

Manual de usuário

Dell P4317Q

No. do modelo: P4317Q

Modelo regulamentar: P4317Qc



Notas, cuidados e alertas



OBSERVAÇÃO: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.



CUIDADO: Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



ATENÇÃO: Um ALERTA indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida a reprodução destes materiais de qualquer modo sem a permissão por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo *DELL* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Microsoft. Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países; a *Intel* é uma marca comercial registrada da Intel Corporation nos E. U. A. e em outros países; *ATI* é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento para se referir tanto a entidades que reivindiquem as marcas e os nomes ou seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas ou nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

Índice

Sobre seu monitor 5

Conteúdo do pacote 5

Características do produto 6

Especificações do monitor 7

Interface Universal Serial Bus (USB) 16

Identificação das peças e controles 18

Capacidade Plug and Play 21

Qualidade do monitor LCD e política de pixel 21

Orientações para manutenção 21

Configurando o monitor 22

Acoplando o suporte 22

Conectando seu monitor 23

Remoção do suporte do monitor 27

Montagem em parede (opcional) 27

Operando seu monitor	28
Ligue o monitor	28
Usando os controles do painel frontal	28
Usando o menu de exibição na tela (OSD).....	30
Configurando seu monitor	45
Configurando a resolução máxima.....	45
Usando a inclinação	46
 Solução de problemas	 47
Autoteste	47
Diagnósticos integrados	48
Problemas comuns.....	49
Problemas específicos do produto	51
Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB)	52
Problemas específicos de Link de alta definição móvel (MHL)	52
Apêndice	53
Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares.....	53
Como entrar em contato com a Dell	53

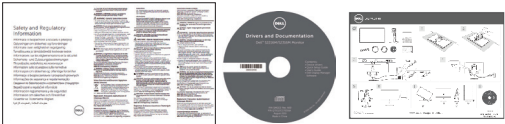
Sobre seu monitor

Conteúdo do pacote

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e [Como entrar em contato com a Dell](#) se falta algo.

- **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.
- **OBSERVAÇÃO:** Para configurar com qualquer outro suporte, por favor consulte o guia de configuração do respectivo suporte para instruções de configuração.

	• Monitor
	• Elevação do suporte
	• Base de suporte
	• Tampa VESA
	• Cabo de Alimentação (varia por países)
	• Cabo HDMI

	• Cabo mDP para DP
	• Cabo DP para DP
	• Cabo upstream USB 3.0 (habilita portas USB do monitor)
	• Drivers e guia de documentação • Guia de configuração rápida • Informações de segurança e regulamentares

Características do produto

O monitor de tela plana **Dell P4317Q** tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD) e iluminação de LED. Os recursos do monitor incluem:

- 107,98 centímetros (42,51 polegadas) área visível (medido na diagonal). Resolução de 3840 x 2160, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- A conectividade VGA e HDMI (MHL) e DP e mDP torna mais simples e fácil conectar com sistemas legados e novos.
- Alto-falante integrado (8W x 2).
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e mídia de documentação inclui todo o arquivo de informação (INF), arquivo de combinação de cores de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Software Dell Display Manager incluído (no CD em anexo com o monitor).
- Suporta função PIP e PBP.

Especificações do monitor

Modelo	P4317Q
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Mudança em Plano
Imagem visível	
Largura da moldura	566,40 mm (22,30 polegadas)
Diagonal	107,98 cm (42,51 polegadas)
Horizontal (área ativa)	941,18 mm (37,05 polegadas)
Vertical (área ativa)	529,42 mm (20,84 polegadas)
Área	4982,80 cm ² (772,12 polegadas ²)
Espaçamento de pixel	0,2451 x 0,2451 mm
Ângulo de visualização (vertical/horizontal)	178° / 178° (típico)
Brilho	350 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico)
Formato de imagem	16:9
Revestimento da tela de exibição	Anti-brilho com dureza 2H
Tecnologia de Retroiluminação	Sistema de iluminação lateral de LED branco
Tempo de resposta	8 ms
Profundidade de cor	1,06Bilhões de cores
PIP / PBP	Sim
Conectividade	1 x DP 1.2 1 x mDP 1.2 2 x HDMI 1.4 (MHL) 1 x VGA 1 x porta USB 3.0 - Upstream 4 x porta USB 3.0 1 x Entrada de Áudio 1 x Saída de fone de ouvido 1 x RS232
Saída de áudio	8W x 2
Dispositivo integrado - usb	Upstream x 1 Downstream x 4 (incluindo uma Porta de Carregamento)

Compatibilidade DDM	Sim
Ajustabilidade	
Inclinação	-5° a 10°
Segurança	Slot de trava de segurança (trava de cabo vendida separadamente)

* 72% (CIE 1931), 82%(CIE 1976)

Especificações de resolução

Modelo	P4317Q
Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 83 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	56 Hz a 76 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	3840 x 2160 a 60 Hz (DP apenas)

Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1440 x 900	55,5	60,0	88,8	+/-
VESA, 1440 x 900	70,1	75,0	136,8	-/+
**VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
*VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+

* Requer uma placa gráfica que suporta DisplayPort 1.2

** Modo de resolução máxima PBP suporta 1920x1080@60Hz

Especificações Elétricas

Modelo	P4317Q
Sinais de entrada de vídeo	• RGB analógico, 0,7 Volts + / -5%, polaridade positiva a 75 ohm • HDMI1.4, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a impedância de 100 ohm entrada
Sinais de entrada de sincronização	Sincronizações horizontal e vertical separadas, sem polaridade de nível TTL, SOG (SYNC composto em verde)
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 a 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2 A
Corrente de pico	120 V:30 A (máx.) 240 V:60 A (máx.)

Características físicas

Modelo	P4317Q
Tipo de cabo de sinal	• Analógico: removível, D-Sub, 15 pinos • Digital: removível, HDMI, 19 pinos • Digital: removível, mDP, 20 pinos • Digital: removível, DP, 20 pinos
Dimensões (com suporte)	
Altura	658,0 mm (25,90 polegadas)
Largura	973,1 mm (38,31 polegadas)
Profundidade	250,0 mm (9,84 polegadas)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	566,4 mm (22,29 polegadas)
Largura	973,1 mm (38,31 polegadas)
Profundidade	83,0 mm (3,27 polegadas)
Dimensões do suporte	
Altura	488,6 mm (19,24 polegadas)
Largura	320,0 mm (12,60 polegadas)
Profundidade	250,0 mm (9,84 polegadas)
Peso	
Peso com embalagem	24,4 kg (53,78 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	17,93 kg (39,51 lb)

Peso sem o conjunto da base	14,11 kg (31,09 lb)
Peso da montagem do suporte	3,3 kg (7,26 lb)

Cuidado: Qualquer braço de terceiros ou poste adquirido separadamente deve suportar o peso do monitor, bem como quaisquer suportes externos e placas de interface.

