



MANUAL DE USO Y CUIDADO DE LAVADORA DE CARGA SUPERIOR

Este manual contiene información útil, por favor léalo antes de operar su lavadora.



ÍNDICE

SEGURIDAD DE LA LAVADORA.....	3
¿QUE HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?.....	4
PANEL DE CONTROL Y CARACTERISTICAS.....	5
GUIA DE CICLOS.....	8
USO DE SU LAVADORA.....	9
CÓMO CANCELAR UN CICLO.....	12
MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA.....	12
SOLUCION DE PROBLEMAS.....	14
POLIZA DE GARANTIA.....	19
WHIRLPOOL SERVICE.....	20

LAVADORAS WHIRLPOOL®

Especificaciones Técnicas

Modelos	8MWTW1721
	8MWTW1722
	8MWTW1822
	8MWTW1921
	8MWTW1922

Frecuencia de Operación	60 Hz
-------------------------	--------------

Tensión de Alimentación	110-127 V~
-------------------------	-------------------

Capacidad Máxima (ropa seca)	Capacidad	Consumo de Corriente
8MWTW1721	17 kg	5,5-6,0 A
8MWTW1722	17 kg	5,5-6,0 A
8MWTW1822	18 kg	5,5-6,0 A
8MWTW1921	19 kg	5,5-6,0 A
8MWTW1922	19 kg	5,5-6,0 A

Altura	111 cm
--------	---------------

Ancho	67 cm
-------	--------------

Profundidad	67 cm
-------------	--------------

Máxima Presión de agua de Alimentación Permisible	485 kPa
--	----------------

Mínima Presión de agua de Alimentación Permisible	35 kPa
--	---------------

Fabricador

WHIRLPOOL MÉXICO S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9
Col. Milagro
Apodaca, N.L., México, C.P. 66634
Tel (01 81) 83-29-21-00

Mensaje para el usuario

Agradecemos la compra de un electrodoméstico WHIRLPOOL®.

Porque su vida es cada vez más activa y con mayores ocupaciones, las lavadoras WHIRLPOOL® son fáciles de usar, ahorran tiempo y le dan funcionalidad al hogar. Para asegurar que la lavadora funcione por muchos años sin problemas, hemos diseñado este Manual de Uso y Cuidado. Contiene información valiosa acerca de cómo operar y cuidar de su lavadora de manera correcta y segura. Por favor léalo con cuidado.

SEGURIDAD DE LA LAVADORA

Su Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:



Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.



Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionarán que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas ya que éstas emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco, u otras sustancias inflamables o explosivas al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado por dos semanas o un período mayor. **EL GAS HIDROGENO ES EXPLOSIVO.** Si no se ha usado el agua caliente durante dicho período, antes de usar la lavadora, abra todos los grifos de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una llama abierta durante este lapso.
- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- No limpie su lavadora con sustancias o líquidos inflamables.
- Los niños se deben supervisar para asegurar que no jueguen con el aparato.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quítele la puerta o la tapa.
- No introduzca las manos en la lavadora si el tambor, la tina, o el agitador están funcionando.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a los "Requisitos Eléctricos" en las Instrucciones de instalación.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar peligro.
- Se han de utilizar las mangueras nuevas suministradas con el aparato, las mangueras viejas no se deben reutilizar para evitar peligro.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

¿QUÉ HAY DE NUEVO DEBAJO DE LA TAPA?

Su nueva lavadora funcionará de manera diferente que su antigua lavadora con agitador.

¿CÓMO MAXIMIZAR LA EFICIENCIA DE SU LAVADO?

La máxima eficiencia de su lavado se logra con la tapa cerrada, por lo que le recomendamos que una vez que haya agregado la ropa, el detergente y los aditivos, cierre la tapa e inicie su ciclo de lavado.

El mantener la tapa abierta después de haber iniciado el ciclo modificará la programación establecida para el llenado por fases.

IMPORTANTE: Si al término del llenado usted mantiene la tapa abierta, notará que la lavadora le advertirá por medio de las luces de etapas de lavado encendiendo intermitentemente que tiene que cerrar la tapa; si en 10 minutos no se cierra la tapa, el ciclo se cancelará y el agua recolectada se drenará de manera automática.

CONOZCA EL SISTEMA AUTOLEVEL



1 GIRA. La canasta hará varios giros con la carga previamente añadida.
En este momento la tapa está bloqueada.

2 DETECTA. La lavadora detectará de manera automática el tamaño de carga seca.

3 LLENA. La lavadora llenará la canasta de acuerdo al nivel de agua óptimo.
En este momento la tapa será desbloqueada.

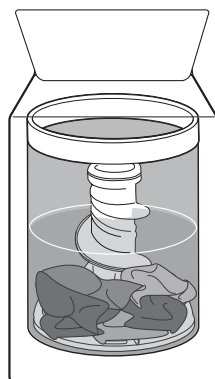
NOTA: Se recomienda no agregar más ropa una vez terminada la rutina de AutoLevel debido a que la lavadora ya seleccionó el nivel de agua a utilizar.

CONOZCA LAS FASES DE LLENADO DE SU LAVADORA

Sólo aplica en los Xpert Cycles:

ROPA DE COLOR 
Xpert Cycle

ROPA BLANCA 
Xpert Cycle



Cierre la tapa para contar con la máxima eficiencia de lavado



FASE 1 PRELAVADO AUTOMÁTICO CON AGITACIÓN

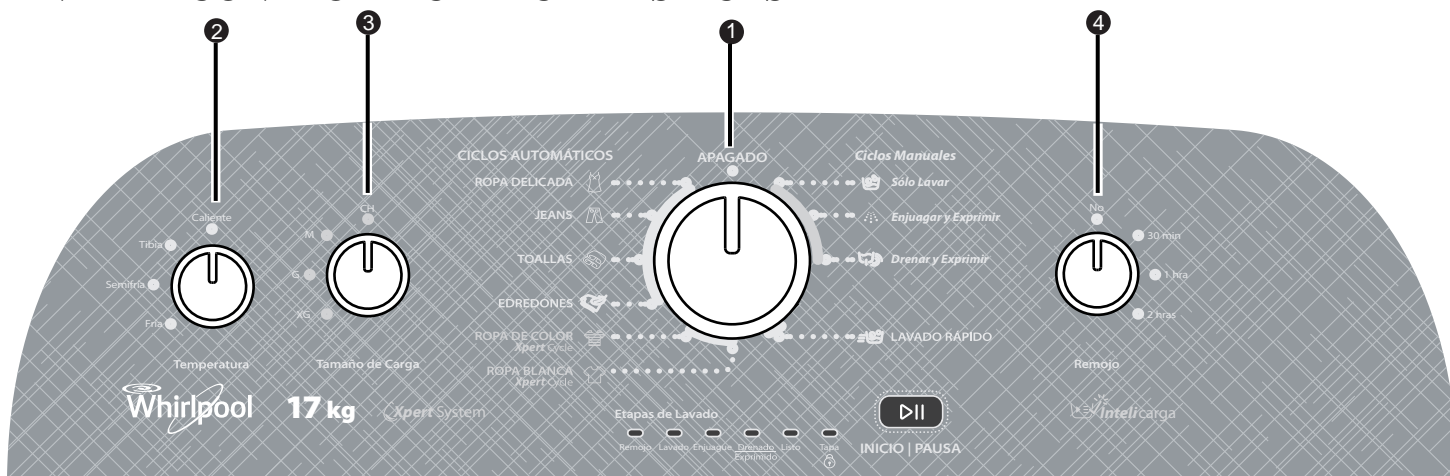
La lavadora llenará hasta un nivel relativamente bajo, y empezará su agitación para maximizar la acción de lavado. Este es un proceso que ayuda a la limpieza efectiva.

