



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

CZ	Uživatelská příručka	1
	Péče o zákazníky a záruka	14
	Odstraňování problémů a časté dotazy	17

**PHILIPS**

# **Obsah**

<b>1.</b>	<b>Důležité .....</b>	<b>1</b>
1.1	Bezpečnostní opatření a údržba .....	1
1.2	Vysvětlení zápisu.....	3
1.3	Likvidace produktu a obalového materiálu.....	4
<b>2.</b>	<b>Sestavení monitoru .....</b>	<b>5</b>
2.1	Instalace.....	5
2.2	Ovládání monitoru.....	6
2.3	Odpojte stojánek podstavce a podstavec.....	8
<b>3.</b>	<b>Technické údaje.....</b>	<b>10</b>
3.1	Režimy rozlišení a předvoleb.....	12
<b>4.</b>	<b>Řízení spotřeby .....</b>	<b>13</b>
<b>5.</b>	<b>Péče o zákazníky a záruka .....</b>	<b>14</b>
5.1	Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips.....	14
5.2	Péče o zákazníky & záruka.....	16
<b>6.</b>	<b>Odstraňování problémů a časté dotazy.....</b>	<b>17</b>
6.1	Odstraňování problémů.....	17
6.2	Obecné časté dotazy .....	18

# 1. Důležité

Tato elektronická uživatelská příručka je určena pro každého uživatele tohoto monitoru Philips. Před používáním monitoru si přečtěte tuto uživatelskou příručku. Obsahuje důležité informace a poznámky k používání vašeho monitoru.

Záruka Philips je platná, pokud je výrobek používán pro navrženou potřebu v souladu s návodem a po přiložení originálu faktury nebo pokladním dokladem, označujícím datum nákupu, jméno prodejce a modelové a výrobní číslo výrobku.

## 1.1 Bezpečnostní opatření a údržba

### Varování

Použití kontrol, úprav nebo postupů jiným způsobem než je stanoveno v této dokumentaci může vést k ohrožení šokem, elektrickým a/ nebo mechanickým rizikům.

Přečtěte si a dodržujte tyto instrukce při zapojování a používání vašeho PC monitoru.

### Používání

- Nevystavujte monitor přímému slunečnímu záření, velmi silným jasným světlům a udržujte jej mimo dosah jiných zdrojů tepla. Dlouhé vystavení tomuto typu prostředí může mít za následek změnu barev a poškození monitoru.
- Odstraňte veškeré předměty, které by mohly spadnout do větracích otvorů nebo zabránit dostatečnému chlazení elektroniky monitoru.
- Nezakrývejte větrací otvory ve skřínce.
- Umístěte monitor na takové místo, ze kterého bude elektrická zástrčka a zásuvka snadno přístupná.
- Jestliže jste vypnuli monitor odpojením napájecího kabelu nebo kabelu napájecího adaptéru, před připojením kabelu počkejte 6 sekund, aby monitor fungoval normálně.
- Vždy používejte napájecí kabel schválený společností Philips. Pokud napájecí kabel chybí, obrátěte se na nejbližší servisní

středisko. (Vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi)

- K napájení používejte určený zdroj. K napájení monitoru používejte pouze určený zdroj napájení. V případě použití nesprávného napětí nebude přístroj fungovat a může dojít k požáru nebo k úrazu elektrickým proudem.
- Chraňte kabel. Za napájecí a signální kabel netahejte ani je neohýbejte. Neumístujte monitor ani žádné jiné předměty na kabely. Poškozené kably mohou způsobit požár nebo úraz elektrickým proudem.
- Během používání nevystavujte monitor nadmerným otřesům nebo nárazům.
- Aby nedošlo k poškození, například vypadnutí panelu z rámečku, nenakláňejte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů. Pokud bude překročen maximální úhel náklonu -5 stupňů, na poškození monitoru se nebude vztahovat záruka.
- Při používání nebo přemístování do monitoru nekopejte a zabraňte případnému pádu.
- Nadmerné používání monitoru může způsobit únavu zraku. Při práci s počítačem je vhodnější dělat více kratších přestávek, než méně časté dlouhé přestávky. Například 5 - 10minutová přestávka po 50 - 60minutovém souvislému používání monitoru je vhodnější, než 15minutová přestávka každé dvě hodiny. Při používání monitoru v neměnném časovém intervalu zkuste zabránit únavě zraku následujícími postupy:
  - Po dlouhém soustředění na monitor přesuňte zrak na jiné objekty v různých vzdálenostech.
  - Při práci často mrkejte.
  - Lehce zavírejte a protáčejte oči pro uvolnění.
  - Nastavte správnou výšku a úhel monitoru podle výšky vaší postavy.
  - Nastavte správnou úroveň jasu a kontrastu.
  - Přizpůsobte okolní osvětlení nastavení jasu monitoru, nepoužívejte zářivkové

## 1. Důležité

osvětlení a povrchy, které neodráží příliš mnoho světla.

- V případě příznaků vyhledejte lékaře.

