

Monitor Dell UltraSharp 32

Guida all'uso

N. modello: UP3216Q

Modello di conformità: UP3216Qt



-  **NOTA:** Una NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.
-  **ATTENZIONE:** Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.
-  **AVVISO:** La dicitura **AVVISO** indica **potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.**

Copyright © 2015-2019 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Il presente prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale degli Stati Uniti e internazionali.

Dell™ e il logo Dell sono marchi di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o nelle altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi citati nel presente documento sono marchi delle rispettive società.

Indice

1	Informazioni sul monitor	5
	Contenuti della confezione	5
	Caratteristiche del prodotto	7
	Identificazione delle parti e dei controlli	8
	Specifiche del monitor	11
	Capacità Plug and Play	20
	Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel	20
	Linee guida per la manutenzione	21
2	Installazione del monitor	22
	Collegamento del supporto	22
	Collegamento del monitor	22
	Organizzazione dei cavi	24
	Fissaggio del copricavi	25
	Rimozione del supporto	25
	Montaggio a parete (optional)	26
3	Funzionamento del monitor	27
	Uso dei controlli del pannello anteriore	27
	Uso del menu OSD	30
	Uso della funzione di inclinazione, rotazione ed estensione verticale	48
4	Risoluzione dei problemi	49
	Diagnostica	49
	Diagnostica integrata	50
	Problemi comuni	52
	Problemi specifici del prodotto	55
	Risoluzione dei problemi del lettore di schede	57

5	Appendice	60
	 AVVISO: Istruzioni per la sicurezza	60
	Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative	60
	Contattare Dell	60

Informazioni sul monitor

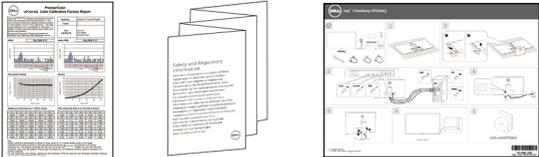
Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con i componenti mostrati di seguito. Assicurarsi di aver ricevuto tutti i componenti e [Contattare Dell](#) se ne manca qualcuno.

 **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere opzionali e non essere inviati con il monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

 **NOTA:** Per l'utilizzo di un altro supporto, consultare la relativa guida del supporto per le istruzioni di installazione.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
	<ul style="list-style-type: none">• Supporto
	<ul style="list-style-type: none">• Copricavi

	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo di alimentazione (varia in base al Paese)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo HDMI(MHL)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo DisplayPort (mini DP - DP)
	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo upstream USB 3.0 (abilita le porte USB del monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Guida introduttiva • Informazioni sulla sicurezza e di carattere regolamentare • Rapporto taratura di fabbrica

Caratteristiche del prodotto

Il monitor Dell UltraSharp 32 (N. modello UP3216Q) è dotato di schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) con retroilluminazione a LED. Le caratteristiche del monitor includono:

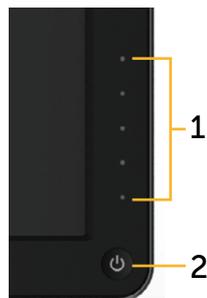
- Area di visualizzazione del display 31,5 pollici (80,1 cm) (misurati diagonalmente), risoluzione 3840 x 2160 e supporto schermo intero per risoluzioni inferiori.
- Capacità di regolazione inclinazione, rotazione ed estensione verticale.
- Base rimovibile e fori di montaggio VESA™ 100 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Alloggio antifurto.
- Capacità Gestione risorse.
- Certificazione Energy Star.
- EPEAT registrato ove applicabile. La registrazione EPEAT varia a seconda del paese. Vedere www.epeat.net per lo stato della registrazione per ogni paese.
- Conformità RoHS.
- Monitor senza BFR/PVC (cavi esclusi).
- Solo vetro privo di arsenico e pannello privo di mercurio.
- Energy Gauge mostra il livello di energia consumato dal monitor in tempo reale.
- Display con certificazione TCO.

Identificazione delle parti e dei controlli

Vista anteriore



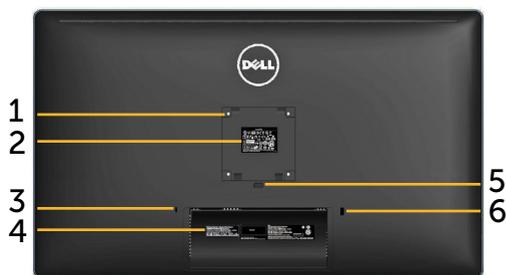
Vista anteriore



Controlli del pannello anteriore

Etichetta	Descrizione
1	Tasti di funzione (per altre informazioni, consultare Funzionamento del monitor)
2	Tasto di accensione/spegnimento (con indicatore LED)

Vista posteriore



Vista posteriore



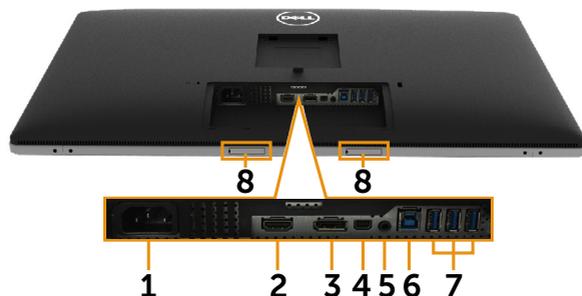
Vista posteriore con supporto del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori per supporto VESA (100 mm x 100 mm - dietro il coperchio VESA fissato)	Monitor per montaggio a parete con kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetta di conformità	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Alloggio antifurto	Fissa il monitor con l'alloggio antifurto.
4	Etichetta con codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell.
5	Tasto di rilascio del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
6	Porta downstream USB con carica della batteria	Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare questo connettore dopo aver collegato il cavo USB al computer e alla porta upstream USB del monitor.
7	Fessura di gestione dei cavi	Utilizzarla per organizzare i cavi posizionandoli attraverso la fessura.

Vista laterale



Vista dal basso



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
2	Connettore HDMI(MHL)	Collegare il computer con il cavo HDMI(MHL).
3	Connettore di ingresso DisplayPort	Collegare il computer con il cavo DP.
4	Connettore di ingresso mini DisplayPort	Collegare il computer con il cavo Mini DP - DP.
5	Porta uscita linea audio	Collegare gli altoparlanti per la riproduzione audio che arriva dai canali audio HDMI o DisplayPort. Supporta solo audio a 2 canali. NOTA: La porta uscita linea audio non supporta le cuffie.
6	Porta upstream USB	Collegare al computer il cavo USB fornito in dotazione al monitor. Una volta collegato il cavo, utilizzare i connettori downstream USB del monitor.
7	Porte downstream USB	Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare questo connettore dopo aver collegato il cavo USB al computer e alla porta upstream USB del monitor.
8	Fessure di montaggio della Dell Soundbar	Per fissare la Dell Soundbar optional. NOTA: Rimuovere le srisce in plastica che ricoprono gli alloggiamenti di assemblaggio prima di fissare la Soundbar Dell.

Specifiche del monitor

Specifiche del monitor a pannello piatto

Tipo di schermo	LCD a matrice attiva - TFT
Tipo di pannello	IPS (In Plane Switching)
Dimensioni immagine visibile Diagonale	80,1 cm (dimensioni immagine visibile: 31,5 pollici)
Orizzontale	697,9 mm (27,5 pollici)
Verticale	392,6 mm (15,5 pollici)
Pixel pitch	0,182 mm
Angolo di visualizzazione	178° (verticale) tipico, 178° (orizzontale) tipico
Uscita luminanza	300 cd/m ² (tipica)
Rapporto di contrasto	1000:1 (tipico)
Rapporto contrasto dinamico	2.000.000:1
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 3H
Retroilluminazione	Sistema di illuminazione bordi a LED
Tempo di risposta	8 ms (tipica), 6ms (modalità veloce)
Profondità colore	1,0737 B (10 bit)
Gamma di colori (tipica)	100% (sRGB) 99,5% (Adobe RGB)

Specifiche di risoluzione

Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 140 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 24 Hz a 75 Hz (automatica)
Risoluzione massima	3840x2160 a 60 Hz

Modalità video supportate

Capacità di visualizzazione video (riproduzione HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080p, e 2160p
---	----------------------------------

Modalità di visualizzazione preimpostate

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+

Specifiche elettriche

Segnali di ingresso video	Segnale video digitale per ciascuna linea differenziale, linea predifferenziale con impedenza a 100 ohm. Supporto ingresso segnale HDMI1.4/HDMI2.0(MHL2.0)
Tensione/frequenza/corrente di ingresso CA	Da 100 a 240 V CA/50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz/1,7 A (max)
Corrente di spunto	120 V: 30 A (max.) 240 V: 60 A (max.)

