

# Monitor E2417H

## Guida dell'utente

Modello: E2417H

Modello normativo: E2417Hb



# Note, avvisi ed avvertimenti



**NOTA:** Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



**AVVISO:** Un AVVISO indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.



**AVVERTENZA:** Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

---

**Copyright © 2016-2019 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

Il presente prodotto è protetto da leggi degli Stati Uniti, il copyright internazionale e la proprietà intellettuale. Dell™ e il logo Dell sono marchi di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi citati nel presente documento sono marchi delle rispettive società.

# Sommario

<b>Informazioni sul monitor</b> .....	<b>5</b>
Contenuto della confezione .....	5
Caratteristiche del prodotto .....	7
Identificazione delle parti e dei controlli .....	8
Specifiche del monitor .....	11
Funzione Plug and Play .....	17
Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel .....	18
Linee guida sulla manutenzione .....	18
<b>Configurazione del monitor</b> .....	<b>19</b>
Fissare il supporto .....	19
Connessione del monitor .....	20
Organizzare i cavi .....	21
Rimuovere il supporto del monitor .....	21
Montaggio su parete (Opzionale) .....	22
<b>Funzionamento del monitor</b> .....	<b>23</b>
Accendere il monitor .....	23
Uso dei controlli del pannello frontale .....	23
Uso del menu OSD (On Screen Display) .....	25
Impostazioni per risoluzione massima .....	37

Uso della funzione d'inclinazione .....	38
<b>Ricerca dei guasti .....</b>	<b>39</b>
Diagnostica .....	39
Diagnostica integrata .....	40
Problemi comuni .....	41
Problemi specifici del prodotto .....	44
<b>Appendice .....</b>	<b>45</b>
Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative .....	45
Contattare Dell .....	45

# Informazioni sul monitor

---

## Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Verificare di aver ricevuto tutti i componenti e [Contattare Dell](#) nel caso di assenza di uno di questi.

-  **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.
-  **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione del supporto per le istruzioni di installazione.

	Monitor
	Braccetto del supporto
	Base supporto

	<p>Copri vite VESA™</p>
	<p>Cavo di alimentazione (Varia in relazione ai paesi)</p>
	<p>Cavo DP</p>
	<p>Cavo VGA (tranne Nord e Sud America)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guida rapida</li> <li>• Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente</li> </ul>

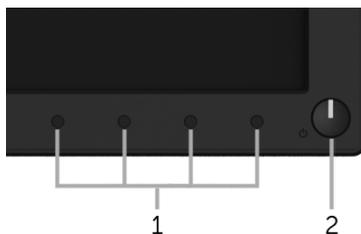
# Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **Dell E2417H** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- **E2417H:** Area visibile di 60,5 cm (23,8 pollici) (misurata in diagonale).  
Risoluzione: Fino a 1920 x 1080 tramite VGA e DisplayPort, con supporto a schermo intero o risoluzioni basse.
- Funzione di regolazione dell'inclinazione.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Connettività digitale con DisplayPort.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Funzione di gestione dei materiali.
- Energy Gauge mostra il livello di energia che viene consumata dal monitor in tempo reale.
- Ottimizzare il comfort degli occhi con uno schermo senza tremolii e la funzione ComfortView che riduce l'emissione di luce blu.

# Identificazione delle parti e dei controlli

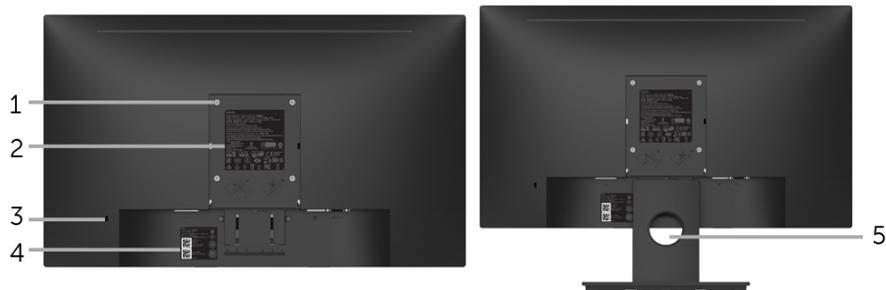
## Vista frontale



Controlli del pannello frontale

Etichetta	Descrizione
1	Pulsanti funzione (per maggiori informazioni, si veda <a href="#">Funzionamento del monitor</a> )
2	Pulsante accensione/spengimento (con indicatore LED)

## Vista posteriore



**Vista posteriore con supporto del monitor**

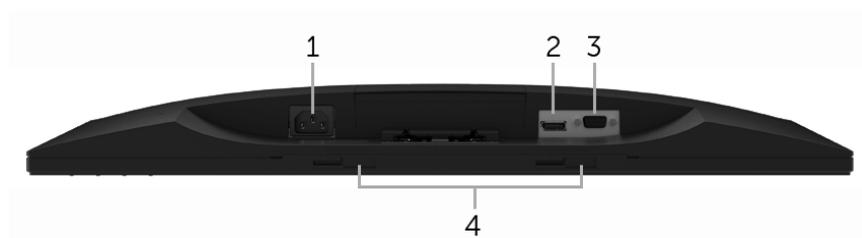
Etichetta	Descrizione	Usare
<b>1</b>	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
<b>2</b>	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
<b>3</b>	Foro fissaggio blocco di sicurezza	Assicura il monitor con il blocco di sicurezza (blocco di sicurezza non incluso).
<b>4</b>	Codice a barre, numero di serie e etichetta tag di assistenza	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
<b>5</b>	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro.

## Vista laterale



Lato destro

## Vista dal basso



Vista dal basso senza supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Usare
1	Connettore cavo di alimentazione	Per il collegamento del cavo d'alimentazione.
2	DisplayPort	Per il collegamento del computer con un cavo DP.
3	Connettore VGA	Collegare il computer con un cavo VGA (cavo incluso, tranne Nord e Sud America).
4	Staffe di montaggio Dell Soundbar	Per attaccare la Dell Soundbar opzionale. <b>NOTA:</b> Rimuovere le strisce in plastica che ricoprono gli alloggiamenti di assemblaggio prima di fissare la Dell Soundbar.