Características ambientais

Modelo		P4317Q
Temperatura		
Operacional		0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Não operacionais	Armazenamento	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
	Envio	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Umidade		
Operacional		10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais		- Armazenamento: 5% a 90% (não-condensação) - Transporte: 5% a 90% (não-condensação)
Altitude		
Operacional (máximo)		5.000 m (16.400 pés)
Não operacional (máximo)		12.192 m (40.000 pés)
Dissipação térmica		494,9 BTU/hora (máxima) 238,9 BTU/hora (típica)

Modos de gestão da energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA's DPM™ ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de alimentação quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia*. Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia.

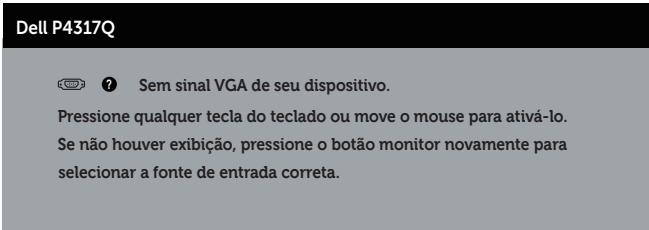
* Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	< 160 W (máximo)** < 70 W (típico)
Modo ativo desligado	Inativo	Inativo	Em branco	Branco (Brilhando)	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Des.	Menos de 0,3 W

Especificações do alto-falante

Modelo	P4317Q
Potência nominal do alto-falante	2 x 8 W
Respostas de Frequência	200 Hz - 16 kHz
Impedância	6 ohm

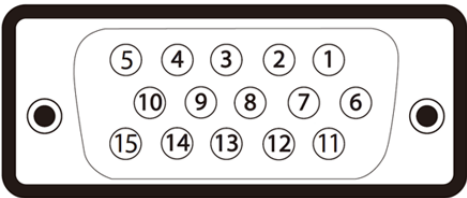
O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:



Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

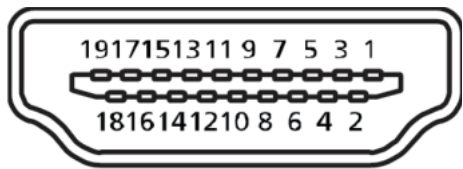
Atribuições dos pinos

Conector VGA



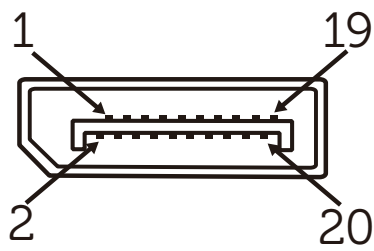
Número do Pin	15 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V/3,3V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Conector HDMI



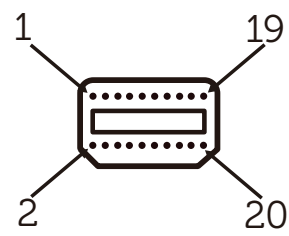
Número do Pin	19 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	T.M.D.S. Dados 2-
2	T.M.D.S. Blindagem de Dados 2
3	T.M.D.S. Dados 2+
4	T.M.D.S. Dados 1+
5	T.M.D.S. Blindagem de Dados 1
6	T.M.D.S. Dados 1-
7	T.M.D.S. Dados 0+
8	T.M.D.S. Blindagem de Dados 0
9	T.M.D.S. Dados 0-
10	T.M.D.S. Clock +
11	T.M.D.S. Blindagem de Clock
12	T.M.D.S. Clock -
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC aterramento
18	Energia +5V
19	Detecção de Hot Plug

Conector DP



Número do Pin	20 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	ML0(p)
2	GND
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND
12	ML3(n)
13	GND
14	GND
15	AUX(p)
16	GND
17	AUX(n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3V DP_PWR

Conector Mini DP



Número do Pin	20 pinos Lado do cabo de sinal lateral
1	GND
2	Detecção de Hot Plug
3	ML3(n)
4	GND
5	ML3(n)
6	GND
7	GND
8	GND
9	ML2(n)
10	ML0(n)
11	ML2(p)
12	ML0(p)
13	GND
14	GND
15	ML1(n)
16	AUX(P)
17	ML1(p)
18	AUX(N)
19	GND
20	+3,3V DP_PWR

Interface Universal Serial Bus (USB)

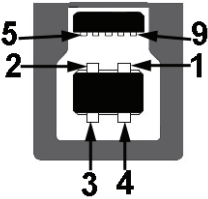
Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com Super velocidade USB 3.0.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de alimentação*
Super velocidade	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade alta	480 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W (Máx., cada porta)

* Até 1,5A na porta USB downstream (porta com  ícone de bateria) com dispositivos de conformidade BC1.2 ou dispositivos USB normais.

Conector USB Upstream



Número do Pin	9 pinos lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Conector USB Downstream



Número do Pin	9 pinos lateral do conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Portas USB

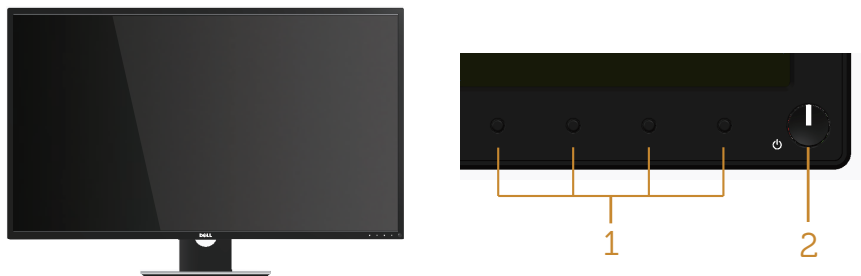
- 1 upstream - azul
- 4 downstream - azul
- Porta de carregamento de alimentação - a porta com  o ícone de bateria; suporta capacidade de carga atual, se o dispositivo é compatível com BC1.2.

 **OBSERVAÇÃO:** A funcionalidade USB 3.0 requer um computador compatível USB 3.0.

 **OBSERVAÇÃO:** As portas USB do monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado e em modo de economia de alimentação. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados podem levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

Identificação das peças e controles

Vista frontal



Controles do painel frontal

Rótulo	Descrição
1	Botões de função (Para obter mais informações, consulte Operando seu monitor)
2	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)

 **OBSERVAÇÃO:** Para monitores com painéis frontais brilhantes o usuário deve considerar a colocação do monitor uma vez que o painel frontal pode causar reflexos incômodos da luz ambiente e superfícies brilhantes.

