiquételas temporalmente antes de extraerlas de forma que pueda volver a colocarlas en las mismas ubicaciones.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Extraiga todas las unidades de disco duro.
4. Desconecte del plano posterior los cables de alimentación, de señal y de datos SAS/SATA.

Pasos

Presione las lengüetas de liberación y levante el plano posterior para extraerlo del chasis.

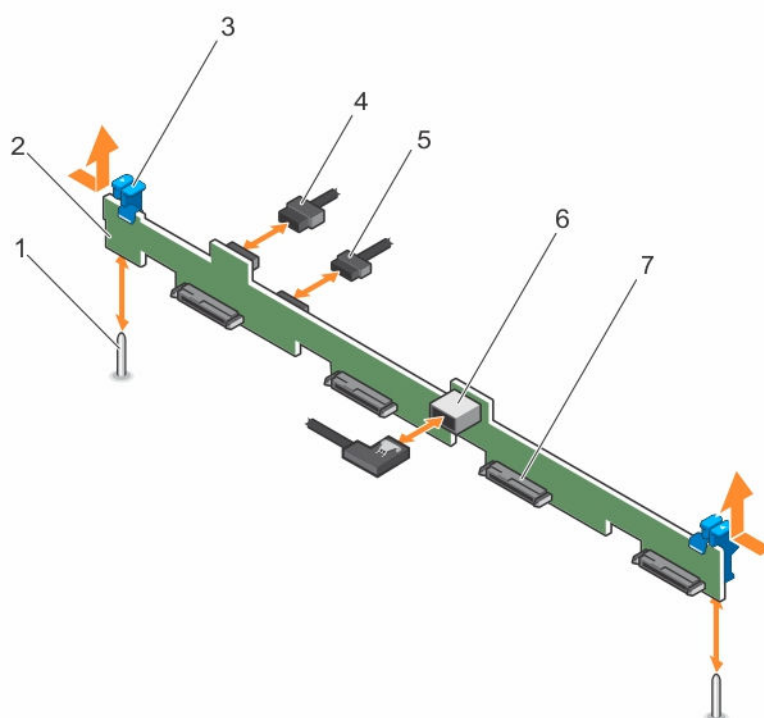


Ilustración 46. Extracción e instalación del plano posterior de cuatro unidades de disco duro SAS/SATA de intercambio activo de 3.5 pulgadas

- | | |
|--|---|
| 1. guía (2) | 2. plano posterior de la unidad de disco duro |
| 3. Lengüeta de liberación (2) | 4. Cable de alimentación del plano posterior |
| 5. Cable de señal del plano posterior | 6. Conector SAS_A del plano posterior |
| 7. Conector de la unidad de disco duro (4) | |

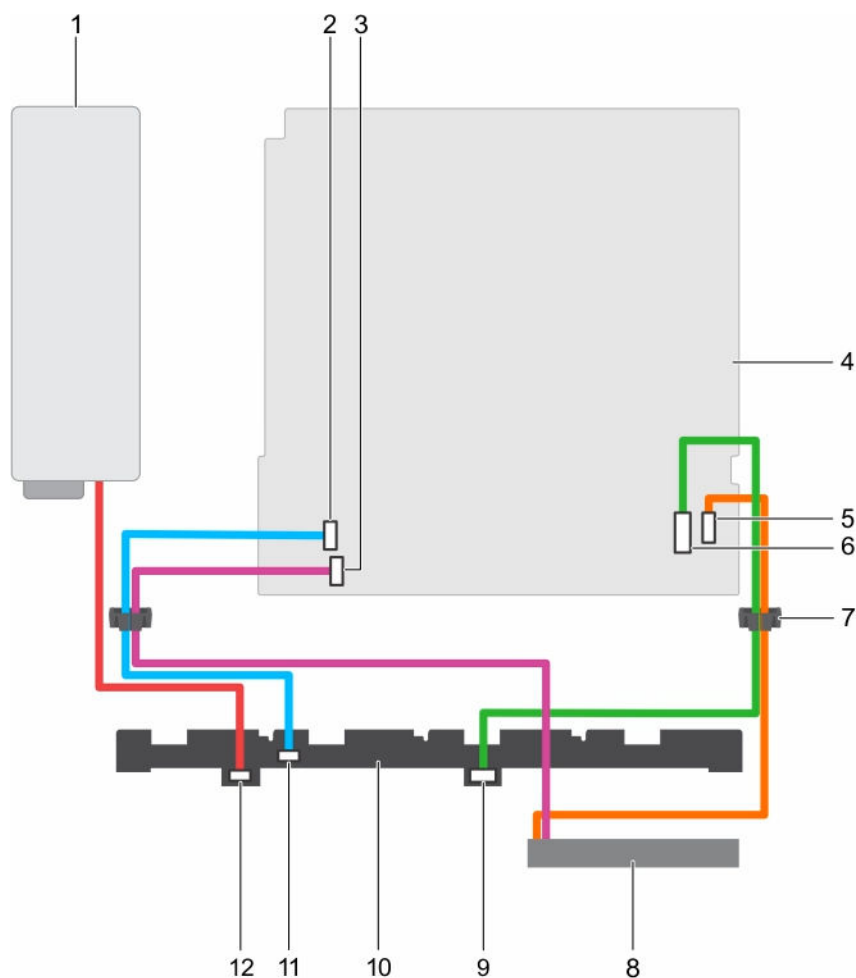


Ilustración 47. Diagrama de cableado: plano posterior de cuatro unidades de disco duro SAS/SATA de intercambio activo de 3.5 pulgadas

- | | |
|---|---|
| 1. la unidad de fuente de alimentación | 2. conector de señal de la placa base |
| 3. Unidad de disco duro/conector de alimentación de la unidad óptica de la placa base | 4. la placa base |
| 5. Conector de unidad óptica SATA de la placa base | 6. Conector mini-SAS para unidades de disco duro SATA |
| 7. clip de fijación de tendido de cables | 8. la unidad óptica |
| 9. Conector SATA en el plano posterior de la unidad de disco duro | 10. plano posterior de la unidad de disco duro |
| 11. Conector de señal en el plano posterior de la unidad de disco duro | 12. Conector de alimentación en el plano posterior de la unidad de disco duro |

Siguientes pasos


1. Instale el plano posterior de la unidad de disco duro.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).


Enlaces relacionados

- [Extracción de un portaunidades de disco duro de intercambio activo](#)
- [Instalación del plano posterior de la unidad de disco duro](#)

Instalación del plano posterior de la unidad de disco duro

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños en el cable flexible del panel de control, no doble el cable flexible del panel de control después de introducirlo en el conector.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).

Pasos

1. Alinee las ranuras en el ensamblaje de ventiladores de refrigeración con las patas de guía situadas en el chasis.
2. Deslice el plano posterior de la unidad de disco duro hacia abajo hasta que las lengüetas de liberación encajen en su lugar.
3. Conecte al plano posterior los cables de alimentación, de señales y de datos SAS/SATA.

Siguientes pasos

1. Instale las unidades de disco duro en sus ubicaciones originales.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).


Enlaces relacionados

- [Instalación de un portaunidades de disco duro de intercambio activo](#)

Ensamblaje del panel de control

Extracción del ensamblaje del panel de control LCD

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.

Pasos

1. Desconecte los cables de la placa del panel de control.

PRECAUCIÓN: No ejerza demasiada fuerza al extraer el panel de control porque podría dañar los conectores.

2. Sujete el borde superior del panel de control LCD por las esquinas y tire hacia arriba hasta que se suelten las lengüetas del panel de control.
3. Saque el panel de control del chasis.
4. Quite los tornillos que fijan la placa del panel de control LCD.
5. Levante y extraiga la placa del panel de control LCD del chasis.

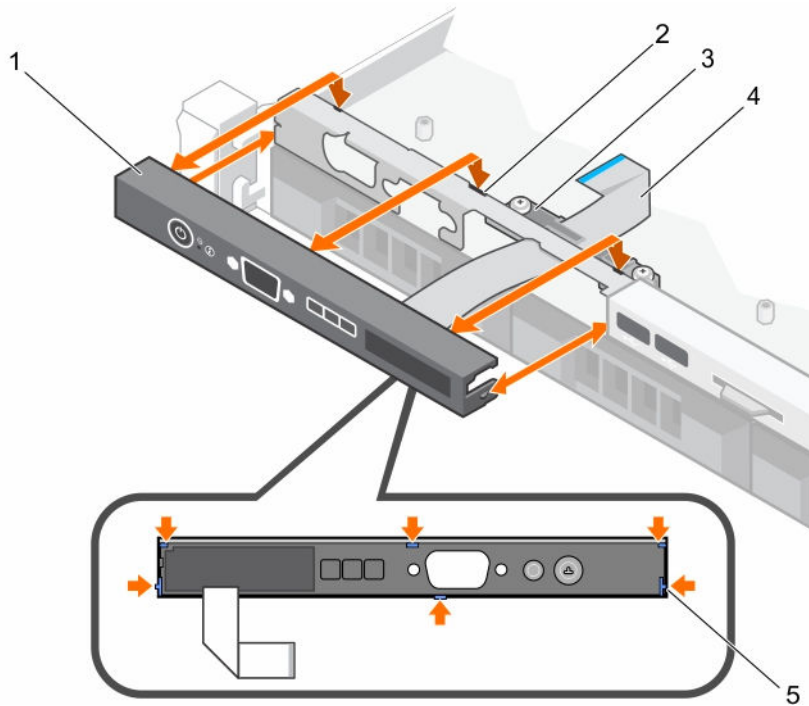


Ilustración 48. Extracción e instalación del panel de control LCD: chasis de cuatro unidades de disco duro de intercambio activo de 3.5 pulgadas