Caratteristiche fisiche

Tipo di connettore	Connettore HDMI(MHL). Connettore DisplayPort. Connettore mini DisplayPort. Connettore porta upstream USB 3.0. Connettore porta downstream USB 3.0 x 4. (La porta con l'icona del fulmine  è per BC 1.2)
Tipo di cavo segnale	Cavo HDMI da 1,8 m. Cavo DisplayPort - mini DisplayPort da 1,8 m. Cavo USB 3.0 da 1,8 m.
Dimensioni (con supporto)	
Altezza (esteso)	572,4 mm (22,5 pollici)
Altezza (compresso)	482,6 mm (19,0 pollici)
Larghezza	749,9 mm (29,5 pollici)
Profondità	214,0 mm (8,4 pollici)
Dimensioni (senza supporto)	
Altezza	444,6 mm (17,5 pollici)
Larghezza	749,9 mm (29,5 pollici)
Profondità	51,5 mm (2,0 pollici)
Dimensioni del supporto	
Altezza (esteso)	418,1 mm (16,5 pollici)
Altezza (compresso)	381,8 mm (15,0 pollici)
Larghezza	250,0 mm (9,8 pollici)
Profondità	214,0 mm (8,4 pollici)
Peso	
Peso con imballo	15,2 kg (33,44 lb)
Peso con assieme supporto e cavi	11,2 kg (24,64 lb)
Peso senza supporto (considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	8,6 kg (18,92 lb)
Peso dell'assieme supporto	2,6 kg (5,72 lb)
Cornice anteriore lucida	Cornice nera - 13,0 lucida (max.)

Caratteristiche ambientali

Temperatura	
Operativa	Da 0°C a 35°C
Non operativa	Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Umidità	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	5.000 m (16.400 ft) max
Non operativa	12.191 m (40.000 ft) max
Dissipazione termica	443,80 BTU all'ora (max) 204,80 BTU all'ora (tipica)

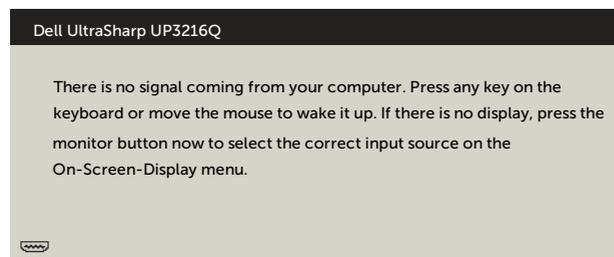
Modalità di risparmio energetico

Se il PC è dotato di scheda video o software conforme agli standard DPM™ VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Questa funzione è conosciuta anche come Modalità risparmio energia*. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La seguente tabella mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di alimentazione	Consumo energetico
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	70 W (tipico)/130 W (max)**
Modalità Active-Off (Disattivazione)	Inattivo	Inattivo	Off	Giallo	Meno di 0,3 W
Spento	-	-	-	Off	Meno di 0,3 W

Energy Star	Consumo energetico
P _{ON}	44,4 W***
E _{TEC}	137,7 kWh****

Il menu OSD funziona solo in modalità di funzionamento normale. Quando in modalità Active-Off (Disattivazione) è premuto un tasto qualsiasi, viene visualizzato il seguente messaggio:



*Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo d'alimentazione dal monitor.

** Potenza massima assorbita con luminanza massima.

***Consumo energetico della modalità come definito nella versione 7.0 di Energy Star.

****Consumo energetico totale in kWh come definito nella versione 7.0 di Energy Star.

Il presente documento è solo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio.

Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non sarà obbligatorio aggiornare tali informazioni.

Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.

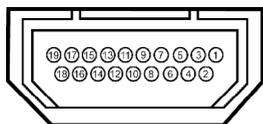
Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

 **NOTA:** Questo monitor è compatibile **ENERGY STAR**.



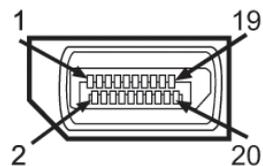
Assegnazione dei pin

Connettore HDMI a 19 pin



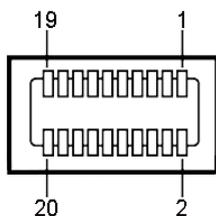
Numero pin	Lato a 19 pin del connettore del monitor	Numero pin	Lato a 19 pin del connettore del monitor
1	TMDS DATA 2+	11	TMDS CLOCK SHIELD
2	TMDS DATA 2 SHIELD	12	TMDS CLOCK-
3	TMDS DATA 2-	13	CEC
4	TMDS DATA 1+	14	NC
5	TMDS DATA 1 SHIELD	15	DDC CLOCK (SCL)
6	TMDS DATA 1-	16	DDC DATA (SDA)
7	TMDS DATA 0+	17	GROUND
8	TMDS DATA 0 SHIELD	18	+5 V POWER
9	TMDS DATA 0-	19	HOT PLUG DETECT
10	TMDS CLOCK+		

Connettore DisplayPort (ingresso DP e uscita DP)



Numero pin	Lato a 20 pin del connettore del monitor	Numero pin	Lato a 20 pin del connettore del monitor
1	ML3 (n)	11	Massa
2	Massa	12	ML0 (p)
3	ML3 (p)	13	Massa
4	ML2 (n)	14	Massa
5	Massa	15	AUX (p)
6	ML2 (p)	16	Massa
7	ML1 (n)	17	AUX (n)
8	Massa	18	HPD
9	ML1 (p)	19	Return
10	ML0 (n)	20	+3,3 V DP_PWR

Connettore mini DisplayPort



Numero pin	Lato a 20 pin del connettore del monitor	Numero pin	Lato a 20 pin del connettore del monitor
1	Massa	11	ML2 (p)
2	Rilevamento Hot Plug	12	ML0 (p)
3	ML3 (n)	13	Massa
4	CONFIG1	14	Massa
5	ML3 (p)	15	ML1 (n)
6	CONFIG2	16	AUX (p)
7	Massa	17	ML1 (p)
8	Massa	18	AUX (n)
9	ML2 (n)	19	Return
10	ML0 (n)	20	+3,3 V DP_PWR

Interfaccia USB (Universal Serial Bus)

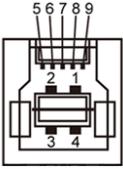
Questa sezione offre informazioni sulle porte USB disponibili sul retro e nella parte inferiore del monitor.

 **NOTA:** Le porte USB del monitor sono conformi USB 3.0.

Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico
Super Speed	5 Gbps	4,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
Hi-Speed	480 Mbps	2,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
Full Speed	12 Mbps	2,5 W (al massimo, su ciascuna porta)

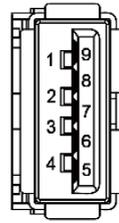
 **NOTA:** Fino a 2 A su porta downstream USB (porta  con l'icona del fulmine) con dispositivi conformi BC 1.2; fino a 0,9 A sulle altre 3 porte downstream USB.

Connettore upstream USB



Numero pin	Nome segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Massa
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Schermatura

Connettore downstream USB



Numero pin	Nome segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	Massa
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Schermatura

Porte USB

- 1 upstream - parte inferiore
- 4 downstream - 1 sul retro, 3 sulla parte inferiore

Porta di carica alimentazione - una sulla copertura posteriore (porta con l'icona del fulmine ); supporta capacità di carica rapida di corrente, se il dispositivo è compatibile BC 1.2.

