




Dell P2418D

Guía del usuario

Modelo de monitor: P2418D
Modelo de normativa: P2418Dc
Tipo regulador: P2418Dc 001



-  **NOTA:** Una **NOTA** indica información importante que ayuda a utilizar mejor el equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un daño potencial en el hardware o una pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una **ADVERTENCIA** indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © 2017–2019 Dell Inc. o sus filiales. Reservados todos los derechos. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Acerca del monitor	6
Contenido del paquete	6
Características del producto.	8
Identificar las partes y controles	9
Vista frontal	9
Vista posterior.	10
Vista lateral	11
Vista inferior.	12
Especificaciones del monitor	13
Especificaciones de la resolución.	14
Modos de vídeo admitidos	14
Modos de visualización preestablecidos	15
Especificaciones eléctricas	16
Características físicas.	17
Características medioambientales	18
Modos de administración de energía	19
Asignaciones de contactos	21
Interfaz de bus de serie universal (USB)	23
Función Conectar y listo	25
Política de calidad y píxeles del monitor LCD	25
Instrucciones de mantenimiento	25
Limpieza del monitor	25



Instalar el monitor	26
Acoplar la base	26
Conectar el monitor	28
Organizar los cables	30
Desconexión de la base del monitor	31
Instalación en pared (opcional)	32
Utilizar el monitor.	33
Encender el monitor	33
Opciones de idioma	33
Utilizar los controles del panel frontal	34
Controles OSD	35
Utilizar el menú en pantalla (OSD).	36
Acceder al sistema de menú	36
Mensajes de advertencia OSD	45
Configurar el monitor	47
Establecer la resolución máxima	47
Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical.	49
Inclinación y pivote giratorio	49
Extensión vertical	49
Girar el monitor	50
Solucionar problemas.	52
Comprobación automática	52
Diagnósticos integrados	53
Problemas comunes	54



Problemas específicos del producto	56
Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB).	56
Apéndice	57
Instrucciones de seguridad	57
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	57
Contactar con Dell	58



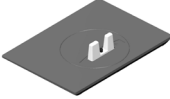



Acerca del monitor

Contenido del paquete

Su monitor se envía con los componentes mostrados en la tabla siguiente. Si falta algún componente, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Dell. Para más información, consulte [Contactar con Dell](#).

NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas funciones o medios pueden estar disponibles en ciertos países.

	Monitor
	Elevador de la base
	Base del pedestal
	Cable de alimentación (varía en función del país)



	<p>DP Cable</p>
	<p>Cable de carga USB 3.0 (habilita los puertos USB en el monitor)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de instalación rápida • Información de seguridad y normativas



Características del producto

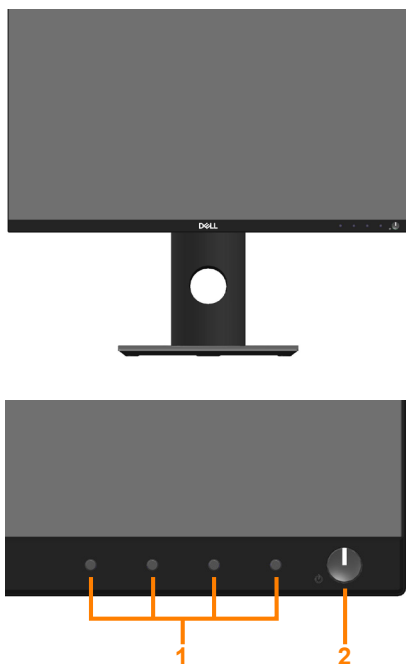
La pantalla de panel plano **Dell P2418D** tiene una matriz activa, un transistor de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD) y retroiluminación LED. Las características del monitor incluyen:

- **P2418D:** pantalla con un área visualizable de 60,33 cm (23,75 pulgadas), medidas en diagonal. Resolución de 2560 x 1440, a través de HDMI/DisplayPort, más compatibilidad con pantalla completa para resoluciones más bajas.
- Amplio ángulo de visualización que permite ver la pantalla sentado o de pie, o mientras se mueve de un lado a otro.
- Espectro de color del 99 % de sRGB.
- Alta relación de contraste dinámico
- Capacidad de ajuste de inclinación, pivote, altura y rotación.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA™ (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Conectividad digital con DisplayPort y HDMI.
- Equipada con 1 puerto ascendente USB y 4 puertos descendentes USB.
- Funcionalidad Plug and Play si lo admite su sistema.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Bloqueo de la base.
- Capacidad para cambiar de una relación de aspecto panorámica a una relación de aspecto estándar, conservando al mismo tiempo la calidad de la imagen.
- Consumo en espera de 0,3 W en el modo de suspensión.
- Control analógico de atenuación de la retroiluminación para una visualización sin parpadeos.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.
- Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, así como causar fatiga o tensión ocular digital. La función ComfortView está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.



