

Monitor Dell UltraSharp 32

Manual de Usuário

No. do modelo UP3216Q
Modelo Regulatório: UP3216Qt





OBSERVAÇÃO: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.



CUIDADO: Uma PRECAUÇÃO indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.



AVISO: Um ALERTA indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2015-2019 Dell Inc. Reservados todos los derechos. Este producto está protegido por las leyes estadounidenses e internacionales sobre derechos de autor y propiedad intelectual. Dell™ y el logotipo de Dell son marcas comerciales de Dell Inc. en Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas y nombres mencionados en este documento son marcas comerciales de sus respectivas empresas.

Índice

1	Sobre seu monitor	5
	Conteúdos da Embalagem	5
	Características do Produto	7
	Identificando Peças e Controles	8
	Especificações do Monitor	11
	Capacidade Plug and Play	21
	Qualidade do Monitor de LCD e Política de Pixels	21
	Orientações de Manutenção	22
2	Configurando o Monitor	23
	Acomodando o Suporte	23
	Conectando seu Monitor	23
	Organizando os Cabos	25
	Acoplando a Tampa de Cabo	26
	Remoção do Suporte	26
	Montagem em parede (opcional)	27
3	Operando o Monitor	28
	Usando os controles do painel frontal	28
	Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)	31
	Usando a Extensão de Inclinação, Rotação e Vertical	48
4	Solução de problemas	49
	Autoteste	49
	Diagnósticos Integrados	50
	Problemas Comuns	52
	Problemas Específicos do Produto	55
	Solução de Problemas do Leitor de Cartão	57

5 Apêndice	60
 AVISO: Instruções de Segurança	60
Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares	60
Entre em contato com a Dell	60
Configurar el monitor	61

Sobre seu monitor

Conteúdos da Embalagem

O monitor vem com os componentes mostrados abaixo. Assegure-se de que você recebeu todos os componentes e [Entre em contato com a Dell](#) se há algo em falta.

 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos ou mídias podem não estar disponíveis em alguns países.

 **OBSERVAÇÃO:** Para configurar com qualquer outro suporte, por favor consulte o guia de configuração do respectivo suporte para instruções de configuração.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Suporte

	<ul style="list-style-type: none"> • Protetor de cabo
	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo de Alimentação (varia por países)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo HDMI(MHL)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo DisplayPort (Mini-DP para DP)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cabo upstream USB 3.0 (habilita portas USB do monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Guia de Configuração Rápida • Informações de segurança e regulamentares • Relatório de calibração de fábrica

Características do Produto

O monitor Dell UltraSharp 32 (Modelo # UP3216Q) tem uma matriz ativa, transistor de filme fino (TFT), tela de cristal líquido (LCD), e iluminação de LED.

Os recursos do monitor incluem:

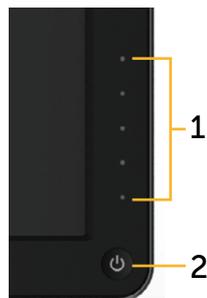
- Área de exibição ativa de 80,1 centímetros (31,5 polegadas) (medida na diagonal) resolução de 3840 x 2160, além de suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Inclinação, capacidades de ajuste de rotação e extensão vertical.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu sistema.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Software e mídia de documentação inclui todo o arquivo de informação (INF), Arquivo de Combinação de Cores de Imagem (ICM), Software Dell Display Manager e documentação do produto. Dell Display Manager incluído (vem no CD em anexo com o monitor).
- Slot de trava de segurança.
- Capacidade de Gestão de Ativos.
- Certificado Energy Star.
- EPEAT registrado quando aplicável. O registro EPEAT varia por país. Ver www.epeat.net para o status de registro pelo país.
- Conforme com RoHS.
- Monitor livre de BFR/PVC (excluindo cabos).
- Vidro sem arsênico e livre de mercúrio para Painel apenas.
- O medidor de energia mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
- Monitores Certificados TCO.

Identificando Peças e Controles

Vista Frontal



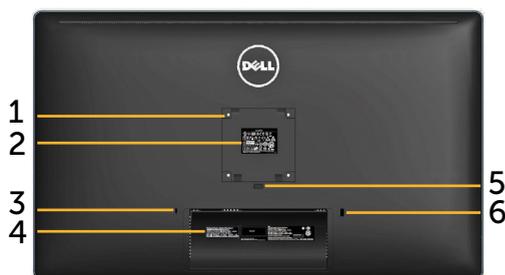
Vista frontal



Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Botões de função (Para mais informações, consulte Operando o Monitor)
2	Botão Liga/ Desliga (com indicador de LED)

Vista Traseira



Vista traseira



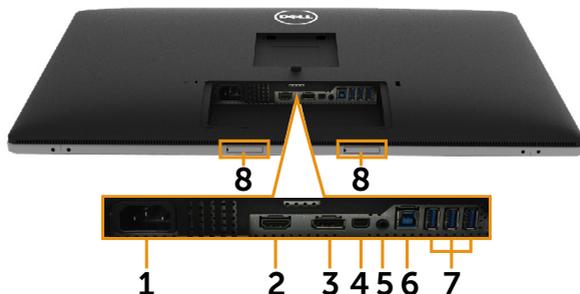
Vista traseira com suporte para monitor

Etiqueta	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA anexa)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Slot de trava de segurança	Prende o monitor com trava de cabo de segurança.
4	Código de barras de etiqueta do número de série	Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
5	Botão de liberação do suporte	Libera o suporte do monitor.
6	Porta downstream USB com carregador de bateria	Conecta seu dispositivo USB. Você pode apenas usar este conector após ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector upstream USB no monitor.
7	Slot de gestão de cabo	Para organizar os cabos colocando-os no slot.

Vista Lateral



Vista Inferior



Etiqueta	Descrição	Uso
1	Conector de energia AC	Para conectar o cabo de energia do monitor.
2	Conector HDMI(MHL)	Conecte seu computador com o cabo HDMI(MHL).
3	Conector de entrada DisplayPort	Conecte o computador com o cabo DP.
4	Mini DisplayPort no conector	Conecte o computador com Mini DP ao cabo DP.
5	Puerto de salida de audio	Conectar altavoces para reproducir audio proveniente de canales de audio HDMI o DP. Sólo admite 2 canales de audio. OBSERVAÇÃO: El puerto de salida de audio no admite auriculares.
6	Porta upstream USB	Conecte o cabo USB que vem com o monitor ao computador. Uma vez este cabo está conectado, você pode usar os conectores downstream USB no monitor.
7	Portas downstream USB	Conecta seu dispositivo USB. Você pode apenas usar este conector após ter conectado o cabo USB ao seu computador e ao conector upstream USB no monitor.
8	Slots de montagem da Dell Soundbar	Anexa a Dell Soundbar opcional. OBSERVAÇÃO: Remova a tira plástica que cobre os slots de montagem antes de fixar a Dell Soundbar (Barra de som Dell).