 **NOTA:** La funzionalità USB 3.0 richiede un computer e dispositivi compatibili USB 3.0.

 **NOTA:** I computer dotati di Windows® 7 devono avere installato il Service Pack 1 (SP1). L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è acceso o in modalità di risparmio energetico. Se si spegne e si riaccende il monitor, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

Specifiche del lettore di schede

Descrizione

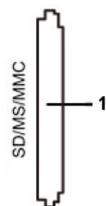
- Il lettore di schede di memoria flash è un dispositivo di archiviazione USB che consente agli utenti di leggere e scrivere informazioni dalla e sulla scheda di memoria.
- Il lettore di schede di memoria flash viene automaticamente riconosciuto da Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) e Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10.
- Una volta installata e riconosciuta, la scheda di memoria (slot) appare come lettera dell'unità.
- Con questa unità è possibile eseguire tutte le operazioni standard sui file (copia, eliminazione, trascinamento, ecc.).

 **NOTA:** Installare il driver del lettore di schede per garantire il rilevamento corretto delle schede di memoria inserite nello slot per schede.

Caratteristiche

Il lettore di schede di memoria flash presenta le seguenti caratteristiche:

- Supporta sistemi operativi Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) e Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10.
- Dispositivo di archiviazione di massa (non è necessario alcun driver per Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) e Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10).
- Supporta vari lettori di schede di memoria.



Nella seguente tabella sono elencate le schede di memoria supportate:

Numero di slot	Tipo di scheda di memoria flash
1	MS Pro HG, High Speed Memory Stick (HSMS), Memory Stick PRO (MSPRO), Memory Stick Duo (con adattatore), MS Duo Secure Digital (Mini-SD), Secure Digital Card, Mini Secure Digital (con adattatore), TransFlash (SD, compreso SDHC), MultiMediaCard (MMC)

Massima capacità di schede supportata dal lettore di schede UP3216Q

Tipo di scheda	Specifiche di supporto	Supporto capacità massima per spec.	UP3216Q
MS Pro HG	Memory Stick Pro-HG supporta velocità USB 3.0	32 GB	Supportato
MS Duo	Specifica Memory Stick Duo	32 GB	Supportato
SD	SD Memory Card supporta velocità USB 3.0	1 TB	Supportato
MMC	Specifica Multi Media Card System	32 GB	Supportato

Generale

Tipo di connessione	Dispositivo USB 3.0 High Speed (compatibile con dispositivo USB High Speed)
Sistemi operativi supportati	Microsoft® Windows® 7 Service Pack 1 (SP1) e Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10

Capacità Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato, è possibile selezionare altre impostazioni. Per ulteriori informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor, consultare [Funzionamento del monitor](#).

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile difficile da rilevare e che non influisce sulla qualità di visualizzazione o uso. Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Linee guida per la manutenzione

Pulizia del monitor

 **AVVISO:** Leggere ed attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

 **AVVISO:** Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, usare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia degli schermi con rivestimento antistatico. Non usare benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare qualsiasi tipo di detergente, poiché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sul monitor.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché i monitor di colore scuro sono più delicati di quelli di colore chiaro e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità di immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

Installazione del monitor

Collegamento del supporto

 **NOTA:** Il supporto è staccato dal monitor al momento della spedizione dalla fabbrica.

 **NOTA:** Applicabile per un monitor con supporto. Quando si acquista qualsiasi altro supporto, fare riferimento alla Guida all'installazione del supporto per istruzioni sull'installazione.



Per fissare il supporto del monitor:

1. Rimuovere il coperchio e posizionare il monitor su di esso.
2. Inserire le due linguette sulla parte superiore del supporto nella scanalatura sulla parte posteriore del monitor.
3. Premere il supporto finché non scatta in posizione.

Collegamento del monitor

 **AVVISO:** Osservare le [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo HDMI nero o il cavo DP (DisplayPort) alla porta video corrispondente nella parte posteriore del computer.
Non utilizzare tutti i cavi sullo stesso computer.
Usare tutti i cavi solo quando sono collegati a diversi computer con sistemi video appropriati.

Collegamento del cavo HDMI nero



Collegamento del cavo DisplayPort nero (o mini DP)

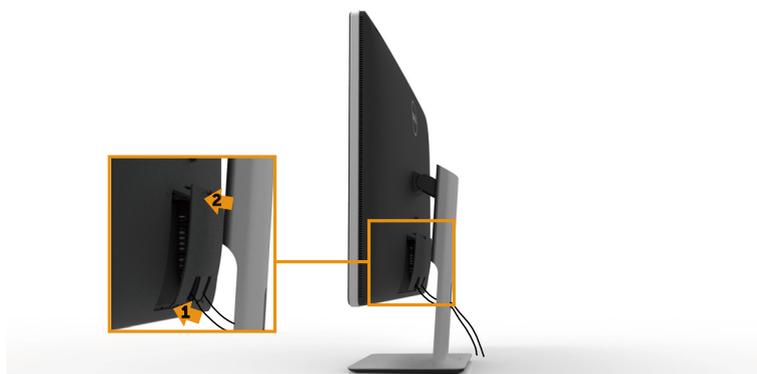


Collegamento del cavo USB 3.0

Dopo aver completato il collegamento del cavo HDMI/DP/mini DP, attenersi alla seguente procedura per collegare il cavo USB 3.0 al computer e completare l'installazione del monitor:

1. Collegare la porta upstream USB 3.0 (cavo in dotazione) ad una porta USB 3.0 appropriata del computer (consultare [Vista dal basso](#) per i dettagli)
2. Collegare le periferiche USB 3.0 alle porte downstream USB 3.0 del monitor.
3. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor in una presa nelle vicinanze.
4. Accendere il monitor e il computer.
Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è completa. Se non viene visualizzata un'immagine, consultare [Risoluzione dei problemi](#).
5. Utilizzare l'alloggio cavo del supporto del monitor per organizzare i cavi.

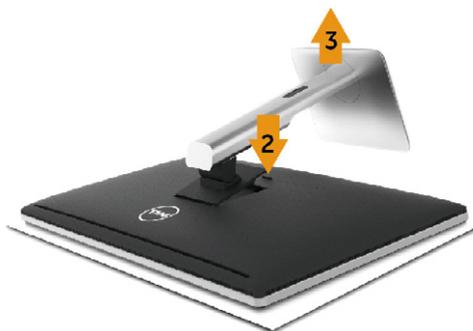
Fissaggio del copricavi



Rimozione del supporto

 **NOTA:** Per evitare graffi sullo schermo LCD durante la rimozione del supporto, posizionare il monitor su una superficie pulita.

 **NOTA:** Applicabile per un monitor con supporto. Per l'utilizzo di un altro supporto, consultare la relativa guida del supporto per le istruzioni di installazione.



Per rimuovere il supporto:

1. Collocare il monitor su una superficie piatta.
2. Tenere premuto il tasto di rilascio del supporto.
3. Sollevare e allontanare il supporto dal monitor.

Montaggio a parete (optional)



(Dimensioni della vite: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione con il kit di montaggio a parete compatibile VESA.

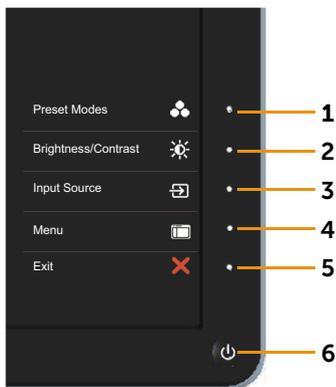
1. Collocare il monitor su un panno morbido o un cuscino su un tavolo piano stabile.
2. Rimuovere il supporto.
3. Utilizzare un cacciavite per rimuovere le quattro viti di fissaggio del coperchio in plastica.
4. Fissare al monitor la staffa del kit di installazione a parete.
5. Installare il monitor a parete seguendo le istruzioni fornite con il kit di installazione a parete.

 **NOTA:** Per uso solo con staffe di montaggio a parete UL o CSA o GS con una capacità di sopportazione di carico di 8,6 kg (18,92 lb).

Funzionamento del monitor

Uso dei controlli del pannello anteriore

Usare i tasti di controllo del pannello anteriore del monitor per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Se si utilizzano questi tasti per regolare i controlli, il menu OSD mostra i valori numerici delle caratteristiche in corso di modifica.



