

# Gestione proattiva HP DaaS

con HP TechPulse



## Vantaggi del servizio

- Ottimizzazione e protezione di dispositivi con più sistemi operativi
- Risoluzione delle potenziali criticità prima che si trasformino in problemi reali
- Alleggerimento del carico di lavoro per l'IT grazie a HP Service Expert specializzati

## Principali caratteristiche del servizio

- Analisi e report approfonditi ricavati da HP TechPulse
- Applicazione dei criteri di sicurezza<sup>2</sup>
- Gestione unificata degli endpoint da parte degli HP Service Expert<sup>2</sup>

## Panoramica del servizio

Con le sue funzionalità di gestione proattiva, HP Device as a Service è in grado di fornire analisi predittiva e informazioni approfondite sui dispositivi. Grazie alle funzioni di analisi, potrete ottimizzare la produttività dei dispositivi e quella della vostra azienda. I report, il monitoraggio degli incidenti e la dashboard consolidata basata sul cloud vi consentono di controllare l'inventario di hardware e software e verificare lo stato di integrità dei dispositivi.<sup>1</sup>

In caso di carenza di risorse IT, le attività di protezione, monitoraggio e gestione dei dispositivi con sistemi operativi diversi possono essere affidate alla competenza degli HP Service Expert specializzati, professionisti che si avvalgono di HP TechPulse e di tecnologie innovative per prevedere in anticipo i problemi e risolverli ancor prima che si verifichino. In questo modo il vostro personale IT potrà dedicarsi ad altre priorità. Potrete delegare la quantità di lavoro di gestione dei dispositivi che preferite.

## Caratteristiche e specifiche<sup>1</sup>

| Descrizione   | Piano Standard | Piano Enhanced | Piano Premium | Piano HP DaaS per Apple |
|---|----------------|----------------|---------------|-------------------------|
| <b>Funzionalità fornite da HP TechPulse</b>   |                |                |               |                         |
| <b>Strumenti di analytics multi-vendor e multi-OS<sup>3</sup></b><br>Informazioni approfondite per dispositivi Windows, Android, Mac e iOS, indipendentemente dal produttore.   | ✓              | ✓              | ✓             | ✓                       |
| <b>Inventario e monitoraggio dello stato d'integrità<sup>4</sup></b><br>Inventario di dispositivi e applicazioni e monitoraggio dello stato d'integrità di dispositivi e sistemi operativi.   | ✓              | ✓              | ✓             | ✓                       |
| <b>Dashboard con analytics e report<sup>5</sup></b><br>Dashboard unificata con inventario, incidenti e report, stato d'integrità del sistema e notifiche proattive degli incidenti.   | ✓              | ✓              | ✓             | ✓                       |
| <b>Analisi predittiva</b><br>Analisi approfondita per identificare i sistemi a rischio per unità disco, batteria o anomalia termica dell'intero sistema, in modo da intraprendere le azioni correttive prima dell'insorgere di un problema. | ✓              | ✓              | ✓             | ✓ <sup>6</sup>          |
| <b>Monitoraggio della conformità di sicurezza</b><br>Avvisi relativi ai dispositivi che non risultano conformi ai criteri di sicurezza, compresi crittografia, firewall e antivirus.  | —              | ✓              | ✓             | ✓                       |
| <b>Servizi erogati dagli HP Service Expert<sup>2</sup></b>  |                |                |               |                         |
| <b>Monitoraggio e gestione da parte degli HP Service Expert</b><br>Un professionista esperto nei servizi di assistenza si occuperà delle attività di monitoraggio e gestione proattiva dei dispositivi con sistemi operativi diversi.       | —              | ✓              | ✓             | ✓                       |
| <b>Protezione dei dati su dispositivi smarriti</b><br>Gli HP Service Expert possono tentare di bloccare o cancellare da remoto i dati su un dispositivo perso o rubato, per garantire la sicurezza. <sup>7,8</sup>                          | —              | ✓              | ✓             | ✓                       |
| <b>Impostazioni di configurazione della sicurezza</b><br>Gli HP Service Expert applicano le impostazioni dei criteri di sicurezza come password, PIN e firewall.  | —              | ✓              | ✓             | ✓                       |
| <b>Impostazioni di crittografia dei dispositivi<sup>9</sup></b><br>Gli HP Service Expert possono applicare criteri di crittografia ai dispositivi con sistemi operativi diversi. <sup>10</sup>  | —              | ✓              | ✓             | ✓                       |
| <b>Provisioning del Wi-Fi</b><br>Gli HP Service Expert potranno gestire l'accesso a una rete wireless senza esporre le credenziali.   | —              | ✓              | ✓             | ✓                       |
| <b>Sostituzione automatica delle parti</b><br>Avvio della procedura di sostituzione delle batterie o dei dischi rigidi sui dispositivi HP e dispositivi non HP selezionati.   | —              | ✓              | ✓             | ✓ <sup>6</sup>          |
| <b>Gestione delle patch del sistema operativo Windows</b><br>Gli HP Service Expert possono configurare Windows Update, patch e impostazioni dei criteri.  | —              | ✓              | ✓             | —                       |
| <b>Assistenza remota</b><br>Gli HP Service Expert possono risolvere da remoto i problemi dei dispositivi Windows.   | —              | ✓              | ✓             | —                       |
| <b>Windows Information Protection</b><br>Gli HP Service Expert applicheranno i criteri di crittografia per i documenti sensibili dell'azienda.  | —              | —              | ✓             | —                       |
| <b>Distribuzione delle applicazioni</b><br>Gli HP Service Expert implementeranno cataloghi di applicazioni personalizzati nei dispositivi gestiti.  | —              | —              | ✓             | ✓                       |
| <b>Whitelisting e blacklisting delle applicazioni</b><br>Gli HP Service Expert implementeranno i criteri di controllo relativi alle app mobili autorizzate.   | —              | —              | ✓             | ✓                       |