## Specifiche del monitor

<b>Modello</b>	<b>E2417H</b>
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tecnologia pannello	Tecnologia Spegnimento in aereo
Formato	16:9
Immagine visualizzabile	
Diagonale	604,70 mm (23,8 pollici)
Orizzontale, Area attiva	527,04 mm (20,75 pollici)
Verticale, Area attiva	296,46 mm (11,67 pollici)
Area	156246,27 mm <sup>2</sup> (242,18 pollici <sup>2</sup> )
Pixel pitch	0,275 mm x 0,275 mm
Pixel per pollice (PPI)	93
Angolo di visualizzazione	178° (verticale) tipico 178° (orizzontale) tipico
Luminosità	250 cd/m <sup>2</sup> (tipico)
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico)
Rivestimento schermo display	Anti graffio con durezza 3H
Retroilluminazione	Sistema bordo illuminato LED bianco
Tempo di reazione (tipico)	8 ms (grigio-grigio)
Profondità colore	16,7 milioni di colori
Gamma colore	CIE1976 (87%)*
Dispositivi integrati	N/D
Connettività	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 DP 1.2</li> <li>• 1 VGA</li> </ul>
Larghezza bordo (dal bordo del monitor all'area attiva)	17 mm (In alto/Sinistra/Destra) 18 mm (In basso)
Variabilità	
Supporto regolabile in altezza	N/D
Inclinazione	Da -5° a 21°
Rotazione	N/D
Perno	N/D

Compatibilità Dell Display Manager	Sì
Sicurezza	Foro fissaggio blocco di sicurezza (blocco cavo venduto separatamente)

\* La Gamma colore (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (87% NTSC) e CIE1931 (72% NTSC).

## Specifiche sulla risoluzione

<b>Modello</b>	<b>E2417H</b>
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 50 Hz a 76 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	1920 x 1080 a 60 Hz

## Modalità video supportate

<b>Modello</b>	<b>E2417H</b>
Capacità di visualizzazione video (Riproduzione VGA e DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p

## Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
IBM, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

## Specifiche elettriche

Modello	E2417H
Segnali video in ingresso	<ul style="list-style-type: none"><li>• RGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, polarità positiva con impedenza d'input di 75 ohm</li><li>• DisplayPort 1.2, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm</li></ul>
Segnali ingresso sincronizzazione	Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (SYNC composta in verde)
Tensione ingresso CA/frequenza/corrente	Da 100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1 A (tipica)
Corrente inrush	<ul style="list-style-type: none"><li>• 120 V: 30 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)</li><li>• 220 V: 60 A (massima) a 0°C (avvio a freddo)</li></ul>

## Caratteristiche fisiche

Modello	E2417H
<b>Tipo di cavo segnale</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analogico: D-Sub, 15 pin (cavo incluso, tranne Nord e Sud America)</li><li>• Digitale: DisplayPort, 20 pin</li></ul>
<b>Dimensioni (con supporto)</b>	
Altezza	425,1 mm (16,73 pollici)
Larghezza	562,6 mm (22,15 pollici)
Spessore	179,9 mm (7,83 pollici)
<b>Dimensioni (senza supporto)</b>	
Altezza	333,1 mm (13,11 pollici)
Larghezza	562,6 mm (22,15 pollici)
Spessore	53,5 mm (2,11 pollici)
<b>Dimensioni del supporto</b>	
Altezza	176,7 mm (6,95 pollici)
Larghezza	250,0 mm (9,84 pollici)
Spessore	179,9 mm (7,83 pollici)
<b>Peso</b>	
Peso con imballo	5,77 kg (12,72 libbre)
Peso con gruppo di supporto e cavi	4,23 kg (9,33 libbre)

Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	3,28 kg (7,23 libbre)
Peso del gruppo di supporto	0,69 kg (1,52 libbre)
Telaio frontale lucido	Cornice nera - unità brillantezza 35 (max)

## Caratteristiche ambientali

<b>Modello</b>	<b>E2417H</b>
<b>Standard di conformità</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitor certificato ENERGY STAR</li> <li>• EPEAT registrato quando applicabile. EPEAT varia in relazione al paese. Consultare <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> per lo stato di registrazione nel proprio paese.</li> <li>• Conformità RoHS</li> <li>• Schermi certificati TCO</li> <li>• BFR/PVC ridotto</li> <li>• Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello</li> </ul>	
<b>Temperatura</b>	
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)</li> <li>• Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)</li> </ul>
<b>Umidità</b>	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa)</li> <li>• Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)</li> </ul>
<b>Altitudine</b>	
Operativa	5.000 m (16.404 piedi) (massimo)
Non operativa	12.192 m (40.000 piedi) (massimo)
<b>Dissipazione termica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 85,3 BTU/ora (massimo)</li> <li>• 75,1 BTU/ora (tipico)</li> </ul>

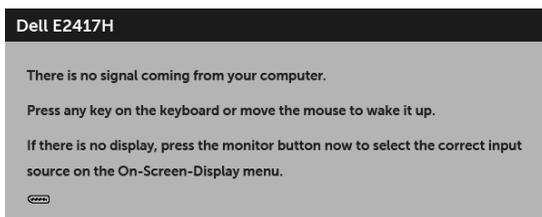
## Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia\**. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia.

Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	25 W (massimo) ** 22 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Bianco (lampeggiante)	Meno di 0,3 W
Spegnimento	-	-	-	Disattivato	Meno di 0,3 W

Energy Star	Consumo di energia
P <sub>on</sub>	16,4 W
E <sub>TEC</sub>	51,0 kWh

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. In Modalità attivo-off sarà visualizzato il seguente messaggio quando è premuto un tasto qualsiasi:



 **NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

 **NOTA:** Il presente monitor è certificato **ENERGY STAR**.



 **NOTA:**

**P<sub>on</sub>:** Consumo di energia in modalità attivo è definito nella versione Energy Star 7.0.

**E<sub>TEC</sub>:** Il consumo energetico totale in kWh come definito nella versione Energy Star 7.0.

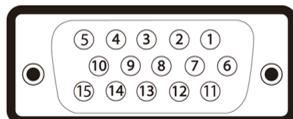
\* Per avere consumi pari a zero quando l'unità è su OFF è necessario staccare il cavo di alimentazione dal monitor.