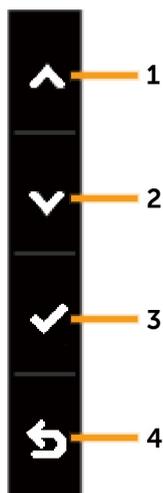
Nella seguente tabella vengono descritti i tasti del pannello anteriore:

Tasti del pannello anteriore		Descrizione
1	 Tasto di scelta rapida/Preset Modes (Modalità predefinite)	Usare questo tasto per scegliere da un elenco di modalità colore predefinite.
2	 Tasto di scelta rapida/Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)	Utilizzare questo tasto per accedere direttamente al menu Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) .

3	 <p>Input Source (Sorgente di ingresso)</p>	<p>Usare il tasto Input Source (Sorgente di ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingresso DisplayPort • Ingresso mini DisplayPort • Ingresso HDMI(MHL) <p>Visualizza la barra di selezione sorgente. Premere i tasti  e  per spostarsi tra le opzioni di impostazione e premere  per selezionare la sorgente di ingresso desiderata.</p>
4	 <p>Menu</p>	<p>Usare il tasto Menu per avviare e selezionare il menu OSD. Consultare Accesso al sistema di menu.</p>
5	 <p>Exit (Esci)</p>	<p>Usare il tasto Exit (Esci) per tornare al menu principale o uscire dal menu principale OSD.</p>
6	 <p>Alimentazione (con spia luminosa)</p>	<p>Utilizzare il tasto di Alimentazione (con spia luminosa) per accendere e spegnere il monitor. Il LED bianco indica che il monitor è acceso e completamente funzionale. Un LED bianco lampeggiante indica la modalità di risparmio energetico DPMS.</p>

Tasti del pannello anteriore

Usare i tasti sulla parte anteriore del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



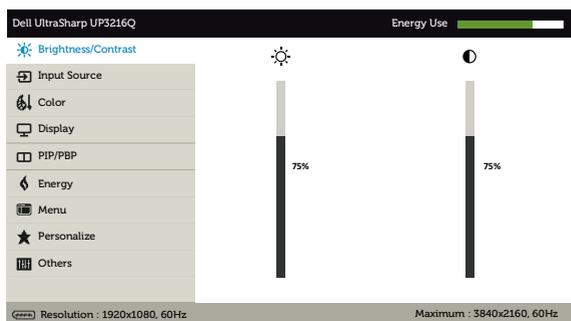
Tasti del pannello anteriore		Descrizione
1	 Up (Su)	Usare il tasto Up (Su) per regolare (aumentare il valore) le voci del menu OSD.
2	 Down (Giù)	Usare il tasto Down (Giù) per regolare (diminuire il valore) le voci del menu OSD.
3	 OK	Usare il tasto OK per confermare la selezione.
4	 Back (Indietro)	Usare il tasto Back (Indietro) per andare al menu precedente.

Uso del menu OSD

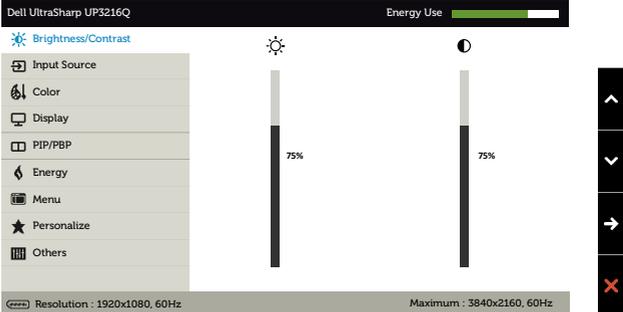
Accesso al sistema di menu

 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche. Le modifiche vengono salvate anche se si cambiano le impostazioni e si attende che il menu OSD scompaia.

1. Premere il tasto **Menu** per aprire il menu OSD e visualizzare il menu principale.



2. Premere i tasti  e  per passare tra le opzioni di impostazione. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione. Consultare la tabella di seguito per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
3. Premere una volta il tasto  o  per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere i tasti  e  per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere il tasto  per accedere alla barra di scorrimento e poi usare il tasto  o , in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
6. Premere una volta il tasto  per tornare al menu principale per selezionare un'altra opzione o premere il tasto  due o tre volte per uscire dal menu OSD.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Energy Use (Consumo energetico)	Questo indicatore mostra il livello di energia che viene consumata dal monitor in tempo reale.
	Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)	Usare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) . 
Brightness (Luminosità)		<p>Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità della retroilluminazione.</p> <p>Premere il tasto  per aumentare la luminosità e premere il tasto  per diminuirla (minimo 0 ~ massimo 100).</p> <p>NOTA: La regolazione manuale di Brightness (Luminosità) viene disabilitata quando si attiva Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) e quando Preset Modes (Modalità predefinite) viene impostato su CAL1 o CAL2.</p>

Contrast (Contrasto)

Prima regolare **Brightness (Luminosità)** e poi regolare **Contrast (Contrasto)** solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.

Premere il tasto  per aumentare il contrasto e premere il tasto  per diminuirlo (minimo 0 ~ massimo 100).

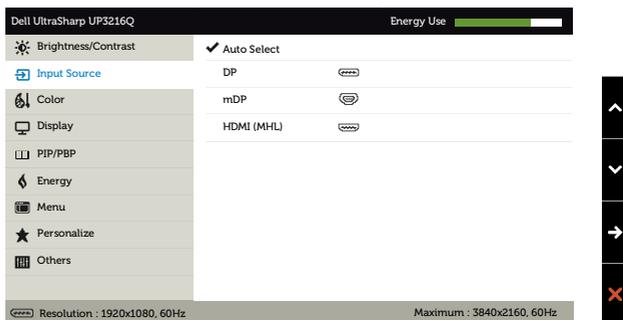
La funzione **Contrast (Contrasto)** regola il grado di differenza tra chiaro e scuro sullo schermo del monitor.

NOTA: La regolazione manuale di **Contrast (Contrasto)** viene disabilitata quando **Preset Modes (Modalità predefinite)** viene impostato su **CAL1** o **CAL2**.



Input Source (Sorgente di ingresso)

Usare il menu **Input Source (Sorgente di ingresso)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



Selezione automatica

Utilizzare  per selezionare la selezione automatica, il monitor cerca la sorgente in ingresso disponibili.

DP

Selezionare l'ingresso **DisplayPort** quando si usa il connettore DisplayPort (DP). Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso DisplayPort.

mDP

Selezionare l'ingresso **Mini DisplayPort** quando si usa il connettore Mini DisplayPort (DP). Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso Mini DisplayPort.

HDMI(MHL)

Selezionare l'ingresso **HDMI(MHL)** quando si usa il connettore HDMI(MHL). Premere il tasto  per selezionare la sorgente di ingresso HDMI(MHL).



Color (Impostazioni colore)

Usare il menu **Color Settings (Impostazioni colore)** per regolare le impostazioni di colore del monitor.



Input Color Format (Formato colore ingresso)

Permette di impostare la modalità di ingresso video su:

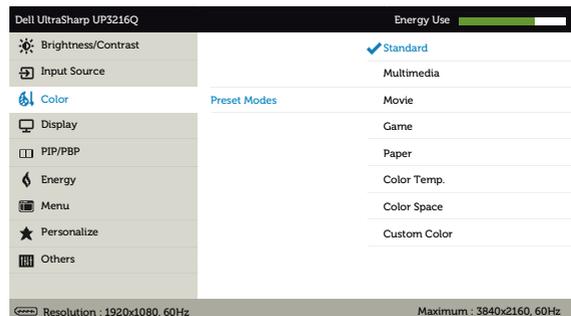
- **RGB:** Selezionare questa opzione se il monitor è collegato ad un computer o lettore DVD utilizzando il cavo HDMI o DP/Mini DP.
- **YPbPr:** Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr.

Gamma

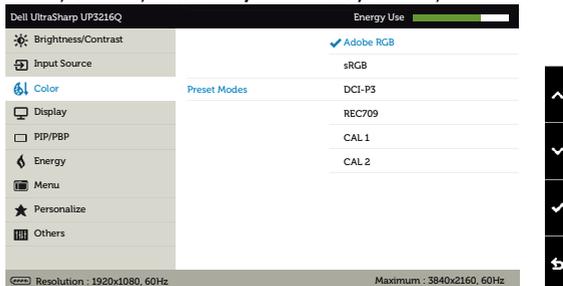
Consente di impostare la gamma su **PC** o **MAC**.

