

Clavier KB813 à carte intelligente Dell Pro

Guide d'utilisation

Table des matières

[Introduction](#)

[Configuration](#)

[Utilisation du clavier à carte intelligente](#)

[Dépannage](#)

[Spécifications](#)

[Réglementation](#)

[Certifications](#)

[Informations réglementaires](#)

Les renseignements contenus dans le présent document sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

© 2023-2024 Dell inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques de commerce sont la propriété de Dell inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être la propriété de leurs détenteurs respectifs.

La reproduction de cette documentation, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite. Marques commerciales utilisées dans le présent texte : Dell et le logo DELL sont des marques commerciales de Dell Inc. Microsoft® et Windows®, Windows Vista® sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis ou dans d'autres pays.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans le présent document pour faire référence aux entités qui revendiquent les marques et les noms ou leurs produits. Dell Inc. décline tout droit de propriété sur les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Rév. A04 octobre 2024

Introduction

Aperçu

Félicitations pour l'achat de votre nouveau clavier à carte intelligente Dell Pro.

Ce guide de l'utilisateur a été conçu pour fournir des renseignements qui vous aideront à configurer et à utiliser votre nouveau clavier pour cartes intelligentes.

Le clavier à carte intelligente Dell Pro peut être utilisé sur les systèmes PC fonctionnant sous Windows 2000, Windows XP (32/64 bits), Windows Vista (32/64 bits), Windows 7 (32/64 bits), Windows 8 (32/64 bits), Windows 10 (32/64 bits), Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Linux Ubuntu, OpenSuse et RedHat, Windows 11.

Ce produit peut être utilisé pour les transactions bancaires, les systèmes d'identification, les applications internet sécurisées et la connexion sécurisée. Cette interface pour carte intelligente peut être utilisée avec toutes les cartes intelligentes à microprocesseur.

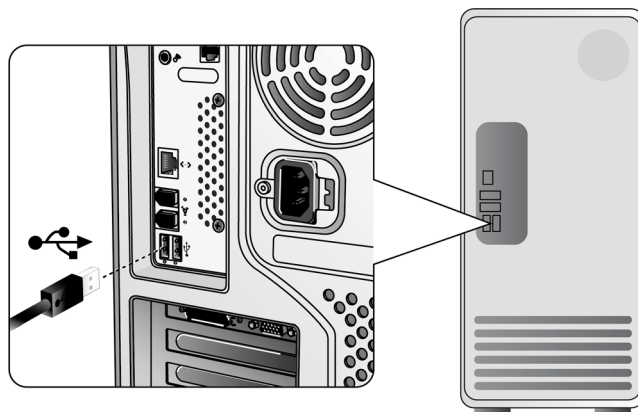
Pour en savoir plus, voir [Caractéristiques](#).

Configuration

REMARQUE : Les pilotes sont déjà installés en usine si le clavier est acheté avec l'ordinateur. Cette section est incluse au cas où vous devriez recharger votre système d'exploitation.

Installez le clavier

Branchez le clavier sur n'importe quel port USB de l'ordinateur. Le port USB illustré dans le diagramme se trouve à l'arrière de l'ordinateur. Les ports USB peuvent également être situés à l'avant ou sur les côtés.



Suivez les instructions à la section [Installez le pilote](#).

Exigences du système

Afin d'installer et de faire fonctionner correctement votre clavier à carte intelligente Dell Pro, la configuration système suivante est nécessaire :

- Windows 2000, Windows XP (32/64 bit), Windows Vista (32/64 bit), Windows 7 (32/64 bit), Windows 8 (32/64 bit), Windows 10 (32/64 bit), Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012, Linux Ubuntu, OpenSuse et RedHat, Windows 11.
- Un port USB libre.

Caractéristiques

- Compatible avec toutes les cartes intelligentes à microprocesseur ISO7816-1/2/3/4, y compris les cartes de type StarCOS SPK 2,3 (T=0, T=1) jusqu'à 826 Kbps (TA1=17) @4,8 Mhz selon la carte intelligente.(prise en charge de 9600bps.)
- Compatible avec les cartes intelligentes de classe A (5 V), de classe B (3 V), de classe C (1,8 V).
- S'éteint automatiquement lorsque la carte est retirée.
- Saisie sécurisée du NIP de la carte intelligente.
- Pilote PC/SC 2.0 jusqu'à Windows 10 et Windows 11.

Lancer Copilot dans Windows

 **REMARQUE :** Utiliser la  touche au moyen des appareils compatibles avec Windows 11; l'accès à cette fonctionnalité varie selon l'appareil et le marché, consulter aka.ms/KeySupport.

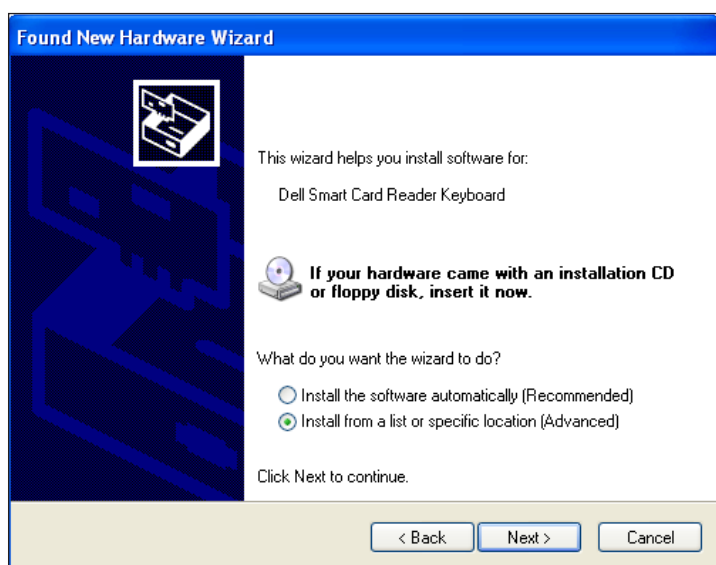
 **REMARQUE :** Copilot dans Windows est seulement offert dans les marchés approuvés.

