

# HP DaaS Proactive Management

mit HP TechPulse



## Vorteile des Service

- Optimierung und Schutz von Geräten mit mehreren Betriebssystemen
- Behebung möglicher Fehler, bevor diese sich zu tatsächlichen Problemen entwickeln
- Entlastung der IT-Abteilung mithilfe von HP Service-Experten

## Highlights des Service

- Informative Analysen und Berichte von HP TechPulse
- Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien<sup>2</sup>
- Einheitliches Endgerätemanagement durch HP Service-Experten<sup>2</sup>

## Serviceübersicht

Die Proactive Management-Lösung von HP Device as a Service ermöglicht Vorhersageanalysen und die Ausgabe detaillierter Geräteinformationen. Mit solchen Analysen können Sie die Produktivität erhöhen und die Betriebsbereitschaft von Geräten optimieren. Berichte, Vorfallverfolgung und ein konsolidiertes, Cloud-basiertes Dashboard helfen Ihnen dabei, den Hardware- und Softwarebestand zu verfolgen und den Gerätezustand zu überwachen.<sup>1</sup>

Wenn nicht genügend IT-Mitarbeiter zur Verfügung stehen, können Sie den Schutz, die Überwachung und die Verwaltung Ihrer Geräte mit mehreren Betriebssystemen kompetenten HP Service-Experten überlassen. Diese nutzen branchenführende Technologien, um Probleme proaktiv vorherzusehen und zu beheben, bevor sie überhaupt auftreten – so werden die IT-Mitarbeiter entlastet und können sich auf dringendere Probleme konzentrieren. Sie können ganz nach Ihren Vorstellungen Teile der Geräteverwaltung auslagern.

## Features und Spezifikationen<sup>1</sup>

Beschreibung	Standard-Tarif	Enhanced-Tarif	Premium-Tarif	HP DaaS for Apple-Tarif
<b>Bereitgestellt von HP TechPulse</b>				
<b>Multivendor-/Multi-OS-Analytik<sup>3</sup></b> Einblick in Windows-, Android-, Mac- und iOS-Geräte, unabhängig vom Hersteller.	✓	✓	✓	✓
<b>Bestands- und Statusüberwachung<sup>4</sup></b> Bestandsaufnahme für Geräte und Anwendungen sowie Zustand von Geräten und Betriebssystemen.	✓	✓	✓	✓
<b>Dashboard mit Analysen und Berichten<sup>5</sup></b> Zentrales Dashboard mit Bestandsdaten, Vorfällen und Berichten, Systemzustand und proaktiven Benachrichtigungen bei Vorfällen.	✓	✓	✓	✓
<b>Vorhersageanalysen</b> Über aussagekräftige Analysen lassen sich Systeme erkennen, auf denen Fehler bei Plattenlaufwerken, beim Akku oder beim gesamten Wärmemanagement auftreten könnten. So können Maßnahmen ergriffen werden, bevor ein Fehler auftritt.	✓	✓	✓	✓ <sup>6</sup>
<b>Überwachung der Einhaltung von Sicherheitsrichtlinien</b> Warnmeldungen für Geräte, die bestehende Verschlüsselungs-, Firewall- und Virenschutzrichtlinien nicht einhalten.	—	✓	✓	✓
<b>Durchführung durch HP Service-Experten<sup>2</sup></b>				
<b>Überwachung und Verwaltung durch HP Service-Experten</b> Ein erfahrener Servicespezialist übernimmt die Überwachung und proaktive Verwaltung Ihrer Multi-OS-Geräte.	—	✓	✓	✓
<b>Datenschutz bei Geräteverlust</b> HP Service-Experten können versuchen, Daten auf einem verloren gegangenen Gerät aus der Ferne zu sperren oder zu löschen, um die Datensicherheit zu wahren. <sup>7,8</sup>	—	✓	✓	✓
<b>Einstellungen zur Sicherheitskonfiguration</b> HP Service-Experten sorgen für die Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinieneinstellungen wie Kennwort, PIN und Firewall.	—	✓	✓	✓
<b>Einstellungen zur Geräteverschlüsselung<sup>9</sup></b> HP Service-Experten können Verschlüsselungsrichtlinien auf Geräten mit mehreren Betriebssystemen durchsetzen. <sup>10</sup>	—	✓	✓	✓
<b>WLAN-Bereitstellung</b> HP Service-Experten verwalten den Zugriff auf ein WLAN, ohne die Anmeldeinformationen offenzulegen.	—	✓	✓	✓
<b>Automatischer Teileaustausch</b> Austausch von Akkus oder Festplatten auf HP Geräten und ausgewählten Geräten anderer Hersteller.	—	✓	✓	✓ <sup>6</sup>
<b>Patch-Management für Windows-Betriebssysteme</b> HP Service-Experten können Windows-Updates, -Patches und Richtlinieneinstellungen konfigurieren.	—	✓	✓	—
<b>Remote-Support</b> HP Service-Experten können Fehler auf Windows-Geräten aus der Ferne beheben.	—	✓	✓	—
<b>Datenschutz unter Windows</b> HP Service-Experten setzen Verschlüsselungsrichtlinien für vertrauliche Unternehmensdokumente durch.	—	—	✓	—
<b>Anwendungsbereitstellung</b> HP Service-Experten stellen kuratierte Kataloge von Anwendungen auf verwalteten Geräten bereit.	—	—	✓	✓
<b>Whitelisting und Blacklisting für Anwendungen</b> HP Service-Experten implementieren Richtlinien, um zu kontrollieren, welche Mobile-Apps aktiviert sind.	—	—	✓	✓

