



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |                                                  |    |
|----|--------------------------------------------------|----|
| PT | Manual do utilizador                             | 1  |
|    | Atendimento ao<br>Cliente e Garantia             | 27 |
|    | Resolução de problemas e<br>Perguntas frequentes | 32 |

# Índice

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Importante .....</b>                                                         | <b>1</b>  |
| 1.1 Precauções de segurança e manutenção .....                                     | 1         |
| 1.2 Descrição das notas contidas no guia.....                                      | 2         |
| 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem.....                          | 3         |
| <b>2. Instalar o monitor .....</b>                                                 | <b>4</b>  |
| 2.1 Instalação.....                                                                | 4         |
| 2.2 Utilizar o monitor.....                                                        | 5         |
| 2.3 Remover a base .....                                                           | 7         |
| <b>3. Optimização da imagem .....</b>                                              | <b>9</b>  |
| 3.1 SmartContrast .....                                                            | 9         |
| 3.2 Philips SmartControl Lite .....                                                | 9         |
| <b>4. Especificações técnicas.....</b>                                             | <b>16</b> |
| 4.1 Resolução e modos predefinidos.....                                            | 18        |
| <b>5. Gestão de energia .....</b>                                                  | <b>19</b> |
| <b>6. Informações sobre regulamentações.....</b>                                   | <b>20</b> |
| <b>7. Atendimento ao Cliente e Garantia.....</b>                                   | <b>26</b> |
| 7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano..... | 26        |
| 7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia .....                                        | 28        |
| <b>8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes .....</b>                      | <b>31</b> |
| 8.1 Resolução de problemas.....                                                    | 31        |
| 8.2 Perguntas frequentes gerais .....                                              | 32        |

# 1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e manutenção

### Avisos

O uso dos controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos. Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador:

### Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objectos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.

- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo “Centro de Informações e Assistência aos Clientes”)
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

### Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo eléctrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor; luz solar directa ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com

## 1. Importante

temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.

- Temperatura: 0-40°C 32-95°F
- Humidade: 20-80% RH

### Informação importante relativa a imagens residuais.

- Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo. Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.

O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

### Aviso

A não activação de uma protecção de ecrã ou a não actualização periódica do ecrã pode resultar no aparecimento de uma “imagem residual” a qual não irá desaparecer. Os problemas causados pelo aparecimento de imagens residuais não podem ser reparados. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo “Centro de Informações ao Cliente”)

- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar directa.

### Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

## 1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

### Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

### Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

### Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

### Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

## 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

### REEE - Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

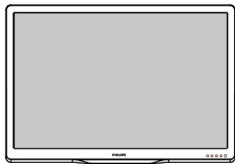
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

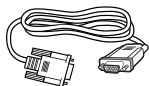
## 2. Instalar o monitor

### 2.1 Instalação

#### 1 Conteúdo da embalagem



\* DVI

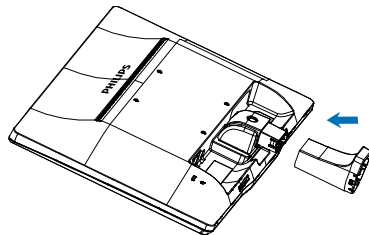


\* VGA

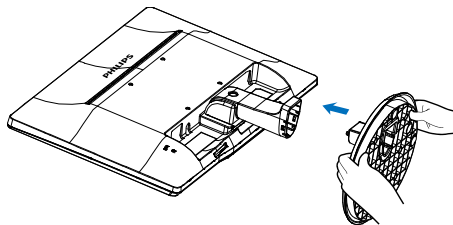
\* Depende do país

#### 2 Instalar a base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície plana e macia evitando riscar ou danificar o ecrã.
2. Fixe a coluna ao monitor pressionando até que esta encaixe na sua posição.

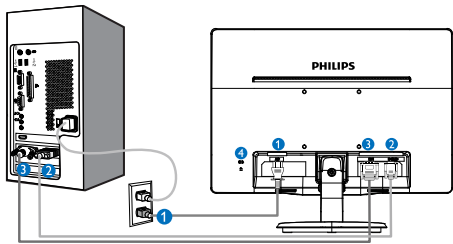


3. Segure a base do monitor com ambas as mãos e insira firmemente a base na respectiva coluna.



2. Instalar o monitor

3 Conexão ao seu PC



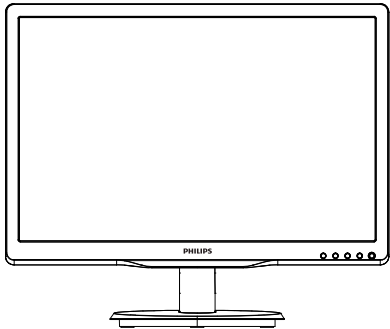
- 1 Entrada de alimentação AC
- 2 Entrada VGA
- 3 Entrada DVI-D (disponível para alguns modelos)
- 4 Bloqueio Kensington anti-roubo

Ligar ao PC

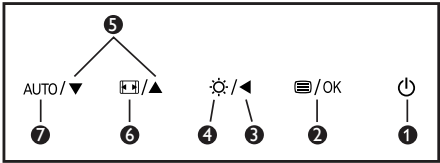
- 1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
- 2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
- 3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
- 4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
- 5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição da visão frontal do produto



Modelo 200V4Q:



|   |      |                                                   |
|---|------|---------------------------------------------------|
| 1 |      | Ligar e Desligar o monitor.                       |
| 2 |      | Aceder ao menu OSD.<br>Confirmar o ajuste do OSD. |
| 3 |      | Voltar ao nível anterior do menu OSD.             |
| 4 |      | Ajustar o nível de brilho.                        |
| 5 |      | Ajustar o menu OSD.                               |
| 6 |      | Alterar o formato de exibição.                    |
| 7 | AUTO | Ajustar automaticamente o monitor.                |

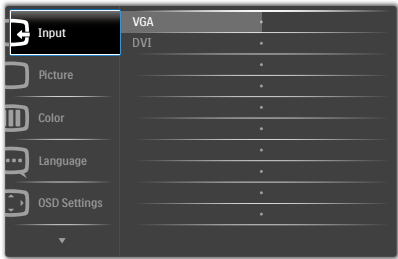
2. Instalar o monitor

2 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule directamente o desempenho do ecrã ou selecione funções do monitor directamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:

Modelo 200V4Q:



Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

No menu OSD apresentado acima, pode pressionar os botões ▼▲ no painel frontal do monitor para deslocar o cursor e pressionar OK para confirmar a escolha ou alteração.