Identificar las partes y controles

Vista frontal



Controles del panel frontal

Etiqueta	Descripción
1	Botones de función (para obtener más información, consulte la sección Utilizar el monitor)
2	Botón de Encendido/Apagado (con indicador LED)



Vista posterior

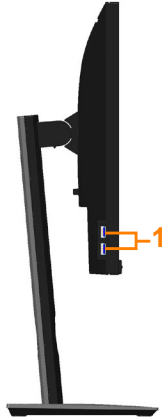



Vista posterior sin el pedestal del monitor **Vista posterior con la base del monitor**

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm - detrás de la tapa VESA acoplada)	Monitor para instalación en pared utilizando el kit de instalación en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
3	Botón de liberación de la base	Permite liberar la base del monitor.
4	Ranura para cierre de seguridad	Protege el monitor con la cerradura de seguridad (se vende por separado).
5	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
6	Ranura para administración de cables	Se utiliza para organizar los cables colocándolos a través de la ranura.



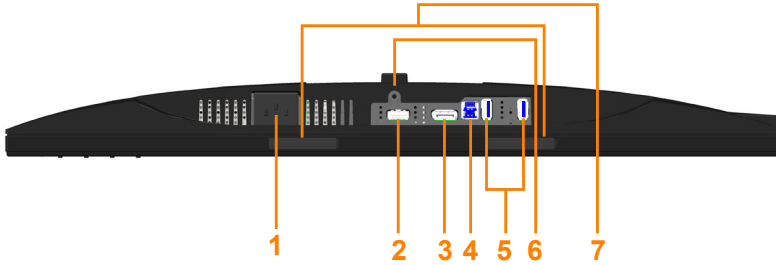
Vista lateral





Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto USB de descarga 2x puertos de bajada USB 3.0 (incluyendo 1x puerto de carga USB3.0 BC1.2)	Conecte su dispositivo USB.  NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y al equipo.



Vista inferior



Vista inferior sin la base del monitor

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Puerto de alimentación	Conecte el cable de alimentación.
2	Puerto HDMI	Conecte su PC con un cable HDMI (opcional).
3	Puerto DP	Conecte su PC al monitor mediante un cable DP.
4	Puerto de carga USB	Conecte el cable USB (suministrado con el monitor) a este puerto y al equipo para habilitar los puertos USB del monitor.
5	Puerto USB de descarga	Conecte el dispositivo USB.  NOTA: Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB del monitor y al equipo.
6	Función de bloqueo de la base	Para bloquear la base en el monitor utilizando un tornillo M3 x 6mm (no incluido).
7	Ranuras para instalar la barra de sonido Dell	Permite acoplar la barra de sonido Dell opcional.  NOTA: Quite la tira de plástico que cubre la ranuras de instalación antes de fijar la barra de sonido de Dell.



Especificaciones del monitor

Modelo	P2418D
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS, In-Plane Switching)
Imagen visible	
Diagonal	603,30 mm (23,75 pulgadas)
Horizontal, área activa	525,70 mm (20,70 pulgadas)
Vertical, área activa	295,70 mm (11,64 pulgadas)
Área	155.449,49 mm ² (240,95 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,20535mm x 0,20535 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	123
Ángulo de visión (vertical / horizontal)	178° (vertical), valor típico 178° (horizontal), valor típico
Brillo	300 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1000: 1 (típico)
Relación de aspecto	16:9
Recubrimiento de pantalla	Antirreflejos con dureza 3H
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED blanco
Tiempo de respuesta	8 ms (valor típico) para el modo NORMAL 5 ms (valor típico) para el modo FAST
Profundidad de color	16,7 millones de colores
Colores admitidos	99 % de sRGB
Dispositivos incorporados	Concentrador USB 3.0 de alta velocidad (con un puerto USB 3.0 ascendente, cuatro puertos USB 3.0 descendentes, incluido un puerto de carga BC1.2 USB 3.0)
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell	Sí



Conectividad	1 x DP (ver 1.2) 1 x HDMI (ver 1.4) 1 x Puerto USB 3.0 - de subida 2 x Puerto USB 3.0 - lateral Dos puertos USB3.0 - Parte inferior
Ancho de marco (borde del monitor hasta el área activa)	6,6 mm (superior, izquierda y derecha) 18,4mm (Parte inferior)
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendido por separado)
Ajustabilidad	Soporte ajustable en altura (130 mm) Inclinación (-5°/+21°) Giratorio (-45°/+45°) Pivote (90°)

Especificaciones de la resolución

Modelo	P2418D
Intervalo de escaneado horizontal	29 kHz a 113 kHz (automático)
Intervalo de escaneado vertical	49 Hz a 86 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	2560 x 1440 a 60 Hz

Modos de vídeo admitidos

Modelo	P2418D
Capacidad de visualización de vídeo (reproducción HDMI y DP)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i y 1080p, 1440p