FASE 2 LAVADO PROFUNDO

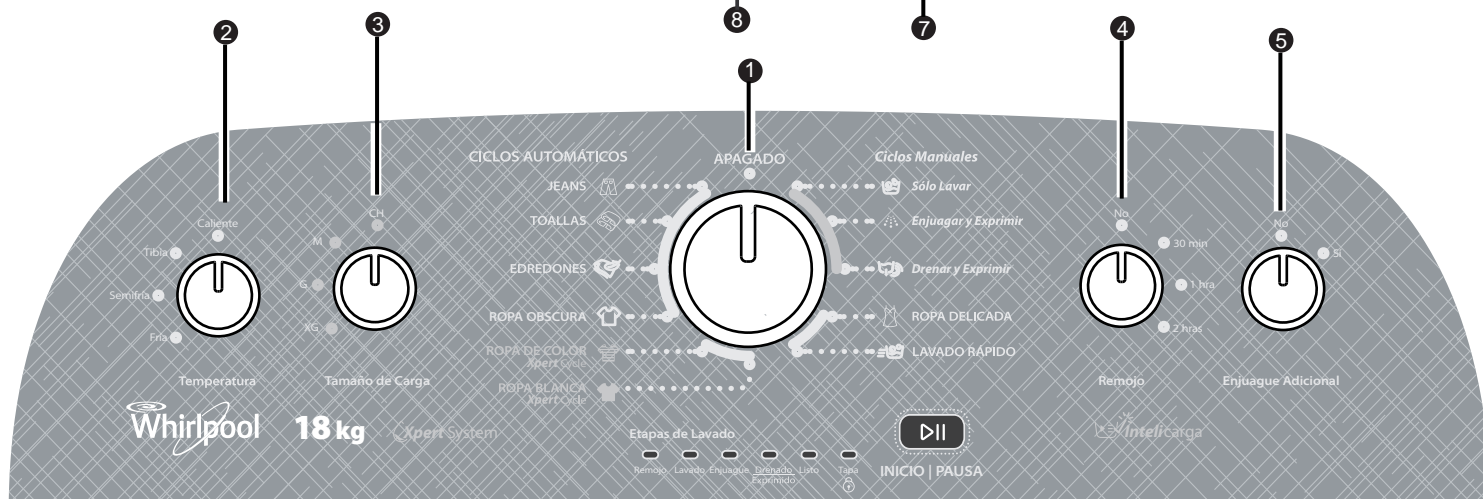
La lavadora detiene la agitación y llena hasta el nivel seleccionado. Este proceso ayuda a asentar la ropa y evitar que se enrede, y la deja lista para el agitado del lavado profundo.

*Las fases de llenado dependerán del tamaño de carga seleccionado.

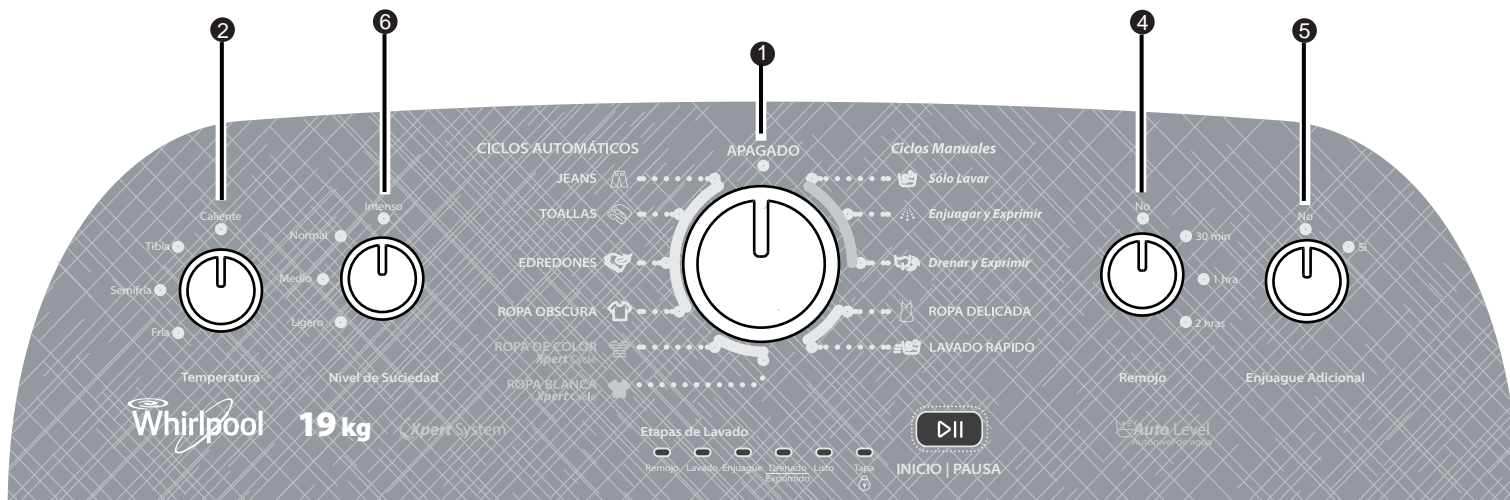
PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS



8MWTW1721
8MWTW1722

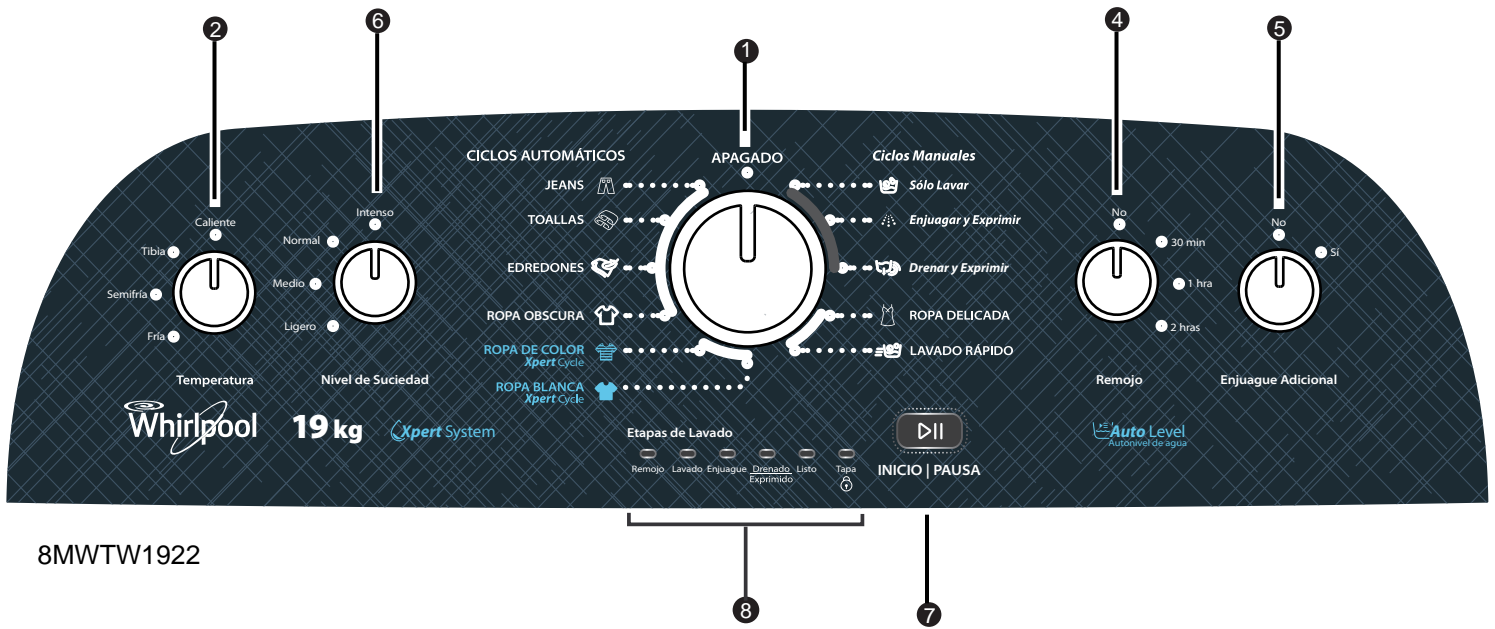


8MWTW1822



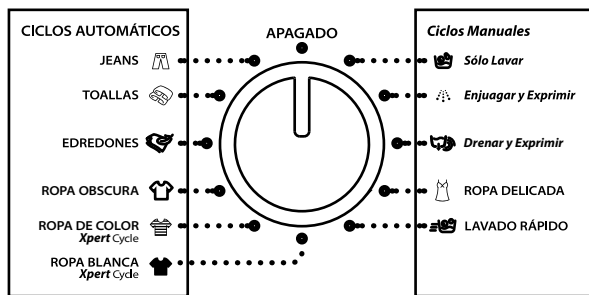
8MWTW1921

PANEL DE CONTROL Y CARACTERÍSTICAS



1 PERILLA DE CICLOS DE LAVADO

Use la perilla de ciclos de lavado para seleccionar entre los ciclos disponibles en su lavadora. Del lado izquierdo se encuentran los ciclos automáticos y del lado derecho se encuentran los ciclos manuales.



CICLOS AUTOMÁTICOS

Le permite lavar sus prendas a través de un proceso automático que incluye lavar, enjuagar y exprimir. Escoja el ciclo más adecuado de acuerdo al tipo de ropa que vaya a lavar.

CICLOS MANUALES

Los ciclos manuales le permiten lavar sus prendas controlando cada etapa del lavado de manera manual.