Preset Modes (Modalità predefinite)

Consente di scegliere da un elenco di modalità di colore predefinite.



- **Standard:** Carica le impostazioni di colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **Multimedia:** Carica le impostazioni di colore ideali per le applicazioni multimediali. Si applica solo all'ingresso HDMI con temporizzazione CEA (dominio di colore YUV).
- **Movie (Film):** Carica le impostazioni di colore ideali per i film. Si applica solo all'ingresso HDMI con temporizzazione CEA (dominio di colore YUV).
- **Game (Giochi):** Carica le impostazioni di colore ideali per la maggior parte dei giochi.
- **Paper (Carta):** Carica le impostazioni di luminosità e nitidezza ideali per la visualizzazione di testo. Miscela lo sfondo del testo per simulare supporti cartacei senza alterare le immagini a colori. Si applica solo al formato di ingresso RGB.
- **Color Temp. (Temp. colore):** Lo schermo appare più caldo con una tonalità rossa/gialla con dispositivo di scorrimento impostato a 5.000 K o più fredda con una tonalità blu con dispositivo di scorrimento impostato a 10.000 K.
- **Color Space (Spazio colore):** Consente agli utenti di selezionare lo spazio colore: **Adobe RGB, sRGB, DCI-P3, REC709, CAL1, CAL2.**



- **Adobe RGB:** Questa modalità è compatibile con Adobe RGB (99,5% di copertura).
- **sRGB:** Emula al 100% il sRGB.
- **DCI-P3:** questa modalità riproduce al 87% lo standard a colori cinematografico digitale DCI-P3.
- **REC709:** questa modalità è compatibile al 100% con lo standard REC709.
- **CAL1/CAL2:** Modalità predefinita calibrata dall'utente utilizzando il software Dell Ultrasharp Color Calibration o altro software approvato da Dell. Il software Dell Ultrasharp Color Calibration funziona con colorimetro X-rite i1Display Pro. i1Display Pro può essere acquistato dal sito web Dell Electronics, Software e accessori.

NOTA: La precisione di **sRGB, Adobe RGB, DCI-P3, REC709, CAL1, CAL1 e CAL2** è ottimizzata per formato di colore di ingresso RGB. Per la precisione di colore ottimale di sRGB e Adobe RGB, portare **Uniformity Compensation (Compensazione uniformità)** su **Off**.

NOTA: Factory Reset (Ripristino predefiniti) rimuove tutti i dati calibrati in **CAL1 e CAL2**.

- **Custom Color (Colori personalizzati):**
Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere il tasto  e  per regolare i valori di Red (Rosso), Green (Verde) e Blue (Blu) e creare una modalità colore preimpostata personalizzata.
Utilizzare i tasti  e  per selezionare Gain (Guadagno), Offset, Hue (Tonalità), Saturation (Saturazione).



- **Gain (Guadagno):** Selezionare per regolare il livello di guadagno del segnale RGB di ingresso (il valore predefinito è 100).
 - **Offset:** Selezionare per regolare il valore di offset del livello di nero RGB (il valore predefinito è 50) per controllare il colore di base del monitor.
 - **Hue (Tonalità):** Selezionare per regolare individualmente il valore di tonalità RGBCMY (il valore predefinito è 50).
 - **Saturation (Saturazione):** Selezionare per regolare individualmente il valore di saturazione RGBCMY (il valore predefinito è 50).
-

Zonal Color Space (Spazio colore zona):

Consente di visualizzare vari spazi colore nella metà sinistra e destra dello schermo. Se **Zonal Color Space (Spazio colore zona)** è attivo, la metà destra mantiene lo spazio colore attualmente selezionato. È possibile selezionare lo spazio colore della metà sinistra con l'opzione sull'elenco.

- **Off:** Disabilita la funzione Zonal Color Space (Spazio colore zona).
- **Adobe RGB:** Questa modalità è compatibile con Adobe RGB (99,5% di copertura).
- **DCI-P3:** questa modalità riproduce al 87% lo standard a colori cinematografico digitale DCI-P3.
- **REC709:** questa modalità è compatibile al 100% con lo standard REC709.
- **sRGB:** Emula al 100% il sRGB.
- **CAL1/CAL2:** Modalità predefinita calibrata dall'utente utilizzando il software Dell Ultrasharp Color Calibration o altro software approvato da Dell. Il software Dell Ultrasharp Color Calibration funziona con colorimetro X-rite i1Display Pro. i1Display Pro può essere acquistato dal sito web Dell Electronics, Software e accessori.

NOTA: Se **Zonal Color Space (Spazio colore zona)** è attivo, il lato sinistro dello schermo adotta l'impostazione di luminosità del lato destro. Inoltre, vengono disabilitate le impostazioni predefinite di **Uniformity Compensation (Compensazione uniformità)** e **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)**.

NOTA: Per garantire la precisione di colore ottimale, non si consiglia di regolare le impostazioni di **Contrast (Contrasto)** o **Brightness (Luminosità)** dopo aver calibrato **CAL1** e **CAL2**. Si consiglia di calibrare **CAL1** e **CAL2** sullo stesso livello di luminanza desiderato prima di attivare **Zonal Color Space (Spazio colore zona)**.

**Contrast
(Contrasto) (2)**

Consente di regolare il contrasto sul lato sinistro dello schermo quando si attiva **Zonal Color Space (Spazio colore zona)** o/e **PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP)**.

**Reset Color
(Ripristina
impostazioni
colore)**

Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.

**Display
(Impostazioni
schermo)**

Usare **Display Settings (Impostazioni schermo)** per regolare l'immagine.



**Aspect Ratio
(Rapporto
proporzioni)**

Regolare il rapporto immagini su **Wide 16:9, Auto Resize (Ridimensionamento automatico), 4:3 o 1:1**.

**Sharpness
(Ridimensiona-
mento automa-
tico)**

Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare **▲** o **▼** per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

**Dynamic
Contrast
(Contrasto
dinamico)**

Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) regola il rapporto di contrasto a 2.000.000 : 1.

Premere il tasto **➔** per selezionare "On" o "Off" per **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)**.

Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) offre un maggior contrasto se si scelgono le modalità Game (Giochi) e Movie (Film).

**Tempo di
risposta**

Consente di impostare il Tempo di risposta su Normale o Rapido.

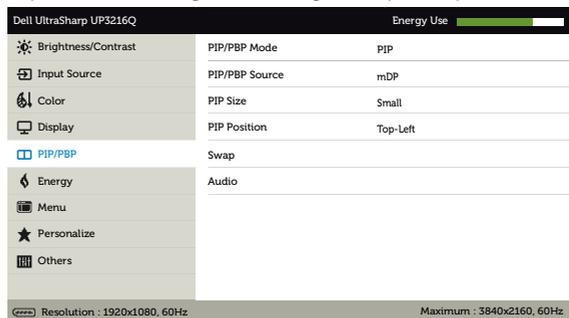
Uniformity Compensation (Compensazione uniformità)	<p>Selezionare le impostazioni di compensazione uniformità per luminosità e colore dello schermo. Calibrated (Calibrato) è l'impostazione di calibrazione predefinita.</p> <p>Uniformity Compensation (Compensazione uniformità) regola varie aree dello schermo rispetto al centro per ottenere luminosità e colore uniformi su tutto lo schermo.</p>
HDMI2.0	<p>Per commutare HDMI1.4/HDMI2.0.</p> <p>NOTA: accertarsi che la scheda grafica supporti queste funzionalità prima di selezionare HDMI2.0.</p> <p>In caso di impostazioni errate verrà visualizzata una schermata vuota.</p>
Display Info (Visualizza info)	<p>Visualizza le impostazioni attuali del monitor.</p>
Reset Display (Ripristina impostazioni schermo)	<p>Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.</p>



PIP/PBP

Questa funzione apre una finestra che mostra l'immagine proveniente da un'altra sorgente di ingresso. Pertanto, è possibile guardare due immagini da diverse sorgenti contemporaneamente.

Durante il ciclo di alimentazione DC/AC, l'impostazione PIP/PBP sarà disattivata solo se non è presente il segnale "sorgente principale".