O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

| Main menu    | Sub menu                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Input        | VGA<br>DVI                                                                                                                                                                                                                                              |
| Picture      | Picture Format — Wide Screen, 4:3<br>Brightness — 0~100<br>Contrast — 0~100<br>SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest<br>available for selective models<br>SmartContrast — On, Off<br>Pixel Orbiting — On, Off<br>Gamma — (1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6) |
| Color        | Color Temperature — 6500K, 9300K<br>sRGB<br>User Define — Red: 0~100<br>Green: 0~100<br>Blue: 0~100                                                                                                                                                     |
| Language     | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어                                                         |
| OSD Settings | Horizontal — 0~100<br>Vertical — 0~100<br>Transparency — Off, 1, 2, 3, 4<br>OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s                                                                                                                                       |
| Setup        | Auto<br>H. Position — 0~100<br>V. Position — 0~100<br>Phase — 0~100<br>Clock — 0~100<br>Resolution Notification — On, Off<br>Reset — Yes, No<br>Information                                                                                             |

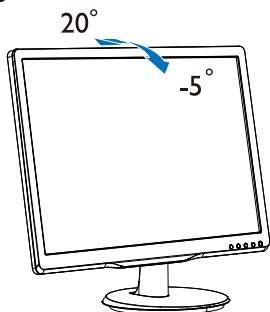
### 3 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho óptimo na sua resolução original, 1920×1080 a 60 Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Utilize 1920×1080 a 60 Hz para um melhor resultado.

O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Setup (Configurar) no OSD (Menu no ecrã).

### 4 Características físicas

Inclinação

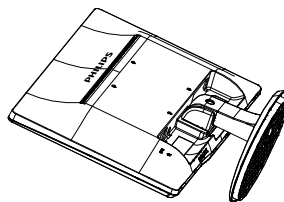


## 2.3 Remover a base

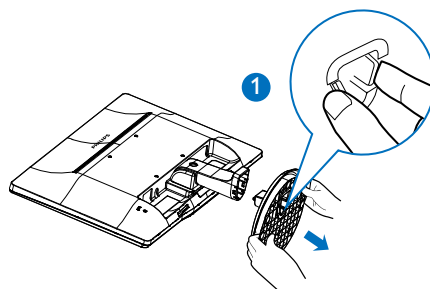
### 1 Remover a base

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

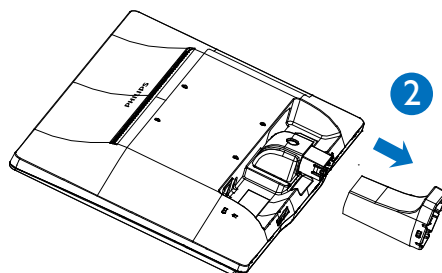
1. Coloque o monitor com o ecrã virado para baixo sobre uma superfície macia evitando riscar ou danificar o ecrã.



2. Pressione as patilhas de bloqueio para retirar a base da coluna de suporte.



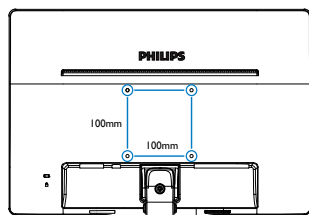
3. Pressione o botão de libertação para retirar a coluna.



## 2. Instalar o monitor

### **Nota**

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA.



## 3. Optimização da imagem

### 3.1 SmartContrast

#### 1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e optimiza automaticamente a relação de contraste do monitor LCD para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

#### 3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá optimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

### 3.2 Philips SmartControl Lite

O novo software SmartControl Lite da Philips permite-lhe controlar o monitor através de uma interface gráfica fácil de utilizar. Os ajustes complicados são uma coisa do passado, pois este software intuitivo irá ajudá-lo a ajustar a resolução, a calibração da cor, o relógio/fase, os pontos brancos RGB, etc. Equipado com a mais recente tecnologia de algoritmo de núcleo para processamento e

resposta rápidos, este software visualmente atraente baseado em ícones animados e compatível com o Windows está preparado para optimizar a sua experiência com os monitores Philips!

#### 1 Instalação

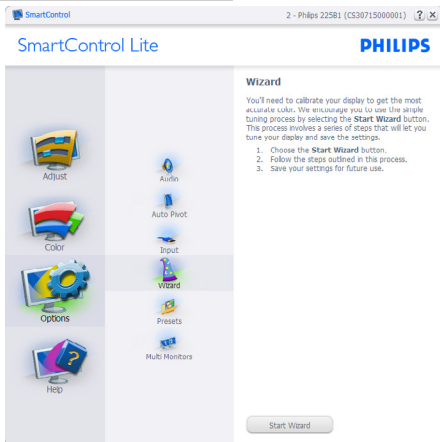
- Siga as instruções para concluir a instalação.
- Pode abrir o programa após conclusão da instalação.
- Se quiser abrir o programa mais tarde clique no atalho existente no ambiente de trabalho ou na barra de ferramentas.



#### Utilização pela primeira vez – Wizard (Assistente)

- Ao utilizar o SmartControl Lite, pela primeira vez após a instalação, será automaticamente encaminhado para o Wizard (Assistente).
- Este irá guiá-lo passo a passo pelas várias operações de ajuste do desempenho do monitor.
- Posteriormente, se quiser utilizar o assistente pode fazê-lo através do menu Plug-in.
- Na janela Standard (Padrão), poderá ajustar mais definições sem utilizar o assistente.

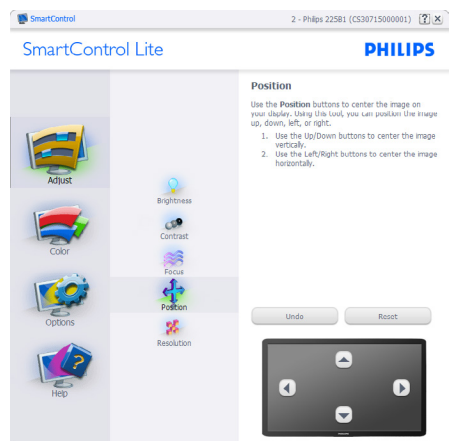
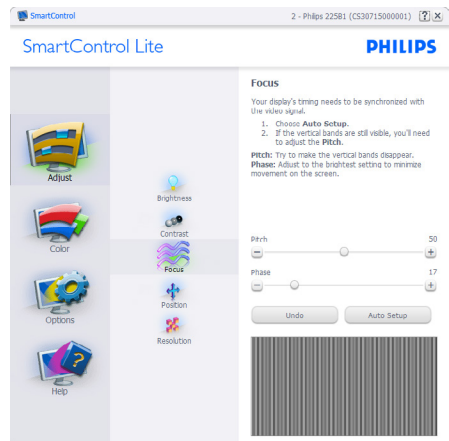
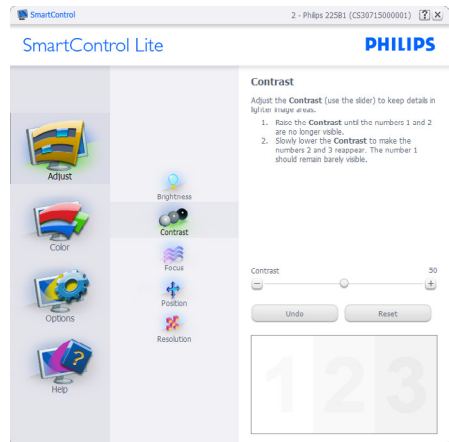
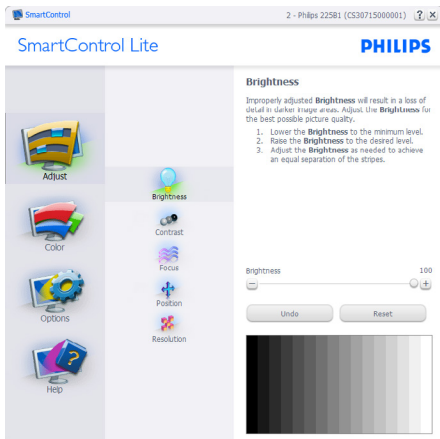
### 3. Otimização da imagem