## Údržba

- Aby byl monitor chráněn před možným poškozením, nevyvíjejte na panel LCD nadměrný tlak. Při přemístování zvedejte monitor za rám; při zvedání monitoru nesahejte rukou nebo prsty na panel LCD.
- Nebudete-li monitor delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Před očištěním mírně navlhčeným hadříkem monitor odpojte ze zásuvky. Je-li vypnuté napájení, lze obrazovku otřít suchým hadříkem. K čištění monitoru nikdy nepoužívejte organická rozpouštědla, jako například alkohol nebo čističe s obsahem čpavku.
- Zabraňte nebezpečí úrazu elektrickým proudem nebo trvalého poškození monitoru a chraňte monitor před prachem, deštěm, vodou nebo nadměrně vlhkým prostředím.
- Pokud dojde k namočení monitoru, co nejdříve jej osušte suchým hadříkem.
- Vnikne-li do monitoru cizí látky nebo voda, ihned vypněte napájení a odpojte napájecí kabel. Odstraňte cizí látku nebo vodu z monitoru a odeslete jej do servisního střediska.
- Monitor neskladujte ani nepoužívejte na místech vystavených teplu, přímému slunečnímu záření nebo extrémním teplotám.
- Chcete-li zachovat optimální výkonnost monitoru a prodloužit jeho životnost, používejte jej na místě, které splňuje následující rozsahy teplot a vlhkosti.
  - Teplota: 0 až 40°C 32 až 104°F
  - Vlhkost: 20 až 80% relativní vlhkosti

## Důležité informace o vypalování duchů/stínového obrazu

- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky. Bude-li na vašem monitoru zobrazen neměnící se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky. Dlouhodobé

nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“.

- „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.

## ⚠️ Výstraha

Pokud neaktivujete spořič obrazovky nebo aplikaci, která pravidelně obměňuje obsah zobrazení, může dojít k vážnému „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“, a toto narušení obrazu již nelze odstranit. Na výše uvedené poškození se nevtahuje záruka.

## Servis

- Kryt pláště může otevřít pouze kvalifikovaný servisní pracovník.
- Pokud je pro opravu vyžadována dokumentace nebo integrace, obraťte se na nejbližší servisní středisko. (Vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi)
- Informace o převážení najdete v části „Technické údaje“.
- Neponechávejte monitor v autě nebo v zavazadlovém prostoru auta na přímém slunci.

## ☰ Poznámka

Pokud monitor nefunguje správně nebo pokud si nejste jisti, jaké kroky je třeba provést po provedení pokynů v této příručce, obraťte se na servisního pracovníka.

## 1.2 Vysvětlení zápisu

Následující pododdíly popisují způsob zápisu, který se používá v této příručce.

### Poznámky, upozornění a výstrahy

Na stránkách této příručky můžete narazit na text, který je opatřený symbolem a je vytiskněn tučně nebo kurzívou. Takové úseky obsahují poznámky, upozornění a výstrahy. Jejich použití je následující:

#### Poznámka

Tento symbol označuje důležité informace a návrhy, které pomáhají lépe využít počítačový systém.

#### Upozornění

Tento symbol označuje informace, které objasňují, jak se vyhnout možnému poškození zařízení nebo ztrátě dat.

#### Výstraha

Tento symbol označuje nebezpečí tělesného ublížení a vysvětluje, jak se danému problému vyhnout.

Některé výstrahy se mohou objevit v různé podobě a nemusí být uvozeny symbolem. V takovém případě je konkrétní vyznačení výstrahy nařízeno úřadem pro regulaci.

## 1.3 Likvidace produktu a obalového materiálu

### Likvidace elektrických a elektronických zařízení - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Sestavení monitoru

### 2.1 Instalace

#### 1 Obsah krabice



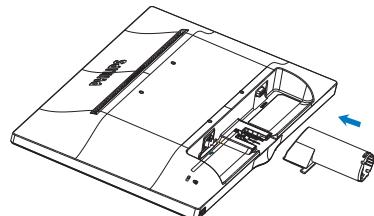
Power Cable



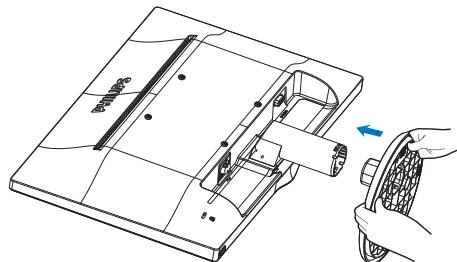
VGA Cable

#### 2 Namontujte stojánek podstavce

- Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký a hladký podklad, aby nedošlo k poškrábání obrazovky.
- Připojte/nasuňte sloupek podstavce k monitoru tak, aby zavklal na místo.

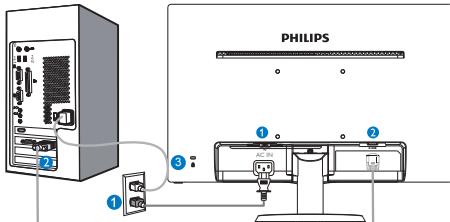


- Uchopte monitor oběma rukama a připevněte stojánek podstavce do sloupku podstavce.