Modos de visualización preestablecidos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,9	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,3	60,0	146,3	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,6	59,9	193,3	-/+
VESA, 2048 x 1152	66,6	60,0	147,2	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-



Especificaciones eléctricas

Modelo	P2418D
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none">• HDMI 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 ohmios por par diferencial• DisplayPort 1.2, 600mV para cada línea diferencial, 100 ohm impedancia de entrada por par diferencial
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A (valor típico)
Corriente de pico	<ul style="list-style-type: none">• 120 V: 30 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)• 240 V: 60 A (máx.) a 0°C (inicio en frío)



Características físicas

Modelo	P2418D
Tipo de cable de señal	<ul style="list-style-type: none"> • Digital: desmontable, HDMI, 19 contactos (no incluido). • Digital: desmontable, DP, 20 contactos. • Bus serie universal: USB, 9 contactos.
Dimensiones (con base)	
Altura (extendida)	486,9 mm (19,17 pulgadas)
Altura (comprimida)	356,9 mm (14,05 pulgadas)
Anchura	538,9 mm (21,22 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm (7,09 pulgadas)
Dimensiones (sin base)	
Altura	320,7 mm (12,63 pulgadas)
Anchura	538,9 mm (21,22 pulgadas)
Profundidad	51,6 mm (2,03 pulgadas)
Dimensiones de la base	
Altura (extendida)	401,5 mm (15,81 pulgadas)
Altura (comprimida)	354,4 mm (13,95 pulgadas)
Anchura	242,6 mm (9,55 pulgadas)
Profundidad	180,0 mm (7,09 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	7,81 kg (17,22 lb)
Peso con el ensamblaje de la base y los cables	5,82 kg (12,83 lb)
Peso sin el ensamblaje del pedestal (sin cables)	3,44 kg (7,58 kg)
Peso de la base montada	1,96 kg (4,32 lb)
Brillo de marco frontal	4 - 7



Características medioambientales

Modelo	P2418D
Cumplimiento normativo	
<p>Función de ahorro de energía para el monitor con la certificación Energy Star. Registrado en EPEAT donde sea aplicable. El registro EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para obtener información sobre el estado de registro por país.</p> <p>Pantalla con la certificación-TCO.</p> <p>Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos).</p> <p>Cumple los requisitos de corriente de fuga NFPA 99.</p> <p>Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.</p> <p>El Medidor de Energía muestra el nivel de energía consumido por el monitor en tiempo real.</p>	
Temperatura	
Funcionamiento	0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Humedad	
Funcionamiento	10% a 80% (sin condensación)
Sin funcionar	<ul style="list-style-type: none"> Almacenamiento: 10% a 90% (sin condensación) Transporte: 10% a 90% (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)
Sin funcionamiento (máximo)	12.192 m (40.000 pies)
Disipación térmica	• 211,69BTU/hora (máximo)
	• 68,29 BTU/hora (valor típico)



Modos de administración de energía

Si tiene una tarjeta gráfica compatible con DPM™ de VESA o software instalado en su PC, el monitor puede reducir automáticamente el consumo de energía cuando no lo use. Esta función se denomina Modo de ahorro profesional*. Si su PC detecta el uso del teclado, el ratón u otro dispositivo de entrada, el monitor reanudará el funcionamiento automáticamente. La tabla siguiente muestra el consumo de energía y los símbolos de esta función automática de ahorro de energía.

* Solo se puede alcanzar un nivel de consumo de energía cero desconectando el cable principal de la pantalla.

Modos VESA	Sincronización horizontal	Sincronización vertical	Vídeo	Indicador de alimentación	Consumo eléctrico
Funcionamiento normal	Activo	Activo	Activo	Blanco	62 W (máximo)** 20 W (valor típico, sin carga USB)
Modo de desconexión activa	Inactiva	Inactiva	En blanco	Blanco (Brillante)	Menos que 0,3 W
Apagado	-	-	-	Apagado	Menos que 0,3 W

Energy Star	Consumo eléctrico
P_{on}	20 W
E_{TEC}	63 kWh

** Consumo de potencia máximo con luminancia máxima.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.





NOTA: Este monitor es compatible con ENERGY STAR.



NOTA:

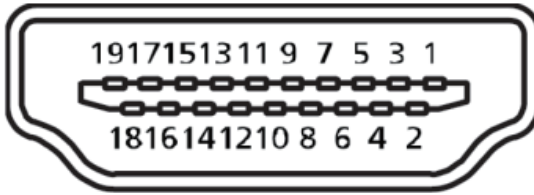
P_{on} : Consumo de potencia del modo activado según se define en la versión Energy Star 7.0.

E_{TEC} : Consumo de energía total en kWh según se define la versión 7.0 de Energy Star.