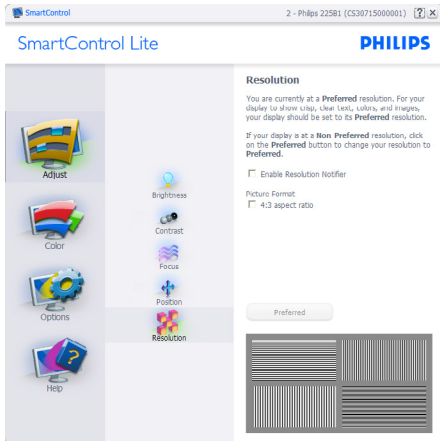
## 2 A janela Standard (Padrão):

### O menu Adjust (Ajustar):

- O menu Adjust (Ajustar) permite-lhe ajustar as opções Brightness (Brilho), Contrast (Contraste), Focus (Focagem), Position (Posição) e Resolution (Resolução).
- Siga as instruções para ajustar as opções.
- A opção Cancel (Cancelar) permite ao utilizador cancelar a instalação.

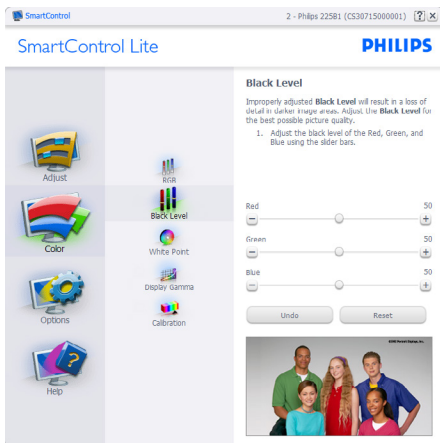


### 3. Otimização da imagem



#### O menu Color:

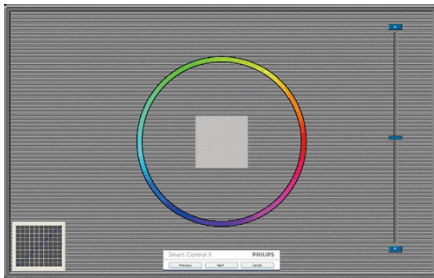
- O menu Color (Cor) permite-lhe ajustar as opções RGB (Red, Green, and Blue), Black Level (Nível de negro), White Point (Ponto branco), Color Calibration (Calibração da cor).
- Siga as instruções para ajustar as opções.
- Consulte a tabela em baixo para mais informações acerca das opções dos submenus.
- Exemplo de Color Calibration (Calibração da cor):



### 3. Optimização da imagem

1. A opção "Show Me" (Mostrar) inicia o tutorial para calibração da cor.
2. Start (Iniciar) - inicia a sequência de calibração da cor composta por 6 etapas.
3. Quick View (Visualização rápida) mostra as imagens antes/depois.
4. Para voltar à janela Color (Cor), clique no botão **Cancel (Cancelar)**.
5. Enable color calibration (Activar calibração da cor) - esta opção encontra-se activada por predefinição. Se não estiver assinalada, esta opção não permite a calibração da cor e torna indisponíveis os botões das funções Start (Iniciar) e Quick View (Visualização rápida).
6. A informação sobre a patente deve ser mostrada no ecrã de calibração.

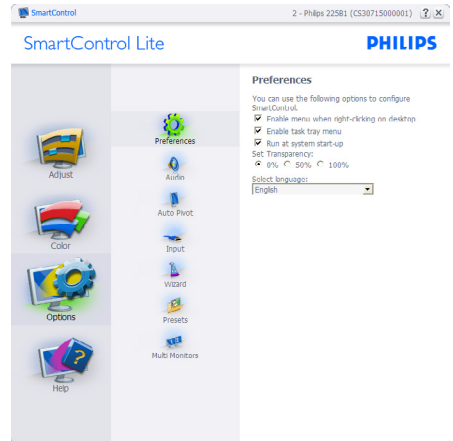
#### Ecrã para calibração inicial da cor:



- O botão da função Previous (Anterior) fica desactivado até aparecer o segundo ecrã de calibração da cor.
- O botão Next (Seguinte) permite-lhe aceder às etapas seguintes (6).
- Por fim, aceda ao painel File>Presets (Ficheiro > Predefinições).
- O botão Cancel (Cancelar) fecha a interface e à página do plug-in.

#### Options>Preferences (Opções > Preferências)

- Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Preferences (Preferências) no menu pendente Options (Opções). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.



- Mostra as actuais definições preferidas.
- A função é activada se a caixa respectiva estiver assinalada. A caixa de verificação permite alternar entre opções.
- A opção Enable Context Menu (Activar menu de contexto) no ambiente de trabalho encontra-se predefinida para (Ligado). A opção Enable Context Menu (Activar menu de contexto) mostra as opções Select Preset (Seleccionar predefinição) e Tune Display (Ajustar ecrã) do SmartControl Lite no menu de contexto exibido no ambiente de trabalho ao clicar com o botão direito do rato. A opção Disabled (Desactivar) remove o SmartControl Lite do menu de contexto exibido ao clicar com o botão direito do rato.
- O ícone Enable Task Tray (Activar tabuleiro de sistema) encontra-se predefinido para (Ligado). A opção Enable context menu mostra o menu do tabuleiro de sistema para o SmartControl Lite. Clique com o botão direito do rato no ícone do tabuleiro de sistema para ver as opções de menu Help (Ajuda), Technical Support (Assistência técnica), Check for Update (Verificar existência de actualizações), About (Acerca do) e Exit (Sair). Quando a opção Enable task tray menu (Activar menu do tabuleiro de sistema) está desactivada, o ícone do tabuleiro de sistema apenas mostra a opção EXIT (Sair).