Installez le pilote Windows XP

1. Lorsque le clavier à carte intelligente Dell Pro est branché sur un port USB, la fenêtre suivante s'affiche :



2. La fenêtre suivante s'affiche :



[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)
[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)
[Installez le pilote Windows 10](#)

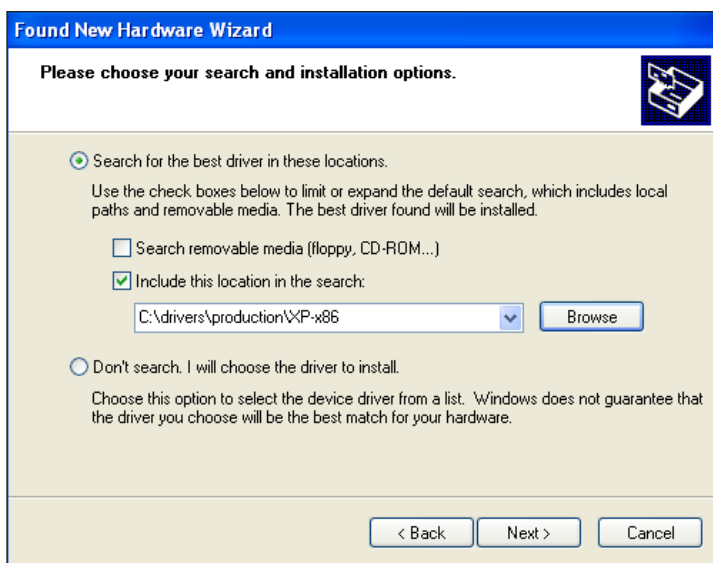
[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Installez le pilote Windows XP

3. Téléchargez le pilote en suivant le lien suivant :

Dell.com/support/KB813

Naviguez jusqu'au dossier dans lequel vous avez enregistré les fichiers du pilote.



[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)

[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)

[Installez le pilote Windows 10](#)

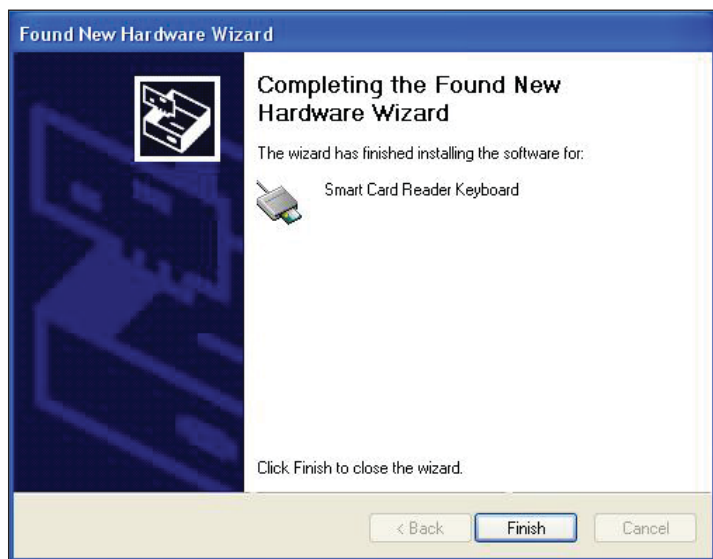
[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Installez le pilote Windows XP

4. L'assistant d'installation installe le pilote. Une fois l'installation réussie, le système affiche le message suivant :



5. Sélectionnez **Terminer**. Votre clavier à carte intelligente est maintenant prêt à utiliser.



[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)
[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)
[Installez le pilote Windows 10](#)

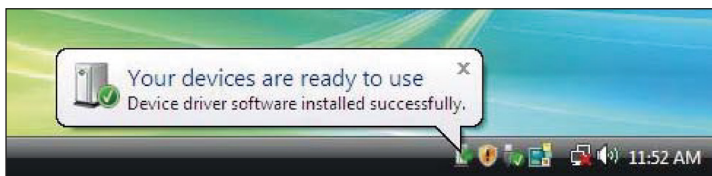
[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Installez le pilote Vista

1. Lorsque le clavier à carte intelligente Dell Pro est branché sur un port USB, la fenêtre suivante s'affiche :



2. L'assistant installe le pilote. Une fois l'installation réussie, le système affiche le message suivant :



[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)

[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)

[Installez le pilote Windows 10](#)

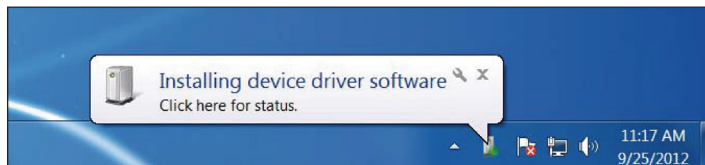
[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)

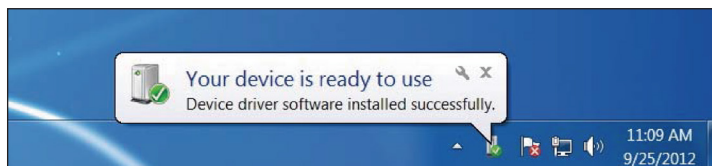
[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Installez le pilote Windows 7

1. Lorsque le clavier à carte intelligente Dell Pro est branché sur un port USB, la fenêtre suivante s'affiche :



2. L'assistant d'installation installe le pilote. Une fois l'installation réussie, le système affiche le message suivant :



[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)

[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)

[Installez le pilote Windows 10](#)

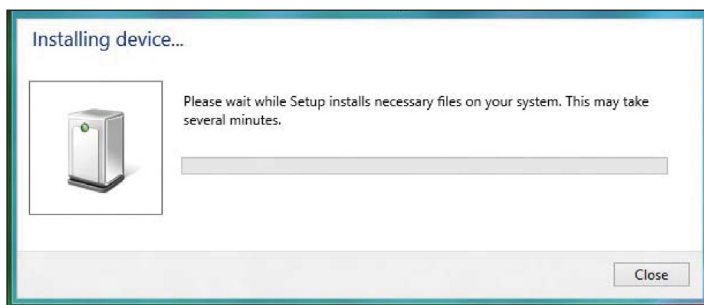
[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)