Asignaciones de contactos

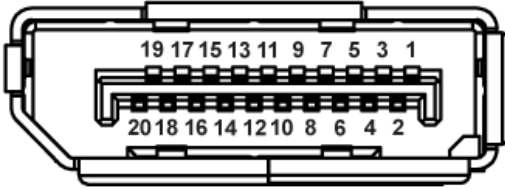
Conector HDMI



Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	T.M.D.S. Datos 2+
2	T.M.D.S. Blindaje de datos 2
3	T.M.D.S. Datos 2-
4	T.M.D.S. Datos 1+
5	T.M.D.S. Blindaje de datos 1
6	T.M.D.S. Datos 1-
7	T.M.D.S. Datos 0+
8	T.M.D.S. Blindaje de datos 0
9	T.M.D.S. Datos 0-
10	T.M.D.S. Reloj +
11	T.M.D.S. Blindaje del Reloj
12	T.M.D.S. Reloj -
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	Tierra DDC/CEC
18	Alimentación +5V
19	Detección de conexión en caliente



Conector DisplayPort



Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML0 (p)
2	TIERRA
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	TIERRA
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	TIERRA
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	TIERRA
12	ML3 (n)
13	TIERRA
14	TIERRA
15	AUX (p)
16	TIERRA
17	AUX (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	Re-ALIMENTACIÓN
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN




Interfaz de bus de serie universal (USB)

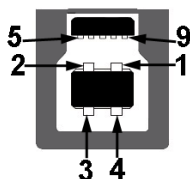
Esta sección le proporciona información sobre los puertos USB disponibles en su monitor.

 **NOTA: Este monitor es compatible con la tecnología USB 3.0 de velocidad extra.**

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico*
Supervelocidad	5 Gbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)

*Hasta 2 A en el puerto USB de descarga (puerto con el icono ) con dispositivos compatibles con BC1.2 o dispositivos USB normales.

Conector USB 3.0 de subida



Número de contacto	Lateral de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSTX-
6	SSTX+
7	TIERRA
8	SSRX-
9	SSRX+




Conector USB 3.0 de bajada



Número de contacto	Lateral de 9 contactos del conector
1	VCC
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	SSRX-
6	SSRX+
7	TIERRA
8	SSTX-
9	SSTX+

Puertos USB

- 1 x USB 3.0 de subida - parte inferior
- 2 x USB 3.0 de bajada - parte inferior
- 2 x USB 3.0 de bajada - lateral
- Puerto de carga de energía - Puerto con el icono ; admite capacidad de carga de corriente rápida si el dispositivo es compatible con BC1.2.



NOTA: La función USB 3.0 requiere un PC compatible con USB 3.0.



NOTA: La interfaz USB del monitor solo funciona cuando el monitor está encendido o en el modo de ahorro de energía. Si apaga el monitor para a continuación encenderlo, los periféricos acoplados al mismo pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.



Función Conectar y listo

Puede instalar el monitor con cualquier sistema compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el sistema pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, consulte [Utilizar el monitor](#).

Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: www.dell.com/support/monitors.

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

 **ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

 **PRECAUCIÓN:** Lea y siga la sección [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Para limpiar la pantalla antiestática, humedezca ligeramente un paño suave y limpio con agua. Si es posible, utilice un tejido especial para limpiar pantallas o una solución adecuada para la capa de recubrimiento antiestática. No utilice benceno, diluyentes, amoníaco, limpiadores abrasivos o aire comprimido.
- Utilice un paño tibio y ligeramente humedecido para limpiar el monitor. No utilice detergentes de ninguna clase, ya que algunos productos de este tipo dejan una película lechosa en el monitor.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.



Instalar el monitor

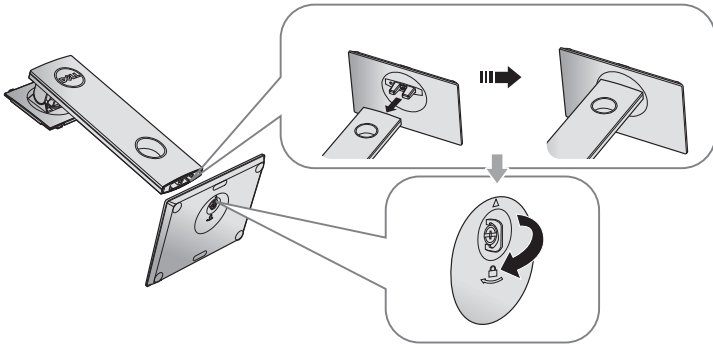
Acoplar la base

 **NOTA:** La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

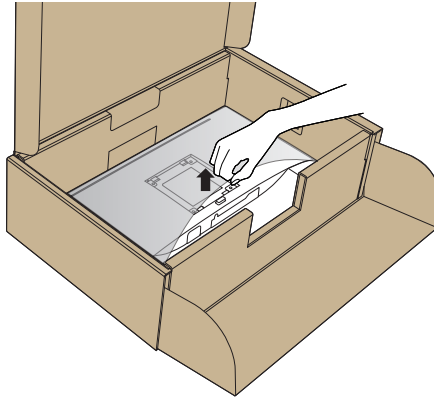
 **NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Si ha adquirido una base de terceros, consulte la guía de configuración de la base correspondiente para obtener instrucciones de instalación.