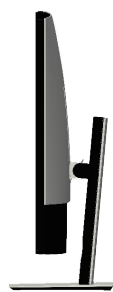
Vista traseira



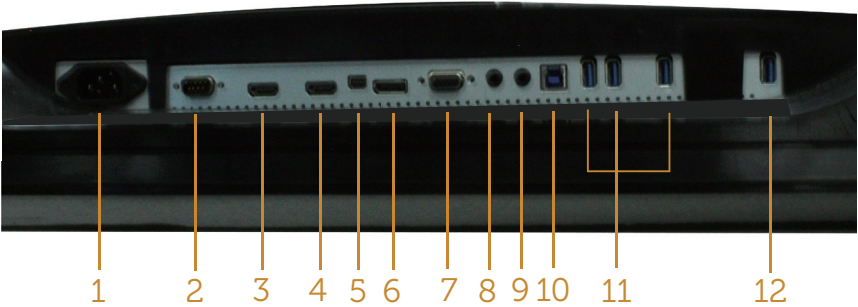
Vista traseira sem suporte para monitor Vista traseira com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Os furos de montagem VESA atrás da tampa VESA anexa: 1) 100 mm x 100 mm 2) 200 mm x 200 mm	Monte o monitor de parede usando os conjuntos de suporte de parede compatíveis para os buracos VESA.
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Slot de trava de segurança	Protege monitor com trava de segurança (trava de segurança não incluído).
4	Código de barras de etiqueta do número de série	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
5	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

Vista lateral



Vista inferior



Vista inferior com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Conector do cabo de alimentação CA	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Porta RS232	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo RS232.
3	Conector de porta HDMI/MHL 1	Conecte seu computador com o cabo HDMI/MHL.
4	Conector de porta HDMI/MHL 2	
5	mini DisplayPort	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo mDP a DP.
6	DisplayPort	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo DP a DP.
7	Porta VGA	Para conectar o computador ao monitor usando um cabo VGA.
8	Porta de entrada de Linha de Áudio	Conecta o cabo de áudio (compra opcional) do dispositivo de origem para o monitor.
9	Porta de saída de fone de ouvido	Conecta fone de ouvido externos (compra opcional)
10	Porta upstream USB	Conecte o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Uma vez este cabo está conectado, você pode usar os conectores downstream USB no monitor.
11 12	Portas downstream USB	Conecta seu dispositivo USB. Você pode apenas usar este conector após ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector upstream USB no monitor.*

* Isso é usar o carregamento de bateria de suporte de porta (12).

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando seu monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou usabilidade. Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: www.dell.com/support/monitors.

Orientações para manutenção

Limpeza do monitor



ATENÇÃO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.



CUIDADO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

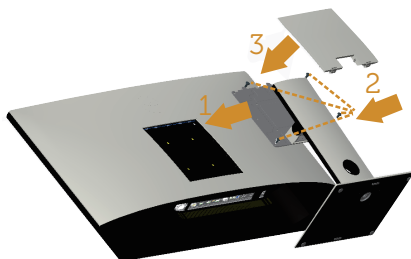
Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o monitor

Acoplando o suporte

-  **OBSERVAÇÃO:** Para configurar com qualquer outro suporte, por favor consulte o guia de configuração do respectivo suporte para instruções de configuração.
-  **OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.
-  **OBSERVAÇÃO:** Os passos a seguir são aplicáveis para um monitor com um suporte.



Para acoplar o suporte do monitor:

1. Acople o suporte do monitor.
2. Para apertar os quatro parafusos.
3. Acople a tampa VESA.

Conectando seu monitor

⚠ ATENÇÃO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

📌 OBSERVAÇÃO: Não conecte todos os cabos do computador ao mesmo tempo.

Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo HDMI/MHL/mDP/DP/VGA/audio/USB 3.0 do seu monitor ao computador.

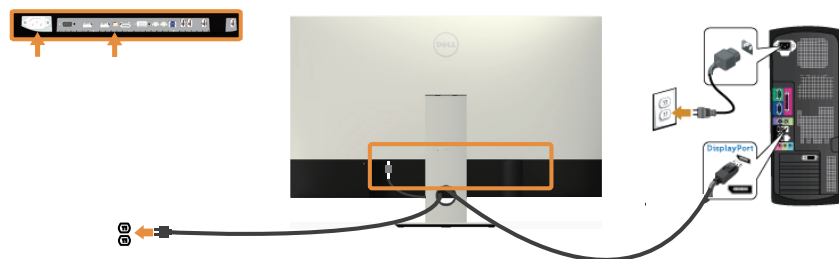
Conectando o cabo HDMI



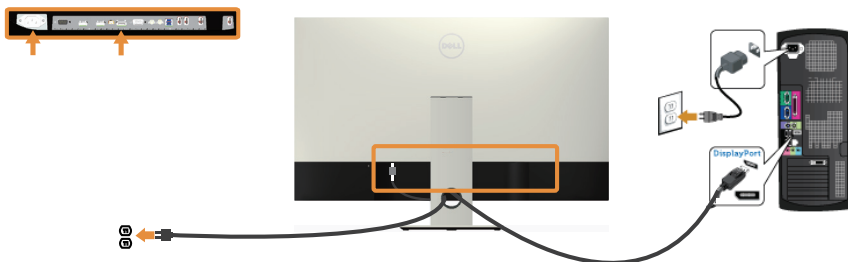
Conectando o cabo MHL (cabo vendido separadamente)



Conectando o cabo DP preto (mDP para DP)



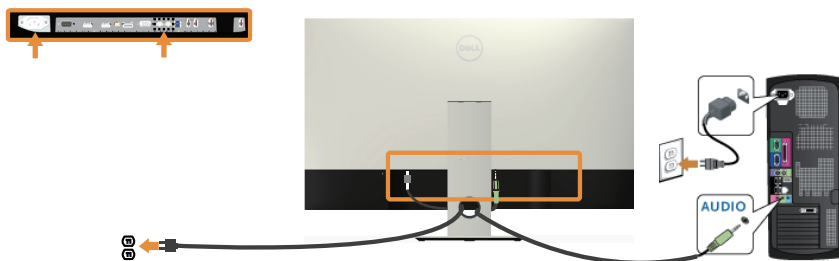
Conectando o cabo DP preto (DP para DP)



Conectando o cabo VGA (cabo vendido separadamente)



Conectando o cabo de áudio (vendido separadamente)



Conectando o cabo USB 3.0

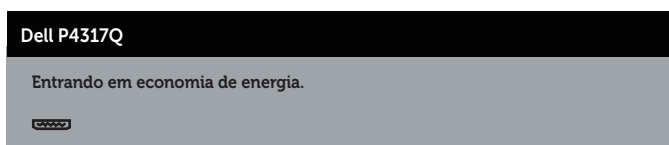
Depois de ter completado a conexão do cabo HDMI/MHL/mDP/DP, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 ao computador e completar a configuração do seu monitor:

1. Conecte a porta upstream USB 3.0 (cabo fornecido) a uma porta USB 3.0 adequada no seu computador. (Ver [Vista inferior](#) para detalhes.).
2. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas downstream USB 3.0 no monitor.
3. Conecte os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada de parede próxima.
4. Ligue o monitor e o computador. Se seu monitor apresentar uma imagem, consulte [Problemas específicos de Universal Serial Bus \(USB\)](#).
5. Use o slot do cabo no suporte de monitor para organizar os cabos.