Finestra destra (selezionare dalla sorgente di ingresso)	Finestra sinistra (selezionare dalla sorgente PIP/PBP)		
	Mini DP	DP	HDMI(MHL)
Mini DP	X	X	√
DP	X	X	√
HDMI(MHL)	√	√	X

PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP) Regolare il modello PBP (Picture by Picture) su **PIP piccolo**, **PIP grande**, **PBP** rapporto d'aspetto o **PBP riempi**. È possibile disattivare la funzione selezionando **Off**.

PIP/PBP Source (Sorgente PIP/PBP) Seleziona la funzione PIP o PBP.

PIP Size (Dimensioni PIP) Seleziona la dimensione della finestra PIP/PBP tra Piccola o Grande.

PIP Position (Posizione PIP) Selezionare la posizione della finestra secondaria PIP.

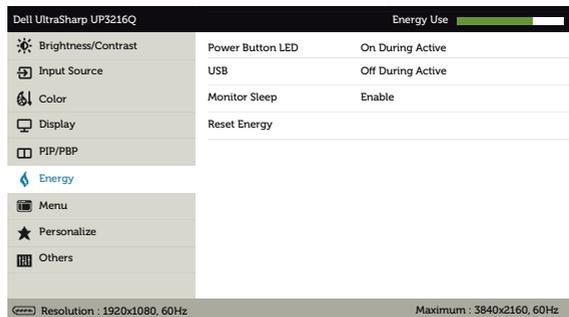
Utilizzare ▲ o ▼ per spostarsi nei menu e ▲ o ▼ per selezionare in alto a sinistra, in alto a destra, in basso a destra o in basso a sinistra.

Scambia Per scambiare la sorgente PIP/PBP.

Audio Per scambiare l'audio PIP/PBP.



Energy (Impostazioni energia)



Power Button LED (LED tasto di alimentazione) Consente di accendere o spegnere il LED di alimentazione.

USB Permette di abilitare o disabilitare la funzione USB durante la modalità di standby del monitor.

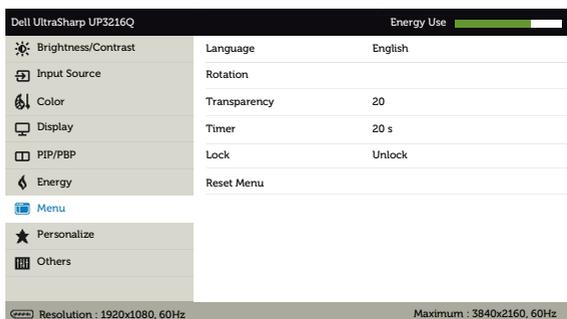
NOTA: La funzione USB può essere attivata (ON) o disattivata (OFF) in modalità di standby solo quando è il cavo upstream USB è scollegato. Questa opzione sarà di colore grigio (disabilitata) quando è collegato il cavo upstream USB.

Sospensione monitor Consente di impostare Sospensione monitor su On o Off.

Reset Energy (Ripristina impostazioni energia) Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di **Energy Settings (Impostazioni energia)**.



Menu (Impostazioni menu)



Language (Lingua)

L'opzione Language (Lingua) consente di impostare il menu OSD usando una delle otto lingue disponibili (inglese, spagnolo, francese, tedesco, portoghese brasiliano, russo, cinese semplificato o giapponese).

Rotation (Rotazione)

Ruota l'OSD di 90 gradi in senso antiorario. Il menu può essere regolato in base alla rotazione dello schermo.

Transparency (Trasparenza)

Questa funzione viene utilizzata per modificare lo sfondo del menu OSD da opaco a trasparente.

Timer

Selezionare l'intervallo di tempo in cui l'OSD rimane attivo dall'ultima pressione di un tasto.

Usare i tasti  e  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.

Lock (Blocco)

Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando è selezionata l'opzione **Lock (Blocco)**, non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati.

NOTA:

Funzione **Lock (Blocco)** – Blocco momentaneo (tramite menu OSD) o blocco totale (tenere premuto il tasto sopra il tasto di alimentazione per 10 sec)

Funzione **Unlock (Sblocco)** – Solo sblocco totale (tenere premuto il tasto sopra il tasto di alimentazione per 10 sec)

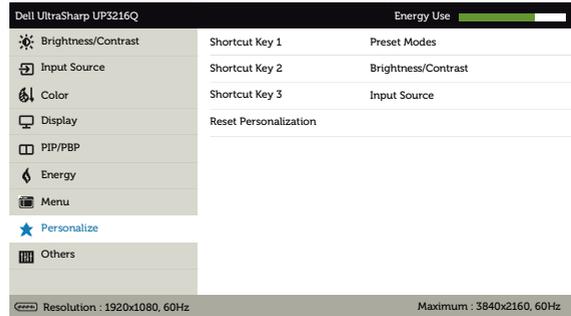
Reset Menu (Ripristina impostazioni menu)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite di **Menu**.



Personalize (Personalizza)

L'utente può selezionare tra **Preset Modes (Modalità predefinite)**, **Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)**, **Input Source (Sorgente di ingresso)**, **Aspect Ratio (Rapporto proporzioni)**, **PIP/PBP Mode (Modalità PIP/PBP)**, **Rotation (Rotazione)**, e impostare un tasto di scelta rapida.



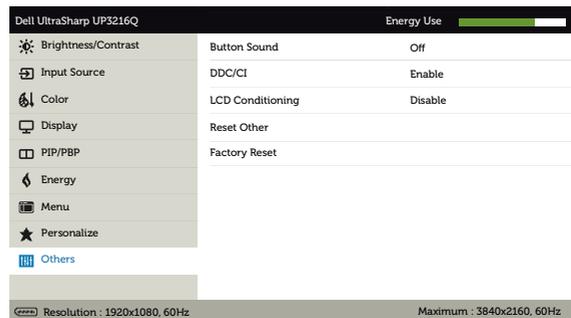
Reset Personalization (Ripristino personalizzazione)

Consente di ripristinare i valori predefiniti dei tasti di scelta rapida.



Other (Altre impostazioni)

Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD, come DDC/CI, LCD Conditioning (Trattamento LCD), e così via.



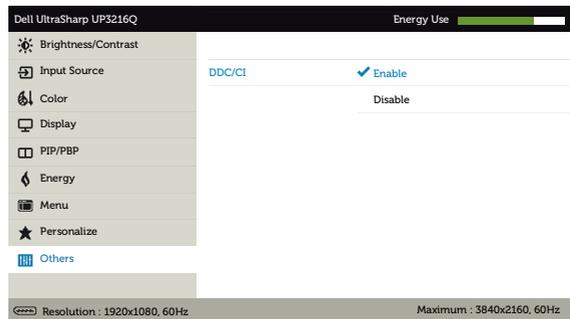
Button Sound (Suono tasti)

Il monitor emette un suono ogni volta che si seleziona una nuova opzione nel menu. Questo tasto abilita o disabilita il suono.

DDC/CI

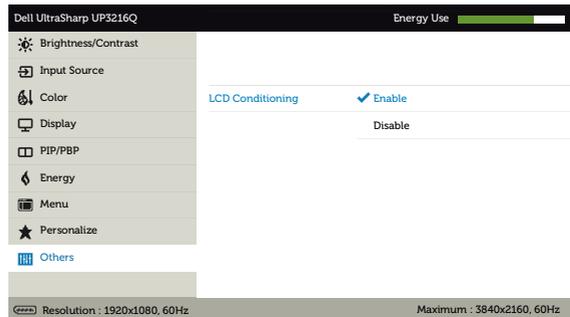
DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente di regolare i parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, ecc.) tramite un software del computer. È possibile disabilitare questa funzione selezionando **Disable (Disabilita)**.

Abilitare questa funzione per una migliore esperienza utente e prestazioni ottimali del monitor.



LCD Conditioning (Trattamento LCD)

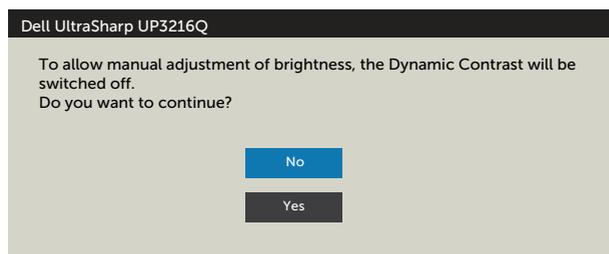
Consente di ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti per l'esecuzione. È possibile disabilitare questa funzione selezionando **Enable (Abilita)**.