COMO AGREGAR REMOJO A UN CICLO AUTOMATICO

Para agregar la opción Remojar a un ciclo automático:

- Gire la perilla a la selección Remojar de los ciclos Manuales.
- Deje presionado el botón de INICIO/PAUSA durante 3 segundos. Notará la Etapa de Lavado "Remojo" encendiendo intermitentemente.
- Enseguida, gire la perilla nuevamente hasta seleccionar el ciclo automático deseado.
- Oprima el botón de INICIO/PAUSA.

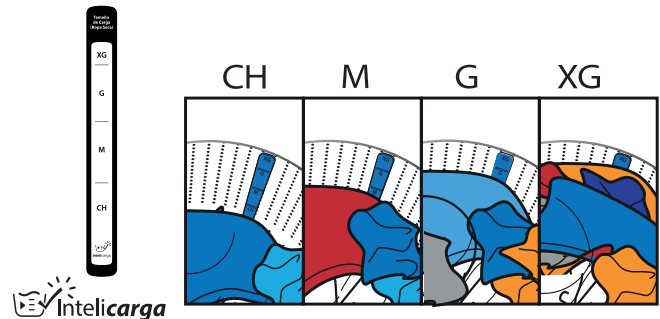
2 TEMPERATURAS

Seleccione una temperatura de lavado según el tipo de tela que esté lavando y el nivel de suciedad. Para obtener los mejores resultados y siguiendo las instrucciones de las etiquetas de las prendas, use el agua de lavado más caliente que las telas puedan resistir.

- Todos los enjuagues son con agua fría.

3 TAMAÑO DE CARGA

3.1 Para los modelos que cuentan con botón de Tamaño de Carga el sistema Intelicarga® de la lavadora le permite ajustar con precisión el tamaño de carga de la ropa seca que vaya a lavar.



3.2 Para los modelos que cuentan con AutoLevel, el nivel de agua se determinará automáticamente. **AutoLevel**

Una vez que inicie el ciclo, la puerta de su lavadora se bloqueará y comenzará la rutina de Autolevel, que consiste en giros de canasta combinados con pausas, por al menos 1 minuto. Terminando dicha rutina, la puerta de su lavadora se desbloqueará y habrá determinado el nivel de agua requerida. Posteriormente iniciará el ciclo de lavado.

RECOMENDACIONES

- Añadir ropa seca para una detección óptima.
- No agregar más ropa una vez terminada la rutina de AutoLevel, debido a que la lavadora ya seleccionó el nivel de agua a utilizar.

4 REMOJO

La lavadora comenzará la etapa de Remojo una vez que haya alcanzado el nivel de llenado seleccionado. Utilice esta opción para remover manchas pequeñas de suciedad impregnada en telas. La lavadora hará remojo durante el tiempo seleccionado: 30 min, 1 hora, 2 horas.

NOTA: Asegúrese que esta perilla esté en la posición deseada cada vez que inicie un ciclo.

5 ENJUAGUE ADICIONAL (para algunos modelos)

Esta opción se puede usar para agregar automáticamente un segundo enjuague a la mayoría de los ciclos.

6 NIVEL DE SUCIEDAD (para algunos modelos)

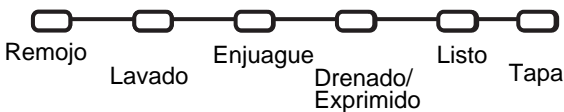
El nivel de suciedad (tiempo de lavado) está predeterminado para cada ciclo de lavado. Para prendas con más suciedad seleccione el nivel de suciedad "Intenso". Para prendas con menor suciedad seleccione el nivel de suciedad "Ligero".

7 BOTÓN DE INICIO/PAUSA

Presiónelo para iniciar el ciclo seleccionado; presiónelo nuevamente para hacer una pausa en el ciclo y desbloquear la tapa en las fases de drenado y exprimido ó para cancelar un ciclo (Véase sección COMO CANCELAR UN CICLO).

NOTA: Si la lavadora está drenando o exprimiendo, puede tomar varios minutos para que se desbloquee la tapa.

8 LUCES INDICADORAS DE ETAPAS DE LAVADO



Las luces indicadoras de etapas de lavado muestran el progreso del ciclo. En cada etapa del proceso, usted puede notar sonidos o pausas que son diferentes que en las lavadoras tradicionales.

Cuando se presiona el botón INICIO /PAUSA, la lavadora comenzará a llenar de agua.

NOTA: El máximo desempeño de la lavadora se logrará si se mantiene la tapa cerrada.

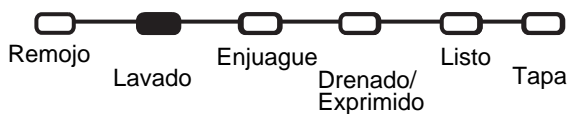
La lavadora moverá la carga un poco, hará una vuelta para permitir que el agua empape la carga y después continuará agregando agua. Este proceso puede repetirse hasta que la cantidad correcta de agua haya sido añadida al tambor.

REMOJO



La lavadora comenzará la etapa de Remojo una vez que haya alcanzado el nivel de llenado seleccionado. El Remojo ayuda en la remoción de manchas difíciles.

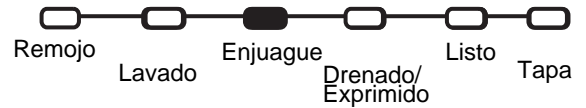
LAVADO



La limpieza con bajo nivel de agua equivale a una limpieza concentrada. En lugar de diluir el detergente como en una lavadora de agitador tradicional, esta lavadora aplica el detergente directamente en las prendas sucias*. Los sonidos del motor pueden cambiar en diferentes etapas del ciclo.

*Sólo aplica en ciclos Xpert

ENJUAGUE



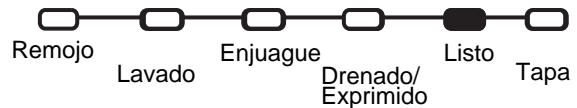
Usted escuchará sonidos similares al ciclo de lavado mientras que la lavadora enjuaga y mueve la carga.

DRENADO/EXPRIMIDO



La lavadora centrifuga la carga para secar o remover la humedad de las prendas

LISTO



Una vez que el ciclo este completo, esta luz se encenderá. Retire las prendas de la lavadora para mejores resultados.

TAPA



Tapa Esta luz indica que la tapa está bloqueada bloqueada y no puede ser abierta.

Si usted necesita abrir la tapa, presione INICIO/PAUSA. Usted podrá abrir la tapa hasta que la luz de seguro de Tapa deje de encender. Cierre la tapa. Presione INICIO/PAUSA de nuevo para continuar con el ciclo.

NOTA: Si la lavadora está drenando o exprimiendo, puede tomar varios minutos para que se desbloquee la tapa.



INICIO | PAUSA

GUÍA DE CICLOS

Para lograr el mejor cuidado de las telas, elija el ciclo que sea el más adecuado para la carga que va a lavar.

No todos los ciclos y opciones están disponibles en todos los modelos.

