

# Guida all'uso

## Dell E1715S

N. modello: E1715S

Modello di conformità: E1715Sc





**NOTA:** Una NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio monitor.



**ATTENZIONE:** La dicitura ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non si osservano le istruzioni.



**AVVISO:** La dicitura AVVISO indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2015–2019 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso. È severamente vietata la riproduzione di questi contenuti, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

**Marchi usati in questo documento:** *Dell* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc. Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e alle denominazioni commerciali o in riferimento ai prodotti stessi. Dell Inc. nega ogni interesse di proprietà in marchi e nomi diversi dal proprio.

2019 - 3 Rev. A05

# Indice

<b>Guida all'uso di Dell Display Manager</b> . . . . .	<b>6</b>
Descrizione . . . . .	6
Uso della finestra di dialogo Quick Settings (Impostazioni rapide). . . . .	6
Impostazione delle funzioni standard di visualizzazione . . . . .	7
Assegnazione delle modalità preimpostate alle applicazioni . . . . .	7
Applicazione delle funzioni di risparmio energetico . . . . .	9
<b>Informazioni sul Monitor</b> . . . . .	<b>10</b>
Contenuti della confezione . . . . .	10
Caratteristiche del prodotto . . . . .	11
Identificazione delle parti e dei controlli . . . . .	12
Specifiche del monitor. . . . .	14
Modalità di risparmio energetico. . . . .	14
Assegnazione dei pin . . . . .	16
Capacità Plug and Play. . . . .	18
Specifiche del monitor a pannello piatto . . . . .	18
Specifiche di risoluzione . . . . .	19
Specifiche elettriche . . . . .	19
Modalità di visualizzazione preimpostate. . . . .	20
Caratteristiche fisiche . . . . .	20
Caratteristiche ambientali . . . . .	21
Qualità monitor LCD e Pixel Policy . . . . .	22
Linee guida per la manutenzione . . . . .	22

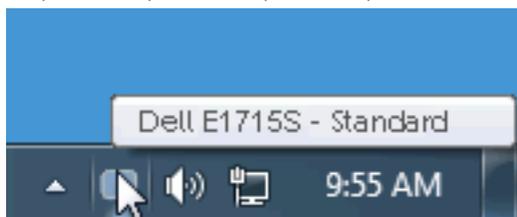
Cura del monitor . . . . .	22
<b>Installazione del monitor. . . . .</b>	<b>24</b>
Collegamento del supporto. . . . .	24
Collegamento del monitor . . . . .	25
Collegamento del cavo VGA di colore blu . . . . .	25
Collegamento usando il cavo DP nero. . . . .	25
Rimozione del supporto del monitor . . . . .	26
Montaggio a parete (optional) . . . . .	27
<b>Funzionamento del monitor. . . . .</b>	<b>28</b>
Accensione del monitor . . . . .	28
Uso dei controlli del pannello frontale . . . . .	28
Tasti del pannello frontale . . . . .	29
Uso del menu OSD . . . . .	30
Accesso al sistema di menu . . . . .	30
Messaggi OSD . . . . .	44
Impostazione della risoluzione massima . . . . .	46
Uso della funzione d'inclinazione . . . . .	47
<b>Risoluzione dei problemi. . . . .</b>	<b>48</b>
Diagnostica . . . . .	48
Diagnostica integrata . . . . .	49
Problemi comuni . . . . .	50
Problemi specifici del prodotto . . . . .	54
<b>Appendice . . . . .</b>	<b>55</b>
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative . . . . .	55
Contattare Dell . . . . .	55

<b>Installazione del monitor</b> . . . . .	<b>57</b>
Impostazione della risoluzione dello schermo su 1280 x 1024 (max) . . . . .	57
Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet . . . . .	58
Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell .	58
Procedure per la configurazione di doppi monitor su Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 o Windows 10. . .	60
Per Windows 7 . . . . .	60
Per Windows 8/Windows 8.1 . . . . .	62
Per Windows 10 . . . . .	70

# Guida all'uso di Dell Display Manager

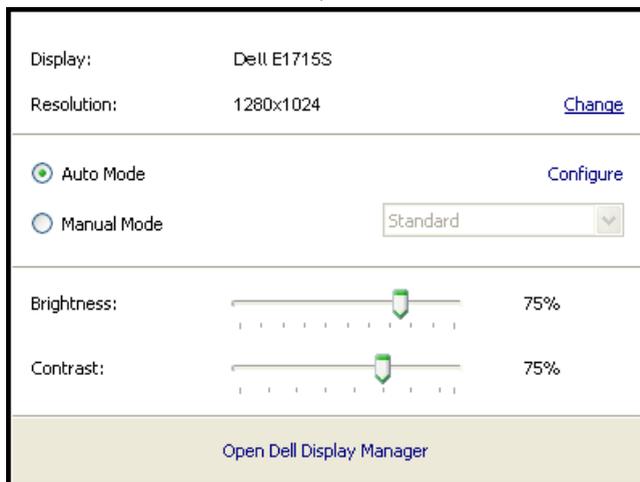
## Descrizione

Dell Display Manager è un'applicazione Windows usata per gestire un monitor o un gruppo di monitor. Su modelli selezionati Dell, permette la regolazione manuale dell'immagine visualizzata, l'assegnazione delle impostazioni automatiche, il risparmio energetico, la rotazione delle immagini ed altre funzioni. Una volta installato, Dell Display Manager si esegue ogni volta che si avvia il sistema e presenta un'icona nella barra di notifica. Le informazioni sui monitor collegati al sistema sono sempre disponibili quando si passa sopra l'icona nella barra di notifica.



## Uso della finestra di dialogo Quick Settings (Impostazioni rapide)

Facendo clic sull'icona di Dell Display Manager nella barra delle applicazioni si apre la finestra di dialogo Quick Settings (Impostazioni rapide). Quando al sistema è collegato più di un modello Dell supportato, può essere selezionato un monitor specifico di destinazione usando il menu fornito. La finestra di dialogo Quick Settings (Impostazioni rapide) permette la comoda regolazione dei valori di Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto) del monitor; è possibile selezionare manualmente le modalità preimpostate o impostarle su Auto Mode (Modalità Automatica); la risoluzione del sistema può essere modificata.

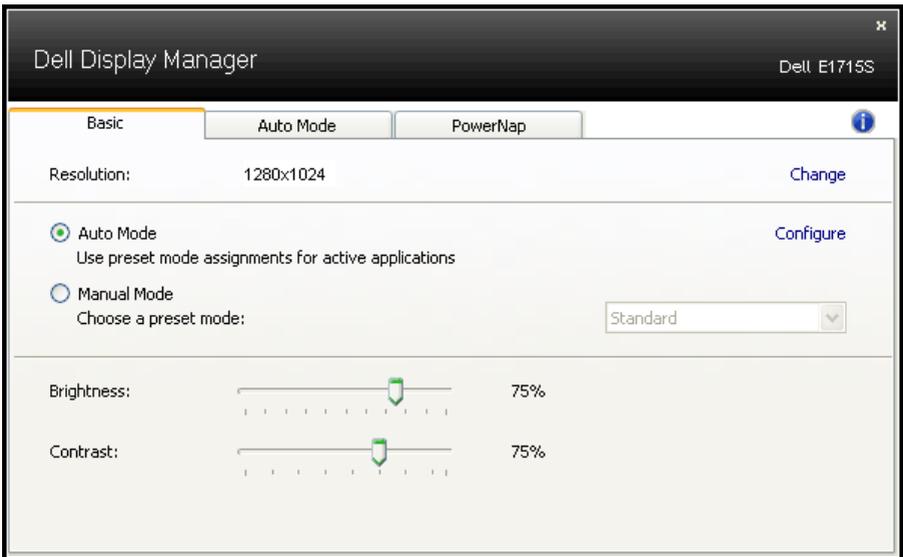


La finestra di dialogo Quick Settings (Impostazioni rapide) fornisce anche l'accesso all'interfaccia avanzata di Dell Display Manager, che è usata per regolare le funzioni di Basic (Standard), configurare Auto Mode (Modalità Automatica) ed accedere ad altre funzioni.

## Impostazione delle funzioni standard di visualizzazione

È possibile applicare manualmente una modalità preimpostata per il monitor selezionato usando la scheda Basic (Standard). In alternativa, può essere attivato Auto Mode (Modalità Automatica). Auto Mode (Modalità Automatica) consente di applicare automaticamente le modalità preimpostate pre-assegnate quando determinate applicazioni sono attive sul monitor. Un messaggio su schermo visualizza temporaneamente la modalità preimpostata attuale ogni volta che la modalità cambia.

Anche i valori di Brightness (Luminosità) e Contrast (Contrasto) selezionati del monitor possono essere regolati direttamente dalla scheda Basic (Standard).



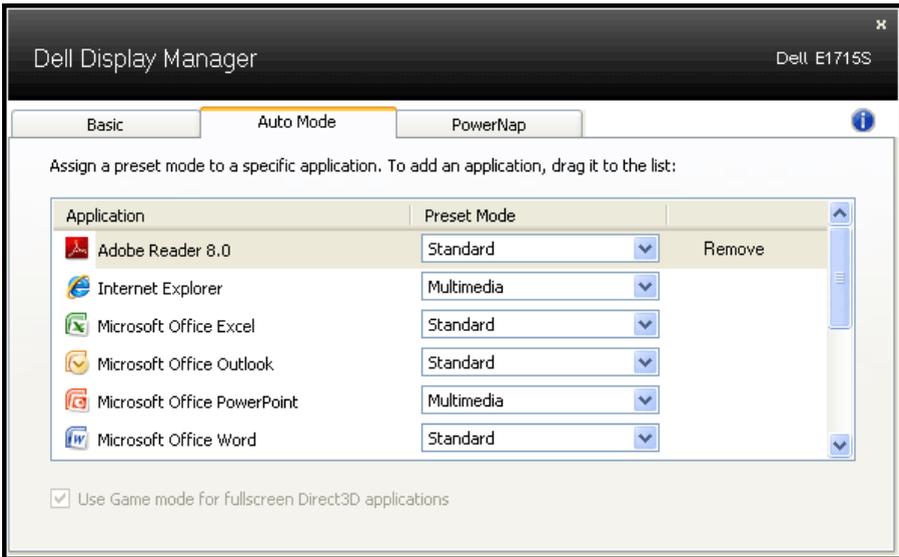
## Assegnazione delle modalità preimpostate alle applicazioni

La scheda Auto Mode (Modalità Automatica) consente di associare una modalità preimpostata ad un'applicazione specifica ed applicarla automaticamente. Quando si attiva Auto Mode (Modalità Automatica), Dell Display Manager passa automaticamente alla modalità preimpostata corrispondente quando si attiva l'applicazione associata. La modalità

preimpostata assegnata ad una particolare applicazione può essere la stessa su ciascun monitor collegato oppure può variare da un monitor all'altro.

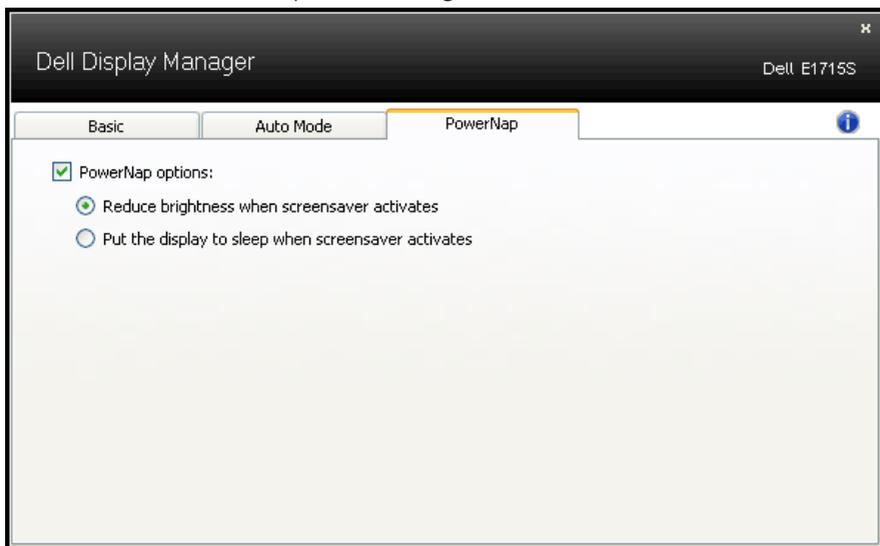
Dell Display Manager è pre-configurato per molte applicazioni comuni. Per aggiungere una nuova applicazione all'elenco assegnazioni, trascinare l'applicazione dal desktop, dal menu Start di Windows o altro sull'elenco attuale.