## Specifiche di fornitura

- Disponibilità degli HP Service Expert:
  - **North America:** assistenza in lingua inglese disponibile dal lunedì al venerdì (escluse le festività HP) dalle 06:00 alle 18:00 MT.
  - **America Latina:** assistenza in lingua inglese e spagnola disponibile dal lunedì al venerdì (escluse le festività HP) dalle 07:00 alle 18:00 GMT - 5.
  - **Europa, Medio Oriente, Africa:** assistenza in lingua inglese, francese e tedesca disponibile dal lunedì al venerdì (escluse le festività HP) dalle 08:00 alle 18:00 CET.
  - **Asia-Pacifico, Giappone:** assistenza in lingua inglese e cinese disponibile 24 ore su 24; assistenza in lingua giapponese disponibile dalle 09:00 alle 21:00 JST, 7 giorni su 7 (escluse le festività HP).
- Sui dispositivi gestiti da HP DaaS sarà installato un software agent per la raccolta delle informazioni relative alle risorse e agli eventi correlati al dispositivo. I dati dell'utente considerati sensibili, tra cui credenziali, file, contenuti e dati personali, non saranno acquisiti. I dati raccolti saranno archiviati in un repository su cloud protetto.<sup>11</sup>
- Gli HP Service Expert forniscono un servizio di gestione unificata degli endpoint ai clienti che hanno sottoscritto piani HP DaaS Enhanced e Premium.
- Su richiesta, gli HP Service Expert potranno aggiungere o rimuovere le applicazioni, i dispositivi e gli utenti gestiti, generare report, bloccare o cancellare da remoto i dati su dispositivi rubati o smarriti per clienti in possesso di account Enhanced o Premium.

## Responsabilità del cliente

- Aprire un account HP DaaS con un responsabile HP o un rivenditore HP DaaS.
- Installare il client sui propri dispositivi.
- Registrare i dispositivi seguendo le istruzioni fornite da HP.
- Inviare una richiesta per l'aggiunta o la rimozione di utenti e dispositivi gestiti.
- Richiedere l'implementazione o la rimozione di applicazioni.
- Garantire la conformità con i requisiti di licenza delle applicazioni software.
- Consultare i report su hardware, software e altri componenti e rispondere in base alle esigenze.
- Richiedere la cancellazione dei dati presenti su dispositivi che si ritengono perduti o rubati.<sup>2,3</sup>
- Risolvere i problemi di supporto più comuni per gli utenti finali prima di delegarli all'assistenza HP.
- Eseguire il rollback degli aggiornamenti del sistema operativo in caso di errore.
- Rinnovare, modificare o revocare l'account HP DaaS.
- Autorizzare i partner ad accedere all'account o a gestirlo, se necessario.