## 2. Sestavení monitoru

### 3 Připojení k počítači



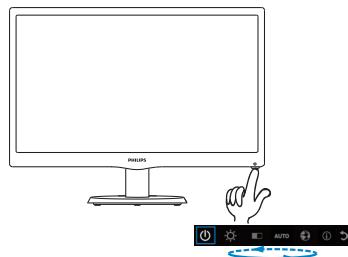
- 1 Vstup střídavého napájení
- 2 Vstup VGA
- 3 ámek proti krádeži Kensington

### Připojení k počítači

1. Pevně připojte napájecí kabel k zadní straně monitoru.
2. Vypněte počítač a odpojte jeho napájecí kabel.
3. Připojte signálový kabel monitoru do video konektoru na zadní straně počítače.
4. Zapojte napájecí kabel počítače a monitoru do nejbližší zásuvky.
5. Zapněte počítač a monitor. Jestliže se na monitoru objeví obraz, instalace je dokončena.

## 2.2 Ovládání monitoru

### 1 Popis výrobku z čelního pohledu



### 2 Popis zobrazení funkcí na obrazovce

#### Co je nabídka na obrazovce (OSD)?

Funkcí nabídky obrazovky (On-Screen Display, OSD) jsou vybaveny všechny monitory LCD Philips. Umožňuje koncovému uživateli upravovat vlastnosti obrazovky nebo vybírat funkce monitoru přímo prostřednictvím zobrazeného okna s pokyny. Níže je uveden příklad příjemného rozhraní obrazovky:

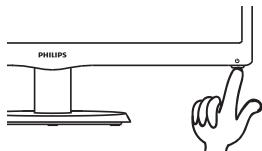


	Slouží k ZAPNUTÍ a VYPNUTÍ napájení monitoru.
	Nastavení úrovně jasu.
	Nastavení úrovně kontrastu.
	Automatické nastavení monitoru.
	Nastavení jazyka
	Zobrazení informací
	Ukončení OSD

#### Jak nastavit nabídku OSD jediným tlačítkem?

- 1.Tlačítko na dolní straně předního rámečku má funkce vypínače a nastavení nabídky OSD.

## 2. Sestavení monitoru



2.Jedním stisknutím dolního tlačítka zapněte monitor.

3.Nyní dalším stisknutím dolního tlačítka na předním rámečku vstupte do nabídky OSD



4.Nyní můžete rychlým opakoványm stisknutím dolního tlačítka vybrat libovolnou funkci. Tisknutím tlačítka se bude modré políčko posouvat vpravo. Jakmile modré políčko označí požadovanou volbu, můžete dolní tlačítko uvolnit. Výběr je jednosměrný: vždy postupuje jedním směrem a potom se vrátí na začátek nabídky.

5.Modré políčko zůstane na vybrané funkci přibližně 3 sekundy, ikona funkce třikrát zabliká pro potvrzení výběru na 1. úrovni nabídky OSD a funkce bude aktivována.

6.Chtecete-li vybrat požadovaný jazyk, stiskněte dolní tlačítko, v nabídce OSD vyberte symbol „zeměkoule“ a počkejte, až se aktivuje. V nabídce se zobrazí několik jazykových možností. Opakoványm stisknutím dolního tlačítka procházejte jazyky. Ponecháním modrého políčka na vybraném jazyku bude proveden jeho výběr a aktivace.

7.Chtecete-li nastavit jas nebo kontrast, stiskněte dolní tlačítko, vyberte a aktivujte. Dalšími stisknutím dolního tlačítka upravte. Výběr je jednosměrný: vždy postupuje jedním směrem a potom se vrátí na začátek nabídky.

Níže je uveden celkový pohled na strukturu OSD. Tento přehled můžete využít, budete-li chtít později prozkoumat různá nastavení.

### Main menu

Power off

Brightness — 0~100

Contrast — 0~100

Auto

Language — English, German, Spanish, Greek, French, Italian, Hungarian, Dutch, Portuguese, Português do Brasil, Russian, Polish, Swedish, Finnish, Türkçe, Czech, Ukrainian, S. Chinese, T.Chinese, Japaness, Korean

Information

Exit

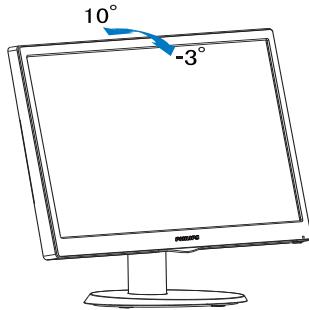
## Nabídka OSD

### 3 Poznámka k rozlišení

Tento monitor je určen pro optimální výkon při nativním rozlišení 1366 x 768 při 60 Hz. Když je monitor zapnut při jiném rozlišení, na obrazovce se zobrazí výstraha: Pro optimální výsledek použijte rozlišení 1366 x 768 při 60 Hz.

### 4 Fyzické funkce

#### Náklon



#### ⚠️ Varování

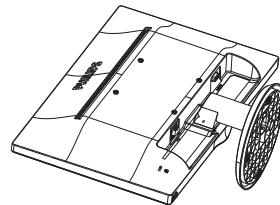
- Aby nedošlo k poškození obrazovky, například vypadnutí panelu, nenakláňejte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů.
- Při nastavování úhlu monitoru netlačte na obrazovku. Chyťte jen rámeček.