Usando o link alta definição móvel (MHL)

-  **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é certificado por MHL.
-  **OBSERVAÇÃO:** Para usar a função MHL, utilize dispositivos de cabo e única fonte MHL-certificados que suportam saída MHL.
-  **OBSERVAÇÃO:** Alguns dispositivos de origem MHL pode demorar mais do que alguns segundos ou mais para a saída de uma imagem, dependendo de dispositivos de origem MHL.
-  **OBSERVAÇÃO:** Quando o dispositivo de origem MHL ligada entra no modo de espera, o monitor apresenta tela preta ou mostrar a mensagem abaixo, dependendo de saída do dispositivo de origem MHL.



Para ativar a conexão MHL, siga os passos abaixo: Configurando o monitor

1. Conecte o cabo de alimentação do seu monitor em uma tomada CA.
2. Conecte a (micro) porta USB do seu dispositivo MHL fonte para porta HDMI/MHL 1 ou HDMI/MHL 2 no monitor com um cabo MHL-certificados (Ver [Vista inferior](#) para obter detalhes.)
3. Ligue o monitor e o dispositivo de fonte MHL.
4. Selecione a fonte de entrada no monitor para HDMI/MHL 1 ou HDMI/MHL 2 usando o menu OSD Menu (Veja [Usando o menu de exibição na tela \(OSD\)](#) para obter mais detalhes.).
5. Se ele não apresentar uma imagem, consulte [Problemas específicos de Link de alta definição móvel \(MHL\)](#).

Organizando cabos

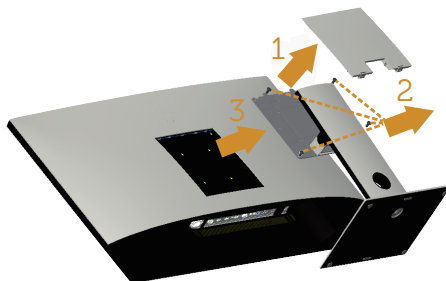


Depois de conectar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador, use a fenda para gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

-  **OBSERVAÇÃO:** Após os cabos estão ligados, eles têm de ser desligados de novo a encaminhá-los através do orifício.

Remoção do suporte do monitor

-  **OBSERVAÇÃO:** Para evitar arranhões na tela LCD durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície limpa.
-  **OBSERVAÇÃO:** Os passos a seguir são aplicáveis para um monitor com um suporte.



Para remover o suporte:

1. Desembale a tampa VESA.
2. Use uma chave de fenda para soltar os quatro parafusos.
3. Levante o suporte para cima e longe do monitor.

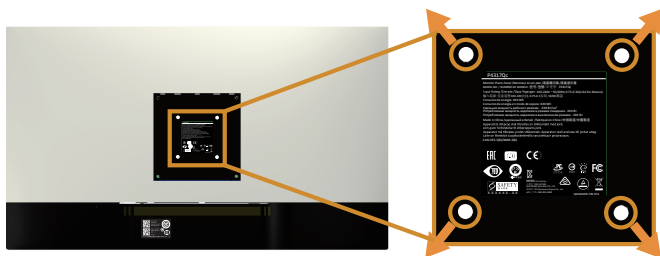
Montagem em parede (opcional)

(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
2. Remova o apoio.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.

-  **OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com suporte de montagem de parede UL com o mínimo de peso / capacidade de carga de 54 kg.



Operando seu monitor

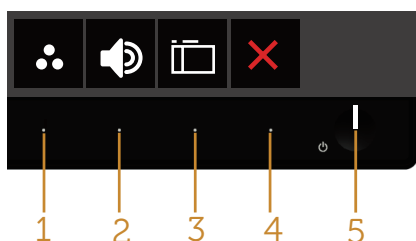
Ligue o monitor

Pressione o botão  para ligar o monitor.



Usando os controles do painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar a imagem a ser exibida.



A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel frontal	Descrição
1  Teclas de atalho/ Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos predefinidos.
 Tecla de atalho/ Volume	Use os botões para ajustar o volume. Mínimo é 0 (-). Máximo é 100 (+).
 Menu	Use o botão menu para abrir o menu na tela (OSD) e selecione o menu OSD. Ver Acessando o menu OSD .
 Sair	Utilize este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.

2&3



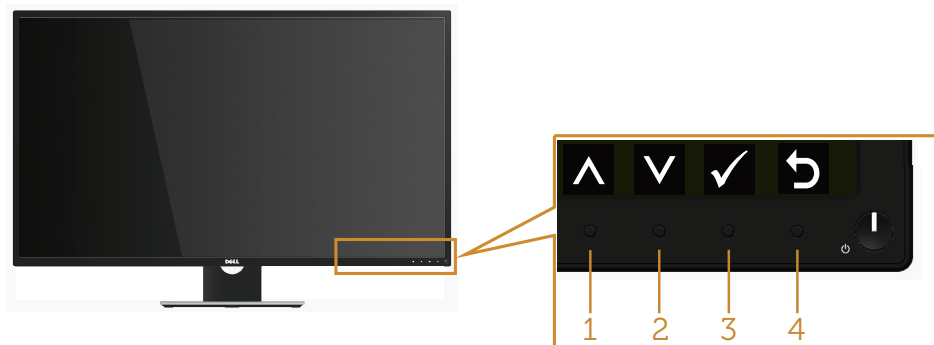
Botão Liga/Desliga
(com indicador de LED)

Use o botão de liga/desliga para ligar o monitor ligado e desligado.

Branco sólido indica que o monitor está ligado. Luz branca piscando indica modo de economia de energia.

Controles OSD

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



Botão do painel frontal		Descrição
1	 Cima	Use o botão para cima para aumentar valores ou mover um menu para cima.
2	 Baixo	Use o botão para baixo para diminuir valores ou mover um menu para baixo.
3	 OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção no menu.
4	 Voltar	Use o botão voltar para voltar ao menu anterior.

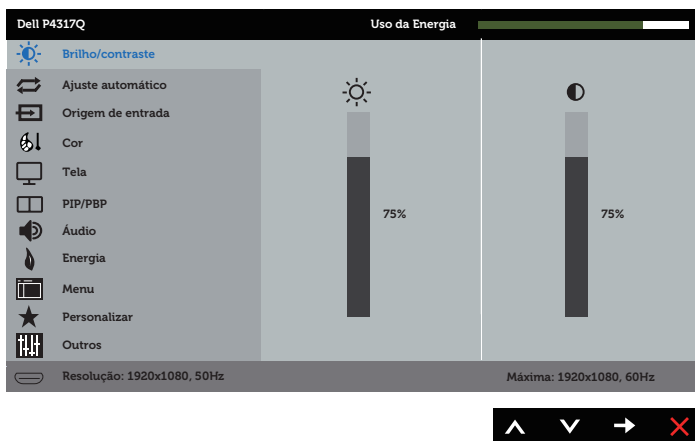
Usando o menu de exibição na tela (OSD)

Acessando o menu OSD

 **OBSERVAÇÃO:** Quaisquer mudanças que você faz são automaticamente salvas se você mover para outro menu, sai do menu OSD, ou espere o OSD menu OSD fechar.