- | | |
|--|--------------------------------------|
| 1. Panel de control LCD | 2. Muecas (6) |
| 3. Clip de retención del cable del módulo de visualización | 4. cable del módulo de visualización |
| 5. Lengüetas del panel de control LCD (6) | |

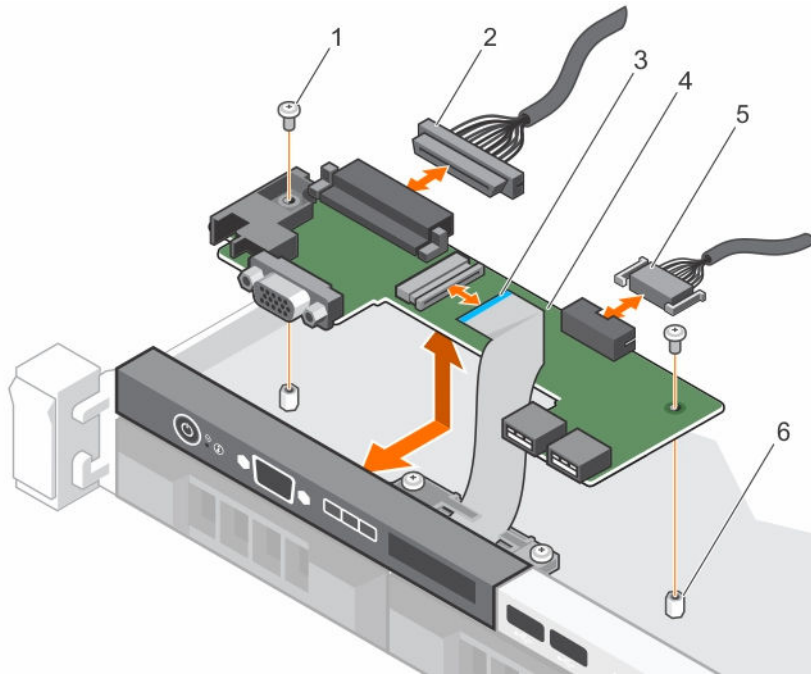


Ilustración 49. Extracción e instalación de la placa del panel de control LCD: chasis de cuatro unidades de disco duro

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1. tornillo (2) | 2. Cable del conector del panel de control |
| 3. cable del módulo de visualización | 4. Placa del panel de control |
| 5. Cable del conector USB | 6. Separadores del chasis (2) |

Siguientes pasos

1. Instale el ensamblaje del panel de control LCD.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados

[Instalación del ensamblaje del panel de control LCD](#)

Instalación del ensamblaje del panel de control LCD

Requisitos previos

⚠ PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.

Pasos


1. Alinee las lengüetas del panel de control con las muescas del chasis.
2. Pase el cable LCD por el gancho de retención del cable.
3. Empuje el panel de control hacia el chasis hasta que quede asentado en su sitio.

Siguientes pasos


Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Extracción del ensamblaje del panel de control LED

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Desconecte los cables conectados al módulo de la placa del panel de control.

 **PRECAUCIÓN:** No ejerza demasiada fuerza al extraer el panel de control porque podría dañar los conectores.

Pasos

1. Si se trata de un chasis con unidad de disco duro cableada, realice los pasos siguientes:
 - a. Extraiga el tornillo o tornillos que fijan el módulo del panel de control LED al chasis.
 - b. Extraiga el panel de LED.
2. Extraiga los tornillos que fijan la placa del panel de control al chasis.
3. Levante y extraiga el módulo del panel de control del chasis.

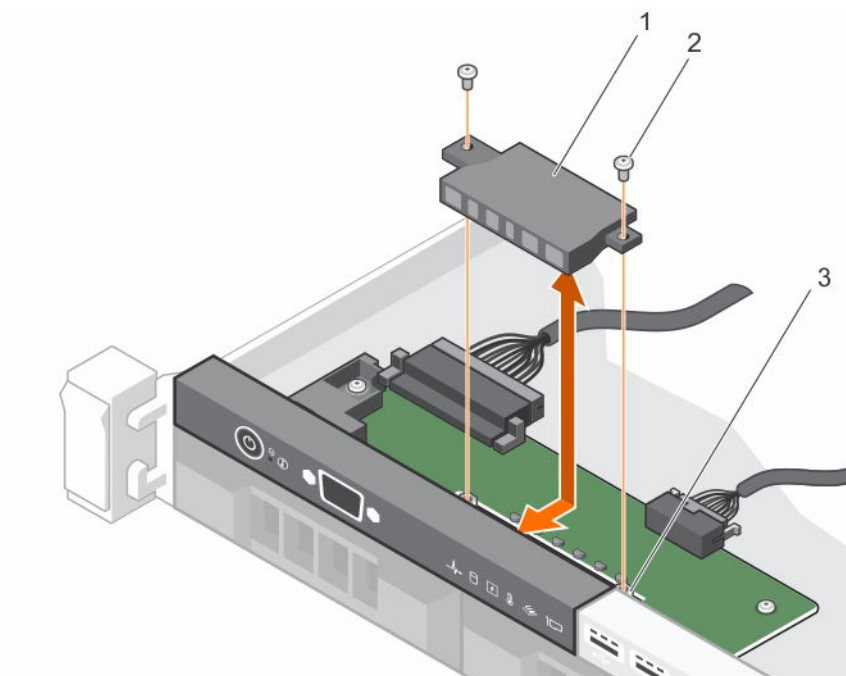


Ilustración 50. Extracción e instalación del módulo LED: chasis de cuatro unidades de disco duro cableadas

- 1. módulo LED
- 2. tornillo (2)
- 3. ranura del chasis

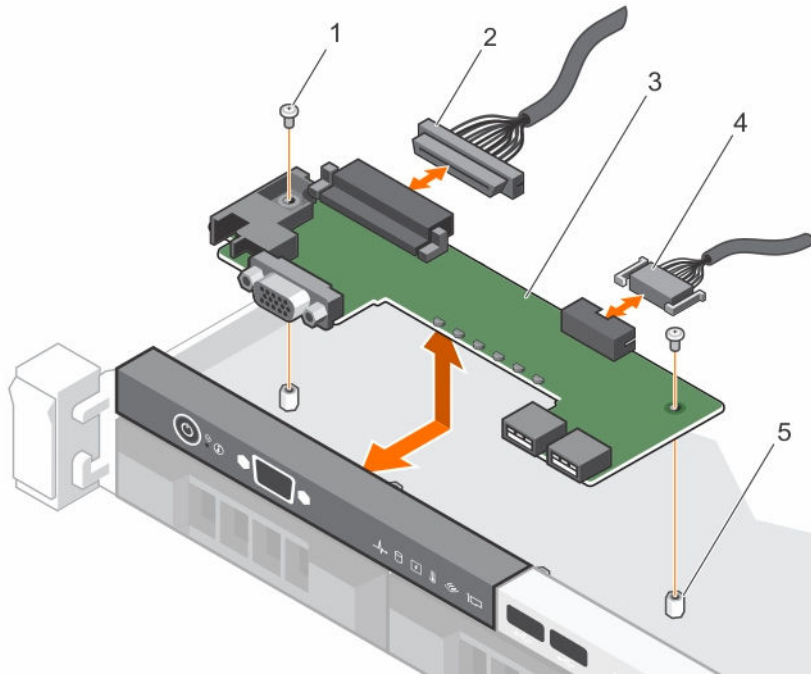


Ilustración 51. Extracción e instalación de la placa del panel de control LED: chasis de cuatro unidades de disco duro cableadas

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. tornillo (2) | 2. Cable del conector del panel de control |
| 3. Placa del panel de control | 4. Cable del conector USB |
| 5. Separadores del chasis (2) | |

Siguientes pasos

1. Instale el ensamblaje del panel de control LED.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados

[Instalación del ensamblaje del panel de control LED](#)

Instalación del ensamblaje del panel de control LED

Requisitos previos

⚠ PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).

Pasos

1. Para sistemas con unidad de disco duro cableada, realice los pasos siguientes:

- a. Inserte el panel de LED en la ranura del chasis.
- b. Fije el panel de LED con los tornillos.
2. Inserte el módulo del panel de control en la ranura del chasis y alinee los dos orificios para tornillos con los orificios correspondientes del chasis.
3. Fije la placa del panel de control con los tornillos.
4. Conecte todos los cables en la placa del panel de control.


Siguientes pasos


Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).


Placa base


Extracción de la placa base

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

 **NOTA:** Esta es una unidad reemplazable de campo (FRU). Solo los técnicos de servicio certificados de Dell pueden realizar los procedimientos de extracción e instalación.

 **PRECAUCIÓN:** Si utiliza el módulo de programa seguro (TPM) con una clave de cifrado, se le solicitará que cree una clave de recuperación durante la configuración del sistema o del programa. No deje de crear esta clave de recuperación, y guárdela en un lugar seguro. Si alguna vez sustituye esta placa base, deberá proporcionar esta clave de recuperación al reiniciar el sistema o el programa para poder acceder a los datos cifrados que haya almacenados en las unidades de disco duro.

 **PRECAUCIÓN:** No intente extraer el módulo de complemento TPM de la placa base. Una vez que el módulo de complemento TPM está instalado, se vincula de manera criptográfica a la placa base específica. Cualquier intento de extraer un módulo de complemento TPM instalado dividirá la vinculación criptográfica y no se podrá volver a instalar o instalar en otra placa base.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.
3. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
4. Extraiga los siguientes componentes:
 - a. Cubierta de refrigeración
 - b. Módulos de memoria
 - c. Cables del ventilador de refrigeración
 - d. Tarjetas de expansión
 - e. Soporte vertical para tarjetas de expansión
 - f. Disipador de calor y procesador
 - g. Tarjeta de puertos iDRAC (si está instalada)

Pasos

1. Desconecte todos los cables de la placa base.

⚠ PRECAUCIÓN: Procure no dañar el botón de identificación del sistema al extraer la placa base del chasis.