### 2.3 Odpojte stojánek podstavce a podstavec

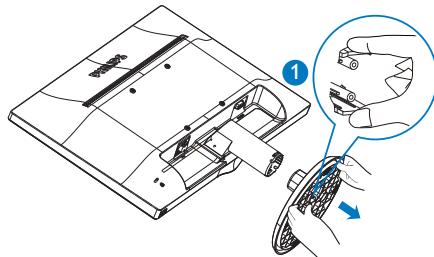
#### 1 Demontáž stojánku podstavce

Než začnete demontovat podstavec monitoru, postupujte podle pokynů níže, aby se zabránilo jakémukoli možnému poškození nebo zranění.

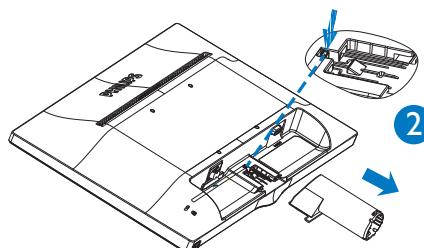
1. Umístěte monitor obrazovkou dolů na měkký podklad, aby nedošlo k poškrábání obrazovky.



2. Stiskněte zajišťovací svorky a oddělte stojánek podstavce od sloupku podstavce.



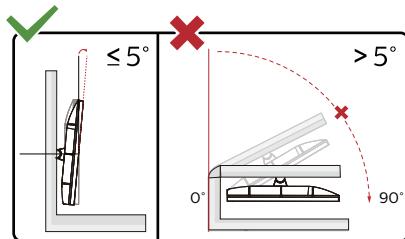
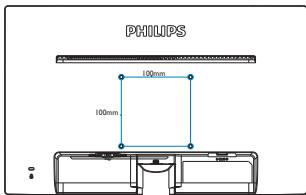
3. Pro odpojení sloupku podstavce stiskněte uvolňovací tlačítko.



## 2. Sestavení monitoru

### ● Poznámka

Tento monitor je kompatibilní s 100mm x 100mm montážním rozhraním kompatibilním se standardem VESA.



\* Provedení displeje se může lišit od ilustrací.

### ⚠ Varování

- Aby nedošlo k poškození obrazovky, například vypadnutí panelu, nenaklánějte monitor směrem dolů o více než -5 stupňů.
- Při nastavování úhlu monitoru netlačete na obra

### 3. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ panelu LCD	TFT-LCD
Podsvícení	LED
Velikost panelu	18,5" Š (47 cm)
Poměr stran	16:9
Rozteč obrazových bodů	0,3 x 0,3 mm
Doba odezvy (typická)	5ms
Optimální rozlišení	1366 x 768 při 60 Hz
Zorný úhel	90° (H) / 65° (V) při C/R > 10
Barevnost displeje	16,7M
Vertikální obnovovací frekvence	56Hz - 76Hz
Horizontální frekvence	30kHz - 83kHz
sRGB	ANO
Možnosti připojení	
Vstup signálu	VGA (analogový)
Vstupní signál	Oddělená synchronizace, synchronizace podle zelené
Usnadnění	
Usnadnění pro uživatele	193V5LSB2: 
Jazyky nabídky OSD	Angličtina, němčina, španělština, řečtina, francouzština, italština, maďarština, holandská, portugalština, brazilská portugalština, ruština, polština, švédština, finština, turečtina, čeština, ukrajinská, zjednodušená čínština, tradiční čínština, japonština, korejština
Další usnadnění	Zámek Kensington
Kompatibilita s technologií Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 8/ Windows 7/ Vista/XP, Mac OSX, Linux
Podstavec	
Náklon	-3/+10

#### 193V5LSB2:

Napájení	
Zapnuto	13,88W (typ.), 14,48W (max.)
Režim spánku (pohotovostní režim)	0,5W
Režim vypnutí	0,3W
Indikátor napájení	Zapnuto: Bílá, Pohotovostní režim/režim spánku: Bílá (bliká)
Napájení	Vypálení, 100-240VAC, 50-60Hz

Rozměry	
Výrobek s podstavce (ŠxVxH)	437 x 338 x 170 mm
Výrobek bez podstavce (ŠxVxH)	437 x 273 x 48 mm
Hmotnost	
Výrobek s podstavcem	2,147kg(LED)

### 3. Technické údaje

Výrobek bez podstavce	1,940kg(LED)
Výrobek s obalem	3,014kg(LED)
<b>Provozní podmínky</b>	
Teplotní rozsah (provoz)	0°C až 40 °C
Teplotní rozsah (mimo provoz)	-20°C až 60°C
Relativní vlhkost	20% až 80%
MTBF	30 000 hod(LED)
<b>Ekologie</b>	
ROHS	ANO
Balení	100% recyklovatelný
<b>Opláštění</b>	
Barva	Černá
Povrchová úprava	Textura

### Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení. Stáhněte si nejnovější verzi letáku z webu [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

### 3.1 Režimy rozlišení a předvoleb

#### Maximální rozlišení

1366 × 768 při 60 Hz

Vodorovná frekvence (kHz)	Rozlišení	Svislá frekvence (Hz)
31.47	720 × 400	70.09
31.47	640 × 480	59.94
35	640 × 480	66.67
37.86	640 × 480	72.81
37.5	640 × 480	75
37.88	800 × 600	60.32
46.88	800 × 600	75
48.36	1024 × 768	60
60.02	1024 × 768	75.03
44.77	1280 × 720	59.86
63.89	1280 × 1024	60.02
79.98	1280 × 1024	75.03
47.71	1366 × 768	59.79

#### Poznámka

Upozorňujeme vás, že tento monitor funguje nejlépe při nativním rozlišení 1366 × 768 při 60 Hz. Pro dosažení optimální kvality zobrazení dodržujte toto doporučené rozlišení.