\*\* Potenza massima assorbita con luminanza massima.

Il presente documento è solo informativo e riflette le prestazioni in laboratorio. Il prodotto può rispondere in modo diverso, in relazione al software, ai componenti e alle periferiche ordinate. Non vi è alcun obbligo di aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, l'utente non deve fare affidamento su tali informazioni nel prendere decisioni circa le tolleranze elettriche o altro. Non è data alcuna garanzia espressa o implicita sulla precisione o completezza.

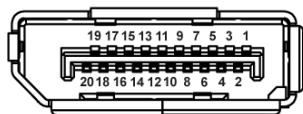
## Assegnazione dei Pin

### Connettore VGA



Numero pin	Lato 15-pin del cavo segnale collegato
1	Video rosso
2	Video verde
3	Video blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-G
8	Massa-B
9	Computer 5 V/3,3 V
10	Sincronia massa
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronia orizzontale
14	Sincronia verticale
15	Frequenza DDC

## Connettore DisplayPort



Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	ML0(p)
2	Massa
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Massa
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Massa
12	ML3(n)
13	Massa
14	Massa
15	AUX(p)
16	Massa
17	AUX(n)
18	Massa
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

## Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

# Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: <http://www.dell.com/support/monitors>.

## Linee guida sulla manutenzione

### Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Leggere con attenzione le presenti [Istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **AVVERTENZA:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

# Configurazione del monitor

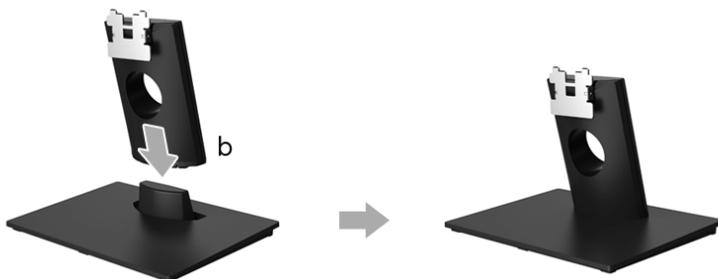
---

## Fissare il supporto

-  **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è spedito dalla fabbrica.
-  **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.

Per fissare il supporto del monitor:

- 1 Montare il braccetto del supporto sulla base del supporto.
  - a Posizionare il base del supporto del monitor su una superficie stabile.
  - b Fare scorrere il supporto del monitor nella direzione corretta verso la base del supporto fino a bloccarlo in posizione.



- 2 Fissare il gruppo di supporto al monitor.
  - a Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino accanto al bordo della scrivania.
  - b Allineare la staffa del gruppo supporto all'apertura sul monitor.
  - c Inserire la staffa nel monitor fino a bloccarla in posizione.



## Connessione del monitor

 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

 **NOTA:** Far passare i cavi attraverso l'apertura per la gestione dei cavi prima di collegarli.

 **NOTA:** Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.

Per connettere il monitor al computer:

- 1 Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione.
- 2 Collegare il cavo DP o VGA dal monitor al computer.

### Collegamento del cavo DisplayPort (da DP a DP)



### Collegamento del cavo VGA (opzionale)



 **NOTA:** Le grafiche sono state utilizzate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

## Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Connessione del monitor](#) per i collegamenti dei cavi), usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

## Rimuovere il supporto del monitor

 **NOTA:** Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.

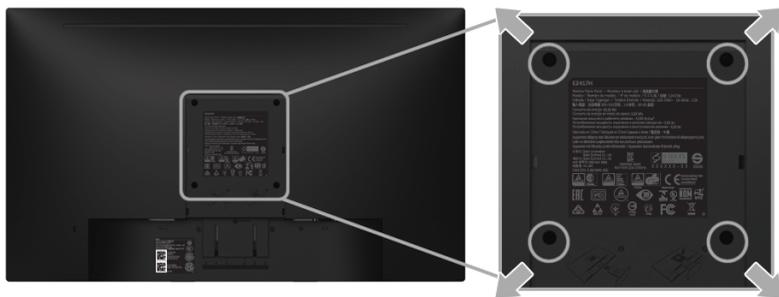
- 1 Rimuovere il copri vite VESA.
  - a Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
  - b Sollevare contemporaneamente entrambi i lati per rimuovere il copri vite VESA dal monitor.



- 2 Rimuovere il gruppo supporto dal monitor.
  - a Usare un cacciavite lungo e sottile per premere il rilascio.
  - b Una volta rilasciato, rimuovere il supporto dal monitor.



## Montaggio su parete (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

- 1 Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
- 2 Rimuovere la base
- 3 Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
- 4 Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.
- 5 Installare il monitor sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete.



**NOTA:** Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 13,12 kg.

# Funzionamento del monitor

---

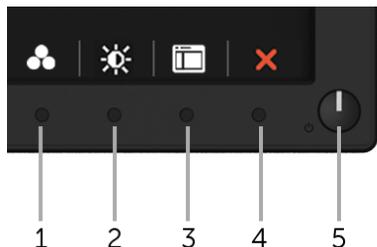
## Accendere il monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor.



## Uso dei controlli del pannello frontale

Usare i tasti di controllo del pannello frontale del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Come si usano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.



La tabella di seguito descrive i pulsanti del pannello anteriore:

Tasti pannello frontale	Descrizione
1  <b>Tasto di scelta rapida/ Preset Modes (Modalità predefinite)</b>	Usare questo tasto per poter scegliere in un elenco di modalità colore predefinite.