Artículos a lavar:	Ciclo:	Opciones Disponibles	Detalles de los ciclos:
Toallas y artículos de felpa, suciedad ligera	Toallas	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Este ciclo está diseñado para utilizar un llenado tradicional empleando una acción de lavado a velocidad media.
Artículos grandes de tela como bolsas para dormir, edredones pequeños, chaquetas.	Edredones	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Ciclo de llenado tradicional con un agitado medio para el mejor cuidado de sus prendas. Diseñado para artículos voluminosos. Este ciclo utiliza un nivel de agua mayor que los demás ciclos.
Telas resistentes, telas gruesas, prendas que no destiñen.	Jeans (Mezclilla)	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Use este ciclo para prendas de mezclilla, prendas pesadas o artículos robustos. Este ciclo utiliza un llenado tradicional con acción de lavado prolongada para una mejor remoción de manchas.
Telas blancas con suciedad profunda	Ropa Blanca Xpert Cycle	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Este ciclo se recomienda para prendas con suciedad profunda debido a su acción de lavado alta ya que el diseño contempla un llenado en etapas dando un máximo beneficio para la limpieza y el cuidado de sus prendas. Para lograr la máxima remoción de suciedad y manchas, se puede utilizar el depósito de blanqueador líquido, con blanqueador líquido con cloro, blanqueador no decolorante o productos Oxi.
Algodón, lino y prendas mezcladas	Ropa de Color Xpert Cycle	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Use este ciclo para las prendas de algodón y cargas de telas mixtas con suciedad normal. Este ciclo está diseñado para llenar en etapas dando un máximo beneficio para la limpieza y cuidado de sus prendas.
Seda lavable a máquina, telas de lavado a mano y lana	Ropa Delicada	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Use este ciclo para las prendas delicadas lavables a máquina. Este ciclo usa una acción de lavado intermitente, para el cuidado delicado de artículos finos lavables. Se recomienda colocar los artículos pequeños en bolsas de malla antes de lavarlos.
Prendas ligeramente sucias	Lavado Rápido	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad Remojo Enjuague Adicional	Use este ciclo para lavar cargas pequeñas de 2 a 3 prendas con suciedad ligera que necesite de prisa.
Telas con suciedad profunda	Remojar	Temperatura Tamaño de Carga**	Use este ciclo para remojar manchas pequeñas de suciedad impregnada en las telas. La lavadora hará agitación y remojo intermitentes. Al terminar el tiempo de remojo, la lavadora no drenará el agua por 12 hrs mientras que la tapa se mantenga cerrada. En caso de que la tapa esté abierta drenará el agua a los 10 min.
Telas que requieren solo lavado	Sólo Lavar	Temperatura Tamaño de Carga** Nivel de Suciedad	Use este ciclo cuando solamente requiera la etapa de lavado. Su lavadora hará llenado por fases para luego proseguir con la acción de lavado. Una vez terminada la fase marcará listo. Al terminar el tiempo de lavado, la lavadora no drenará el agua por 12 hrs mientras que la tapa se mantenga cerrada. En caso de que la tapa esté abierta drenará el agua a los 10 min.
Trajes de baño y artículos que deban enjuagarse	Enjuagar y Exprimir	Tamaño de Carga**	Combina enjuague y exprimido a alta velocidad. Ciclo diseñado para poder colocar suavizante en el dispensador del agitador desde el inicio. Este ciclo drenará el agua en caso de haber utilizado alguna opción manual como Remojo o Sólo Lavar.
Artículos lavables a mano o artículos empapados	Drenar y Exprimir	N / A	Al terminar de drenar, pasará a la fase de exprimido para acortar los tiempos de secado de telas pesadas o para los artículos de cuidado especial que se laven a mano. Use este ciclo para completar un ciclo después de un corte de corriente.

*Todos los enjuagues son con agua fría.

**Sólo modelos con Intelicarga

COMO CARGAR

Para estas cargas de volumen completo recomendadas, coloque el control de tamaño de carga en la posición de la carga más grande

Ropa de trabajo pesado

- 3 pantalones de mezclilla
- 3 pantalones de trabajo
- 2 camisas de trabajo
- 2 pantalones de deporte
- 5 camisetitas de deporte

Carga mixta

- 2 sábanas matrimoniales
- 2 manteles
- 7 camisas
- 4 toallas de baño
- 6 camisetitas
- 3 fundas
- 7 pantaloncillos
- 2 toallas faciales
- 2 pañuelos

Toallas

- 8 toallas de baño
- 8 toallas de mano
- 6 toallas faciales

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Incendio

Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.

Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.

No seque ningún artículo que haya tenido alguna vez cualquier tipo de aceite (incluyendo aceites de cocina).

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

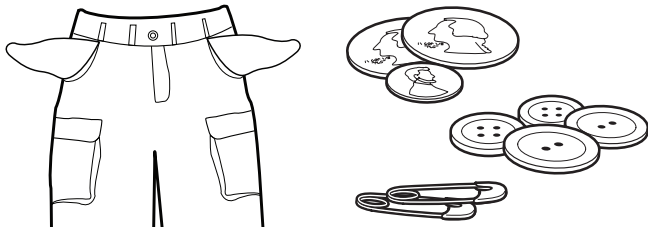
No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

Consejos útiles:

- Cuando lave artículos resistentes al agua, distribuirlos uniformemente alrededor de la canasta.
- Use bolsas de malla para prendas, para ayudar a prevenir los enredos cuando lave artículos delicados o pequeños.
- Vuelva al revés las prendas de tejido para evitar que se formen motitas. Separe las prendas que sueltan pelusa de las que la atraen. A las prendas de telas sintéticas, los tejidos y la pana, se les pegará la pelusa de las toallas, los tapetes y la felpilla.

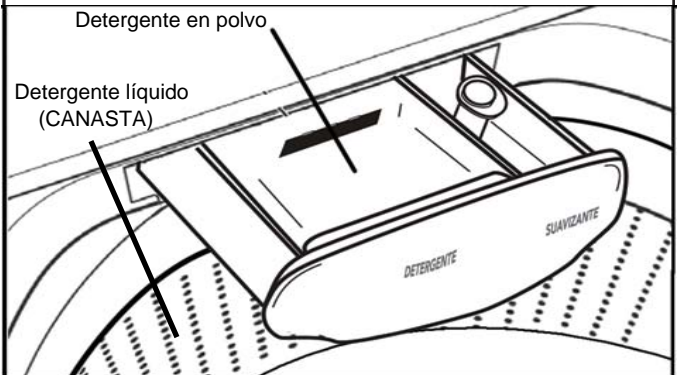
NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

1. Separe y prepare su ropa



- Vacíe los bolsillos. Las monedas, los botones o cualquier objeto pequeño suelto puede pasar debajo de la placa de lavado y atorarse, provocando sonidos no esperados.
- Separe los artículos según el ciclo recomendado, la temperatura del agua y la resistencia a perder el color.
- Separe los artículos con mucha suciedad de los que tienen poca suciedad.
- Separe los artículos delicados de las telas resistentes.
- No seque los artículos si aún hay manchas después del lavado ya que el calor puede hacer las manchas permanentes.
- Trate las manchas inmediatamente.
- Cierre los zípers, abroche los ganchos, ate los cordones y las fajas, y quite los adornos y ornamentos que no sean lavables.
- Remiende lo que esté roto y desgarrado para evitar más daños a los artículos durante el lavado.
- **POR NINGÚN MOTIVO INTRODUZCA PRODUCTOS IMPERMEABLES**

2. Agregue detergente



Detergente líquido:

Agregue el detergente líquido en la parte inferior de la canasta antes de agregar las prendas.

Ó

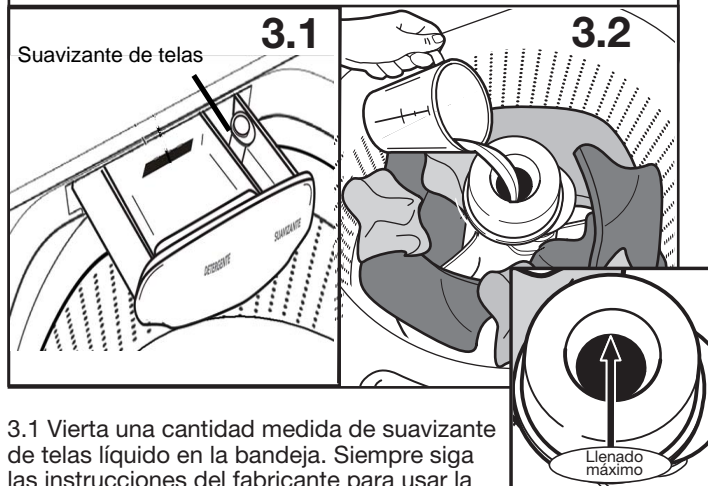
Detergente en polvo:

Agregue una medida de detergente en polvo en la bandeja de detergente. Si la cantidad de detergente a utilizar excede la capacidad de la bandeja, agreguelo directamente en la

canasta, antes de agregar las prendas. Si va a usar un producto para realzar el lavado, como Oxi o blanqueador no decolorante, agréguelo también al fondo de la canasta de lavado antes de agregar las prendas.

IMPORTANTE: Siga las instrucciones del fabricante para determinar la cantidad de detergente que debe usar

3. Agregue suavizante de telas al depósito



3.1 Vierta una cantidad medida de suavizante de telas líquido en la bandeja. Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante de telas según el tamaño de la carga. Cierre el cajón despachador.

IMPORTANTE: No sobrellenar o diluir. Si se sobrellena el despachador puede causar que el suavizante de telas se vierta inmediatamente a la lavadora.

Es normal que se quede una cantidad pequeña en el despachador al final del ciclo.

3.2 Para modelos con dispensador agregue una medida de suavizante de telas líquido en el depósito del agitador. Siempre siga las instrucciones del fabricante para usar la cantidad correcta de suavizante de telas según el tamaño de la carga.

Diluya el suavizante líquido de telas llenando el depósito con agua tibia hasta que el líquido llegue a la parte inferior del borde. Vea las flechas de la línea máxima de llenado.