## 4. Řízení spotřeby

Pokud je v daném počítači nainstalován software nebo videokarta vyhovující normě DPM organizace VESA, monitor dokáže automaticky snížit svou spotřebu energie, není-li používán. Pokud počítač rozpozná vstup z klávesnice, myši nebo jiného vstupního zařízení, monitor se automaticky „probudí“. Následující tabulka uvádí spotřebu energie a signalizaci této funkce pro automatickou úsporu energie:

### 193V5LSB2:

Definice řízení spotřeby					
Režim VESA	Video	H-synch.	V-synch.	Spotřeba energie	Barva indikátoru LED
Aktivní	ZAP.	Ano	Ano	13.88W (typ.)	Bílá
Režim spánku (pohotovostní režim)	VYP.	Ne	Ne	0.5W (typ.)	Bílá (bliká)
Režim vypnutí	VYP.	-	-	0.3W (typ.)	VYP.

Následující konfigurace se používá při měření energetické spotřeby tohoto monitoru.

- Nativní rozlišení: 1366 x 768
- Kontrast: 50%
- Jas: 100%
- Barevná teplota: 6500 K s plně bílým vzorkem

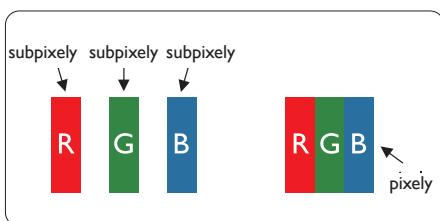
### Poznámka

Tyto údaje se mohou změnit bez předchozího oznámení.

## 5. Péče o zákazníky a záruka

### 5.1 Postup při vadných pixelech plochého panelu společnosti Philips

Společnost Philips se snaží dodávat výrobky nejvyšší kvality. Používá několik nejpokročilejších výrobních postupů výroby v tomto odvětví a prosazuje přísnou kontrolu kvality. Defektum obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů u panelů TFT LCD, které se používají pro ploché monitory, se nicméně někdy nedá zabránit. Žádný výrobce nemůže zaručit, že všechny panely budou bez defektů obrazových bodů, ale společnost Philips zaručuje, že každý monitor s nepřijatelným počtem defektů bude v rámci záruky opraven nebo vyměněn. Tento text vysvětluje jednotlivé druhy defektů na pixelech a určuje únosnou úroveň chybosti pro každý druh. Aby bylo možné uplatnit záruční opravu nebo výměnu, musí počet defektních obrazových bodů panelu TFT LCD přesáhnout tuto úroveň únosnosti. Na monitoru například nesmí být více defektních dílčích obrazových bodů než 0,0004 %. Dále, protože některé typy kombinací vad pixelů jsou lépe postřehnutelné než jiné, stanovuje pro ně společnost Philips ještě větší nároky na kvalitu. Tato norma se dodržuje celosvětově.



**Pixely a subpixely**

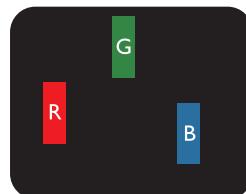
Pixel, neboli obrazovkový bod, se skládá ze tří subpixelu v základních barvách červené, zelené a modré. Když je mnoho pixelů pohromadě, tvoří obraz. Když všechny subpixely určitého pixelu svítí, jeví se tyto tři subpixely společně jako jediný bílý pixel. Když jsou všechny tmavé, jeví se tyto tři subpixely jako jeden černý pixel. Další kombinace rozsvícených a tmavých subpixelů se jeví jako pixely různých barev.

### Druhy pixelových vad

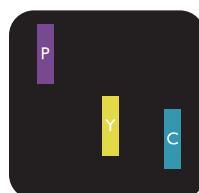
Vady pixelů a subpixelů se na obrazovce projevují různými způsoby. Existují dva druhy vad pixelu a v rámci těchto druhů je několik typů subpixelových vad.

#### Defekty světlých bodů

Defekty světlých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které vždy svítí nebo jsou "aktivní". Světlý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena tmavá plocha. Existují následující typy defektů světlých bodů:



Jeden červený, zelený nebo modrý subpixel



Dva sounáležící subpixely:

- červený + modrý = fialový
- červený + zelený = žlutý
- zelený + modrý = světle modrý



Tři sounáležící rozsvícené subpixely (jeden bílý pixel).

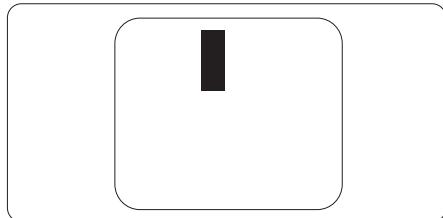
## Poznámka

Červený nebo modrý světlý bod musí být o více než 50 procent jasnější, než sousední body; zelený světlý bod je o 30 procent jasnější, než sousední body.