2		Usare questo tasto per accedere direttamente al menu <b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b> oppure per aumentare i valori dell'opzione di menu selezionata.
	<b>Tasto di scelta rapida/ Brightness/Contrast (Luminosità/ Contrasto)</b>	
3		Usare il tasto <b>MENU</b> per accedere avviare il menu OSD (On-Screen Display) e selezionare il menu OSD. Consultare <a href="#">Accedere al sistema di menu.</a>
	<b>Menu</b>	
4		Usare questo tasto per uscire dal menu principale oppure per uscire dal menu principale OSD.
	<b>Esci</b>	
5		Premere il tasto di <b>accensione</b> per <b>accendere</b> e <b>spegnere</b> il monitor.  La luce bianca indica che il monitor è <b>acceso</b> e funzionante. La luce bianca lampeggiante indica lo stato di risparmio energetico.
	<b>Accensione (con indicatore luminoso)</b>	

## Tasti pannello frontale

Usare i pulsanti presenti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Tasti pannello frontale	Descrizione
1  <b>Su</b>	Usare il pulsante <b>Su</b> per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
2  <b>Giù</b>	Usare il pulsante <b>Giù</b> per regolare (ridurre il valore) gli elementi del menu OSD.
3  <b>OK</b>	Usare il pulsante <b>OK</b> per confermare la scelta nel menu OSD.
4  <b>Indietro</b>	Usare il pulsante <b>Indietro</b> per tornare la menu precedente.

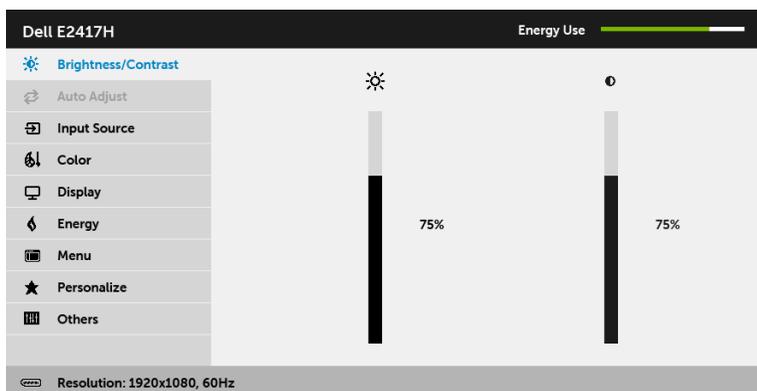
# Uso del menu OSD (On Screen Display)

## Accedere al sistema di menu

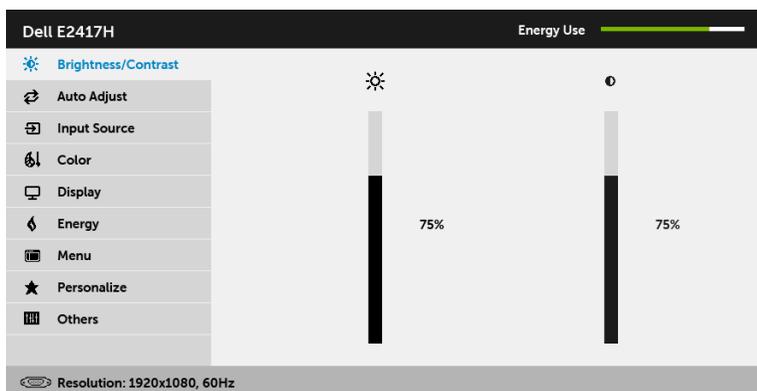
 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che il menu OSD sparisca.

- 1 Premere il pulsante  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.

## Menu principale per input digitale (DP)



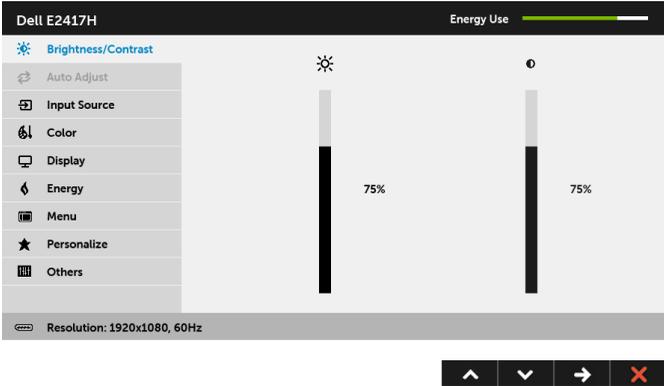
## Menu principale per input analogico (VGA)



 **NOTA:** L'opzione **Auto Adjust (Regolazione automatica)** è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).

- 2 Premere i pulsanti  e  per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
- 3 Premere una volta il pulsante  per attivare l'opzione evidenziata.
- 4 Premere i pulsanti  e  per selezionare il parametro desiderato.
- 5 Premere  per accedere alla barra di scorrimento e poi usare i pulsanti  e , in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
- 6 Selezionare il pulsante  per tornare al menu principale.

La tabella di seguito presenta un elenco di tutte le opzioni del menu OSD e le relative funzioni.

Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione
	<b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b>	Usare questo menu per attivare la regolazione <b>Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)</b> . 
	<b>Brightness (Luminosità)</b>	<b>Brightness (Luminosità)</b> regola il livello di luminosità dell'illuminazione. Premere il pulsante  per aumentare la luminosità e premere il pulsante  per diminuire la luminosità (min 0 / max 100).

## Contrast (Contrasto)

Prima regolare la **Brightness (Luminosità)**, poi regolare il **Contrast (Contrasto)** solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.

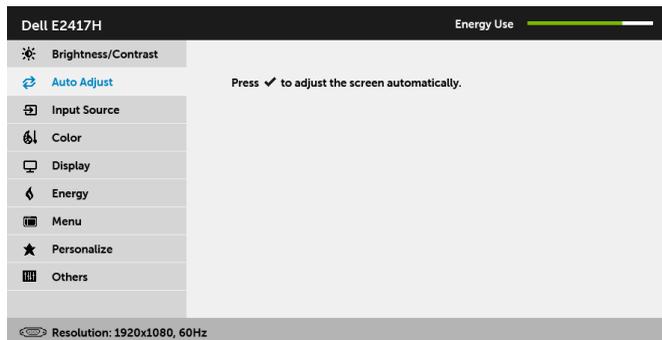
Premere il pulsante  per aumentare il contrasto e premere il pulsante  per diminuire il contrasto (min 0 / max 100).

La funzione **Contrast (Contrasto)** regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.



## Auto Adjust (Regolazione automatica)

Sebbene il computer riconosca il monitor all'avvio, la funzione **Auto Adjust (Regolazione automatica)** ottimizza le impostazioni di schermo da usare per la configurazione particolare.