2. Extraiga los tornillos que se encuentran en la placa base y deslice la placa base hacia el extremo frontal del chasis.
3. Sujete la placa base por los puntos de contacto y levántela para extraerla del chasis.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en la placa base, no levante el conjunto de placa base sujetándola por un módulo de memoria, un procesador u otros componentes; sujete la placa base por los bordes solamente.

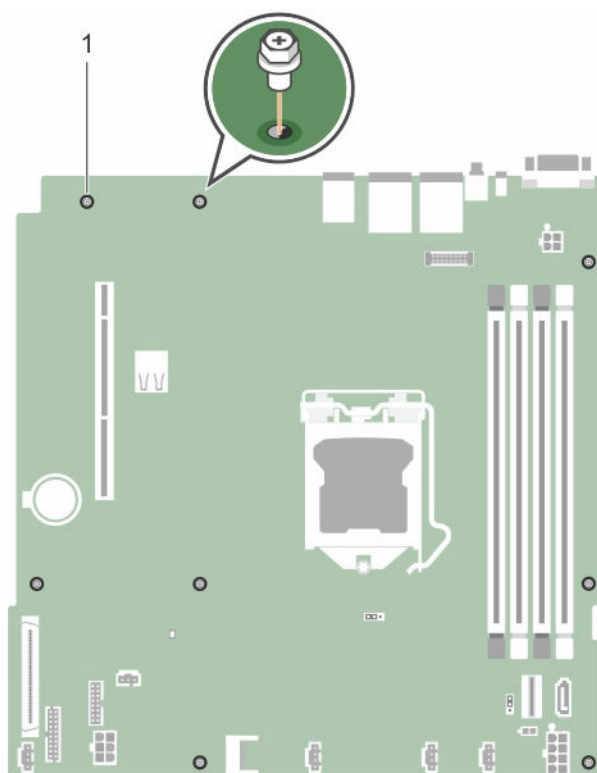


Ilustración 52. Extracción e instalación de los tornillos de la placa base

1. tornillo (8)

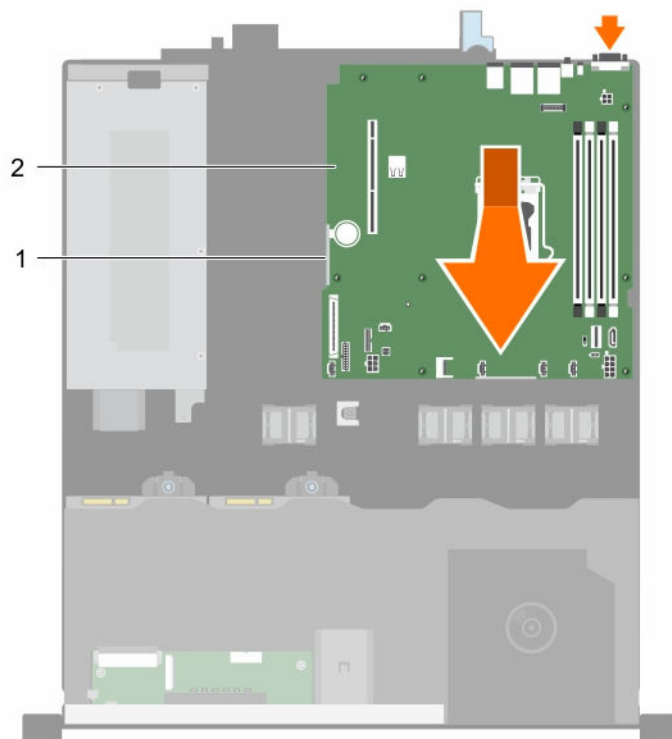


Ilustración 53. Extracción e instalación de la placa base

1. Punto de contacto (2)
2. la placa base

Siguientes pasos

1. Coloque la placa base.
2. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).

Enlaces relacionados

- [Extracción de la cubierta de refrigeración](#)
- [Extracción de un módulo de memoria](#)
- [Extracción del soporte vertical de tarjetas de expansión](#)
- [Extracción de la tarjeta de puertos iDRAC opcional](#)
- [Extracción del disipador de calor](#)
- [Extracción del procesador](#)

Instalación de la placa base

Requisitos previos

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.



NOTA: Esta es una unidad reemplazable de campo (FRU). Solo los técnicos de servicio certificados de Dell pueden realizar los procedimientos de extracción e instalación.



PRECAUCIÓN: No levante el conjunto de placa base sujetándola por un módulo de memoria, un procesador u otro componente.



PRECAUCIÓN: Procure no dañar el botón de identificación del sistema al colocar la placa base en el chasis.

1. Asegúrese de seguir el [Instrucciones de seguridad](#).
2. Realice el procedimiento descrito en [Antes de trabajar en el interior de su equipo](#).
3. Prepare el destornillador Phillips núm. 2.

Pasos

1. Sujete la placa base por los bordes e inclínela hacia la parte posterior del chasis.
2. Baje la placa base hacia el chasis hasta que los conectores en la parte posterior de la placa base estén alineados con las ranuras de la parte posterior del chasis.
3. Ajuste los tornillos que fijan la placa base al chasis.

Siguientes pasos

1. Instale el módulo de plataforma segura (TPM). Consulte el apartado [Instalación del Módulo de plataforma segura](#).
2. Vuelva a instalar los siguientes componentes:

- a. Soporte vertical para tarjetas de expansión
- b. módulos de memoria
- c. disipador de calor y procesador
- d. Cubierta de refrigeración
- e. Tarjeta de puertos iDRAC, si se ha extraído

3. Vuelva a conectar todos los cables a la placa base.



NOTA: Compruebe que los cables internos del sistema están tendidos a través del fijador de cables.

4. Realice el procedimiento descrito en [Después de trabajar en el interior del sistema](#).
5. Importe la nueva o ya existente licencia de iDRAC Enterprise. Para obtener más información, consulte Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario iDRAC) en Dell.com/idracmanuals.



NOTA: Si va a usar la restauración fácil, no tiene que importar una licencia ya existente de iDRAC Enterprise.

6. Asegúrese de que llevar a cabo los siguientes pasos:
 - a. Utilice la función Easy Restore (Restauración fácil) para restaurar la etiqueta de servicio. Consulte [Restauración de la etiqueta de servicio utilizando la función Easy Restore \(Restauración fácil\)](#).
 - b. Si la etiqueta de servicio no se guarda en el dispositivo flash de respaldo, introduzca la etiqueta de servicio del sistema manualmente. Consulte [Introducción de la etiqueta de servicio del sistema mediante System Setup \(Configuración del sistema\)](#).
 - c. Actualice las versiones de BIOS e iDRAC.
 - d. Vuelva a habilitar el módulo de plataforma segura (TPM). Consulte [Inicialización del TPM para usuarios de BitLocker](#) o [Inicialización de TPM para usuarios de TXT](#).

Enlaces relacionados

- [Instalación del procesador](#)
- [Instalación del disipador de calor](#)
- [Instalación de la tarjeta de puertos iDRAC opcional](#)
- [Instalación del soporte vertical de tarjetas de expansión](#)
- [Instalación de un módulo de memoria](#)
- [Instalación de la cubierta de refrigeración](#)

Restauración de la etiqueta de servicio utilizando la función Easy Restore (Restauración fácil)

La función Easy Restore (Restauración fácil) le permite restaurar la etiqueta de servicio del sistema, la licencia, la configuración de UEFI y los datos de configuración del sistema después de reemplazar la placa base. Todos los datos se guardan en un dispositivo flash de respaldo. Si el BIOS detecta una nueva placa base del sistema y la etiqueta de servicio en el dispositivo flash de respaldo, el BIOS solicita al usuario restaurar la información de respaldo.

1. Encienda el sistema.
Si el BIOS detecta una nueva placa base, y si la etiqueta de servicio se encuentra en el dispositivo flash de respaldo, el BIOS muestra la etiqueta de servicio, el estado de la licencia y la versión de **UEFI Diagnostics**.
2. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Pulse **Y** para restaurar la etiqueta de servicio, licencia e información de diagnóstico.
 - Pulse **N** para navegar hasta las opciones de restauración basadas en Dell Lifecycle Controller.
 - Pulse <F10> para restaurar datos a partir del **perfil del servidor de hardware** creado anteriormente.

Después de finalizar el proceso de restauración, el BIOS solicita restaurar los datos de configuración del sistema.

3. Realice uno de los siguientes pasos:
 - Pulse **Y** para restaurar los datos de configuración del sistema.
 - Presione **N** para utilizar los valores predeterminados de la configuración.

Una vez que el proceso de restauración se ha completado, el sistema se reinicia.

Introducción de la etiqueta de servicio del sistema mediante System Setup (Configuración del sistema)

Si Easy Restore (Restauración fácil) no logra restaurar la etiqueta de servicio, utilice System Setup (Configuración del sistema) para introducir la etiqueta de servicio.

1. Encienda el sistema.
2. Presione F2 para entrar en System Setup (Configuración del sistema).
3. Haga clic en **Service Tag Settings (Configuración de etiquetas de servicio)**.
4. Introduzca la etiqueta de servicio.




NOTA: Puede introducir la etiqueta de servicio solo cuando el campo **Service Tag (Etiqueta de servicio)** esté vacío. Asegúrese de introducir la etiqueta de servicio correcta. Una vez que se haya introducido, no se puede actualizar ni modificar.


5. Haga clic en **Aceptar**.
6. Importe la licencia iDRAC Enterprise nueva o ya existente.

Para obtener más información consulte la *Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide* (Guía del usuario de Integrated Dell Remote Access Controller) en **Dell.com/idracmanuals**.

