

HP DaaS Proactive Management

avec HP TechPulse



Avantages du service

- Optimisation et sécurisation des appareils multi-OS
- Traitement des problèmes potentiels avant qu'ils ne surviennent
- Allègement de la charge de votre service informatique grâce aux experts HP

Caractéristiques du service

- Analyses et rapports complets avec HP TechPulse
- Application des politiques de sécurité²
- Gestion unifiée des appareils par des experts HP²

Présentation du service

Les capacités de gestion proactive de HP Device as a Service fournissent des analyses prédictives et des informations sur les appareils. Les analyses vous aident à dynamiser votre productivité en optimisant le temps de disponibilité des appareils. Les rapports, le suivi des incidents et un tableau de bord vous aident à effectuer le suivi de vos logiciels et de votre matériel, et à superviser l'intégrité des appareils¹.

Si vos ressources informatiques sont comptées, déléguez les tâches de sécurisation, de supervision et de gestion de vos appareils multi-OS à nos experts HP spécialisés. Ils utilisent HP TechPulse et les meilleurs outils et technologies du marché pour anticiper proactivement les problèmes et les résoudre avant même qu'ils ne surviennent, donnant ainsi plus de liberté à votre personnel informatique pour se concentrer sur d'autres priorités. Vous pouvez choisir dans quelle mesure vous nous confier la gestion de vos appareils.

Caractéristiques et spécifications¹

Description	Forfait Standard	Forfait Avancé	Forfait Premium	Forfait HP DaaS pour Apple
Assuré par HP TechPulse				
Analyses multifournisseur, multi-OS³ Informations sur les appareils Windows, Android, Mac et iOS (tous fabricants).	✓	✓	✓	✓
Inventaire et contrôle de l'état de fonctionnement⁴ Inventaire des appareils et des applications et suivi de l'état de santé des appareils et du système d'exploitation	✓	✓	✓	✓
Tableau de bord avec analyses et rapports⁵ Tableau de bord complet avec inventaire, incidents et rapports, état du système et notifications proactives des incidents	✓	✓	✓	✓
Analyses prédictives Analyses ultramodernes pour identifier les risques techniques (disque, batterie, dysfonctionnement thermique) afin de prendre des mesures avant que le problème ne survienne.	✓	✓	✓	✓ ⁶
Supervision de la conformité en matière de sécurité Alertes pour les appareils non conformes aux politiques de cryptage, de pare-feu et d'antivirus	—	✓	✓	✓
Assuré par des experts HP²				
Surveillance et gestion par des experts HP Un professionnel expérimenté se charge de la supervision et de la gestion proactive de vos appareils multi-OS.	—	✓	✓	✓
Protection des données des appareils perdus Les experts HP peuvent essayer de verrouiller ou d'effacer à distance des données sur un appareil manquant, pour les protéger ^{7,8} .	—	✓	✓	✓
Paramètres de configuration de sécurité Les experts HP appliquent les paramètres exigés par les politiques de sécurité (mots de passe, codec PIN, pare-feu, etc.).	—	✓	✓	✓
Configuration du cryptage des appareils⁹ Les experts HP peuvent appliquer une politique de cryptage sur les appareils multi-OS. ¹⁰	—	✓	✓	✓
Gestion Wi-Fi Les experts HP géreront l'accès à un réseau sans fil sans exposer les informations d'identification.	—	✓	✓	✓
Remplacement automatique des pièces défectueuses Lancement du processus de remplacement des batteries ou des disques durs des appareils HP et certains appareils d'autres marques	—	✓	✓	✓ ⁶
Gestion des correctifs pour les systèmes d'exploitation Windows Les experts HP peuvent configurer les mises à jour, les correctifs et les paramètres de stratégie Windows.	—	✓	✓	—
Assistance à distance Les experts HP peuvent dépanner à distance les appareils Windows.	—	✓	✓	—
Protection des informations Windows Les experts HP appliqueront des politiques de cryptage aux documents sensibles de l'entreprise.	—	—	✓	—
Déploiement d'applications Les experts HP peuvent déployer des catalogues complets d'applications sur les appareils gérés.	—	—	✓	✓
Liste blanche et liste noire des applications Les experts HP mettent en place des stratégies pour contrôler les applications autorisées.	—	—	✓	✓

Modalités du service

- Disponibilité des experts HP :
 - **North America**: support technique en anglais disponible du lundi au vendredi (sauf jours fériés HP) de 6 h à 18 h, heure des Rocheuses.
 - **Amérique latine** : support technique en anglais et en espagnol disponible du lundi au vendredi (sauf jours fériés HP) de 7 h à 18 h, heure GMT -5.
 - **Europe/Moyen-Orient, Afrique (EMEA)** : support technique en anglais, français et allemand disponible du lundi au vendredi (sauf jours fériés HP) de 8 h à 18 h, heure d'Europe Centrale/CET.
 - **Asie, Pacifique, Japon** : support technique en anglais et en chinois disponible 24 heures sur 24. support technique en japonais disponible 7 jours sur 7 (sauf jours fériés HP), de 9 h à 21 h, heure standard du Japon.
- Les appareils gérés par HP DaaS sont dotés d'un agent logiciel qui collecte des données et informations sur les appareils. Les données sensibles des utilisateurs (informations d'identification, fichiers, contenu et données personnelles) ne sont pas capturées. Les données collectées sont stockées dans un référentiel en cloud sécurisé¹¹.
- Pour les clients qui ont souscrit un forfait HP DaaS Avancé ou Premium, les experts HP assurent la gestion unifiée des appareils.
- Sur demande des clients ayant des comptes Amélioré ou Premium, les experts HP peuvent ajouter ou supprimer des utilisateurs, des appareils, des applications, gérer des rapports et essayer de verrouiller à distance les appareils perdus ou volés et en supprimer les données.