**Auto Adjust (Regolazione automatica)** consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo l'**Auto Adjust (Regolazione automatica)**, si può regolare ulteriormente il usando i controlli **Pixel Clock (Frequenza pixel)** (Grezza) e **Phase (Fase)** (Fine) delle impostazioni **Display (Schermo)**.

Auto Adjustment in Progress...

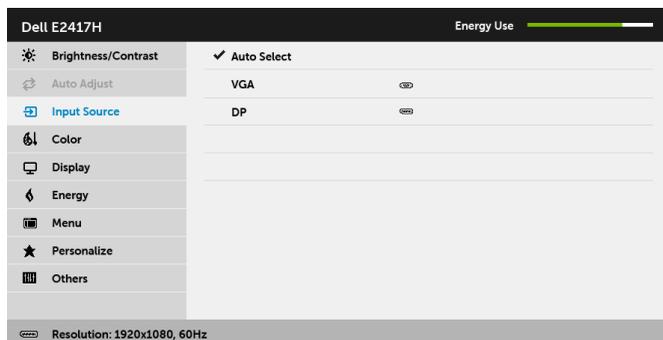
**NOTA:** Nella maggior parte dei casi, l'**Auto Adjust (Regolazione automatica)** produce l'immagine migliore per la configurazione.

**NOTA:** L'opzione **Auto Adjust (Regolazione automatica)** è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).



## Input Source (Origine ingresso)

Usare il menu **Input Source (Origine ingresso)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



### Auto Select (Selezione automatica)

Attivare la funzione per cercare le sorgenti di ingresso disponibili.

#### VGA

Selezionare l'input **VGA** quando si usa il connettore analogico (VGA).

Premere  per selezionare l'origine d'input VGA.

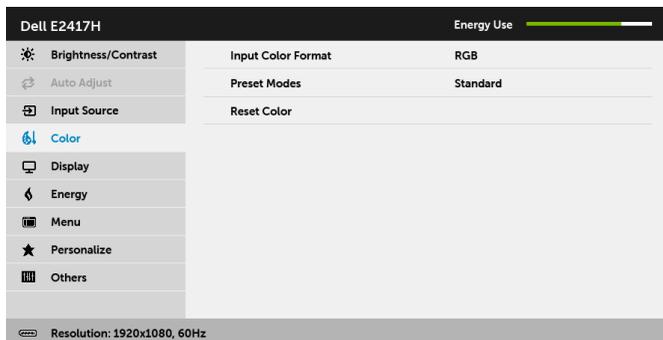
#### DP

Selezionare l'input **DP** quando si usa il connettore DisplayPort (DP).

Premere  per selezionare l'origine d'input DisplayPort.



**Color (Colore)** Usare l'opzione **Color (Colore)** per regolare la modalità d'impostazione del colore.

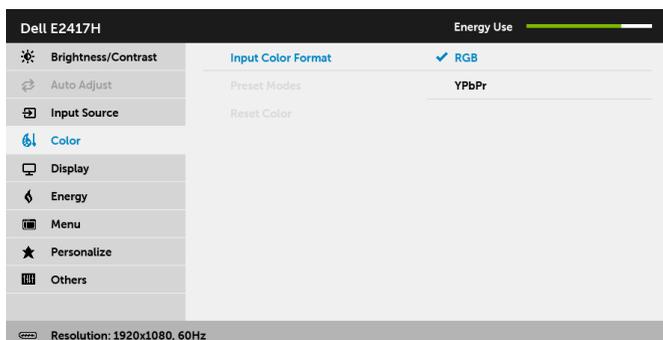


### **Input Color Format (Formato ingresso colore)**

Consente di impostare la modalità di ingresso video su:

**RGB:** Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer (o lettore DVD) utilizzando il cavo DP.

**YPbPr:** Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr.

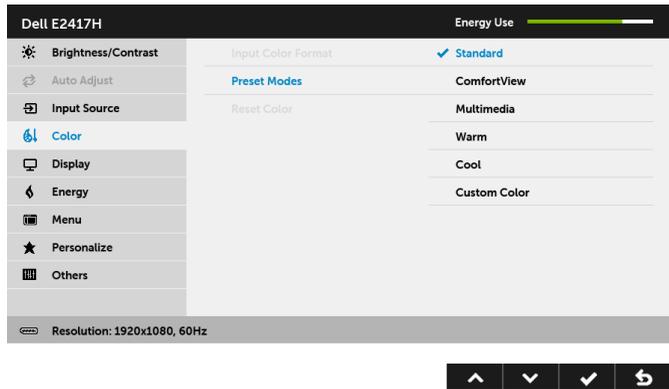


## Preset Modes (Modalità predefinite)

Quando viene selezionato **Preset Modes (Modalità predefinite)**, è possibile scegliere **Standard**, **ComfortView**, **Multimedia**, **Warm (Caldo)**, **Cool (Freddo)** o **Custom Color (Colori personalizzati)** dall'elenco.

- **Standard**: carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **ComfortView**: Riduce il livello di luce blu emesso dallo schermo per rendere la visione più confortevole per gli occhi.
- **Multimedia**: carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni multimediali.
- **Warm (Caldo)**: aumenta la temperatura colore. Lo schermo appare più caldo con una tinta rosso/gialla.
- **Cool (Freddo)**: diminuisce la temperatura colore. Lo schermo appare più freddo con una tinta blu.
- **Custom Color (Colori personalizzati)**: consente di regolare manualmente le impostazioni del colore.

Usare i pulsanti  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.



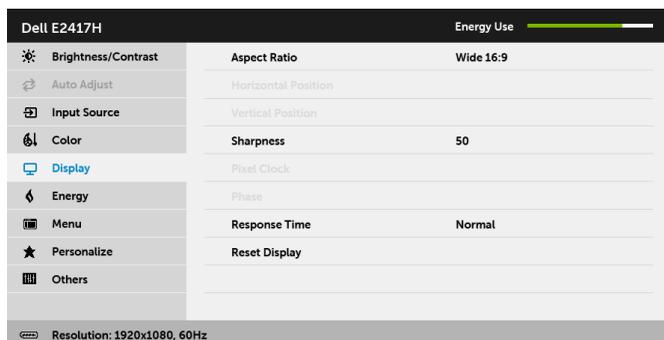
## Reset Color (Ripristina colore)

Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.