Módulo de plataforma segura


Módulo de plataforma segura (TPM) es un microprocesador dedicado diseñado para fijar hardware al integrar claves criptográficas en los dispositivos. Un software puede utilizar un módulo de plataforma segura para autenticar dispositivos de hardware. Como cada chip TPM tiene una clave RSA única y secreta grabada a medida que se produce, puede realizar la autenticación de la plataforma.


 **PRECAUCIÓN:** No intente extraer el Módulo de plataforma segura (TPM) de la placa base. Una vez que la TPM esté instalada, se liga de manera criptográfica a esa placa base. Cualquier intento de extraer una TPM instalada rompe la vinculación criptográfica y no puede instalarse en otra placa base.

 **NOTA:** Esta es una unidad reemplazable de campo (FRU). Solo los técnicos de servicio certificados de Dell pueden realizar los procedimientos de extracción e instalación.

Instalación del Módulo de plataforma segura

Requisitos previos


 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

 **NOTA:** Esta es una Field Replaceable Unit (Unidad reemplazable de campo - FRU). Solo los técnicos de servicio certificados de Dell pueden realizar los procedimientos de extracción e instalación.

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en la sección instrucciones de seguridad.
2. Siga el procedimiento que se describe en la sección Antes de trabajar en el interior del sistema.

Pasos

1. Localice el conector del módulo de plataforma segura (TPM) en la placa base.

 **NOTA:** Para localizar el conector TPM interno en la placa base, consulte la sección Conectores de la placa base.

2. Alinee los conectores del borde en el TPM con la ranura del conector de TPM.
3. Inserte el TPM en el conector del TPM de modo que el tornillo de plástico quede alineado con la ranura en la placa base.
4. Presione el tornillo de plástico hasta que encaje en su lugar.

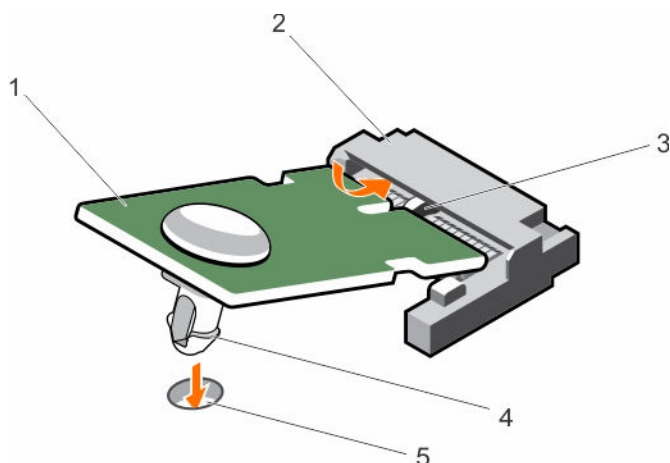


Ilustración 54. Instalación del TPM

- | | |
|----------------------------------|-------------------------|
| 1. TPM | 2. Conector del TPM |
| 3. Ranura en el conector del TPM | 4. Tornillo de plástico |
| 5. Ranura de la placa base | |

Siguientes pasos

1. Coloque la placa base.
2. Siga el procedimiento que se describe en la sección Después de trabajar en el interior del sistema.

Enlaces relacionados

[Instalación de la placa base](#)

Inicialización del TPM para usuarios de BitLocker

Inicialice el TPM.

Si desea obtener más información acerca de cómo usar la TPM, consulte <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753140.aspx>.

El **TPM Status (Estado de TPM)** cambiará a **Enabled (Habilitado)** y **Activated (Activado)**.

Inicialización de TPM para usuarios de TXT

1. Mientras se inicia el sistema, presione F2 para abrir System Setup (Configuración del sistema).
2. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)** → **System Security Settings (Configuración de la seguridad del sistema)**.
3. Desde la opción **TPM Security (Seguridad del TPM)**, seleccione **On with Pre-boot Measurements (Activar con medidas de preinicio)**.
4. Desde la opción **TPM Command (Comando de TPM)**, seleccione **Activate (Activar)**.
5. Guarde la configuración.
6. Reinicie el sistema.
7. Abra la **Configuración del sistema** de nuevo.
8. En la pantalla **System Setup Main Menu (Menú principal de la configuración del sistema)**, haga clic en **System BIOS (BIOS del sistema)** → **System Security Settings (Configuración de la seguridad del sistema)**.

9. Desde la opción **Intel TXT (TXT de Intel)** , seleccione **On (Activado)**.

Solución de problemas del sistema

Seguridad para el usuario y el sistema



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Solución de problemas de error de inicio del sistema

Si inicia el sistema en el modo de inicio de BIOS después de instalar un sistema operativo desde UEFI Boot Manager (Administrador de inicio UEFI), el sistema se bloqueará. Para evitar que esto suceda, debe iniciar el sistema en el mismo modo de inicio en el que ha instalado el sistema operativo.

Para cualquier otro problema relacionado con el inicio, anote los mensajes del sistema que aparezcan en pantalla.

Solución de problemas de las conexiones externas

Antes de solucionar cualquier problema relacionado con un dispositivo externo, asegúrese de que todos los cables externos estén bien enchufados en los conectores externos del sistema.

Solución de problemas del subsistema de vídeo

Requisitos previos



NOTA: Asegúrese de que la opción **vídeo del servidor local activado** está seleccionada en la Interfaz gráfica de usuario (GUI) de iDRAC, en **Consola virtual**. Si esta opción no está seleccionada, el vídeo local está deshabilitado.

Pasos

1. Compruebe las conexiones de los cables (alimentación y pantalla) al monitor.
2. Compruebe el cableado de la interfaz de vídeo del sistema al monitor.
3. Ejecute la prueba de diagnóstico adecuada.


Si las pruebas se ejecutan correctamente, el problema no está relacionado con el hardware de vídeo.

Siguientes pasos

Si las pruebas fallan, consulte la sección Obtención de ayuda.

Solución de problemas de los dispositivos USB

Requisitos previos

 **NOTA:** Siga los pasos del 1 al 5 para solucionar un problema con el teclado o el mouse USB. Para consultar información sobre otros dispositivos USB, vaya al paso 6.

Pasos

1. Desconecte los cables del teclado y del mouse del sistema y, a continuación, vuelva a conectarlos.
2. Si el problema continúa, conecte el teclado y/o el mouse a otro puerto USB del sistema.
3. Si el problema se resuelve, reinicie el sistema, abra System Setup (Configuración del sistema) y compruebe si los puertos USB que no funcionan están habilitados.
4. En **iDRAC Settings Utility (Utilidad de configuración de iDRAC)**, asegúrese de que **USB Management Port Mode (Modo de puerto de administración de USB)** está configurado como **Automatic (Automático)** o **Standard OS Use (Uso del sistema operativo estándar)**.
5. Si el problema no se resuelve, sustituya el teclado y/o el mouse por uno que funcione.
Si el problema persiste, continúe con el paso 6 para solucionar el problema de otros dispositivos USB conectados al sistema.
6. Apague todos los dispositivos USB que estén conectados y desconéctelos del sistema.
7. Reinicie el sistema.
8. Si el teclado funciona, vaya a System Setup (Configuración del sistema) y verifique que todos los puertos USB están habilitados en la pantalla **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**. Si el teclado no funciona, utilice el acceso remoto para habilitar o deshabilitar las opciones de USB.
9. Si el sistema no es accesible, reinicie el puente NVRAM_CLR dentro del sistema y restablezca el BIOS a la configuración predeterminada. Consulte la sección Configuración del puente de la placa base.
10. En **iDRAC Settings Utility (Utilidad de configuración de iDRAC)**, asegúrese de que **USB Management Port Mode (Modo de puerto de administración de USB)** está configurado como **Automatic (Automático)** o **Standard OS Use (Uso del sistema operativo estándar)**.
11. Vuelva a conectar los dispositivos USB y enciéndalos de uno en uno.
12. Si se vuelve a producir el mismo problema con un dispositivo USB, apague el dispositivo, sustituya el cable USB con un cable en buen estado y vuelva a encender el dispositivo.

Siguientes pasos

Si falla toda la solución de problemas, consulte la sección Obtención de ayuda.

Solución de problemas de un dispositivo de E/S serie

Pasos

1. Apague el sistema y todos los periféricos conectados al puerto serie.
2. Cambie el cable de interfaz serie por uno que funcione y, a continuación, encienda el sistema y el dispositivo serie.
Si el problema queda resuelto, sustituya el cable de interfaz por uno que esté en buenas condiciones.
3. Apague el sistema y el dispositivo serie y cambie el dispositivo serie por uno equivalente.
4. Encienda el sistema y el dispositivo serie.

Siguientes pasos

Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.

Solución de problemas de una NIC

Pasos

1. Ejecute la prueba de diagnóstico apropiada. Para obtener más información, consulte la sección Uso de los diagnósticos del sistema para las pruebas de diagnóstico disponibles.
2. Reinicie el sistema y compruebe si hay algún mensaje del sistema relacionado con la controladora NIC.
3. Compruebe el indicador correspondiente en el conector de NIC.
 - Si el indicador de enlace no se enciende, puede que el cable conectado se haya desconectado.
 - Si el indicador de actividad no se enciende, es posible que falten los archivos de los controladores de red o que estén dañados.
Instale o reemplace los controladores según sea necesario. Para obtener más información, consulte la documentación de la NIC.
 - Si el problema persiste, utilice otro conector del conmutador o del concentrador.
4. Asegúrese de que estén instalados los controladores adecuados y de que los protocolos estén vinculados. Para obtener más información, consulte la documentación de la NIC.
5. Acceda a System Setup (Configuración del sistema) y confirme que los puertos NIC estén habilitados en la pantalla **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**.
6. Asegúrese de que las NIC, los concentradores y los conmutadores de red estén configurados con la misma velocidad de transmisión de datos y dúplex. Para obtener más información, consulte la documentación de cada dispositivo de red.
7. Asegúrese de que todos los cables de red sean del tipo adecuado y no superen la longitud máxima.