**NOTA:** Le assegnazioni Preset Mode (Modalità Preimpostata) destinate a file batch, script e caricatori, nonché a file non eseguibili come gli archivi zip o i file compressi non sono supportate e non saranno efficaci.



## Applicazione delle funzioni di risparmio energetico

Sul modelli Dell supportati, sarà disponibile la scheda PowerNap che fornisce le opzioni di risparmio energetico. Quando si attiva lo screensaver, la luminosità del monitor può essere automaticamente impostata al livello minimo oppure il monitor entra in sospensione per ottenere un ulteriore risparmio energetico.



# Informazioni sul Monitor

## Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con tutti gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e mettersi in contatto con **Contattare Dell** se manca qualcosa.

**NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Monitor</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Supporto</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Base</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Copertura viti VESA™</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cavo d'alimentazione (varia in base ai paesi)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cavo VGA</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Guida introduttiva</li><li>• Guida informativa del prodotto</li></ul>

## Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto Dell E1715S è dotato di schermo LCD (Liquid Crystal Display) a matrice attiva, TFT (Thin-Film Transistor). Le caratteristiche del monitor includono:

- Area diagonale visibile 43,2 cm (17 pollici), risoluzione 1280 x 1024, più supporto schermo intero per risoluzioni inferiori.
- Monitor con illuminazione a LED
- Capacità di regolazione dell'inclinazione.
- Base rimovibile e fori di montaggio VESA 100 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Alloggio antifurto.
- Capacità Gestione risorse.
- CECP
- Conformità RoHS.
- EPEAT registrato ove applicabile. La registrazione EPEAT varia in base al Paese. Vedere [www.epeat.net](http://www.epeat.net) per lo stato di registrazione per Paese.

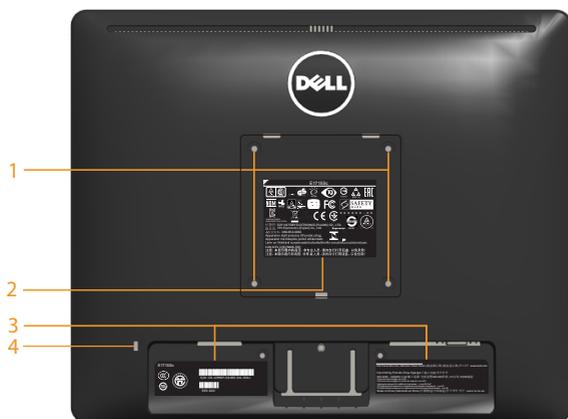
## Identificazione delle parti e dei controlli

### Veduta frontale



1.	Tasti di funzione (per altre informazioni, consultare <b>Funzionamento del monitor</b> ).
2.	Tasto accensione/spengimento (con indicatore LED)

### Veduta posteriore



Etichetta	Descrizione	Usò
1	Fori di montaggio VESA (100 mm)	Per montare il monitor.
2	Etichetta prestazioni di esercizio di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Etichetta prestazioni di esercizio di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
4	Alloggio antifurto	Usare un lucchetto per proteggere il monitor.

## Veduta laterale



Lato destro

## Veduta inferiore

E1715S:



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Connettore DP	Per collegare il computer al monitor usando un cavo DP (optional).
3	Connettore VGA	Per collegare il computer al monitor usando il cavo VGA.

## Specifiche del monitor

Le seguenti sezioni forniscono informazioni sulle varie modalità di risparmio energetico e sull'assegnazione dei pin dei vari connettori del monitor.

### Modalità di risparmio energetico

Se il PC è dotato di scheda video o software conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come modalità Power Save (Risparmio energetico). Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La seguente tabella mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

#### E1715S:

Modalità VESA	Sincronizzazione orizzontale	Sincronizzazione verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attiva	Attiva	Attiva	Bianco	15 W (max) ** 11 W (tipico)
Modalità Active-off (Disattivazione)	Inattiva	Inattiva	Vuoto	Bianco lampeggiante	Meno di 0,5 W
Spegnimento	-	-		Spento	Meno di 0,5 W *

Il menu OSD funziona solo in modalità di *funzionamento normale*. Quando in modalità Active-off (Disattivazione) è premuto un tasto qualsiasi, tranne il tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi:

#### Dell E1715S

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

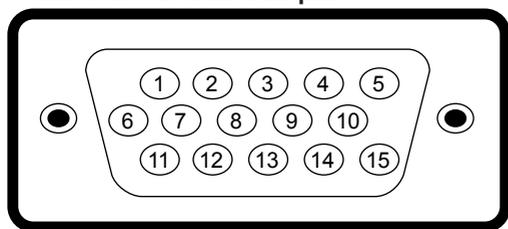
Attivare il computer ed il monitor per accedere a **OSD**.

\* Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo d'alimentazione dal monitor.

\*\* Consumo energetico massimo con luminosità e contrasto massimi.

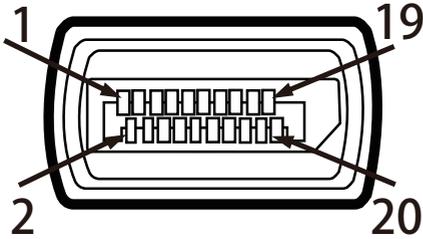
## Assegnazione dei pin

### Connettore D-Sub a 15 pin



Numero pin	Lato monitor del cavo del cavo segnale a 15 pin
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-V
8	Massa-B
9	DDC +5 V
10	Massa - Sincronismo
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronismo orizzontale
14	Sincronismo verticale
15	Frequenza DDC

### Connettore DisplayPort



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML0 (p)-
2	Massa
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	Massa
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	Massa
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	Massa
12	ML3 (n)
13	Massa
14	Massa
15	AUX (p)
16	Massa
17	AUX (n)
18	HPD
19	Re-PWR
20	PWR

## Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il sistema può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni dei monitor è automatica. Se necessario, si possono selezionare altre impostazioni.

### Specifiche del monitor a pannello piatto

Numero del modello	Monitor Dell E1715S
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	TN
Dimensioni delle immagini visualizzabili:	
Diagonale	43,20 cm (17 pollici)
Frequenza	337,92 mm (13,30 pollici)
Frequenza	270,33 mm (10,64 pollici)
Area	91349,91 mm <sup>2</sup> (141,59 pollici <sup>2</sup> )
Dimensioni pixel	0,264 mm
Angolo di visuale:	
Frequenza	170° tipico
Frequenza	160° tipico
Uscita luminanza	250 cd/m <sup>2</sup> (tipica)
Rapporto di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 3H
Retroilluminazione	Sistema di illuminazione barra a LED
Tempo di risposta	5 ms tipico (bianco a nero)
Profondità colore	16,77 milioni di colori
Gamut colore	85 % (tipico) **

\*\* [E1715S] La gamma di colori (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (85 %) e CIE1931 (72 %).

## Specifiche di risoluzione

<b>Numero del modello</b>	<b>Monitor Dell E1715S</b>
Portata scansione <ul style="list-style-type: none"><li>• Frequenza</li><li>• Frequenza</li></ul>	Da 30 kHz a 81 kHz (automatica) Da 56 Hz a 76 Hz (automatica)
Risoluzione massima preimpostata	1280 x 1024 a 60 Hz

## Specifiche elettriche

<b>Numero del modello</b>	<b>Monitor Dell E1715S</b>
Segnali di ingresso video	RGB analogico: 0,7 Volt +/-5%, impedenza di uscita 75 Ohm
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (sincronizzazione composita sul verde)
Tensione ingresso CA / frequenza / corrente	Da 100 V CA a 240 V CA/50 Hz o 60 Hz + 3 Hz/1,5 A (max)
Corrente in ingresso	120 V: 30 A (max) 240 V: 60 A (max)

## Modalità di visualizzazione preimpostate

La seguente tabella elenca le modalità preimpostate per le quali Dell garantisce le dimensioni di immagine e la centratura:

### E1715S:

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (kHz)	Pixel Clock (Frequenza pixel) (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+

## Caratteristiche fisiche

La seguente tabella elenca le caratteristiche fisiche del monitor:

Numero del modello	Monitor Dell E1715S
Tipo di connettore	D-Sub, connettore blu; DisplayPort, connettore nero;
Tipo di cavo segnale	Analogico: Staccabile, D-Sub, 15-pin Supporto segnale ingresso DP 1.2, 20 pin, optional
Dimensioni: (con supporto)	
Altezza	389,5 mm (15,33 pollici)
Larghezza	374,5 mm (14,74 pollici)
Profondità	165,5 mm (6,52 pollici)
Dimensioni: (senza supporto)	
Altezza	306,9 mm (12,08 pollici)

Larghezza	374,5 mm (14,74 pollici)
Profondità	46,5 mm (1,83 pollici)
Dimensioni del supporto:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Altezza</li> </ul>	149,0 mm (5,87 pollici)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Larghezza</li> </ul>	180,5 mm (7,11 pollici)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Profondità</li> </ul>	165,5 mm (6,52 pollici)
Peso:	
Peso con imballo	3,75 kg (8,24 libbre)
Peso con supporto e cavi	2,68 kg (5,90 libbre)
Peso senza supporto (considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	2,08 kg (4,85 libbre)
Peso del supporto	0,34 kg (0,75 libbre)

### Caratteristiche ambientali

La seguente tabella elenca le condizioni ambientali per il monitor:

Numero del modello	Monitor Dell E1715S
Temperatura	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Operativa</li> </ul>	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Non operativa</li> </ul>	Immagazzinamento: Da -20 °C a 60°C (da -4 °F a 140 °F) Spedizione: Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Umidità	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Operativa</li> </ul>	Da 10 % a 80 % (senza condensa)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Non operativa</li> </ul>	Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Operativa</li> </ul>	5.000 m (16.387 piedi) max
<ul style="list-style-type: none"> <li>Non operativa</li> </ul>	12.191 m (40.000 piedi) max
Dissipazione termica	
	75,09 BTU all'ora (max)
	61,43 BTU all'ora (tipica)

## Qualità monitor LCD e Pixel Policy

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile. Il risultato visibile è un pixel fisso che appare come un piccolissimo puntino scuro o chiaro. Quando il pixel rimane sempre acceso, è noto come "punto luminoso". Quando il pixel rimane sempre spento, è noto come "punto scuro".

In quasi tutti i casi, questi pixel fissi sono difficilissimi da vedere non sminuiscono la qualità ed utilizzabilità dello schermo. Uno schermo con 1 o 5 pixel fissi è considerato normale ed entro gli standard. Per altre informazioni, visitare il sito di supporto Dell all'indirizzo:

<http://www.dell.com/support/monitors>.

## Linee guida per la manutenzione

### Cura del monitor

- △ **ATTENZIONE: Leggere ed attenersi alle istruzioni di sicurezza prima di pulire il monitor.**
- △ **ATTENZIONE: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.**

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente con dell'acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno inumidito leggermente con acqua calda per pulire le plastiche. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una pellicola lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno. Questa polvere si sviluppa durante la spedizione del monitor.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.

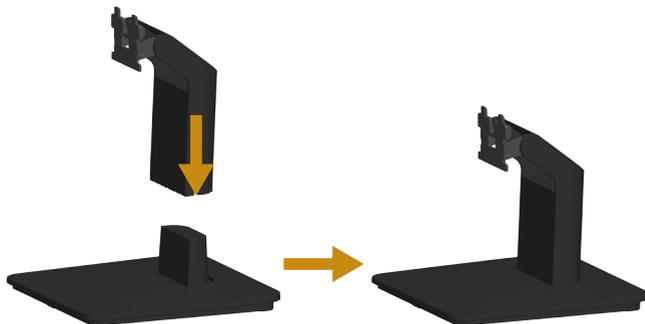
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità di immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.
- 1.** La presa a muro deve trovarsi in prossimità dell'attrezzatura ed essere di facile accesso.
  - 2.** Il monitor è dotato di una spina a tre dentelli con messa a terra, dove il terzo dentello serve per la messa a terra.

# Installazione del monitor

## Collegamento del supporto

 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

1. Collegare il supporto alla base.



- a. Collocare la base del monitor su una superficie solida.
  - b. Inserire, con la corretta direzione, il corpo del supporto del monitor nella base finché si blocca in posizione.
2. Fissare il supporto montato al monitor:



- a. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino vicino al bordo del tavolo.
- b. Allineare la staffa del supporto con la scanalatura del monitor.
- c. Inserire la staffa verso il monitor finché si blocca in posizione.