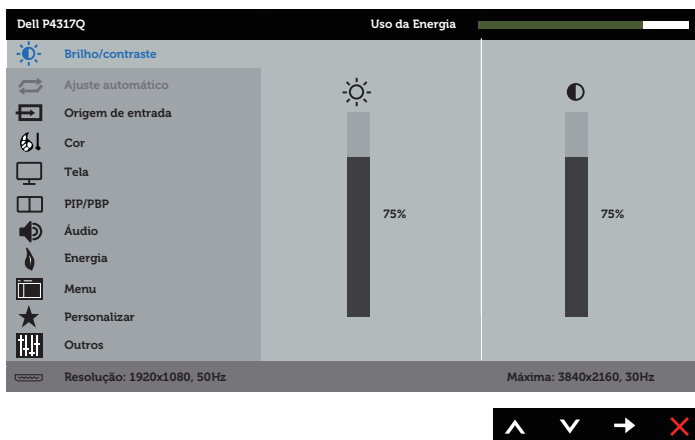
1. Pressione o botão  para visualizar o menu principal OSD.

Menu Principal para entrada analógica (VGA)



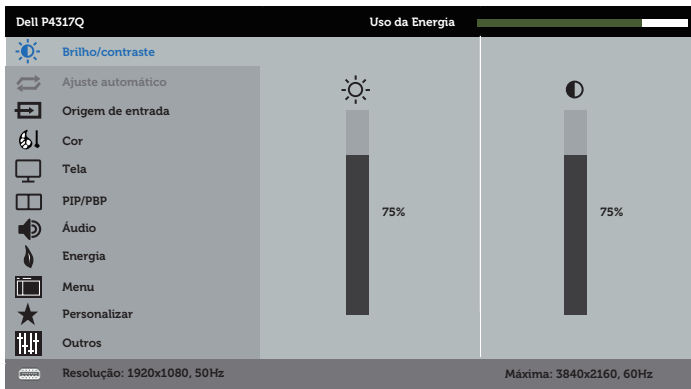
OU

Menu principal para entrada digital (HDMI/MHL 1 / HDMI/MHL 2)



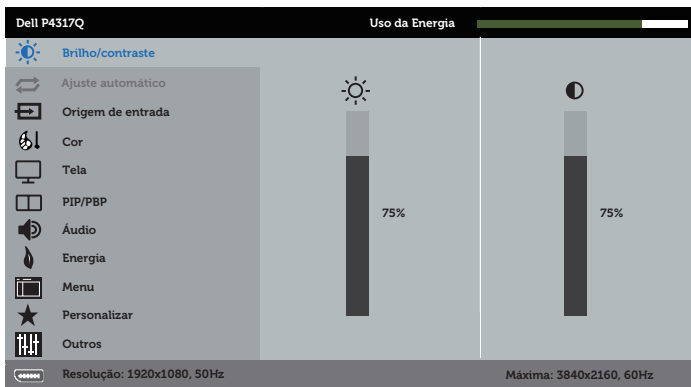
OU

Menu principal para entrada digital (mDP)

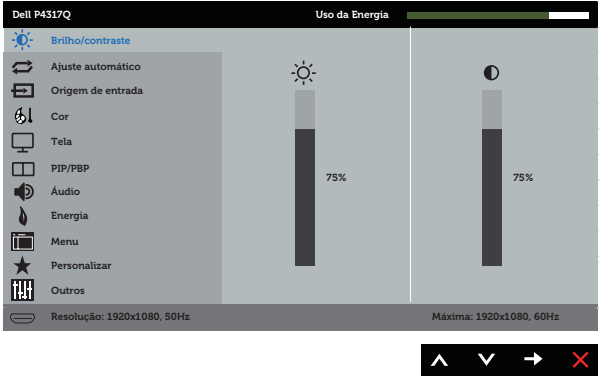


OU

Menu principal para entrada digital (DisplayPort)



2. Pressione os botões e para mover entre as opções de configuração. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada.
3. Pressione o botão ou para ativar a opção destacada.
4. Pressione os botões e para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão e use os botões e de acordo com os indicadores no menu para fazer as alterações.
6. Selecione o botão para retornar para o menu principal.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brilho/Contraste	Utilize este menu para ativar ajuste de brilho/contraste.  Ajuste o brilho primeiro e ajuste de contraste apenas se o ajuste adicional for necessário. Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 e máx. 100). A função contraste ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor.  OBSERVAÇÃO: Ajuste manual de brilho é desativado quando o contraste dinâmico é ligado.

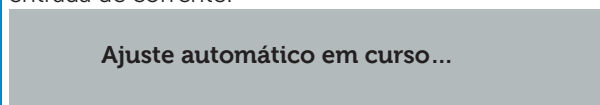


Ajuste Automático

Use esta tecla para ativar configuração automática e ajustar o menu.



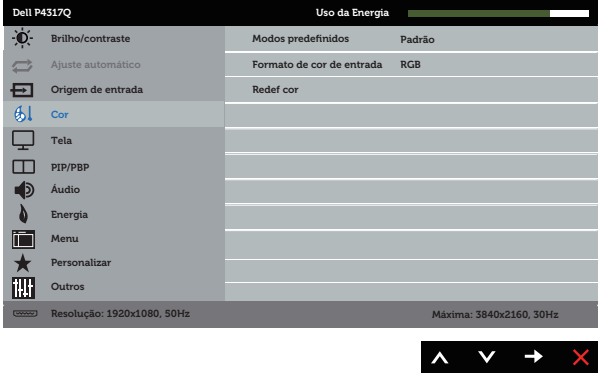
A seguinte caixa de diálogo aparece em uma tela preta quando o monitor se ajusta automaticamente para a entrada de corrente:



Ajuste automático permite que o monitor se auto-ajuste ao sinal de vídeo de entrada. Depois de usar o auto ajuste, você pode ajustar o seu monitor usando o clock de pixel (grosso) e fase (fino) sob as configurações de vídeo.

🔍 OBSERVAÇÃO: Ajuste automático não ocorre se você pressionar o botão enquanto não existirem sinais de entrada de vídeo ou cabos conectados.

Esta opção só está disponível quando você estiver usando o conector analógico (VGA).