### Defekty tmavých bodů

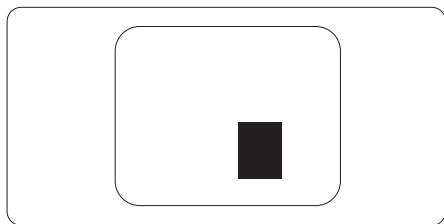
Defekty tmavých bodů se projevují jako obrazové body nebo dílčí obrazové body, které nikdy nesvítí nebo jsou „neaktivní“. Tmavý bod je dílčí obrazový bod, který vystupuje z obrazovky, když je na monitoru zobrazena světlá plocha.

Existují následující typy defektů tmavých bodů:



### Vzdálenost pixelových vad

Protože vady pixelů a subpixelů stejného typu, které se vyskytují blízko sebe, mohou být patrnější, určuje společnost Philips i tolerance na vzdálenost vad pixelů.



### Tolerance vad pixelů

Aby bylo možné uplatnit opravu nebo výměnu kvůli defektním obrazovým bodům v záruční době, musí panel TFT LCD plochého monitoru Philips vykazovat defekty obrazových bodů nebo dílčích obrazových bodů, které překračují tolerance uvedené v následujících tabulkách.

KAZY JASNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 trvale svítící bod	3
2 sousední trvale svítící body	1
3 sousední trvale svítící body (nebo 1 trvale svítící bílý bod)	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy jasných bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů jasných bodů všech typů	3
KAZY ČERNÝCH BODŮ	PŘIJATELNÝ POČET VAD
1 tmavý bod	5 nebo méně
2 sousední tmavé body	2 nebo méně
3 sousední tmavé body	0
Vzdálenost mezi dvěma kazy černých bodů*	>15 mm
Celkový počet kazů černých bodů všech typů	5 nebo méně
KAZY bodů celkem	PŘIJATELNÝ POČET VAD
Celkový počet kazů jasných nebo černých bodů všech typů	5 nebo méně

## Poznámka

1 nebo 2 sousední vadné body (1 barva) = 1 vadný bod

## 5.2 Péče o zákazníky & záruka

Podrobné informace o záruce a požadavky na dodatečnou podporu platné pro vaši oblast najdete na webu [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) nebo kontaktujte centrum péče o zákazníky Philips.

Pro záruční dobu si prosím přečtěte Prohlášení o záruce v návodu k obsluze.

Chcete-li využít rozšířenou záruku nebo rozšířit běžnou záruční dobu, naše certifikované servisní středisko nabízí mimozáruční servisní balíček.

Chcete-li tuto službu využít, zakupte ji do 30 kalendářních dní od zakoupení produktu. Služby v rámci rozšířené záruky zahrnují vyzvednutí, opravu a vrácení. Veškeré náklady hradí uživatel.

Pokud certifikovaný servisní partner nemůže provést požadované opravy v rámci nabízeného balíčku rozšířené záruky, pokud možno pro vás najdeme alternativní řešení v rámci zakoupené rozšířené záruční doby.

Další podrobnosti vám poskytne zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips nebo místní kontaktní středisko (podle čísla zákaznické péče).

Číslo centra péče o zákazníky Philips je uvedeno níže.

Místní standardní záruční doba	Rozšířená záruční doba	Celková záruční doba
Liší se podle regionu	+ 1 rok	Místní standardní záruční doba +1
	+ 2 roky	Místní standardní záruční doba +2
	+ 3 roky	Místní standardní záruční doba +3

\*\*Je vyžadován doklad o nákupu produktu a rozšířené záruky.

### Poznámka

Příručka s důležitými informacemi o regionální servisní telefonní horké lince je k dispozici na webových stránkách podpory společnosti Philips.

## 6. Odstraňování problémů a časté dotazy

### 6.1 Odstraňování problémů

Na této stránce jsou uvedeny problémy, které může odstranit uživatel. Pokud problém přetrvává i po vyzkoušení těchto řešení, kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

#### 1 Běžné problémy

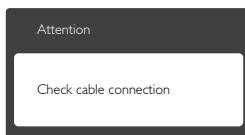
##### Žádný obraz (indikátor LED napájení nesvítí)

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel připojen k elektrické zásuvce a do zadní části monitoru.
- Nejdříve zkонтrolujte, zda se vypínač na přední straně monitoru nachází ve OFF (VYPNUTÉ) poloze a stiskněte jej do ON (ZAPNUTÉ) polohy.

##### Žádný obraz (indikátor LED napájení je bílý)

- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.
- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen k počítači.
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky na připojovací straně kabelu monitoru. Pokud ano, opravte nebo vyměňte kabel.
- Pravděpodobně je aktivována funkce řízení spotřeby

#### Obrazovka říká



- Zkontrolujte, zda je kabel monitoru řádně připojen k počítači. (Rovněž viz Stručná příručka).
- Zkontrolujte, zda nejsou ohnuté kolíky kabelu monitoru.
- Zkontrolujte, zda je zapnutý počítač.

#### Tlačítko AUTO nefunguje

- Automatická funkce je použitelná pouze v režimu VGA-analogový. Pokud výsledek není uspokojivý, můžete provést ruční úpravy prostřednictvím nabídky OSD.

#### 2 Poznámka

Automatická funkce není použitelná v režimu DVI-digitální, protože je zbytečná.