Especificações do Monitor

Especificações do Monitor de Tela Plana

Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD
Tipo de painel	Comutação no Plano
Dimensões da imagem visível	80,1 cm (31,5 polegadas tamanho da imagem visível) 697,9 mm (27,5 polegadas) 392,6 mm (15,5 polegadas)
Diagonal	
Horizontal	
Vertical	
Espaçamento de pixel	0,182 mm
Ângulo de visão	178° (vertical) tip, 178° (horizontal) tip
Saída de luminância	300 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000:1 (tip)
Proporção de Contraste dinâmico	2.000.000:1
Revestimento da placa frontal	Anti-reflexo com revestimento duro 3H
Luz de Fundo	Sistema de luz de borda de LED
Tempo de Resposta	8 ms (típico), 6 ms (modo rápido)
Profundidade de cor	1,0737 B (10 Bits)
Gama de cores (típico)	100% (sRGB) 99,5% (Adobe RGB)

Especificações de Resolução

Alcance de varredura horizontal	30 kHz a 140 kHz (automático)
Alcance de varredura vertical	24 Hz a 75 Hz (automático)
Resolução máxima	3840x2160 a 60Hz

Modos de Vídeo Suportados

Capacidades de exibição de vídeo (reprodução HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p e 2160p
--	---------------------------------

Modos de exibição predefinidos

Modo de Exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de Pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+

Especificações Elétricas

Sinais de entrada de vídeo	Sinal de vídeo digital para cada linha diferencial, polaridade pré-diferencial a impedância de 100 ohm Suporte de entrada de sinal HDMI 1,4/ HDMI2,0(MHL2,0)
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 a 240 VAC/50 ou 60 Hz \pm 3 Hz/1,7 A (Máx.)
Corrente de pico	120 V:30 A (máx.) 240 V:60 A (máx.)

Características Físicas

Tipo de conector	Conector HDMI(MHL). Conector DisplayPort Conector Mini DisplayPort Atualização do conector da porta de transmissão USB 3.0. Conector da porta de transmissão USB 3.0 x 4. (Porta com ícone de iluminação  é para BC 1.2)
Tipo de cabo de sinal	Cabo HDMI de 1,8 M. Mini DisplayPort para cabo DisplayPort de 1,8 M. Cabo USB 3.0 de 1,8 M.
Dimensões (com suporte)	
Altura (estendida)	572,4 mm (22,5 polegadas)
Altura (comprimida)	482,6 mm (19,0 polegadas)
Largura	749,9 mm (29,5 polegadas)
Profundidade	214,0 mm (8,4 polegadas)
Dimensões (sem suporte)	
Altura	444,6 mm (17,5 polegadas)
Largura	749,9 mm (29,5 polegadas)
Profundidade	51,5 mm (2,0 polegadas)
Dimensões do suporte	
Altura (estendida)	418,1 mm (16,5 polegadas)
Altura (comprimida)	381,8 mm (15,0 polegadas)
Largura	250,0 mm (9,8 polegadas)
Profundidade	214,0 mm (8,4 polegadas)
Peso	
Peso com embalagem	15,2 kg (33,44 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	11,2 kg (24,64 lb)
Peso sem montagem do suporte e cabos (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	8,6 kg (18,92 lb)
Peso da montagem do suporte	2,6 kg (5,72 lb)
Moldura dianteira brilhante	Moldura preta - 13,0 unidades de brilho (máx.)

Características Ambientais

Temperatura	
Operacional	0 °C a 35 °C
Não operacionais	Armazenamento: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F) Embarque: -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Umidade	
Operacional	10% a 80% (não-condensação)
Não operacionais	Armazenamento: 5% a 90% (não-condensação) Embarque: 5% a 90% (não-condensação)
Altitude	
Operacional	5.000 m (16.400 pés) max
Não operacionais	12.191 m (40.000 pés) máx
Dissipação térmica	443,80 BTU/hora (máxima) 204,80 BTU/hora (típica)

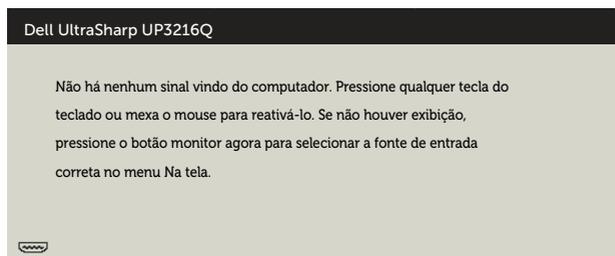
Modos de Gestão da Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Isto é conhecido como Modo de Economia de Energia.* Se o computador detectar a entrada do teclado, mouse ou outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de energia	Consumo de energia
Operação normal	Ativa	Ativa	Ativa	Branco	70 W (típico) / 130 W (máximo)**
Modo ativo-desligado	Inativo	Inativo	Desligado	Brilhando em Branco	Menos de 0,3 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos de 0,3 W

Energy Star	Consumo de energia
P _{ON}	44.4 W***
E _{TEC}	137.7 kWh****

O OSD só funcionará no modo de funcionamento normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, a seguinte mensagem será exibida:



*Zero consumo de energia em modo DESLIGADO só pode ser obtido ao desconectar o cabo de alimentação do monitor.

**Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max.

***Consumo de Energia de modo ligado como definido na versão Energy Star 7.0.

****Consumo total de energia em kWh como definido na versão Energy Star 7.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações. Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.

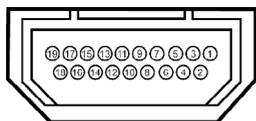
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao OSD.

 **OBSERVAÇÃO:** Este monitor é compatível com **ENERGY STAR**.



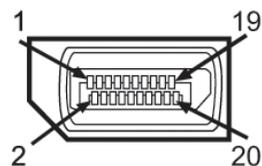
Atribuições dos Pinos

Conector HDMI de 19-pinos



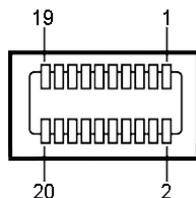
Número do Pin	19 pinos lateral do conector do monitor	Número do Pin	19 pinos lateral do conector do monitor
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	NC
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	TERRA
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	ENERGIA +5V
9	TMDS DATA 0-	19	HOT PLUG DETECT
10	TMDS CLOCK+		

Conector DisplayPort (entrada DP e saída DP)



Número do Pin	20 pinos lateral do conector do monitor	Número do Pin	20 pinos lateral do conector do monitor
1	ML3(n)	11	GND
2	GND	12	ML0(p)
3	ML3(p)	13	GND
4	ML2(n)	14	GND
5	GND	15	AUX(p)
6	ML2(p)	16	GND
7	ML1(n)	17	AUX(n)
8	GND	18	HPD
9	ML1(p)	19	Return
10	ML0(n)	20	+3,3 V DP_PWR

Conector Mini DisplayPort



Número do Pin	20 pinos lateral do conector do monitor	Número do Pin	20 pinos lateral do conector do monitor
1	GND	11	ML2(p)
2	Detecção de Hot Plug	12	ML0(p)
3	ML3(n)	13	GND
4	CONFIG1	14	GND
5	ML3(p)	15	ML1(n)
6	CONFIG2	16	AUX(p)
7	GND	17	ML1(p)
8	GND	18	AUX(n)
9	ML2(n)	19	Return
10	ML0(n)	20	+3,3 V DP_PWR

Interface Universal Serial Bus (USB)

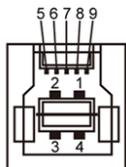
Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB que estão disponíveis atrás e embaixo de seu monitor.