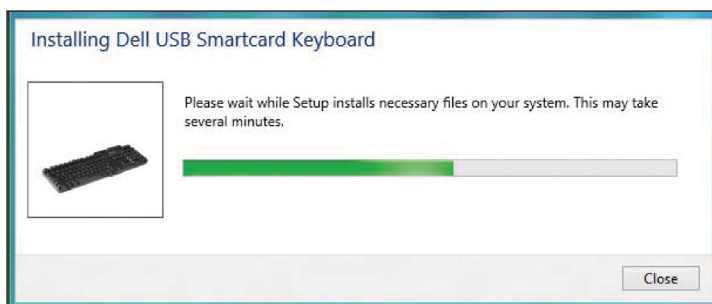
[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Installez le pilote Windows 8

1. Lorsque le clavier à carte intelligente Dell Pro est branché sur un port USB, la fenêtre suivante s'affiche :



2. L'assistant d'installation installe le pilote. Pendant l'installation, le système vous invite à ouvrir la fenêtre suivante :



3. Une fois l'installation terminée, votre appareil est prêt à être utilisé.

[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)

[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)

[Installez le pilote Windows 10](#)

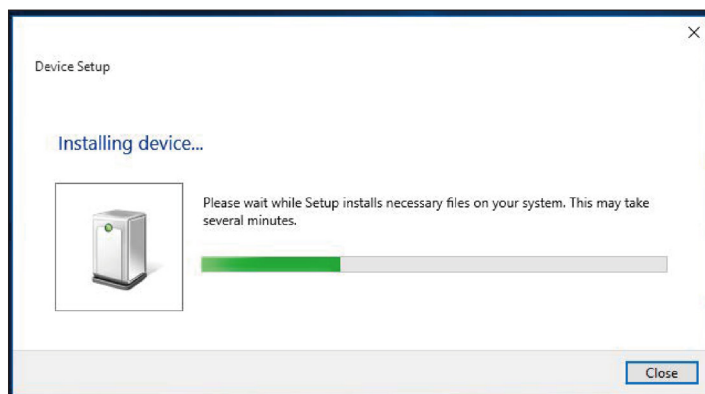
[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)

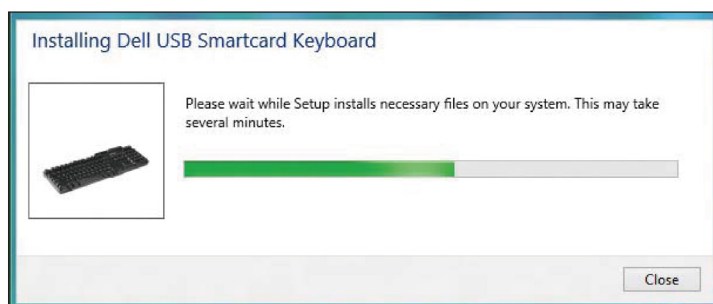
[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Installez le pilote Windows 10

1. Lorsque le clavier à carte intelligente Dell Pro est branché sur un port USB, la fenêtre suivante s'affiche :



2. L'assistant d'installation installe le pilote. Pendant l'installation, le système vous invite à ouvrir la fenêtre suivante :



[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)

[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)

[Installez le pilote Windows 10](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Mettez à jour le pilote Windows XP

1. Mettez à jour le pilote à partir du site internet d'assistance Dell : Dell.com/support/KB813

Find a driver for your Dell Keyboard - Smartcard USB

Keyword

Enter a driver name or keyword

Q

Operating system

Windows XP

[Don't see the one you need?](#)

Download Type

All

Category

All

This is a comprehensive list of all available downloads for your Dell Keyboard - Smartcard USB
Some may already be installed on your system. Use the filters above to find a specific driver.

Download list (2 Files: 15.07 MB)

Remove Selected

Download Selected

✓

Dell Keyboard - Smartcard USB (1)

☒	NAME	IMPORTANCE	CATEGORY	RELEASE DATE	ACTION
☒	Dell USB Smartcard Keyboard Driver	OPTIONAL	Mouse, Keyboard & Input Devices	07 Oct 2021	Download

[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)
[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)
[Installez le pilote Windows 10](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Mettez à jour le pilote de Windows XP

2. Naviguez dans le dossier où vous avez enregistré les fichiers d'installation.
3. Double cliquez sur le fichier de configuration et suivez les instructions affichées à l'écran.



[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)

[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)

[Installez le pilote Windows 10](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Mettez à jour le pilote Windows Vista

1. Mettez à jour le pilote à partir du site internet d'assistance Dell : Dell.com/support/KB813

Find a driver for your Dell Keyboard - Smartcard USB

Keyword

Enter a driver name or keyword

Operating system

Windows Vista, 32-bit

Don't see the one you need?

Download Type

All

Category

All

This is a comprehensive list of all available downloads for your Dell Keyboard - Smartcard USB
Some may already be installed on your system. Use the filters above to find a specific driver.

Download list (1 File: 2.13 MB)

Remove Selected

Download Selected

Dell Keyboard - Smartcard USB (1)

☐	NAME	IMPORTANCE	CATEGORY	RELEASE DATE	ACTION
☒	Dell USB Smartcard Keyboard Driver	OPTIONAL	Mouse, Keyboard & Input Devices	07 Oct 2021	Download

[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)

[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)

[Installez le pilote Windows 10](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)

2. Naviguez dans le dossier où vous avez enregistré les fichiers d'installation.
3. Double cliquez sur le fichier de configuration et suivez les instructions affichées à l'écran.



[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)

[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)

[Installez le pilote Windows 10](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Mettez à jour le pilote Windows 7

1. Mettez à jour le pilote à partir du site internet d'assistance Dell : Dell.com/support/KB813

Find a driver for your Dell Keyboard - Smartcard USB

Keyword

Enter a driver name or keyword

Operating system

Windows 7, 32-bit

[Don't see the one you need?](#)

Download Type

All

Category

All

This is a comprehensive list of all available downloads for your Dell Keyboard - Smartcard USB. Some may already be installed on your system. Use the filters above to find a specific driver.