Siguientes pasos

Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.

Solución de problemas en caso de que se moje el sistema

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Pasos

1. Apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
2. Extraiga la cubierta del sistema.
3. Extraiga los siguientes componentes del sistema (si están instalados):
 - Unidad(es) de suministro de energía
 - Unidad óptica
 - Unidades de disco duro
 - Plano posterior de la unidad de disco duro

- Memoria USB
 - Bandeja de la unidad de disco duro
 - Cubierta de refrigeración
 - Tarjetas verticales para tarjetas de expansión, si están instalados
 - Tarjetas de expansión
 - Ensamblaje del ventilador de refrigeración (si está instalado)
 - Ventiladores de refrigeración
 - Módulos de memoria
 - Procesadores y disipadores de calor
 - Placa base
4. Deje secar el sistema durante 24 horas como mínimo.
 5. Vuelva a instalar los componentes que extrajo en el paso 3, excepto las tarjetas de expansión.
 6. Instale la cubierta del sistema.
 7. Encienda el sistema y los periféricos conectados.
Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.
 8. Si el sistema se inicia correctamente, apáguelo y vuelva a instalar todas las tarjetas de expansión que ha extraído.
 9. Ejecute la prueba de diagnóstico adecuada. Para obtener más información, consulte la sección Uso de los diagnósticos del sistema.

Siguientes pasos

Si las pruebas fallan, consulte la sección Obtención de ayuda.

Solución de problemas en caso de que se dañe el sistema

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Pasos

1. Apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
2. Extraiga la cubierta del sistema.
3. Asegúrese de que los componentes siguientes estén instalados correctamente:
 - cubierta de refrigeración
 - Soportes verticales para tarjetas de expansión, si están instalados
 - tarjetas de expansión
 - Unidad de fuente de alimentación
 - ensamblaje del ventilador de refrigeración (si está instalado)
 - Ventiladores de refrigeración
 - Procesadores y disipadores de calor
 - módulos de memoria
 - Portaunidades de disco duro/caja


- plano posterior de la unidad de disco duro
4. Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados.
 5. Instale la cubierta del sistema.
 6. Ejecute la prueba de diagnóstico adecuada. Para obtener más información, consulte la sección Uso de los diagnósticos del sistema.


Siguientes pasos


Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.

Solución de problemas de la batería del sistema

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

 **NOTA:** Si el sistema permanece apagado durante largos períodos de tiempo (semanas o meses), la NVRAM podría perder la información de la configuración del sistema. Esto se puede producir si existe alguna condición defectuosa en la batería.

 **NOTA:** Determinados tipos de software pueden provocar que el tiempo del sistema se acelere o se ralentice. Si el sistema parece funcionar normalmente excepto el tiempo establecido en System Setup (Configuración del sistema), el problema puede estar causado por el software y no por una batería defectuosa.


Pasos

1. Vuelva a introducir la fecha y la hora en System Setup (Configuración del sistema).
2. Apague el sistema y desconéctelo de la toma eléctrica durante una hora como mínimo.
3. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y, a continuación, enciéndalo.
4. Accede al System Setup (configuración del sistema).
Si la fecha y la hora no son correctas en System Setup (Configuración del sistema), consulte System Error Log (SEL) para ver los mensajes de la batería del sistema.

Siguientes pasos

Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.

Solución de problemas de las unidades de suministro de energía

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Solución de problemas de fuente de alimentación

1. Presione el botón de encendido para asegurarse de que el sistema está encendido. Si el indicador de alimentación no se enciende cuando se presiona el botón de encendido, presione el botón de encendido con firmeza.
2. Conecte otra fuente de alimentación en buenas condiciones para asegurarse de que la placa base no sea defectuosa.
3. Asegúrese de que no existan conexiones sueltas.
Por ejemplo, con los cables de alimentación.
4. Asegúrese de que la fuente de alimentación cumple con los estándares correspondientes.
5. Asegúrese de que no existan corto circuitos.
6. Solicite que un electricista cualificado compruebe el voltaje de línea para asegurarse de que cumple las especificaciones necesarias.

Problemas de la unidad de fuente de alimentación

1. Asegúrese de que no existan conexiones sueltas.
Por ejemplo, con los cables de alimentación.
2. Asegúrese de que el LED /asa de la fuente de alimentación indica que la fuente de alimentación funciona correctamente.
Para obtener más información sobre los indicadores de la fuente de alimentación, consulte la sección códigos del indicador de alimentación.
3. Si recientemente ha actualizado el sistema, asegúrese de que la unidad de fuente de alimentación (PSU) tenga la alimentación suficiente para dar soporte al nuevo sistema.
4. Si tiene una configuración de suministro de alimentación redundante, asegúrese de que ambas PSU son del mismo tipo y tienen la misma potencia.
Es posible que tenga que actualizar a una PSU de voltaje superior.
5. Asegúrese de que solo utiliza PSU con la etiqueta de Rendimiento de potencia extendida (EPP) situada en la parte posterior.
6. Extraiga la PSU y vuelva a insertarla.



NOTA: Después de instalar una PSU, espere unos segundos hasta que el sistema la reconozca y determine si funciona correctamente.

Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.

Solución de problemas de refrigeración



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Asegúrese de que se cumplan las condiciones siguientes:

- No se ha extraído la cubierta del sistema, la cubierta de refrigeración, el panel de relleno EMI, el módulo de memoria de relleno o el soporte de relleno situado en la parte posterior.

- La temperatura ambiente no es superior a la temperatura ambiente específica del sistema.
- El flujo de aire externo no está obstruido.
- No se ha extraído o fallado un ventilador de refrigeración.
- No se han seguido las pautas para la instalación de las tarjetas de expansión.

Se pueden agregar refrigeración adicional mediante uno de los métodos siguientes:

En la interfaz web de iDRAC:

1. Haga clic en **Hardware** → **Fans (Ventiladores)** → **Setup (Configuración)**.
2. Desde **Fan Speed Offset (Desplazamiento del ventilador)** en la lista desplegable, seleccione el nivel de refrigeración necesario o establezca la velocidad mínima del ventilador a un valor personalizado.

Desde la utilidad F2 de configuración del sistema:

1. Seleccione **iDRAC Settings (Configuración de iDRAC)** → **Thermal (Térmico)** y establezca una velocidad más alta para el ventilador que la compensación de velocidad de los ventiladores o la velocidad mínima del ventilador.

En los comandos de RACADM:

1. Ejecute el comando `racadm help system.thermalsettings`

Para obtener más información, consulte Integrated Dell Remote Access Controller User's Guide (Guía del usuario de iDRAC) en Dell.com/idracmanuals.

Solución de problemas de los ventiladores de refrigeración

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.



NOTA: El número del ventilador se proporciona en el software de administración de sistemas. En caso de producirse un problema con un ventilador, puede identificarlo fácilmente y volver a colocarlo anotando los números del ventilador en el ensamblaje del ventilador de refrigeración.

1. Siga las pautas de seguridad que se enumeran en la sección instrucciones de seguridad.
2. Siga el procedimiento que se describe en la sección Antes de trabajar en el interior del sistema.

Pasos

1. Extraiga las cubiertas del sistema .
2. Vuelva a instalar el ventilador o el cable de alimentación del ventilador.
3. Instale las cubiertas del sistema .
4. Reinicie el sistema.

Siguientes pasos

Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.


Solución de problemas de la memoria del sistema

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Pasos

1. Si el sistema está operativo, ejecute la prueba de diagnóstico adecuada. Consulte la sección Uso de los diagnósticos del sistema para ver las pruebas de diagnóstico disponibles.
Si el diagnóstico indica que hay un fallo, realice las acciones correctivas que se muestran en las pruebas de diagnóstico.
2. Si el sistema no está operativo, apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la fuente de alimentación. Espere al menos 10 segundos y, a continuación, vuelva a conectar el sistema a la alimentación.
3. Encienda el sistema y los periféricos conectados y observe los mensajes que aparecen en la pantalla.
Si aparece un mensaje de error que indica un fallo con un módulo de memoria específico, vaya al paso 12.
4. Abra System Setup (Configuración del sistema) y compruebe la configuración de la memoria del sistema. Realice los cambios necesarios en la configuración de la memoria.
Si la configuración de la memoria coincide con la memoria instalada, pero el problema no desaparece, vaya al paso 12.
5. Apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
6. Extraiga la cubierta del sistema.
7. Compruebe los canales de memoria y asegúrese de que estén ocupados correctamente.
 **NOTA:** Consulte el registro de eventos del sistema o los mensajes del sistema para conocer la ubicación de la memoria que presenta error. Vuelva a instalar el dispositivo de memoria.
8. Vuelva a instalar los módulos de memoria en los zócalos correspondientes.
9. Instale la cubierta del sistema.
10. Abra System Setup (Configuración del sistema) y compruebe la configuración de la memoria del sistema.
Si el problema no se resuelve, continúe con el paso 11.
11. Extraiga la cubierta del sistema.
12. Si una prueba de diagnóstico o un mensaje de error indican que un módulo de memoria específico está defectuoso, cambie o sustituya el módulo por un módulo de memoria en buenas condiciones.
13. Para solucionar un problema en un módulo de memoria defectuoso no especificado, sustituya el módulo de memoria del primer zócalo DIMM por otro del mismo tipo y capacidad.
Si aparece un mensaje de error en la pantalla, es posible que indique un problema con el tipo de DIMM instalado, instalación de DIMM incorrecta o DIMM defectuosos. Siga las instrucciones en pantalla para resolver el problema.
14. Instale la cubierta del sistema.
15. Mientras el sistema se inicia, observe los mensajes de error que aparezcan y los indicadores de diagnóstico en la parte frontal del sistema.

16. Si el problema de memoria aparece todavía indicado, repita los pasos del 12 al 15 para cada módulo de memoria instalado.