#### Viditelné známky kouře nebo jiskření

- Neprovádějte žádné kroky pro odstraňování problémů
- Pro zajištění bezpečnosti ihned odpojte monitor od zdroje napájení
- Ihned kontaktujte zástupce služeb pro zákazníky společnosti Philips.

#### 2 Problémy se zobrazením

##### Obraz není vystředěn

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Upravte polohu obrazu pomocí položek Phase/Clock (Fáze/frekvence) v části Setup (Nastavení) v OSD Main Controls (Hlavní ovládací prvky OSD). Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

##### Obraz se chvěje na obrazovce

- Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně a bezpečně připojen ke grafické desce nebo k počítači.

##### Dochází ke svislému blikání



- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Phase/Clock (Fáze/frekvence) v části Setup (Nastavení) v OSD Main Controls (Hlavní ovládací prvky OSD). Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

##### Dochází k vodorovnému blikání



## 6. Odstraňování problémů a časté dotazy

- Upravte polohu obrazu pomocí funkce „Auto“ v hlavních ovládacích prvcích OSD.
- Omezte svislé pruhy pomocí položek Phase/Clock (Fáze/frekvence) v části Setup (Nastavení) v OSD Main Controls (Hlavní ovládací prvky OSD). Tato funkce je platná pouze v režimu VGA.

**Obraz je rozmazený, nevýrazný nebo příliš tmavý**

- Upravte kontrast a jas na obrazovce OSD.

**„Dosvit“, „vypálení“ nebo „zobrazení duchů“ zůstane po vypnutí napájení.**

- Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobře známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz.
- Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.
- Bude-li na vašem monitoru LCD zobrazen neměnící se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.
- Vážné příznaky „vypálení“, „dosvitu“ nebo „zobrazení duchů“ nezmizí a nelze je opravit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

**Obraz je zdeformovaný. Text je nejasný nebo rozmazený.**

- Nastavte rozlišení zobrazení počítače na stejný režim, v jakém se nachází doporučené nativní rozlišení obrazovky monitoru.

**Na obrazovce se objevují zelené, červené, modré, tmavé a bílé tečky**

- Zbývající body jsou normální vlastností tekutých krystalů používaných současnou technologií. Další podrobnosti viz pravidla pro obrazové body.

**Světlo indikátoru „napájení“ je příliš silné a ruší**

- Můžete nastavit intenzitu světla indikátoru „napájení“ v části Power LED (Indikátor LED napájení) v části Setup (Nastavení) v OSD Main Controls (Hlavní ovládací prvky nabídky OSD).

Potřebujete-li další pomoc, vyhledejte kontaktní informace na servis uvedené v Příručce s důležitými informacemi a kontaktujte pracovníka oddělení zákaznických služeb společnosti Philips.

## 6.2 Obecné časté dotazy

**OTÁZKA 1: Když nainstalují svůj monitor, co mám udělat, když se na obrazovce zobrazí zpráva „Cannot display this video mode“ (Tento režim videa nelze zobrazit)?**

**Odpověď:** Doporučené rozlišení pro tento monitor: 1366 x 768 při 60 Hz.

- Odpojte všechny kabely, potom připojte počítač k monitoru, který jste použili předtím.
- V Start Menu (nabídce Start) operačního systému Windows vyberte Settings/Control Panel (Nastavení/Ovládací panely). V okně Control Panel (Ovládací panely) vyberte ikonu Display (Zobrazení). Na panelu Display Control (Zobrazení – vlastnosti) vyberte kartu „Settings“ (Nastavení). Na kartě nastavení v poli označeném „desktop area“ (pracovní plocha) přesuňte posuvník na 1366 x 768 obrazových bodů.
- Klepněte na „Advanced Properties“ (Upřesnit), nastavte položku Refresh Rate (Obnovovací frekvence) na 60 Hz a potom klepněte na OK.
- Restartujte počítač a zopakováním kroku 2 a 3 ověrte, zda je počítač nastaven na 1366 x 768 při 60 Hz.
- Vypněte počítač, odpojte starý monitor a znova připojte monitor LCD Philips.
- Zapněte monitor a potom zapněte počítač.

**OTÁZKA 2: Jaká je doporučená obnovovací frekvence monitoru LCD?**

**Odpověď:** Doporučená obnovovací frekvence u monitorů LCD je 60 Hz. V případě jakéhokoli rušení na obrazovce ji

## **6. Odstraňování problémů a časté dotazy**

můžete nastavit na 75 Hz a uvidíte, zda rušení zmizí.

**OTÁZKA 3:** Co jsou soubory .inf a .icm na disku CD-ROM? Jak lze nainstalovat ovladače (.inf a .icm)?

**Odpověď:** Jedná se o soubory ovladače monitoru. Při instalaci ovladačů postupujte podle pokynů uživatelské příručce. Při první instalaci bude počítač pravděpodobně požadovat ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) nebo disk s ovladači. Postupujte podle pokynů a vložte (doprovodný disk CD-ROM), který je součástí této sady. Ovladače monitoru (soubory .inf a .icm) budou nainstalovány automaticky.

**OTÁZKA 4:** Jak mám upravit rozlišení?

**Odpověď:** Dostupná rozlišení určuje grafická karta/ovladač grafiky a monitor. Požadované rozlišení můžete vybrat v části Control Panel (Ovládací panely) systému Windows® v části „Display properties“ (Zobrazení - vlastnosti).