## Spezifikationen für die Serviceerbringung

- Verfügbarkeit von HP Service-Experten:
  - **North America:** Support in englischer Sprache von Montag bis Freitag (außer an bei HP arbeitsfreien Tagen) von 6:00 Uhr bis 18:00 Uhr, MT.
  - **Lateinamerika:** Support in englischer und spanischer Sprache von Montag bis Freitag (außer an bei HP arbeitsfreien Tagen) von 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr, GMT – 5.
  - **Europa/Naher und Mittlerer Osten/Afrika:** Support in englischer, französischer und deutscher Sprache von Montag bis Freitag (außer an bei HP arbeitsfreien Tagen) von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr, CET.
  - **Asien-Pazifik, Japan:** Support in englischer und chinesischer Sprache ist rund um die Uhr verfügbar. Support in japanischer Sprache steht von 9:00 Uhr bis 21:00 Uhr, Japan Standard Time, an allen Tagen der Woche (außer an bei HP arbeitsfreien Tagen) zur Verfügung.
- Auf den über HP DaaS verwalteten Geräten wird ein Softwareagent installiert, über den Asset- und Vorfalldaten zum Gerät gesammelt werden. Vertrauliche Benutzerdaten wie Anmeldedaten, Dateien, Inhalte und persönliche Daten werden nicht erfasst. Die gesammelten Daten werden in einem sicheren Repository in der Cloud abgelegt.<sup>11</sup>
- HP Service-Experten bieten einheitlichen Endpoint Management-Service für Kunden mit den HP DaaS Tarifen Enhanced und Premium.
- Auf Wunsch können HP Service-Experten für Kunden mit den Tarifen Enhanced und Premium verwaltete Benutzer, Geräte und Anwendungen hinzufügen oder entfernen, Berichte erstellen und versuchen, Daten von verloren gegangenen oder gestohlenen Geräten aus der Ferne zu sperren oder zu löschen.

## Mitwirkungspflicht des Kunden

- Einrichten eines HP DaaS Kontos mit einem HP Ansprechpartner oder HP DaaS Fachhändler.
- Installieren des Clients auf den kundeneigenen Geräten.
- Registrieren der Geräte anhand der Anweisungen von HP.
- Anforderung zum Hinzufügen oder Entfernen von verwalteten Geräten und Benutzern.
- Anforderung des Implementierens oder Entfernens von Anwendungen.
- Sicherstellen der Einhaltung der Lizenzbestimmungen für Softwareanwendungen.
- Überprüfen der Hardware-, Software- und anderer Berichte und bei Bedarf entsprechende Reaktion.
- Anforderung des Löschens von Daten auf Geräten, die als nicht auffindbar oder gestohlen gemeldet werden.<sup>2,3</sup>
- Beheben häufiger Probleme beim Endbenutzer-Support vor der Weiterleitung an den HP Support.
- Zurücksetzen von Betriebssystem-Updates bei Auftreten eines Fehlers.
- Fristgerechtes Verlängern, Ändern oder Beenden des HP DaaS Kontos.
- Autorisieren von Partnern für den Zugriff auf oder die Verwaltung des Kontos (bei Bedarf).