### 3. Optimização da imagem

- A opção Run at Startup (Executar no arranque) está predefinida para (Ligado). Quando esta opção está desactivada, o SmartControl Lite não arranca ou aparece no tabuleiro de sistema. A única forma de iniciar o SmartControl Lite é a partir do atalho existente no ambiente de trabalho ou a partir do ficheiro do programa. Qualquer programa predefinido para abrir durante o arranque não será carregado se esta caixa não estiver assinalada (Desactivar).
- Enable transparency mode (Activar o modo de transparência) (Windows 7/8.1, Vista, XP). A predefinição é 0% Opaque (Opaco 0%).

**Options>Input (Opções > Entrada)** - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Input (Entrada) no menu pendente Options (Opções). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis. Todos os outros separadores do SmartControl Lite ficam indisponíveis.

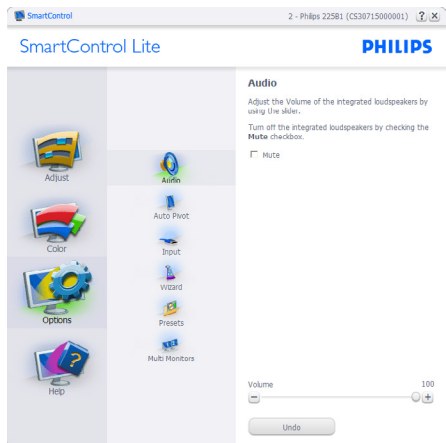


- Mostra a janela Source (Origem) e a definição relativa à actual origem de entrada do sinal.

- Nos monitores com uma única entrada, esta janela não é mostrada.

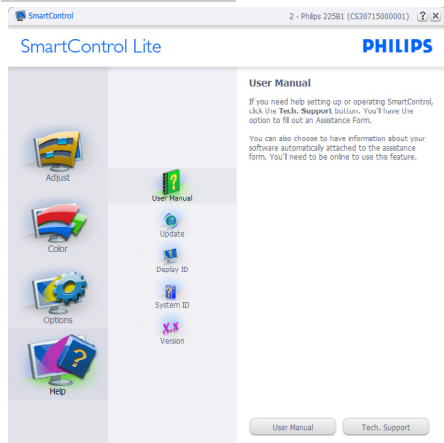
**Options>Audio (Opções > Áudio)** - Esta opção apenas estará activada ao seleccionar Audio (Áudio) no menu pendente Options (Opções).

Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.

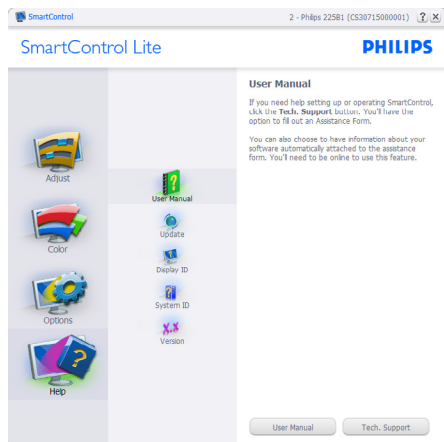


**Help>User Manual (Ajuda > manual do utilizador)** - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar User Manual (Manual do utilizador) no menu pendente Help (Ajuda). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.

### 3. Optimização da imagem



**Help>Version (Ajuda > Versão)** - Esta opção apenas fica activa ao seleccionar Version (Versão) no menu pendente Help (Ajuda). Num ecrã não suportado com capacidade DDC/CI, apenas os separadores Help (Ajuda) e Options (Opções) ficam disponíveis.



#### Menu de contexto

A apresentação do Context Sensitive Menu (menu de contexto) encontra-se activada por predefinição. Se a opção Enable Context Menu (Activar menu de contexto) estiver assinalada em Options>Preferences (Opções> Preferências), o menu de contexto será mostrado.

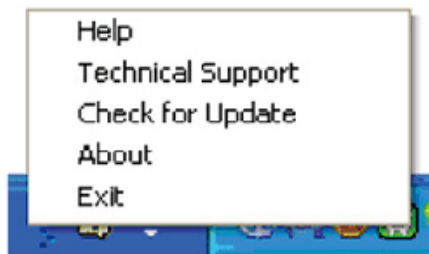


#### O menu de contexto inclui três entradas:

- SmartControl Lite - O ecrã About (Acerca do) é mostrado quando esta opção é seleccionada.
- Select Preset (Seleccionar predefinição) - Mostra um menu com as predefinições guardadas de forma hierárquica e para uso imediato. Um visto mostra a predefinição actualmente seleccionada. A opção Factory Preset (Predefinições de fábrica) pode também ser acedida através do menu pendente.
- Tune Display (Ajustar ecrã) - Abre o painel de controlo do SmartControl Lite.

#### Menu do tabuleiro de sistema activado

O menu do tabuleiro de sistema pode ser mostrado clicando a tecla direita do rato sobre o ícone do SmartControl Lite no tabuleiro de sistema. Clique a tecla esquerda do rato para abrir a aplicação.



#### O tabuleiro de sistema inclui cinco entradas:

- Help (Ajuda) - Para aceder ao ficheiro que contém o User Manual (manual do utilizador): Abra o ficheiro do User Manual (manual do utilizador) usando a janela do navegador predefinido.
- Technical Support (Assistência técnica) - Mostra a página de assistência técnica.

### 3. Optimização da imagem

- Check for Update (Verificar existência de actualizações) - Leva o utilizador até ao Web site PDI Landing e verifica a versão que o utilizador tem contra a versão mais recente disponível.
- About (Acerca do) - Mostra informação mais detalhada: versão do produto, informação da versão e nome do produto.
- Exit (Sair) - Fecha o SmartControl Lite.

Para executar novamente o SmartControl Lite seleccione SmartControl Lite no menu Program (Programas) ou faça um duplo clique sobre o ícone do PC ou reinicie o sistema.



#### Menu do tabuleiro de sistema desactivado

Quando o tabuleiro de sistema se encontra desactivado na pasta de preferências, apenas a opção EXIT (Sair) fica disponível. Para remover completamente o SmartControl Lite do tabuleiro de sistema, desactive a opção Run at Startup (Executar no arranque) em Options>Preferences (Opções>Preferências).

#### Nota

Todas as ilustrações incluídas neste manual servem apenas para referência. A versão do software SmartControl poderá ser alterada sem aviso prévio. Visite o website Portrait oficial [www.portrait.com/dtune/phl/enu/index](http://www.portrait.com/dtune/phl/enu/index) para obter a versão mais recente do software SmartControl.