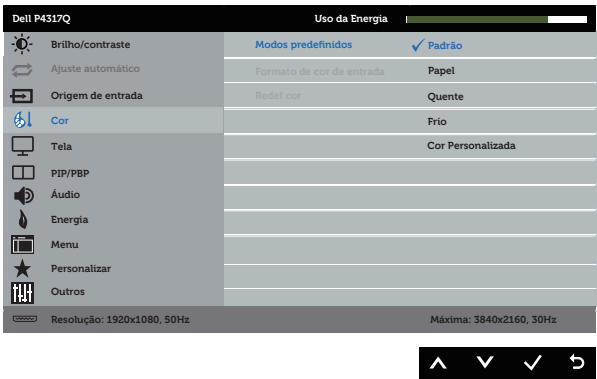
	Origem de entrada	Use o botão fonte de entrada para selecionar entre diferentes sinais de entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor. 
	VGA	Selecione a entrada VGA quando estiver usando o conector analógico (VGA). Pressione ➡ para selecionar a fonte de entrada VGA. OBSERVAÇÃO: VGA suporta resolução máxima de 1920x1080@60Hz.
	DP	Selecione a entrada DP quando estiver usando o conector DP. Pressione ➡ para selecionar a fonte de entrada DP.
	mDP	Selecione a entrada mDP quando estiver usando o conector mDP. Pressione ➡ para selecionar a fonte de entrada mDP.
	HDMI/MHL 1 HDMI/MHL 2	Selecione a entrada HDMI/MHL 1 ou HDMI/MHL 2 quando você estiver usando os conectores HDMI. Pressione ➡ para selecionar a fonte de entrada HDMI/MHL 1 ou HDMI/MHL 2.
	Seleção automática	Selecione seleção automática para procurar sinais de entrada disponíveis.
	Redef origem de entrada	Redefine as configurações de fonte de entrada do seu monitor para as configurações de fábrica.
	Cor	Use cor para ajustar o modo de configuração de cor. 

**Modos
Predefinidos**

Quando você selecionar os modos predefinidos, você pode escolher standard, multimedia, movie, game, paper, warm, cool ou custom color (padrão, multimídia, filmes, jogos, papel, quente, frio, ou cor personalizada) da lista.

- Padrão: Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- Papel: Carrega definições de brilho e de nitidez ideais para a visualização de texto. Mistura o fundo do texto para simular mídia de papel sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se ao formato de entrada RGB apenas.
- Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- Cor Personalizada: Permite ajustar manualmente as configurações de cor.

Pressione os botões **▲** e **▼** para ajustar os valores de três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinida.



	Formato de cor de entrada	Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para: • RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o cabo HDMI. • YPbPr: Selecione esta opção se o seu reprodutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr. 
	Redef cor	Permite redefinir a cor do seu monitor para as configurações de fábrica.



Tela

Use as exibição para ajustar a imagem.



Formato de imagem

Ajuste o formato da imagem como Ampla 16:9, Auto redimensionar, 4:3, ou 5:4.

Underscan

Underscan é para descrever a função da exposição que irá reduzir a área de exibição.

Sono do Monitor

Sono do Monitor é para definir a ação depois que a fonte não tem sinal. Ele dormirá ou nunca dorme.

Posição Horizontal

Use os botões ▲ e ▼ para ajustar a imagem esquerda e direita. Mínimo é 0 (-). Máximo é 100 (+).

🔍 **OBSERVAÇÃO:** Apenas aplicável para fonte VGA.

Posição Vertical

Use os botões ▲ e ▼ para ajustar a imagem de cima para baixo. Mínimo é 0 (-). Máximo é 100 (+).

🔍 **OBSERVAÇÃO:** Apenas aplicável para fonte VGA.

Nitidez

Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use ▲ ou ▼ para ajustar a nitidez de '0' para '100'.

Clock de Pixel

Os ajustes de fase e clock de Pixel permitem que você ajuste o monitor à sua preferência. Use os botões ▲ e ▼ para ajustar para melhor qualidade de imagem. Mínimo é 0 (-). Máximo é 100 (+).

🔍 **OBSERVAÇÃO:** Apenas aplicável para fonte VGA.

Fase

Se resultados satisfatórios não forem obtidos utilizando o ajuste de fase, use o clock de pixel (grosso) e depois fase (fino) novamente. Mínimo é 0 (-). Máximo é 100 (+).

🔍 **OBSERVAÇÃO:** Apenas aplicável para fonte VGA.

Redef exibição

Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.



PIP / PBP



PIP/PBP Mode (Modo PIP/PBP)

Existem cinco modos: Imagem em Imagem (PIP) e Imagem a Imagem (PBP) com 2/3/4 janelas.

Des.: Modo de exibição normal

PIP: PIP 2 janelas

PBP  : PBP 2 janelas

PBP  : PBP 3 janelas modo1

PBP  : PBP 3 janelas modo2

PBP  : PBP 4 janelas

PIP/PBP Source (Fonte PIP/PBP)

Selecione fonte PIP ou PBP.

PIP Size (Tamanho do PIP)

Selecione a janela PIP de pequena ou grande.

PIP Position (Posicionamento do PIP)

Selecione a posição da sub janela PIP.

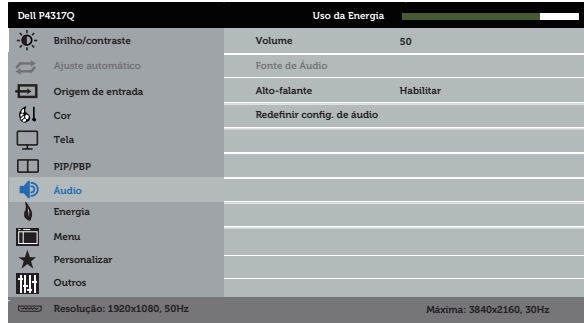
Use ou para procurar e ou selecione o canto superior esquerdo, superior direito, inferior direito ou inferior esquerdo.

PBP Size (Tamanho do PBP)

Selecione a janela PBP de proporção ou preenchimento.



Áudio



Volume

Use os botões para ajustar o volume. Mínimo é 0 (-). Máximo é 100 (+).

Fonte de Áudio

Permite que você defina o modo de fonte de áudio para:

- Janela 1
- Janela 2
- Janela 3
- Janela 4

Alto-falante

Permite que você habilite ou desabilite a função de alto-falante.

Redef áudio

Selecione esta opção para restaurar as configurações de áudio padrão.



Energia



LED do Botão de Energia

Permite definir o indicador LED de alimentação ligado durante ativo ou desligado durante ativo to economizar energia.

USB

Permite que você ative ou desative a função USB durante modo em espera do monitor.

OBSERVAÇÃO: USB ligado/desligado no modo de espera está disponível apenas quando o cabo upstream USB está desconectado. Esta opção será desabilitada quando o cabo upstream USB for conectado.