Para acoplar la base del monitor.

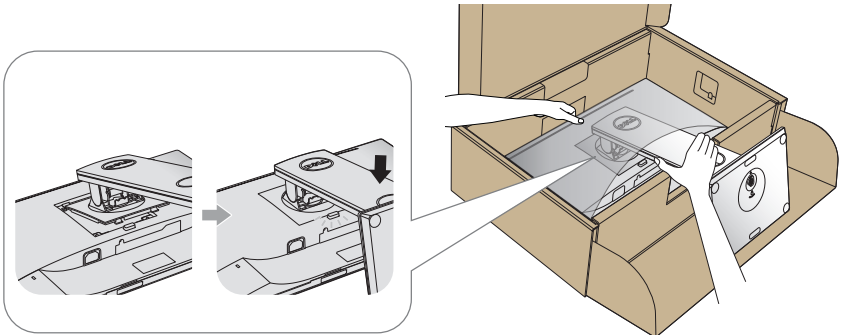
1. Siga las instrucciones en las solapas de la caja para quitar el soporte del cojín superior que le asegura en su sitio.
2. Inserte los bloqueos de la base del soporte completamente en la ranura del soporte.
3. Levante el asa del tornillo y gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj.
4. Después de apretar el tornillo al máximo posible, doble el asa del tornillo para que quede plana dentro de la ranura.



5. Levante la tapa tal y como se indica para exponer la zona VESA para el ensamblaje del soporte.



6. Acople el módulo del soporte al monitor.
- a. Ajuste las dos pestañas en la parte superior de la base sobre la ranura de la parte posterior del monitor.
 - b. Presione el soporte hacia abajo hasta que quede encajado en su lugar.



7. Ponga el monitor de pie.

 **NOTA:** Levante el monitor con cuidado para evitar que se deslice o se caiga.



Conectar el monitor

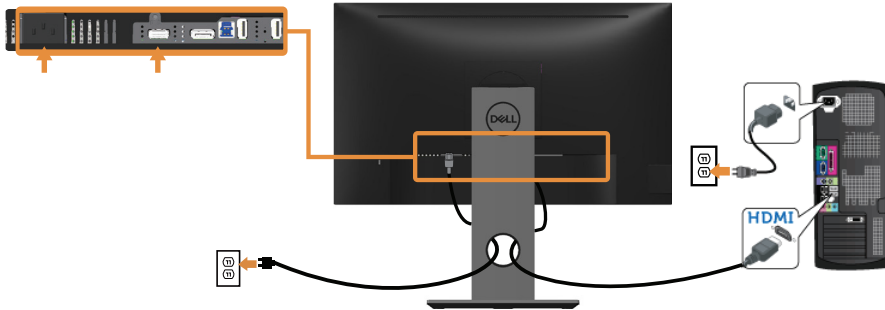
⚠️ ADVERTENCIA: Antes de realizar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga la sección [Instrucciones de seguridad](#).

📎 NOTA: No conecte todos los cables al ordenador al mismo tiempo. Es recomendable dirigir los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos al monitor.

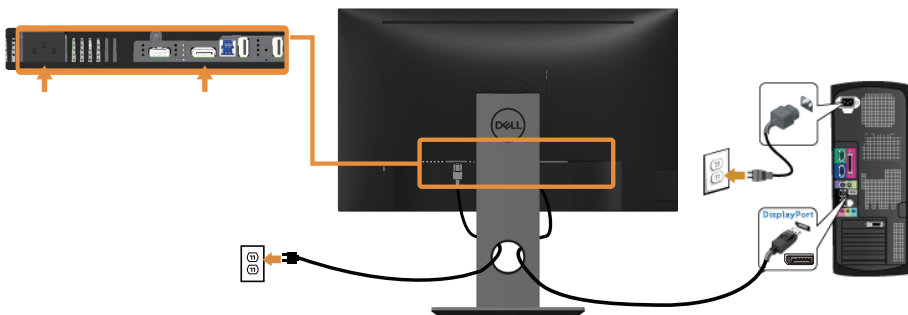
Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI o DP desde el monitor a su PC.