## 4. Especificações técnicas

| Imagens/Ecrã                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de monitor               | MVA LCD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Retroiluminação               | LED                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tamanho do ecrã               | 19,53" Panorâmico (49,6cm)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Proporção                     | 16:9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Distância dos píxeis          | 0,23 x 0,22 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Brightness (Brilho)           | 250 cd/m²                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| SmartContrast                 | 10,000,000:1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Relação de contraste (típ.)   | 3000:1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tempo de resposta (típ.)      | 20ms(200V4QSB)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| SmartResponse                 | 8ms(GtG)(200V4QSBR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Resolução óptima              | 1920×1080@60Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ângulo de visualização        | 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Cores do monitor              | 16,7M                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Taxa de actualização vertical | 56Hz - 76Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Frequência horizontal         | 30kHz - 83kHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| sRGB                          | SIM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ligações                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Entrada de sinal              | DVI (digital),VGA (analógico)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sinal de entrada              | Sincronização separada, sincronização no verde                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Facilidade de utilização      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Facilidade de utilização      | AUTO/▼  /▲  /◀  /OK  |
| Idiomas do menu OSD           | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português - Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어                                                                                                                                                           |
| Outras características        | Fecho de segurança Kensington                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Compatibilidade Plug & Play   | DDC/CI, sRGB, Windows 7/Windows 8.1/Vista/XP, Mac OSX, Linux                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Base                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Inclinação                    | -5 / +20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 200V4QSB:

| Alimentação                  |                                                            |
|------------------------------|------------------------------------------------------------|
| No modo                      | 22,9W (típ.), 23,47W (máx.)                                |
| Suspensão (Espera)           | 0,5W                                                       |
| Desligado                    | 0,5W                                                       |
| LED indicador de alimentação | No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente) |
| Fonte de alimentação         | Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz                           |

### 200V4QSBR:

| Alimentação |  |
|-------------|--|
|-------------|--|

#### 4. Especificações técnicas

|                              |                                                            |
|------------------------------|------------------------------------------------------------|
| No modo                      | 23,21W (típ.), 24,17W (máx.)                               |
| Suspensão (Espera)           | 0,5W                                                       |
| Desligado                    | 0,5W                                                       |
| LED indicador de alimentação | No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente) |
| Fonte de alimentação         | Incorporada, 100-240VAC, 50-60Hz                           |

| Dimensões                |                    |
|--------------------------|--------------------|
| Produto com base (LxAxP) | 479 x 369 x 201 mm |
| Produto sem base (LxAxP) | 479 x 299 x 48 mm  |
| Peso                     |                    |
| Produto com base         | 2,72kg             |
| Produto sem base         | 2,39kg             |

| Condições de funcionamento               |                |
|------------------------------------------|----------------|
| Intervalo de temperatura (funcionamento) | 0 °C a 40 °C   |
| Intervalo de temperatura (inactivo)      | -20 °C a 60 °C |
| Humidade relativa                        | 20% a 80%      |
| MTBF                                     | 30.000 horas   |

| Condições ambientais                                                 |                                                            |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| ROHS                                                                 | SIM                                                        |
| EPEAT (As regulamentações poderão variar de acordo com o país)       | Prata ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> ) |
| Embalagem                                                            | 100% reciclável                                            |
| Substâncias específicas                                              | caixa 100% isenta de PVC BFR                               |
| Energy Star (As regulamentações poderão variar de acordo com o país) | SIM                                                        |

| Compatibilidade e normas |                                                                                                                          |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Certificações            | CE Mark, FCC Class B, TCO Certified, ETL, ISO9241-307, EPA, UKRAINIAN, CEL, China RoHS, CCC, CECF, PSB, WEEE, CU, C-tick |
| Caixa                    |                                                                                                                          |
| Color (Cor)              | Preto                                                                                                                    |
| Acabamento               | Brilhante/Textura                                                                                                        |

#### Nota

1. O prémio de Ouro ou Prata EPEAT é válido apenas onde a Philips regista o produto. Visite [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para conhecer o estado do registo no seu país.
2. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para transferir a versão mais recente do folheto.

## 4.1 Resolução e modos predefinidos

### 1 Resolução máxima

1920 x 1080 a 60 Hz (entrada analógica)

1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)

### 2 Resolução recomendada

1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)

| Freq. H. (kHz) | Resolution<br>(Resolução) | Freq. V. (Hz) |
|----------------|---------------------------|---------------|
| 31,47          | 720 x 400                 | 70,09         |
| 31,47          | 640 x 480                 | 59,94         |
| 35,00          | 640 x 480                 | 66,67         |
| 37,86          | 640 x 480                 | 72,81         |
| 37,50          | 640 x 480                 | 75,00         |
| 37,88          | 800 x 600                 | 60,32         |
| 46,88          | 800 x 600                 | 75,00         |
| 48,36          | 1024 x 768                | 60,00         |
| 60,02          | 1024 x 768                | 75,03         |
| 44,77          | 1280 x 720                | 59,86         |
| 63,98          | 1280 x 1024               | 60,02         |
| 79,98          | 1280 x 1024               | 75,03         |
| 55,94          | 1440 x 900                | 59,89         |
| 70,64          | 1440 x 900                | 74,98         |
| 65,29          | 1680 x 1050               | 59,95         |
| 67,50          | 1920 x 1080               | 60,00         |

### Nota

Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

## 5. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detectada, o monitor é “reactivado” automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

**200V4QSB:**

| Definição da gestão de energia |          |                          |                        |                   |                       |
|--------------------------------|----------|--------------------------|------------------------|-------------------|-----------------------|
| Modo VESA                      | Vídeo    | Sincronização horizontal | Sincronização vertical | Energia utilizada | Cor do LED            |
| Actividade                     | LIGADO   | Sim                      | Sim                    | 22,9 W (típ.)     | Branco                |
| Suspensão (Espera)             | DESIGADO | Não                      | Não                    | 0,5W (típ.)       | Branco (intermitente) |
| Desligar                       | DESIGADO | -                        | -                      | 0,5W (típ.)       | DESIGADO              |

**200V4QSBR:**

| Definição da gestão de energia |          |                          |                        |                   |                       |
|--------------------------------|----------|--------------------------|------------------------|-------------------|-----------------------|
| Modo VESA                      | Vídeo    | Sincronização horizontal | Sincronização vertical | Energia utilizada | Cor do LED            |
| Actividade                     | LIGADO   | Sim                      | Sim                    | 23,21 W (típ.)    | Branco                |
| Suspensão (Espera)             | DESIGADO | Não                      | Não                    | 0,5W (típ.)       | Branco (intermitente) |
| Desligar                       | DESIGADO | -                        | -                      | 0,5W (típ.)       | DESIGADO              |

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor:

- Resolução nativa: 1920×1080
- Contraste: 50%
- Brilho: 250 nits
- Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo

 **Nota**

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## 6. Informações sobre regulamentações

(As regulamentações poderão variar de acordo com o país)

### Congratulations!

This product is TCO Certified - for Sustainable IT



TCO Certified is an international third party sustainability certification for IT products. TCO Certified.

ensures that the manufacture, use and recycling of IT products reflect environmental, social and economic responsibility. Every TCO Certified product model is verified by an accredited independent test laboratory.