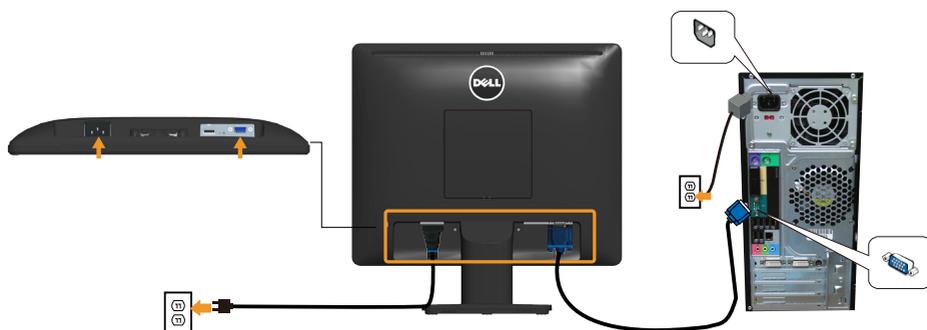
## Collegamento del monitor

**⚠ AVVISIO:** Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare Istruzioni per la sicurezza.

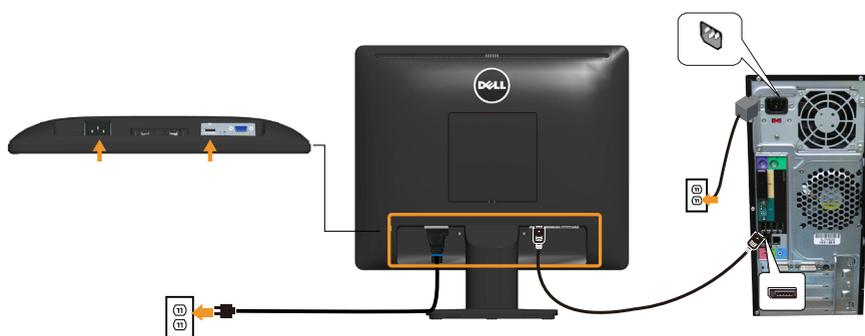
Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo nero (DP digitale) o il cavo blu (VGA analogico) alla corrispondente porta video sul retro del computer. Non utilizzare entrambi i cavi contemporaneamente. Usare entrambi i cavi solo quando sono collegati due computer diversi con sistemi video appropriati.

### Collegamento del cavo VGA di colore blu

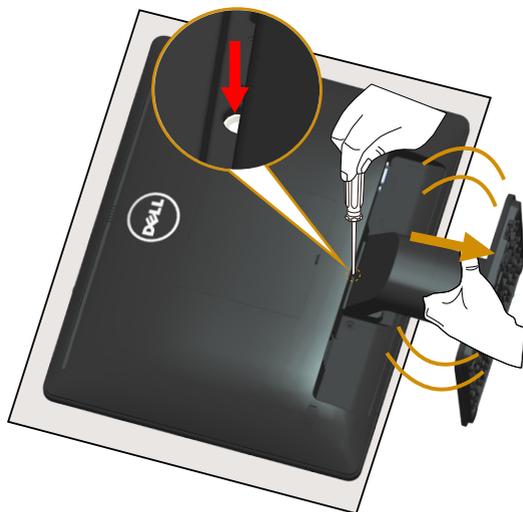


### Collegamento usando il cavo DP nero



**✍ Nota:** Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

## Rimozione del supporto del monitor



Dopo avere collocato il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino, completare le fasi che seguono per rimuovere la base:

- 1.** Usare un cacciavite lungo per tenere premuto il fermo che si trova nel foro appena sopra il supporto.
- 2.** Mentre il fermo è tenuto premuto, rimuovere lentamente il supporto dal monitor.

## Montaggio a parete (optional)

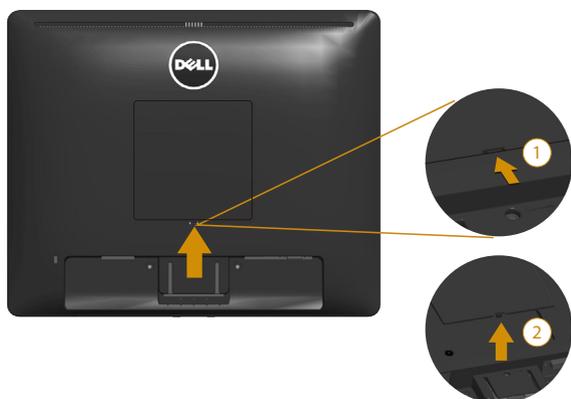


Figura 1



Figura 2

(Dimensioni della vite: M4 x 10 mm).

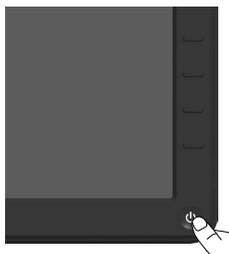
Fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio della base compatibile VESA.

1. Collocare il monitor su un panno morbido o un cuscino su una tavolo piano stabile.
  2. Rimuovere il supporto.
  3. Rimuovere la copertura cavi VESA™ (Figura 1)
  4. Utilizzare un cacciavite per rimuovere le quattro viti di fissaggio del coperchio in plastica. (figura 2)
  5. Fissare la staffa di montaggio dal kit di montaggio a parete al monitor LCD.
  6. Installare il monitor LCD a parete seguendo le istruzioni fornite con il kit d'installazione a parete.
-  **NOTA:** Da usare solo con supporti per installazione a parete omologati UL con una capacità di peso/carico minima di 9,00 kg.

# Funzionamento del monitor

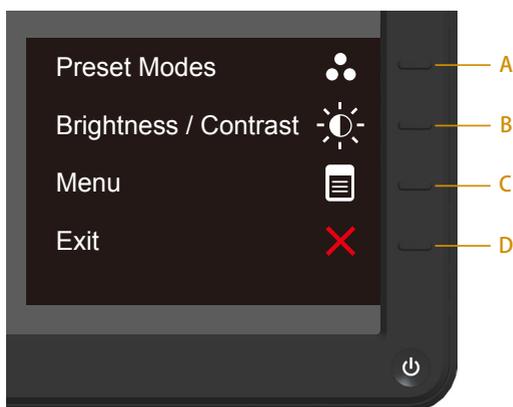
## Accensione del monitor

Premere il tasto  per accendere il monitor.



## Uso dei controlli del pannello frontale

**Usare i tasti** sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tasti del pannello frontale		Descrizione
A	 <b>Preset modes</b> (Modalità Preimpostate)	Usare il tasto <b>Preset modes</b> (Modalità Preimpostate) per scegliere da un elenco di modalità di colore predefinite. Consultare <a href="#">Uso del menu OSD</a> .

B	 <b>Brightness</b> (Luminosità)/ <b>Contrast (Contrasto)</b>	Usare il tasto <b>Brightness / Contrast</b> (Luminosità/Contrasto) per accedere direttamente al menu di controllo "Brightness" (Luminosità) e "Contrast" (Contrasto).
C	 <b>Menu</b>	Usare il tasto <b>Menu</b> per aprire il menu OSD.
D	 <b>Exit (Esci)</b>	Usare il tasto <b>Exit (Esci)</b> per uscire dal menu OSD o dai menu secondari.

### Tasti del pannello frontale



Tasti del pannello frontale		Descrizione
A	 <b>Up (Su)</b>	Usare il tasto <b>Up (Su)</b> per regolare (aumentare il valore) le voci del menu OSD.
B	 <b>Down (Giù)</b>	Usare il tasto <b>Down (Giù)</b> per regolare (diminuire il valore) le voci del menu OSD.
C	 <b>OK</b>	Usare il tasto <b>OK</b> per confermare la selezione.
D	 <b>Back</b> (Indietro)	Usare il tasto <b>Back (Indietro)</b> per andare al menu precedente.

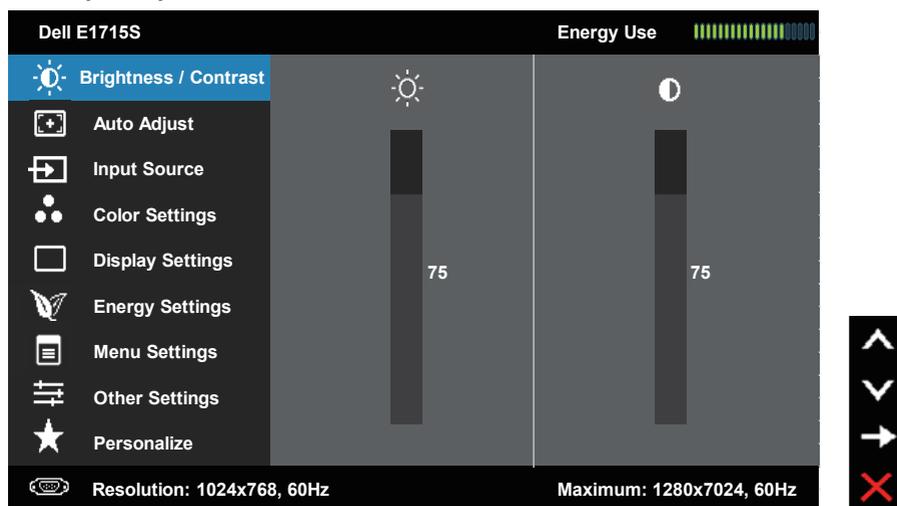
## Uso del menu OSD

### Accesso al sistema di menu

 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche. Le modifiche sono salvate anche se si cambiano le impostazioni e poi si attende che il menu OSD sparisca.

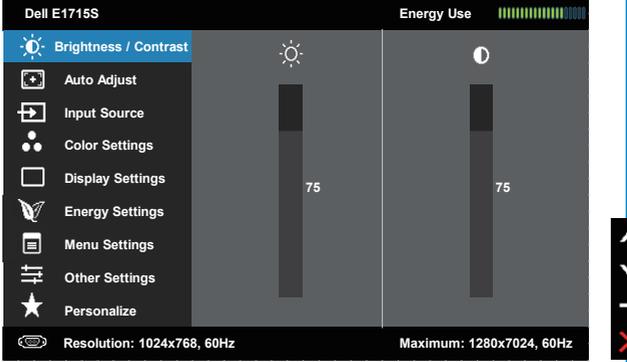
1. Premere il tasto  per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.

### Menu principale



2. Premere i tasti  e  per passare tra le opzioni del menu. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione.
3. Premere di nuovo il tasto  per selezionare la voce evidenziata nel menu.
4. Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere il tasto  per accedere alla barra di scorrimento e usare il tasto  o , in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare  per tornare al menu precedente senza accettare le impostazioni correnti, oppure selezionare  per accettare e tornare al menu precedente.

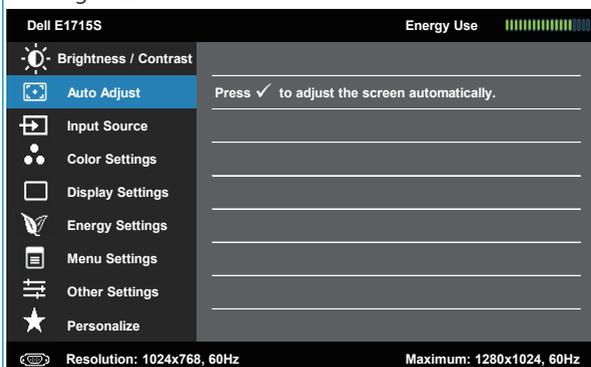
La seguente tabella fornisce un elenco di tutte le opzioni del menu OSD e loro funzioni.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	<b>Consumo energetico</b>	Questo indicatore mostra in tempo reale il livello di energia consumata dal monitor.
	<b>Brightness (Luminosità)/ Contrast (Contrasto)</b>	<p>Usare i menu <b>Brightness (Luminosità)</b> e <b>Contrast (Contrasto)</b> per regolare la luminosità ed il contrasto.</p> 
	<b>Brightness (Luminosità)</b>	<p>Permette di regolare la luminosità o luminanza della retroilluminazione.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare la luminosità e premere il tasto  per diminuirla (minimo 0 ~ massimo 100).</p>
	<b>Contrast (Contrasto)</b>	<p>Permette di regolare il contrasto o il grado di differenza tra chiaro e scuro sullo schermo del monitor. Prima regolare la luminosità e poi regolare il contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuirlo (minimo 0 ~ massimo 100).</p>



## Auto Adjust (Regolazione automatica)

Usare questo tasto per attivare il menu di impostazione e di regolazione automatica.