Si desea agregar el suavizante de manera manual

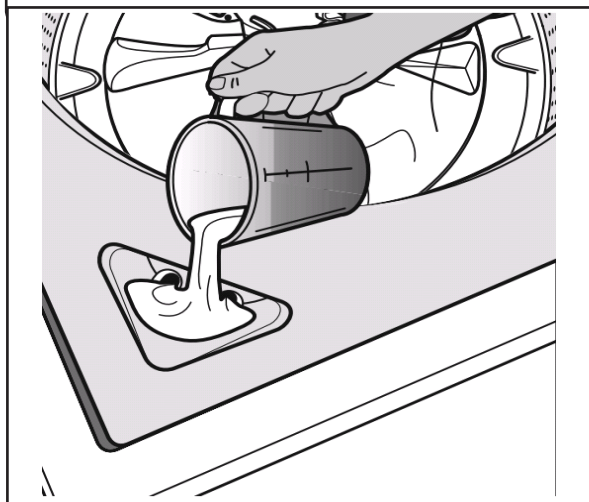
Durante el enjuague final, espere hasta que la lavadora haya terminado de llenar.

Levante la tapa y agregue la cantidad recomendada de suavizante líquido diluido en 1/2 taza a 1 taza (de 125 ml a 260 ml) de agua tibia. No vierta el suavizante directamente en las prendas y evite salpicar las prendas de la canasta.

No utilice más de la cantidad recomendada. Cierre la tapa para continuar el ciclo.

IMPORTANTE: Si deja la tapa abierta por más de 10 minutos, la lavadora drenará y se cancelará el ciclo.

4. Agregue blanqueador líquido con cloro al depósito

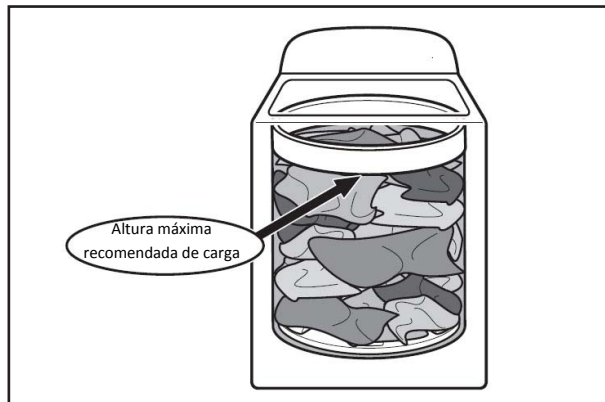


No sobrellene, diluya, ni utilice más de 1 taza (250 ml). No utilice blanqueador no decolorante ni productos Oxi en el mismo ciclo con blanqueador líquido con cloro.

5. Cargue las prendas en la lavadora

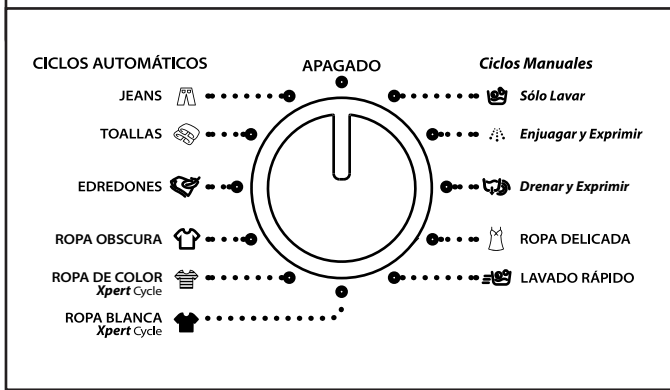


Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Para obtener los mejores resultados, no cargue la ropa de manera apretada. No envuelva los artículos grandes tales como sábanas alrededor del agitador; cárguelos en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Pruebe mezclar artículos de distintos tamaños para que éstos se enreden menos.



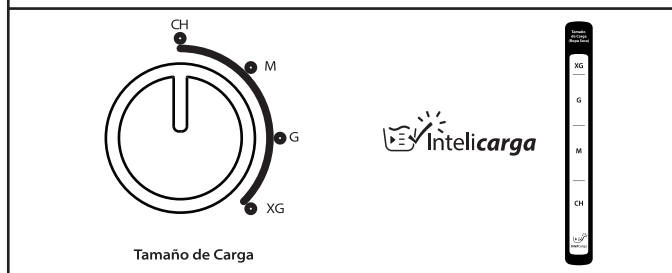
IMPORTANTE: No cargue la lavadora de manera apretada ni coloque los artículos a la fuerza en la misma. Para obtener una mejor limpieza y para reducir la formación de arrugas y enredos, los artículos deben moverse libremente.

6. Seleccione un ciclo



Gire la perilla de los ciclos para elegir su ciclo de lavado. Para obtener más información, vea “Guía de Ciclos”.

7. Seleccione el Tamaño de carga



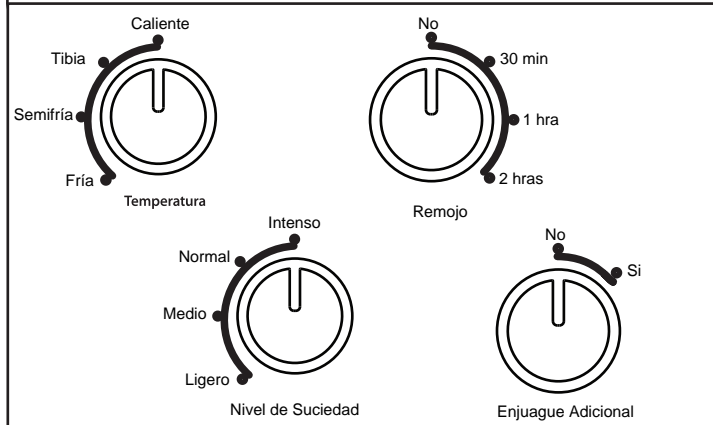
Seleccione el ajuste de Tamaño de Carga más adecuado para su ropa seca, según el indicador de Tamaño de Carga que se encuentra en la canasta (Intelicarga).

El ajuste para carga chica (CH) agregará un volumen de agua menor para cargas pequeñas. El ajuste para carga extragrande (XG) agregará un volumen de agua mayor para cargas grandes o voluminosas. Los artículos deben moverse libremente en la canasta.

■ Para modelos con Autolevel, la lavadora determinará el tamaño de carga automáticamente. Ver página 5 para mayor referencia.



8. Seleccione las Opciones de Ciclo (según el modelo)



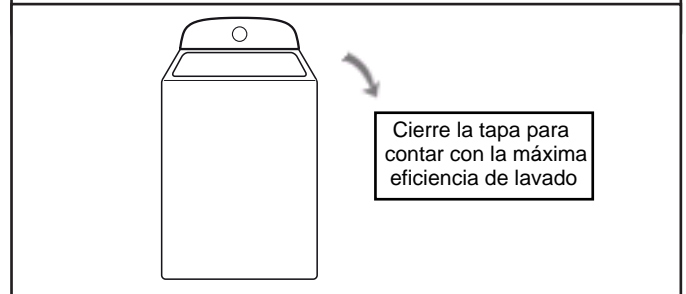
Una vez que haya seleccionado un ciclo, gire las perillas de acuerdo a las opciones deseadas:

Temperatura, Nivel de Suciedad (para algunos modelos), Remojo y Enjuague Adicional (para algunos modelos).

NOTA: Siempre lea y siga las instrucciones en las etiquetas de cuidado de las telas para evitar daños a sus prendas.

Temperatura de lavado	Telas sugeridas
Caliente En algunos ciclos se agrega agua fría para ahorrar energía y cuidar sus prendas. En estos casos el agua estará más fría que la del ajuste de agua caliente de su calentador de agua.	Ropa blanca y de color pastel Prendas durables Suciedad profunda
Tibia / Semifría Se agregará agua fría de modo que el agua estará más fría que el agua provista por su calentador.	Colores vivos Suciedad entre moderada y ligera
Fría Esta es la temperatura del agua de su grifo.	Colores oscuros que destiñen o que se opacan Suciedad ligera

9. Cierre la tapa



IMPORTANTE: Si al término del llenado usted mantiene la tapa abierta, notará que la lavadora le advertirá por medio de las luces de etapas de lavado encendiendo intermitentemente que tiene que cerrar la tapa; si en 10 minutos no se cierra la tapa, el ciclo se cancelará y el agua recolectada se drenará de manera automática.

10. Presione INICIO/PAUSA para comenzar el ciclo de lavado



Presione el botón de INICIO/PAUSA para comenzar el ciclo de lavado. Cuando se haya terminado el ciclo, se encenderá la luz indicadora de Listo. Saque las prendas inmediatamente después de que se haya terminado el ciclo para evitar olores, reducir la formación de arrugas y evitar que se oxiden los ganchos de metal, zípers y broches a presión.