## Requisiti di sistema

- Computers running Windows 7 Service Pack 1 (SP1), Windows 8.1, Windows 10, or Apple OS X® or higher.
- Tablet con Android™ 4.4 o versione successiva, iOS 10 o versione successiva, Windows 8.1 o Windows 10 Mobile.
- Smartphone con Android™ 4.4 o versione successiva, iOS 10 o versione successiva o Windows 10 Mobile.
- HP Slice G2.
- Sistemi HP Retail con Windows 10 Professional e Windows 10 IoT:<sup>12</sup>
  - RP9 G1 modello 9015, 9018, 9115, 9118
  - HP MP9 G4
  - HP RP5 modello 5810
  - HP Engage One
  - HP Engage Flex Pro, HP Engage Flex Pro-C e HP Engage Go
- I sistemi utilizzati per accedere a portale DaaS devono soddisfare i requisiti disponibili su <https://www.hpdaas.com/requirements>.



## Termini e condizioni

Consultare i [termini e le condizioni](#) per la Gestione proattiva HP DaaS.

Questo servizio può essere ordinato contestualmente alla stipula di un contratto per una soluzione personalizzata HP DaaS ed è incluso in tutti i piani HP DaaS. Quando il servizio viene ordinato come HP Care Pack, si applicano anche i [termini e condizioni](#) di HP Care Pack. Lo SLA offerto dal rivenditore HP DaaS o dal responsabile vendite HP dovrà contenere i termini e le condizioni previste dal suddetto contratto. Il servizio di gestione proattiva HP DaaS Proactive Management con HP TechPulse non può essere rivenduto o ceduto a un'altra azienda.

## Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni, contattare il proprio partner HP DaaS o il responsabile vendite HP, oppure consultare [hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS).

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Condividete questo documento con i colleghi



636

1. I piani HP DaaS e/o i componenti inclusi possono variare in base all'area geografica, al sistema operativo o al Service Partner HP DaaS autorizzato. Per informazioni specifiche sulla propria zona, rivolgersi al responsabile HP locale o a un partner autorizzato. I servizi HP sono regolati dalle condizioni e dai termini HP applicabili, in base alle indicazioni del Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.
2. La gestione unificata degli endpoint HP viene fornita dagli HP Service Expert nell'ambito di un piano HP DaaS Enhanced o Premium. I Service Expert operano con VMware Workspace ONE. I nostri Service Expert possono operare servendosi di licenze già in possesso dei clienti che utilizzano Microsoft Intune. Controllare la disponibilità delle opzioni nel proprio Paese.
3. I dispositivi iOS non sono inclusi nel piano Standard.
4. Monitoraggio dell'integrità dei dispositivi non disponibile sui dispositivi con sistema operativo Windows 10 Mobile.
5. La disponibilità dei report varia in base al piano, al tipo di dispositivo e ai sistemi operativi. Per ulteriori dettagli, consultare il documento "HP Proactive Management Reporting Guide".
6. Disponibile solo per macOS.
7. Le funzionalità di applicazione dei criteri di sicurezza e di blocco e cancellazione sono disponibili solo per alcuni piani HP DaaS.
8. Per utilizzare la funzionalità di blocco e cancellazione da remoto, il dispositivo deve essere acceso e connesso a Internet.
9. I dispositivi Apple sono protetti automaticamente dal sistema operativo tramite crittografia.
10. I report sullo stato di integrità dei dispositivi iOS sono limitati allo spazio restante su disco.
11. Durante il trasferimento dal client del dispositivo al server Web, i dati sono protetti tramite SSL. I dati sono accessibili solo dal server web HP DaaS.
12. Disponibile tramite contratto personalizzato.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti. Apple, iPad, iPhone e OS X sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. Android è un marchio di Google Inc. Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