This product has been verified to meet all the criteria in TCO Certified, including:

- Corporate Social Responsibility  
Socially responsible production - working conditions and labor law in manufacturing country
- Energy Efficiency  
Energy efficiency of product and power supply. Energy Star compliant, where applicable
- Environmental Management System  
Manufacturer must be certified according to either ISO 14001 or EMAS
- Minimization of Hazardous Substances  
Limits on cadmium, mercury, lead & hexavalent chromium including requirements for mercury-free products, halogenated substances and hazardous flame retardants
- Design for Recycling  
Coding of plastics for easy recycling. Limit on the number of different plastics used.
- Product Lifetime, Product Take Back  
Minimum one-year product warranty.  
Minimum three-year availability of spare parts. Product takeback

- Packaging  
Limits on hazardous substances in product packaging. Packaging prepared for recycling
- Ergonomic, User-centered design  
Visual ergonomics in products with a display. Adjustability for user comfort (displays, headsets) Acoustic performance – protection against sound spikes (headsets) and fan noise (projectors, computers) Ergonomically designed keyboard (notebooks)
- Electrical Safety, minimal electro-magnetic Emissions Third Party Testing  
All certified product models have been tested in an independent, accredited laboratory.

A detailed criteria set is available for download at [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com), where you can also find a searchable database of all TCO Certified IT products.

TCO Development, the organization behind TCO Certified, has been an international driver in the field of Sustainable IT for 20 years. Criteria in TCO Certified are developed in collaboration with scientists, experts, users and manufacturers. Organizations around the world rely on TCO Certified as a tool to help them reach their sustainable IT goals. We are owned by TCO, a non-profit organization representing office workers. TCO Development is headquartered in Stockholm, Sweden, with regional presence in North America and Asia.

For displays with glossy bezels, the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

For more information, please visit [www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)



Technology for you and the planet

(Only for selective models)

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials  
Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990/8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

## Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⓘ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences

## 6. Informations sobre regulamentações

nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
  - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
  - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
  - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ❗ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Položek není na typovém štítku označeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

## Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

## Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóconego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub porywać się o nie.
- Nie należy rozłączać napięć ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładek luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

#### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

**VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE  
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR  
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

**ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT  
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT  
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

**VAROITUS:**

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO  
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI  
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

**ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ  
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR  
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

#### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

#### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\S$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN**  
DIESES GERÄTES DARAUF  
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.

#### Restriction on Hazardous Substances statement (India)

This product complies with the "India E-waste Rule 2011" and prohibits use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## E-Waste Declaration for India



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling in India please visit the below web link.

<http://www.india.philips.com/about/sustainability/recycling/index.page>

## Information for U.K. only

### WARNING - THIS APPLIANCE MUST BE EARTHED.

#### Important:

This apparatus is supplied with an approved moulded 13A plug. To change a fuse in this type of plug proceed as follows:

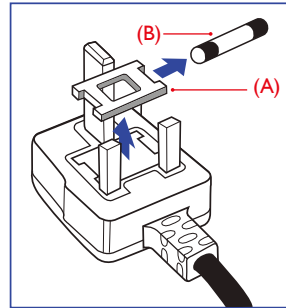
1. Remove fuse cover and fuse.
2. Fit new fuse which should be a BS 1362 5A, A.S.T.A. or BSI approved type.
3. Retit the fuse cover.

If the fitted plug is not suitable for your socket outlets, it should be cut off and an appropriate 3-pin plug fitted in its place.

If the mains plug contains a fuse, this should have a value of 5A. If a plug without a fuse is

used, the fuse at the distribution board should not be greater than 5A.

**NOTE:** The severed plug must be destroyed to avoid a possible shock hazard should it be inserted into a 13A socket elsewhere.



## How to connect a plug

The wires in the mains lead are coloured in accordance with the following code:

BLUE - "NEUTRAL" ("N")

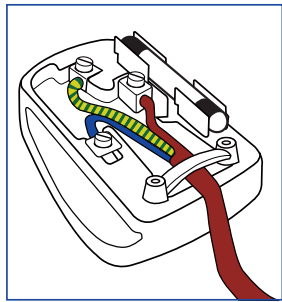
BROWN - "LIVE" ("L")

GREEN&YELLOW - "EARTH" ("E")

1. The GREEN&YELLOW wire must be connected to the terminal in the plug which is marked with the letter "E" or by the Earth symbol or coloured GREEN or GREEN&YELLOW.
2. The BLUE wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "N" or coloured BLACK.
3. The BROWN wire must be connected to the terminal which is marked with the letter "L" or coloured RED.

Before replacing the plug cover, make certain that the cord grip is clamped over the sheath of the lead - not simply over the three wires.

6. Informações sobre regulamentações



China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

| 部件名称     | 有毒有害物质或元素 |           |           |               |               |                 |
|----------|-----------|-----------|-----------|---------------|---------------|-----------------|
|          | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr6+) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 外壳       | ○         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 液晶显示屏/灯管 | ×         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 电路板组件*   | ×         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 电源适配线    | ×         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 电源线/连接线  | ×         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |

\*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。  
○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572-2011规定的限量要求以下。  
×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）。

10 环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》，本显示器符合以下要求：

|            |               |
|------------|---------------|
| 能源效率(cd/W) | > 1.05        |
| 关闭状态能耗 (W) | < 0.5         |
| 能效等级       | 1级            |
| 能效标准       | GB 21520-2008 |

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes.

On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year:

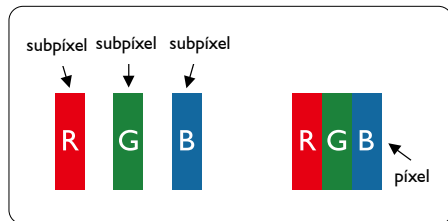
Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

## 7. Atendimento ao Cliente e Garantia

### 7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de pixels nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



#### Píxeis e Subpíxeis

Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem

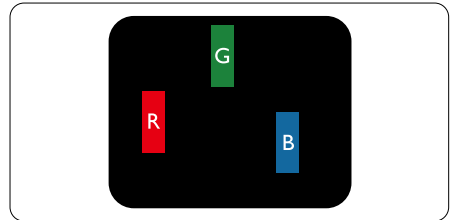
juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

#### Tipos de defeitos de píxeis

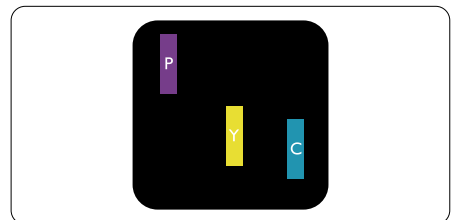
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

#### Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

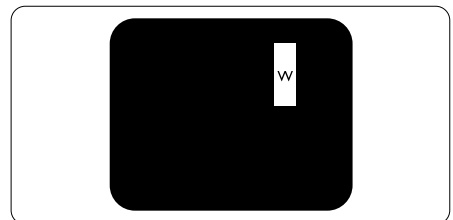


Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianico (azul claro)



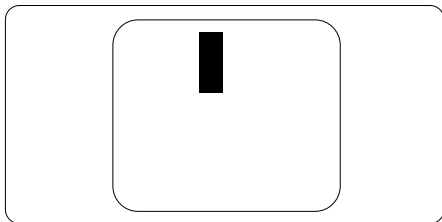
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

### Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

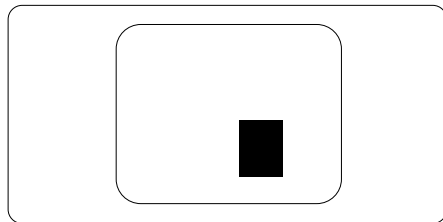
### Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou “desligados”. Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



### Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



### Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

| ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES                                             | NÍVEL ACEITÁVEL |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1 subpíxel a brilhar                                                       | 3               |
| 2 subpíxeis adjacentes a brilhar                                           | 1               |
| 3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)                         | 0               |
| Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*                  | >15mm           |
| Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos                      | 3               |
| ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS                                                 | NÍVEL ACEITÁVEL |
| 1 subpíxel escuro                                                          | 5 ou menos      |
| 2 subpíxeis adjacentes escuros                                             | 2 ou menos      |
| 3 subpíxeis adjacentes escuros                                             | 0               |
| Distância entre dois pontos pretos com defeito*                            | >15mm           |
| Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos                | 5 ou menos      |
| NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS                                        | NÍVEL ACEITÁVEL |
| Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos | 5 ou menos      |

### Nota

1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito
2. Este monitor está em conformidade com a norma ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisitos ergonómicos, métodos de teste de análise e conformidade para dispositivos electrónicos de visualização)
3. A norma ISO9241-307 é a sucessora da norma anteriormente conhecida como ISO13406, a qual foi retirada pela Organização Internacional de Normalização (OIN) em: 2008-11-13.

## 7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Web site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). Pode também contactar o número do Centro de Informações ao Consumidor Philips da sua região indicado abaixo.

### Informações de contacto para a EUROPA OCIDENTAL:

| País           | CSP         | Número da linha de apoio | Preço             | Horário de funcionamento |
|----------------|-------------|--------------------------|-------------------|--------------------------|
| Austria        | RTS         | +43 0810 000206          | € 0.07            | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| Belgium        | Ecare       | +32 078 250851           | € 0.06            | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| Cyprus         | Alman       | 800 92 256               | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| Denmark        | Infocare    | +45 3525 8761            | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| Finland        | Infocare    | +358 09 2290 1908        | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| France         | Mainteq     | +33 082161 1658          | € 0.09            | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| Germany        | RTS         | +49 01803 386 853        | € 0.09            | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| Greece         | Alman       | +30 00800 3122 1223      | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| Ireland        | Celestica   | +353 01 601 1161         | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm   |
| Italy          | Anovo Italy | +39 840 320 041          | € 0.08            | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| Luxembourg     | Ecare       | +352 26 84 30 00         | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| Netherlands    | Ecare       | +31 0900 0400 063        | € 0.10            | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| Norway         | Infocare    | +47 2270 8250            | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| Poland         | MSI         | +48 0223491505           | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| Portugal       | Mainteq     | 800 780 902              | Free of charge    | Mon to Fri : 8am - 5pm   |
| Spain          | Mainteq     | +34 902 888 785          | € 0.10            | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| Sweden         | Infocare    | +46 08 632 0016          | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| Switzerland    | ANOVO CH    | +41 02 2310 2116         | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm   |
| United Kingdom | Celestica   | +44 0207 949 0069        | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm   |

### Informações de contacto para a China:

| País  | Centro de atendimento | Número de apoio ao cliente |
|-------|-----------------------|----------------------------|
| China | PCCW Limited          | 4008 800 008               |

### Informações de contacto para a AMÉRICA DO NORTE:

| País   | Centro de atendimento | Número de apoio ao cliente |
|--------|-----------------------|----------------------------|
| U.S.A. | EPI-e-center          | (877) 835-1838             |
| Canada | Supercom              | (800) 479-6696             |

**Informações de contacto para a EUROPA CENTRAL E ORIENTAL:**

| País                    | Centro de atendimento | CSP                    | Número de apoio ao cliente                                     |
|-------------------------|-----------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Belarus                 | NA                    | IBA                    | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389                           |
| Bulgaria                | NA                    | LAN Service            | +359 2 960 2360                                                |
| Croatia                 | NA                    | MR Service Ltd         | +385 (01) 640 1111                                             |
| Czech Rep.              | NA                    | Asupport               | 420 272 188 300                                                |
| Estonia                 | NA                    | FUJITSU                | +372 6519900(General)<br>+372 6519972(workshop)                |
| Georgia                 | NA                    | Esabi                  | +995 322 91 34 71                                              |
| Hungary                 | NA                    | Profi Service          | +36 1 814 8080(General)<br>+36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan              | NA                    | Classic Service I.I.c. | +7 727 3097515                                                 |
| Latvia                  | NA                    | ServiceNet LV          | +371 67460399<br>+371 27260399                                 |
| Lithuania               | NA                    | UAB Servicenet         | +370 37 400160(general)<br>+370 7400088 (for Philips)          |
| Macedonia               | NA                    | AMC                    | +389 2 3125097                                                 |
| Moldova                 | NA                    | Comel                  | +37322224035                                                   |
| Romania                 | NA                    | Skin                   | +40 21 2101969                                                 |
| Russia                  | NA                    | CPS                    | +7 (495) 645 6746                                              |
| Serbia&Montenegro       | NA                    | Kim Tec d.o.o.         | +381 11 20 70 684                                              |
| Slovakia                | NA                    | Datalan Service        | +421 2 49207155                                                |
| Slovenia                | NA                    | PC H.and               | +386 1 530 08 24                                               |
| the republic of Belarus | NA                    | ServiceBy              | + 375 17 284 0203                                              |
| Turkey                  | NA                    | Tecpro                 | +90 212 444 4 832                                              |
| Ukraine                 | NA                    | Topaz                  | +38044 525 64 95                                               |
| Ukraine                 | NA                    | Comel                  | +380 5627444225                                                |

**Informações de contacto para a AMÉRICA LATINA:**

| País      | Centro de atendimento | Número de apoio ao cliente |
|-----------|-----------------------|----------------------------|
| Brazil    | Vermont               | 0800-7254101               |
| Argentina |                       | 0800 3330 856              |