 **OBSERVAÇÃO:** As portas USB neste monitor são compatíveis com USB 3.0.

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de energia
Super Velocidade	5 Gbps	4,5 W (Máx., cada porta)
Alta Velocidade	480 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)
Velocidade Total	12 Mbps	2,5 W (Máx., cada porta)

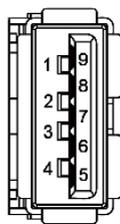
 **OBSERVAÇÃO:** Até 2 A na porta downstream USB (porta  com um ícone de iluminação) com dispositivos compatíveis BC 1.2; até 0,9 A nas outras 3 portas downstream USB.

Conector USB Upstream



Número do Pin	Nome do Sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Blindado

Conector USB Downstream



Número do Pin	Nome do Sinal
1	VBUS
2	D -
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Blindado

Portas USB

- 1 upstream - base
- 4 downstream - 1 atrás, 3 na base

Porta de Carregamento de Energia - um na tampa traseira (Porta com  ícone de iluminação); suporta capacidade de carregamento rápido de corrente se o dispositivo for compatível BC com 1.2.

 **OBSERVAÇÃO:** A funcionalidade USB 3.0 requer um computador e dispositivos compatíveis com USB 3.0.

 **OBSERVAÇÃO:** Para computadores operando Windows® 7 o Pacote de Serviços 1 (SP1) deve ser instalado. A interface USB do monitor funciona apenas quando o monitor está ligado e em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados poderão levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.

Especificações do Leitor de Cartão

Visão Geral

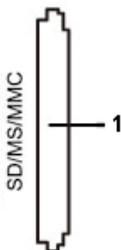
- O leitor de cartão de memória Flash é um dispositivo de armazenamento USB que permite aos usuários de ler e gravar informações do e para o cartão de memória.
- O leitor de cartão de memória Flash é automaticamente reconhecido pelo Microsoft® Windows® 7 Pacote de Serviços 1 (SP1) e Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10.
- Depois de instalado e reconhecido, a letra da unidade do cartão de memória (slot) aparecerá.
- Todas as operações de arquivos padrão (copiar, excluir, arrastar-e-soltar, etc.) podem ser realizadas nesta unidade.

 **OBSERVAÇÃO:** Instale o driver do leitor de cartões para garantir que os cartões de memória sejam detectados corretamente quando inseridos no slot da placa.

Recursos

O leitor de cartão de memória Flash tem as seguintes características:

- Compatível com sistemas operacionais Microsoft® Windows® 7 Pacote de Serviços 1 (SP1) e Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10.
- Dispositivo de Classe de Armazenamento em Massa (não são necessários drivers no Microsoft® Windows® 7 Pacote de Serviços 1 (SP1) e Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10).
- Suporta várias mídias para cartões de memória.



A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados:

Número do Slot	Tipo de cartões de memória Flash
1	MS Pro HG, High Speed Memory Stick (HSMS), Memory Stick PRO (MSPRO), Barra de Memória Dupla (com Adaptador), MS Duo Secure Digital (Mini-SD), Cartão Digital Seguro, Mini Secure Digital (com Adaptador), TransFlash (SD, incluindo SDHC), MultiMediaCard (MMC)

Capacidade máxima de cartão suportada pelo leitor de cartão UP3216Q

Tipo do cartão	Especificação de Suporte	Capacidade Máxima de Suporte pela Espec.	UP3216Q
MS Pro HG	Memory Stick Pro-HG suporta velocidade USB 3.0	32 GB	Suportado
MS Duo	Especificação do Memory Stick Duo	32 GB	Suportado
SD	Cartão de Memória SD suporta velocidade USB 3.0	1 TB	Suportado
MMC	Especificações do Sistema Multi Media Card	32 GB	Suportado

Geral

Tipo de conexão	Dispositivo de alta velocidade USB 3.0 (compatível com dispositivo USB de Alta Velocidade)
SO Suportado	Microsoft® Windows® 7 Pacote de Serviços 1 (SP1) e Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao sistema do computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando o Monitor](#).

Qualidade do Monitor de LCD e Política de Pixels

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou capacidade de utilização. Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Orientações de Manutenção

Limpeza do Monitor

 **ATENÇÃO:** Leia e siga as [Instruções de Segurança](#) antes de limpar o monitor.

 **ATENÇÃO:** Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela antiestática, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de tela ou uma solução adequada para revestimento antiestático. Não use benzeno, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- Use um pano levemente umedecido, água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente de qualquer tipo uma vez que alguns detergentes deixam uma película esbranquiçada sobre o monitor.
- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie o seu monitor com cuidado, já que um monitor de cor escura podem arranhar e mostrar a marca branca mais do que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela mudando dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

Configurando o Monitor

Acompkando o Suporte

 **OBSERVAÇÃO:** O suporte é separada do monitor quando ele é enviado a fábrica.

 **OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.



Para acoplar o suporte do monitor:

1. Remova a capa e coloque o monitor sobre ela.
2. Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
3. Pressione o suporte até que encaixe no lugar.

Conectando seu Monitor

 **ATENÇÃO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo preto HDMI ou o cabo DP (DisplayPort) de vídeo à porta correspondente na parte de trás do computador.
Não use todos os cabos no mesmo computador.
Use todos os cabos apenas quando eles estão conectados a diferentes computadores com sistemas de vídeo apropriados.

Conectando o preto cabo HDMI



Conectando o cabo DisplayPort preto (ou miniDP)

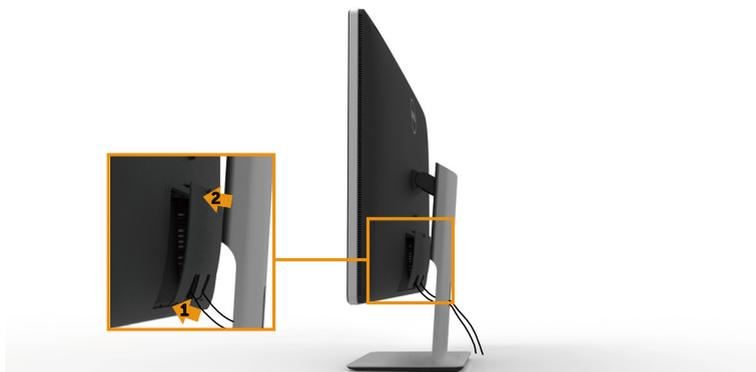


Conectando o cabo USB 3.0

Depois de ter completado a conexão do cabo HDMI/DP/mini-DP, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB 3.0 ao computador e completar a configuração do seu monitor:

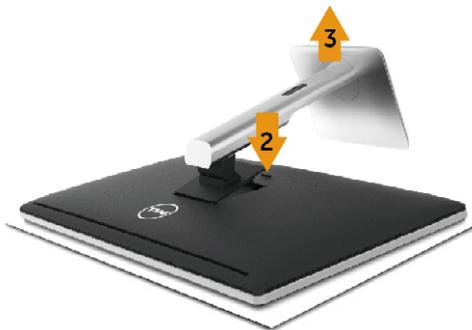
1. Conecte a porta upstream USB 3.0 (cabo fornecido) a uma porta USB 3.0 adequada no seu computador. (Ver [Vista Inferior](#) para detalhes.)
2. Conecte os periféricos USB 3.0 às portas downstream USB 3.0 no monitor.
3. Conecte os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada de parede próxima.
4. Ligue o monitor e o computador.
Se o seu monitor exibir uma imagem, a instalação está completa. Se ele não apresentar uma imagem, consulte [Solução de problemas](#).
5. Use o slot do cabo no suporte de monitor para organizar os cabos.