Siguientes pasos

Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.

Solución de problemas de una memoria USB interna

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Pasos

1. Abra System Setup (Configuración del sistema) y asegúrese de que **USB key port (Puerto de memoria USB)** está habilitado en la pantalla **Integrated Devices (Dispositivos integrados)**.
2. Apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
3. Extraiga la cubierta del sistema.
4. Localice la memoria USB y recolóquela.
5. Instale la cubierta del sistema.
6. Encienda el sistema y los periféricos conectados y compruebe si la memoria USB funciona.
7. Si el problema no se resuelve, repita los pasos 2 y 3.
8. Inserte una memoria USB en buenas condiciones.
9. Instale la cubierta del sistema.

Siguientes pasos

Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.

Solución de problemas de una tarjeta SD

Requisitos previos




PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.




NOTA: Algunas tarjetas SD tienen un conmutador físico de protección contra escritura. Si se activa el conmutador de protección contra escritura, la tarjeta SD estará protegida contra escritura.

Pasos

1. Acceda a System Setup (Configuración del sistema) y asegúrese de que la opción **Internal SD Card Port (Puerto de tarjeta SD interna)** esté activada.
2. Apague el sistema, incluidos todos los periféricos conectados, y desconéctelo de la toma eléctrica.
3. Extraiga la cubierta del sistema.


 **NOTA:** Cuando se produce un fallo en la tarjeta SD, la controladora SD dual interna informa al sistema. En el próximo reinicio, el sistema muestra un mensaje que indica el fallo. Si está activada la redundancia en el momento del fallo en la tarjeta SD, una alerta crítica se registrará y la condición del chasis se degradará.

4. Sustituya la tarjeta SD por una nueva.
5. Instale la cubierta del sistema.
6. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los periféricos que tenga conectados.
7. Acceda a System Setup (Configuración del sistema) y asegúrese de que las opciones **Internal SD Card Port (Puerto de tarjeta SD interna)** e **Internal SD Card Redundancy (Redundancia de tarjeta SD interna)** están establecidas en los modos adecuados.
Verifique que la ranura SD correcta se define como **Primary SD Card (tarjeta SD principal)**.
8. Compruebe que la tarjeta SD funciona correctamente.
9. Si la opción **Internal SD Card Redundancy (Redundancia de tarjeta SD interna)** está establecida en **Enabled (Habilitada)** en el momento del error en la tarjeta SD, el sistema le solicitará que realice una recuperación.

 **NOTA:** El proceso de recuperación siempre se puede originar desde la tarjeta SD principal hacia la tarjeta SD secundaria.

Solución de problemas de una unidad óptica

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Pasos



1. Pruebe a utilizar un CD o DVD diferente.
2. Si el problema no se resuelve, vaya a System Setup (Configuración del sistema) y asegúrese de que la controladora SATA integrada y el puerto SATA de la unidad estén activados.
3. Ejecute la prueba de diagnóstico adecuada.
4. Apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
5. Extraiga el embellecedor en caso de que esté instalado.
6. Extraiga la cubierta del sistema.
7. Asegúrese de que el cable de interfaz esté debidamente conectado a la unidad óptica y a la controladora.
8. Asegúrese de que el cable de alimentación esté bien conectado a la unidad.
9. Instale la cubierta del sistema.

Siguientes pasos

Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.

Solución de problemas de una unidad de disco duro

Requisitos previos

-  **PRECAUCIÓN:** Este procedimiento de solución de problemas puede eliminar datos almacenados en la unidad de disco duro. Antes de proceder, haga una copia de seguridad de los archivos del disco duro.
-  **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.


Pasos

1. Ejecute la prueba de diagnóstico apropiada. Consulte la sección Uso de los diagnósticos del sistema. Según los resultados de la prueba de diagnóstico, continúe con los pasos necesarios que se describen a continuación.
2. Si el sistema dispone de una controladora RAID y las unidades de disco duro están configuradas en una matriz RAID, realice los pasos siguientes:
 - a. Reinicie el sistema y presione F10 durante el inicio del sistema para ejecutar Dell Lifecycle Controller y, a continuación, ejecute el asistente de configuración de hardware para comprobar la configuración de RAID.
Consulte la documentación de Dell Lifecycle Controller o la ayuda en línea para obtener información sobre la configuración de RAID.
 - b. Asegúrese de que se hayan configurado correctamente las unidades de disco duro para la matriz RAID.
 - c. Desconecte la unidad de disco duro y recolóquela.
 - d. Salga de la utilidad de configuración y deje que el sistema inicie el sistema operativo.
3. Asegúrese de que estén instalados y configurados correctamente los controladores de dispositivo necesarios para la tarjeta de la controladora. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información.
4. Reinicie el sistema y abra Configuración del sistema.
5. Compruebe que la controladora esté habilitada y que las unidades aparezcan en Configuración del sistema.

Siguientes pasos

Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.

Solución de problemas de una controladora de almacenamiento

-  **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.



NOTA: Cuando deba solucionar problemas de una controladora SAS o PERC, consulte también la documentación del sistema operativo y de la controladora.

1. Ejecute la prueba de diagnóstico apropiada. Consulte la sección Uso de los diagnósticos del sistema.
2. Apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
3. Extraiga la cubierta del sistema.
4. Verifique que las tarjetas de expansión instaladas cumplen las pautas para la instalación.
5. Asegúrese de que todas las tarjetas de expansión estén asentadas firmemente en el conector.
6. Instale la cubierta del sistema.
7. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los periféricos que tenga conectados.
8. Si el problema no se resuelve, apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
9. Extraiga la cubierta del sistema.
10. Extraiga todas las tarjetas de expansión instaladas en el sistema.
11. Instale la cubierta del sistema.
12. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los periféricos que tenga conectados.
13. Ejecute la prueba de diagnóstico apropiada. Consulte la sección Uso de los diagnósticos del sistema. Si las pruebas fallan, consulte la sección Obtención de ayuda.
14. Para cada tarjeta de expansión que haya extraído en el paso 10, realice los pasos siguientes:
 - a. Apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
 - b. Extraiga la cubierta del sistema.
 - c. Vuelva a instalar una de las tarjetas de expansión.
 - d. Instale la cubierta del sistema.
 - e. Ejecute la prueba de diagnóstico apropiada. Consulte la sección Uso de los diagnósticos del sistema.

Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.

Solución de problemas de tarjetas de expansión

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.



NOTA: Para solucionar los problemas de una tarjeta de expansión, consulte también la documentación del sistema operativo y de la tarjeta.

Pasos

1. Ejecute la prueba de diagnóstico apropiada. Consulte la sección Uso de los diagnósticos del sistema.
2. Apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
3. Extraiga la cubierta del sistema.
4. Asegúrese de que todas las tarjetas de expansión estén asentadas firmemente en el conector.

5. Instale la cubierta del sistema.
6. Encienda el sistema y los periféricos conectados.
7. Si el problema no se resuelve, apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
8. Extraiga la cubierta del sistema.
9. Extraiga todas las tarjetas de expansión instaladas en el sistema.
10. Instale la cubierta del sistema.
11. Ejecute la prueba de diagnóstico apropiada. Consulte la sección Uso de los diagnósticos del sistema. Si las pruebas fallan, consulte la sección Obtención de ayuda.
12. Para cada tarjeta de expansión que haya extraído en el paso 8, realice los pasos siguientes:
 - a. Apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
 - b. Extraiga la cubierta del sistema.
 - c. Vuelva a instalar una de las tarjetas de expansión.
 - d. Instale la cubierta del sistema.
 - e. Ejecute la prueba de diagnóstico apropiada. Consulte la sección Uso de los diagnósticos del sistema.

Siguientes pasos

Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.

Solución de problemas de los procesadores

Requisitos previos



PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Pasos

1. Ejecute la prueba de diagnóstico adecuada. Consulte la sección Uso de los diagnósticos del sistema.
2. Apague el sistema y los periféricos conectados y desconecte el sistema de la toma eléctrica.
3. Extraiga la cubierta del sistema.
4. Asegúrese de que el procesador y el disipador de calor estén instalados correctamente.
5. Instale la cubierta del sistema.
6. Ejecute la prueba de diagnóstico apropiada. Consulte la sección Uso de los diagnósticos del sistema.
7. Si el problema persiste, consulte la sección Obtención de ayuda.

Mensajes del sistema

Para obtener una lista de los mensajes de eventos y errores generada por el firmware del sistema y los agentes que controlan los componentes del sistema, consulte Dell Event and Error Messages Reference Guide (Guía de referencia de los mensajes de eventos y errores de Dell) en **Dell.com/openmanagemanuals > OpenManage software**.

Mensajes de aviso

Los mensajes de aviso le alertan sobre un posible problema y le solicitan que responda antes de que el sistema continúe con una tarea. Por ejemplo, antes de dar formato a una unidad de disco duro, un mensaje le avisará de que podría perder todos los datos del disco duro. Los mensajes de aviso suelen interrumpir las tareas y requieren que responda con un y (sí) o un n (no).



NOTA: Una aplicación o el sistema operativo genera los mensajes de aviso. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con el sistema operativo o la aplicación.

Mensajes de diagnóstico

Las utilidades de diagnóstico del sistema pueden emitir mensajes de problemas al ejecutar pruebas de diagnóstico en el sistema. Para obtener más información sobre los diagnósticos del sistema, consulte la sección Uso de las utilidades de diagnóstico del sistema.


Mensajes de alerta

Systems Management Software genera mensajes de alerta para el sistema. Estos incluyen mensajes de información, estado, aviso y fallos sobre unidades, temperatura, ventiladores y alimentación. Para obtener más información, consulte la documentación de Systems Management Software.