Download list (1 File: 2.13 MB)

Remove Selected

Download Selected

Dell Keyboard - Smartcard USB (3)

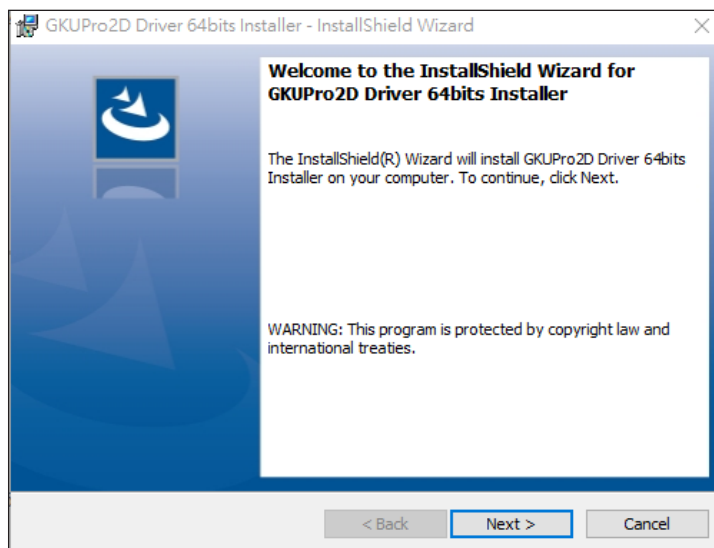
☐	NAME ↕	IMPORTANCE ↕	CATEGORY ↕	RELEASE DATE ▼	ACTION
☐	Dell USB Smartcard Keyboard Driver	OPTIONAL	Mouse, Keyboard & Input Devices	01 Aug 2022	Download ▼
☐	Dell USB Smart Card Keyboard Driver	OPTIONAL	Mouse, Keyboard & Input Devices	16 Sep 2013	Download ▼
☐	Dell USB Smartcard Keyboard Driver	OPTIONAL	Mouse, Keyboard & Input Devices	13 Jun 2013	Download ⓘ ▼

[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)
[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)
[Installez le pilote Windows 10](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#)

2. Naviguez dans le dossier où vous avez enregistré les fichiers d'installation.
3. Double cliquez sur le fichier de configuration et suivez les instructions affichées à l'écran.



[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)

[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)

[Installez le pilote Windows 10](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Mettez à jour le pilote Windows 8

1. Mettez à jour le pilote à partir du site internet d'assistance Dell : Dell.com/support/KB813

Find a driver for your Dell Keyboard - Smartcard USB

Keyword

Enter a driver name or keyword

Q

Operating system

Windows 8, 32-bit

Don't see the one you need?

Download Type

All

Category

All

This is a comprehensive list of all available downloads for your Dell Keyboard - Smartcard USB
Some may already be installed on your system. Use the filters above to find a specific driver.

Download list (1 File: 2.13 MB)

Remove Selected

Download Selected

▼

Dell Keyboard - Smartcard USB (3)

☐	NAME	IMPORTANCE	CATEGORY	RELEASE DATE	ACTION
☒	Dell USB Smartcard Keyboard Driver	OPTIONAL	Mouse, Keyboard & Input Devices	07 Oct 2021	Download
☐	Dell USB Smart Card Keyboard Driver	OPTIONAL	Mouse, Keyboard & Input Devices	16 Sep 2013	Download
☐	Dell USB Smartcard Keyboard Driver	OPTIONAL	Mouse, Keyboard & Input Devices	13 Jun 2013	Download ⓘ

[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)

[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)

[Installez le pilote Windows 10](#)

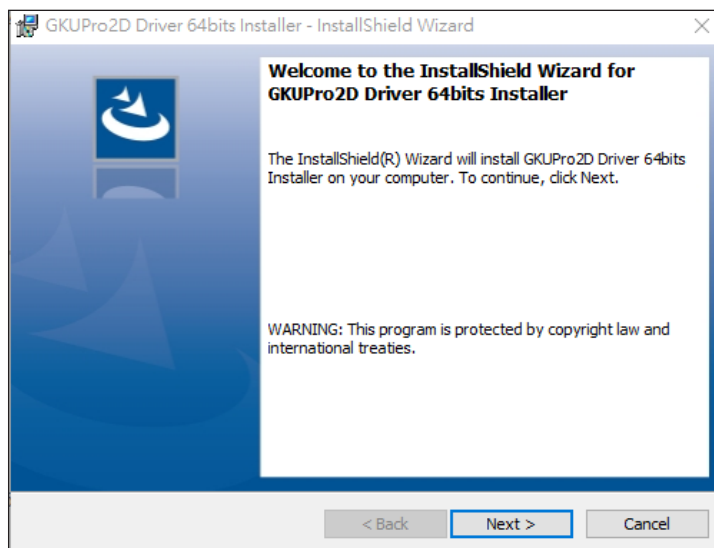
[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Mettez à jour le pilote de Windows 8

2. Naviguez dans le dossier où vous avez enregistré les fichiers d'installation.
3. Double cliquez sur le fichier de configuration et suivez les instructions affichées à l'écran.



[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)
[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)
[Installez le pilote Windows 10](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Mettez à jour le pilote Windows 10

1. Mettez à jour le pilote à partir du site internet d'assistance Dell : Dell.com/support/KB813

Find a driver for your Dell Keyboard - Smartcard USB

Keyword

Enter a driver name or keyword

Operating system

Windows 10, 32-bit

[Don't see the one you need?](#)

Download Type

All

Category

All

This is a comprehensive list of all available downloads for your Dell Keyboard - Smartcard USB. Some may already be installed on your system. Use the filters above to find a specific driver.