Acoplando a Tampa de Cabo



Remoção do Suporte

-  **OBSERVAÇÃO:** Para evitar arranhões na tela LCD durante a remoção da base, certifique que o monitor é colocado em uma superfície limpa.
-  **OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte.
3. Levante o suporte para cima e longe do monitor.

Montagem em parede (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte as instruções que vêm com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

1. Coloque o painel do monitor em um pano macio ou almofada sobre uma mesa plana e estável.
2. Remova o apoio.
3. Use uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que prendem a tampa de plástico.
4. Acople a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede no monitor.
5. Monte o monitor na parede, seguindo as instruções que vieram com o kit de montagem de parede.

 **OBSERVAÇÃO:** Para uso apenas com braçadeira de montagem listada UL ou CSA ou GS com capacidade de sustentação mínima de peso/carga de 8,6 kg (18,92 lb).

Operando o Monitor

Usando os controles do painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem a ser exibida. Quando você usa esses botões para ajustar os controles, um OSD mostra os valores numéricos das características como elas mudam.



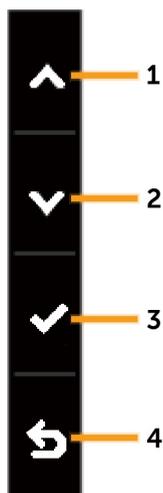
A tabela a seguir descreve os botões do painel frontal:

Botão do painel frontal		Descrição
1	 Teclas de atalho/Modos predefinidos	Utilize este botão para escolher de uma lista de modos de cor predefinidos.
2	 Tecla de atalho / Brilho / Contraste	Utilize este botão para aceder diretamente o menu de Brilho / Contraste

3	 <p>Origem de entrada</p>	<p>Use o botão Origem de entrada para selecionar entre diferentes entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrada DisplayPort • Entrada Mini DisplayPort • Entrada HDMI(MHL) <p>Exibe a barra de seleção de fonte. Pressione os botões  e  para mover entre as opções de configuração e pressione  para selecionar a fonte de entrada que você deseja.</p>
4	 <p>Menu</p>	<p>Use o botão Menu para abrir o menu na tela (OSD) e seleccione o menu OSD. Ver Acessando o Sistema de Menu.</p>
5	 <p>Sair</p>	<p>Utilize o botão Sair para voltar ao menu principal ou sair do menu OSD principal.</p>
6	 <p>Energia (com luz indicadora de energia)</p>	<p>Use o botão de Energia para ligar e desligar o monitor.</p> <p>O LED branco indica que o monitor está ligado e totalmente funcional.</p> <p>Uma luz branca piscando indica modo de economia de energia DPMS.</p>

Botão do painel frontal

Use os botões na parte da frente do monitor para ajustar as configurações de imagem.



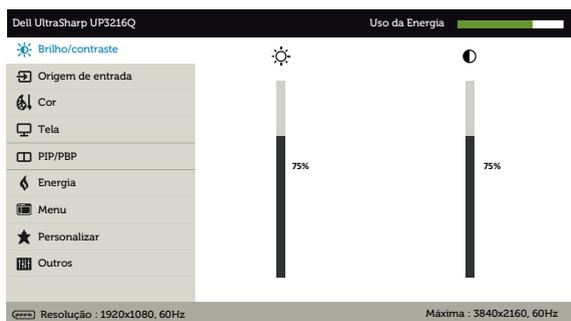
Botão do painel frontal	Descrição
1  Cima	Use a tecla para Cima para ajustar (aumentar faixas) dos itens no menu OSD.
2  Baixo	Use a tecla para Baixo para ajustar (faixas de redução) os itens no menu OSD.
3  OK	Use o botão OK para confirmar sua seleção.
4  Voltar	Use o botão Voltar para voltar ao menu anterior.

Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

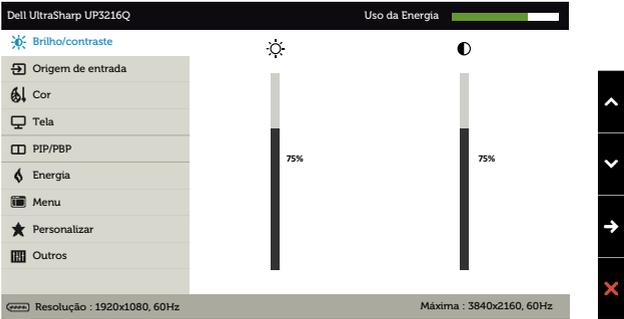
Acessando o Sistema de Menu

 **OBSERVAÇÃO:** Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As mudanças também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão **Menu** para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.



2. Pressione os botões  e  para mover entre as opções de configuração. Quando você move de um ícone para outro, o nome da opção é realçada. Veja a tabela abaixo para uma lista completa de todas as opções disponíveis para o monitor.
3. Pressione o botão  ou  para ativar a opção destacada.
4. Pressione os botões  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  para acessar a barra de controle e use o botão  ou , de acordo com os indicadores no menu, para fazer as alterações.
6. Pressione o botão  uma vez para retornar ao menu principal para selecionar outra opção, ou pressione o botão  duas ou três vezes para sair do menu OSD.

Ícone	Menu e Submenus	Descrição
	Uso da Energia	Este medidor mostra o nível de energia que está sendo consumido pelo monitor em tempo real.
	Brilho/ contraste	Utilize este menu para ativar ajuste de Brilho/ contraste .
		
Brilho	<p>Ajusta a luminosidade do Brilho da luz de fundo.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o brilho e pressione o botão  para diminuir o brilho (mín. 0 e máx. 100).</p> <p>OBSERVAÇÃO: Ajuste manual do Brilho é desativado quando Contraste dinâmico é ligado e quando Modos predefinidos é definido como CAL1 ou CAL2.</p>	
Contraste	<p>Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário.</p> <p>Pressione o botão  para aumentar o contraste e pressione o botão  para diminuir o contraste (mín. 0 e máx. 100).</p> <p>A função Contraste ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Ajuste manual de Contraste é desativado quando Modos predefinidos é definido como CAL1 ou CAL2.</p>	



Origem de entrada

Use o botão **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de entradas de vídeo que são conectadas ao seu monitor.



Seleção automática

Use para selecionar Auto Seleção, o monitor verifica se há fontes de entrada disponíveis.

DP

Selecione a entrada **DisplayPort** quando estiver usando o conector DisplayPort (DP). Pressione o botão para selecionar a fonte de entrada DisplayPort.

mDP

Selecione a entrada **Mini DisplayPort** quando estiver usando o conector Mini DisplayPort (DP). Pressione o botão para selecionar a fonte de entrada Mini DisplayPort.