Uso de los diagnósticos del sistema

Si experimenta algún problema con el sistema, ejecute los diagnósticos del sistema antes de ponerse en contacto con Dell para recibir asistencia técnica. El objetivo de ejecutar los diagnósticos del sistema es realizar pruebas en el hardware sin necesidad de otros equipos ni de correr riesgo de pérdida de datos. Si no puede corregir el problema, el personal de servicio y asistencia puede utilizar los resultados de las pruebas de diagnóstico para ayudarle a resolver el problema.

Diagnósticos incorporados del sistema de Dell

 **NOTA:** Los diagnósticos incorporados del sistema de Dell también se conocen como diagnósticos Enhanced Pre-boot System Assessment (ePSA).

Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen un conjunto de opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos que permiten:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo
- Repetir las pruebas
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre los dispositivos que han presentado fallos
- Ver mensajes de estado que indican si las pruebas se han completado correctamente
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas

Cuándo deben utilizarse los diagnósticos incorporados del sistema

Ejecute los diagnósticos incorporados del sistema (ePSA) si el sistema no se inicia.

Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema desde Boot Manager

Requisitos previos

Ejecute los diagnósticos incorporados del sistema (ePSA) si el sistema no se inicia.

Pasos

1. Cuando el sistema de esté iniciando, presione <F11> .
2. Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **System Utilities (Utilidades del sistema)** → **Launch Diagnostics (Iniciar Dell Diagnostics)**.

Aparece la ventana **ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)**, que lista todos los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.

Ejecución de los diagnósticos incorporados del sistema de Dell Lifecycle Controller

1. Mientras se inicia el sistema, presione F11.
2. Seleccione **Hardware Diagnostics (Diagnósticos de hardware)** → **Run Hardware Diagnostics (Ejecutar los diagnósticos de hardware)**.
Aparece la ventana **ePSA Pre-boot System Assessment (Evaluación del sistema de preinicio ePSA)**, que lista todos los dispositivos detectados en el sistema. El diagnóstico comienza ejecutando las pruebas en todos los dispositivos detectados.

Controles de los diagnósticos del sistema

Menú	Descripción
Configuración	Muestra la configuración y el estado de todos los dispositivos detectados.
Resultados	Muestra los resultados de las pruebas ejecutadas.
Condición del sistema	Muestra una visión general actual del rendimiento del sistema.
Event log	Muestra un registro que incluye las pruebas ejecutadas en el sistema y cuándo se realizaron. Se muestra si hay, al menos, una descripción de evento registrada.

Puentes y conectores

Puentes y conectores de la placa base

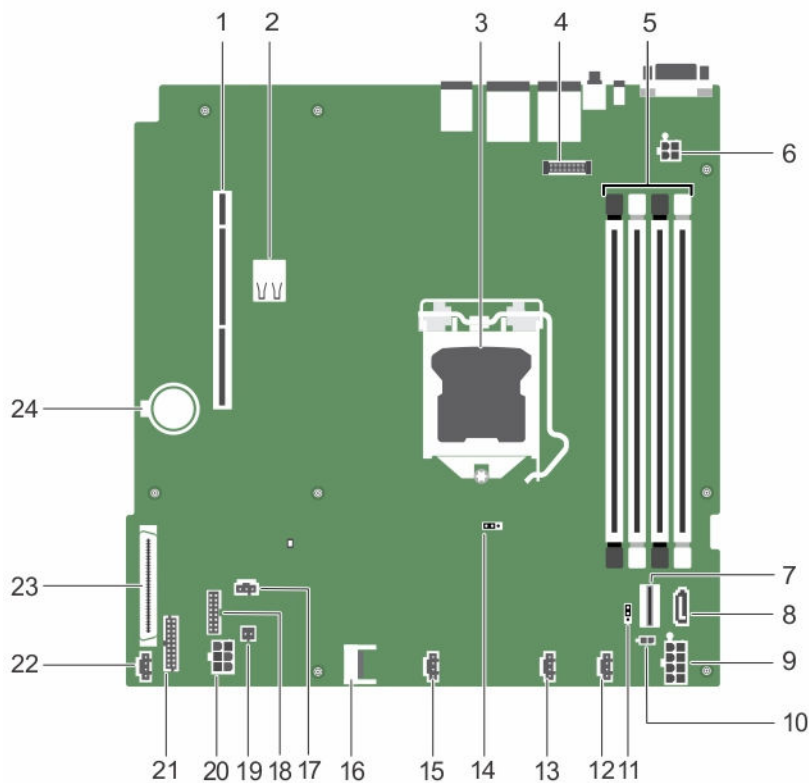



Ilustración 55. Puentes y conectores de la placa base

Tabla 16. Puentes y conectores de la placa base

Elemento	Conector	Descripción
1	PCIE_G3_X8	Conector de tarjeta PCIe 2
2	INT_USB_3.0	Conector interno USB 3.0
3	CPU1	Zócalo del procesador
4	J_AMEA1	Conector de la tarjeta de puertos iDRAC
5	A3, A1, A4, A2	Zócalo de módulo de memoria





Elemento	Conector	Descripción
6	CON_ALIM2	Conector de alimentación de 4 patas 2
7	J_MINISAS1	Conector SAS de conjunto de chips
8	J_SATA_CD	Conector SATA de la unidad óptica
9	SYS_PWR	Conector de alimentación de 8 patas
10	PWR_EVENT	Cable de la unidad de fuente de alimentación
11	PWD_EN	Puente de contraseña
12	FAN4	Conector del ventilador de refrigeración
13	FAN3	Conector del ventilador de refrigeración
14	NVRAM CLR	Puente de contraseña NVRAM
15	FAN2	Conector del ventilador de refrigeración
16	J_TPM1	Conector del módulo de plataforma segura
17	R_INTRUSION	Conector del interruptor de intrusión
18	BP_SIG	Conector de señales del plano posterior
19	SAS_LED	Conector PERC LED
20	HDD/ODD_PWR	Conector de alimentación de la unidad de disco duro/unidad de disco óptico
21	FP_USB	Conector USB del panel frontal
22	FAN1	Conector del ventilador de refrigeración
23	CTRL_PNL	Conector de interfaz del panel de control
24	BATTERY	Conector de la pila

Configuración del puente de la placa base

 **PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Para obtener información sobre cómo restablecer el puente de contraseña para desactivar una contraseña, consulte [Desactivación de una contraseña olvidada](#).

Tabla 17. Configuración del puente de la placa base

Puente	Configuración	Descripción
PWRD_EN	 1 2 3 (predeterminada)	La función de contraseña está habilitada (pines 1 y 2).
	 1 2 3	La función de contraseña está deshabilitada (pines 2 y 3).
NVRAM_CLR	 1 2 3 (predeterminada)	Los valores de configuración se conservan en el arranque del sistema (pines de 2 y 3).
	 1 2 3	Los valores de configuración se borran la próxima vez que se arranca el sistema (pines 1 y 2).

Desactivación de una contraseña olvidada

Las características de seguridad del software del sistema incluyen una contraseña del sistema y una contraseña de configuración. El puente de contraseña activa y desactiva estas características de contraseña y borra las contraseñas que se están utilizando actualmente.

Requisitos previos

⚠ PRECAUCIÓN: Muchas de las reparaciones deben ser realizadas únicamente por un técnico de servicio autorizado. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y de asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se incluyen con el producto.

Pasos

1. Apague el sistema, incluidos todos los periféricos conectados, y desconéctelo de la toma eléctrica.
2. Extraiga la cubierta del sistema.
3. Pase el puente de la placa base de las patas 2 y 3 a las patas 1 y 2.
4. Instale la tapa del sistema.

Las contraseñas existentes no se deshabilitan (eliminan) hasta que el sistema se inicia con el puente en las patas 1 y 2. Sin embargo, antes de que asigne una nueva contraseña del sistema o de configuración, deberá volver a pasar el puente a las patas 2 y 3.

✎ NOTA: Si asigna una nueva contraseña del sistema o de configuración con el puente en los pines 1 y 2, el sistema deshabilitará las nuevas contraseñas la próxima vez que se inicie.

5. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los periféricos que tenga conectados.
6. Apague el sistema, incluidos todos los periféricos conectados, y desconéctelo de la toma eléctrica.
7. Extraiga la cubierta del sistema.
8. Pase el puente de la placa base de las patas 1 y 2 a las patas 2 y 3.
9. Instale la tapa del sistema.
10. Vuelva a conectar el sistema a la toma eléctrica y enciéndalo junto con los periféricos que tenga conectados.
11. Asigne una nueva contraseña del sistema o de configuración.