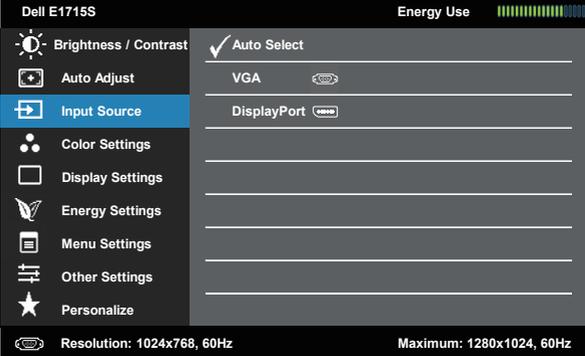
Durante la regolazione automatica dei seguenti input, appare la seguente finestra di dialogo su un fondo nero:

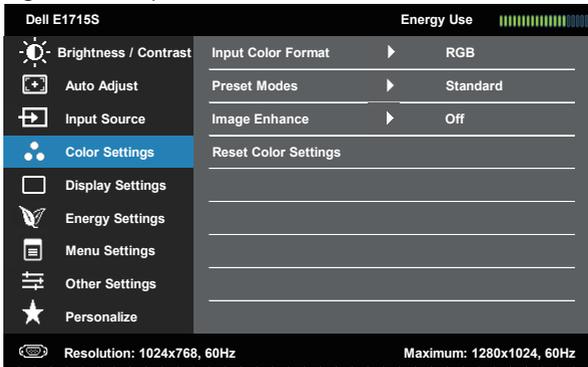
**Auto Adjustment in Progress...**

Auto Adjust (Regolazione automatica) consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato Auto Adjust (Regolazione automatica), si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse)) e Phase (Fine) (Fase (Fine)) del menu **Display Settings (Impostazioni schermo)**.

**NOTA:** Auto Adjust (Regolazione automatica) non funziona se si preme il tasto quando non vi è alcune segnale di ingresso video attivo o cavo collegato.

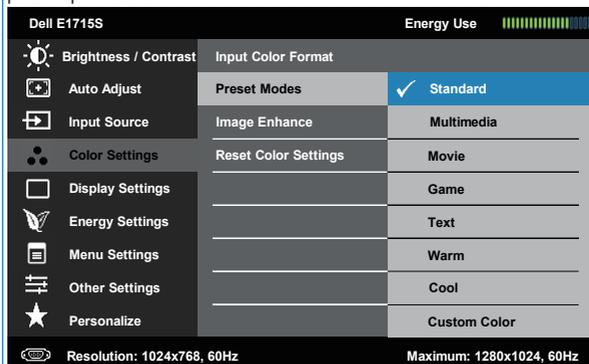
Questa opzione è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).

	<b>Input Source (Origine ingresso)</b>	<p>Usare il menu <b>Input Source (Sorgente di ingresso)</b> per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> 
<b>Auto Select (Selezione automatica)</b>	Selezionare <b>Auto Select (Selezione automatica)</b> per cercare i segnali di ingresso disponibili.	
<b>VGA</b>	Selezionare l'ingresso <b>VGA</b> quando si usa il connettore analogico (VGA). Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso VGA.	
<b>DisplayPort</b>	Selezionare l'ingresso <b>DisplayPort</b> quando si usa il connettore DisplayPort (DP). Premere  per selezionare l'origine d'ingresso DisplayPort.	

 <p><b>Color Settings (Impostazioni colore)</b></p>	<p>Usare il menu <b>Color Settings (Impostazioni colore)</b> per regolare le impostazioni di colore del monitor.</p> 
<p><b>Input Color Format (Formato colore ingresso)</b></p>	<p>Permette di impostare la modalità di ingresso video su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Selezionare questa opzione se il monitor è collegato ad un computer o un lettore DVD usando l'adattatore HDMI a DVI.</li> <li>• <b>YPbPr:</b> Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr.</li> </ul>

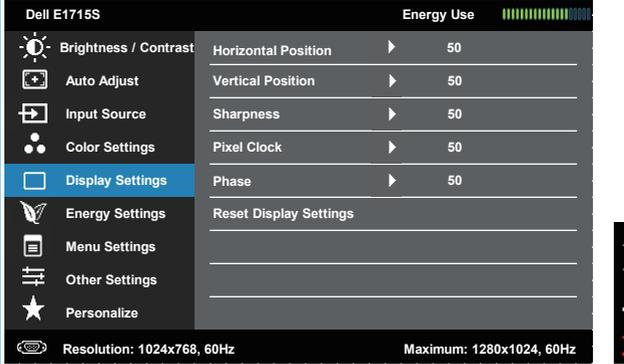
**Preset Modes  
(Modalità  
Preimpostate)**

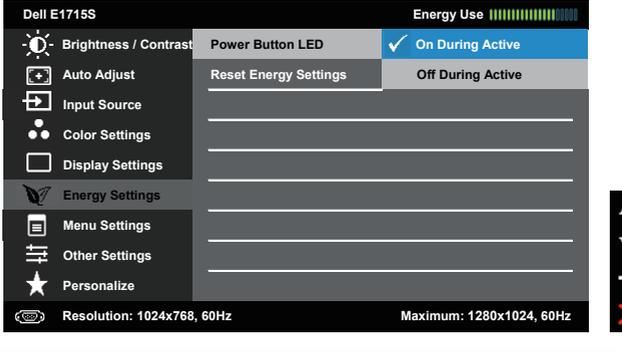
Permette di scegliere da un elenco di modalità di colore preimpostate.



- **Standard:** Carica le impostazioni di colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita preimpostata.
- **Multimedia:** Carica le impostazioni di colore ideali per le applicazioni multimediali.
- **Movie (Film):** Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni relative ai film.
- **Game (Gioco):** Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni di gioco.
- **Text (Testo):** Carica le impostazioni di colore ideali per l'ambiente di lavoro.
- **Warm (Caldo):** Aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
- **Cool (Freddo):** Diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
- **Custom Color (Colore personalizzato):** Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere i tasti  e  per regolare i valori di Rosso, Verde e Blu e creare una modalità colore preimpostata personalizzata.

<b>Hue (Tonalità)</b>	<p>Permette di spostare il livello di tinta dell'immagine video verso il verde o il viola. Questa opzione è usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Usare il tasto ▲ (per aumentare la tonalità verde) o il tasto ▼ (per aumentare la tonalità viola) per eseguire la regolazione (min 0 ~ max 100, predefinito 50).</p> <p> <b>NOTA:</b> Disponibile solo in modalità predefinita Movie (Film) o Game (Giochi).</p>
<b>Saturation (Saturazione)</b>	<p>Permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare il tasto ▲ (per aumentare la monocromia) o il tasto ▼ (per aumentare i colori) per eseguire la regolazione (min 0 ~ max 100, predefinito 50).</p>
<b>Image Enhance (Ottimizzazione immagine)</b>	<p>La funzione migliora i contorni dell'immagine.</p> <p> <b>NOTA:</b> Disponibile solo in modalità predefinita Standard, Multimedia, Movie (Film) o Game (Giochi). Questa opzione sarà di colore grigio (disabilitata) se la modalità predefinita non è una delle quattro precedenti.</p>
<b>Reset Color Settings (Ripristina impostazioni colore)</b>	<p>Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.</p>

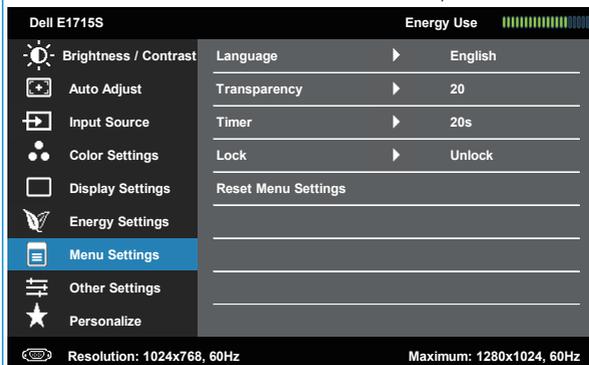
	<b>Display Settings (Impostazioni schermo)</b>	<p>Usare il menu <b>Displays Settings (Impostazioni schermo)</b> per regolare le impostazioni dello schermo del monitor.</p> 
<b>Horizontal Position (Posizione orizzontale)</b>	Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso sinistra e destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).	
<b>Vertical Position (Posizione verticale)</b>	Usare il tasto  o  per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).	
<b>Sharpness (Nitidezza)</b>	Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare il tasto  o  per regolare la nitidezza da '0' a '100'.	
<b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b>	Le regolazioni Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) consentono di regolare il monitor sulle preferenze personali. Usare il tasto  o  per regolare la qualità di immagine ottimale.	
<b>Phase (Fase)</b>	Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Phase (Fase), utilizzare la regolazione Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse)) e poi utilizzare di nuovo Phase (Fine) (Fase (Fine)).  <b>NOTA:</b> Le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) sono disponibili solo per l'ingresso VGA.	
<b>Reset Display Settings (Ripristina impostazioni schermo)</b>	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.	

<p><b>Energy Settings (Impostazioni energia)</b></p>	
<p><b>Power Button LED (LED tasto di alimentazione)</b></p>	<p>Permette di attivare o disattivare l'indicatore LED d'alimentazione per risparmiare energia.</p>
<p><b>Reset Energy Settings (Ripristina impostazioni energia)</b></p>	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di Energy Settings (Impostazioni energia).</p>



## Menu Settings (Impostazioni menu)

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu OSD, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via.



### Language (Lingua)

Permette di impostare il menu OSD su una delle otto lingue: Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Portoghese Russo, Cinese semplificato o Giapponese.

### Transparency (Trasparenza)

Permette di regolare lo sfondo del menu OSD da opaco a trasparente.

### Timer

Permette di impostare la durata dell'attività del menu OSD dopo aver premuto un tasto sul monitor.

Usare i tasti  e  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

### Lock (Blocco)

Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando è selezionata l'opzione Lock (Blocco), non è consentita alcuna regolazione. Sono bloccati tutti i tasti, fatta eccezione per il tasto .

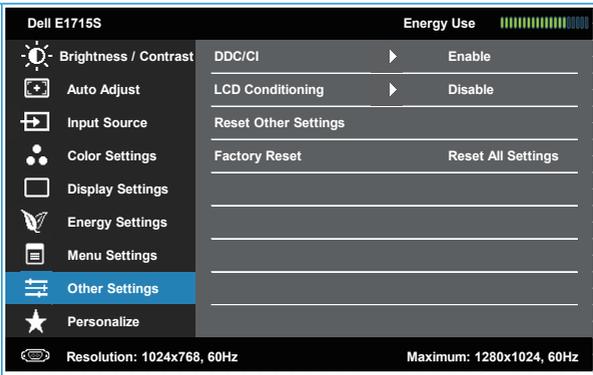
 **NOTA:** Quando si blocca l'OSD, premendo il tasto Menu si passa direttamente al menu di impostazioni OSD con la voce 'OSD Lock' (Blocco OSD) preselezionata. Tenere premuto per 10 secondi il tasto  per sbloccare e consentire l'accesso a tutte le impostazioni applicabili.

### Reset Menu Settings (Ripristina impostazioni menu)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite del menu.



**Other Settings (Altre impostazioni)**

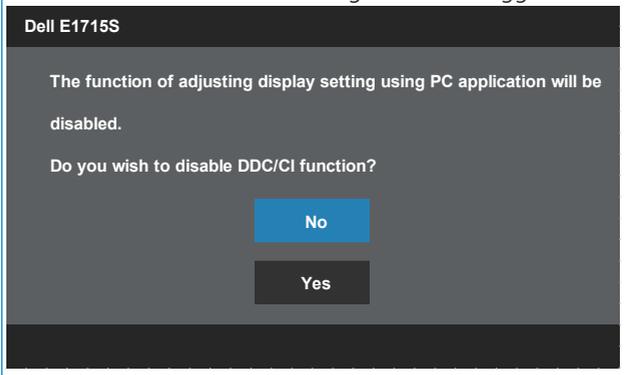


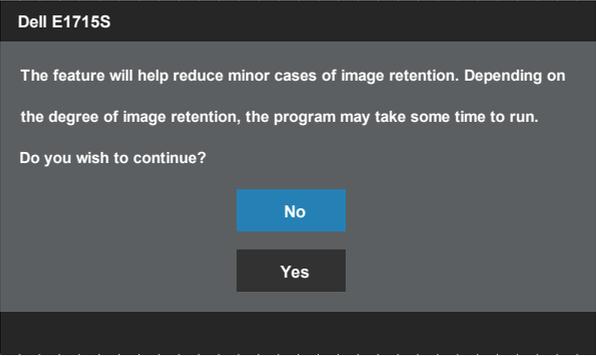
**DDC/CI**

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ad un software del computer di regolare le impostazioni del monitor come luminosità, bilanciamento del colore, ecc.

