

HP Jet Fusion 3D 解決方案 服務組合



適用於 HP Jet Fusion 3D 4200/4210 和 3200 列印解決方案



重塑 Jet Fusion 3D 解決方案服務

HP Jet Fusion 3D 解決方案服務可讓您提升競爭優勢，因為其設計目的就是要將您的 HP Jet Fusion 3D 列印運作時間、生產力和創新能力發揮到極致並推動業務成長。有了惠普獨家提供的安裝、訓練與支援服務以及領先市場的應用專業知識加持，您必定能將 3D 印表機的效能、產能、零件品質和產量最佳化。

HP Jet Fusion 3D 解決方案服務能在整個 HP Jet Fusion 3D 列印解決方案的生命週期內滿足您的所有需求。從第一天起，我們就能協助您達到事半功倍的效果，甚至提高投資報酬率，並且隨著您的需求改變而進化。首先，惠普獨家提供的安裝、訓練與支援服務能讓您的生產作業有一個好的開始。當您累積一些經驗之後，其他方案可協助您將生產最佳化，以便提高品質和生產力，同時降低成本。

將您的運作時間和生產力發揮到極致

- 放心信賴備受肯定的 HP Jet Fusion 3D 解決方案服務，讓您的企業享受應有的快速回應服務。
- 隔日（工作日）現場支援與問題解決服務¹，將運作時間和生產力發揮到極致。
- 透過惠普遍及全球的支援範圍，享受隔日（工作日）備用零件更換服務²。

突破性的作業和零件品質

- 透過惠普獨家提供的安裝和快速就緒服務，在最短時程內達到生產就緒狀態，同時建立最理想的運作程序。
- 運用惠普訓練服務，將 HP Jet Fusion 3D 列印解決方案的效能、零件品質、產能和產量最佳化。

實現業務成長

- 透過惠普 3D 列印產能與專業服務，加速您的業務成長。
- 專心拓展業務，無後顧之憂。

¹ 涵蓋在保固或保固升級範圍內。

² 大多數國家/地區都有提供隔日（工作日）零件更換服務。

適用於 HP Jet Fusion 3D 4200/4210 和 3200 印表機的 HP Jet Fusion 3D 解決方案服務組合包括：

開始使用



惠普安裝與基本操作簡介服務。在您團隊參與程度最低的情況下，確保全新 HP Jet Fusion 3D 印表機的安裝與設定程序能既順利又快速地完成。專業惠普安裝服務所包含的初步訓練將為惠普高階操作訓練奠定基礎。

惠普支援服務。可獲得遠端協助、隔日（工作日）現場支援以及原廠備用零件更換服務。您可以針對企業特有的服務需求，從多種服務選項中選擇。

惠普長期耗材套件。確保您能取得所有需要的清潔用品、過濾器及易損耗零件（例如燈），以進行定期的 3D 印表機維護與自行更換作業。

將品質和生產作業最佳化



惠普快速就緒服務。將達到最佳生產效能所需的時間與工作減到最少。這項現場實作研討會可依照您的業務需求量身打造，讓您的團隊準備迎接高效率的 3D 零件生產作業。確保您的 Jet Fusion 3D 列印解決方案設定正確，防止可避免的問題發生。

惠普高階操作訓練。藉由了解 3D 印表機的各項功能，實現高品質的零件。強烈建議所有將操作及/或維護 3D 印表機的人員以及生產經理、預先生產專員和值班經理都應該接受這項實作訓練。學員將學習如何充分運用您的 3D 列印解決方案，同時確保高產能的列印作業、最低的浪費程度以及最高的耗材使用壽命與材料再利用率。

惠普預防性維護服務。確保專業人員及時更換 3D 印表機的特定元件，進而提高生產力和運作時間。您可以透過預先規劃的服務訪視，防止您的企業受到許多磨損問題的影響。使用這項服務有助於排除因元件長期使用而磨損所發生的意外問題。

共享支援模式



惠普共享支援服務。自行承擔某些服務與維護程序的責任，將 3D 印表機運作時間最大化並且降低持有成本。包含備用零件、不限次數的遠端支援以及每年最多兩次的現場訪視。

惠普維護訓練。學習如何針對您的 3D 印表機和輔助系統進行維護、疑難排解及維修作業，以確保印表機處於正常狀態並將復原時間縮到最短。您至少要有一位獲得認證的支援工程師，才能運用惠普共享支援模式。

惠普零件管理套件。為了解決可能影響 3D 印表機和輔助系統的最常見硬體問題，我們提供了一組經過最佳化的備用零件，可讓您節省時間並提高生產力。由於現場就有適當的零件可用，所以您可以迅速恢復生產，而不必等待零件送達。每個生產現場至少要有一份惠普零件管理套件，才能運用惠普共享支援模式。

更多資訊

若要進一步了解適用於 HP Jet Fusion 3D 4200/4210 和 3200 印表機的 HP Jet Fusion 3D 解決方案服務，請聯絡您當地的惠普銷售代表或造訪我們的網站：hp.com/go/3Dsupport。