## Informações de contacto para a região APMOA:

| País                                                         | ASP                                                                        | Número de apoio ao cliente                                                                               | Horário de funcionamento                                               |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Australia                                                    | AGOS NETWORK PTY LTD                                                       | 1300 360 386                                                                                             | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm                                                |
| New Zealand                                                  | Visual Group Ltd.                                                          | 0800 657447                                                                                              | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm                                                |
| Hong Kong<br>Macau                                           | Company: Smart Pixels<br>Technology Ltd.                                   | Hong Kong:<br>Tel: +852 2619 9639<br>Macau:Tel: (853)-0800-987                                           | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| India                                                        | REDINGTON INDIA LTD                                                        | Tel: 1 800 425 6396<br>SMS: PHILIPS to 56677                                                             | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm                                                |
| Indonesia                                                    | PT. CORMIC SERVISINDO<br>PERKASA                                           | +62-21-4080-9086 (Customer<br>Hotline)<br>+62-8888-01-9086 (Customer<br>Hotline)                         | Mon.~Thu. 08:30-12:00;<br>13:00-17:30<br>Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea                                                        | Alphascan Displays, Inc                                                    | 1661-5003                                                                                                | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| Malaysia                                                     | R-Logic Sdn Bhd                                                            | +603 5102 3336                                                                                           | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm<br>Sat. 8:30am-12:30am                         |
| Pakistan                                                     | TVONICS Pakistan                                                           | +92-213-6030100                                                                                          | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm                                               |
| Singapore                                                    | Philips Electronics Singapore<br>Pte Ltd (Philips Consumer Care<br>Center) | (65) 6882 3966                                                                                           | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| Taiwan                                                       | FETEC.CO                                                                   | 0800-231-099                                                                                             | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00                                                |
| Thailand                                                     | Axis Computer System Co.,<br>Ltd.                                          | (662) 934-5498                                                                                           | Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm                                               |
| South Africa                                                 | Computer Repair Technologies                                               | 011 262 3586                                                                                             | Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm                                               |
| Israel                                                       | Eastronics LTD                                                             | 1-800-567000                                                                                             | Sun.~Thu. 08:00-18:00                                                  |
| Vietnam                                                      | FPT Service Informatic<br>Company Ltd. - Ho Chi Minh<br>City Branch        | +84 8 38248007 Ho Chi Minh<br>City<br>+84 5113.562666 Danang City<br>+84 5113.562666 Can tho<br>Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-<br>17:30,Sat. 8:00-12:00                  |
| Philippines                                                  | EA Global Supply Chain<br>Solutions ,Inc.                                  | (02) 655-7777; 6359456                                                                                   | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm                                                |
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird service centre                                                    | +97 14 8837911                                                                                           | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00                                                |
| Uzbekistan                                                   | Soniko Plus Private Enterprise<br>Ltd                                      | +99871 2784650                                                                                           | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00                                                |
| Turkmenistan                                                 | Technostar Service Centre                                                  | +(99312) 460733, 460957                                                                                  | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00                                                |
| Japan                                                        | フィリップスモニター・サ<br>ポートセンター                                                    | 0120-060-530                                                                                             | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00                                                |

## 8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

### 8.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas comuns

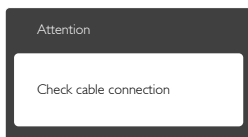
**Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)**

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada eléctrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição OFF (DESLIGAR) e depois coloque-o na posição ON (LIGAR).

**Sem imagem (O LED de alimentação está branco)**

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar activada

**O ecrã diz**



- Certifique-se de que o cabo do monitor está correctamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).

- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

**O botão AUTO não funciona**

- A função auto aplica-se apenas no modo VGA-Analógico. Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

#### Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

**Sinais visíveis de fumo ou faíscas**

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

#### 2 Problemas com as imagens

**A imagem não está devidamente centrada**

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

**A imagem mostrada no ecrã vibra**

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

**Aparecimento de cintilação vertical**



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

### Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função “Auto” no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

### A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

### Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.
- Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.
- Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- Em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma” estas não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

### Verdes, vermelhos, azul, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

### O LED de “alimentação” emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de “alimentação” usando a opção Power LED Setup (Configurar LED de alimentação) no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao consumidor e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

---

## 8.2 Perguntas frequentes gerais

**P1:** Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem “Cannot display this video mode” (Não é possível mostrar este modo de vídeo)?

**Resp.:** Resolução recomendada para este monitor: 1920×1080 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No Windows Start Menu (menu Start (Iniciar) do Windows) seleccione Settings/Control Panel (Definições/Painel de controlo). Na janela Control Panel (Painel de controlo) seleccione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Control Panel (Painel de controlo) seleccione o separador “Settings”(Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome “desktop area” (Área do ambiente de trabalho),

movia a barra deslizante para 1920×1080 píxeis.

- Abra a opção “Advanced Properties” (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 1920×1080 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

**P2: Qual é a taxa de actualização recomendada para o monitor LCD?**

**Resp.:** A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

**P3: O que são os ficheiros .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?**

**Resp.:** Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para usar o CD-ROM incluído na embalagem. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

**P4: Como posso ajustar a resolução?**

**Resp.:** O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Control Panel (Painel de controlo) do Windows® na opção “Display properties” (Propriedades de visualização),

**P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?**

**Resp.:** Prima o botão OK e depois escolha “Reset” (Reiniciar) para repor as predefinições de fábrica.

**P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?**

**Resp.:** De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isto pode invalidar a garantia.

**P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?**

**Resp.:** Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropilo. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

**P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?**

**Resp.:** Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve em seguida,

- Prima “OK” para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã).
- Prima a “Down Arrow” (Seta para Baixo) para seleccionar o item “Color” (Cor) e depois prima “OK” para aceder às respectivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.

1. Color Temperature (Temperatura de Côr); as duas opções disponíveis são: 6500K e 9300K. Se escolher a opção 6500K as cores mostradas são mais “quentes”, com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 9300K produz cores mais “frias com uma tonalidade azulada”.
2. sRGB; esta é uma definição padrão que garante o correcto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (e.g.

câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.)

3. User Define (Personalizado); o utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

### Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

**P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?**

**Resp.:** Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

**P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?**

**Resp.:** Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 7/Windows 8.1/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux.

**P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?**

**Resp.:** A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar “imagens queimadas”, também conhecidas como “imagens residuais” ou “imagens fantasma” no seu ecrã. O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a

“imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada. Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo. Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.

### Aviso

A não activação de uma protecção de ecrã ou a não actualização periódica do ecrã pode resultar no aparecimento de uma “imagem residual” a qual não irá desaparecer: Os problemas causados pelo aparecimento de imagens residuais não podem ser reparados. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

**P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?**

**Resp.:** O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920×1080 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados.

A Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M4200V4QT