Conectar el cable HDMI (opcional)



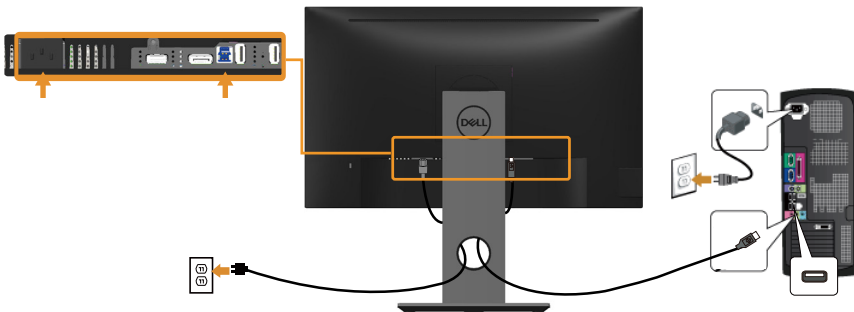
Conectar el cable DP



Conectar el cable USB 3.0

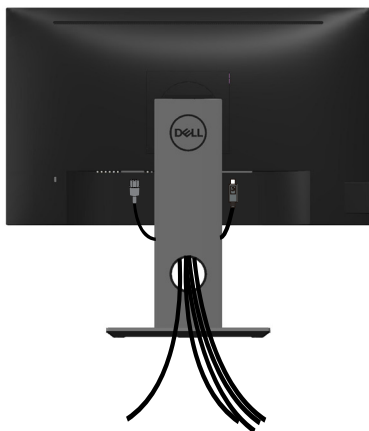
Después de que haya completado la conexión de los cables DP/HDMI, siga el procedimiento siguiente para conectar el cable USB 3.0 al PC y completar la configuración de su monitor:

1. Conecte el puerto de carga USB 3.0 (cable suministrado) al puerto USB 3.0 apropiado en su PC. (Ver [Vista inferior](#) para más detalles.)
2. Conecte los periféricos USB 3.0 a los puertos de descarga USB 3.0 del monitor.
3. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente cercana.
4. Encienda el monitor y el PC.
Si su monitor muestra una imagen, entonces la instalación ha sido completada.
Si no se muestra una imagen, consulte [Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal \(USB\)](#).
5. Utilice la ranura de cables de la base del monitor para organizar los cables.





Organizar los cables

Utilice la ranura para administración de cables y así organizar los cables conectados al monitor.

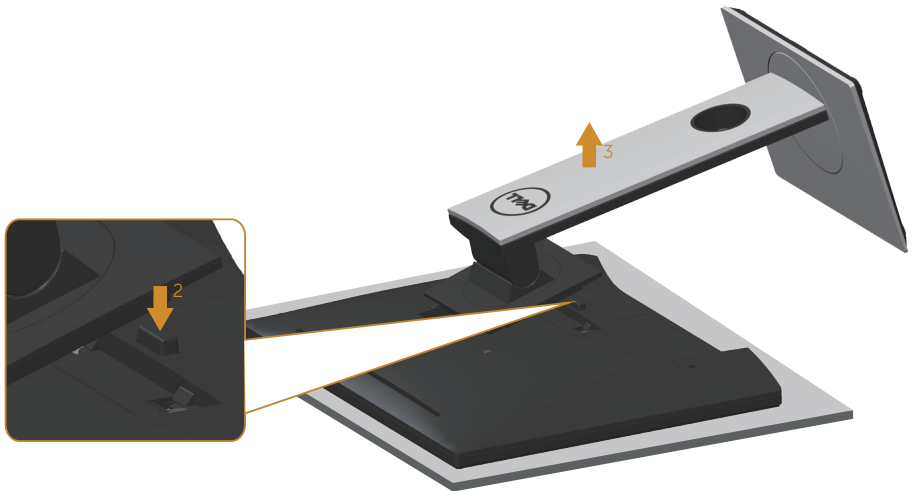


Desconexión de la base del monitor

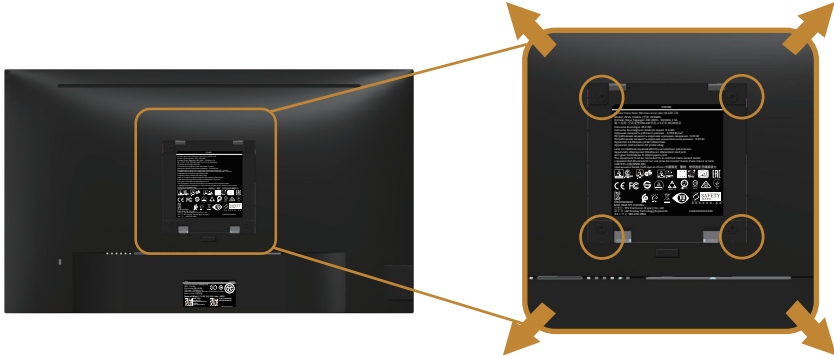
-  **NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD mientras quita la base, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie suave y limpia.
-  **NOTA:** Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

Para quitar la base:

1. Ubique el monitor sobre un paño suave o un cojín.
2. Presione sin soltar el botón de liberación de la base.
3. Levante la base alejándola del monitor.