Cómo desbloquear la tapa para agregar prendas:

Si usted necesita abrir la tapa o agregar 1 ó 2 prendas que se le hayan olvidado:

Presione INICIO/PAUSA, agregue las prendas, cierre la tapa y presione nuevamente INICIO/PAUSA para continuar el ciclo.

Cómo desbloquear la tapa en fase de Drenado/Exprimido

Presione el botón de INICIO/PAUSA y la tapa se desbloqueará una vez que la lavadora haya dejado de moverse. Esto puede tomar varios minutos si la carga estaba exprimiéndose a alta velocidad. Luego cierre la tapa y presione nuevamente INICIO/PAUSA para acomodar el ciclo.

Si se deja la tapa abierta por más de 10 minutos, el agua será drenada automáticamente.

CÓMO CANCELAR UN CICLO

Presione y sostenga el botón de INICIO/PAUSA de 4 a 6 segundos para cancelar el ciclo ó presione INICIO/PAUSA y gire la perilla de ciclos a opción Apagado, dejándolo por 3 segundos.

MANTENIMIENTO DE LA LAVADORA

MANGUERAS DE ENTRADA DE AGUA

Reemplace las mangueras de entrada después de 5 años de uso para reducir el riesgo de que fallen. Inspeccione periódicamente y cambie las mangueras si se hallan protuberancias, torceduras, cortes, desgaste o pérdidas de agua.

Cuando reemplace sus mangueras de entrada de agua, anote la fecha de reposición en la etiqueta con un marcador permanente.

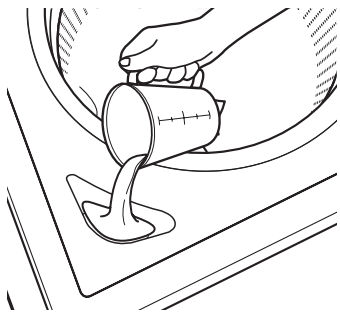
LIMPIEZA DE LA LAVADORA

Mantenga su lavadora tan limpia y fresca como mantiene sus prendas. Para mantener el interior de la lavadora sin olores, siga cada mes el procedimiento de limpieza recomendado a continuación:

1. Asegúrese de que la lavadora esté vacía.
2. Agregue una pastilla del limpiador para lavadora AFFRESH® recomendado en la canasta de la lavadora

O BIEN

Agregue 1 taza (250 ml) de blanqueador líquido con cloro al depósito correspondiente.



IMPORTANTE: No agregue detergente. No use más de la cantidad recomendada de blanqueador para evitar dañar el producto con el correr del tiempo.

3. Cierre la tapa de la lavadora.
4. Seleccione el ciclo Ropa Blanca temperatura Caliente y tamaño de carga XG.
5. Presione INICIO/PAUSA para iniciar el ciclo.

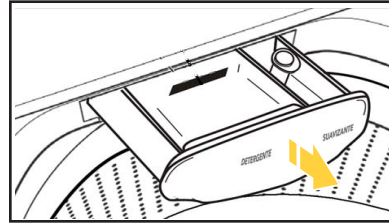
NOTA: Para obtener los mejores resultados, no interrumpa el ciclo. Si es necesario interrumpir el ciclo, siga los pasos de "Cómo desbloquear la tapa".

Presione y sostenga el botón de INICIO/PAUSA de 4 a 6 segundos para cancelar el ciclo ó presione INICIO/PAUSA y gire la perilla de ciclos a opción Apagado, dejándolo por 3 segundos.

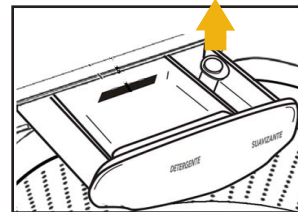
LIMPIEZA DE LA LAVADORA cont.

Limpieza del cajón despachador de detergente y suavizante

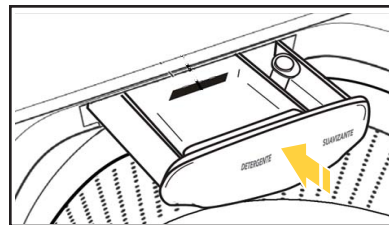
1. Retire el cajón despachador. Para retirarlo, ábralo hasta el tope y jale ligeramente hacia arriba.



2. Retire el sifón del compartimiento de suavizante líquido para telas, jalándolo hacia arriba.



3. Enjuague el despachador y el sifón bajo un chorro de agua tibia, pase un paño húmedo para remover residuos de suavizante líquido de telas y/o detergente y después vuelva a colocar el sifón de suavizante en su lugar.
4. Limpie la caja donde reposa el cajón despachador pasando un paño húmedo removiendo residuos de detergente y/o suavizante.
5. Coloque el cajón despachador empujándolo levemente en la caja donde reposa.

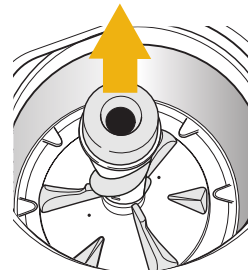


Limpieza del depósito del blanqueador

Limpie el interior del depósito del blanqueador con un paño limpio y húmedo.

Limpieza del depósito del suavizante líquido de telas (Aplica sólo para modelos con dispensador de suavizante en el agitador)

1. Quite el depósito agarrando la parte superior con las manos y apretándolo, mientras jala hacia arriba con los pulgares.

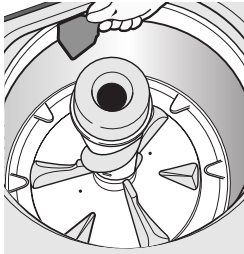


LIMPIEZA DE LA LAVADORA cont.

2. Enjuague el depósito bajo el chorro de agua tibia, pase un paño húmedo para remover residuos de suavizante líquido de telas y después vuelva a colocarlo.
NOTA: Para evitar dañar la lavadora o las prendas, no lave la ropa sin el depósito del suavizante de telas líquido en su lugar.

Limpiieza del interior

Limpie el agitador y el anillo de la canasta pasando por el exterior un paño limpio y húmedo.



Para limpiar el exterior:

1. Use un paño suave y húmedo o una esponja para limpiar cualquier derrame.
2. Use limpiador multiuso para superficies, si es necesario.

IMPORTANTE: Para evitar dañar el acabado de la lavadora, no use productos abrasivos.

CUIDADO DURANTE LA FALTA DE USO Y LAS VACACIONES

Ponga a funcionar su lavadora únicamente cuando esté en casa. Si va a mudarse o no va a usar la lavadora durante cierto período, siga estos pasos:

1. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía a la misma.
2. Cierre el suministro de agua a la lavadora para evitar inundaciones debidas a aumentos en la presión del agua.

CUIDADO PARA EL ALMACENAMIENTO DURANTE EL INVIERNO

IMPORTANTE: Para evitar daños, instale y guarde la lavadora en un lugar donde no se congele. Debido a que queda un poco de agua en las mangueras, el congelamiento de la misma podría dañar la lavadora. Si va a almacenar o mover su lavadora durante una temporada de invierno riguroso, acondiciónela para el invierno.

Para acondicionar la lavadora para el invierno:

1. Cierre ambas tomas de agua; desconecte y escurra el agua de las mangueras de llenado.
2. Vierta 1 litro de anticongelante tipo R.V. en la canasta y ponga a funcionar la lavadora en un ciclo de Enjuagar/Exprimir durante unos 30 segundos para mezclar el anticongelante con el agua restante.
3. Desenchufe la lavadora o desconecte el suministro de energía.

TRANSPORTE DE LA LAVADORA

1. Cierre ambos grifos de agua. Desconecte y elimine el agua de las mangueras de entrada de agua.
2. Si se va a trasladar la lavadora durante una temporada de invierno riguroso, siga las instrucciones descritas en "Cuidado para el almacenamiento durante el invierno."
3. Desconecte la manguera de drenado del sistema de desagüe y drene el agua restante en una olla o cubeta. Desconecte la manguera de drenado de la parte posterior de la lavadora.
4. Desenchufe el cable eléctrico.
5. Ponga las mangueras de entrada y la manguera de drenado en el interior de la canasta de la lavadora.
6. Pase el cable eléctrico sobre el borde y colóquelo dentro de la canasta de la lavadora.
7. Coloque la bandeja de empaque de los materiales de envío originales nuevamente en el interior de la lavadora. Si no cuenta con bandeja de empaque, coloque frazadas o toallas pesadas en la abertura de la canasta. Cierre la tapa y coloque cinta sobre la misma hacia el frente de la lavadora. Mantenga la tapa pegada con cinta adhesiva hasta que se coloque la lavadora en su nuevo lugar.