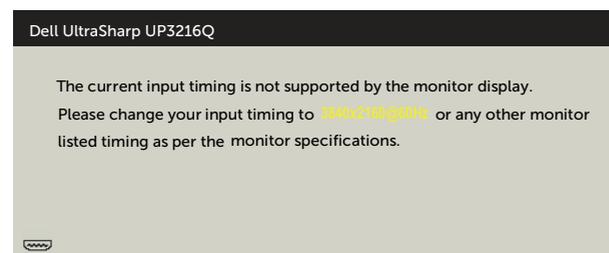
Reset Other (Ripristina altre impostazioni)	Selezionare questa opzione per ripristinare altre impostazioni predefinite, come DDC/CI.
Factory Reset (Ripristino predefiniti)	Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.

Messaggi di avviso OSD

Quando si abilita la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** (nelle seguenti modalità predefinite: Game (Giochi) o Movie (Film)), la regolazione manuale della luminosità viene disabilitata.

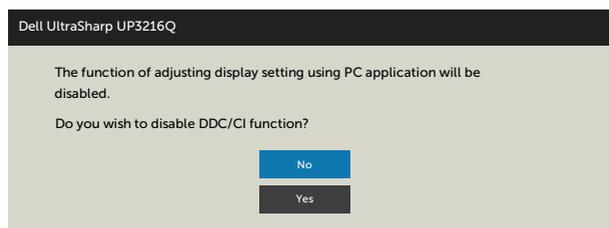


Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio:



Ciò significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione [Specifiche del monitor](#) per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 3840 X 2160.

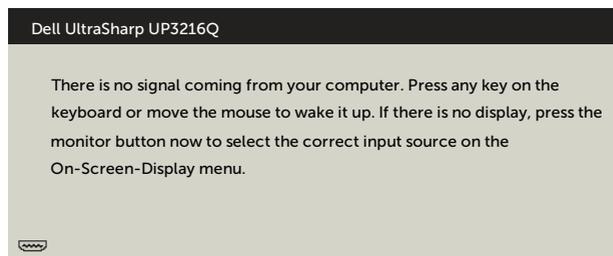
Prima che la funzione DDC/CI venga disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio.



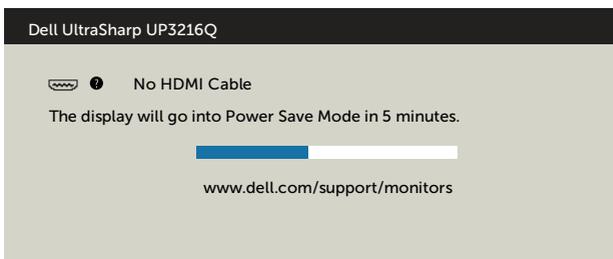
Quando il monitor accede alla **Power Save Mode (modalità di risparmio energetico)**, viene visualizzato il seguente messaggio:



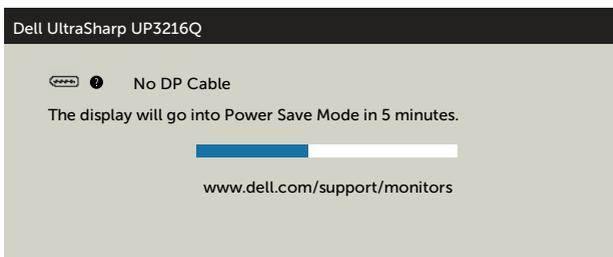
Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD. Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:



Se si seleziona l'ingresso HDMI, DP o m-DP e il corrispondente cavo non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come quella visualizzata di seguito.



○



○

No mDP Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes.

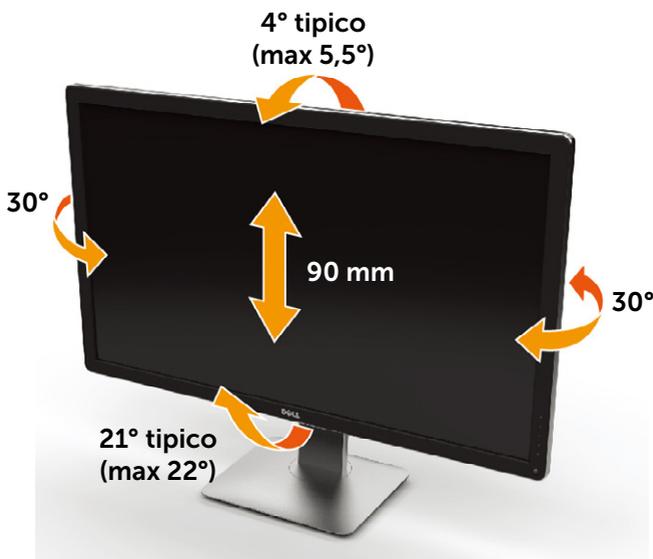


www.dell.com/support/monitors

Fare riferimento alla sezione [Risoluzione dei problemi](#) per altre informazioni.

Uso della funzione di inclinazione, rotazione ed estensione verticale

NOTA: Applicabile per un monitor con supporto. Per l'utilizzo di un altro supporto, consultare la relativa guida del supporto per le istruzioni di installazione.



NOTA: Il supporto è staccato quando il monitor viene inviato dalla fabbrica.

Risoluzione dei problemi

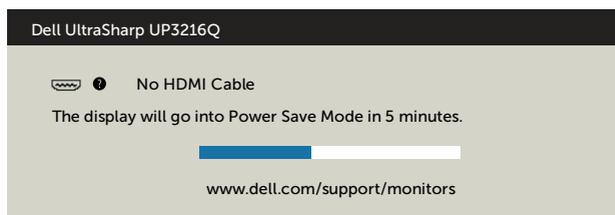
△ **ATTENZIONE:** Attenersi alle [Istruzioni per la sicurezza](#) prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione.

Diagnostica

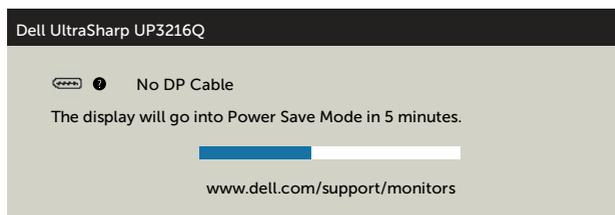
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

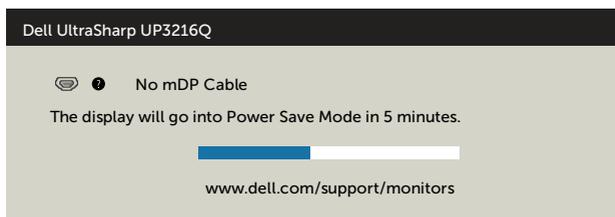
Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo viene visualizzata la finestra di dialogo mobile (su uno sfondo nero). In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco. Inoltre, in base all'ingresso selezionato, sullo schermo viene visualizzata in modo continuo una delle finestre di dialogo mostrate di seguito.



○



○



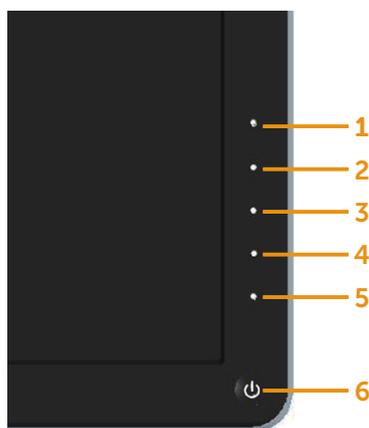
4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il computer perché il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

 **NOTA:** La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.



Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuti simultaneamente per 2 secondi il tasto **1** ed il tasto **4** del pannello anteriore. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il tasto **4** del pannello anteriore. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le procedure dei punti 5 e 6 per controllare lo schermo con schermate di colore verde, blu, nero e bianco.