Instalación en pared (opcional)



(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

Consulte las instrucciones incluidas con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor sobre un paño suave o almohadilla en una superficie estable y plana.
2. Desmonte la base.
3. Utilice un destornillador para retirar los cuatro tornillos que fijan la cubierta de plástico.
4. Acople el soporte de instalación del kit para instalación en pared al monitor.
5. Instale el monitor en la pared siguiendo las instrucciones incluidas con el kit de instalación en pared.

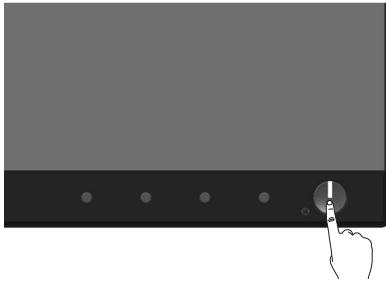
 **NOTA: Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 13,76 kg.**



Utilizar el monitor

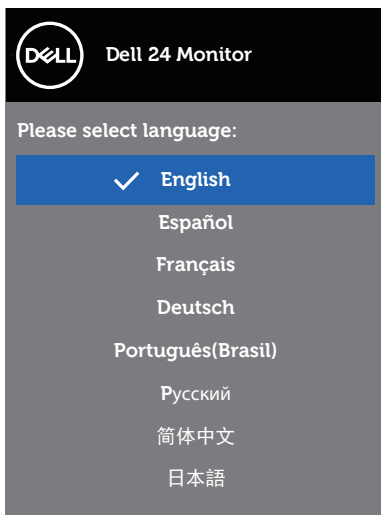
Encender el monitor

Presione el botón  para encender el monitor.



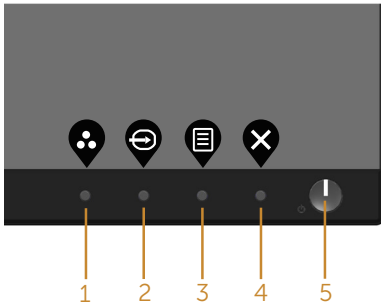
Opciones de idioma

Establezca la visualización del menú OSD en uno de los ocho idiomas.








Utilizar los controles del panel frontal

Utilice los botones de control situados en la parte delantera del monitor para ajustar la configuración del monitor.



La siguiente tabla describe los botones del panel frontal:





Botón del panel frontal	Descripción
1  Atajo de teclado/ Modos predefinidos	Utilice este botón para elegir modos preestablecidos en una lista.
2  Atajo de teclado/ Fuente de entrada	Utilice el menú de fuente entrada para seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.
3  Menú	Utilice el botón de menú para iniciar el menú en pantalla (OSD) y seleccionar el menú OSD. Consulte la sección Acceder al sistema de menú .
4  Salir	Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.
5  Botón de Encendido/ Apagado (con indicador LED)	Utilice el botón de encendido para encender o apagar el monitor. La luz blanca fija indica que el monitor está encendido. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de ahorro de energía.



Controles OSD

Utilice los botones situados en el panel frontal del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



	Botón del panel frontal	Descripción
1	 Arriba	Utilice el botón Subir para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú.
2	 Abajo	Utilice el botón Bajar para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú.
3	 Aceptar	Utilice el botón Aceptar para confirmar la selección en un menú.
4	 Atrás	Utilice el botón Atrás para volver al menú anterior.



Utilizar el menú en pantalla (OSD)










Acceder al sistema de menú

NOTA: Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.

Menú principal para entrada digital (HDMI/DP)


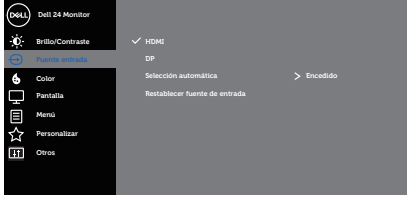




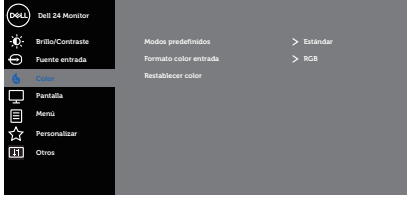



2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Pulse el botón  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón  y, a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú principal.



Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brillo/Contraste	<p>Utilice este menú para activar los ajustes de brillo/contraste.</p>  <div style="text-align: right;">  </div>
	Brillo	<p>El brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación. Presione el botón  para aumentar el brillo y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p> NOTA: El ajuste manual de brillo se deshabilita cuando la opción contraste dinámico está activada.</p>
	Contraste	<p>Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes. Presione el botón  para aumentar el contraste y el botón  para reducirlo (mínimo 0 ~ máximo 100).</p> <p>La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.</p>



	Fuente entrada	<p>Utilice el menú de fuente entrada para seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p>  
	HDMI	<p>Seleccione la entrada HDMI cuando esté utilizando el conector HDMI. Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI.</p>
	DP	<p>Seleccione la entrada DP cuando esté utilizando el conector DP. Presione  para seleccionar la fuente de entrada DP.</p>
	Selección automática	<p>Elija selección automática para buscar las señales de entrada disponibles.</p>
	Restablecer fuente de entrada	<p>Seleccione esta opción para restablecer la fuente de entrada predeterminada.</p>
	Color	<p>Utilice color para ajustar el modo de configuración de color.</p>  




Modos predefinidos

Cuando selecciona Modos predefinidos, puede elegir Estándar, comfortview, Multimedia, Película, Juegos, Cálido, Frío o Color personal. en la lista.