## Systemvoraussetzungen

- Computers running Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10, or Apple OS X® or higher.
- Tablets mit Android™ 4.4 oder höher, iOS 10 oder höher, Windows 8.1 oder Windows 10 Mobile.
- Smartphones mit Android™ 4.4 oder höher, iOS 10 oder höher oder Windows 10 Mobile.
- HP Slice G2.
- HP Einzelhandelssysteme mit Windows 10 Professional und Windows 10 IoT:<sup>12</sup>
  - RP9 G1 Modell 9015, 9018, 9115, 9118
  - HP MP9 G4
  - HP RP5 Modell 5810
  - HP Engage One
  - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C und HP Engage Go
- Systeme, die für den Zugriff auf das DaaS-Portal verwendet werden, müssen die unter <https://www.hpdaas.com/requirements> aufgeführten Anforderungen erfüllen.



## Geschäftsbedingungen

Siehe die HP DaaS Proactive Management [Geschäftsbedingungen](#).

Dieser Service kann im Rahmen der HP DaaS Vereinbarung über individuelle Lösungen bestellt werden und ist Bestandteil aller HP DaaS Tarife. Wenn der Service als HP Care Pack-Service erworben wird, haben die [Geschäftsbedingungen](#) für HP Care Pack ebenfalls Gültigkeit. Im Service Level Agreement (SLA), das über den zuständigen HP DaaS Fachhändler oder HP Vertriebsbeauftragten bereitgestellt wird, sind die Geschäftsbedingungen aufgeführt. Ein Weiterverkauf oder eine Übertragung von HP DaaS Proactive Management mit HP TechPulse Care Pack an ein anderes Unternehmen ist nicht gestattet.

## Weitere Informationen

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem HP DaaS Partner oder HP Vertriebsbeauftragten oder auf folgender Website: [hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS).

Melden Sie sich noch heute an.  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Mit Kollegen teilen



636

1. HP DaaS Tarife und/oder enthaltene Komponenten können je nach Region, Betriebssystem oder autorisiertem HP DaaS Service-Partnern variieren. Bitte wenden Sie sich an Ihren lokalen HP Ansprechpartner oder autorisierten Partner, um weitere Informationen zu Ihrem Standort zu erhalten. HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs zur Verfügung gestellt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.
2. Das einheitliche HP Endgerätemanagement wird HP Service-Experten im Rahmen der HP DaaS Tarife Enhanced oder Premium übernommen. Die Service-Experten stellen ihre Leistungen über VMware Workspace ONE bereit. Kunden, die Microsoft Intune verwenden, können Lizenzen, die sie bereits nutzen, von unseren Experten verwalten lassen. Prüfen Sie die Verfügbarkeit der Optionen in Ihrem Land.
3. iOS-Geräte sind durch den Standardtarif nicht abgedeckt.
4. Die Überwachung des Gerätestatus ist auf Geräten mit Windows 10 Mobile nicht verfügbar.
5. Die Verfügbarkeit von Berichten variiert je nach Tarif, Gerätetyp und Betriebssystem. Nähere Einzelheiten hierzu finden Sie im „HP Proactive Management Reporting Guide“.
6. Nur für MacOS verfügbar.
7. Die Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien sowie die Funktion zum Sperren und Bereinigen sind nur in bestimmten HP DaaS Tarifen verfügbar.
8. Die Funktion zum Sperren und Bereinigen aus der Ferne setzt voraus, dass das Gerät eingeschaltet ist und über Internetzugang verfügt.
9. Apple-Geräte werden automatisch durch das Betriebssystem verschlüsselt.
10. Zustandsberichte für iOS-Geräte beschränken sich auf den verbleibenden Festplattenspeicher.
11. Die Daten sind bei der Übertragung vom Geräteclient zum Web-Server durch SSL geschützt. Auf die Daten kann nur über den HP DaaS Web-Server zugegriffen werden.
12. Erhältlich per kundenspezifischem Vertrag.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen. Apple, iPad, iPhone und OS X sind in den USA und in anderen Ländern Marken von Apple Inc. Android ist eine Marke von Google Inc. Microsoft und Windows sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