Enable (Abilita) (predefinito): Ottimizza le prestazioni del monitor e fornisce una migliore esperienza.

Disable (Disabilita): Disabilita l'opzione DDC/CI e sullo schermo viene visualizzato il seguente messaggio.

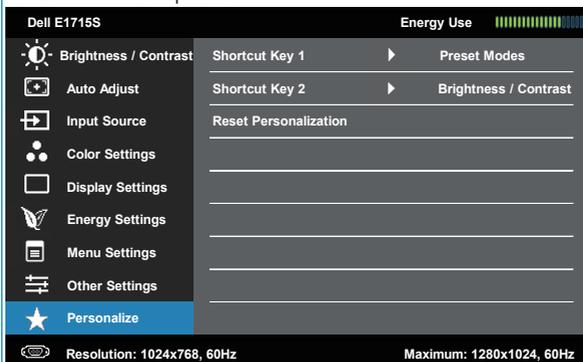


<p><b>LCD Conditioning (Trattamento LCD)</b></p>	<p>Questa funzione consente di ridurre i casi meno gravi di sovrimpressioni immagine.</p> <p>Se un'immagine appare bloccata sul monitor, selezionare <b>LCD Conditioning (Trattamento LCD)</b> per eliminare la sovrimpressioni immagine. La funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) può impiegare diverso tempo per portare a termine la procedura. La funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) non può rimuovere casi gravi di sovrimpressioni immagine o burn-in.</p> <p> <b>NOTA:</b> Usare la funzione LCD Conditioning (Trattamento LCD) solo quando si verificano problemi di sovrimpressioni immagine.</p> <p>Il seguente messaggio di avviso viene visualizzato quando si seleziona l'opzione "Enable" (Abilita) di LCD Conditioning (Trattamento LCD).</p> 
<p><b>Reset Other Settings (Ripristina altre impostazioni)</b></p>	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare altre impostazioni predefinite, come DDC/CI.</p>
<p><b>Factory Reset (Ripristino predefiniti)</b></p>	<p>Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.</p>



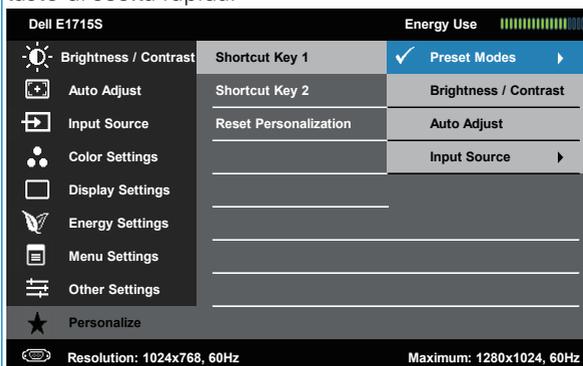
## Personalize (Personalizza)

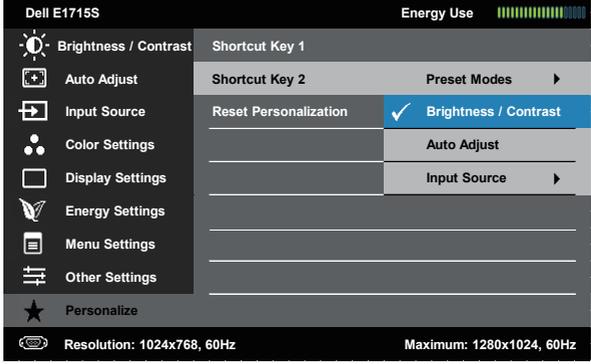
Selezionando questa opzione si possono impostare due tasti di scelta rapida.



## Shortcut Key 1 (Tasto di scelta rapida 2)

Si può selezionare tra "Preset Modes" (Modalità predefinite), "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto), "Auto Adjust" (Regolazione automatica), "Input Source" (Origine dell'ingresso) per impostare un tasto di scelta rapida.

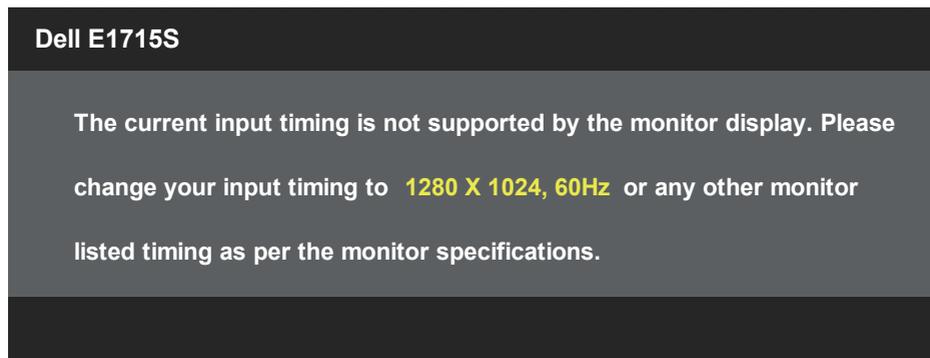


<p><b>Shortcut Key 2 (Tasto di scelta rapida 2)</b></p>	<p>Si può selezionare tra "Preset Modes" (Modalità predefinite), "Brightness/Contrast" (Luminosità/Contrasto), "Auto Adjust" (Regolazione automatica), "Input Source" (Origine dell'ingresso) per impostare un tasto di scelta rapida.</p> 
<p><b>Ripristino personalizzazione</b></p>	<p>Permette di ripristinare sui valori predefiniti i tasti di scelta rapida.</p>

## Messaggi OSD

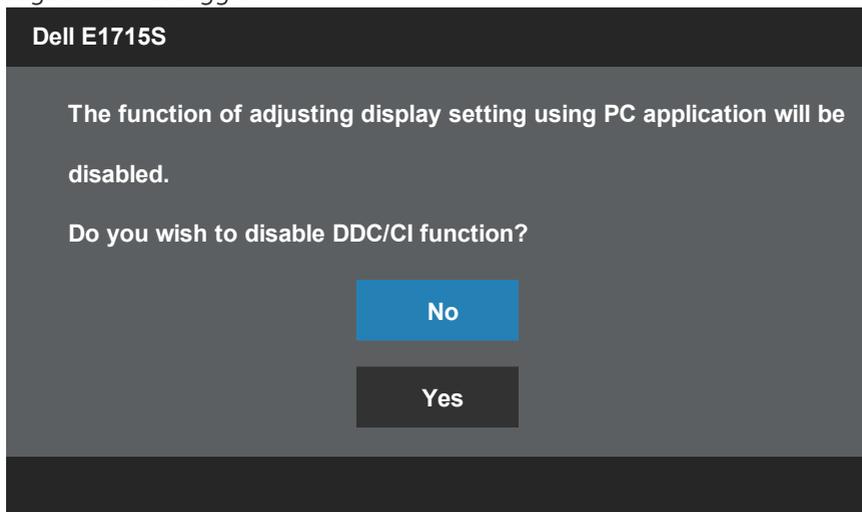
Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione viene visualizzato il seguente messaggio:

### E1715S:



Questo significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione \_per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 1280 x 1024.

Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.



Quando il monitor accede alla modalità **Power Save (Risparmio energetico)**, viene visualizzato il seguente messaggio:

Dell E1715S

Entering Power Save Mode.

Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu **OSD**.

Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:

Dell E1715S

There is no signal coming from your computer. Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up. If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

Se il cavo VGA o DP non è collegato, è visualizzata una finestra di dialogo mobile, come mostrato di seguito. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla modalità **Power Save (Risparmio energetico)** dopo 5 minuti.

Dell E1715S



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

[www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

Fare riferimento alla sezione **Soluzione dei problemi** per altre informazioni.

## Impostazione della risoluzione massima

Come si imposta la risoluzione massima del monitor:

### Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8/Windows 8.1: selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Screen Resolution (Risoluzione schermo)**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa della risoluzione schermo e selezionare 1280 x 1024.
4. Fare clic su OK.

### Windows 10:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Resolution (Risoluzione)** e selezionare 1280 x 1024.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Se l'opzione 1280 x 1024 non è presente, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda video. Completare una delle seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

Se si dispone di un PC o notebook Dell:

- Andare all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.

Se non si dispone di un computer Dell (notebook o PC):

- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda video.
- Andare al sito della scheda video e scaricare i driver più aggiornati.

## Uso della funzione d'inclinazione

### Inclinazione

Grazie al piedistallo, si può inclinare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.

21° tipico (max 22°)

5° tipico (max 5,5°)



**NOTA:** La base è staccata quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

# Risoluzione dei problemi

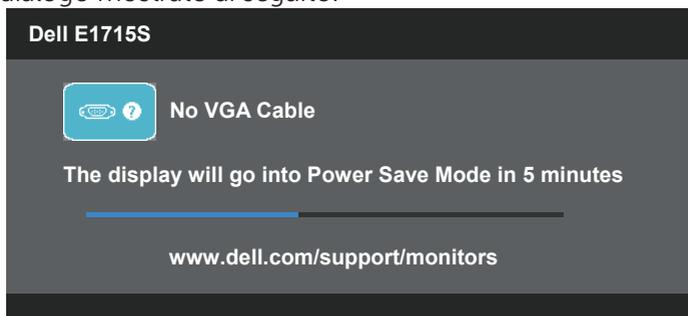
⚠ **AVVISO:** Osservare le Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

## Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnere computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per garantire una corretta esecuzione del Self-Test (Diagnostica), rimuovere tutti i cavi video dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo mobile (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.

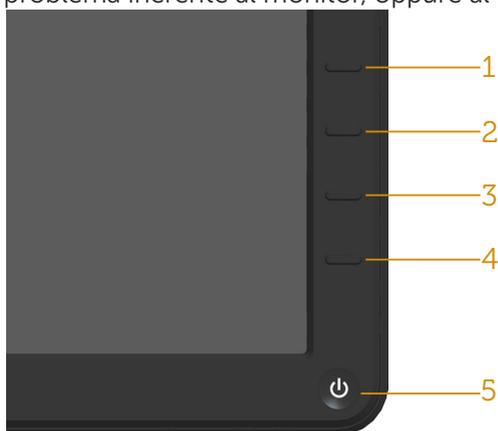


4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla modalità **Power Save (Risparmio energetico) dopo 5 minuti**.
5. Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.



 **NOTA:** La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuti simultaneamente per 2 secondi il **tasto 1** ed il **tasto 4** del pannello frontale. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il **tasto 4** del pannello frontale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il **tasto 4** per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

## Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.</li> <li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.</li> <li>• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.</li> <li>• Selezionare l'opzione LED Button (tasto LED) sotto Energy Settings (Impostazioni energetiche) nel menu OSD.</li> </ul>
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso usando il menu Seleziona <b>Input Source (origine ingresso)</b>.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.</li> <li>• Eliminare le prolunghe dei cavi video.</li> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> </ul>
Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.</li> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Controllare i fattori ambientali.</li> <li>• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li> </ul>

Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> </ul> <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> </ul> <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</p>
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> </ul>
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire la regolazione automatica usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando si usa 'DP' le regolazioni della posizione non sono disponibili.</p>

Righe verticali/ orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando si usa 'DP' le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) non sono disponibili.</p>
Problemi di sincronizzazione	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Riavviare il computer in modalità provvisoria.</li> </ul>
Argomenti relativi alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.</li> <li>• Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>

Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nel menu OSD Color Settings (Impostazioni colore), impostare Color Setting Mode (Modalità impostazione colore) su Graphics (Grafica) o Video, in base all'applicazione in uso.</li> <li>• Provare diverse impostazioni predefinite del colore nel menu OSD Color Settings (Impostazioni colore). Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Color Settings (Impostazioni colore) se la funzione Color Management (Gestione colore) è disattivata.</li> <li>• Modificare Input Color Format (Formato colore ingresso) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Advanced Settings (Impostazioni avanzate).</li> </ul>
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare la funzione Power Management (Risparmio energetico) per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (per altre informazioni, fare riferimento a <b><u>Modalità di risparmio energetico</u></b>).</li> <li>• <b><u>energetico</u></b>.</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> <li>• Usare la funzione "LCD Conditioning" (Trattamento LCD) sotto "Other Settings" (Altre impostazioni) per eliminare la ritenzione dell'immagine.</li> </ul>

## Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ripristinare il monitor su <b>Factory Settings (Impostazioni predefinite)</b>.</li> </ul>
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor.</li> </ul>
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco. Quando si preme il tasto "su", "giù" o "Menu", apparirà il messaggio "No input signal" (Nessun segnale d'ingresso).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li> <li>Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li> <li>Ripristinare il computer o il lettore video.</li> </ul>
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>



**NOTA:** Quando si sceglie la modalità DP, la funzione Auto Adjust (Regolazione automatica) non è disponibile.

## Appendice

**⚠AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla *Guida informativa sul prodotto* per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

### Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per la dichiarazione FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle Norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni:**

- (1) Questo dispositivo non può provocare interferenze dannose
- (2) Questo dispositivo deve accettare tutte le interferenze ricevute, includendo le interferenze che possono provocare operazioni indesiderate

### Contattare Dell

**Per i clienti degli Stati Uniti: chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).**

**✍ NOTA:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

**Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.**

**Per ottenere il supporto online del monitor:**

1. Visitare il sito [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

**Per contattare Dell per la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio al cliente:**

1. Visitare il sito [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa **Choose A Country/Region (Scegli Paese/zona)** nella parte superiore sinistra della pagina.