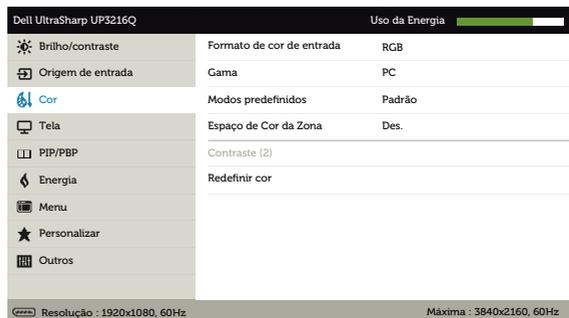
HDMI(MHL)

Selecione a entrada **HDMI(MHL)** quando estiver usando o conector HDMI(MHL). Pressione o botão para selecionar a fonte de entrada HDMI(MHL).



Cor

Use o menu **Configurações de cor** para ajustar as configurações de cor do monitor.

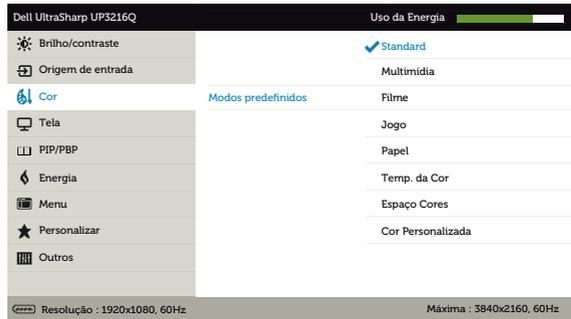


Formato de cor de entrada Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB:** Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou DVD player usando o HDMI ou DP/Mini DP.
- **YPbPr:** Selecione esta opção se o seu reprodutor de DVD suporta apenas a saída YPbPr.

Gama Permite-lhe configurar gamma para **PC** ou **MAC**.

Modos predefinidos Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.



- **Padrão:** Carrega as configurações do monitor de cor padrão. Este é o modo predefinido padrão.
- **Multimídia :** Carrega as configurações de cor ideais para aplicativos multimídia. Aplica-se à entrada HDMI com temporização CEA (cor de domínio YUV) apenas.
- **Filme:** Carrega as configurações de cor ideais para filmes. Aplica-se à entrada HDMI com temporização CEA (cor de domínio YUV) apenas.
- **Jogo:** Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.
- **Papel:** Carrega definições de brilho e de nitidez ideais para a visualização de texto. Mistura o fundo do texto para simular mídia de papel sem afetar as imagens coloridas. Aplica-se a formato de entrada RGB apenas.
- **Temperatura da Cor:** A tela parece quente com uma tonalidade amarelo/vermelho com controle deslizante de 5.000K ou fria com tonalidade azul com controle deslizante de 10.000 K.
- **Espaço Cores:** Permite o usuário seleccione o espaço de cor: **Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC709, CAL1, CAL2.**



- **Adobe RGB:** Este modo é compatível com o Adobe RGB (99,5% de cobertura).
- **sRGB:** Emula 100% sRGB.
- **DCI-P3:** Este modo reproduz 87% do padrão de cor de cinema digital DCI-P3.
- **REC709:** Este modo corresponde a padrão 100% REC709.
- **CAL1/CAL2:** Modo predefinido pelo usuário calibrada usando o Software Dell Ultrasharp Color Calibration ou outros software aprovado pela Dell. O Software Dell Ultrasharp Color Calibration trabalha com o colorímetro X-rite i1Display Pro. O i1Display Pro pode ser adquirido em lojas de produtos eletrônicos, software e acessórios e site da Dell.

OBSERVAÇÃO: Precisão de **sRGB**, **Adobe RGB**, **CAL1** and **CAL2** são otimizados para entrada formato de cor RGB. Para uma melhor precisão de cor sRGB e Adobe RGB, defina **Comp. uniform.** poara **Des.**.

OBSERVAÇÃO: **Rest Conf Fábrica** irá remover todos os dados calibrados em **CAL1 CAL2**.

- **Cor Personalizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor. Pressione os botões ▲ e ▼ para ajustar os valores de Vermelho, Verde e Azul e criar o seu próprio modo de cor predefinido. Utilize os botões ▲ e ▼ para selecionar o Ganho, Compensação, Matiz, Saturação.



- **Ganho:** Selecione-o para ajustar nível de ganho de sinal de entrada RGB (o valor padrão é 100).
 - **Deslocamento:** Selecione-o para ajustar o valor de nível de compensação RGB de preto (o valor padrão é de 50) para controlar cor de base de seu monitor.
 - **Matiz:** Selecione-o para ajustar o valor matiz RGBCMY individualmente (o valor padrão é 50).
 - **Saturação:** Selecione-o para ajustar o valor de saturação RGBCMY individualmente (o valor padrão é 50).
-

Espaço de Cor da Zona

Permite-lhe exibir diferentes espaços de cores à esquerda e à direita da tela. Quando **Espaço de Cor da Zona** está Ligado, a metade direita mantém o atual espaço de cor selecionado. Você pode selecionar o espaço de cores da metade esquerda com as opções da lista.

- **Des.:** Desativa o recurso de espaço de cor de zona.
- **Adobe RGB:** Este modo é compatível com o Adobe RGB (99,5% de cobertura).
- **sRGB:** Emula 100% sRGB.
- **DCI-P3:** Este modo reproduz 87% do padrão de cor de cinema digital DCI-P3.
- **REC709:** Este modo corresponde a padrão 100% REC709.
- **CAL1/CAL2:** Modo predefinido pelo usuário calibrada usando o Software Dell Ultrasharp Color Calibration ou outros software aprovado pela Dell. O Software Dell Ultrasharp Color Calibration trabalha com o colorímetro X-rite i1Display Pro. O i1Display Pro pode ser adquirido em lojas de produtos eletrônicos, software e acessórios e site da Dell.

OBSERVAÇÃO: Quando **Espaço de Cor da Zona** é ligado, o lado esquerdo da tela irá adotar a configuração de brilho do lado direito. Além disso, a **Comp. uniform.** de fábrica e **Contraste dinâmico** serão desativados.

OBSERVAÇÃO: Para garantir a melhor precisão de cores não é recomendado ajustar as configurações de **Contraste** ou **Brilho** após a calibração **CAL1 CAL2**. Recomenda-se calibrar **CAL1 CAL2** para o mesmo nível de luminância desejado antes de ligar **Espaço de Cor da Zona**.

Contraste (2)

Permite que você ajuste o contraste do lado esquerdo da tela, quando **Espaço de Cor da Zona** e/ou **Modo PIP/PBP** é ativado.

Redefinir config. de cor

Redefine a cor do seu monitor às configurações de fábrica.



Tela

Use as **Configurações de exibição** para ajustar a imagem.



Formato de imagem

Ajuste o formato da imagem como **Ampla 16:9**, **Redimens. Autom.**, **4:3**, ou **1:1**.

Nitidez

Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use ou para ajustar a nitidez de ' 0' para ' 100 '.

Contraste dinâmico

Contraste dinâmico ajusta a relação de contraste 2.000.000 : 1.

Pressione o botão para selecionar o **Contraste dinâmico** "Ligado" ou "Desligado".

Contraste dinâmico proporciona maior contraste se você escolher modo Jogo e modo Filme.