Il test è completato quando appare la schermata bianca. Premere di nuovo il tasto **4** per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.• Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta sorgente di ingresso tramite il menu Input Source (Sorgente di ingresso).• Selezionare l'opzione Power Button LED (LED tasto di alimentazione) in Energy Settings (Impostazioni energia) del menu OSD.
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	Assenza dell'immagine oppure della luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Aumentare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi che sia selezionata la corretta sorgente di ingresso tramite il menu Input Source (Sorgente di ingresso).

Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per ulteriori informazioni sulla qualità del monitor Dell e sui criteri sui pixel, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemi di luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Argomenti relativi alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. • Contattare Dell immediatamente.

<p>Problemi non costanti</p>	<p>Il monitor non sempre funziona correttamente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
<p>Mancano i colori</p>	<p>All'immagine mancano i colori</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
<p>Colori sbagliati</p>	<p>I colori dell'immagine non sono corretti</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Provare diverse impostazioni di colore di Preset Modes (Modalità predefinite) nell'OSD Color Settings (Impostazioni colore). • Portare Input Color Format (Formato colore ingresso) su RGB o YPbPr nell'OSD Color Settings (Impostazioni colore). • Eseguire la diagnostica integrata.
<p>Sovrimpresione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica</p>	<p>Sullo schermo appare una debole sovrimpresione dell'immagine visualizzata</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usare la funzione Power Management (Risparmio energetico) per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (per ulteriori informazioni, fare riferimento a Modalità di risparmio energetico). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> • Selezionare l'impostazione Aspect Ratio (Rapporto proporzioni) nell'OSD Display Settings (Impostazioni schermo). • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).
Impossibile regolare il monitor usando i tasti del pannello anteriore	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. • Assicurarsi che Video Source (Sorgente video) sia impostato su DisplayPort, Mini DisplayPort o HDMI e che riproduca il file multimediale video. • Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. • Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> • A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. • Eseguire la diagnostica integrata.

<p>Impossibile visualizzare l'impostazione Schermata POST o Vbios</p>	<p>L'impostazione Schermata POST o Vbios potrebbe non essere presente al riavvio</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disabilitare la modalità di sospensione del monitor e riavviare il PC • Disattivare Sospensione monitor nell'OSD Impostazioni risparmio energia, quindi riavviare il PC per mostrare Schermata POST o Vbios.
<p>Nessuna immagine quando si utilizza la connessione DP a PC</p>	<p>Schermo nero</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che lo standard DP (DP1.1a o DP1.2) sia quello certificato per la scheda grafica disponibile. Scaricare e installare il driver più recente della scheda grafica. • Alcune schede grafiche DP1.1a non sono in grado di supportare i monitor DP1.2. Accedere al menu OSD, sotto Selezione sorgente in ingresso, tenere premuto DP selezionare il tasto √ per 8 secondi per modificare le impostazioni del monitor da DP 1.2 a DP 1.1a.

Risoluzione dei problemi del lettore di schede

△ **ATTENZIONE:** Non rimuovere il dispositivo durante la lettura o la lettura dei supporti. Ciò potrebbe causare la perdita dei dati o anomalie dei supporti.

Problema	Causa	Soluzione
Lettera dell'unità non assegnata (solo Windows® XP).	Conflitto con la lettera dell'unità di rete.	<ul style="list-style-type: none">• – Fare clic con il tasto destro sull'icona My Computer (Risorse del computer) del desktop.– Fare clic su Manage (Gestione).– Nella finestra Computer Management (Gestione computer) visualizzata, selezionare Disk Management (Gestione disco).– Nell'elenco di unità che appaiono nel riquadro destro, fare clic con il tasto destro sull'unità rimovibile, quindi fare clic su Change Drive Letter and Paths (Cambia lettera e percorso di unità).– Selezionare Change (Cambia) e, nella casella a discesa visualizzata, specificare una lettera per l'unità rimovibile. <p>NOTA: Quando si sceglie la lettera dell'unità, selezionarne una non assegnata alle unità di rete collegate.</p> <ul style="list-style-type: none">– Fare clic su OK, quindi fare di nuovo clic su OK nella schermata visualizzata.

<p>La lettera dell'unità è assegnata, ma non è possibile accedere al supporto</p>	<p>È necessario formattare il supporto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fare clic con il tasto destro sull'unità in Explorer e scegliere Format (Formatta) dal menu.
<p>Il supporto è stato espulso durante la scrittura o la cancellazione.</p>	<p>Viene visualizzato il messaggio di errore "Error copying file or folder" (Errore durante la copia del file o della cartella). Viene visualizzato il messaggio di errore "Cannot write folder (folder name) or file (file name)" (Impossibile scrivere su cartella (nome cartella) o file (nome file)) durante la scrittura o "Cannot remove folder (folder name) or file (file name)" (Impossibile rimuovere cartella (nome cartella) o file (nome file)). Durante la cancellazione, non è possibile scrivere o cancellare nello stesso nome cartella o file.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reinserire il supporto e scrivere o cancellare di nuovo. • Formattare il supporto per la scrittura o cancellazione dello stesso nome cartella o file.

<p>Nonostante la scomparsa della finestra, il supporto è stato espulso mentre il LED stava lampeggiando.</p>	<p>Nonostante la finestra scompaia durante la scrittura, se si espelle il supporto mentre il LED sta ancora lampeggiando, non si può completare l'azione sul supporto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formattare il supporto per la scrittura o cancellazione dello stesso nome cartella o file.
<p>Impossibile formattare o scrivere sui supporti.</p>	<p>L'interruttore di protezione da scrittura è abilitato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che l'interruttore di protezione da scrittura del supporto sia sbloccato.
<p>Il lettore di schede non funziona</p>	<p>L'interfaccia USB non funziona.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che il monitor sia acceso. • Ricollegare il cavo upstream dal computer al monitor. • Reinserire il supporto. • Spegnere e riaccendere il monitor. • Riavviare il computer.

Appendice



AVVISO: Istruzioni per la sicurezza

⚠ AVVISO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Per informazioni sulla sicurezza, fare riferimento a Sicurezza, Ambiente e Informazioni sulle normative (SERI).

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per la dichiarazione FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti: chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

✍ NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai Paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona. Per contattare Dell per la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio al cliente:

1. Visitare il sito <http://www.dell.com/support/>.
2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa Choose A Country/Region (Scegli Paese/zona) in basso nella pagina.
3. Fare clic su Contact Us (Contattateci) sulla sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Impostazione della risoluzione dello schermo su 3840 x 2160 (al massimo)

Per avere le prestazioni migliori, impostare la risoluzione a 3840 x 2160 pixel eseguendo le istruzioni riportate di seguito:

In Windows® 7 o Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10:

1. Solo per Windows 8 e Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic su Change Screen Resolution (Risoluzione schermo).
3. Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione schermo e selezionare 3840 x 2160.
4. Fare clic su OK.

Se non viene segnalata la risoluzione consigliata fra le opzioni, potrebbe essere necessario aggiornare il driver della scheda grafica. Scegliere, tra i seguenti, lo scenario che meglio descrive il sistema PC che si utilizza, ed attenersi alle istruzioni fornite.

Computer Dell

1. Andare all'indirizzo www.dell.com/support, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.
2. Dopo aver installato i driver, provare di nuovo ad impostare la risoluzione su 3840 x 2160.

 **NOTA:** Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 3840 x 2160, mettersi in contatto con Dell per informazioni su una scheda video che supporti queste risoluzioni.

Computer non -Dell

In Windows® 7 o Windows® 8/Windows® 8.1/Windows® 10:

1. Solo per Windows 8 e Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic destro sul desktop e fare clic su Modifica impostazioni display.
3. Fare clic su Advanced Settings (Impostazioni avanzate).
4. Identificare il fornitore del controller video dalla descrizione nella parte superiore della finestra (ad esempio, NVIDIA, ATI, Intel, ecc.).
5. Fare riferimento al sito del fornitore della scheda video per il driver aggiornato (ad esempio, <http://www.ATI.com> O <http://www.NVIDIA.com>).
6. Dopo avere installato i driver per la scheda video, provare ad impostare di

nuovo la risoluzione su 3840 x 2160.

 **NOTA:** Se non è possibile impostare la risoluzione consigliata, contattare il produttore del computer o prendere in esame la possibilità di acquistare un adattatore grafico in grado di supportare la risoluzione video.