

Produktivitätsservices für Großformatdrucker

Care Pack für die Produktion mit HP Großformatdruckern – Drucker mit mittlerem Volumen



Service-Übersicht

HP bietet Produktivitätsservices zur Verbesserung Ihrer Druckvorgänge und zur Steigerung der Effizienz Ihres Unternehmens. Diese, an individuelle Kundenbedürfnisse angepassten Services sind dafür ausgelegt, Ihr Unternehmen noch produktiver und profitabler zu machen.

Diese Services, zu denen die Farbmanagement-Services, das Programm zum Produktionsanlauf, das Schulungsprogramm und der Installationsservice gehören, richten sich an Kunden, die ihre Medienkalibrierungen verbessern, ihre Produktionskapazitäten erweitern und ihre Hardware-Kenntnisse vertiefen wollen.

Die Services können einzeln oder zusammen gekauft werden, je nach den Bedürfnissen des Kunden. Die Verfügbarkeit der Services kann in Abhängigkeit von örtlichen Ressourcen variieren und auf in Frage kommende Produkte und Standorte beschränkt sein. Um weitere Informationen zu erhalten, wenden Sie sich an einen lokalen HP Vertriebsmitarbeiter oder einen von HP autorisierten Service-Partner.

Service-Vorteile

- Schritt-für-Schritt-Schulung zur Verbesserung der Hardware-Kenntnisse an der Druckmaschine
- Erstellung von bis zu drei kundenspezifischen ICC-Profilen für die HP-Geräte
- Anleitung zur Qualitätssicherung
- Installation durch einen HP Experten
- Bereitstellung des Service nach einem mit Ihrem Unternehmen abgestimmten Zeitplan

Service-Übersicht

| Merkmal | Technische Daten |
|--------------------------------|--|
| Installationsservice | <p>Der Service umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviceplanung, Bereitstellung, Installation durch HP Experten, die auf Ihren Systemtyp geschult sind • Bereitstellung des Service nach einem mit Ihrem Unternehmen abgestimmten Zeitplan • Kalibrierung der Druckmaschine und Einrichtung von Hauptprofilen • Einrichtung von Netzwerken und Ferndiagnosetools |
| Schulungsprogramm | <p>Dieser Service dient dazu, den Bediener in die wichtigsten Systeme, Funktionen und Komponenten einzuführen und die Hardware-Kenntnisse über die Druckmaschine und ihre Subsysteme für die Wartung und Fehlersuche zu verbessern.</p> <p>Der Service umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifizierung der Teile und Funktion der Druckmaschine • Erfolgreiches Drucken auf verschiedenen Arten von Substraten • Durchführung von Wartungsarbeiten/Fehlersuche auf Techniker-Niveau für grundlegende Maschinenprobleme und kleinere Reparaturen sowie Verständnis für Sicherheits- und Entsorgungsverfahren • Wie und wann Sie zusätzliche Unterstützung erhalten |
| Programm zum Produktionsanlauf | <p>Dieser Service bietet ein Mentorenprogramm für neue Druckunternehmen oder Unternehmen, die ihre Produktionskapazität erweitern. Der Service umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eine Maschinenübersicht und allgemeine Qualitätssicherung • Schritt-für-Schritt-Demonstration und -Anleitung, die die Feinabstimmung von Medien, Arbeitsabläufen und Maschinenbetrieb umfassen • Anweisung zur grundlegenden Fehlerbehebung beim Drucken mit den Print Care-Tools (für Modelle, die Print Care unterstützen) • Einweisung in die Bedienung der Druckmaschine während eines realen Produktionslaufs |
| Farbmanagement-Services | <p>Dieser Service hilft Ihnen, die Farbqualität und -konsistenz innerhalb Ihrer Druckumgebung zu verbessern. Der Service umfasst:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beurteilung des Standorts, um sich einen Überblick über Ihre Umgebung und die spezifischen Farbmanagement-Anforderungen zu verschaffen • Eine farbwissenschaftliche Übersicht und allgemeine Qualitätssicherung, einschließlich Empfehlungen zur Beibehaltung von Farbqualität und -konsistenz • Entwurf einer Farbmanagementlösung, einschließlich Empfehlungen zu Hardware und Software, Kalibrierung und Workflow-Prozessen • Erstellung von bis zu drei kundenspezifischen ICC-Profilen für die HP-Geräte • Implementierung und Test der ICC-Profilierung auf HP-Druckmaschinen • Anweisung zur Verwendung von ICC-Profilen für die Farbanpassung |