## Display (Schermo)

Usare **Display (Schermo)** per regolare l'immagine.



**Aspect Ratio (Formato)** Regolare il formato dell'immagine su **Wide 16:9 (Ampio 16:9)**, **4:3** o **5:4**.

**Horizontal Position (Posizione orizzontale)** Usare o per regolare l'immagine verso sinistra o destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).

**Vertical Position (Posizione verticale)** Usare o per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).

**NOTA:** Le regolazioni **Horizontal Position (Posizione orizzontale)** e **Vertical Position (Posizione verticale)** sono disponibili solo per l'input "VGA".

**Sharpness (Nitidezza)** Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare o per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

**Pixel Clock (Frequenza pixel)** Le regolazioni **Phase (Fase)** e **Pixel Clock (Frequenza pixel)** consentono di regolare in base alle preferenze personali. Usare o per regolare la migliore qualità d'immagine.

**Phase (Fase)** Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione **Phase (Fase)**, utilizzare la regolazione **Pixel Clock (Frequenza pixel)** (**Grezza**) e poi utilizzare di nuovo **Phase (Fase)** (**Fine**).

**NOTA:** Le regolazioni **Pixel Clock (Frequenza pixel)** e **Phase (Fase)** sono disponibili solo per l'input "VGA".

## Response Time (Tempo di risposta)

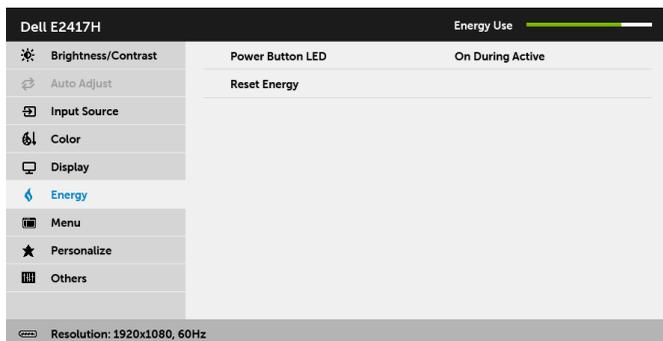
Consente di impostare il **Response Time (Tempo di risposta)** su **Normal (Normale)** o **Fast (Veloce)**.

## Reset Display (Ripristina schermo)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.



## Energy (Energia)



## Power Button LED (LED pulsante di accensione)

Consente di attivare o disattivare l'indicatore LED di accensione per risparmiare corrente.

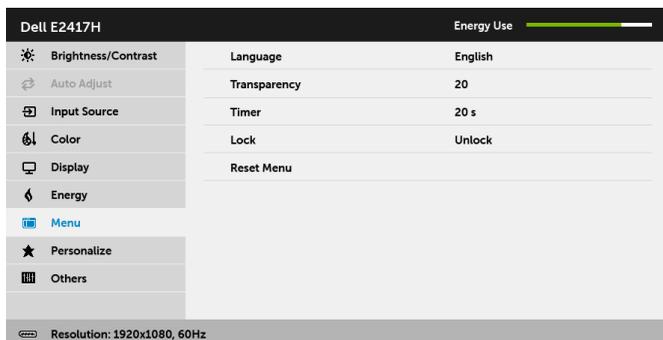
## Reset Energy (Ripristina energia)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite **Energy (Energia)**.



## Menu

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.



**Language (Lingua)** L'opzione **Language (Lingua)** permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle otto lingue disponibili (English, Espanol, Francais, Deutsch, Brazilian Portuguese, Russian, Simplified Chinese o Japanese).

**Transparency (Trasparenza)** Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo i pulsanti  e  (min 0 / max 100).

**Timer** Consente di impostare per quanto tempo l'OSD rimane attivo dopo aver premuto un pulsante sul monitor.

Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

**Lock (Blocca)** Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando si seleziona **Lock (Blocca)**, non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati.

**NOTA:**

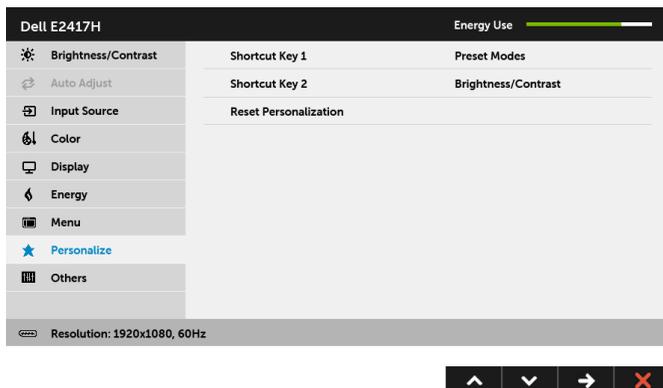
Funzione **Unlock (Sblocca)** – Solo sblocco hardware (tenere premuto il pulsante accanto al pulsante di accensione per 6 secondi).

Funzione **Lock (Blocca)** – Blocco software (tramite il menu OSD) o blocco hardware (tenere premuto il pulsante accanto al pulsante di accensione per 6 secondi).

**Reset Menu (Ripristina menu)** Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.

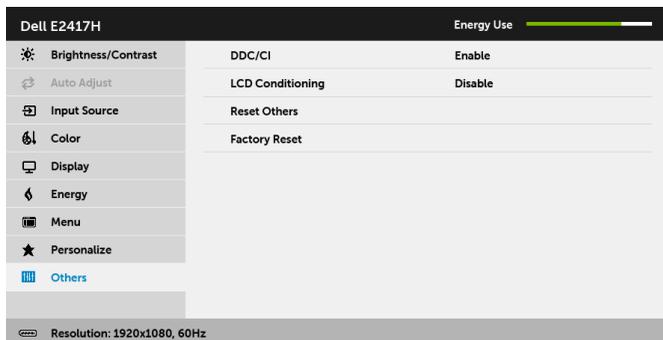


**Personalize (Personalizza)** Gli utenti possono scegliere una funzione tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Auto Adjust (Regolazione automatica)**, **Input Source (Origine ingresso)** o **Aspect Ratio (Formato)** è impostarla come tasto di scelta rapida.