Tempo de Resposta

Permite que você defina o tempo de resposta para Normal ou Rápido.

Comp. uniform.

Selecione as configurações de compensação de brilho da tela e a uniformidade de cores. **Calibrado** é configuração calibrada de fábrica por padrão.

Comp. uniform. ajusta diferentes áreas da tela com relação ao centro para obter brilho e cor uniformes em toda a tela.

HDMI2.0

Para switch HDMI1.4/HDMI2.0.

NOTA: Certifique-se de que a sua placa gráfica pode suportar esses recursos antes de selecionar HDMI2.0.

Configurações erradas podem resultar em tela em branco.

Informações do mostrador

Exibe as configurações atuais do monitor.

Redefini exibição

Selecione esta opção para restaurar as configurações de exibição padrão.



PIP/PBP

Esta função abre uma janela exibindo a imagem de uma outra fonte de entrada. Assim, você pode ver duas imagens de diferentes fontes ao mesmo tempo.

Durante o ciclo de energia DC/AC, a configuração PIP/PBP só será desativada se não houver nenhum sinal de “fonte principal”.



Janela Direita (selecione a fonte de entrada)	Janela Esquerda (selecione a fonte PIP/PBP)		
	Mini DP	DP	HDMI(MHL)
Mini DP	X	X	√
DP	X	X	√
HDMI(MHL)	√	√	X

Modo PIP/PBP Ajuste o modelo PBP (Imagem por Imagem) para **PIP Pequeno, PIP Grande, Proporção PBP** , ou **Preenchimento PBP**. Você pode desativar esse recurso, selecionando Desligar.

Origem do PIP/ PBP Selecionar função PIP ou PBP.

Tamanho de PIP Selecionar o tamanho da janela PIP/PBP Pequeno ou Grande.

Posição PIP Seleccione posição da sub-janela PIP.
Use  ou  para navegar e  ou  para selecionar Superior esquerdo, Superior direito, Inferior direito ou Inferior esquerdo.

Troca Para troca de fonte PIP / PBP .

Áudio Para troca de Áudio PIP / PBP .



Energia



LED do Botão de Energia Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado.

USB Permite que você ative ou desative a função USB durante modo em espera do monitor.

OBSERVAÇÃO: USB LIGADO/DESLIGADO no modo de espera está disponível apenas quando o cabo upstream USB está desconectado. Esta opção será desabilitada quando o cabo upstream USB for conectado.

Modo suspensão do monitor Permite que você ligue ou desligue a Modo suspensão do monitor.

Redef energia

Selecione esta opção para restaurar as **Configurações de Energia** padrão.



Menu



Idioma

Opção de idioma para definir a exibição de OSD para um dos oito idiomas (inglês, espanhol, francês, alemão, português do Brasil, russo, chinês simplificado ou japonês).

Rotação

Permite girar el menú OSD 90 grados en sentido contrario a las agujas del reloj. Puede ajustar el menú conforme a la rotación de la pantalla.

Transparência

Esta função é usada para mudar o fundo do OSD de opaco a transparente.

Cronômetro

Ajusta o tempo que o OSD fica ativo depois que o último botão é pressionado.

Use os botões e para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Travar

Acesso do usuário aos controles aos ajustes. Quando **Bloquear** é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões estão bloqueados.

OBSERVAÇÃO:

Função **Bloquear** – Bloqueia telca de função (através do menu OSD) ou bloqueio rígido (Pressione e segure o botão acima botão de energia por 10 seg)

Função de **Desbloquear** – Apenas desbloqueio rígido (pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 10 seg.

Redef menu

Selecione esta opção para restaurar as configurações do **Menu** padrão.



Personalizar

Usuário pode escolher entre **Modos predefinidos, Brilho/contraste, Origem de entrada, Formato de imagem, Modo PIP/PBP, Rotación** e definir como tecla de atalho.



Reinicializar Personalizar

Permite restaurar tecla de atalho para a configuração padrão.



Outros

Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento LCD e assim por diante.



Som do botão

O monitor emite um bipe a cada vez que uma nova opção é selecionada no menu. Este botão habilita ou desabilita o som.

DDC/CI

DDC / CI (Display Data Interface de comando / canal) permite que os parâmetros do monitor (brilho balanço de cor, etc) para ser ajustável via software em seu computador. Você pode desativar esse recurso, selecionando **Desabilitar**.

Habilitar esse recurso para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.



Condiciona- mento do LCD

Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Você pode ativar esse recurso, selecionando **Habilitar**.



Redef outros

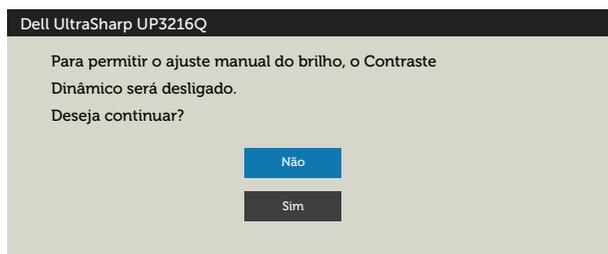
Selecione esta opção para restaurar as configurações padrão, tais como DDC/CI.

Restaurar Config. de Fábrica

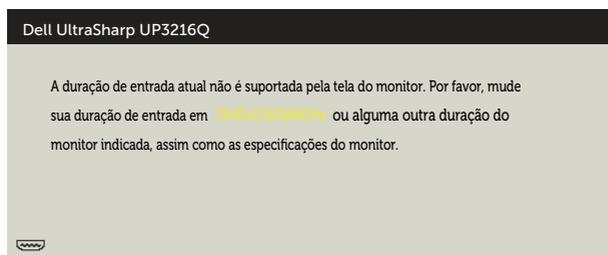
Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.

Mensagens de Alerta do OSD

Quando a função **Contraste dinâmico** está ativada (em esses modos predefinidos: Jogo ou Filme), o ajuste de brilho manual é desativado.

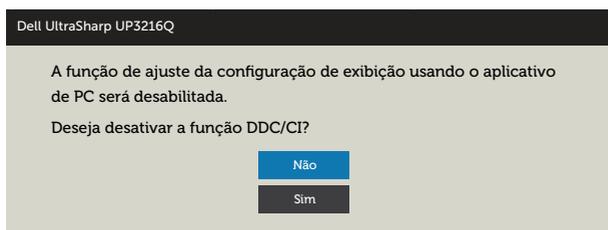


Quando o monitor não suporta um modo de resolução particular, você verá a seguinte mensagem:

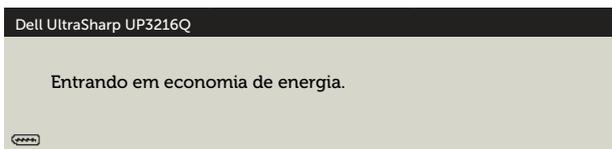


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do Monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é de 3840 X 2160.

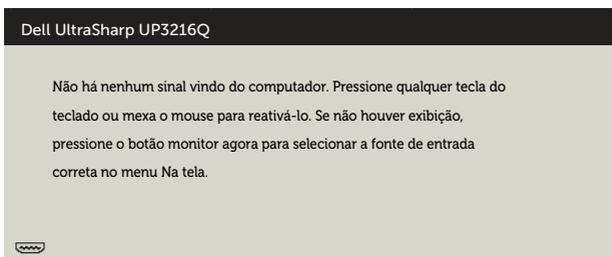
Você verá a seguinte mensagem antes da função DDC/CI ser desativada.