Download list (2 Files: 15.07 MB)

Remove Selected

Download Selected

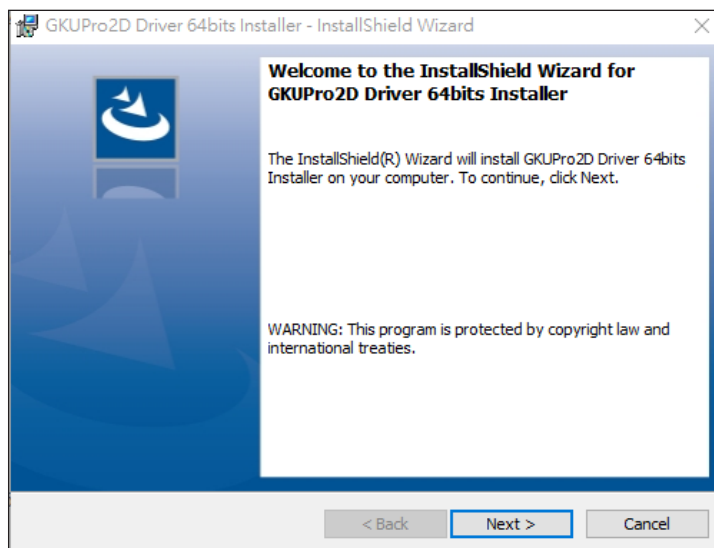
Dell Keyboard - Smartcard USB (2)

☐	NAME	IMPORTANCE	CATEGORY	RELEASE DATE	ACTION
☒	Dell USB Smartcard Keyboard Driver	OPTIONAL	Mouse, Keyboard & Input Devices	01 Aug 2022	Download
☐	Dell USB Smartcard Keyboard Driver	OPTIONAL	Mouse, Keyboard & Input Devices	13 Jun 2013	Download

[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)
[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)
[Installez le pilote Windows 10](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#)

2. Naviguez dans le dossier où vous avez enregistré les fichiers d'installation.
3. Double cliquez sur le fichier de configuration et suivez les instructions affichées à l'écran.



[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)

[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)

[Installez le pilote Windows 10](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Mettez à jour le pilote Windows 11

1. Mettez à jour le pilote à partir du site internet d'assistance Dell : Dell.com/support/KB813

Find a driver for your Dell Keyboard - Smartcard USB

Keyword

Enter a driver name or keyword

Operating system

Windows 11

[Don't see the one you need?](#)

Download Type

All

Category

All

This is a comprehensive list of all available downloads for your Dell Keyboard - Smartcard USB
Some may already be installed on your system. Use the filters above to find a specific driver.

Download list (2 Files: 15.07 MB)

Remove Selected

Download Selected

Dell Keyboard - Smartcard USB (1)

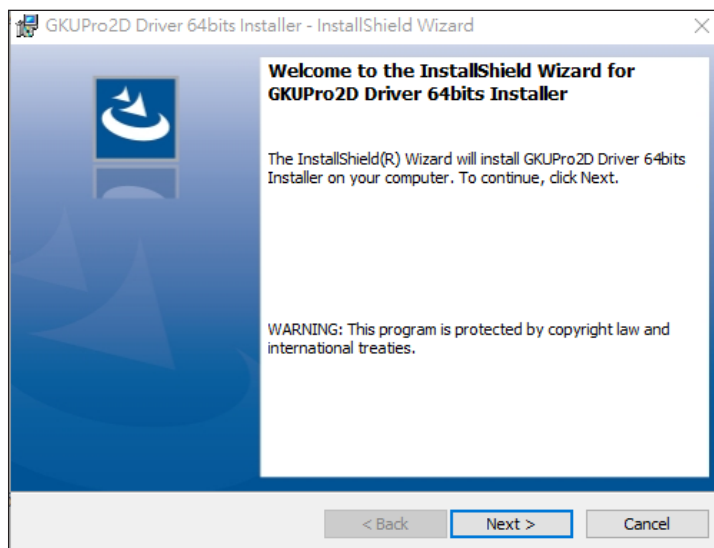
☒	NAME	IMPORTANCE	CATEGORY	RELEASE DATE	ACTION
☒	Dell USB Smartcard Keyboard Driver	OPTIONAL	Mouse, Keyboard & Input Devices	01 Aug 2022	Download

[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)
[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)
[Installez le pilote Windows 10](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)
[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

2. Naviguez dans le dossier où vous avez enregistré les fichiers d'installation.
3. Double cliquez sur le fichier de configuration et suivez les instructions affichées à l'écran.



[Installez le clavier](#) | [Installez le pilote Windows XP](#) | [Installez le pilote Vista](#)

[Installez le pilote Windows 7](#) | [Installez le pilote Windows 8](#)

[Installez le pilote Windows 10](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows XP](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows Vista](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 7](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 8](#)

[Mettez à jour le pilote de Windows 10](#) | [Mettez à jour le pilote de Windows 11](#)

Utilisation du clavier à carte intelligente

Contenu de la boîte

Le clavier à carte intelligente comprend les éléments suivants :

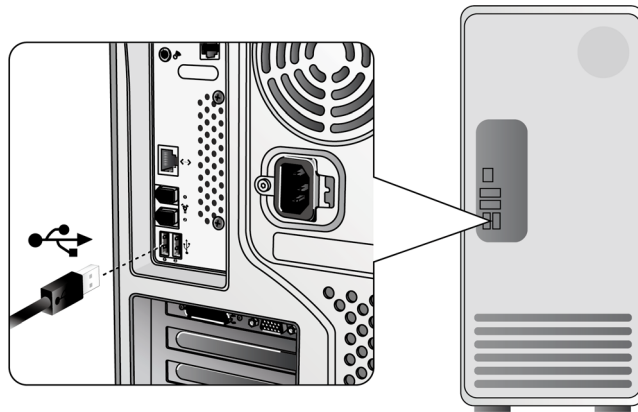


Ouvrez l'emballage et retirez le contenu pour commencer l'installation.

[Contenu de la boîte](#) | [Branchez le clavier](#) | [Fixez le repose-poignets](#)
[Insertion d'une carte intelligente](#) | [Voyant à DEL](#)
[Les touches Windows et les touches d'application](#)

Branchez le clavier

- Branchez le clavier à n'importe quel port USB de l'ordinateur.
- Le port USB illustré dans le diagramme se trouve à l'arrière de l'ordinateur. Des ports USB peuvent également être situés à l'avant.