3. Fare clic su **Contact Us (Contatti)** nella parte superiore sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

# Installazione del monitor

## Impostazione della risoluzione dello schermo su 1280 x 1024 (max)

Per ottenere le prestazioni ottimali di visualizzazione con i sistemi operativi Microsoft Windows, impostare la risoluzione dello schermo su 1280 x 1024 pixel attenendosi alle istruzioni che seguono:

### **Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:**

1. Solo per Windows 8/Windows 8.1: selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Screen Resolution (Risoluzione schermo).
3. Fare clic sull'elenco a discesa della risoluzione schermo e selezionare 1280 x 1024.
4. Fare clic su OK.

### **Windows 10:**

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Resolution (Risoluzione)** e selezionare 1280 x 1024.
4. Fare clic su **Apply (Applica)**.

Se l'opzione 1280 x 1024 non è presente, potrebbe essere necessario eseguire l'aggiornamento dei driver della scheda video. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite

1: **Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet**

2: **Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell**

## Se si dispone di un PC o notebook Dell con accesso ad Internet

1. Andare all'indirizzo <http://www.dell.com/support>, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
  2. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1280 x 1024.
-  **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1280 x 1024, mettersi in contatto con Dell per informazioni su una scheda video che supporti queste risoluzioni.

## Se non si dispone di PC, notebook o scheda video Dell

### Windows 7, Windows 8/Windows 8.1:

1. Solo per Windows 8/Windows 8.1: selezionare l'icona Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Personalization (Personalizzazione).
3. Fare clic su Change Display Settings (Modifica impostazioni schermo).
4. Fare clic su Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
5. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
6. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
7. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1280 x 1024.

### Windows 10:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Fare clic su **Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate)**.
3. Fare clic su **Display adapter properties (Proprietà scheda video)**.
4. Identificar il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestr (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
5. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di nuovo la risoluzione su 1280 x 1024.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1280 x 1024, mettersi in contatto col produttore della scheda video, oppure considerare l'acquisto di una scheda video che supporti la risoluzione 1280 x 1024.

## Procedure per la configurazione di doppi monitor su Windows 7, Windows 8/Windows 8.1 o Windows 10

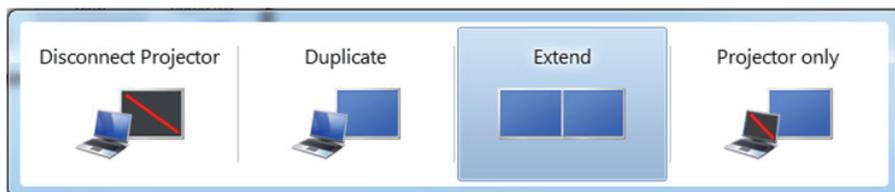
### Per Windows 7

Collegare i monitor esterni al notebook o desktop utilizzando un cavo video (VGA, DVI, DP, HDMI eccetera) e seguire uno dei seguenti metodi di configurazione.

#### Metodo 1: Usando i tasti di scelta rapida "Win+P"

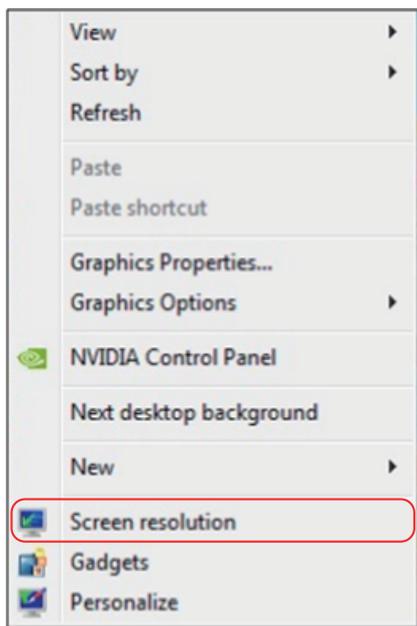


1. Premere il **tasto con il logo Windows + P** sulla tastiera.
2. Tenendo premuto il **tasto con il logo Windows**, premere **P** per passare tra le selezioni dello schermo.



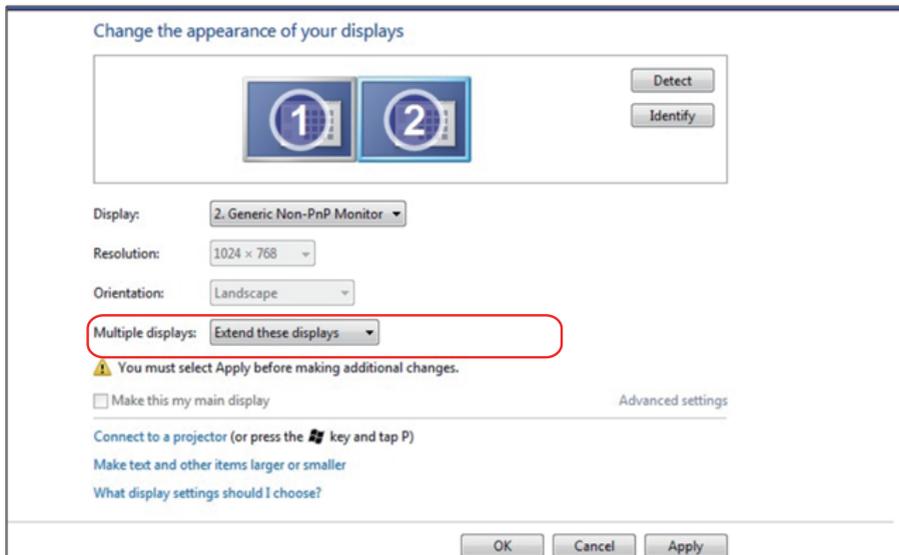
#### Metodo 2: Usando il menu "Screen Resolution" (Risoluzione dello schermo)

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Screen Resolution (Risoluzione schermo)**.



2. Fare clic su **Multiple displays (Display multipli)** per scegliere una selezione dello schermo. Se non viene elencato il monitor aggiunto, fare clic su **Detect (Rileva)**.

- Se il sistema non rileva il monitor aggiunto, potrebbe essere necessario riavviare il sistema e ripetere le procedure da 1 a 3.

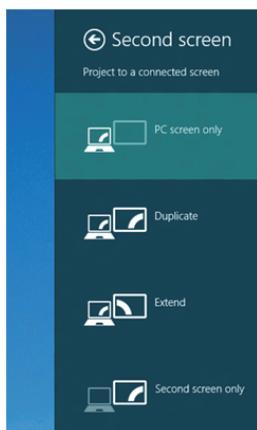


## Per Windows 8/Windows 8.1

Collegare i monitor esterni al PC o notebook usando un cavo video (VGA, DVI, DP, HDMI, ecc.) e utilizzare uno dei seguenti metodi di installazione.

### Metodo 1: Usando i tasti di scelta rapida "Win+P"

1. Premere il **tasto con il logo Windows + P** sulla tastiera.  + 
2. Tenendo premuto il **tasto con il logo Windows**, premere **P** per passare tra le selezioni dello schermo.

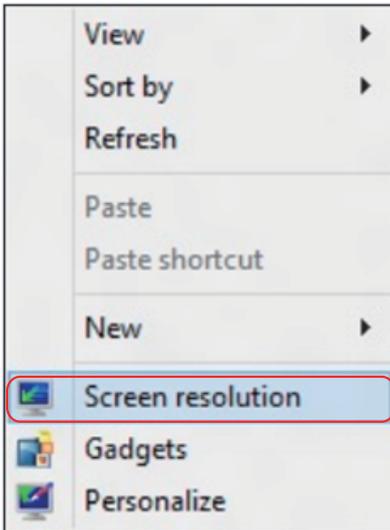


### Metodo 2: Usando il menu "Screen Resolution" (Risoluzione dello schermo)

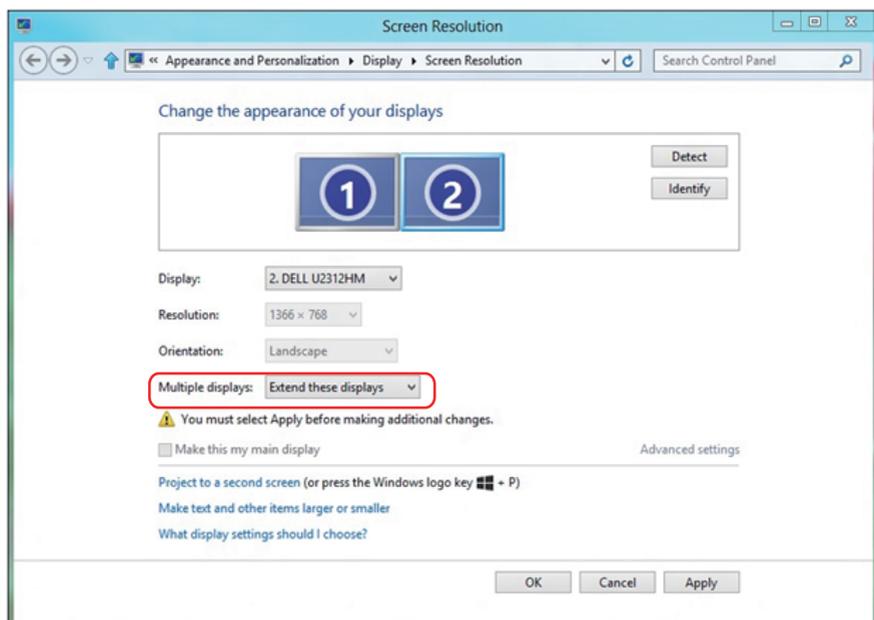
1. Dalla schermata Start, selezionare il riquadro **Desktop** per passare al desktop classico di Windows.



2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Screen Resolution (Risoluzione schermo)**.



3. Fare clic su **Multiple displays (Display multipli)** per scegliere una selezione dello schermo. Se non viene elencato il monitor aggiunto, fare clic su Detect (Rileva).
  - Se il sistema non rileva il monitor aggiunto, potrebbe essere necessario riavviare il sistema e ripetere le procedure da 1 a 3.

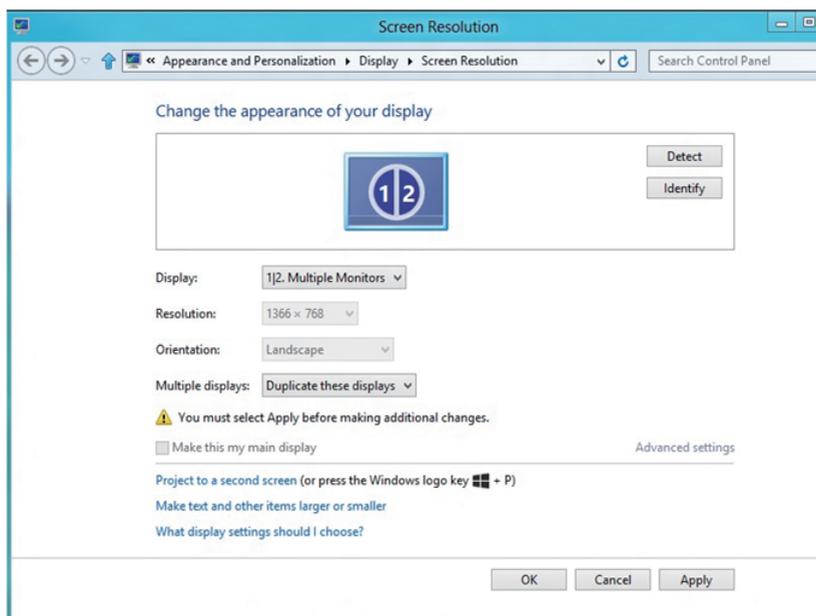


## Impostazione degli stili di visualizzazione per vari monitor su Windows 7 o Windows 8/Windows 8.1

Dopo aver installato dei monitor esterni, gli utenti possono selezionare lo stile di schermo desiderato dal menu **Multiple displays (Display multipli)**: Duplicate (Duplica), Extend (Estendi), Show Desktop On (Mostra desktop attivo).