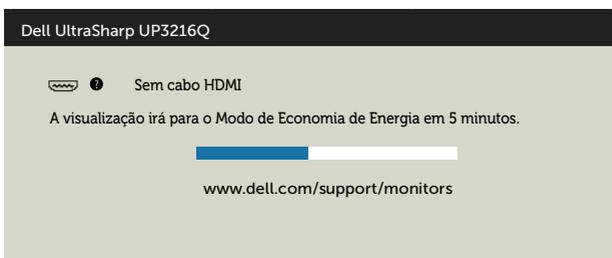
Quando o monitor entra em **Modo de Economia de Energia**, aparece a seguinte mensagem:



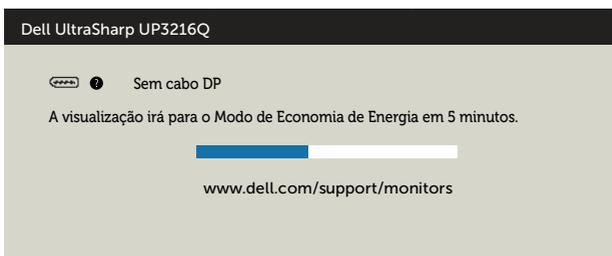
Ative o computador e o monitor para ter acesso ao **OSD**. Se você pressionar qualquer botão que não o botão de energia, as seguintes mensagens aparecerão dependendo da entrada selecionada:



Se a entrada HDMI, DP ou m-DP é selecionada os cabos não estão conectados, uma caixa de diálogo, como a mostrada abaixo, aparece.



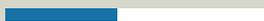
OU



OU

 Sem cabo mDP

A visualização irá para o Modo de Economia de Energia em 5 minutos.

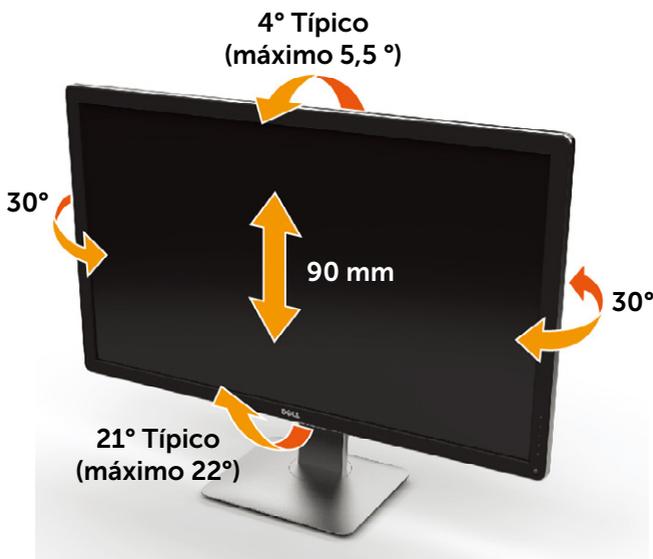


www.dell.com/support/monitors

Ver [Solução de problemas](#) para obter mais informações.

Usando a Extensão de Inclinação, Rotação e Vertical

 **OBSERVAÇÃO:** Isto é aplicável para um monitor com um suporte. Quando qualquer outro suporte é comprado, por favor consulte o guia respectivo suporte de configuração para obter instruções estabelecidas.



 **OBSERVAÇÃO:** O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

Solução de problemas

△ **CUIDADO:** Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [Instruções de Segurança](#).

Autoteste

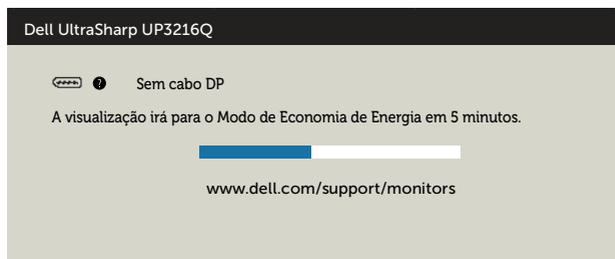
O monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

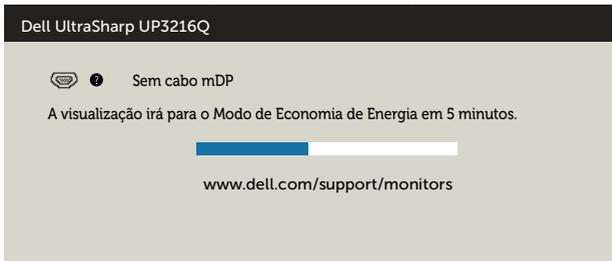
A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



OU



OU



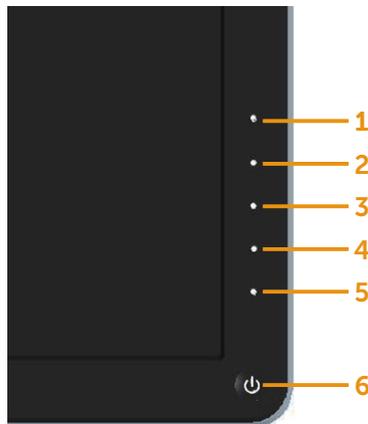
4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.
5. Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

Diagnósticos Integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

 **OBSERVAÇÃO:** Você pode executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no modo autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
2. Desligue o cabo de vídeo(s) da parte de trás do computador ou monitor. O monitor entra em modo de autoteste.
3. Pressione e mantenha pressionado o Botão **1** e o Botão **4** no painel frontal em simultâneo durante 2 segundos. Uma tela cinza aparece.
4. Verifique cuidadosamente a tela para anormalidades.
5. Pressione o Botão **4** no painel frontal. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela para qualquer anormalidade.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspecionar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco.

O teste é completo quando a tela branca aparece. Para sair, pressione o Botão **4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor está funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas Comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você experimenta	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none">• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso.• Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico.• Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado.• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Fonte de entrada.• Verifique a opção Botão de Alimentação LED sob Configurações de Energia no Menu na Tela (OSD)
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none">• Aumente os controles de brilho e contraste pelo OSD.• Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor.• Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.• Execute os diagnósticos integrados.• Assegurar-se de que a fonte de entrada correta está selecionada através do menu Fonte de entrada.

Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	<ul style="list-style-type: none"> • Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a política Qualidade do Monitor e de Pixel Dell, consulte o site de Suporte da Dell: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> • Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica. • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Assuntos Relacionados à Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Entre em contato com a Dell imediatamente.
Problemas Intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica. • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.

Cor Faltando	Cor da imagem faltando	<ul style="list-style-type: none"> • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor Errada	Cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> • Tente de Cores diferentes em Modos predefinidos diferentes no OSD Configurações de cor. • Mude o Formato da cor de entrada para RGB ou YPbPr no OSD Configurações de cor. • Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> • Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor em todos os momentos quando não estiver em uso (para obter mais informações, consulte Modos de Gestão da Energia). • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.