Especificaciones técnicas

Dimensiones y peso

Características físicas	Dimensiones
Altura	42,8 mm (1,68 pulgadas)
Ancho con los seguros del bastidor.	482.38 mm (19 pulgadas)
Anchura sin los seguros del bastidor.	434.15 mm (17.09 pulgadas)
Profundidad sin embellecedor	497 mm (19.5 pulgadas)
Peso máximo para chasis de dos unidades de disco duro de 2.5 pulgadas	8.78 kg (19.35 lb)
Peso máximo para chasis de cuatro unidades de disco duro de 3.5 pulgadas	8.77 kg (19.32 lb)
Peso máximo para chasis de cuatro unidades de disco duro de intercambio activo de 3.5 pulgadas	9.51 kg (20.96 lb)
Peso vacío para chasis de dos unidades de disco duro cableadas de 2.5 pulgadas	5.58 kg (12.31 lb)

Características físicas	Dimensiones
-------------------------	-------------

Peso vacío para chasis de cuatro unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas	6.06 kg (13.36 lb)
---	--------------------

Peso vacío para chasis de cuatro unidades de disco duro de intercambio activo de 3.5 pulgadas	5.25 kg (11.57 lb)
---	--------------------

Especificaciones del procesador

Procesador	Especificación
Tipo	Un procesador Intel serie E3-1200 V5

Especificaciones del bus de expansión



Ranuras de expansión de PCI Express Generation 3 con soporte vertical para tarjetas de expansión	Especificación
PCIE_G3_X16	(Ranura 1) una conexión x16 de media altura y media longitud para el procesador 1 (Ranura 2) una enlace x16 de altura completa y media longitud para el procesador 1
PCIE_G3_X8	(Ranura 1) una enlace x4 de altura completa y media longitud para el procesador 1 (Ranura 2) una conexión x8 de media altura y media longitud para el procesador 1

Especificaciones de la memoria


Memoria	Especificación
Arquitectura	1600 MT/s, 1866 MT/s o 2133 MT/s DIMM DDR4 sin búfer (UDIMM) Compatibilidad con ECC avanzado o funcionamiento con optimización de memoria

Memoria	Especificación
Zócalos de módulo de memoria	Cuatro zócalos de 288 patas
Capacidades del módulo de memoria (UDIMM)	4 GB (simple), 8 GB (simples y duales) y 16 GB (duales)
RAM mínima	4 GB
RAM máxima	64 GB

Especificaciones de la alimentación

Unidad de fuente de alimentación	Especificación
Potencia nominal de alimentación por unidad de fuente de alimentación (PSU)	250 W (Bronze) CA (de 100 a 240 V, 50/60 Hz, de 4.0 A 2.0 A)
Disipación de calor	 NOTA: La disipación de calor se calcula mediante la potencia en vatios de la fuente de alimentación. 1039 BTU/h como máximo (fuente de alimentación de 250 W)
Tensión	 NOTA: Este sistema ha sido diseñado también para que se conecte a sistemas de alimentación de TI con un voltaje entre fases no superior a 230 V. 100–240 V CA, autoajutable, 50/60 Hz


Especificaciones del controlador de almacenamiento

Controladora de almacenamiento	Especificación
Tipo de controlador de almacenamiento	PERC H730, PERC H330, PERC H830, PERC S130.  NOTA: El sistema es compatible con software RAID S130 y una tarjeta PERC. Para obtener más información sobre el RAID, consulte la documentación de Dell PowerEdge RAID Controller (PERC) en Dell.com/storagecontrollermanuals .

Especificaciones de la unidad

Drives	Especificación
Sistemas de cuatro unidades de disco duro	Hasta cuatro unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas o Hasta cuatro unidades de disco duro SATA o Nearline SAS de intercambio activo de 2.5 pulgadas en adaptadores de disco duro de 3.5 pulgadas Hasta cuatro unidades de disco duro SAS, SATA o Nearline SAS de intercambio activo de 3.5 pulgadas
Sistemas con dos unidades de disco duro	Hasta dos unidades de disco duro cableadas de 3.5 pulgadas.
Unidad óptica	Una unidad DVD+/-RW o DVD-ROM SATA delgada opcional


Especificaciones de los conectores

Conectores posteriores	Especificación
NIC	2 de 10/100/1000 Mbps
Serie	9 patas, DTE, compatible con 16550
USB	Dos USB de 9 patas compatibles con 3.0
Vídeo	VGA de 15 patas
iDRAC8	Una Ethernet de 1 GbE opcional
SD vFlash	Una tarjeta de memoria SD vFlash opcional  NOTA: La ranura de tarjeta solo está disponible para su uso si la licencia de iDRAC8 Enterprise está instalada en el sistema.
Conectores frontales	Especificación
USB	2 USB de 4 patas compatibles con 2.0
Vídeo	VGA de 15 patas
Conectores internos	Especificación
USB	Un conector de 9 patas compatible con USB 3.0

Especificaciones de vídeo

Vídeo	Especificación
Tipo de vídeo	Matrox G200 integrado
Memoria de vídeo	16 MB compartidos

Especificaciones medioambientales

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre medidas medioambientales para configuraciones específicas del sistema, visite Dell.com/environmental_datasheets.

Temperatura Especificaciones

Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Funcionamiento continuo (para altitudes inferiores a 950 m o 3117 pies)	De 10 °C a 35 °C (de 50 °F a 95 °F) sin que el equipo reciba la luz directa del sol.
Degradado de temperatura máxima (en funcionamiento y almacenamiento)	20 °C/h (36 °F/h)

Humedad relativa Especificaciones

Almacenamiento	Del 5 % al 95 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 33 °C (91 °F). La atmósfera debe estar sin condensación en todo momento.
En funcionamiento	Del 10 % al 80 % de humedad relativa con un punto de condensación máximo de 29 °C (84.2 °F).

Vibración máxima Especificaciones

En funcionamiento	0.26 G _{rms} de 5 Hz a 350 Hz (todas las orientaciones de funcionamiento)
Almacenamiento	1.88 G _{rms} de 10 Hz a 500 Hz durante 15 minutos (evaluados los seis lados)

Impacto máximo Especificaciones

En funcionamiento	Seis choques ejecutados consecutivamente en los ejes x, y, y z positivo y negativo de 40 G durante un máximo de 2.3 ms.
Almacenamiento	Seis impulsos ejecutados consecutivamente en los ejes x, y, y z positivo y negativo (un impulso en cada lado del sistema) de 71 G durante un máximo de 2 ms

Altitud máxima Especificaciones

En funcionamiento 30 48 m (100 00 pies).

Almacenamiento 12 000 m (39 370 pies).

Reducción de la tasa de la temperatura en funcionamiento o

Hasta 35 °C (95 °F) La temperatura máxima se reduce 1 °C/300 m (1 °F/547 pies) por encima de los 950 m (3117 pies).

La siguiente sección define los límites para evitar daños en el equipo de TI y/o errores de la contaminación gaseosa y de partículas. Si los niveles de contaminación gaseosa o de partículas están por encima de los límites especificados causan daños en el equipo o un error, es posible que deba corregir las condiciones medioambientales. La solución de las condiciones medioambientales será responsabilidad del cliente.

Contaminación de partículas Especificaciones

Filtración de aire ISO clase 8 por ISO 14644-1 define la filtración de aire de centro de datos con un límite de confianza superior del 95 %.



NOTA: Aplica solo a los entornos de centro de datos. Los requisitos de la filtración de aire no se aplican a los equipos de TI designados para ser utilizados fuera del centro de datos, en entornos tales como una oficina o una fábrica.



NOTA: El aire que entre en el centro de datos tiene que tener una filtración MERV11 o MERV13.

Polvo conductor El aire debe estar libre de polvo conductor, filamentos de zinc u otras partículas conductoras.



NOTA: Aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.

Polvo corrosivo

- El aire debe estar libre de polvo corrosivo.
- El polvo residual que haya en el aire debe tener un punto delicuescente inferior a una humedad relativa del 60 %.



NOTA: Aplica a entornos de centro de datos y entornos de centro sin datos.

Contaminación gaseosa Especificaciones

Velocidad de corrosión del cupón de cobre Menos de 300 Å por mes por Clase G1 de acuerdo con ANSI/ISA71.04-1985.

Contaminación gaseosa Especificaciones

Velocidad de corrosión del cupón de plata Menos de 200 Å por mes de acuerdo con AHSRAE TC9.9.

 **NOTA:** Niveles máximos de contaminación corrosiva medidos a ≤ 50 % de humedad relativa.

Obtención de ayuda

Cómo ponerse en contacto con Dell

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto de su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones relacionadas con ventas, asistencia técnica o atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione su país del menú desplegable en la esquina inferior derecha de la página.
3. Para obtener asistencia personalizada:
 - a. Introduzca la etiqueta de servicio del sistema en el campo **Enter your Service Tag (Introducir etiqueta de servicio)**.
 - b. Haga clic en **Submit (Enviar)**.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
4. Para obtener asistencia general:
 - a. Seleccione la categoría del producto.
 - b. Seleccione el segmento del producto.
 - c. Seleccione el producto.
Aparece la página de asistencia que muestra las diferentes categorías de asistencia.
5. Para obtener detalles de contacto de Dell Global Technical Support:
 - a. Haga clic en [Global Technical Support \(Contactar con el servicio de asistencia técnica\)](#).
 - b. La página **Contact Technical Support (Contactar con el servicio de asistencia técnica)** se muestra con detalles para llamar a, hablar por chat con, o enviar correos electrónicos al equipo de Dell Global Technical Support.

Ubicación de la etiqueta de servicio del sistema

El sistema se identifica mediante un único código de servicio rápido y el número de etiqueta de servicio. El código de servicio rápido y la etiqueta de servicio se encuentran en la parte anterior del sistema tirando de la etiqueta de información. Como alternativa, la información puede estar en un adhesivo en el chasis del sistema. Dell utiliza esta información para dirigir las llamadas de asistencia al personal correspondiente.

Comentarios sobre la documentación

Haga clic en el enlace **Feedback (Comentarios)** en cualquiera de las páginas de documentación de Dell, rellene el formulario y haga clic en **Submit (Enviar)** para enviar sus comentarios.

Acceso a la información del sistema mediante QRL

Puede utilizar el localizador de recursos rápido (Quick Resource Locator, QRL) para obtener acceso inmediato a la información sobre el sistema.

Requisitos previos

Asegúrese de que el teléfono inteligente o tablet tiene el código QR escáner instalado.

Sobre esta tarea

El QRL contiene la siguiente información acerca del sistema:

- Vídeos explicativos
- Material de referencia, incluido el Manual del propietario, LCD de diagnóstico, y mecánica descripción general
- La etiqueta de servicio del sistema para acceder de manera rápida su configuración hardware específica y la información de la garantía
- Un vínculo directo a Dell para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica y equipos de ventas

Pasos

1. Vaya a **Dell.com/QRL** y navegue hasta un producto específico o
2. Utilice el teléfono inteligente o tablet para explorar el modelo de específico de recursos (QR código rápida) que se encuentra en la siguiente imagen o en el sistema Dell PowerEdge:

