

Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh Monitor

[Benutzerhandbuch](#)

[Anleitung zum Einstellen der Anzeigeaufösung auf 1920 x 1200 \(max.\)](#)

Änderungen der Informationen in diesem Dokument sind vorbehalten.

© 2011-2019 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Reproduktion dieser Materialien in beliebiger Weise ohne schriftliche Genehmigung seitens Dell Inc. ist streng verboten.

In diesem Dokument genutzte Marken: *Dell* und das *Dell*-Logo sind Warenzeichen von Dell Inc.; *Microsoft* und *Windows* sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. *Intel* ist eine in den USA und in anderen Ländern eingetragene Marke von Intel Corporation; ATI sind Warenzeichen von Advanced Micro Devices, Inc.; *ENERGY STAR* ist ein eingetragenes Warenzeichen der U.S. Environmental Protection Agency (US-Umweltschutzbehörde). Als ENERGY STAR Partner bestätigt die Dell Computer Corporation, dass dieses Produkt den ENERGY STAR Richtlinien für effiziente Energienutzung entspricht.

Andere in diesem Dokument erwähnte Warenzeichen und Handelsmarken beziehen sich auf die Eigentümer dieser Warenzeichen und Handelsmarken oder auf deren Produkte. Dell Inc. erhebt keinerlei Eigentumsansprüche auf andere als ihre eigenen Warenzeichen und Handelsmarken.

Modell U2412Mb/U2412Mc

2019-3 Rev. A13

Bedienungsanleitung Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

[Über Ihren Monitor](#)

[Aufstellen des Monitors](#)

[Bedienen des Monitor](#)

[Störungsbehebung](#)

[Anhang](#)

Hinweis, Vorsicht und Achtung



HINWEIS: Ein HINWEIS kennzeichnet wichtige Informationen zur besseren Nutzung Ihres Computers.



VORSICHT: VORSICHT kennzeichnet eine mögliche Gefahr von Schäden an Hardware oder von Datenverlust und stellt Informationen zur Vermeidung des Problems bereit.



ACHTUNG: ACHTUNG kennzeichnet eine mögliche Gefahr von Schäden, Verletzungen oder Tod.

Änderungen der Informationen in diesem Dokument sind vorbehalten.

© 2011-2019 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Reproduktion in beliebiger Weise ohne schriftliche Genehmigung seitens Dell Inc. ist streng verboten.

In diesem Dokument genutzte Marken: *Dell* und das *Dell*-Logo sind Warenzeichen von Dell Inc.; *Microsoft* und *Windows* sind Marken oder eingetragene Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. *Intel* ist eine in den USA und in anderen Ländern eingetragene Marke von Intel Corporation; *ATI* sind Warenzeichen von Advanced Micro Devices, Inc.; *ENERGY STAR* ist ein eingetragenes Warenzeichen der U.S. Environmental Protection Agency (US-Umweltschutzbehörde). Als ENERGY STAR Partner bestätigt die Dell Computer Corporation, dass dieses Produkt den ENERGY STAR Richtlinien für effiziente Energienutzung entspricht.

Andere in diesem Dokument erwähnte Warenzeichen und Handelsmarken beziehen sich auf die Eigentümer dieser Warenzeichen und Handelsmarken oder auf deren Produkte. Dell Inc. erhebt keinerlei Eigentumsansprüche auf andere als ihre eigenen Warenzeichen und Handelsmarken.

Modell U2412Mb/U2412Mc

2019-3 Rev. A13

Einstellen des Monitors

Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh Monitor

Anleitung zum Einstellen der Anzeigeauflösung auf 1920 x 1200 (max.)

Stellen Sie nach den folgenden Schritten die Anzeigeauflösung auf **1920 x 1200** Pixel, um die optimale Anzeigeleistung unter einem Microsoft® Windows® Betriebssystem zu erhalten:

Unter Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1:

1. Wählen Sie unter Windows® 8 und Windows® 8.1 die Desktop Kachel zum Wechsel auf den klassischen Desktop.
2. Klicken Sie auf **Bildschirmauflösung**.
3. Klicken Sie in der Dropdownliste auf die Bildschirmauflösung und wählen Sie **1920 x 1200** aus.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Unter Windows® 10:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und auf **Anzeigeeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Anzeigeeinstellungen**.
3. Klicken Sie die Dropdown-Liste von **Auflösung** und wählen Sie **1920 x 1200**.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Wenn **1920 x 1200** nicht als Option angezeigt wird, müssen Sie Ihren Grafiktreiber unter Umständen aktualisieren. Bitte klicken Sie auf eine der nachstehenden Bedingungen entsprechend Ihrem Computersystem und folgen dann den

1: [Wenn Sie einen Dell™ Desktop- oder Dell™ Notebook-Computer mit einem Internetzugang haben.](#)

2: [Wenn Sie einen Nicht-Dell™ Desktop-, Notebook-Computer bzw. Grafikkarte haben.](#)

Über Ihren Monitor

Bedienungsanleitung Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

- [Lieferumfang](#)
- [Produktmerkmale](#)
- [Komponenten und Bedienelemente](#)
- [Technische Daten des Monitors](#)
- [Plug & Play-Unterstützung](#)
- [Universal Serial Bus \(USB\) Schnittstelle](#)
- [LCD-Monitorqualität und Hinweise zu Pixeln](#)
- [Hinweise zur Wartung](#)

Lieferumfang

Ihr Monitor wird mit den nachstehend gezeigten Komponenten geliefert. Überzeugen Sie sich davon, dass alles mitgeliefert wurde. Falls etwas fehlen sollte, [wenden Sie sich bitte an Dell](#).

- ✎ **HINWEIS:** Bei einigen Komponenten kann es sich um optionale Teile handeln, die nicht im Lieferumfang Ihres Monitors enthalten sind. Einige Merkmale oder Medien sind in bestimmten Ländern eventuell nicht erhältlich.
- ✎ **HINWEIS:** Dies ist für einen Monitor mit einem Stand anwendbar. Wenn andere stehen gekauft wird, entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Stand Setup-Anleitung für Einrichtung Anweisungen.



- Monitor



- Ständer



- Netzkabel

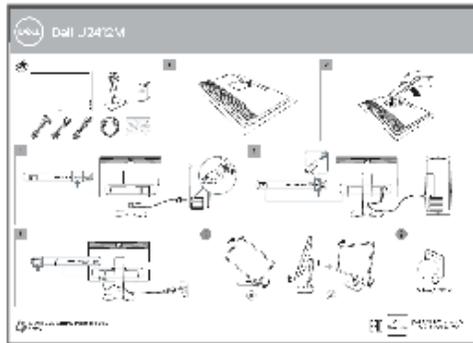


- VGA-Kabel



- DVI -Kabel

- USB-Upstream-Kabel (zur Nutzung der USB-Ports am Monitor)



- Schnellstartanleitung
- Sicherheitshinweise

Produktmerkmale

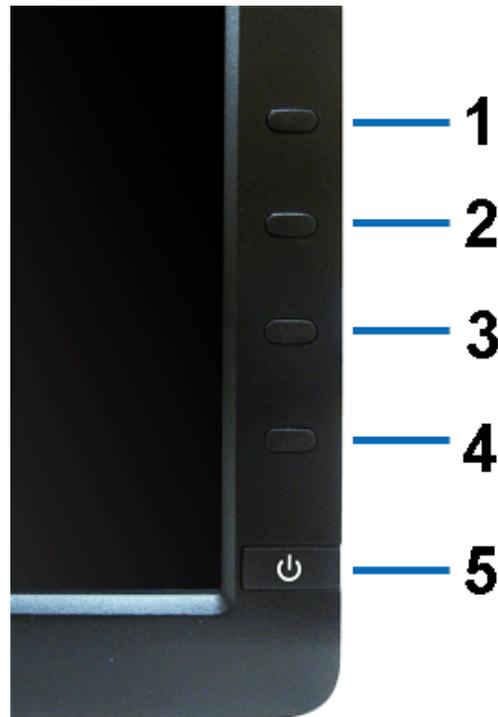
Der **U2412M/U2412MWh** -Flachbildschirm arbeitet mit Active Matrix-, Dünnschichttransistor- (TFT) und Flüssigkristall-Technologien (LCD). Zu den Eigenschaften des Monitors zählen:

- 60,96 cm (24 Zoll) große Anzeigediagonale. 1920 x 1200 Bildpunkte Auflösung, zusätzlich Vollbildanzeige in niedrigeren Auflösungen.
- Breiter Betrachtungswinkel, im Stehen, Sitzen und von den Seiten gleichermaßen gut ablesbar.
- Einstellungsmöglichkeiten durch Neigen, Schwenken, senkrecht ausziehen und Drehen.
- Abnehmbarer Ständer, VESA-kompatible Montagebohrungen (100 mm Lochabstand) zur flexiblen Anbringung. VESA steht für Video Electronics Standards Association.
- Plug & play-fähig, sofort vom System unterstützt.
- Bildschirmmenü (OSD) zur einfachen Einrichtung und Bildoptimierung.
- Energiesparfunktion für Energy Star-zertifizierten Monitor.
- Schlitz für Sicherheitsschloss.
- Ständerbefestigung.
- Zur Anlagenverwaltung geeignet.
- Möglichkeit zum Umschalten zwischen Breitbild- und Standardbildformat bei gleichbleibender Bildqualität.

- EPEAT-registriert, wo zutreffend. EPEAT-Registrierung variiert je nach Land. Den Registrierungsstatus nach Land finden Sie unter www.epeat.net.
 - Halogenreduziert.
 - TCO-zertifizierte Bildschirme.
-

Komponenten und Bedienelemente

Vorderansicht



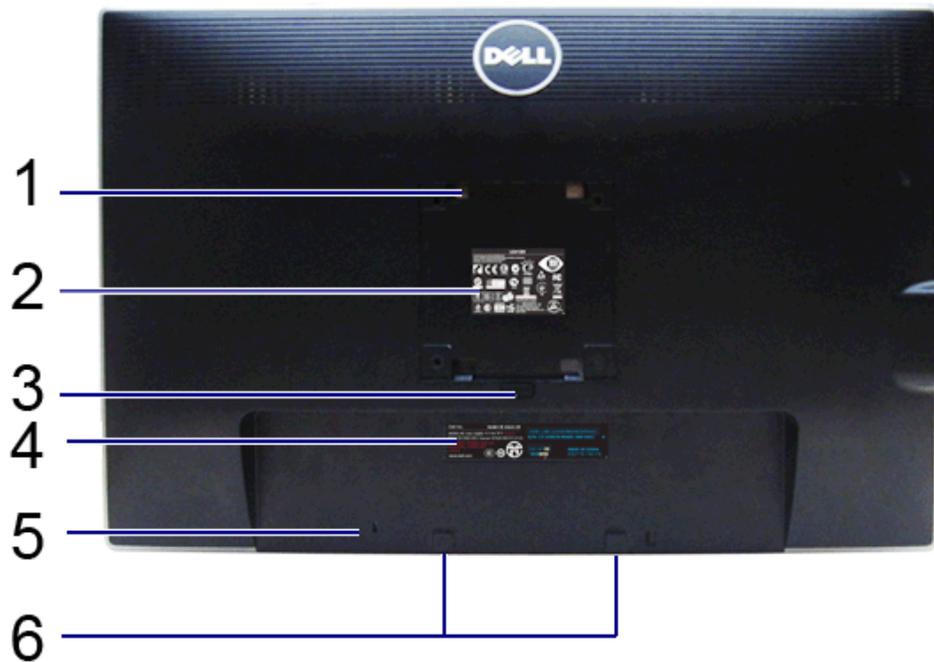
Vorderansicht

Bedienelemente an der Vorderseite

Bezeichnung	Beschreibung
1	Voreingestellte Modi (Voreingestellt, aber konfigurierbar)
2	Helligkeit / Kontrast (Voreingestellt, aber konfigurierbar)

3	Menü
4	Verlassen
5	Ein/Aus (mit Betriebsanzeige)

Ansicht von hinten



Ansicht von hinten



Rückansicht mit Monitorständer

Bezeichnung	Beschreibung	Verwendung
-------------	--------------	------------

1	VESA-Montagebohrungen (100 mm x 100 mm- Hinter der angebrachten Basisplatte.)	Monitor-Wandbefestigung per VESA-kompatibler Wandmontagehalterung (100 mm x 100 mm)
2	Etikett mit behördlichen Bestimmungen	Liste der behördlichen Zulassungen
3	Stand Entriegelungstaste	Ständer vom Monitor lösen
4	Seriennummernetikett mit Strichcode	Nehmen Sie auf dieses Etikett Bezug, wenn Sie Dell bezüglich technischer Unterstützung kontaktieren
5	Schlitz für Sicherheitsschloss	Sichert den Monitor mit einem Sicherheitskabelschloss
6	Dell Soundbar-Befestigungshalterungen	Zum Anbringen der optionalen Dell Soundbar HINWEIS: Bitte entfernen Sie den Kunststoffstreifen, der die Montageschlitze bedeckt, bevor Sie die Dell Soundbar befestigen.
7	USB-Downstream-Anschlüsse	Hier schließen Sie Ihre USB-Geräte an
8	Kabelführungsöffnung	Bringt Ordnung durch Führung des Kabel durch die Öffnung

Seitenansicht



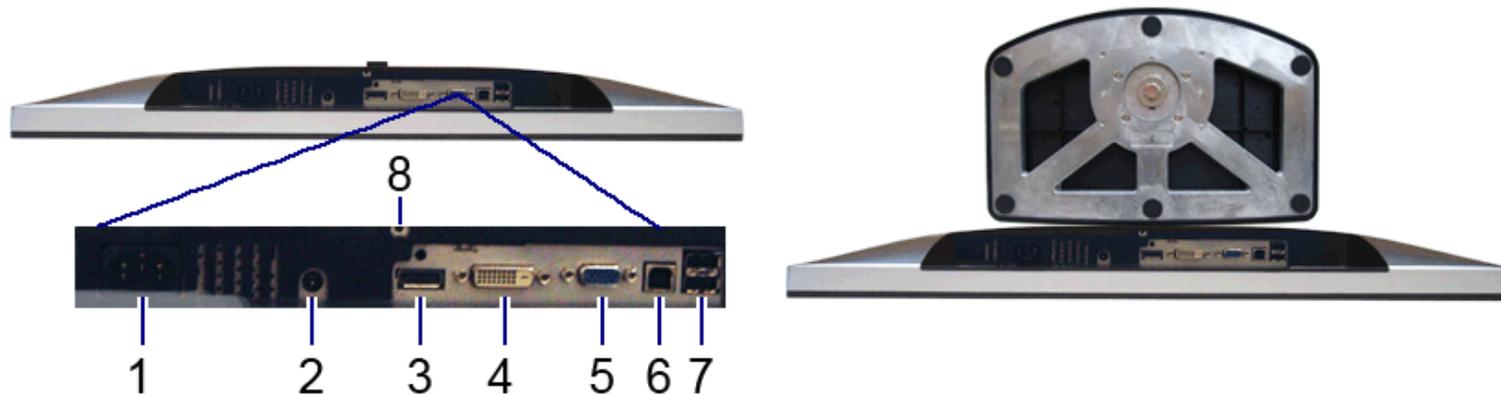
USB downstream ports

Ansicht von links



Ansicht von rechts

Ansicht von unten



Ansicht von unten

Ansicht von unten mit Monitor-Standfuß

Bezeichnung	Beschreibung	Verwendung
1	Netzkabelanschluss	Zum Anschluss des Netzkabels
2	Gleichspannungsanschluss für Dell Soundbar	Zum Anschluss des Soundbar-Stromkabels (optional)
3	DP-Anschluss	Zum Anschluss des Computer-DP-Kabels
4	DVI-Anschluss	Zum Anschluss des Computer-DVI-Kabels
5	VGA-Anschluss	Zum Anschluss des Computer-VGA-Kabels
6	USB-Upstream-Port	Schließen Sie das mit dem Monitor mitgelieferte USB-Kabel an den Monitor und an den Computer an. Sobald dieses Kabel angeschlossen ist, können Sie die USB-Anschlüsse seitlich und unten am Monitor verwenden
7	USB-Downstream-Anschlüsse	Hier schließen Sie Ihre USB-Geräte an. Diesen Anschluss können Sie erst verwenden, nachdem Sie das USB-Kabel an den Computer und an den USB-Upstream-Anschluss des Monitors angeschlossen haben
8	Stand-Lock-Funktion	Befestigen des Ständers am Monitor mit M3 x 6 mm Schrauben (nicht im Lieferumfang enthalten)

Technische Daten des Monitors

Flachbildschirm – technische Daten

Modell	U2412M/U2412MWh
Bildschirmtyp	Aktiv-Matrix-TFT-LCD
Anzeigetyp	In-plane switching
Bildschirmabmessungen	60,96 cm (24 Zoll sichtbarer Bereich)
Nativer Anzeigebereich	518,4 (H) x 324,0 (V) mm
Horizontal	518,4 mm (20,3 Zoll)
Vertikal	324,0 mm (12,7 Zoll)
Pixelabstand	0,27 mm
Betrachtungswinkel	178° (vertikal) typisch 178° (horizontal) typisch
Luminanz	300 cd/m ² (typisch)
Kontrastverhältnis	1000:1 (typisch), 2M : 1 (typisch dynamischer Kontrast eingeschaltet)
Anzeigebeschichtung	Antireflex, mit Hartbeschichtung 3H
Hintergrundbeleuchtung	LED-Kantenleuchtensystem
Reaktionszeit	8ms Grau zu Grau typisch
Farbtiefe	16,7 Millionen Farben
Farbgamut	82%*

* [U2412M/U2412MWh]-Farbgamut (typisch) basiert auf den Prüfrichtlinien CIE1976 (82 %) und CIE1931 (72 %).

Angaben zur Auflösung

Modell	U2412M/U2412MWh
Horizontalfrequenzen	30 kHz bis 83 kHz (automatisch)
Vertikalfrequenzen	50 Hz bis 61 Hz (automatisch)
Max. voreingestellte Auflösung	1920 x 1200 bei 60 Hz

Unterstützte Videomodi

Modell	U2412M/U2412MWh
Videoanzeigefähigkeiten (DVI & DP-Wiedergabe)	480p, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

Voreingestellte Anzeigemodi

U2412M/U2412MWh

Anzeigemodus	Horizontalfrequenz (kHz)	Vertikalfrequenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	64,7	59,9	119,0	+/-
VESA, 1920 x 1080	66,6	59,9	138,5	+/-
VESA, 1920 x 1200	74,0	60,0	154,0	+/-

Elektrische Daten

Modell	U2412M/U2412MWh
Videoeingangssignale	Analog RGB, 0,7 Volt +/- 5 %, positive Polarität, bei 75 Ohm Eingangsimpedanz Digital DVI-D TMDS, 600 mV pro Differentialleitung, positive Polarität, bei 50 Ohm Eingangsimpedanz DP(DisplayPort) unterstützt 1.1a-Signaleingang.
Sync-Eingangssignale	Separate horizontale und vertikale Sync., TTL-Pegel, ohne Polarität, SOG (Composite-SYNC bei Grün)
Netzeingangsspannung / Frequenz / Strom	100 bis 240 V Wechselspannung / 50 oder 60 Hz \pm 3 Hz / 1,2 A (typisch)
Einschaltstrom	120 V : 30 A (max) 240 V : 60 A (max)

Physische Eigenschaften

Modell	U2412M/U2412MWh
Steckertyp	15-poliger D-Sub-Minstecker, blau; DVI-D-Stecker, weiß; DP(DisplayPort), schwarzer Anschluss.
Signalkabeltyp	Digital: Trennbar, DVI-D/DisplayPort, feste Stifte, bei Auslieferung vom Monitor demontiert Analog: Abnehmbar, D-Sub, 15-polig, bei Auslieferung vom Monitor demontiert
Abmessungen (mit Ständer):	
Höhe (ausgezogen)	513,5 mm (20,22 Zoll)
Höhe (zusammengeschoben)	398,5 mm (15,69 Zoll)
Breite	556,0 mm (21,89 Zoll)
Tiefe	180,3 mm (7,10 Zoll)
Abmessungen (ohne Ständer)	
Höhe	361,6 mm (14,24 Zoll)
Breite	556,0 mm (21,89 Zoll)
Tiefe	64,9 mm (2,56 Zoll)
Ständerabmessungen	
Höhe (ausgezogen)	400,7 mm (15,78 Zoll)
Höhe (zusammengeschoben)	285,7 mm (11,25 Zoll)
Breite	279,8 mm (11,02 Zoll)
Tiefe	180,3 mm (7,10 Zoll)
Gewicht	
Gewicht mit Verpackung	18,23 lbs (8,27 kg)
Gewicht mit montiertem Ständer und Kabeln	13,73 lbs (6,24 kg)
Gewicht ohne montierten Ständer (zur Wand- oder VESA-Befestigung - ohne Kabel)	8,73 lbs (3,97 kg)
Gewicht des Ständers	3,87 lbs (1,76 kg)
Glänzender Vorderrahmen	5,0 glänzende Einheit (max.) (schwarzer Rahmen) 20,0 glänzende Einheit (max.) (silberner Rahmen)

Umgebungsbedingungen

Modell	U2412M/U2412MWh
Temperatur	
Im Betrieb	0 °C bis 40 °C
Ausgeschaltet	Lagerung: -20 °C bis 60 °C Versand: -20 °C bis 60 °C
Luftfeuchtigkeit	
Im Betrieb	10 % bis 80 % (nicht kondensierend)
Ausgeschaltet	Lagerung: 5 % bis 90 % (nicht kondensierend) Versand: 5 % bis 90 % (nicht kondensierend)
Höhe	
Im Betrieb	max. 3048 m
Ausgeschaltet	max. 10668 m
Wärmeableitung	245,66 BTU/Stunde (max.) 129,66 BTU/Stunde (typisch)

Energieverwaltungsmodi

Sofern Sie eine VESA DPM™-kompatible Grafikkarte oder Software in Ihrem PC installiert haben, kann der Monitor seinen Energieverbrauch automatisch verringern, wenn er nicht verwendet wird. Dies wird als *Energiesparmodus** bezeichnet. Der Monitor nimmt den Betrieb automatisch wieder auf, sobald der Computer Eingaben über Tastatur, Maus oder andere Eingabegeräte erkennt. Aus der folgenden Tabelle gehen Stromverbrauch und Signalisierung der automatischen Energiesparfunktion hervor:

U2412M/U2412MWh

VESA-Modi	Horizontale Sync	Vertikale Sync	Video	Betriebsanzeige	Leistungsaufnahme
Normalbetrieb	Aktiv	Aktiv	Aktiv	Blau	72W (max.)** 29W (typisch)
Aktiv-aus-Modus	Inaktiv	Inaktiv	keine Anzeige	Gelb	Unter 0,5 W
Ausgeschaltet	-	-	-	Aus	Unter 0,5 W

Energy Star	Stromverbrauch
P _{on}	17,3 W
E _{TEC}	54,5 kWh

Das OSD kann nur im Normalbetriebsmodus funktionieren. Beim Drücken auf eine beliebige Taste im Aktiv-Aus-Modus wird eine der folgenden Nachrichten angezeigt:

Dell U2412M

Es kommt kein Signal aus Ihrem Rechner. Drücken Sie eine beliebige Taste der Tastatur oder bewegen Sie die Maus, um das System zu aktivieren. Wenn kein Bild angezeigt wird, drücken Sie auf die Monitortaste und wählen Sie im Bildschirmmenü die richtige Eingangsquelle aus.



Aktivieren Sie den Computer, damit der Monitor auf das OSD zugreifen kann.



 **HINWEIS:** Dieser Monitor ist ENERGY-STAR-zertifiziert.

 **HINWEIS:**
P_{on}: Stromverbrauch im eingeschalteten Modus wie in Energy Star 7.0 Version definiert.
E_{TEC}: Gesamtstromverbrauch in kWh wie in Energy Star 7.0 Version definiert.

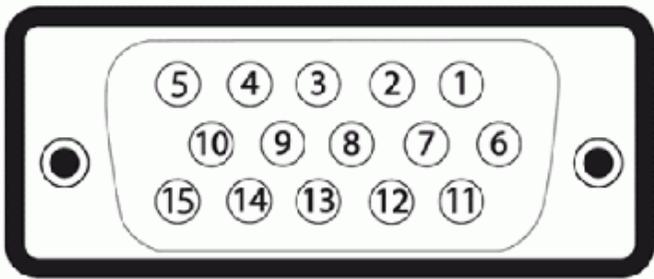
* Die Leistungsaufnahme bei abgeschaltetem Gerät lässt sich nur auf Null reduzieren, wenn Sie den Monitor komplett vom Stromnetz trennen.

** Maximale Leistungsaufnahme bei max Leuchtdichte, Dell Soundbar und USB aktiv

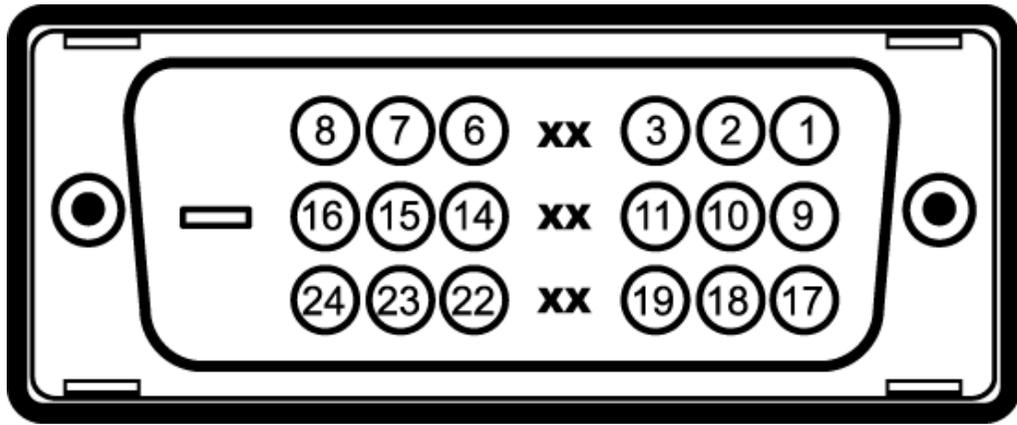
Dieses Dokument dient lediglich Informationszwecken und gibt die Laborleistung wieder. Ihr Produkt kann je nach den von Ihnen bestellten Softwareprogrammen, Komponenten und Peripheriegeräten andere Werte aufweisen und wir verpflichten uns nicht, solche Informationen zu aktualisieren. Daher sollte der Kunde bei Entscheidungen bezüglich elektrischer Toleranzen oder anderweitig nicht auf diese Informationen vertrauen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen bezüglich der Exaktheit oder Vollständigkeit gemacht.

Pinbelegung

VGA-Anschluss



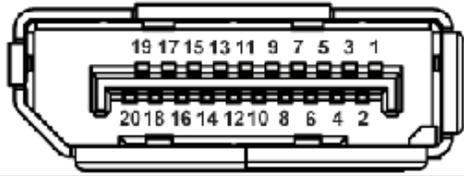
Pinnummer	15-polige Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	Video, rot
2	Video, grün
3	Video, blau
4	Masse
5	Selbsttest
6	Masse, R
7	Masse, G
8	Masse, B
9	Computer 5 V/3,3 V
10	Masse, Sync
11	Masse
12	DDC-Daten
13	H-Sync
14	V-Sync
15	DDC-Takt



Pinnnummer	24-polige Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS-Masse
4	Erdfrei
5	Erdfrei
6	DDC-Takt
7	DDC-Daten
8	Erdfrei
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS-Masse
12	Erdfrei
13	Erdfrei
14	+5 V/+3,3 V-Stromversorgung
15	Selbsttest
16	Hot-Plug-Erkennung
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS-Masse
20	Erdfrei
21	Erdfrei
22	TMDS-Masse

23	TMDS-Takt +
24	TMDS-Takt -

DP-Anschluss



Stift-Nummer	Seite mit 20 Stiften des angeschlossenen Signalkabels
1	ML0(p)
2	GND (Erdanschluss)
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	GND (Erdanschluss)
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	GND (Erdanschluss)
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	GND (Erdanschluss)
12	ML3(n)
13	GND (Erdanschluss)
14	GND (Erdanschluss)
15	AUX(p)
16	GND (Erdanschluss)
17	AUX(n)

18	HPD
19	DP_PWR Return
20	+3.3V DP_PWR

Plug & Play-Unterstützung

Sie können den Monitor in jedem Plug-and-Play-kompatiblen System installieren. Der Monitor stellt dem Computersystem automatisch eigene EDID-Daten (Extended Display Identification Data) über DDC-Protokolle (Display Data Channel) zur Verfügung, so dass sich das System selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitor-Installationen laufen automatisch ab; auf Wunsch können Sie unterschiedliche Einstellungen wählen. Weitere Informationen zum Ändern der Monitoreinstellungen finden Sie unter [Monitor bedienen](#).

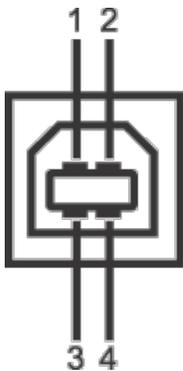
Universal Serial Bus (USB) Schnittstelle

Dieser Abschnitt informiert Sie über die USB-Ports an der linken Seite des Monitors.

 **HINWEIS:** Dieser Monitor arbeitet mit einer High-Speed-zertifizierten USB 2.0-Schnittstelle.

Übertragungsgeschwindigkeit	Datenübertragungsrate	Leistungsaufnahme
High Speed	480 Mbps	2,5 W (max., je Anschluss)
Full Speed	12 Mbps	2,5 W (max., je Anschluss)
Low Speed	1,5 Mbps	2,5 W (max., je Anschluss)

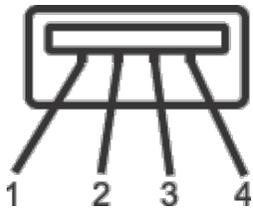
USB-Upstream-Anschluss



Pinnummer	4-poliger Verbinder
1	DMU
2	VCC

3	DPU
4	Masse

USB-Downstream-Anschluss



Pinnummer	4-poliger Stecker des Signalkabels
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	Masse

USB-Ports

- 1 Upstream - hinten
- 4 Downstream - 2 hinten; 2 links

HINWEIS: Zur vollen Ausschöpfung der USB 2.0 -Funktionalität benötigen Sie einen USB 2.0-fähigen Computer.

HINWEIS: Die USB-Schnittstelle des Monitors arbeitet nur dann, wenn der Monitor eingeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Wenn Sie den Monitor aus- und wieder einschalten, kann es ein paar Minuten dauern, bis angeschlossene Peripheriegeräte wieder normal funktionieren.

LCD-Monitorqualität und Hinweise zu Pixeln

Bei der Herstellung von LCD-Monitoren ist es keine Seltenheit, dass einzelne Bildpunkte (Pixel) nicht oder dauerhaft leuchten. Solche Abweichungen sind gewöhnlich kaum sichtbar und wirken sich nicht negativ auf Anzeigequalität und Nutzbarkeit aus. Weitere Informationen zu Dell-Monitor Qualität und Pixel. Weitere Informationen finden Sie auf den Dell-Internetseiten: support.dell.com.

Hinweise zur Wartung

Monitor reinigen

 **ACHTUNG:** Lesen und befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#), bevor Sie den Monitor reinigen.

 **ACHTUNG:** Trennen Sie das Monitornetzkabel von der Stromversorgung, bevor Sie den Monitor reinigen.

Beim Auspacken, Reinigen und beim allgemeinen Umgang mit dem Monitor halten Sie sich am besten an die nachstehenden Hinweise:

- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres antistatischen Monitors ein weiches, sauberes Tuch leicht mit Wasser. Verwenden Sie nach Möglichkeit spezielle, für die antistatische Beschichtung geeignete Bildschirmreinigungstücher oder -lösungen. Verwenden Sie kein Benzin, keine Verdünnungsmittel, kein Ammoniak, keine Scheuermittel und keine Druckluft.
- Verwenden Sie zur Reinigung des Monitors lediglich ein weiches, leicht angefeuchtetes Tuch. Verwenden Sie keinerlei Reinigungsmittel, da einige Reinigungsmittel einen milchigen Schleier auf dem Monitor hinterlassen können.
- Falls Ihnen beim Auspacken Ihres Monitors ein weißes Pulver auffallen sollte, wischen Sie es einfach mit einem Tuch ab.
- Gehen Sie sorgfältig mit Ihrem Monitor um: Schwarze Monitore weisen schneller weiße Kratzspuren als helle Monitore auf.
- Um die optimale Bildqualität Ihres Monitors zu erhalten, nutzen Sie einen Bildschirmschoner mit bewegten Motiven und schalten Ihren Monitor aus, wenn Sie ihn nicht gebrauchen.

[Zurück zur Inhaltsseite](#)

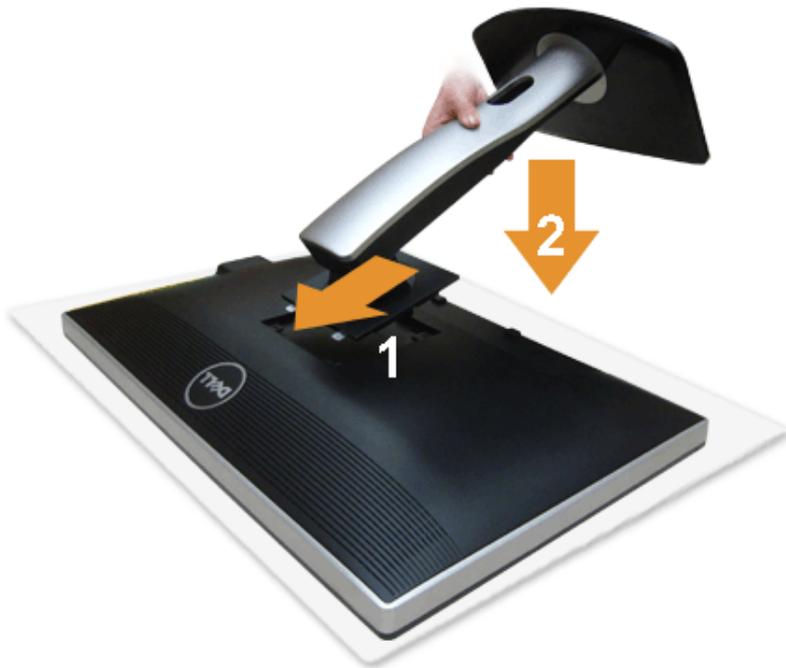
Monitor einrichten

Bedienungsanleitung Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

- [Ständer anbringen](#)
 - [Monitor anschließen](#)
 - [Kabel verlegen](#)
 - [Soundbar AX510/AX510PA anbringen \(optional\)](#)
 - [Ständer abnehmen](#)
 - [Wall Mounting \(Optional\)](#)
-

Ständer anbringen

- ✎ **HINWEIS:** Bei der Auslieferung ab Werk ist der Ständer noch nicht angebracht.
- ✎ **HINWEIS:** Dies ist für einen Monitor mit einem Stand anwendbar. Wenn andere stehen gekauft wird, entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Stand Setup-Anleitung für Einrichtung Anweisungen.



So bringen Sie den Ständer an:

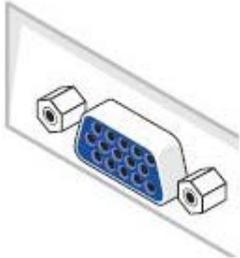
1. Nehmen Sie die Abdeckung ab, platzieren Sie den Monitor darauf.
 2. Passen Sie die Vertiefung an der Rückseite des Monitors in die beiden Nasen am Oberteil des Ständers ein.
 3. Drücken Sie den Ständer an, bis er einrastet.
-

Monitor anschließen

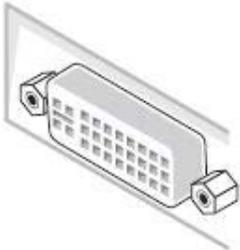
⚠ ACHTUNG: Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte ausführen, lesen und befolgen Sie bitte die [Sicherheitshinweise](#).

So schließen Sie Ihren Monitor an einen Computer an:

1. Schalten Sie den Computer aus, trennen Sie das Netzkabel.
Schließen Sie das blaue VGA-Kabel des Monitores an Ihren Computer an.



✍ HINWEIS: Sollte der Computer einen weißen DVI-Anschluss besitzen, verbinden Sie das weiße DVI-Kabel mit dem Monitor und den weißen DVI-Stecker mit dem Computer.



✍ HINWEIS: Das blaue VGA-, weiße DVI- und das schwarze DisplayPort-Kabel (AnzeigePort) nicht gleichzeitig an den Computer anschließen.

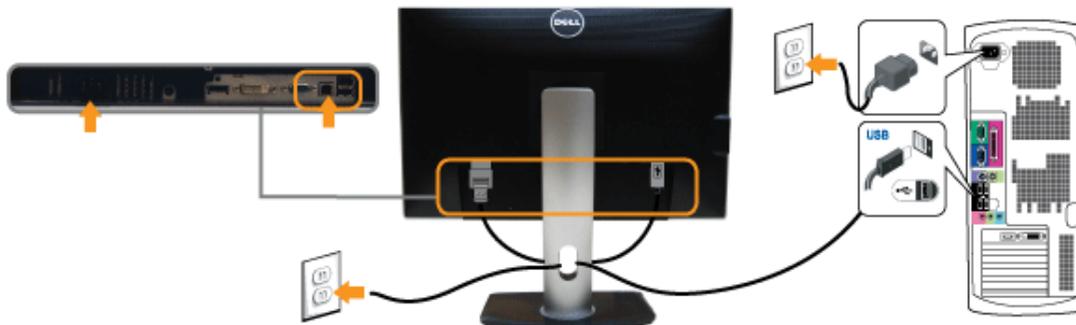
2. Das weiße (Digital-DVI-D)-, das blaue (Analog-VGA)- oder das schwarze (AnzeigePort)-Kabel des Anzeigegerätes an den jeweiligen Videoport auf der Rückseite des Computers anschließen.

Weißes DVI-Kabel anschließen

USB-Kabel anschließen

Nachdem Sie DVI/VGA/DP-Kabel angeschlossen haben, führen Sie zum Abschluss der Monitoreinrichtung bitte die nachstehenden Schritte zum Anschluss des USB-Kabels an den Computer aus:

1. Schließen Sie das USB-Upstream-Kabel (mitgeliefert) an den Upstream-Port des Monitors und an einen passenden USB-Port Ihres Computers an (siehe [Ansicht von unten](#)).
2. USB-Peripheriegeräte schließen Sie an die USB-Downstream-Ports (an der Seite oder der Unterseite) des Monitors an. (Details finden Sie unter [Seitenansicht](#) oder [Ansicht von unten](#).)
3. Schließen Sie die Netzkabel des Computers und Monitors an eine Steckdose in der Nähe an.
4. Schalten Sie Monitor und Computer ein.
Falls Ihr Monitor ein Bild anzeigt, ist die Installation abgeschlossen. Falls kein Bild angezeigt wird, lesen Sie bitte unter [Problemlösung nach](#).
5. Zur Kabelführung nutzen Sie den Kabelhalter am Monitorfuß.



Kabel verlegen



Nachdem Sie sämtliche erforderlichen Kabelverbindungen an Monitor und Computer hergestellt haben (siehe [Monitor anschließen](#)), führen Sie die Kabel wie oben gezeigt ordentlich durch den Kabelschacht.

Soundbar AX510/AX510PA anbringen (optional)



⚠ VORSICHT: Benutzen Sie ausschließlich die Dell Soundbar, kein anderes Gerät.

🔧 HINWEIS: Der Soundbar-Stromanschluss mit +12 V-Gleichspannungsausgang ist ausschließlich zum Anschluss der optionalen Dell Soundbar vorgesehen.

1. Hängen Sie die beiden Schlitze an der Rückseite der Soundbar in die beiden Nasen im unteren Teil der Rückseite des Monitors ein.
2. Schieben Sie die Soundbar bis zum Einrasten nach links.
3. Schließen Sie die Soundbar an den Audiostromversorgungsanschluss (Audio Power DC-out, siehe [Ansicht von unten](#)) an.
4. Verbinden Sie den grünen Mini-Stereostecker der Soundbar mit dem Audioausgang des Computers.

Für HDMI/DP können Sie einen Mini-Stereostecker in den Audioausgang des Monitors stecken. Sollten Sie keinen Ton hören, prüfen Sie auf Ihrem PC, ob der Audioausgang für die Ausgabe von HDMI/DP konfiguriert wurde.

Ständer abnehmen

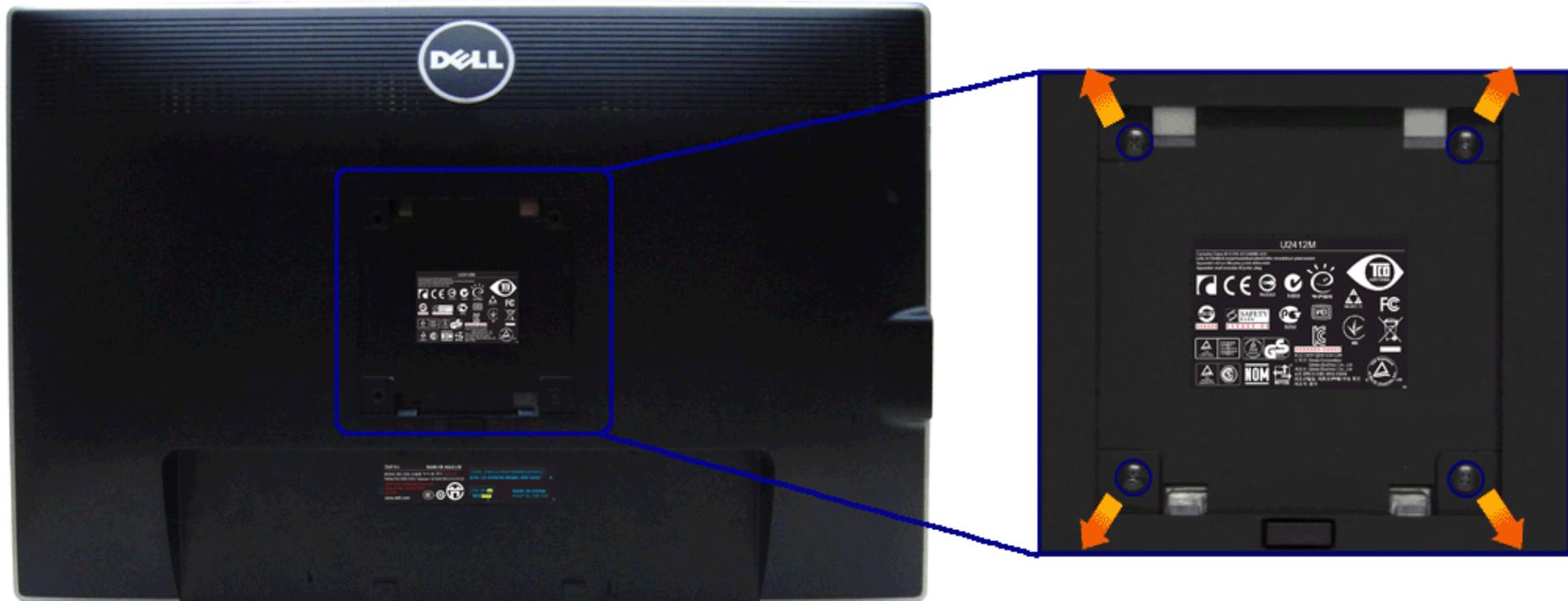
-  **HINWEIS:** Damit der LCD-Bildschirm beim Abnehmen des Ständers nicht verkratzt wird, achten Sie darauf, dass der Monitor auf einem sauberen Untergrund zu liegen kommen.
-  **HINWEIS:** Dies ist für einen Monitor mit einem Stand anwendbar. Wenn andere stehen gekauft wird, entnehmen Sie bitte dem jeweiligen Stand Setup-Anleitung für Einrichtung Anweisungen.



So nehmen Sie den Ständer ab:

1. Stellen Sie den Monitor auf eine ebene Unterlage.
 2. Halten Sie die Ständerfreigabetaste gedrückt.
 3. Heben Sie den Ständer vom Monitor ab.
-

Wall Mounting (Optional)



(Abmessung der Schraube: M4 x 10 mm)

Siehe die mit der VESA-kompatiblen Montageausrüstung für die Wand gelieferte Anleitung.

1. Die Unterlage des Monitors auf ein weiches Tuch oder Kissen auf einem stabilen und ebenen Arbeitstisch aufstellen.
2. Das Gestell entfernen.
3. Die vier Schrauben, mit denen die Plastikabdeckung befestigt wird, mit einem Kreuzschlitzschraubenzieher entfernen.
4. Den Befestigungsbügel der Wandmontageausrüstung am Monitor befestigen.
5. Den Monitor an die Wand montieren. Folgen Sie dabei der mit der Wandmontageausrüstung gelieferten Anleitung.

 **HINWEIS:** Nur mit einem UL-gelisteten Befestigungsbügel mit einer Mindesttraglast von 4,52 kg zu verwenden.

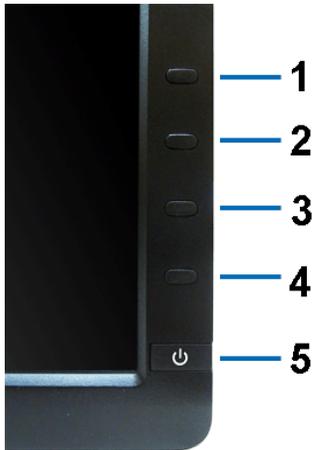
Monitor bedienen

Bedienungsanleitung Dell™ UltraSharp U2412M

- [Bedienelemente an der Vorderseite verwenden](#)
- [Bildschirmmenü \(OSD\) verwenden](#)
- [PowerNap-Software](#)
- [Maximale Auflösung einstellen](#)
- [Dell Soundbar verwenden \(optional\)](#)
- [Kippen, Schwenken und Höhenverstellung](#)
- [Monitor drehen](#)
- [Anzeigerotation-Einstellungen Ihres Systems anpassen](#)

Bedienfeldtasten verwenden

Zum Anpassen der Bildarstellung verwenden Sie die Tasten an der Vorderseite des Monitors. Wenn Sie die Einstellungen mit diesen Tasten verändern, werden die numerischen Einstellungswerte im OSD angezeigt.



Bedienfeldtaste	Beschreibung
1  Schnellzugriffstasten Voreingestellte Modi	Wählen Sie diesen Schaltfläche zur Auswahl aus einer Liste voreingestellter Farbmodi.
2  Schnellzugriffstaste Helligkeit / Kontrast	Für einen Direktzugriff auf das "Helligkeit-/Kontrast"-Menü oder zum Erhöhen der Werte der ausgewählten Menüoption auf diese Taste drücken.
3  Menü	Auf die Menü-Taste (MENU) drücken, um die Anzeige auf dem Bildschirm (OSD) zu starten und um das OSD-Menü auszuwählen. Siehe Zugriff aufs Menusystem.
4  Verlassen	Um zum Hauptmenü zurückzugelangen oder um das OSD-Hauptmenü zu verlassen auf diese Taste drücken.
5 	Den Monitor mit der Ein/Aus-Taste (Power) ein- bzw. ausschalten. Die blaue LED-Anzeigediode zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet und voll funktionsfähig ist. Eine bernsteinfarbene LED-Anzeigediode zeigt den Energiesparmodus an.

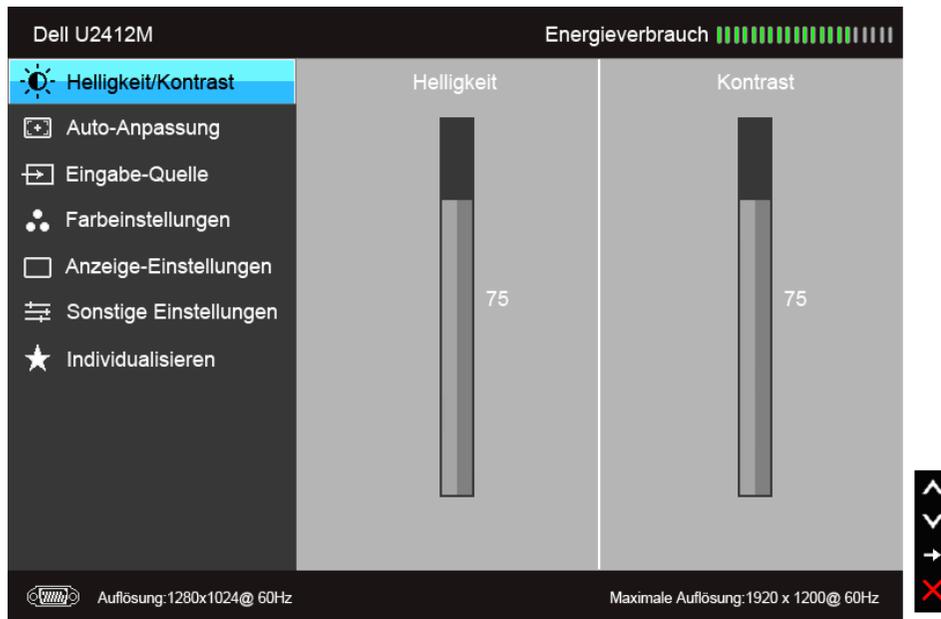
Anwendung der Anzeige auf dem Bildschirm (OSD-Menü)

Zugriff aufs Menüsystem

HINWEIS: Falls Sie die Einstellungen abändern und danach entweder zu einem anderen Menü gehen oder das OSD-Menü verlassen werden diese Änderungen automatisch im Monitor abgespeichert. Die Abänderungen werden ebenfalls abgespeichert, falls Sie die Einstellungen abändern und danach warten, bis das OSD-Menü ausgeblendet wird.

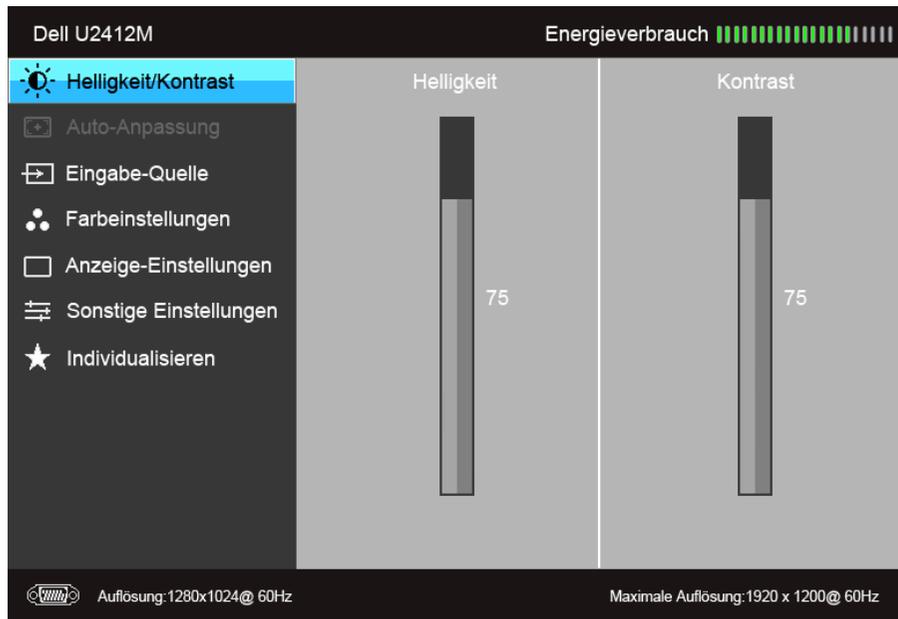
1. Auf die -Taste drücken, um das  OSD-Menü zu starten und um das Hauptmenü anzuzeigen.

Hauptmenü für die analoge (VGA)-Eingabe



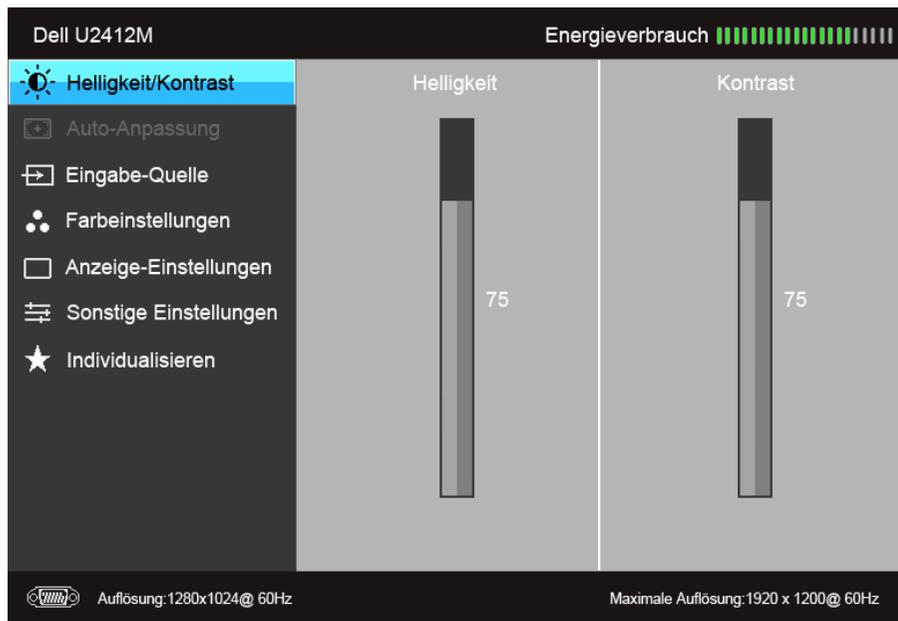
oder

Hauptmenü für die digitale (DVI)-Eingabe



oder

Hauptmenü für die Anzeigeeingabe (DP)



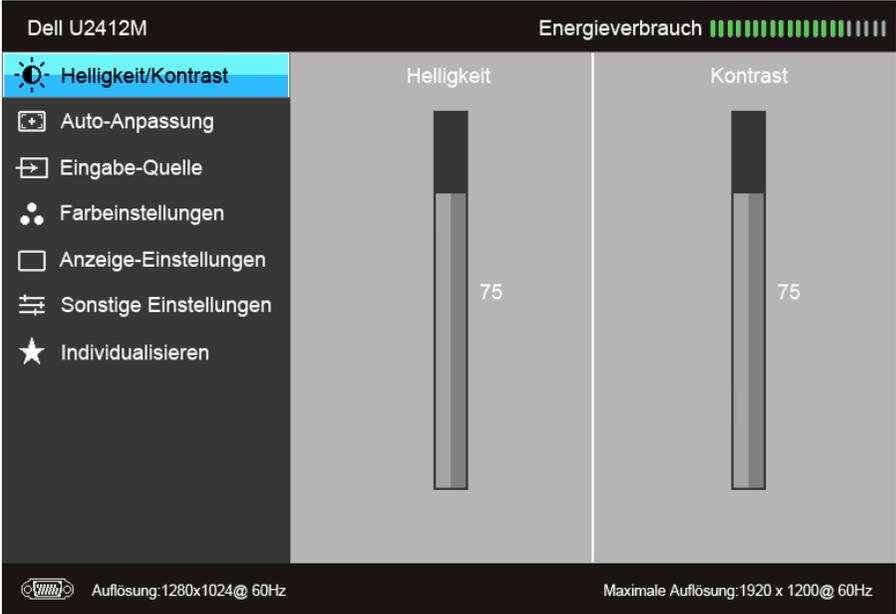
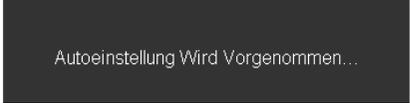
HINWEIS: Das automatische Justieren (AUTO ADJUST) steht nur dann zur Verfügung, wenn Sie den analogen (VGA)-Anschluss verwenden.

2. Auf die  und die  Taste drücken, um zwischen den Einstelloptionen auszuwählen. Der Name der Option wird markiert, wenn Sie von einem Symbol zum anderen gelangen. Eine vollständige Liste aller für den Monitor verfügbaren Optionen ist in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.
3. Einmal auf die  Taste drücken, um die markierte Option zu aktivieren.

4. Auf die  und  Taste drücken, um den gewünschten Parameter auszuwählen.

5. Drücken Sie die , um zum Schieberegler zu gelangen, und verwenden Sie die Tasten  und , um je nach Menüanzeige Ihre Änderungen vorzunehmen.

6. Die  Option auswählen, um zum Hauptmenü zurückzukehren oder um das OSD-Menü zu verlassen.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Helligkeit/Kontrast	<p>Mit diesem Menü die Einstellung der Helligkeit / des Kontrasts aktivieren.</p> 
Helligkeit	<p>Mit der Helligkeit wird die Leuchtstärke der Hintergrundbeleuchtung eingestellt.</p> <p>Auf die  Taste drücken, um die Helligkeit zu verstärken, und auf die  Taste drücken, um die Helligkeit abzuschwächen (min. 0 bis max. 100).</p> <p>HINWEIS: Die manuelle Einstellung der Helligkeit ist nicht möglich, wenn Intelligente Energieeinsparung oder Dynamischer Kontrast aktiviert sind.</p>	
Kontrast	<p>Zuerst die Helligkeit einstellen und danach nur dann den Kontrast einstellen, wenn weitere Einstellungen notwendig sind.</p> <p>Auf die  Taste drücken, um den Kontrast zu verstärken, und auf die  Taste drücken, um den Kontrast abzuschwächen (min. 0 bis max. 100). Mit der Kontrastfunktion wird der Grad des Unterschiedes zwischen der Dunkelheit und der Helligkeit auf dem Monitorbildschirm eingestellt.</p>	
	Auto-Anpassung	<p>Auch wenn Ihr Computer beim Starten Ihren Monitor erkennt werden die Anzeigeeinstellungen für die Anwendung mit Ihrer bestimmten Installation mit der Funktion der Autom. Einstellung optimiert.</p> <p>Mit der autom. Einstellung kann der Monitor selber auf das ankommende Videosignal eingestellt werden. Nach der autom. Einstellung können Sie Ihren Monitor mit Hilfe der Pixeltakt- (Rauh) und Phasenregler (Fein) unter Bildeinstellungen weiter einstellen.</p>  <p>HINWEIS: In den meisten Fällen wird mit der autom. Einstellung das beste Bild für Ihre Konfiguration erzeugt.</p> <p>HINWEIS: Die Option der Autom. Einstellung steht nur dann zur Verfügung, wenn Sie den analogen (VGA)-Anschluss verwenden.</p>



Eingabe-Quelle

Im **Eingabe-Quelle** -Menü wählen Sie zwischen verschiedenen Videosignalen aus, die eventuell an Ihrem Monitor angeschlossen sind.



Autom. wählen

Drücken Sie zur Auswahl von **Autom. Wählen** , der Bildschirm erkennt daraufhin automatisch entweder den VGA- oder DVI-D-Eingang.

VGA

Den VGA-Eingang wählen Sie, wenn Sie eine analoge VGA-Verbindung nutzen. Die VGA-Eingangsquelle wählen Sie mit der Taste .

DVI-D

Den Eingang DVI-D wählen Sie, wenn Sie eine digitale DVI-Verbindung nutzen. Die DVI-Eingangsquelle wählen Sie mit der Taste .

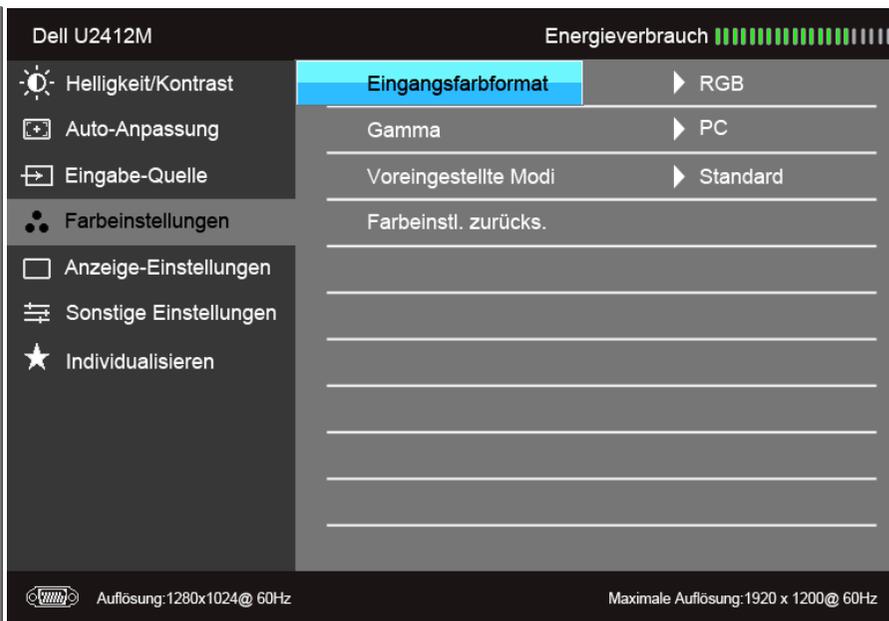
DisplayPort

Den AnzeigePort-Eingang wählen Sie, wenn Sie eine AnzeigePort (DP)-Anschluss nutzen. Die AnzeigePort -Eingangsquelle wählen Sie mit der Taste .



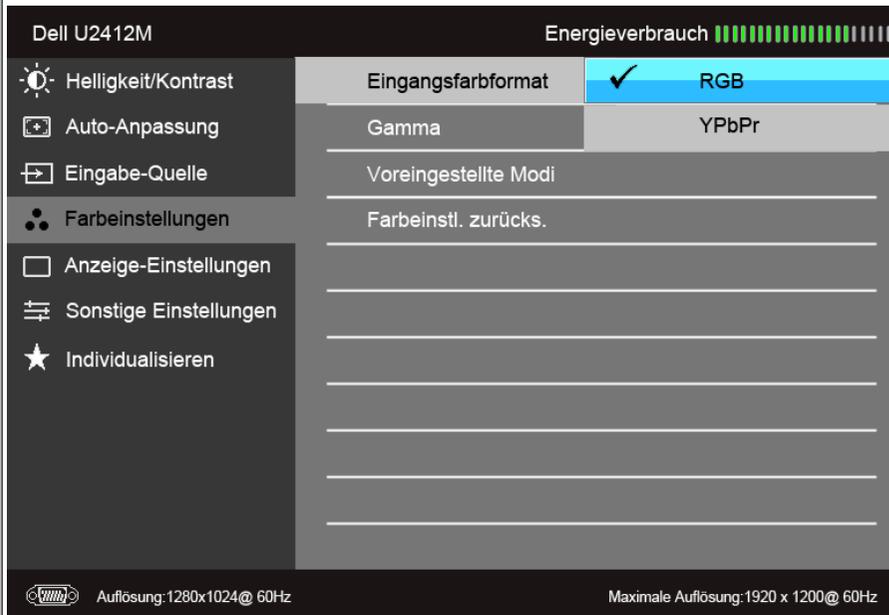
Farbeinstellungen

Mit den **Farbeinstellungen** stellen Sie den Farbeinstell-Modus und die Farbtemperatur ein.
Für den VGA/DVI-D und den Videoeingang stehen verschiedene Untermenüs für die Farbeinstellung zur Verfügung.



Eingabefarbenformat

Die RGB-Option auswählen, falls der Monitor mit einem VGA- oder DVI-Kabel an einen Computer oder an einen DVD angeschlossen ist. Die YPbPr-Option auswählen, falls der Monitor mit einem YpbPr-zu-VGA- oder mit einem YpbPr-zu-DVI-Kabel an einen DVD angeschlossen ist oder falls die DVD-Farbenausgangseinstellung nicht dem RGB entspricht.



Gamma

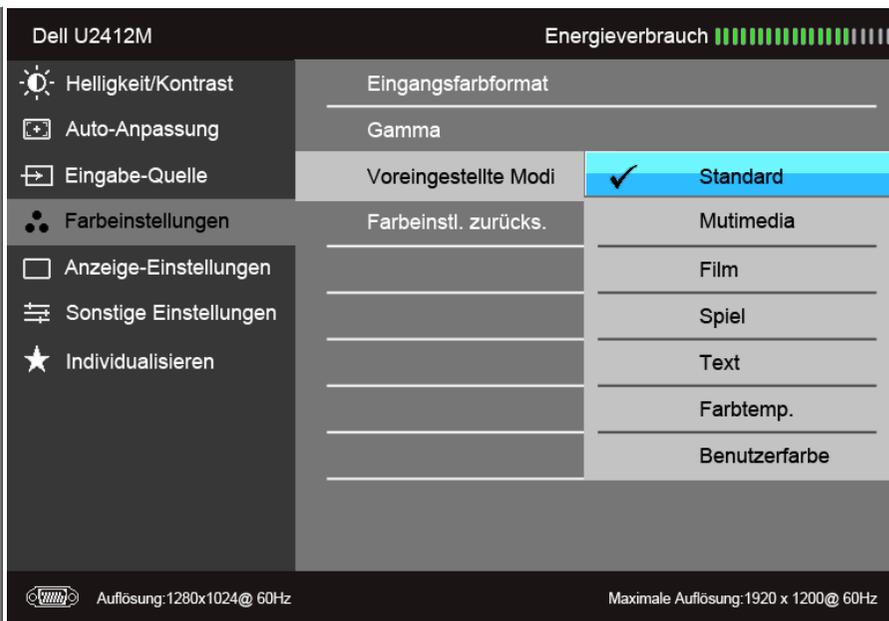
Je nach dem Eingangssignal kann entweder PC oder MAC ausgewählt werden.



Voreingestellte Modi

Wenn Sie **Voreingestellte Modi** auswählen, können Sie **Standard**, **Multimedia**, **Film**, **Spiel**, **Text**, **Farbtemp.** oder **Benutzerfarbe** in der Liste wählen.

- **Standard** Zum Aufladen der Standard-Farbeneinstellungen des Monitors. Dies ist der voreingestellte Standardmodus.
- **Multimedia** Zum Aufladen der idealen Farbeneinstellungen für Multimedien-Anwendungen.
- **Film** Zum Aufladen der idealen Farbeneinstellungen für Filme.
- **Spiel** Zum Aufladen der idealen Farbeneinstellungen für die meisten Spiele.
- **Text** Lädt Helligkeits- und Schärfereinstellungen, welche für die Anzeige von Text optimal sind.
- **Farbtemp.** Hiermit können Sie die Farbtemperatur manuell anpassen. Drücken Sie auf die Tasten  und , um die Werte einzustellen. Der Bildschirm erscheint wärmer mit einem roten/gelben Farbton, wenn Sie den Schieberegler auf 5000K einstellen. Er erscheint kühler mit einem blauen Farbton, wenn Sie 10000K einstellen.
- **Benutzerfarbe** Zum manuellen Einstellen der Farbeneinstellungen. Auf die  und  Tasten drücken, um die drei Farbwerte (R, G, B) einzustellen und um Ihren eigenen Modus für die voreingestellte Farbe zu erstellen.



Farbton

Diese Funktion kann die Farbe des Videobildes in Richtung Grün bzw. Violett ändern. Mit dieser Funktion können Sie den Hautfarbton einstellen. Verwenden Sie die Taste  oder , um den Wert von 0 bis 100 einzustellen.

Drücken Sie auf , um dem Videobild einen grünlicheren Farbton zu verleihen.

Drücken Sie auf , um dem Videobild mehr violett zu verleihen.

HINWEIS: Die Farbtoneinstellung ist nur bei Auswahl des voreingestellten Modus Film oder Spiel möglich.

Sättigung

Diese Funktion erlaubt Ihnen die Farbsättigung des Videobildes einzustellen. Verwenden Sie die Taste  oder , um den Wert der Farbsättigung von 0 bis 100 einzustellen.

Drücken Sie auf , um das Videobild eher einfarbig erscheinen zu lassen.

Drücken Sie auf , um das Videobild farbiger erscheinen zu lassen.

HINWEIS: Die Sättigungseinstellung ist nur bei Auswahl des voreingestellten Modus Film oder Spiel möglich.

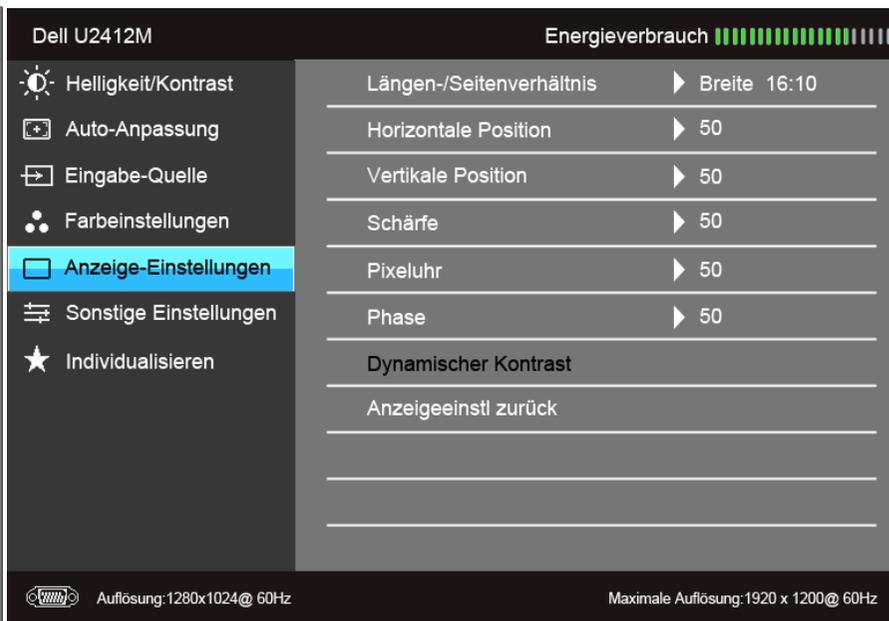
Farbeinstl. zurücks.

Die Farbeinstellungen des Monitors auf die werkseitigen Voreinstellungen rücksetzen.

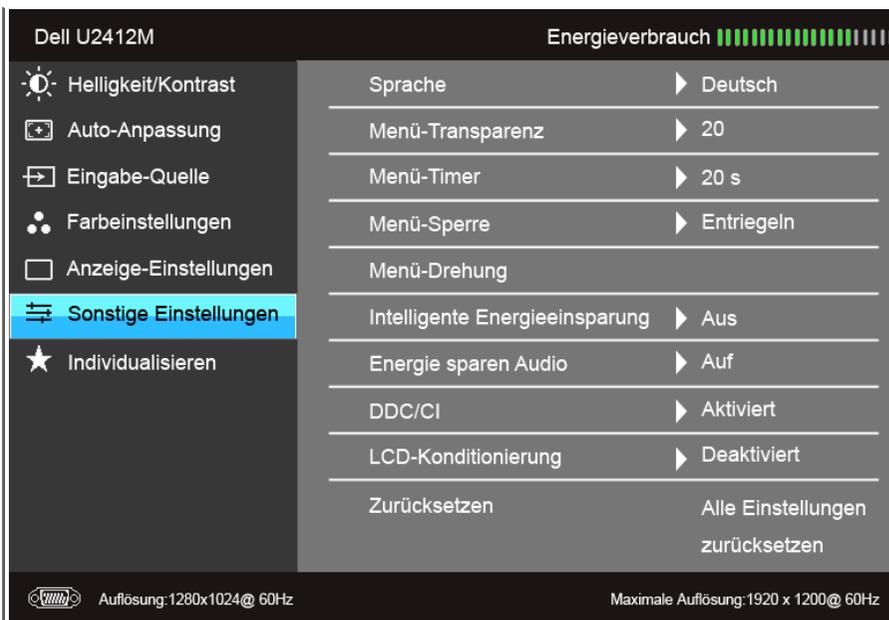
Anzeige-Einstellungen

Mit den Anzeigeeinstellungen wird das Bild eingestellt.





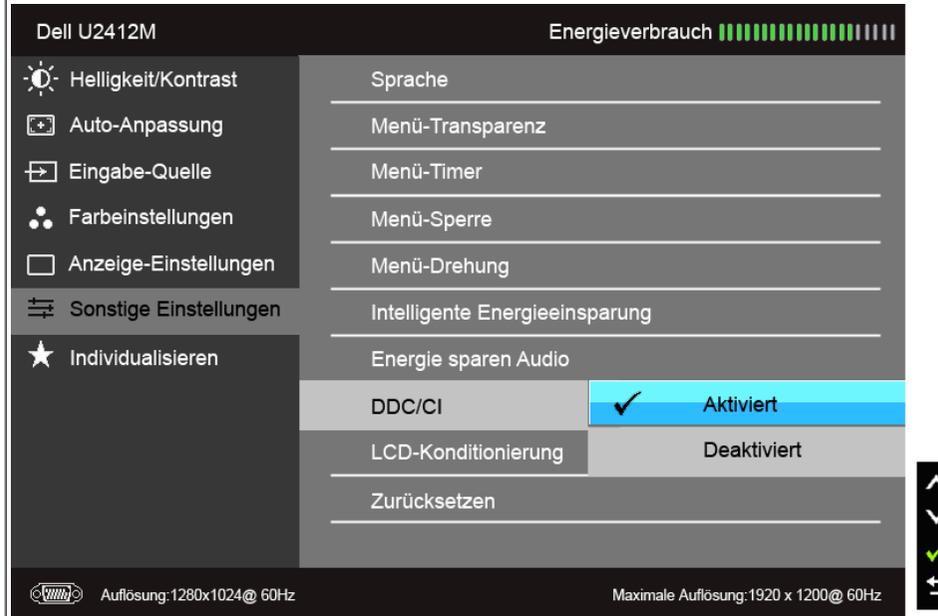
Längen-/Seitenverhältnis	Stellen Sie das Seitenverhältnis auf Breit 16:10, 5:4 oder 4:3 ein.
Horizontale Position	Mit den Tasten  und  können Sie das Bild nach links und rechts verschieben. Der Minimalwert ist 0 (-), der Höchstwert 100 (+).
Vertikale Position	Mit den Tasten  und  können Sie das Bild nach oben und unten verschieben. Der Minimalwert ist 0 (-), der Höchstwert 100 (+).
Schärfe	Mit dieser Funktion können Sie die Bilddarstellung schärfer oder weicher einstellen.
Pixeluhr	Mit den Tasten  und  passen Sie die Bildschärfe im Bereich 0 bis 100 an.
Phase	Mit den Einstellungen Pixeltakt und Phase können Sie die Bilddarstellung Ihres Monitors nach Geschmack fein abstimmen. Diese Einstellungen erreichen Sie über den Menüpunkt „Bildeinstellungen“ im OSD-Hauptmenü. Mit den Tasten  und  passen Sie die Werte entsprechend an, bis die gewünschte Bildqualität erreicht ist.
Dynamischer Kontrast	Falls mit der Phaseneinstellung die zufriedenstellenden Resultate nicht erreicht werden nehmen Sie die Einstellung mit der Pixeltakt-Einstellung (rauh) und danach wiederum mit der Phaseneinstellung (fein) vor. HINWEIS: Der Pixeltakt und die Phase können nur für die "VGA"-Eingabe eingestellt werden.
Anzeigeeinstl zurück	Mit dem dynamischen Kontrast wird das Kontrastverhältnis auf 2M zu 1 eingestellt. Auf die  Taste drücken, um den dynamischen Kontrast zu aktivieren (ein) oder zu deaktivieren (aus). HINWEIS: Dynamischer Kontrast bietet einen größeren Kontrast, wenn Sie den voreingestellten Modus Spiel oder Film ausgewählt haben.
Anzeigeeinstl zurück	Diese Option auswählen, um die Standard-Anzeigeeinstellungen rückzusetzen.
 Sonstige Einstellungen	Diese Option auswählen, um die Einstellungen der OSD, wie z. B. Sprache der OSD, die Zeitdauer der Anzeige des Menüs auf dem Bildschirm usw., vorzunehmen.



Sprache	Die Sprachen-Optionen zum Einstellen der OSD-Anzeige auf eine der acht verfügbaren Sprachen sind Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Brasilianisches Portugiesisch, Russisch, vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch.
Menü-Transparenz	Diese Option auswählen, um die Menü-Transparenz durch Drücken auf die  und  Tasten abzuändern (Minimalwert: 0 bis Maximalwert: 100).
Menü-Timer	OSD-Anzeigezeit: Legt fest, wie lange das OSD-Menü nach dem letzten Tastendruck angezeigt wird. Mit den Tasten  und  können Sie die gewünschte Zeit in 1-Sekunden-Schritten im Bereich von 5 bis 60 Sekunden einstellen.
Menü-Sperre	Kontrolliert den Zugriff durch Benutzer auf die Einstellungen. Beim Auswählen der Sperre sind keine Einstellungen durch den Benutzer zulässig. Sämtliche Tasten sind gesperrt . HINWEIS: Wenn die OSD gesperrt ist gelangt der Benutzer beim Drücken auf die Menütaste direkt zum OSD-Einstellmenü, wobei die OSD-Sperre ausgewählt ist. Zum Freisetzen und für den Zugriff durch den Benutzer auf alle anwendbaren Einstellungen die Option "Freisetzen" auswählen.
Menü-Drehung	Zum Rotieren der OSD um 90 Grad in Gegenuhrzeigerrichtung. Die Menü-Rotierung kann je nach Ihrer Anzeige-Rotierung eingestellt werden.
Intelligente Energieeinsparung	Ein- und Aus- Schalten von dynamischem Dimmen. Die dynamische Dimm-Funktion reduziert automatisch die Helligkeit des Bildschirms, wenn das Bild aus vielen hellen Bereichen besteht.
Energie sparen Audio	Zum Ein- oder Ausschalten (ein oder aus der Audio-Leistung während dem Energiesparmodus).

DDC / CI

DDC / CI (Anzeigedatenkanal / Kommando-Schnittstelle) ermöglicht die Einstellbarkeit der Parametern Ihres Monitors (Helligkeit, Farbausgleich usw.) über die Software in Ihrem Computer. Diese Funktion kann durch Auswählen von "Deaktivieren" deaktiviert werden. Für die besten Resultate sowie für die optimalste Leistung Ihres Monitors aktivieren Sie diese Funktion.



LCD-Konditionierung

Zum Reduzieren von geringen Bildverzerrungen. Die Zeitdauer, die das Programm zum Durchführen benötigt, hängt vom Grad der Bildaufbewahrung ab. Dieses Merkmal kann durch Auswählen von "Aktivieren" aktiviert werden.



Zurücksetzen

Zum Rücksetzen aller OSD-Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte



Individualisieren

Sie können eine Funktion unter "Voreingestellte Modi", "Helligkeit/Kontrast", "Auto-Anpassung", "Eingabe-Quelle", "Längen-/Seitenverhältnis" oder "Menü-Drehung" auswählen und einer Direkttaste zuweisen.

Dell U2412M Energieverbrauch

Helligkeit/Kontrast Direkttaste 1 Voreingestellte Modi ▶

Auto-Anpassung Direkttaste 2 Helligkeit/Kontrast

Eingabe-Quelle Personalisieren rücksetzen Auto-Anpassung

Farbeinstellungen Eingabe-Quelle ▶

Anzeige-Einstellungen Längen-/Seitenverhältnis

Sonstige Einstellungen Menü-Drehung

★ Individualisieren

Aufösung: 1280x1024@ 60Hz Maximale Auflösung: 1920 x 1200@ 60Hz

HINWEIS: Dieser Monitor besitzt eine integrierte Funktion zur automatischen Kalibrierung der Helligkeit, mit der die Alterung des LED kompensiert werden kann.

OSD-Warmmeldungen

Wenn Intelligente Energieeinsparung oder Dynamischer Kontrast (in den voreingestellten Modi: Spiel oder Film) aktiviert ist, ist die manuellen Helligkeitsanpassung deaktiviert.

Dell U2412M

Um die manuelle Regelung der Helligkeit zu ermöglichen, wird der Intelligente Energieeinsparung/Dynamische Kontrast deaktiviert.

Möchten Sie fortfahren?

Nein

Ja

Wenn der Monitor eine bestimmte Auflösung nicht unterstützt, wird die folgende Meldung angezeigt:

Dell U2412M

Das aktuelle Eingangstiming wird von der Monitoranzeige nicht unterstützt.
Ändern Sie Ihr Eingangstiming auf **1920x1200@60Hz** oder ein anderes Moni-
tortiming ab, wie es in den Monitorspezifikationen aufgelistet ist.



Das bedeutet, dass sich der Monitor nicht richtig auf das Signal einstellen kann, das er vom Computer empfängt. In den [technischen Daten zum Monitor](#) finden Sie die von Ihrem Monitor unterstützten Horizontal- und Vertikalfrequenzen. Die empfohlene Auflösung beträgt 1920 x 1200.

Dell U2412M

Die Möglichkeit zum Anpassen von Anzeigeeinstellungen über PC-Anwend-
ungen wird deaktiviert.

Möchten Sie die DDC/CI-Funktion deaktivieren?

Nein

Ja

Die folgende Meldung erscheint, wenn der Monitor in den Energiesparmodus wechselt:

Dell U2412M

Energiesparen aktivieren.



Durch Aktivieren des Computers und "Aufwecken" des Monitors erhalten Sie wieder Zugriff auf das [OSD](#)-Menü.

Wenn Sie eine beliebige Taste (mit Ausnahme der Ein-/Austaste) drücken, wird - je nach gewähltem Eingang - eine der folgenden Meldungen angezeigt:

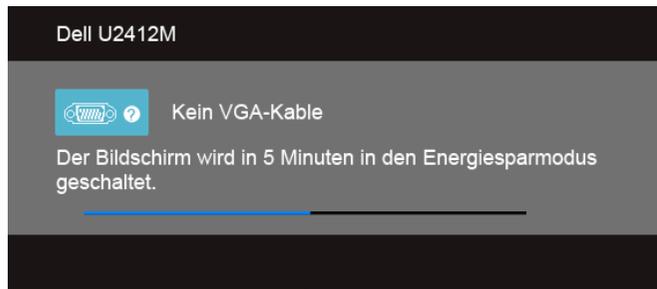
VGA/DVI-D/DP-Eingang

Dell U2412M

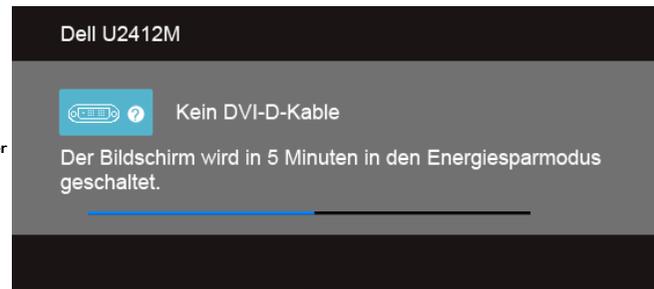
Es kommt kein Signal aus Ihrem Rechner. Drücken Sie eine beliebige
Taste der Tastatur oder bewegen Sie die Maus, um das System zu
aktivieren. Wenn kein Bild angezeigt wird, drücken Sie auf die Monitortaste
und wählen Sie im Bildschirmmenü die richtige Eingangsquelle aus.



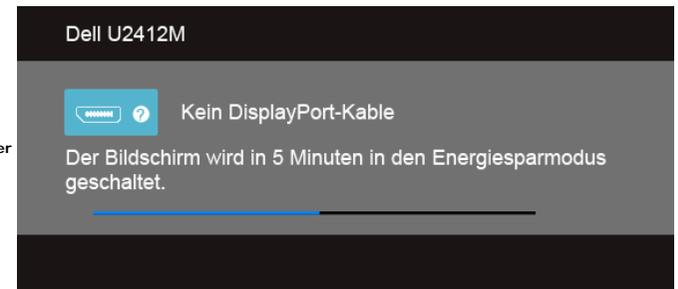
Die folgende Meldung erscheint, wenn der Monitor in den Energiesparmodus wechselt:



oder



oder



Unter [Problemlösung](#) finden Sie weitere Informationen.

PowerNap-Software

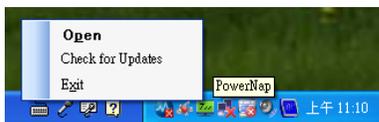
Sie können die PowerNap Software von Dell.com/U2412M/U2412MWh herunterladen.

Die Software enthält einen Energiesparmodus für den Monitor. Mit diesem Energiesparmodus können Sie den Monitor auf "Bildschirmabdunklung" oder "Schlaf" einstellen, wenn der PC den Bildschirmschonermodus aktiviert.

1. Bildschirmabdunklung - der Monitor wird auf eine minimale Helligkeitsstufe abgedunkelt, wenn der PC den Bildschirmschonermodus aktiviert.
2. Schlaf - der Monitor aktiviert den Energiesparmodus, wenn der PC den Bildschirmschonermodus aktiviert.



Die PowerNap-Software besitzt auch eine Option, mit der Sie nach neuen Updates suchen können. Schauen Sie regelmäßig nach, ob es ein neues Update für die Software gibt.



ANMERKUNGEN: Nach der Installation werden auf dem Desktop und im "Start"-Menü Verknüpfungen für PowerNap erstellt.
Unterstützte Betriebssysteme: Windows XP (32 und 64 Bit), Vista (32 und 64 Bit), Windows 7 (32 und 64 Bit)
Unterstützte Videoschnittstellen: Nur VGA und DVI.

Die neueste Version der PowerNap-Software können Sie von Dells Website herunterladen.

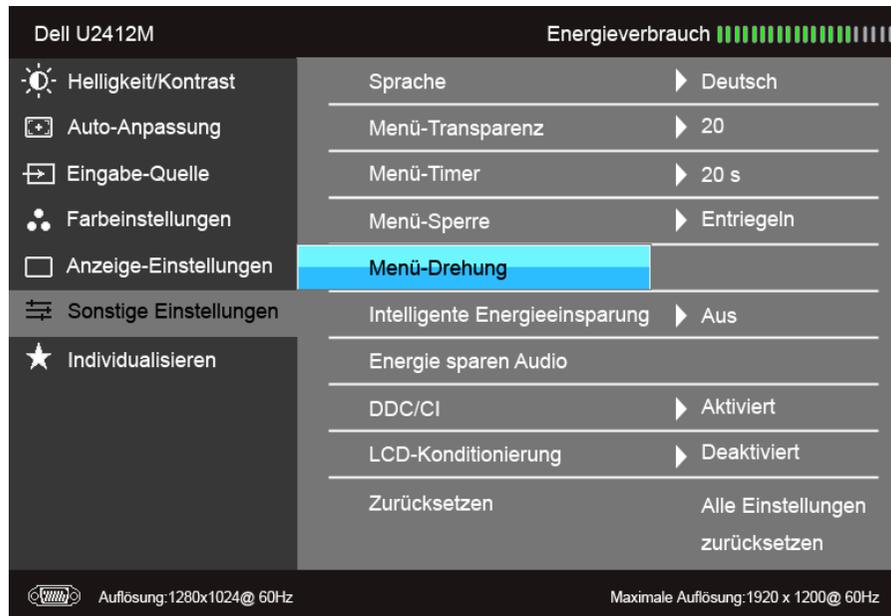
Schritte zum Herunterladen der Software:

1. Besuchen Sie <http://www.support.dell.com>
2. Wählen Sie "Treiber für Monitore" unter der Registerkarte "Treiber und Downloads".
3. Wählen Sie Ihr Monitormodell - PowerNap Application

Verbesserte Menüdreherung Software

Die Verbesserte Menüdreherung ist Teil der PowerNap-Software. Sie ermöglicht Ihnen das Drehen des Monitorbildschirm über das OSD-Menü. Wenn Sie "Querformat" oder "Hochformat" wählen, wird der Monitorbildschirm entsprechend gedreht.

Das folgende Bild zeigt eine Bildschirmaufnahme der verbesserten Menüdreherung (Aktivierung der verbesserten Menüdreherung über das OSD-Menü):



ANMERKUNGEN:
Unterstützte Betriebssysteme: Windows XP (32 und 64 Bit), Vista (32 und 64 Bit), Windows 7 (32 und 64 Bit)
Unterstützte Videoschnittstellen: Nur VGA und DVI.

Falls Sie die Bildschirmdrehung nicht sehen können, müssen Sie möglicherweise Ihren Grafiktreiber aktualisieren. Führen Sie abhängig von Ihrem Computer die folgenden Schritte aus:

- Wenn Sie einen Desktop- oder tragbaren Dell-Computer verwenden:
 - Besuchen Sie support.dell.com, geben Sie Ihre Servicekennung ein und laden Sie den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
 - Wenn Sie einen (tragbaren oder Desktop-)Computer eines anderen Herstellers verwenden:
 - Besuchen Sie die Support-Website Ihres Computerherstellers und laden Sie den aktuellsten Grafiktreiber herunter.
 - Besuchen Sie die Website Ihres Grafikkartenherstellers und laden Sie den aktuellsten Grafiktreiber herunter.
-

Maximale Auflösung einstellen

So stellen Sie die maximale Monitorauflösung ein:

Unter Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1:

1. Wählen Sie unter Windows® 8 und Windows® 8.1 die Desktop Kachel zum Wechsel auf den klassischen Desktop.
2. Klicken Sie auf **Bildschirmauflösung**.
3. Klicken Sie in der Dropdownliste auf die Bildschirmauflösung und wählen Sie **1920 x 1200** aus.
4. Klicken Sie auf **OK**.

Unter Windows® 10:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und auf **Anzeigeeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Anzeigeeinstellungen**.
3. Klicken Sie die Dropdown-Liste von **Auflösung** und wählen Sie **1920 x 1200**.
4. Klicken Sie auf **Anwenden**.

Falls 1920 x 1200 nicht als Option angezeigt wird, müssen Sie eventuell Ihren Grafikkartentreiber aktualisieren. Führen Sie die folgenden Schritte aus – je nach Computermodell:

Falls Sie einen tragbaren Dell-Computer besitzen:

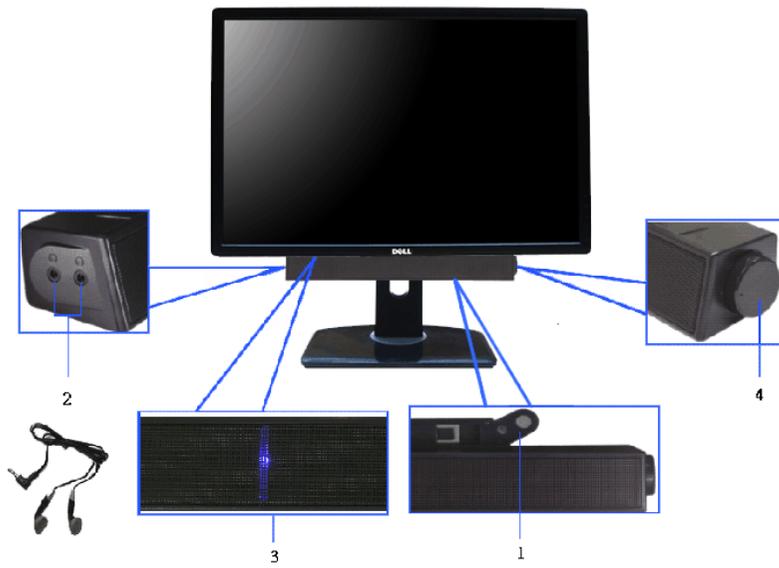
- Besuchen Sie support.dell.com, geben Sie Ihre Servicekennung ein und laden Sie den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

Wenn Sie keinen Dell-Computer (tragbar oder Desktop) verwenden:

- Besuchen Sie die Kundendienst-Webseite Ihres Computerherstellers und laden Sie den aktuellsten Grafiktreiber herunter.
 - Besuchen Sie die Webseite Ihres Grafikkartenherstellers und laden Sie den aktuellsten Grafikkartentreiber herunter.
-

Dell Soundbar verwenden (optional)

Die Dell Soundbar ist ein Zweikanal-Lautsprechersystem, das an Dell-Flachbildschirmen angebracht werden kann. An der Soundbar befinden sich folgende Elemente: ein Drehregler zum Einstellen der Gesamtlautstärke und zum Ein-/Ausschalten des Systems, eine blaue LED zur Betriebsanzeige und zwei Kopfhörer-/Headset-Anschlüsse.



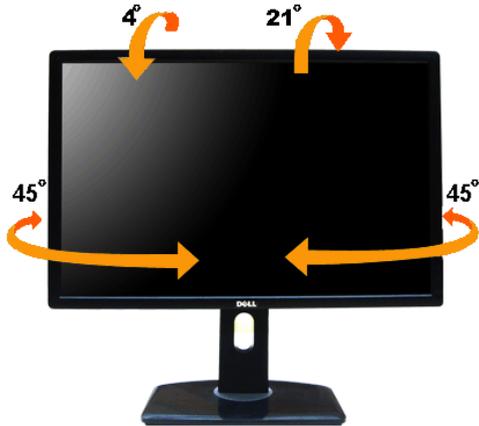
1. Befestigungsmechanismus
 2. Ein-/Ausschalter/Lautstärkereger
 3. Betriebsanzeige
 4. Kopfhöreranschlüsse
-

Kippen, Schwenken und Höhenverstellung

HINWEIS: Dies gilt für einen Bildschirm mit Standfuß. Halten Sie sich beim Kauf eines Alleskönner-Standfußes bitte an die Aufstellungsanweisungen des Handbuchs Ihres Alleskönner-Standfußes

Kippen, Schwenken

Ist der Ständer am Monitor befestigt, können Sie diesen neigen und drehen, um den bestmöglichen Ansichtswinkel einzustellen.



HINWEIS: Bei der Auslieferung ab Werk ist der Ständer noch nicht angebracht.

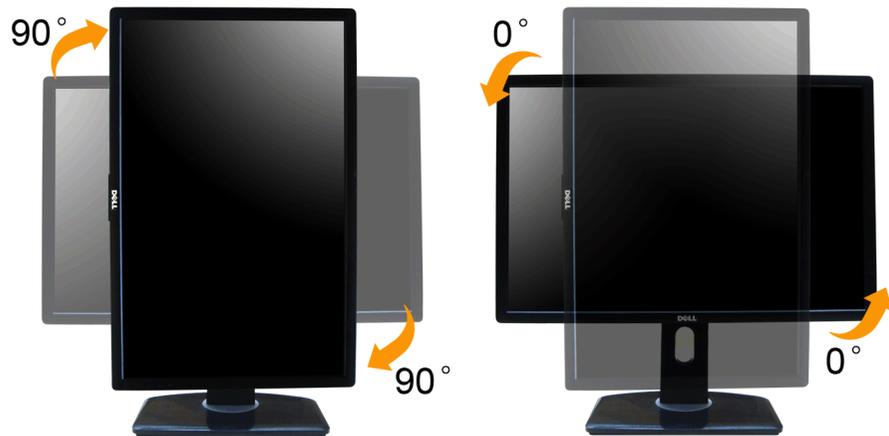
Kippen, Schwenken

HINWEIS: Der Ständer kann um bis zu 115 mm nach oben ausgezogen werden. Die nachstehende Abbildung zeigt, wie Sie den Fuß ausziehen können.



Monitor drehen

Bevor Sie den Monitor drehen, sollte der Monitor komplett vertikal ausgezogen ([Kippen, Schwenken](#)) und geneigt ([Kippen, Schwenken](#)) sein, damit der untere Rand des Monitors nicht an der Aufstellfläche anschlägt.



HINWEIS: Um die Anzeigerotation-Funktion (Querformat/Hochformat) mit Ihrem Dell-Computer nutzen zu können, benötigen Sie einen aktualisierten Grafikkartentreiber, der nicht mit dem Monitor geliefert wird. Zum Herunterladen des Grafikkartentreibers besuchen Sie support.dell.com und schauen im **Download**-Bereich unter **Videotreiber** nach den neuesten Treiberaktualisierungen.

HINWEIS: Im *Hochformat-Anzeigemodus* kann die Leistung von Grafik-intensiven Anwendungen (z. B. 3D-Spielen) nachlassen.

Anzeigerotation-Einstellungen Ihres Systems anpassen

Nachdem Sie Ihren Monitor gedreht haben, müssen Sie die Anzeigerotation-Einstellungen Ihres Systems mit den folgenden Schritten anpassen.

 **HINWEIS:** Wenn Sie den Monitor nicht mit einem Dell-Computer verwenden, müssen Sie die Grafiktreiber-Webseite oder die Webseite Ihres Computerherstellers besuchen, um Informationen über das Ändern der Anzeigerotation-Einstellungen Betriebssystems zu erhalten.

So stellen Sie die Anzeigerotation ein:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Desktop, wählen Sie **Eigenschaften** (bei Vista: **Anpassen**).
2. Wählen Sie das Register **Einstellungen**, klicken Sie auf **Erweitert**.
3. Wenn Sie eine ATI-Grafikkarte verwenden, wählen Sie das Register **Drehung** und stellen die gewünschte Ausrichtung ein.
Falls Sie eine NVidia-Grafikkarte verwenden, klicken Sie auf das Register **NVidia**, wählen in der linken Spalte **NVDrehung** und anschließend die gewünschte Ausrichtung.
Sofern Sie eine Intel®-Grafikkarte verwenden, wählen Sie das Grafikregister **Intel**, klicken auf **Grafikeigenschaften**, wählen das Register **Drehung** und stellen die gewünschte Ausrichtung ein.

 **HINWEIS:** Falls die Drehoption nicht verfügbar ist oder nicht korrekt funktioniert, besuchen Sie bitte support.dell.com und laden den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

[Zurück zur Inhaltsseite](#)

Problemlösung

Bedienungsanleitung Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

- [Selbsttest](#)
- [Selbstdiagnose](#)
- [Allgemeine Probleme](#)
- [Produktspezifische Probleme](#)
- [USB-Probleme](#)
- [Dell Soundbar-Probleme](#)

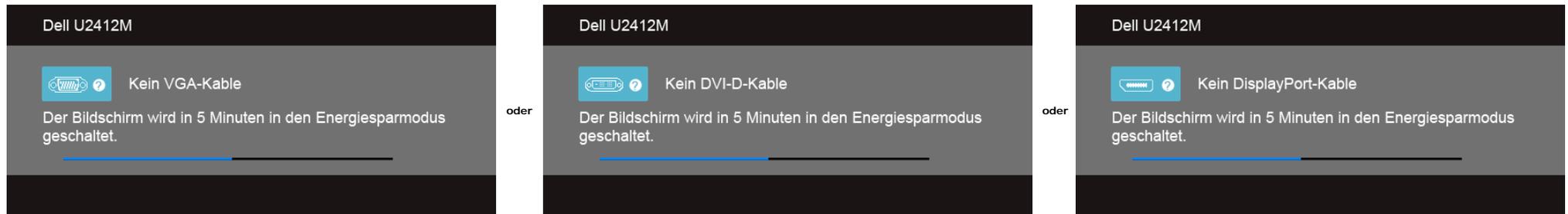
⚠ ACHTUNG: Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte ausführen, lesen und befolgen Sie bitte die [Sicherheitshinweise](#).

Selbsttest

Ihr Monitor verfügt über eine Selbsttestfunktion, mit der Sie überprüfen können, ob der Monitor ordnungsgemäß funktioniert. Wenn Monitor und Computer ordnungsgemäß miteinander verbunden sind, der Monitorbildschirm jedoch leer bleibt, führen Sie bitte wie folgt den Monitor-Selbsttest aus:

1. Schalten Sie sowohl Computer als auch Monitor aus.
2. Trennen Sie das Videokabel von der Rückseite des Computers. Damit der Selbsttest richtig ausgeführt werden kann, trennen Sie sowohl Digitalkabel (weißer Stecker) als auch Analogkabel (blauer Stecker) von den Anschlüssen Ihres Computers.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

Das schwebende Dialogfenster wird auf schwarzem Hintergrund angezeigt, wenn der Monitor kein Videosignal erkennt, aber sonst ordnungsgemäß funktioniert. Im Selbsttestmodus leuchtet die Betriebsanzeige-LED weiterhin grün. Außerdem läuft je nach gewählter Eingangsquelle eines der beiden nachstehend dargestellten Dialogfelder über den Bildschirm.



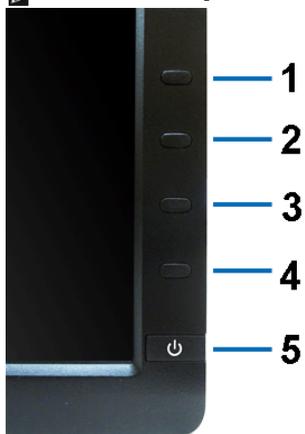
1. Diese Anzeige erscheint auch im Normalbetrieb, wenn das Videokabel getrennt oder beschädigt ist.
2. Schalten Sie den Monitor aus und schließen Sie das Videokabel neu an; schalten Sie anschließend sowohl den Computer als auch den Monitor wieder ein.

Falls Ihr Monitorbildschirm nach den obigen Schritten immer noch leer bleibt, überprüfen Sie bitte Ihre Videokarte und den Computer; Ihr Monitor funktioniert einwandfrei.

Selbstdiagnose

Ihr Monitor ist mit einem integrierten Selbstdiagnose-Werkzeug ausgestattet, das Ihnen bei der Diagnose von Problemen mit dem Monitor oder mit Computer und Grafikkarte helfen kann.

🔍 HINWEIS: Die Selbstdiagnose kann nur ausgeführt werden, wenn kein Videokabel angeschlossen ist und sich der Monitor im *Selbsttestmodus* befindet.



So starten Sie die Selbstdiagnose:

1. Überzeugen Sie sich davon, dass der Bildschirm sauber ist (kein Staub auf dem Bildschirm).
2. Trennen Sie das/die Videokabel von der Rückseite des Computers. Der Monitor wechselt nun in den Selbsttestmodus.
3. Halten Sie die **Tasten 1** und **4** gleichzeitig etwa 2 Sekunden lang gedrückt. Ein grauer Bildschirm erscheint.

4. Untersuchen Sie das Bild aufmerksam auf Unregelmäßigkeiten.
5. Drücken Sie die **Taste 4** am Bedienfeld noch einmal. Der Bildschirm wird nun in rot angezeigt.
6. Untersuchen Sie das Bild auf Auffälligkeiten.
7. Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6; das Bild wird der Reihe nach in grün, blau, schwarz, und weiß angezeigt.

Nach der Anzeige des weißen Bildschirms ist der Test abgeschlossen. Zum Verlassen drücken Sie die **Taste 4** noch einmal.

Falls bei diesem Selbsttest keine Auffälligkeiten auftreten sollten, funktioniert der Monitor ordnungsgemäß. Überprüfen Sie Grafikkarte und Computer.

Allgemeine Probleme

In der folgenden Tabelle finden Sie grundlegende Informationen zu allgemeinen Monitorproblemen und zu möglichen Lösungen.

