手册

HP Jet Fusion 3D 解决方案服务组合

面向HP Jet Fusion 3D 4200/4210和3200打印解决方案

HP Jet Fusion 3D解决方案服务再造

借助HP Jet Fusion 3D解决方案服务提高您的竞争优势，它能最大限度地延长HP Jet Fusion 3D打印机的正常运行时间，提高生产力，推动创新和业务增长。借助惠普独有的安装、培训、支持服务和市场领先的应用专业知识，您可以优化3D打印机的性能、吞吐量、打印质量和产量。

HP Jet Fusion 3D解决方案服务覆盖HP Jet Fusion 3D打印解决方案的整个生命周期。我们从第一天开始就可帮助您提高效率，获得更多的投资回报，并且随着您的需求不断发展，每天都会获得更多回报。首先，惠普独有的安装、培训和支持服务可为您提供一个强有力的开端。随着您的经验不断增长，其他服务可帮助您优化生产，提高质量和生产力，并降低成本。

正常运行时间和生产力最大化

- 依靠久经考验的HP Jet Fusion 3D解决方案服务，获得卓越的业务敏捷性。
- 下一个工作日上门支持和解决问题[1]，最大限度地延长正常运行时间和提高生产力。
- 下一个工作日备件供应服务[2] (得益于惠普的全球影响力)。

突破性的操作和打印质量

- 在最短的时间内达到生产就绪状态，并通过独有的惠普安装和加固服务实现最佳操作程序。
- 使用惠普培训服务优化HP Jet Fusion 3D打印解决方案的性能、打印质量、吞吐量和产量。

实现业务增长

- 借助惠普的3D打印效率和专业服务加速业务增长。
- 让您专心放心地扩展业务。

[1] 在保修或金牌服务覆盖范围内。
[2] 大多数国家/地区下一个工作日供应零件。

面向HP Jet Fusion 3D 4200/4210和3200打印机的HP Jet Fusion 3D解决方案服务组合包括：

快速启动

惠普安装和基本操作简介服务。确保新HP Jet Fusion 3D打印机顺利快速地完成安装和设置，将您的团队的参与程度降到最低。专业的惠普安装服务包括初步培训，为惠普高级操作培训奠定基础。

惠普支持服务。获得远程协助、下一个工作日上门支持和正品备件。根据您的具体服务需求，有多个覆盖选项可供选择。

惠普长寿命耗材工具包。确保您拥有所有清洁用品、过滤器和零件，例如定期3D打印机维护和自助更换所需要的灯。

优化质量和生产

惠普加固服务。最大限度地减少达到最佳生产性能所需的时间和精力。这是一个现场实践培训，使您的团队能够实现高效有效的3D零件生产，并可根据您的业务需求量身定制。确保您的Jet Fusion 3D打印解决方案配置正确，以防止出现可避免的问题。

惠普高级操作培训。了解3D打印机的功能，以打印出高品质的零件。强烈建议所有3D打印机操作和/或维护人员、生产经理、预生产专家和轮班经理都参加实践培训。学员将学习如何充分利用3D打印解决方案，实现高效打印，最大限度地减少浪费，并最大限度地提高耗材寿命和材料再利用率。

惠普预防性维护服务。确保及时专业地更换3D打印机的特定组件，提高生产力，延长正常运行时间。通过预定的上门维护服务，避免您的业务受到各种磨损问题的影响。此服务有助于消除由长期使用而磨损的组件导致的意外问题。

分担支持模式

惠普分担支持服务。承担部分维修和维护责任，最大限度地延长3D打印机的正常运行时间并降低拥有成本。包括备件、无限的远程支持以及每年最多两次上门支持。

惠普维护培训。了解如何维护、检查和修复3D打印机和辅助系统，使您的打印机保持正常运行状态并尽可能缩短修复时间。至少需要具备一名经过认证的支持工程师，才能使用惠普分担支持模式。

惠普运行维护工具包。使用一组优化的备件，解决可能影响3D打印机和辅助系统的最常见硬件问题，从而节省时间并提高生产力。工具包里有合适的备件，方便快速恢复生产，无需等待零件供应。每个生产站点至少需要一个惠普运行维护工具包，才能使用惠普分担支持模式。

更多信息

要了解有关HP Jet Fusion 3D 4200/4210和3200打印机的HP Jet Fusion 3D解决方案服务的更多信息，请联系当地的惠普销售代表，并访问我们的网站：hp.com/go/3Dsupport。

© HP Development Company, L.P. 2016-2018年版权所有。

惠普产品与服务的全部保修内容已在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文中的任何信息均不构成额外的保修条款。惠普对于本文所包含的技术或编辑错误、遗漏概不负责。

4AA6-5372CHP，第2次修订，2018年3月