- **Duplicate these displays (Duplica schermi)**: Duplicare lo stesso schermo su due monitor con la stessa risoluzione, scelta in base al monitor con una risoluzione inferiore.

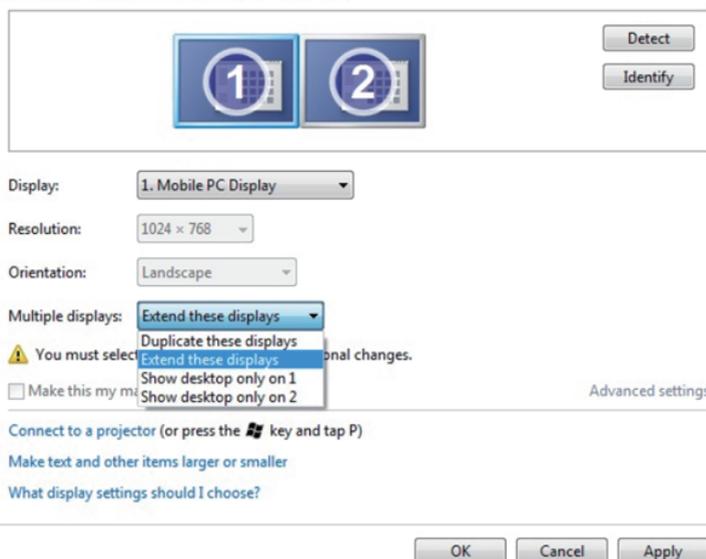
### Per Windows 8/Windows 8.1



- **Extend these displays (Estendi schermi)**: Si consiglia di utilizzare questa opzione quando si collega un monitor esterno ad un notebook e ciascun monitor può visualizzare schermi diversi in modo indipendente per una maggiore comodità dell'utente. In questo punto è possibile impostare la relativa posizione degli schermi, ad esempio il monitor può essere configurato alla sinistra del monitor 2 e viceversa. Dipende dalla posizione fisica del monitor LCD rispetto al notebook. La riga orizzontale visualizzata su entrambi i monitor si basa sul notebook o sul monitor esterno. Sono tutte opzioni regolabili e tutti gli utenti devono trascinare il monitor dello schermo principale verso il monitor esteso.

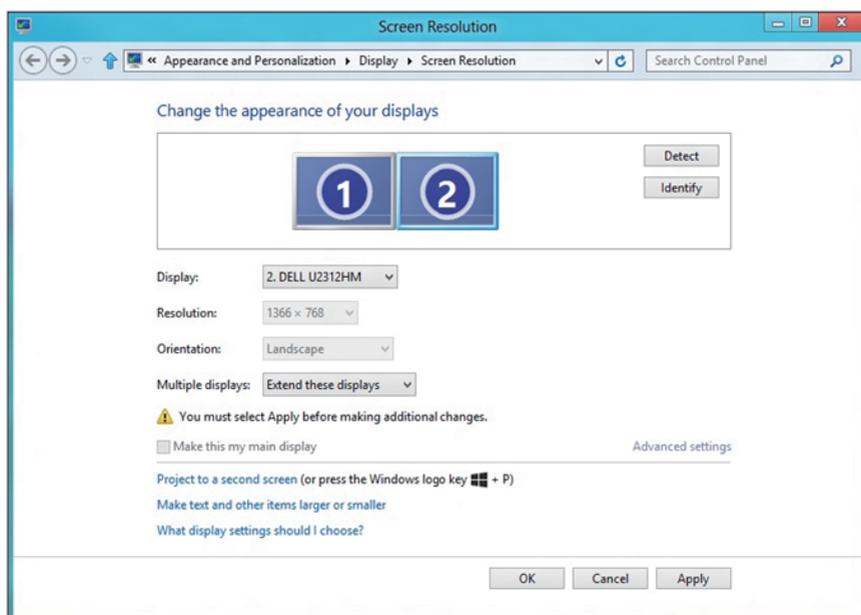
## Per Windows 7

Change the appearance of your displays



The screenshot shows the Windows 7 Display settings window. At the top, there are two monitor icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution:' dropdown is set to '1024 x 768'. The 'Orientation:' dropdown is set to 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is open, showing options: 'Extend these displays' (selected), 'Duplicate these displays', 'Show desktop only on 1', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode before making additional changes.' There is an unchecked checkbox for 'Make this my main display' and a link for 'Advanced settings'. Below the settings are links for 'Connect to a projector (or press the Windows key and tap P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'. At the bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

## Per Windows 8/Windows 8.1

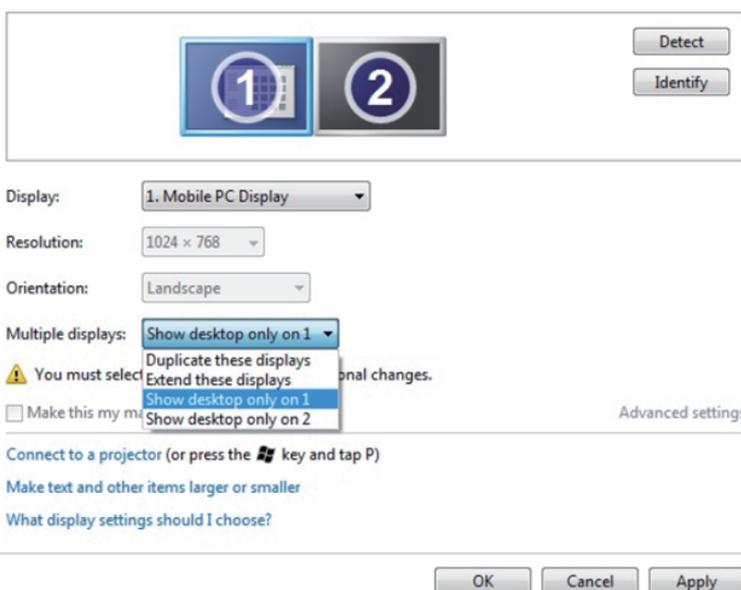


The screenshot shows the Windows 8/8.1 Screen Resolution settings window. The title bar reads 'Screen Resolution'. The breadcrumb path is 'Appearance and Personalization > Display > Screen Resolution'. The window content is identical to the Windows 7 screenshot, but the 'Display:' dropdown is set to '2. DELL U2312HM'. The 'Resolution:' dropdown is set to '1366 x 768'. The 'Multiple displays:' dropdown is set to 'Extend these displays'. The warning text is the same. The 'Advanced settings' link is present. At the bottom are 'OK', 'Cancel', and 'Apply' buttons.

- **Show desktop only on... (Mostra solo desktop attivo...):** Visualizzare lo stato di un determinato monitor. Questa opzione viene di solito scelta quando il notebook viene utilizzato come PC in modo che l'utente possa disporre di un grande monitor esterno. La maggior parte dei notebook attuali supportano risoluzioni mainstream. Come mostrato nella precedente figura, la risoluzione del monitor del notebook è solo 1280 x 800, ma dopo il collegamento ad un monitor LCD esterno a 27", gli utenti possono immediatamente migliorare la visione fino ad una qualità Full HD 1920 x 1080.

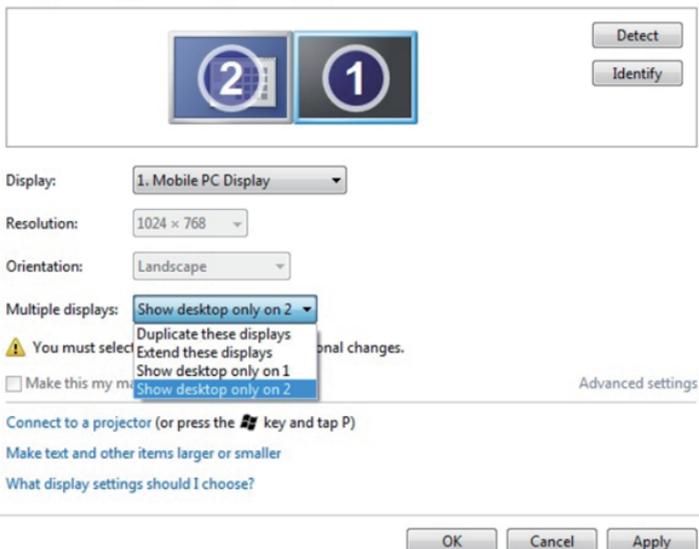
## Per Windows 7

### Change the appearance of your displays



The screenshot shows the Windows 7 'Change the appearance of your displays' control panel window. At the top, there are two display icons labeled '1' and '2'. To the right are 'Detect' and 'Identify' buttons. Below the icons, the 'Display:' dropdown is set to '1. Mobile PC Display'. The 'Resolution:' dropdown is set to '1024 x 768'. The 'Orientation:' dropdown is set to 'Landscape'. The 'Multiple displays:' dropdown is open, showing four options: 'Show desktop only on 1' (selected), 'Duplicate these displays', 'Extend these displays', and 'Show desktop only on 2'. A warning icon and text state: 'You must select a display mode for each display. Some changes may require a restart.' Below this is a checkbox for 'Make this my main display' which is unchecked. To the right of the checkbox is a link for 'Advanced settings'. At the bottom of the window, there are three buttons: 'OK', 'Cancel', and 'Apply'. Below the buttons, there are three links: 'Connect to a projector (or press the  key and tap P)', 'Make text and other items larger or smaller', and 'What display settings should I choose?'.

## Change the appearance of your displays



Display: 1. Mobile PC Display

Resolution: 1024 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 2

**⚠ You must select** Duplicate these displays **onal changes.**  
Extend these displays  
Show desktop only on 1  
Show desktop only on 2

Make this my main display

Advanced settings

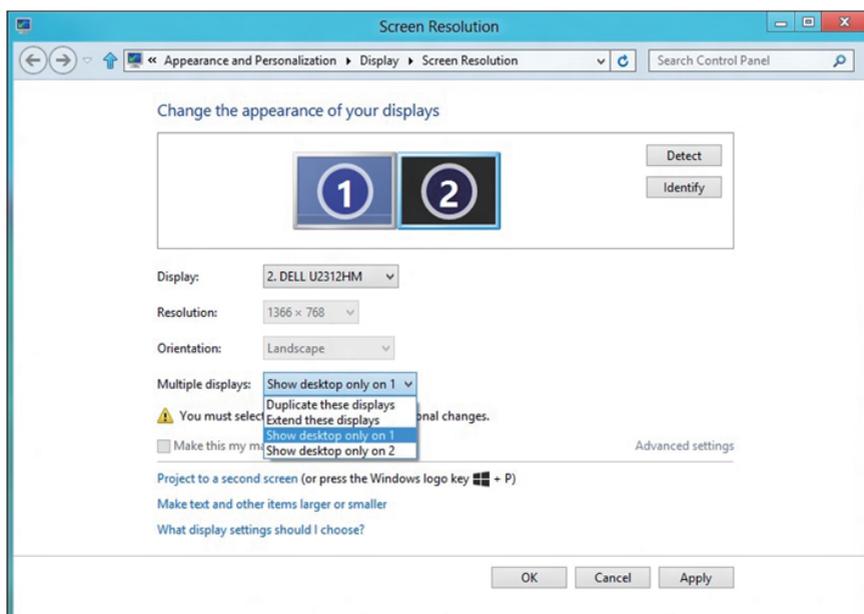
Connect to a projector (or press the **Win** key and tap P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

## Per Windows 8/Windows 8.1



Screen Resolution

Appearance and Personalization > Display > Screen Resolution

Change the appearance of your displays

Display: 2. DELL U2312HM

Resolution: 1366 × 768

Orientation: Landscape

Multiple displays: Show desktop only on 1

**⚠ You must select** Duplicate these displays **onal changes.**  
Extend these displays  
Show desktop only on 1  
Show desktop only on 2