Allgemeine Symptome	Was Ihnen auffällt	Lösungsvorschläge
Kein Bild/Betriebsanzeige-LED leuchtet nicht	Kein Bild	<ul style="list-style-type: none"> o Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist. o Überzeugen Sie sich davon, dass die Steckdose ausreichend Strom liefert, indem Sie einfach vorübergehend ein anderes Gerät anschließen. o Vergewissern Sie sich, dass die Ein-/Austaste komplett eingedrückt ist. o Stellen Sie über die Eingangsquellenauswahl-Taste sicher, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.
Kein Bild/Betriebsanzeige-LED leuchtet	Kein Bild oder keine Helligkeit	<ul style="list-style-type: none"> o Erhöhen Sie die Werte für Helligkeit und Kontrast über das OSD. o Führen Sie den Monitorselbsttest aus. o Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. o Starten Sie die Selbstdiagnose. o Stellen Sie über die Eingangsquellenauswahl-Taste sicher, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.
Unschärfes Bild	Bild ist unscharf, verschwommen oder weist Geistbilder auf.	<ul style="list-style-type: none"> o Lassen Sie eine automatische Anpassung über das OSD ausführen. o Passen Sie die Werte für Phase und Pixeltakt über das OSD-Menü an. o Verzichten Sie auf Videoverlängerungskabel. o Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. o Die Bildauflösung auf das richtige Längen-/Breitenverhältnis (16:10) ändern.
Zittriges/verwackeltes Videobild	Unruhiges Bild oder leichte Bewegungen	<ul style="list-style-type: none"> o Lassen Sie eine automatische Anpassung über das OSD ausführen. o Passen Sie die Werte für Phase und Pixeltakt über das OSD-Menü an. o Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. o Überprüfen Sie die Umgebungsbedingungen. o Bringen Sie den Monitor in einen anderen Raum und testen Sie ihn dort.
Fehlende Bildpunkte	LCD-Bildschirm weist Punkte auf	<ul style="list-style-type: none"> o Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. o Permanent nicht leuchtende Pixel zählen zu den natürlichen Defekten, die bei der LCD-Technologie auftreten können. o Weitere Informationen zu Dell-Monitor Qualität und Pixel. Weitere Informationen finden Sie auf den Dell-Internetseiten: support.dell.com.
Dauerhaft leuchtende Pixel	LCD-Bildschirm weist helle Punkte auf	<ul style="list-style-type: none"> o Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. o Permanent nicht leuchtende Pixel zählen zu den natürlichen Defekten, die bei der LCD-Technologie auftreten können. o Weitere Informationen zu Dell-Monitor Qualität und Pixel. Weitere Informationen finden Sie auf den Dell-Internetseiten: support.dell.com.
Helligkeitsprobleme	Bild zu dunkel oder zu hell	<ul style="list-style-type: none"> o Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. o Lassen Sie eine automatische Anpassung über das OSD ausführen. o Stellen Sie Helligkeit und Kontrast über das OSD ein.
Geometrische Verzerrungen	Bild ist nicht richtig zentriert	<ul style="list-style-type: none"> o Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. o Lassen Sie eine automatische Anpassung über das OSD ausführen. o Passen Sie die horizontale und vertikale position des OSD. <p>HINWEIS: Bei der Nutzung von DVI-D sind die Einstellmöglichkeiten zur Positionierung nicht vorhanden.</p>
Horizontale/vertikale Linien	Bild weist eine oder mehrere Linien auf	<ul style="list-style-type: none"> o Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. o Lassen Sie eine automatische Anpassung über das OSD ausführen. o Passen Sie die Werte für Phase und Pixeltakt über das OSD-Menü an. o Führen Sie den Monitor-Selbsttest aus und prüfen Sie, ob die Linien auch im Selbsttestmodus vorhanden sind. o Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. o Starten Sie die Selbstdiagnose. <p>HINWEIS: Bei der Nutzung von DVI-D sind die Einstellmöglichkeiten für Pixeltakt und Phase nicht vorhanden.</p>
Synchronisierungsprobleme	Bildschirm ist verzerrt oder wirkt zerrissen	<ul style="list-style-type: none"> o Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. o Lassen Sie eine automatische Anpassung über das OSD ausführen. o Passen Sie die Werte für Phase und Pixeltakt über das OSD-Menü an. o Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch und prüfen Sie, ob die Anzeige auch im Selbsttestmodus verzerrt wirkt. o Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. o Starten Sie den Computer im <i>abgesicherten Modus</i> neu.
Sicherheitsrelevante Themen	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	<ul style="list-style-type: none"> o Verzichten Sie auf eigenmächtige Reparaturversuche. o Wenden Sie sich unverzüglich an Dell.
Abschaltprobleme	Monitor schaltet sich aus und wieder ein	<ul style="list-style-type: none"> o Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist. o Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. o Führen Sie den Monitor-Selbsttest aus und prüfen Sie, ob das Ausschaltproblem auch im Selbsttestmodus auftritt.
Fehlende Farben	Im Bild fehlen Farben	<ul style="list-style-type: none"> o Führen Sie den Monitorselbsttest aus. o Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist. o Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte.
Falsche Farben	Unzureichende Farbdarstellung	<ul style="list-style-type: none"> o Ändern Sie je nach Anwendung den Farbeinstellungsmodus im OSD-Menü Farbeinstellungen in Grafik oder Video. o Probieren Sie unterschiedlicher Farbvorgaben im Farbeinstellungen-OSD. Passen Sie die RGB-Werte im Farbeinstellungen-OSD an, sofern die Farbverwaltung ausgeschaltet ist. o Ändern Sie das Eingangsfarformat im Erweiterte Einstellungen-OSD in PC-RGB oder YPbPr. o Starten Sie die Selbstdiagnose.
Nachbildeffekt („Eingebranntes Bild“), verursacht durch längere Darstellung von Standbildern	Ein schwaches Nachbild eines statischen Bildes erscheint auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> o Lassen Sie den Monitor grundsätzlich über die Energieverwaltungsfunktion ausschalten, wenn er nicht verwendet wird. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie im Abschnitt Energieverwaltungsmodi. o Alternativ können Sie einen Bildschirmschoner mit dynamisch wechselnden Bildinhalten nutzen.

Produktspezifische Probleme

Spezifische Symptome	Was Ihnen auffällt	Lösungsvorschläge
Bild ist zu klein	Das Bild ist auf dem Bildschirm zentriert, füllt aber nicht den gesamten Anzeigebereich aus.	<ul style="list-style-type: none"> o Prüfen Sie die Skalierungseinstellungen im Bildeinstellungen-OSD. o Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.
Monitor lässt sich nicht mit den Bedienfeldtasten einstellen	OSD-Menü wird nicht am Bildschirm angezeigt	<ul style="list-style-type: none"> o Schalten Sie den Monitor aus, trennen Sie das Netzkabel, schließen Sie es wieder an und schalten Sie den Monitor wieder ein. o Prüfen Sie, ob das Bildschirmmenü gesperrt ist. Falls ja, halten Sie zur Freigabe die Taste über der Ein-/Austaste 10 Sekunden lang gedrückt. Siehe Menüsperre.
„Kein Eingangssignal“, wenn Bedientasten gedrückt werden	Kein Bild; die LED leuchtet blau auf	<ul style="list-style-type: none"> o Überprüfen Sie die Signalquelle. Vergewissern Sie sich, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet. Dazu bewegen Sie die Maus oder drücken eine beliebige Taste an der Tastatur. o Überprüfen Sie, ob das Signalkabel richtig eingesteckt ist. Ziehen Sie notigfalls das Signalkabel und stecken Sie es wieder ein. o Setzen Sie den Computer oder das Videoabspielprogramm zurück.

Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm.	Der Bildschirm wird horizontal oder vertikal nicht komplett vom Bild gefüllt	<ul style="list-style-type: none"> Je nach Videoformat (Bildseitenverhältnis) von DVDs kann der Monitor ein Vollbild anzeigen. Starten Sie die Selbstdiagnose.
---	--	--

 **HINWEIS:** Im DVD-D-Modus steht die Funktion **Auto-Anpassung** nicht zur Verfügung.

USB-Probleme

Spezifische Symptome	Was Ihnen auffällt	Lösungsvorschläge
USB-Schnittstelle funktioniert nicht	USB-Peripheriegeräte funktionieren nicht	<ul style="list-style-type: none"> Vergewissern Sie sich, dass der Monitor EINGESCHALTET ist. Trennen Sie das Upstream-Kabel zum Computer ab, schließen Sie es anschließend wieder an. Trennen Sie USB-Peripheriegeräte (Downstream-Anschluss) ab, schließen Sie diese anschließend wieder an. Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. Starten Sie den Computer neu. Manche USB-Geräte wie externe Festplatten benötigen eine kräftigere Stromversorgung; schließen Sie das entsprechende Gerät direkt an den Computer an.
Highspeed USB 2.0-Schnittstelle ist langsam	Highspeed USB 2.0-Peripheriegeräte sind zu langsam oder funktionieren überhaupt nicht	<ul style="list-style-type: none"> Vergewissern Sie sich, dass Ihr Computer USB 2.0-kompatibel ist. Manche Computer verfügen sowohl über USB 2.0- als auch über USB 1.1-Ports. Überzeugen Sie sich davon, dass der richtige USB-Port genutzt wird. Trennen Sie das Upstream-Kabel zum Computer ab, schließen Sie es anschließend wieder an. Trennen Sie USB-Peripheriegeräte (Downstream-Anschluss) ab, schließen Sie diese anschließend wieder an. Starten Sie den Computer neu.

Dell™ Soundbar-Probleme

Allgemeine Symptome	Was Ihnen auffällt	Lösungsvorschläge
Kein Ton	Soundbar wird mit nicht Strom versorgt - Betriebsanzeige ist aus.	<ul style="list-style-type: none"> Den Power-/Lautstärkereglern auf der Sound-Leiste in Uhrzeigerichtung in die Mittelposition drehen. Sicherstellen, dass die Betriebsanzeigediode (Power) (blaue LED) vorne auf der Sound-Leiste aufleuchtet. Sicherstellen, dass das Stromkabel von der Sound-Leiste an den Adapter angeschlossen ist.
Kein Ton	Soundbar wird mit Strom versorgt - Betriebsanzeige leuchtet	<ul style="list-style-type: none"> Schließen Sie das Audioeingangskabel an den Audioausgang des Computers an. Stellen Sie alle Windows-Lautstärkereglern auf die Höchstwerte ein. Geben Sie Ton über den Computer wieder (z. B. Audio-CD oder MP3). Drehen Sie den Ein-/Ausschalter/Lautstärkereglern der Soundbar im Uhrzeigersinn auf eine höhere Lautstärke. Reinigen Sie den Audioeingangsstecker, schließen Sie ihn wieder an. Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarer CD-Player).
Verzerrter Ton	Die Soundkarte des Computers wird als Audioquelle verwendet.	<ul style="list-style-type: none"> Beseitigen Sie eventuell vorhandene Hindernisse zwischen der Soundbar und Ihnen. Überprüfen Sie, ob der Audioeingangsstecker an den Ausgang der Soundkarte angeschlossen und vollständig eingesteckt ist. Stellen Sie alle Windows-Lautstärkereglern auf mittlere Werte ein. Verringern Sie die Lautstärke der Audioanwendung. Drehen Sie den Ein-/Ausschalter/Lautstärkereglern der Soundbar gegen den Uhrzeigersinn auf eine geringere Lautstärke. Reinigen Sie den Audioeingangsstecker, schließen Sie ihn wieder an. Überprüfen Sie die Soundkarte auf Fehlfunktionen. Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarer CD-Player, MP3-Player).
Verzerrter Ton	Andere Audioquelle wird verwendet	<ul style="list-style-type: none"> Beseitigen Sie eventuell vorhandene Hindernisse zwischen der Soundbar und Ihnen. Überprüfen Sie, ob der Audioeingangsstecker richtig an den Ausgang der Audioquelle angeschlossen und vollständig eingesteckt ist. Verringern Sie die Lautstärke der Audioquelle. Drehen Sie den Ein-/Ausschalter/Lautstärkereglern der Soundbar gegen den Uhrzeigersinn auf eine geringere Lautstärke. Reinigen Sie den Audioeingangsstecker, schließen Sie ihn wieder an.
Unausgeglichene Tonausgabe	Ton nur von einer Seite der Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> Beseitigen Sie eventuell vorhandene Hindernisse zwischen der Soundbar und Ihnen. Überprüfen Sie, ob der Audioeingangsstecker oder Audioquelle angeschlossen und komplett eingesteckt ist. Stellen Sie alle Windows-Balanceregler (L/R) auf ihre mittlere Position. Reinigen Sie den Audioeingangsstecker, schließen Sie ihn wieder an. Überprüfen Sie die Soundkarte auf Fehlfunktionen. Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarer CD-Player).
Geringe Lautstärke	Lautstärke ist zu niedrig	<ul style="list-style-type: none"> Beseitigen Sie eventuell vorhandene Hindernisse zwischen der Soundbar und Ihnen. Drehen Sie den Ein-/Ausschalter/Lautstärkereglern der Soundbar im Uhrzeigersinn auf höchste Lautstärke. Stellen Sie alle Windows-Lautstärkereglern auf die Höchstwerte ein. Erhöhen Sie die Lautstärke der Audioanwendung. Testen Sie die Soundbar mit einer anderen Audioquelle (z. B. tragbarer CD-Player, MP3-Player).

[Zurück zur Inhaltsseite](#)

Anhang

Bedienungsanleitung Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh

- [Sicherheitshinweise](#)
- [FCC-Hinweis \(nur USA\)](#)
- [Dell Kontaktangabe](#)

ACHTUNG: Sicherheitshinweise

 **ACHTUNG:** Die Verwendung von anderen als in dieser Dokumentation angegebenen Bedienelementen, Anpassungen oder Verfahren kann zu Schock-, elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.

Weitere Informationen über Sicherheitshinweise finden Sie in der *Produktinformationsanleitung*.

FCC-Erklärung (nur für die USA) und weitere rechtliche Informationen

Lesen Sie bitte die Webseite über rechtliche Konformität unter http://www.dell.com/regulatory_compliance für die FCC-Erklärung und weitere rechtliche Informationen.

Dell Kontaktangaben

Kunden in den Vereinigten Staaten wählen die Nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **HINWEIS:** Haben Sie keine aktive Internetverbindung, können Sie Kontaktinformationen auf Ihrem Kaufbeleg, dem Verpackungsbeleg, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell bietet mehrere Online und auf Telefon basierende Support- und Service-Optionen. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, so dass einige Service-Optionen in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar sind. So kontaktieren Sie Dell zwecks Fragen zum Verkauf, technischem Support oder Kundendienst:

1. Besuchen Sie support.dell.com.
2. Wählen Sie Ihr Land oder Ihre Region im Listenfeld **Land/Region wählen** unten auf der Seite.
3. Klicken Sie auf **Kontaktaufnahme** links auf der Seite
4. Wählen Sie den Service- oder Support-Link, der Ihren Bedürfnissen entspricht.
5. Wählen Sie die Art der Kontaktaufnahme mit Dell, die praktisch für Sie ist.

[Zurück zur Inhaltsseite](#)

Einstellen des Monitors

Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh Monitor

Wenn Sie einen Dell™ Desktop- oder Dell™ Notebook-Computer mit einem Internetzugang haben

1. Besuchen Sie **<http://support.dell.com>**, geben Sie Ihre Servicekennung ein und laden den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
2. Versuchen Sie nach dem Installieren der Treiber für Ihren Grafik-Adapter noch einmal die Auflösung auf **1920 x 1200** einzustellen.



HINWEIS: Ist es nicht möglich die Auflösung auf 1920 x 1200 einzustellen, dann nehmen Sie bitte mit Dell™ Kontakt auf, um sich nach einem Grafik-Adapter, der diese Auflösungen unterstützt, zu erkundigen.

[Zurück zur Inhaltsseite](#)

Einstellen des Monitors

Dell™ UltraSharp U2412M/U2412MWh Monitor

Wenn Sie einen Nicht-Dell™ Desktop-, Notebook-Computer bzw. Grafikkarte haben

Unter Windows Vista®, Windows® 7, Windows® 8, Windows® 8.1:

1. Wählen Sie unter Windows® 8 und Windows® 8.1 die Desktop Kachel zum Wechsel auf den klassischen Desktop.
2. Rechtsklicken Sie auf den Desktop, klicken Sie dann auf **Anpassen**.
3. Klicken Sie **anschließend auf Anzeige**.
4. Klicken Sie **auf Erweiterte Einstellungen**.
5. Durch die Überschrift des Fensters erkennen Sie den Anbieter Ihres Grafik-Controllers (z.B. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
6. Besuchen Sie bitte die Website des Anbieters Ihrer Grafikkarte (z.B. <http://www.ATI.com> oder <http://www.NVIDIA.com>), um einen aktualisierten Treiber zu erhalten.
7. Versuchen Sie nach dem Installieren der Treiber für Ihren Grafik-Adapter noch einmal die Auflösung auf **1920 x 1200** einzustellen.

Unter Windows® 10:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und auf **Anzeigeeinstellungen**.
2. Klicken Sie auf **Erweiterte Anzeigeeinstellungen**.
3. Klicken Sie die Dropdown-Liste von **Auflösung** und wählen Sie **1920 x 1200**.
4. Durch die Überschrift des Fensters erkennen Sie den Anbieter Ihres Grafik-Controllers (z.B. NVIDIA, ATI, Intel etc.).
5. Besuchen Sie bitte die Website des Anbieters Ihrer Grafikkarte (z.B. <http://www.ATI.com> oder <http://www.NVIDIA.com>), um einen aktualisierten Treiber zu erhalten.
6. Versuchen Sie nach dem Installieren der Treiber für Ihren Grafik-Adapter noch einmal die Auflösung auf **1920 x 1200** einzustellen.



HINWEIS: Ist es nicht möglich die Auflösung auf 1920 x 1200 einzustellen, dann nehmen Sie bitte mit dem Hersteller Ihres Computers Kontakt auf oder überlegen Sie sich, einen Grafik-Adapter, der diese Auflösungen unterstützt, zu kaufen.