Fixez le repose-poignets

- En option, vous pouvez fixer le repose-paume au clavier comme indiqué.



[Contenu de la boîte](#) | [Branchez le clavier](#) | [Fixez le repose-poignets](#)
[Insertion d'une carte intelligente](#) | [Voyant à DEL](#)
[Les touches Windows et les touches d'application](#)

Insertion d'une carte intelligente

Pour insérer une carte intelligente dans le clavier à carte intelligente Dell Pro, la face de la carte intelligente comportant la partie métallique (contacts) doit être orientée vers vous. Dans le cas d'une carte de crédit, votre nom doit être face à vous.



Si le clavier à carte intelligente Dell Pro est installé correctement (voir section [Configuration](#)) et que la carte intelligente est correctement insérée, le voyant à DEL de la carte intelligente doit devenir bleu (voir section [Voyant à DEL](#) pour plus de renseignements sur le voyant de carte intelligente).

Voyant à DEL

Le clavier à carte intelligente Dell Pro comporte quatre voyants à DEL :

- Trois DEL standard pour le clavier : Verrouillage numérique, verrouillage des majuscules et verrouillage du défilement.
- Un voyant à DEL supplémentaire (2 couleurs) pour indiquer l'état de l'interface de la carte intelligente comme ci-dessous :

État des DEL	Description
ÉTEINT	La carte intelligente est éteinte ou absente
Bleu ALLUMÉ	La carte intelligente est présente et sous tension
Bleu clignotant	La carte intelligente est en cours d'utilisation
Ambre ALLUMÉ	Procédure de saisie sécurisée du NIP : il s'agit du moment le plus sécuritaire pour saisir votre code NIP.

Les touches Windows et les touches d'application

Le clavier comporte trois touches spécifiques pour une utilisation plus pratique, comme décrit ci-dessous. Les deux touches du logo Windows situées sur le clavier peuvent être utilisées en combinaison avec d'autres touches.

Combinaisons de clés	Fonction
Touche d'application unique	Le même menu de raccourcis qu'en cliquant avec le bouton droit de la souris sur le bureau tout en appuyant sur cette touche.
Touche Windows	Menu de démarrage
Touche Windows + E	Windows Explorer
Touche Windows + F	Trouvez le document
Touche Windows + M	Minimisez tout
Touche Windows + R	Afficher la boîte de dialogue Exécuter
Touche Windows + F1	Afficher le menu d'aide
Touche Windows + TAB	Activer le bouton suivant de la barre des tâches
Touche Windows + Ctrl + F	Trouver Ordinateur
Touche Windows + Shift + M	Annuler Minimiser tout
Touche Windows + Pause/ Break	Exécuter une fonction du système

Diagnostic et dépannage

Diagnostics

REMARQUE 1: Le programme de diagnostic doit être installé sur votre système à partir de Dell.com/support/KB813.

REMARQUE 2: Exécutez ce logiciel de diagnostic si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation de cartes intelligentes dans votre application. Il pourra déterminer si le logiciel et le matériel de la carte intelligente sont chargés et fonctionnent correctement.

Installation du programme de diagnostic

1. Le programme de diagnostic peut être installé à partir de Dell.com/support/KB813. Cliquez sur « SmartDiag_en.msi » dans le répertoire de téléchargement.
2. Cliquez sur « Suivant ».



Diagnostic et dépannage

3. Cliquez sur « Suivant ».



4. Lisez le contrat et cliquez sur « Installer ».



Diagnostic et dépannage

5. L'installation commence alors.



6. Installation terminée.



Diagnostic et dépannage

7. Cliquez « Terminer ».



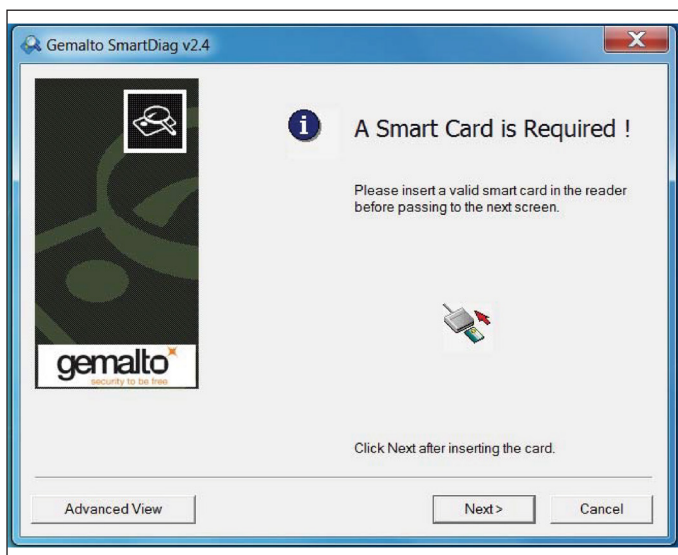
Exécutez SmartDiag 2.4

1. Cliquez sur « Démarrer » pour lancer le logiciel de diagnostic SmartDiag.

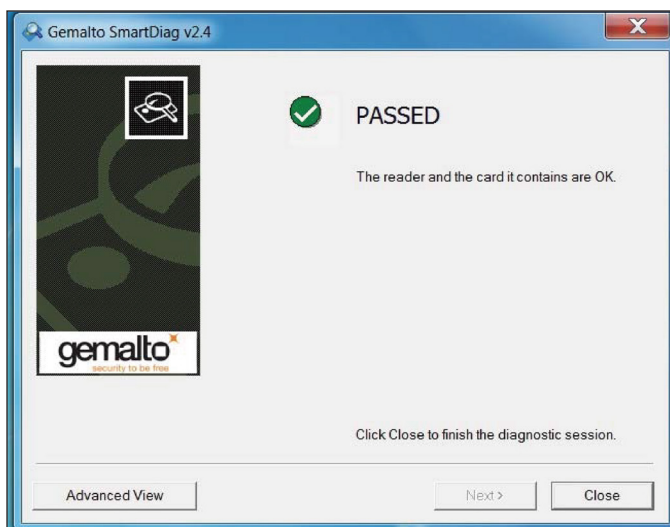


Diagnostic et dépannage

2. Si aucune carte intelligente n'est présente, l'écran suivant apparaît. Insérez la carte intelligente et cliquez sur « Suivant ».