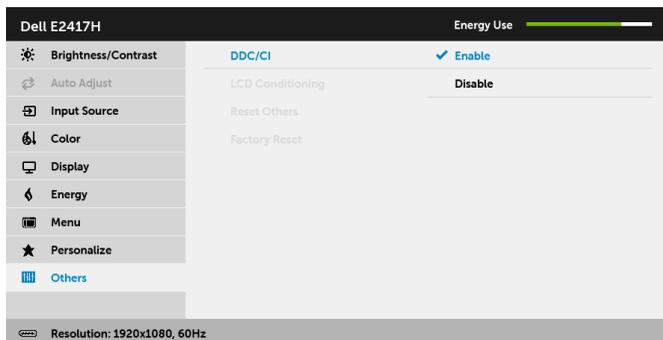




**Others (Altri)** Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, ad esempio **DDC/CI**, **LCD Conditioning (Ripristino LCD)** e così via.

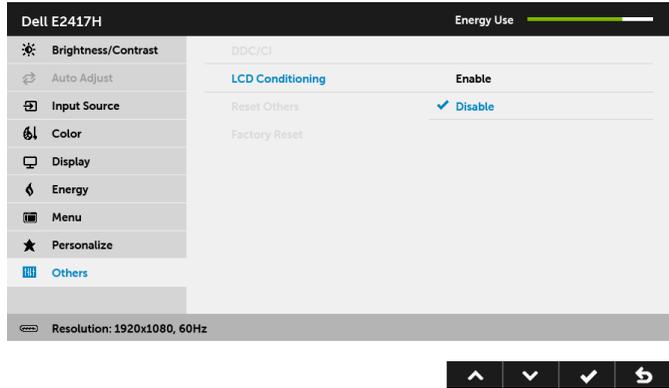


**DDC/CI** **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del computer. La funzione può essere disabilitata selezionando **Disable (Disabilita)**. Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



## LCD Conditioning (Ripristino LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare **Enable (Abilita)** per abilitare questa funzione.



## Reset Others (Ripristina altro)

Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Other (Altro)** ai valori predefiniti di fabbrica.

## Factory Reset (Ripristino predefiniti)

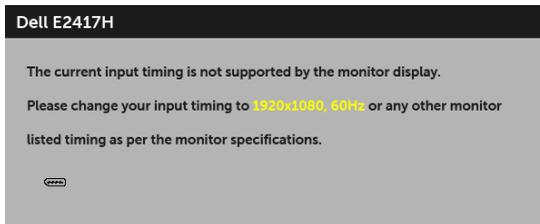
Ripristina tutte le impostazioni sui valori predefiniti.



**NOTA:** Questo monitor è dotato di una funzione che consente di calibrare automaticamente la luminosità per compensare il deterioramento della luminosità del LED.

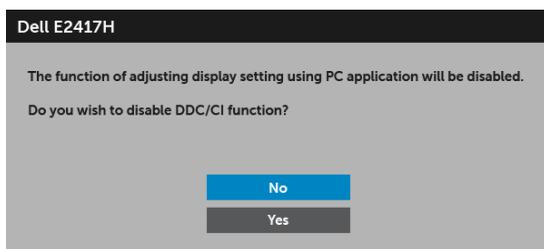
## Messaggio d'avviso OSD

Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:



Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche del monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 x 1080.

Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata:

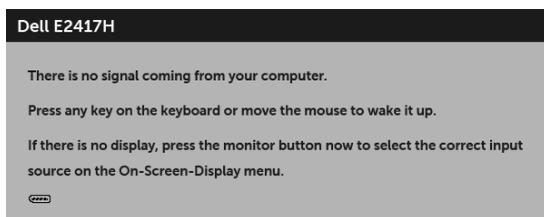


Quando il monitor entra in modalità risparmio energetico, viene visualizzato il seguente messaggio:



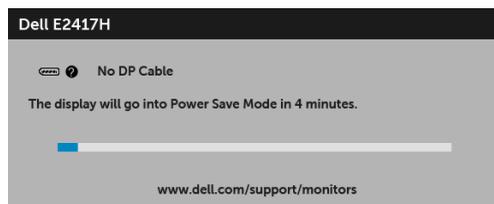
Attivare il computer ed il monitor per accedere a [OSD](#).

Se si preme qualsiasi altro pulsante, fatta eccezione per il pulsante di accensione, apparirà il seguente messaggio in base all'origine selezionata:

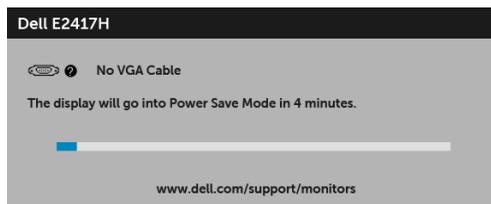


**NOTA:** Il messaggio potrebbe essere leggermente diverso in base al segnale di ingresso collegato.

Se è selezionato l'input DP o VGA ed i cavi corrispondenti non sono collegati, apparirà la finestra di dialogo mostrata di seguito.



○



Vedere la sezione [Ricerca dei guasti](#) per altre informazioni.

## Impostazioni per risoluzione massima

Per impostare la risoluzione massima per il monitor:

In Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

- 1 Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
- 2 Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **1920 x 1080**.
- 4 Fare clic su **OK**.

In Windows® 10:

- 1 Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Impostazioni schermo**.
- 2 Fare clic su **Impostazioni schermo avanzate**.
- 3 Fare clic sull'elenco a discesa di **Risoluzione** e selezionare **1920 x 1080**.
- 4 Fare clic su **Applica**.

Se non si vede l'opzione 1920 x 1080, è necessario aggiornare il driver della scheda grafica. In base al proprio computer, completare una delle seguenti procedure:

Computer o computer portatile Dell:

- Andare su <http://www.dell.com/support>, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.

Computer non-Dell (portatile o computer):

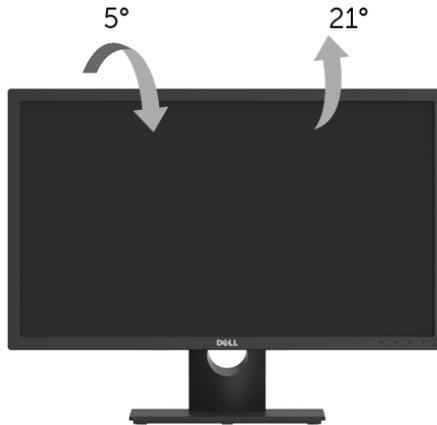
- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda grafica.
- Andare al sito della scheda grafica scaricare i driver più aggiornati.