Make this my main display

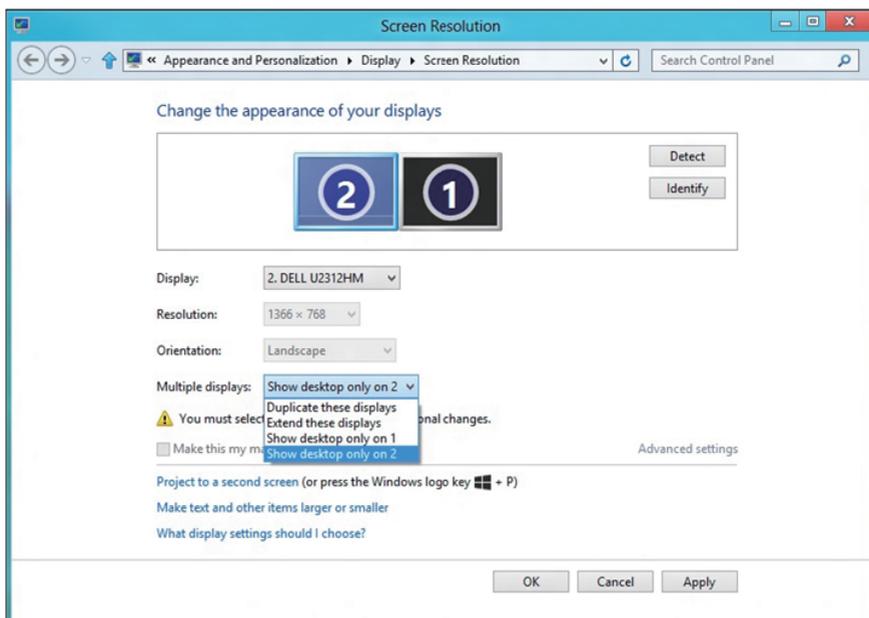
Advanced settings

Project to a second screen (or press the Windows logo key **Win** + P)

Make text and other items larger or smaller

What display settings should I choose?

OK Cancel Apply

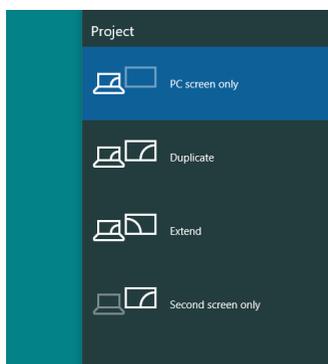


## Per Windows 10

Collegare i monitor esterni al PC o notebook usando un cavo video (VGA, DVI, DP, HDMI, ecc.) e utilizzare uno dei seguenti metodi di installazione.

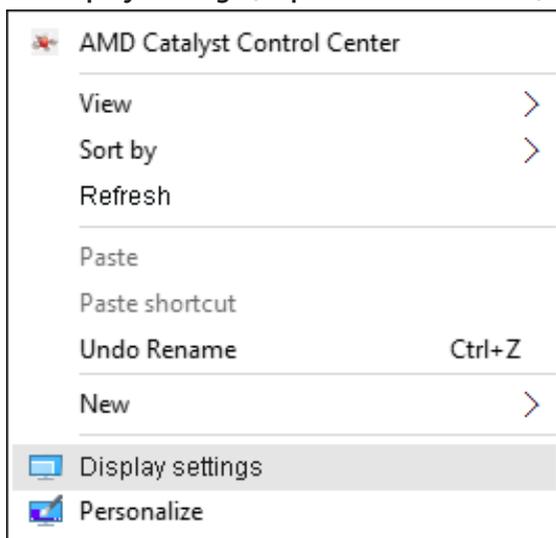
### Metodo 1: Usando i tasti di scelta rapida "Win+P"

1. Premere il **tasto con il logo Windows + P** sulla tastiera. 
2. Tenendo premuto il **tasto con il logo Windows**, premere **P** per passare tra le selezioni dello schermo.

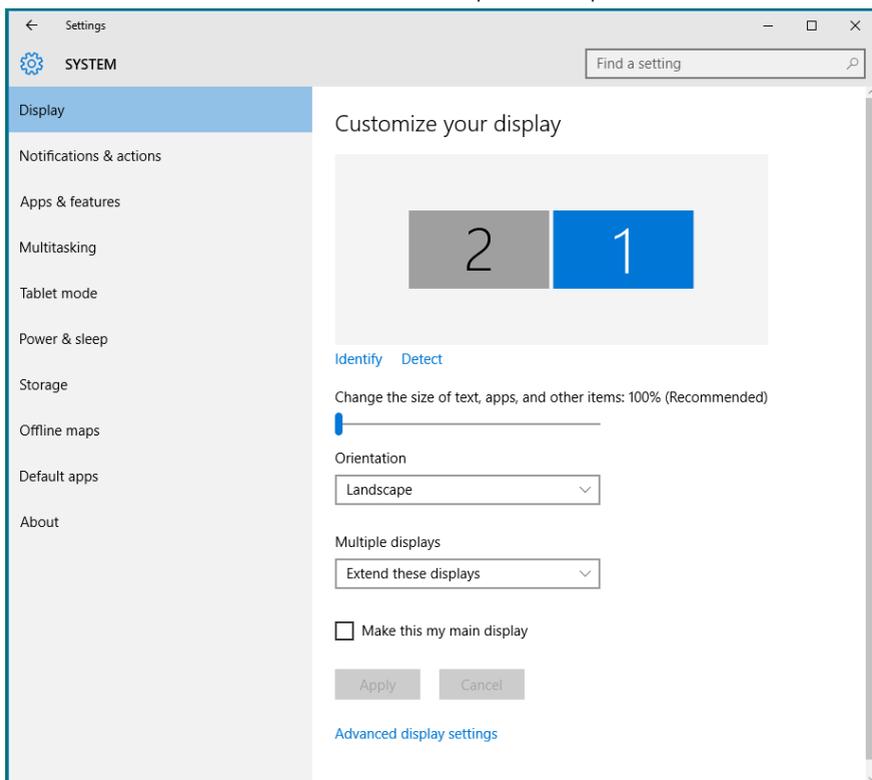


### Metodo 2: Usando il menu "Screen Resolution" (Risoluzione dello schermo)

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Display settings (Impostazioni schermo)**.



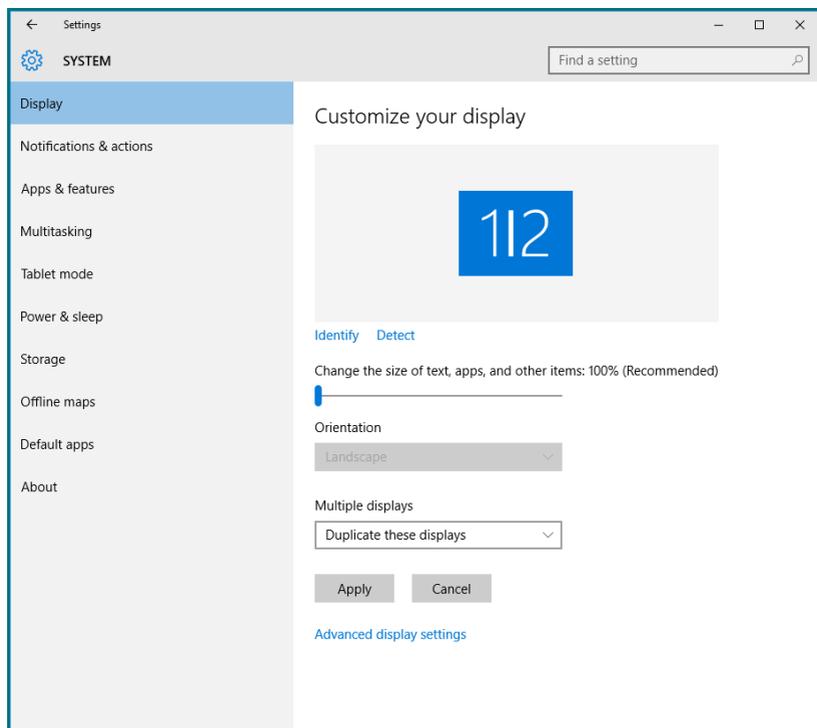
2. Fare clic su **Customize your display (Personalizza il display)** per scegliere una selezione dello schermo. Se non viene elencato il monitor aggiunto, fare clic su Detect (Rileva).
- Se il sistema non rileva il monitor aggiunto, potrebbe essere necessario riavviare il sistema e ripetere le procedure da 1 a 2.



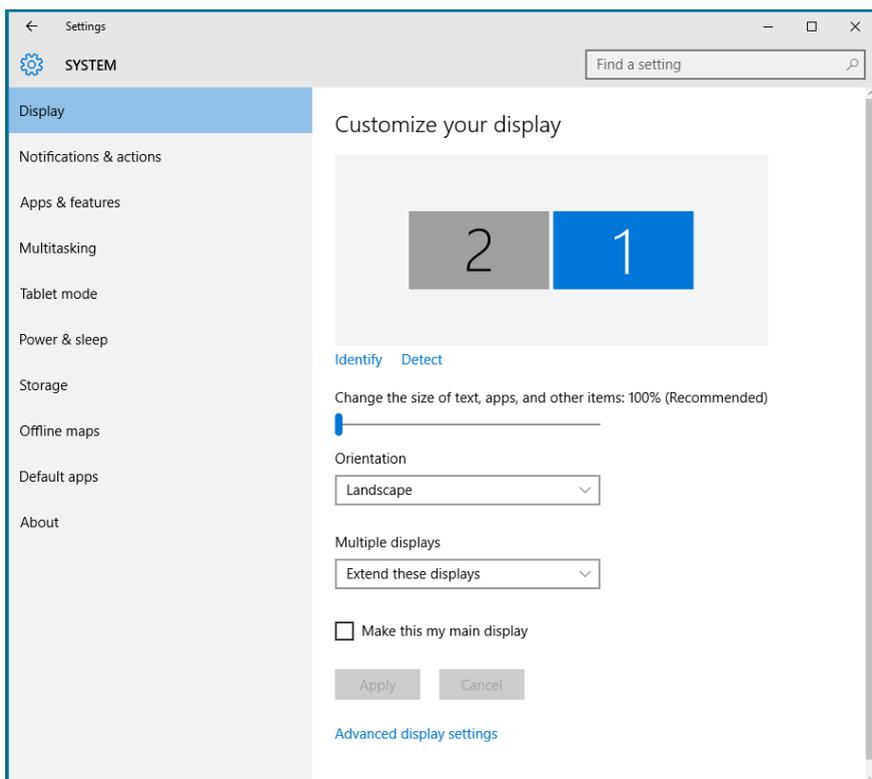
## Impostazione degli stili di visualizzazione per vari monitor su Windows 10

Dopo aver installato dei monitor esterni, gli utenti possono selezionare lo stile di schermo desiderato dal menu **Multiple displays (Display multipli)**: Duplicate (Duplica), Extend (Estendi), Show Desktop On (Mostra desktop attivo).

- **Duplicate these displays (Duplica schermi)**: Duplicare lo stesso schermo su due monitor con la stessa risoluzione, scelta in base al monitor con una risoluzione inferiore.



- **Extend these displays (Estendi schermi):** Si consiglia di utilizzare questa opzione quando si collega un monitor esterno ad un notebook e ciascun monitor può visualizzare schermi diversi in modo indipendente per una maggiore comodità dell'utente. In questo punto è possibile impostare la relativa posizione degli schermi, ad esempio il monitor può essere configurato alla sinistra del monitor 2 e viceversa. Dipende dalla posizione fisica del monitor LCD rispetto al notebook. La riga orizzontale visualizzata su entrambi i monitor si basa sul notebook o sul monitor esterno. Sono tutte opzioni regolabili e tutti gli utenti devono trascinare il monitor dello schermo principale verso il monitor esteso.



- **Show desktop only on... (Mostra solo desktop attivo...):** Visualizzare lo stato di un determinato monitor. Questa opzione viene di solito scelta quando il notebook viene utilizzato come PC in modo che l'utente possa disporre di un grande monitor esterno. La maggior parte dei notebook attuali supportano risoluzioni mainstream. Come mostrato nella precedente figura, la risoluzione del monitor del notebook è solo 1280 x 800, ma dopo il collegamento ad un monitor LCD esterno a 27", gli utenti possono immediatamente migliorare la visione fino ad una qualità Full HD 1920 x 1080.