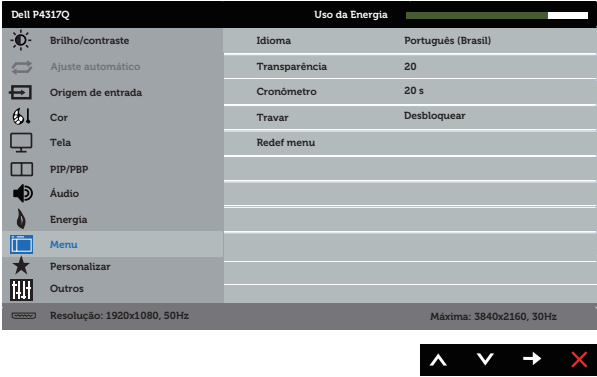
Redef energia

Selecione esta opção para restaurar as Configurações de Energia padrão.



Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



Idioma

Opção de idioma para definir a exibição de OSD para um dos oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português do Brasil, russo, chinês simplificado ou japonês).

Transparência

Selecione esta opção para alterar a transparência do menu pressionando os botões ▲ e ▼ de 0 a 100.

Cronômetro

Tempo de espera do OSD: Ajusta o tempo que o OSD fica ativo depois que o último botão é pressionado.
Use os botões ▲ e ▼ para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Travar

Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando Bloquear é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados.
OBSERVAÇÃO: Quando o OSD é bloqueado, pressionar a tecla de menu leva-o diretamente para o menu configurações OSD, com "Bloqueio OSD" pré-selecionado na entrada. Pressione e mantenha pressionada a tecla ⏏ por 10 segundos para desbloquear e permitir que o usuário acesse todas as configurações aplicáveis.

Redef menu

Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.



Personalizar

Os usuários podem escolher a partir de um recurso tecla de atalho 1, tecla de atalho 2, redefinir personalização, modos predefinidos ou volume e defini-lo como uma tecla de atalho.



Tecla de atalho 1

O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Modos predefinidos, brilho/contraste, auto ajuste, fonte de entrada e relação de aspecto, modo PIP/PBP, volume para definir a tecla de atalho 1.

Tecla de atalho 2

O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Modos predefinidos, brilho/contraste, auto ajuste, fonte de entrada e relação de aspecto, modo PIP/PBP, volume para definir a tecla de atalho 2.

Reinicializar Personalizar

Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.



Outros



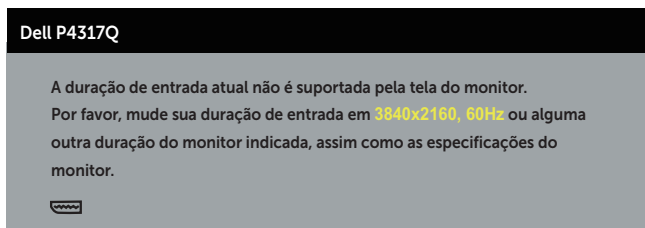
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Interface de comando/canal) permite que os parâmetros do monitor (brilho balanço de cor, etc.) para ser ajustável via software em seu computador. Você pode desativar esse recurso, selecionando Desativar. Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor. 
	Condicio- namento do LCD	Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Para iniciar o condicionamento de LCD, selecione Habilitar. 
	Firmware	Versão do firmware.
	Redef outros	Reinicie todas as definições sob o menu Outros para os valores predefinidos de fábrica.
	Restaurar Config. de Fábrica	Redefine todas as configurações para os valores predefinidos de fábrica.



OBSERVAÇÃO: Seu monitor possui um recurso interno para calibrar automaticamente o brilho para compensar o desgaste do LED.

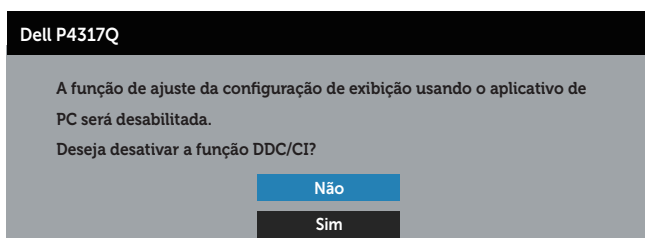
Mensagens de alerta do OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução de tela particular, a seguinte mensagem é exibida:

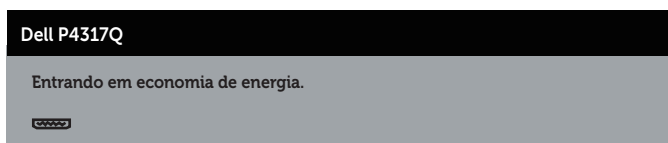


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 3840 X 2160.

Antes da função **DDC/CI** ser desativada, a seguinte mensagem é exibida:

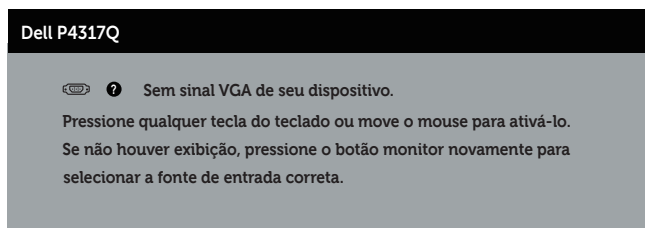


Quando o monitor entra em **Modo de economia de energia**, aparece a seguinte mensagem:

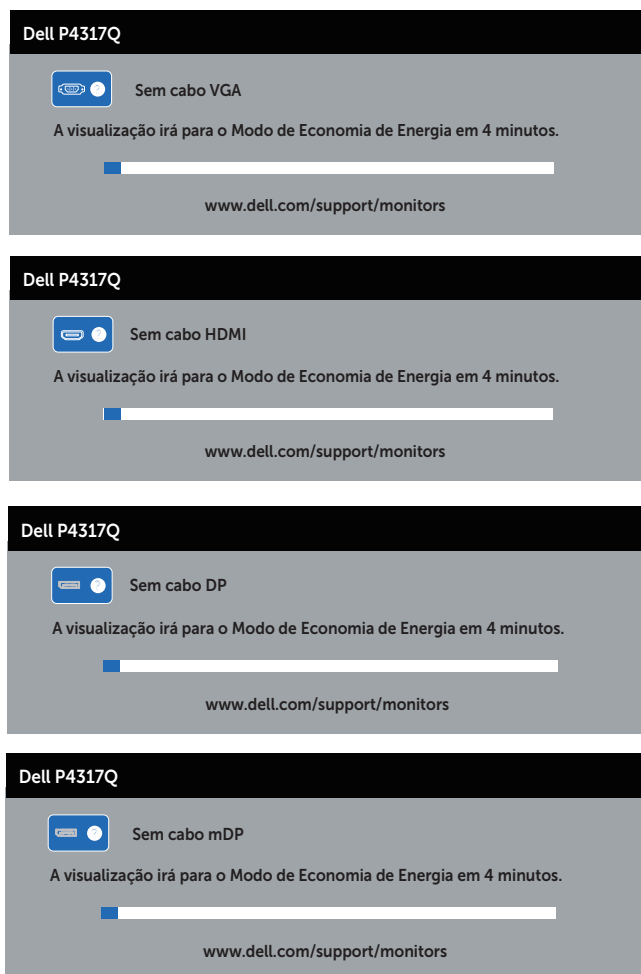


Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se o cabo VGA, HDMI, DP ou mDP não estiver conectado, uma caixa de diálogo flutuante como exibida abaixo aparece. O monitor irá entrar no Modo de Economia de Energia após 4 minutos se for deixado neste estado.



Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Configurando seu monitor

Configurando a resolução máxima

No Windows 8/8.1:

1. Para Windows 8 e Windows 8.1, selecione o quadro Desktop para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Resolução de Tela**.
3. Clique na lista suspensa da Resolução de tela e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **OK**.

No Windows 10:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique nas **Configurações de exibição**.
2. Clique em **Configurações de exibição** avançadas.
3. Clique na lista suspensa da **Resolução** de tela e selecione **3840 x 2160**.
4. Clique em **Aplicar**.

Se você não vê **3840 x 2160** como uma opção, você pode precisar atualizar o driver de gráficos. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tem um computador de mesa ou computador portátil Dell:

- Acesse **www.dell.com/support**, digite a etiqueta de serviço e baixar o driver mais recente para sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador não Dell (portátil ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

Usando a inclinação

O suporte fornecido com o seu monitor suporta inclinação até 5 graus para frente e 10 graus para trás.



Solução de problemas

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

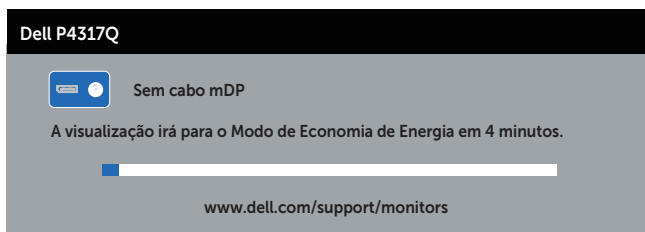
Autoteste

Seu monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para assegurar a operação correta de autoteste, remova qualquer cabo de vídeo digital e analógico da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

Se o monitor estiver funcionando corretamente, ele detecta que não há nenhum sinal e uma das seguintes mensagens aparece. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco.





 **OBSERVAÇÃO:** Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.

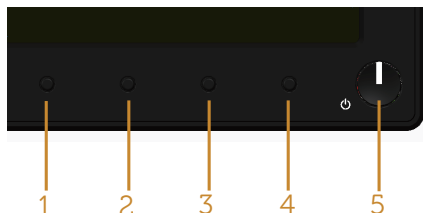
4. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em escura depois que você reconectar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente reconectar os cabos.

Diagnósticos integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

 **OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está *no modo autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e mantenha pressionado o botão 1 por 5 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o Botão 1 no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e telas de texto.

O teste está completo quando a tela de texto aparece. Para sair, pressione o Botão 1 novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções:

Sintomas Comuns	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico. • Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Fonte de entrada.
Sem vídeo/LED de energia ligado	• Aumente o brilho e contraste usando o OSD. • Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Execute os diagnósticos integrados. • Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Fonte de entrada.
Foco ruim	• Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.
Vídeo instável/ Trêmulo	• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Verifique os fatores ambientais. • Realoque o monitor e teste em outra sala.
Pixels Faltantes	• Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja o site de suporte Dell em www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	• Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja o site de suporte Dell em www.dell.com/support/monitors.
Problemas de Brilho	• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.

Linhas Horizontal/ Vertical	• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Execute os diagnósticos integrados.
Problemas de sincronização	• Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em <i>modo de segurança</i>.
Assuntos relacionados à segurança	• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.
Cor Faltando	• Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	• Mude o modo de configuração de cor nas configurações de cor do OSD para gráficos ou vídeo, dependendo do aplicativo. • Tente modos de Modos predefinidos em OSD de configurações de Cor. Ajuste o valor R/G/B em Cor Personalizada em OSD de configurações de Cor. • Mude o Formato de cor de entrada para RGB ou YPbPr no OSD Configurações de Cor. • Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	• Use o recurso de gerenciamento de energia para desligar o monitor em todos os momentos quando não estiver em uso (para obter mais informações, consulte Modos de gestão da energia). • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.
Fantasma ou Superação de Vídeo	• Mudar o Tempo de Resposta na Tela do OSD para Rápido ou Normal dependendo da sua aplicação e uso.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	• Fantasma ou Superação de Vídeo Verifique o ajuste da Proporção no OSD configuração de Tela. • Reajuste o monitor para as configurações de fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, pressione e segure o botão acima do botão de Energia durante 10 segundos para desbloquear.(Para obter mais informações, consulte Travar).
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	• Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de espera ou suspensão, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário. • Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. • Execute os diagnósticos integrados.

Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB)

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
Interface USB não está funcionando	Periféricos USB não estão funcionando	• Verifique se o monitor está ligado. • Reconecte o cabo upstream para o seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector downstream). • Desligue e ligue o monitor novamente. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB como HDD externo portátil exigem maior corrente elétrica; conecte o dispositivo diretamente ao computador.
Interface de alta velocidade USB 3.0 é lento	Periféricos USB 3.0 de alta velocidade trabalham lentamente ou não funcionam totalmente	• Verifique se o seu computador é compatível com USB 3.0. • Alguns computadores têm USB 3.0, USB 2.0 e portas USB 1.1. Certifique-se de que a porta USB correta é usada. • Reconecte o cabo upstream para o seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector downstream). • Reinicie o computador.

Problemas específicos de Link de alta definição móvel (MHL)

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
Interface MHL não está funcionando	Imagem do dispositivo MHL mostrado no monitor	• Assegure que o cabo MHL e dispositivo MHL são MHL certificados. • Verifique se o seu dispositivo MHL é ativado. • Verifique se o seu dispositivo MHL não está no modo de espera. • Verifique a conexão do cabo MHL físico é correspondente a fonte de entrada selecionada no menu OSD, ou seja HDMI (MHL) 1 ou HDMI (MHL) 2. • Aguarde 30 segundos depois de conectar o cabo MHL uma vez que alguns dispositivos MHL requerem mais tempo para recuperar.

Apêndice

ATENÇÃO: Instruções de segurança



AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o *Guia de informações do produto*.

Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, veja o website regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Vá para **www.dell.com/contactdell**.
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso **Escolha um país/região** na parte inferior da página.
3. Selecione o link de serviço ou suporte apropriado com base na sua condição ou escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você. A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.



OBSERVAÇÃO: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.