## Uso della funzione d'inclinazione

 **NOTA:** È applicabile al monitor con il supporto. Per impostare con qualsiasi altro supporto, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi supporto per le istruzioni di installazione.

### Inclinazione

Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.



 **NOTA:** Il supporto è staccato quando il monitor è spedito dalla fabbrica.

# Ricerca dei guasti

---

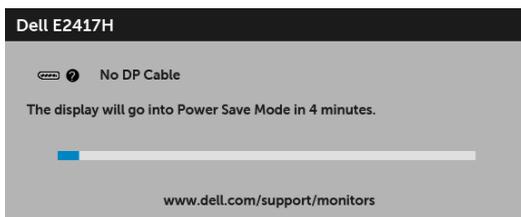
 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

## Diagnostica

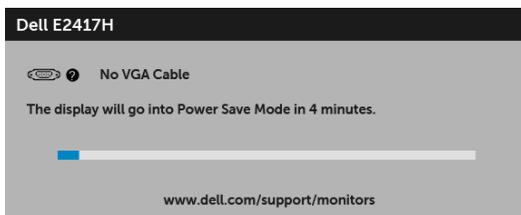
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

- 1 Spegnere computer e monitor.
- 2 Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer.
- 3 Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco. In relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo è visualizzata sullo schermo.



O



- 4 Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
- 5 Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

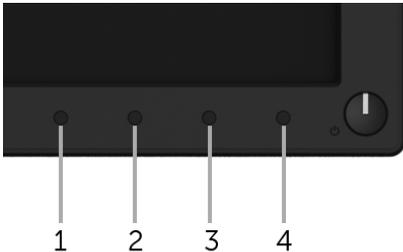
Se lo schermo del monitor rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor funziona correttamente.

## Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.



**NOTA:** È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità diagnostica*.



Eeguire la diagnostica integrata:

- 1 Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2 Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
- 3 Tenere premuto **Pulsante 1** per 5 secondi. Appare una schermata grigia.
- 4 Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- 5 Premere nuovamente **Pulsante 1**. Il colore dello schermo cambia in rosso.
- 6 Ricercare le anomalie sullo schermo.
- 7 Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero, e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata del test. Premere di nuovo il **Pulsante 1** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

# Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni:

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li><li>• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.</li><li>• Assicurarsi che il pulsante di accensione sia stato premuto fino in fondo.</li><li>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu <a href="#">Input Source (Origine ingresso)</a>.</li></ul>
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li><li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li><li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li><li>• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu <a href="#">Input Source (Origine ingresso)</a>.</li></ul>
Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li><li>• Regolare <b>Phase (Fase)</b> e <b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b> usando il menu OSD.</li><li>• Non utilizzare prolunghe per i cavi video.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li><li>• Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.</li></ul>
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li><li>• Regolare <b>Phase (Fase)</b> e <b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b> usando il menu OSD.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li><li>• Verificare i fattori ambientali.</li><li>• Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</li></ul>
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li><li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li><li>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporta Dell all'indirizzo: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b>.</li></ul>

Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere, ciclicamente.</li> <li>• I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD.</li> <li>• Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporta Dell all'indirizzo: <b><a href="http://www.dell.com/support/monitors">http://www.dell.com/support/monitors</a></b>.</li> </ul>
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.</li> </ul>
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare i controlli orizzontale e verticale tramite OSD.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando si usa la HDMI/DisplayPort le regolazioni della posizione non sono disponibili.</p>
Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare <b>Phase (Fase)</b> e <b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando si usa l'ingresso HDMI/DisplayPort, le regolazioni <b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b> e <b>Phase (Fase)</b> non sono disponibili.</p>
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire <b>Auto Adjust (Regolazione automatica)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Regolare <b>Phase (Fase)</b> e <b>Pixel Clock (Frequenza pixel)</b> usando il menu OSD.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> <li>• Riavviare il computer quando in <i>modalità provvisoria</i>.</li> </ul>
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non eseguire la ricerca dei guasti.</li> <li>• Chiamare immediatamente Dell.</li> </ul>

Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</li> </ul>
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.</li> <li>• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.</li> <li>• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</li> </ul>
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambiare le impostazioni delle <b>Preset Modes (Modalità predefinite)</b> nel menu OSD <b>Color (Colore)</b> in relazione all'applicazione.</li> <li>• Regolare il valore R/G/B in <b>Custom Color (Colori personalizzati)</b> nel menu OSD <b>Color (Colore)</b>.</li> <li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li> </ul>
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usare la funzione Power Management (Risparmio energetico) per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a <a href="#">Modalità gestione energia</a> per altre informazioni).</li> <li>• In alternativa, usare uno screensaver dinamico.</li> </ul>



**NOTA:** Quando si sceglie la modalità DP, la funzione **Auto Adjust (Regolazione automatica)** non è disponibile.

## Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare l'impostazione <b>Aspect Ratio (Formato)</b> nel menu OSD <b>Display (Schermo)</b>.</li><li>• Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite.</li></ul>
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spegnerne il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor.</li><li>• Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il pulsante sopra al pulsante di accensione per circa 6 secondi per sbloccarlo (fare riferimento alla sezione <a href="#">Lock (Blocca)</a>).</li></ul>
Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è bianco	<ul style="list-style-type: none"><li>• Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico sostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera.</li><li>• Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale.</li><li>• Ripristinare il computer o il lettore video.</li></ul>
L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"><li>• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero.</li><li>• Eseguire la diagnostica integrata.</li></ul>

## AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza



**AVVERTENZA:** L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare l'Informativa sulla sicurezza, di carattere normativo e sulle disposizioni in materia di ambiente (SERI).

## Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative

Per gli avvisi FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero **800-WWW-DELL (800-999-3355)**.



**NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

**Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.**

- Assistenza tecnica online — [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)
- Contatto Dell — [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)