3. La session de diagnostic est terminée. Cliquez sur « Fermer » pour fermer l'outil de diagnostic.

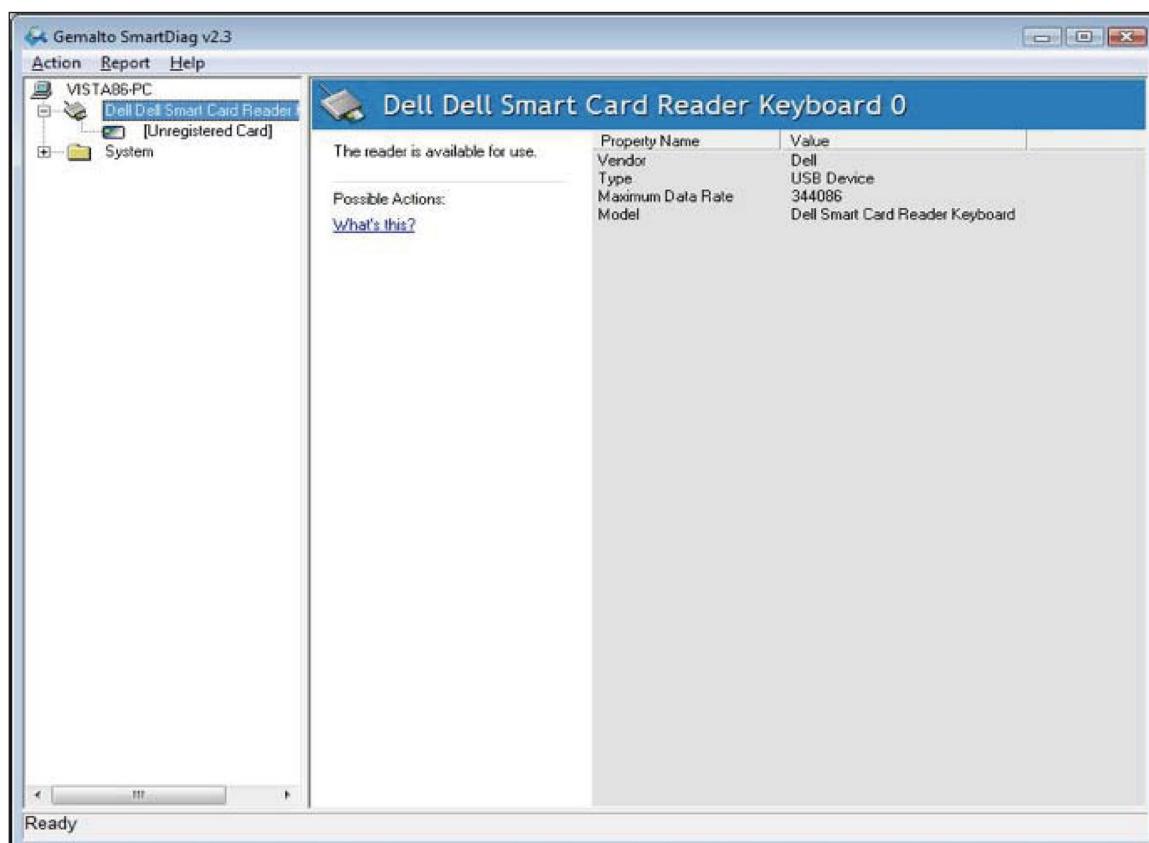


Diagnostic et dépannage

Si le lecteur de carte intelligente et la carte intelligente ont « Passé », cela signifie que le logiciel et le matériel fonctionnent tous deux correctement.

« Échec » signifie que le pilote de la carte intelligente ou le matériel n'est pas présent ou n'est pas installé correctement. Si cela se produit, rendez-vous sur www.dell.com/support pour résoudre ce problème.

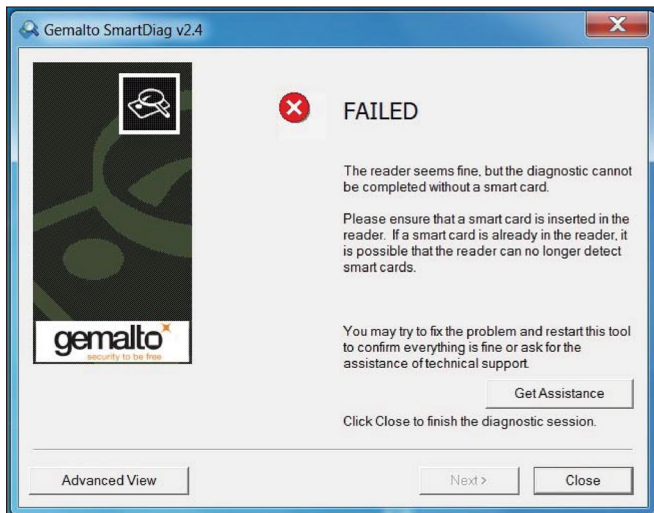
Carte intelligente avec « Vue avancée » est sélectionnée.



L'écran ci-dessus montre que la carte intelligente est insérée et que le système est en mesure de la lire.

Diagnostic et dépannage

Carte intelligente retirée



Lorsque la carte intelligente est retirée, l'écran ci-dessus s'affiche.

Diagnostic et dépannage

Dépannage

Ma carte intelligente n'est pas détectée.

- A. Le pilote n'est peut-être pas installé ou vous n'utilisez peut-être pas le bon pilote. Réinstallez le pilote (voir [Réinstallez le pilote](#)).
- B. Le lecteur pourrait être contaminé. Retirez et réinsérez la carte intelligente plusieurs fois pour déloger tout contaminant tel que de la poussière ou des objets étrangers.
- C. La puce de la carte intelligente est endommagée. Procurez-vous une nouvelle carte intelligente.

Ma carte intelligente est détectée, mais ne fonctionne pas.