Service-Beschreibung

- Die grafischen Produktivitätsservices werden als einzelnes, zusammenhängendes Ereignis geliefert und der Service ist auf einen einzigen Standort beschränkt. Die Services können separat erworben werden.
- Während der Wartung trägt der Kunde dazu bei, dass das Produkt innerhalb der im Benutzerhandbuch beschriebenen Umgebungsbedingungen aufgestellt und betrieben wird.

Verantwortlichkeiten des Kunden

- Wenden Sie sich an einen HP Servicespezialisten, um die Bereitstellung des Service zu planen, die abzudeckenden Geräte zu identifizieren, die von HP vor der Servicebereitstellung angeforderten Informationen bereitzustellen und alle Datensicherungs- und Wiederherstellungsvorgänge vor der Servicebereitstellung durchzuführen.
- HP empfiehlt, dass eine bestimmte Person aus Ihrem Personal alle Genehmigungen erteilt, Informationen zur Verfügung stellt und anderweitig zur Verfügung steht, um HP bei der Erbringung dieses Service zu unterstützen.
- HP bittet um einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung der Serviceleistung, einschließlich Zugang zu einer externen Telefonleitung, zu Strom, eventuell erforderliche Netzwerkverbindungen und Medien zur Durchführung mehrerer Testdrucke vor und nach dem Servicevorgang.
- Der Kunde gewährt HP vollständigen und uneingeschränkten Zugang zu allen Standorten, an denen der Service bereitgestellt werden soll.

Service-Einschränkungen

- Zusätzliche Besuche vor Ort oder zusätzliche Besuche von Standorten können gegen Aufpreis erfolgen.
- HP verlangt, dass Sie immer HP Tinte verwenden, und hat das Recht, den Support zu verweigern, wenn Tinte verwendet wird, die nicht von HP stammt. Der Vor-Ort-Service aufgrund der Verwendung von Verbrauchsmaterialien, die keine Original-HP Verbrauchsmaterialien sind, wird als neuer Serviceeinsatz berechnet.
- Die folgenden Aktivitäten sind von diesem Service ausgeschlossen:
 - Service für Hardware/Geräte, die nicht durch eine HP Garantie oder einen Support-Vertrag abgedeckt sind, einschließlich Produkte von anderen Anbietern
 - Services, die nach Einschätzung von HP erforderlich sind aufgrund unberechtigter Versuche von Mitarbeitern anderer Firmen als HP, Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern
 - Alle Teile, einschließlich Wartungskits

Weitere Informationen

Weitere Informationen, Informationen zur Verfügbarkeit oder zur Bestellung der grafischen Produktivitätsservices von HP erhalten Sie bei einem lokalen HP Vertriebsmitarbeiter oder einem autorisierten HP Servicepartner.

Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen von HP, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. Der Kunde hat nach örtlich geltendem Recht möglicherweise weitergehende gesetzliche Ansprüche, die in keiner Weise durch die Dienstleistungsbedingungen oder die beschränkte Gewährleistung für Ihr Produkt von HP beeinträchtigt werden.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Die hierin enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die einzig gültige Gewährleistung für Produkte und Dienstleistungen von HP findet sich in den entsprechenden Garantieerklärungen, die zusammen mit den Produkten und Dienstleistungen bereitgestellt werden. Keine der hier aufgeführten Informationen ist in tatsächlicher oder rechtlicher Hinsicht als stillschweigende oder ausdrückliche zusätzliche Garantie oder Garantiebedingung zu betrachten. HP haftet weder für fachliche noch für redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

4AA5-5662DEDE, Juni 2021