CÓMO REINSTALAR O USAR LA LAVADORA NUEVAMENTE

Para reinstalar la lavadora después de la falta de uso, vacaciones, almacenamiento durante el invierno o mudanza:

1. Consulte las Instrucciones de instalación para ubicar, nivelar y conectar la lavadora.
2. Antes de usar la lavadora nuevamente, póngala a funcionar siguiendo el procedimiento recomendado a continuación:

Para volver a usar la lavadora:

1. Deje correr el agua por los tubos y las mangueras. Vuelva a conectar las mangueras de entrada de agua. Abra ambos grifos de agua.

⚠ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

2. Enchufe la lavadora o reconecte el suministro de energía.
3. Ponga a funcionar la lavadora en el ciclo de Ropa de Color para limpiarla y para quitar el anticongelante, de haberlo usado. Use la mitad de la cantidad de detergente recomendada por el fabricante para una carga de tamaño mediano.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En caso de tener un problema con su lavadora, consulte las soluciones sugeridas.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
Vibración o desequilibrio		
Verifique lo siguiente para la instalación adecuada o vea la sección "Uso de su lavadora".	Es posible que las patas no estén haciendo contacto con el piso y no estén seguras.	Las patas frontales y posteriores deberán hacer contacto firme con el piso y la lavadora deberá estar nivelada para funcionar adecuadamente.
	Es posible que la lavadora no esté nivelada.	Revise si el piso está irregular o hundido. Si el piso no está parejo, el colocar una pieza de madera de 3/4" (19 mm) debajo de la lavadora reducirá el sonido.
		Vea "Nivelación de la lavadora" en las Instrucciones de instalación.
	La carga podría estar desequilibrada.	Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. El agregar artículos mojados o agregar más agua a la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora.
Lave cargas más pequeñas para reducir el desequilibrio.		
No cargue de manera apretada. Evite lavar un solo artículo.		
	Vea "Guía de Ciclos" y "Uso de su lavadora" en este Manual de uso y cuidado.	
Ruidos		
Chasquidos o ruidos metálicos	Objetos atrapados en el sistema de drenado de la lavadora.	Vacíe los bolsillos antes del lavado. Los artículos sueltos, tales como monedas, podrían caer entre la canasta y la tina o bloquear la bomba. Tal vez sea necesario solicitar servicio técnico para quitar los artículos.
		Es normal escuchar el ruido de los artículos de metal en las prendas, tales como broches a presión de metal, hebillas o cierres cuando tocan la canasta.
Gorgoteo o zumbido	La lavadora puede estar drenándose.	Es normal escuchar que la bomba haga un sonido continuo de zumbido, con gorgoteos periódicos o repentinos, a medida que salen los últimos restos de agua durante las fases de Drenar y Exprimir.
Zumbido	La luz de detección está encendida.	Puede que escuche el zumbido de los giros de detección después de haber puesto en marcha la lavadora. Esto es normal.
Fugas de agua		
Verifique que lo siguiente esté instalado adecuadamente:	La lavadora no está nivelada.	Es posible se salpique agua de la canasta si la lavadora no está nivelada. Verifique que la carga no esté desequilibrada ni se haya cargado de manera apretada.
	Las mangueras de llenado no están bien sujetas.	Apriete la conexión de la manguera de llenado.
	Arandelas de la manguera de llenado.	Cerciórese de que estén debidamente colocadas las cuatro arandelas planas de las mangueras de llenado.
	Conexión de la manguera de drenado.	Jale la manguera de drenado de la carcasa de la lavadora y asegúrela correctamente al tubo vertical o tina de lavadero.
		No coloque cinta adhesiva sobre la tubería del desagüe.
	Revise la plomería de la casa para ver si hay fugas o si el fregadero o el desagüe está obstruido.	Es posible que el agua se salga de un lavadero o tubo vertical bloqueado. Revise toda la plomería de la casa y fíjese si hay fugas de agua (tinas de lavadero, tubo de desagüe, tubos de agua y grifos).
No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	El cargar inadecuadamente puede hacer que la canasta quede desalineada y que salpique agua fuera de la tina. Vea "Uso de su lavadora" para las instrucciones de carga.	

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

⚠️ ADVERTENCIA



Peligro de Choque Eléctrico

Conecte a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.

No quite la terminal de conexión a tierra.

No use un adaptador.

No use un cable eléctrico de extensión.

No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, incendio o choque eléctrico.

En caso de tener un problema con su lavadora, consulte las soluciones sugeridas.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba		
No hay suficiente agua en la lavadora	La carga no está completamente cubierta en agua.	Es normal que parte de la carga quede por encima del nivel de agua. La lavadora agrega la cantidad correcta de agua para la limpieza óptima. Para una mejor detección de tamaño de carga y funcionamiento óptimo de su lavadora, introduzca ropa seca.
La lavadora no funciona o no llena, la lavadora se detiene o la luz del lavado permanece encendida (lo que indica que la lavadora no pudo llenarse apropiadamente)	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de llenado.
		Los grifos de agua fría y caliente deben estar abiertos.
		Revise que los filtros de la válvula de entrada no se hayan obstruido.
	Verifique que el suministro eléctrico sea el adecuado.	Revise si hay torceduras en las mangueras de entrada, las cuales pueden restringir el flujo de agua.
		Conecte el cable eléctrico a un contacto de pared de conexión a tierra de 3 terminales.
		No use un cable eléctrico de extensión.
		Cerciórese de que haya suministro eléctrico en el contacto.
	Funcionamiento normal de la lavadora.	Reposicione el cortacircuitos si se ha disparado. Reemplace los fusibles que se hayan quemado.
		NOTA: Si los problemas continúan, contacte a un electricista.
	Puede ser que la lavadora se haya cargado de manera apretada.	La tapa deberá estar cerrada para que funcione la lavadora.
La lavadora hará una pausa durante ciertas fases del ciclo. No interrumpa el ciclo.		
Es posible que escuche el zumbido de los giros. Esto es normal.		
Se esta utilizando demasiado detergente	Saque varios artículos, vuelva a acomodar la carga uniformemente en la canasta. Cierre la tapa para continuar con el ciclo.	
	No agregue más de 1 ó 2 artículos adicionales después de que haya comenzado el ciclo, para evitar cargar la lavadora de manera apretada o desequilibrada.	
La lavadora está en la etapa de detección (Autolevel)	La espuma que producen los detergentes comunes puede enlentecer la lavadora o detenerla. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según los requisitos de la carga.	
	Para quitar la espuma, anule el ciclo. Seleccione Enjuagar/Exprimir y presione INICIO/PAUSA. No agregue más detergente.	
		Durante 1 minuto aproximadamente la lavadora girará hasta establecer el tamaño de carga.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En caso de tener un problema con su lavadora, consulte las soluciones sugeridas.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La lavadora no drena/exprime, las cargas todavía están mojadas o la luz de Drenado/Exprimido permanece encendida lo que indica que la lavadora no pudo drenar el agua en menos de 10 minutos)	Artículos pequeños atrapados en la bomba o entre la canasta y la tina, lo que puede hacer lento el drenado.	Vacíe los bolsillos de las prendas antes de colocarlas en la lavadora. Utilice bolsas para prendas para los artículos pequeños.
	Verifique si el ciclo utilizado es el adecuado para la carga.	Use el ciclo recomendado para la prenda. Para remover el agua adicional de la carga, seleccione Exprimir. Reacomode la carga para que permita una distribución uniforme en la canasta.
	La lavadora puede estar cargada de manera apretada o desequilibrada.	El cargar apretadamente o las cargas desequilibradas posiblemente no permitirán que la lavadora exprima correctamente, dejando la carga más mojada de lo normal. Acomode la carga mojada de manera uniforme para que la carga esté equilibrada durante el exprimido. Seleccione el ciclo Exprimir para sacar el agua en exceso. Vea "Uso de su lavadora" para obtener recomendaciones sobre cómo cargar.
	Revise la plomería para ver si está instalada correctamente la manguera de drenado. La manguera de drenado se extiende dentro del tubo vertical más de 11 cm.	Revise la manguera de drenado para ver si está instalada correctamente. Use el molde de la manguera de drenado y sujételo bien al tubo vertical o a la tina. No ponga cinta adhesiva sobre la abertura del desagüe. Baje la manguera de drenado si el extremo está a más de 1,2 m por encima del piso. Quite lo que esté obstruyendo la manguera de drenado.
	Hay demasiado detergente, ocasionando espuma excesiva que enlentece o detiene el drenado y el exprimido.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo para su carga. Para quitar el exceso de espuma, seleccione Enjuagar/Exprimir. No agregue detergente.
Partes secas en la carga después del ciclo	Los exprimidos a alta velocidad quitan mayor humedad que los de las lavadoras tradicionales de carga superior.	Las altas velocidades de exprimido, combinadas con el flujo de aire durante el exprimido final, pueden hacer que partes de los artículos que están cerca de la parte superior de la carga se sequen durante el exprimido final. Esto es normal.
Temperaturas incorrectas o equivocadas de lavado o enjuague	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Cerciórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.
		Ambas mangueras deberán sujetarse a la lavadora y al grifo, y deberán tener flujo de agua caliente y fría a la válvula de entrada.
		Revise que los filtros de la válvula de entrada no estén obstruidos.
	Enderece las torceduras que pueda haber en las mangueras.	
Temperaturas de lavado con control de ahorro de energía.	Esta lavadora esta diseñada para utilizar temperaturas de agua y enjuague más frías que las lavadoras tradicionales de carga superior. Esto incluye lavados con agua no tan tibia ni tan caliente.	
La carga no está enjuagada	Verifique si hay el suministro adecuado de agua.	Cerciórese de que no estén invertidas las mangueras de entrada de agua caliente y agua fría.
		Deberán sujetarse ambas mangueras y tener flujo de agua a la válvula de entrada.
		Deberán estar abiertos los grifos de agua fría y caliente.
		Es posible que estén obstruidos los filtros de la válvula de entrada en la lavadora.
	Enderece las torceduras que pueda haber en la manguera de entrada.	
Se está usando demasiado detergente.	Es posible que la espuma ocasionada por el exceso de detergente impida que la lavadora funcione correctamente. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.	