**OTÁZKA 5:** Co když se během nastavení monitoru ztrátím prostřednictvím nabídky OSD?

**Odpověď:** Jednoduše stiskněte tlačítko OK a potom volbou „Reset“ (Obnovit) obnovte všechna původní nastavení výrobce.

**OTÁZKA 6:** Je obrazovka LCD odolná proti poškrábání?

**Odpověď:** Obecně se doporučuje nevy stavovat povrch panelu nadměrným úderům a chránit jej před ostrými nebo tupými předměty. Při manipulaci s monitorem nevyvýjíte na povrch panelu žádný tlak ani sílu. Mohlo by to negativně ovlivnit vaše záruční podmínky.

**OTÁZKA 7:** Jak lze čistit povrch monitoru LCD?

**Odpověď:** Pro běžné čištění použijte čistý

a měkký hadík. Pro důkladné čištění použijte izopropyl alkohol. Nepoužívejte žádná jiná rozpouštědla, jako etylalkohol, etanol, aceton, hexan atd.

**OTÁZKA 8:** Lze měnit nastavení barev monitoru?

**Odpověď:** Ano, nastavení barev můžete změnit prostřednictvím nabídky OSD podle následujících kroků:

- Stisknutím tlačítka „OK“ zobrazte nabídku OSD.
- Stisknutím tlačítka „Down“ (Šipka dolů) vyberte volbu „Color“ (Barva) a stisknutím tlačítka „OK“ přejděte na nastavení barev. K dispozici jsou tři nastavení (viz níže).
  1. Color Temperature (Teplota barev): k dispozici je dvou nastavení: 6500K a 9300K. Při nastavení v rozsahu 6500K vypadají barvy na panelu „teplé s červenobílým barevným tónem“, zatímco při nastavení teploty 9300K vypadají barvy na panelu „studené s modrobílým barevným tónem“.
  2. sRGB: standard pro zajištění správného přenosu barev mezi různými zařízeními (např. digitální fotoaparáty, monitory, tiskárny, skenery atd.)
  3. User Define (Uživatelské): uživatel si může zvolit vlastní nastavení barev upravením červené, zelené a modré složky.

### **■ Poznámka:**

Měření světla barvy, které vyzařuje předmět při zahřívání. Toto měření je vyjádřeno v absolutním měřítku (stupně Kelvina). Nižší teploty Kelvina, například 2004K, jsou červené; vyšší teploty, jako například 9300K, jsou modré. Neutrální teplota je bílá při 6504K.

**OTÁZKA 9:** Lze připojit tento monitor LCD k libovolnému počítači, pracovní stanici nebo počítači Mac?

**Odpověď:** Ano. Všechny monitory LCD Philips jsou plně kompatibilní se standardními počítači, počítači Mac a pracovními stanicemi. Pro připojení monitoru k systému Mac může být zapotřebí kabelový

## 6. Odstraňování problémů a časté dotazy

adaptér: Další informace vám poskytne nejbližší obchodní zástupce Philips.

**OTÁZKA 10:** Jsou monitory Philips LCD vybaveny technologií Plug-and-Play?

**Odpověď:** Ano, tyto monitory jsou kompatibilní s technologií Plug-and-Play v operačním systému Windows 8, Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX a Linux.

**OTÁZKA 11:** Co znamená „přání“ obrazu, „vypálení“ obrazu, „dosvit“ nebo „duch“ v souvislosti s panely LCD?

**Odpověď:** Dlouhodobé nepřerušované zobrazení nehybného nebo statického obrazu může způsobit „vypálení“ obrazovky, rovněž známé jako „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“. „Vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ je dobré známý jev u technologie panelů LCD. V mnoha případech „vypálení“, „dosvit“ nebo „zobrazení duchů“ postupně zmizí po určité době mimo provoz. Před ponecháním monitoru bez dozoru vždy aktivujte spořič obrazovky.

Bude-li na vašem monitoru LCD zobrazen neměnící se statický obsah, vždy aktivujte aplikaci pro pravidelnou obnovu obrazovky.

### **Výstraha**

Selhání aktivace spořiče obrazovky nebo aplikace pro pravidelné aktualizování obrazovky může mít za následek vážné příznaky „vypálení“, „dosvit“ nebo „zdvojeného dosvitu“, které nezmizí a nelze je opravit. Na výše uvedené poškození se nevztahuje záruka.

**OTÁZKA 12:** Proč se na displeji nezobrazuje ostrý text a proč mají zobrazené znaky zubaté okraje?

**Odpověď:** Váš monitor nejlépe pracuje při svém nativním rozlišení 1366 x 768 při 60 Hz. Používejte toto rozlišení pro dosažení optimálního zobrazení.

**OTÁZKA 13:** Kde najdu návod k obsluze zmíněný v EDFU?

**Odpověď:** Návod k obsluze lze stáhnout na webové stránce Philips.



© 2013 Koninklijke Philips N.V. Všechna práva vyhrazena.

Philips a emblém štítu Philips jsou registrované obchodní známky Koninklijke Philips N.V. a jsou používány v licenci od Koninklijke Philips N.V.

Údaje mohou být bez předchozího upozornění změněny.

Verze: M5193V1T