Responsabilités du client

- Créer un compte HP DaaS auprès d'un représentant HP ou d'un revendeur HP DaaS.
- Installer le client sur les appareils
- Enregistrer les appareils en suivant les instructions fournies par HP
- Envoyer une demande d'ajout ou de suppression d'appareils gérés et d'utilisateurs
- Demander le déploiement ou la suppression d'applications
- Assurer la conformité avec les exigences en matière de licences logicielles
- Examiner les rapports (matériel, logiciels ou autre) et intervenir en conséquence
- Demander l'effacement des données des appareils signalés comme perdus ou volés^{2,3}
- Résoudre les problèmes les plus courants des utilisateurs avant de faire appel au support HP
- En cas d'échec des mises à jour des systèmes d'exploitation, revenir à une version antérieure
- Renouveler, modifier ou annuler le compte HP DaaS
- Le cas échéant, autoriser des partenaires à accéder au compte ou à le gérer

Configuration système requise

- Computers running Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10, or Apple OS X® or higher.
- Tablettes sous Android™ version 4.4 ou ultérieure, iOS version 10 ou ultérieure, Windows 8.1, ou Windows 10 Mobile.
- Smartphones sous Android™ 4.4 ou version ultérieure, iOS version 10 ou ultérieure ou Windows 10 Mobile
- HP Slice G2
- Systèmes pour points de vente HP sous Windows 10 Professionnel et Windows 10 IoT : ¹²
 - RP9 G1 Modèle 9015, 9018, 9115, 9118
 - HP MP9 G4
 - HP RP5 modèle 5810
 - HP Engage One
 - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C et HP Engage Flex Go
- Les systèmes utilisés pour accéder au portail DaaS doivent être dotés des spécifications décrites dans la page suivante : <https://www.hpdaas.com/requirements>.



Conditions générales

Consultez les [Conditions générales](#) de HP DaaS Proactive Management

Ce service peut être commandé dans le cadre d'un contrat de solution personnalisée HP DaaS, et il est inclus dans tous les forfaits HP DaaS. Si ce service est commandé dans le cadre d'un HP Care Pack, les [Conditions générales](#) HP Care Pack s'appliquent également. L'accord de niveau de service (SLA) conclu avec votre revendeur HP DaaS ou votre représentant HP est livré avec ses propres conditions générales. Le forfait HP DaaS Proactive Management avec HP TechPulse ne peut pas être revendu ni transféré à une autre société.

En savoir plus...

Pour en savoir plus, contactez votre partenaire HP DaaS ou votre représentant HP, ou visitez notre site Web : hp.com/go/DaaS.

Abonnez-vous :
hp.com/go/getupdated



Partagez avec vos collègues



636

1. Les forfaits HP DaaS peuvent varier selon la zone géographique, le système d'exploitation ou le partenaire de service agréé HP DaaS. Pour plus de détails sur les spécificités de votre zone géographique, contactez votre représentant HP local ou un partenaire agréé. Les services HP sont régis par les conditions générales de service HP en vigueur fournies ou notifiées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits juridiques supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune manière affectés par les conditions générales du service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec votre produit HP.
2. La gestion unifiée des appareils (HP Unified Endpoint Management/UEM) est assurée par les experts HP chargés des forfaits HP DaaS Avancé et Premium. Les experts HP assurent les prestations DaaS à l'aide de VMware Workspace ONE. Toutefois, les clients qui utilisent Microsoft Intune peuvent demander à nos experts d'utiliser les licences qu'ils possèdent déjà. Il est possible que certaines prestations DaaS ne soient pas disponibles dans votre pays.
3. Les appareils iOS ne sont pas couverts par le forfait Standard.
4. Le contrôle de l'état de fonctionnement des appareils n'est pas disponible pour les appareils sous Windows 10 Mobile.
5. La disponibilité des rapports varie en fonction du forfait, du type d'appareil et des systèmes d'exploitation (pour plus de détails, consultez le document « HP Proactive Management Reporting Guide »).
6. Disponible pour macOS uniquement.
7. Uniquement avec certains forfaits HP DaaS disponibles qui appliquent la politique de sécurité, le verrouillage et l'effacement.
8. La fonctionnalité de verrouillage et d'effacement des données à distance nécessite que l'appareil soit sous tension et dispose d'un accès à Internet.
9. Les appareils Apple sont cryptés automatiquement par le système d'exploitation.
10. Les rapports relatifs à l'état des appareils iOS sont limités à l'espace disque restant.
11. Le transfert de données entre l'équipement client et le serveur Web est protégé par le protocole SSL. Les données sont accessibles uniquement via le serveur Web HP DaaS.
12. Disponible dans le cadre d'un contrat personnalisé.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresses fournies avec ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document. Apple, iPad, iPhone et OS X sont des marques déposées d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Android est une marque commerciale de Google Inc. Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