- A. La carte intelligente n'est pas insérée correctement. La carte intelligente doit d'abord être insérée côté puce. Voir le diagramme (voir [Insertion d'une carte intelligente](#)).
- B. Les contacts de la carte intelligente sont peut-être sales et doivent être nettoyés. Pour nettoyer les contacts de la carte intelligente, utilisez un mouchoir en papier sec.
- C. La puce de la carte intelligente est endommagée. Procurez-vous une nouvelle carte intelligente.

Je peux voir le clavier à carte intelligente Dell Pro dans le gestionnaire de périphériques Windows mais je ne peux pas communiquer avec la carte intelligente.

Dans ce cas, il est possible que le gestionnaire de ressources pour cartes intelligentes de Microsoft n'ait pas démarré. Tapez « net start scardsvr.exe » dans la boîte de dialogue d'exécution. Une fois que le gestionnaire de ressources pour cartes intelligentes a été démarré avec succès, les cartes intelligentes devraient être accessibles. Au prochain démarrage, le gestionnaire de ressources devrait démarrer automatiquement.

Le voyant à DEL du clavier à carte intelligente Dell Pro s'allume en vert pendant quelques secondes lorsque j'insère une carte intelligente puis s'éteint à nouveau.

Il s'agit d'un comportement normal du système d'exploitation. Veuillez vous référer à la section Utilisation du Guide de l'utilisateur concernant les voyants à DEL.

Le clavier à carte intelligente Dell Pro ne fonctionne pas sous Windows NT4.0.

Windows NT4.0 n'est pas compatible avec les interfaces USB (voir [Exigences du système](#)).

Spécifications

Générales

Fabricant	Liteon
Modèle	KB813t
Type de connexion	USB
Systèmes d'exploitation pris en charge	Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Windows Server 2003, Windows Server 2008, Microsoft Server 2012, Linux Ubuntu, OpenSuse et RedHat, Windows 11
Interface clavier	USB
Sensation de la touche	Retour tactile par dôme en caoutchouc
Retournement	Pseudo-capacité d'inversion à 6 touches

Caractéristiques électriques

Alimentation	4,75 à 5,25 Vcc (via le port USB du PC)
Consommation électrique	100 mA max.
Force d'actionnement du commutateur	59 g $\pm$ 12 g

Physique

Hauteur	40 mm
Largeur	446,5 mm
Profondeur	151,5 mm
Poids	670 g
Longueur du câble	1,8 m

Caractéristiques environnementales

Température de fonctionnement	-10°C à 50°C
Température de rangement	-40°C à 65°C
Humidité de fonctionnement	0 à 90 % HR, sans condensation
Rangement	
Humidité	0 à 90 % HR, sans condensation

Fiabilité

Durée de vie en insertion du lecteur de cartes	100 000 fois
--	--------------

Réglementation

Modèle réglementaire : KB813t

Avis de réglementation

Pour des renseignements supplémentaires sur la réglementation, voir le site Internet de la conformité réglementaire à l'adresse

www.dell.com à l'endroit suivant:

www.dell.com/réglementation_conformité

Certifications

Logo Microsoft WHQL

Le clavier/lecteur à carte intelligente Dell Pro a passé le test du logo WHQL par les laboratoires de qualité du matériel Windows de Microsoft.

Le logo WHQL est une certification fournie par Microsoft Windows Hardware Quality Labs. Ce logo garantit que le matériel et le logiciel qui accompagne le clavier à carte à intelligente Dell Pro sont compatibles avec les systèmes d'exploitation Microsoft.

Conformité EMV niveau 1

Le clavier à carte intelligente Dell Pro est conforme à la norme EMVco niveau 1 version 4.3c.

La certification EMV garantit la sécurité des paiements par carte client en réduisant les transactions frauduleuses effectuées avec des cartes contrefaites ou perdues/volées.

Conformité USB IF

Le clavier à carte intelligente Dell Pro est conforme aux exigences d'essai du logo USB.

Les tests de conformité garantissent la qualité des produits et leur compatibilité avec d'autres périphériques USB.

Certification FIPS 201

Le clavier à carte intelligente Dell Pro est conforme à la norme FIPS201.

FIPS 201 est une norme du gouvernement fédéral des États-Unis qui spécifie les exigences en matière de vérification de l'identité personnelle (PIV) pour les employés fédéraux et les sous-traitants. La certification permet au produit d'être conforme à la norme.

Informations réglementaires

Garantie

Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de la marque Dell bénéficient d'une garantie matérielle limitée d'un an. S'ils sont achetés avec un système Dell, ils sont couverts par les termes de la garantie de celui-ci.

Pour les clients résidents des États-Unis :

L'achat et l'utilisation de ce produit sont assujettis à l'entente avec l'utilisateur final de Dell qui peut être consultée sur le site [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Ce document contient une clause compromissoire contraignante.

Pour les clients de l'Europe, du Moyen-Orient et de l'Afrique :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont assujettis aux règlements nationaux de protection du consommateur, aux termes de toute entente avec le détaillant (qui n'implique que le détaillant et vous) ainsi que les termes du contrat de Dell avec l'utilisateur final.

Dell peut également fournir une garantie supplémentaire pour le matériel. De plus amples détails sur le contrat de Dell avec l'utilisateur final peuvent être obtenus sur le site [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms) en sélectionnant votre pays à partir de la liste en bas de la page d'accueil puis en cliquant sur le lien « Conditions » pour les termes du contrat avec l'utilisateur final ou sur le lien « Soutien » pour les termes de la garantie.

Pour les clients non résidents aux États-Unis :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont assujettis aux règlements nationaux de protection du consommateur, aux termes de toute entente avec le détaillant (qui n'implique que le détaillant et vous) ainsi que les termes de la garantie de Dell. Dell peut également fournir une garantie supplémentaire pour le matériel. De plus amples détails à propos de la garantie de Dell peuvent être obtenus sur le site [Dell.com](https://www.dell.com) en sélectionnant votre pays à partir de la liste en bas de la page d'accueil puis en cliquant sur le lien « Conditions » ou sur le lien « Soutien » pour les conditions de la garantie.