Problemas Específicos do Produto

Sintomas específicos	O que você experimenta	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	<ul style="list-style-type: none">• Verifique o ajuste da Formato de imagem no OSD Configurações de exibição.• Reajuste o monitor para as Configurações de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com os botões no painel frontal	O OSD não aparece na tela.	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor.
Nenhum Sinal de Entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a fonte de sinal. Verifique se o Computador não está no modo de economia de energia, movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado.• Verifique para ter certeza de Fonte de vídeo para DisplayPort ou Mini DisplayPort ou HDMI é alimentada e reproduz de mídia de vídeo.• Verifique se o cabo de sinal está conectado corretamente. Reconecte o cabo o sinal, se necessário.• Reinicie o computador ou reprodutor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	<ul style="list-style-type: none">• Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia.• Execute os diagnósticos integrados.

<p>Impossível ver configurações tela de post e Vbios</p>	<p>Pode faltar a tela de post ou configurações Vbios durante inicialização</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desabilitar modo hibernação e reiniciar PC. • Desligue a Modo suspensão do monitor no OSD de Configurações de Energia, então reinicie o PC para exibir a tela de Post ou Vbios.
<p>No hay imagen cuando se utiliza la conexión DP con su PC</p>	<p>Pantalla en negro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe a qué estándar DP pertenece (DP1.1a o DP1.2) su tarjeta gráfica. Descargue e instale el controlador de la tarjeta gráfica más reciente. • Algunas tarjetas gráficas DP1.1a no admiten monitores DP1.2. Vá para o menu OSD, sob seleção de Fonte de entrada, pressione e segure a tecla de seleção DP √ por 8 s para alterar a configuração do monitor de DP 1.2 para DP 1.1a.

Solução de Problemas do Leitor de Cartão

△ **CUIDADO:** Não remova o dispositivo durante a leitura ou gravação de mídia. Isso pode causar perda de dados ou mau funcionamento da mídia.

Problema	Causa	Solução
Letra do driver não está designada. (Windows® XP apenas)	Conflito com letra do drive de rede.	<ul style="list-style-type: none">– Clique com o botão direito do mouse no ícone Meu Computador na área de trabalho.– Clique em Gerenciar.– Na janela de Gerenciamento do Computador que aparece selecione Gerenciamento de Disco.– Na lista de unidades que aparecem no painel direito, clique com o botão direito do mouse na unidade removível e, em seguida, clique em Alterar letra e caminho da unidade.– Selecione Alterar e, na caixa suspensa que aparece, especifique uma letra de unidade para a unidade removível. <p>OBSERVAÇÃO: Ao escolher a letra da unidade escolha uma que não esteja atribuída a unidades de rede mapeadas.</p> <ul style="list-style-type: none">– Clique em OK, em seguida, clique em OK novamente na tela que é exibida.
Letra de unidade está atribuída, mas a mídia não está acessível	A mídia precisa ser reformatada.	<ul style="list-style-type: none">• Clique com o botão direito do mouse no drive no Explorer e escolha o Formato no menu resultante.

<p>A mídia foi ejetada durante a gravação ou exclusão.</p>	<p>Exibe a mensagem de erro "Erro ao copiar o arquivo ou pasta." Exibe a mensagem de erro, "Impossível gravar pasta (nome da pasta) ou arquivo (nome do arquivo)," durante gravação, ou, "Impossível remover pasta (nome da pasta) ou arquivo (nome do arquivo),". Ao excluir, você não pode gravar ou excluir a mesma pasta ou nome do arquivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reinsira a mídia e grave ou exclua novamente. • Formate a mídia para gravação ou exclusão da mesma pasta ou nome do arquivo.
<p>Apesar do desaparecimento da janela pop-up, a mídia foi ejetada enquanto o LED estava piscando.</p>	<p>Embora a janela pop-up desaparece durante o a gravação, se você ejetar o seu material enquanto o LED estiver piscando, então ainda não é possível concluir a ação na mídia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formate a mídia para gravação ou exclusão da mesma pasta ou nome do arquivo.
<p>Não é possível formatar ou gravar na mídia.</p>	<p>Chave de proteção contra gravação está ativada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se a chave de proteção contra gravação da mídia está desbloqueada.

Leitor de cartão não está funcionando	Interface USB não está funcionando.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se o monitor está ligado.• Reconecte o cabo upstream do computador ao monitor.• Reinsira a mídia.• Desligue e ligue o monitor novamente.• Reinicie o computador.
---------------------------------------	-------------------------------------	--

Apêndice



AVISO: Instruções de Segurança

⚠ ATENÇÃO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Para informações sobre instruções de segurança, consulte Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares (SERI).

Avisos da FCC (somente para os EUA) e Outras informações regulamentares

Para avisos da FCC e outras informações regulamentares, consulte o site da conformidade regulamentar localizado em http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Entre em contato com a Dell

Para clientes nos Estados Unidos, disque 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBSERVAÇÃO: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

A Dell oferece várias opções de suporte e serviços on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas. Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente:

1. Visite <http://www.dell.com/support/>.
2. Verifique o país ou a região no menu suspenso Escolha um país/região para parte inferior da página.
3. Clique em Entre em Contato Conosco no lado esquerdo da página.
4. Selecione o link apropriado de serviço ou suporte de acordo com sua necessidade.
5. Escolha um método para entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

Configurar el monitor

Establecer la resolución de visualización en 3840 x 2160 (máximo)

Para obtener el máximo rendimiento, establezca la resolución de la pantalla en 3840 x 2160 píxeles llevando a cabo los pasos siguientes:

En Windows® 7, Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10:

1. Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón sobre el escritorio y seleccione Resolución de pantalla.
3. Mueva la barra de desplazamiento hacia la derecha manteniendo pulsado el botón izquierdo del ratón y ajuste la resolución de pantalla a 3840 x 2160.
4. Haga clic en Aceptar.

Si su equipo no incluye la resolución recomendada, es posible que necesite actualizar su controlador de gráficos. Entre los escenarios que se muestran a continuación, elija aquel que mejor describa el sistema de su PC que esté utilizando y siga los pasos proporcionados.

Ordenador Dell

1. Vaya a dell.com/support, entre en la Ficha de Servicio de su ordenador y descargue los controladores de vídeo más actualizados para su tarjeta de vídeo.
2. Después de instalar los controladores para el adaptador gráfico, intente establecer la resolución en 3840 x 2160 de nuevo.



NOTA: Si no puede establecer la resolución en 3840 x 2160, póngase en contacto con Dell™ y pregunte qué adaptador gráfico admite estas resoluciones.

Equipo de otro fabricante

En Windows® 7, Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10:

1. Solo para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono del Escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Faça clique direito na área de trabalho e clique Mudar Configurações de Display.
3. Haga clic en Opciones avanzadas.
4. Identifique el proveedor de su tarjeta gráfica en la descripción situada en la parte superior de la ventana (p. ej. NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte la página web del proveedor de la tarjeta para obtener un

controlador actualizado (por ejemplo <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).

6. Después de instalar los controladores de su adaptador gráfico, intente configurar la resolución de nuevo a 3840 x 2160.

 NOTA: Si no puede establecer la resolución recomendada, póngase en contacto con el fabricante del equipo o adquiera un adaptador gráfico que admita dicha resolución.