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En caso de tener un problema con su lavadora, consulte las soluciones sugeridas.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)		
La carga no está enjuagada (cont.)	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
	Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.	
	Se esta utilizando demasiado detergente.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
Hay arena, pelo de mascotas, pelusa, etc. en la carga después del lavado	La arena, pelo de mascotas, pelusa o los restos de detergente o blanqueador excesivos pueden requerir enjuague adicional.	Seleccione un ciclo Enjuagar/Exprimir
La carga está enredada	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	Vea la sección "Uso de su lavadora".
		Consulte la "Guía de Ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta.
		Reduzca los enredos mezclando diferentes tipos de artículos en la carga. Use el ciclo recomendado para el tipo de prendas que se van a lavar.
No limpia ni quita las manchas	No se ha cargado la lavadora según lo recomendado.	La lavadora es menos eficaz en el enjuague cuando la carga está apretada.
		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
		Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.
	Se está agregando detergente sobre la carga.	Agregue el detergente, los productos Oxi y el blanqueador no decolorante (presentaciones en polvo) en el fondo de la canasta antes de poner las prendas.
	No se esta utilizando suficiente detergente.	Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de la carga y el nivel de suciedad.
	No está usando el ciclo correcto para el tipo de tela.	Use una opción de ciclo con una temperatura de lavado más caliente para mejorar la limpieza.
Use el ciclo Ropa Blanca para una limpieza intensa. Consulte la "Guía de Ciclos" para elegir el mejor para su carga.		
La lavadora repite la fase de enjuague	Se esta usando demasiado detergente	Es posible que la espuma ocasionada por el exceso de detergente impida que la lavadora funcione correctamente. Mida siempre el detergente y siga las instrucciones del mismo según el tamaño de carga.
	La carga podría estar desequilibrada	Cargue los artículos secos de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. El agregar artículos mojados ó agregar más agua de la canasta podría causar un desequilibrio en la lavadora.
		Lave cargas más pequeñas para reducir el desequilibrio.
		No cargue de manera apretada. Evite lavar un sólo artículo.
		Vea "Guía de ciclos" y "Uso de su lavadora" en este manual de Uso y Cuidado.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

En caso de tener un problema con su lavadora, consulte las soluciones sugeridas.

Si experimenta lo siguiente	Causas posibles	Solución	
La lavadora no funciona como se esperaba (cont.)			
No limpia ni quita las manchas (cont.)	No está usando los depósitos.	Use los depósitos para evitar que el blanqueador con cloro y el suavizante de telas manchen la ropa. Cargue los depósitos antes de comenzar un ciclo. No agregue los productos directamente sobre la carga.	
	No está lavando los colores similares juntos.	Lave los colores similares juntos y quite la carga inmediatamente después de que se termine el ciclo, para evitar la transferencia	
Funcionamiento incorrecto del depósito	El depósito está obstruido.	Use solamente blanqueador con cloro líquido en el depósito para el blanqueador. Use solamente suavizante de telas en el depósito para el suavizante de telas.	
Daños en las telas	Había objetos filosos en los bolsillos durante el ciclo de lavado.	Vacíe los bolsillos, cierre los zípers, los broches de presión y los corchetes antes del lavado para evitar enganches y rasgaduras.	
	Es posible que se hayan enredado los cordones y las fajas.	Ate todos los cordones y las fajas antes de comenzar a lavar la carga.	
	Los artículos pueden haberse dañado antes del lavado.	Remiende lo que esté roto y descosido antes del lavado.	
	Si la carga está apretada, las telas pueden dañarse.		Cargue las prendas de modo uniforme en montones flojos alrededor de la pared de la canasta. Cargue solamente con artículos secos.
			Use el ciclo diseñado para las telas que se van a lavar.
			Agregue solamente 1 ó 2 artículos después de que la lavadora haya comenzado.
	El blanqueador líquido con cloro puede haberse agregado incorrectamente.		No vierta el blanqueador líquido con cloro directamente en la carga. Limpie los derrames del blanqueador.
			El blanqueador no diluido daña los tejidos. No use más de lo recomendado por el fabricante.
No coloque los artículos sobre el depósito del blanqueador cuando ponga o quite la ropa de la lavadora.			
Tal vez no se hayan seguido las instrucciones de las etiquetas de las prendas.	Lea y siga siempre las instrucciones de la etiqueta de cuidado proporcionadas por el fabricante de la prenda. Consulte la "Guía de Ciclos" para ver cuál es el mejor ciclo para su carga.		
Olores	No se ha hecho el mantenimiento mensual según lo recomendado.	Vea "Limpieza de la lavadora" en Mantenimiento de la lavadora Descargue la lavadora en cuanto termine el ciclo.	
		Cerciérese de medirlo correctamente. Siga siempre las indicaciones del fabricante. Vea la sección "Limpieza de la lavadora".	
	Se está usando demasiado detergente.		
La luz o las luces de Etapas de lavado están destellando	La tapa no está cerrada.	Cierre la tapa. La lavadora no agitará con la tapa abierta.	
	Un ciclo se ha detenido o puesto en pausa con el botón de INICIO/PAUSA.	Puede ser que la lavadora aún esté exprimiendo. La tapa no se desbloqueará hasta que la canasta haya dejado de girar. Esto puede tomar varios minutos si se están lavando cargas grandes o telas pesadas.	
	Funcionamiento del seguro de puerta	Cuando esta en proceso de bloqueo o desbloqueo es normal que la luz destelle.	

PÓLIZA DE GARANTÍA WHIRLPOOL

FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____
Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____
Número de serie: _____
Fecha de entrega: _____

Modelos: 8MWTW1721
8MWTW1722
8MWTW1822
8MWTW1921
8MWTW1922

Válida sólo en México

Firma del distribuidor y Sello

WHIRLPOOL MEXICO, S.A. de C.V.
Antigua Carretera a Roma km 9, Col. Milagro
Apodaca, N.L. México 66634
Tel. 01 (81) 83-29-21-00

Nota Importante

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía. El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el fabricante expedirá una nueva póliza de garantía, previa presentación de la nota de compra o factura respectiva.

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

CONCEPTOS CUBIERTOS SIN COSTO ALGUNO PARA EL CONSUMIDOR

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- La Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Fallas provocadas en el equipo por fluctuaciones de voltaje por causa de un corto circuito o sobrecargas eléctricas.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, despostilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- La reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool (En Monterrey **83.29.21.00** y desde el Resto de la República **01 (81) 83.29.21.00**) para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

PÓLIZA DE GARANTÍA WHIRLPOOL

Término: Esta garantía tiene una vigencia de

- 1 año en todas sus piezas, componentes y mano de obra
- 3 años en el ensamble de la transmisión a partir de la fecha en la que el usuario reciba de conformidad el producto (sólo aplica para México).



Todo lo que necesitas
cuando más lo necesitas

Centro de contacto

01-81-8329-2100

Llamada Local

Desde Monterrey
8329-2100

Venta de Accesorios y
Refacciones Originales
01-81-8329-2100

Llamada Local

Servicio dentro y fuera de garantía



www.whirlpool.com.mx/servicio