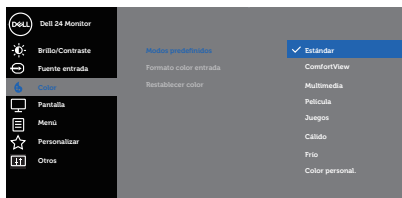
- Estándar: Carga la configuración de color predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.
- ComfortView: Permite reducir el nivel de luz azul emitida por la pantalla para que la visualización resulte más cómoda para sus ojos.

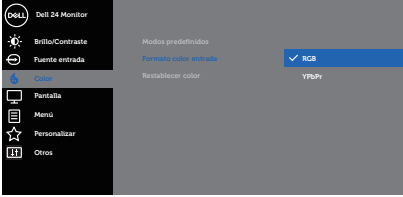








 **NOTA: Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.**

 **PRECAUCIÓN: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, así como causar fatiga o tensión ocular digital. Consulte la sección [Instrucciones de seguridad](#).**


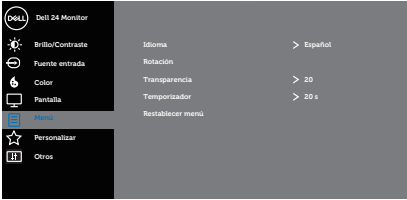





- Multimedia: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones multimedia.
- Película: Carga la configuración de color ideal para películas.
- Juegos: Carga la configuración de color ideal para aplicaciones de juego.
- Cálido: Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.
- Frío: Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.
- Color personal.: le permite ajustar la configuración de color manualmente.

Presione los botones  y  para ajustar los valores de los tres colores (R, V, A) y crear su propio modo de color preestablecido.



	<p>Formato color entrada</p>	<p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un ordenador o reproductor de DVD mediante el cable HDMI. • YPbPr: seleccione esta opción si el reproductor de DVD solamente admite la salida YPbPr.  <p style="text-align: right;">  </p>
	<p>Restablecer color</p>	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de la configuración de color del monitor.</p>
	<p>Pantalla</p>	<p>Utilice la pantalla para ajustar la imagen.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
<p>Relación de aspecto</p>	<p>Permite ajustar la relación de la imagen con los valores panorámico 16:9, 4:3 o 5:4.</p>	
<p>Nitidez</p>	<p>Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez entre los valores 0 y 100.</p>	
<p>Contraste dinámico</p>	<p>Permite aumentar el nivel de contraste para proporcionar más nitidez y una calidad de imagen más detallada.</p> <p>Presione el botón  para seleccionar Encendido o Apagado para la opción Contraste dinámico.</p> <p> NOTA: Contraste dinámico proporciona mayor contraste si selecciona el modo predefinido Juegos o Película.</p>	



	Tiempo de respuesta	El usuario puede seleccionar entre rápido o normal.
	Restablecer pantalla	Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.
	Menú	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p> <div style="text-align: center;">  </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div>
	Idioma	Idioma permite establece uno de los ocho idiomas para los menús OSD (inglés, español, francés, alemán, portugués de Brasil, ruso, chino simplificado o japonés).
	Rotación	Permite girar el menú OSD 90 grados en sentido contrario a las agujas del reloj. Puede ajustar el menú conforme a la rotación de la pantalla.
	Transparencia	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones  y  (de 0 a 100).
	Temporizador	<p>Tiempo de permanencia de OSD: establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez.</p> <p>Use los botones  y  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Restablecer menú	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.





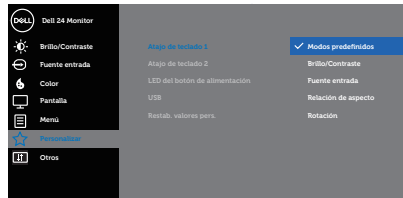
Personalizar

Seleccione esta opción para ajustar la configuración de personalización.



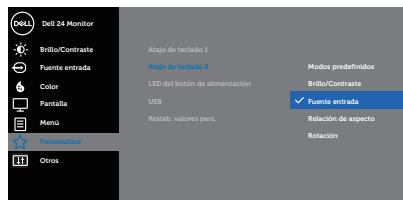
Atajo de teclado 1

El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Rotación para establecer el Atajo de teclado 1.



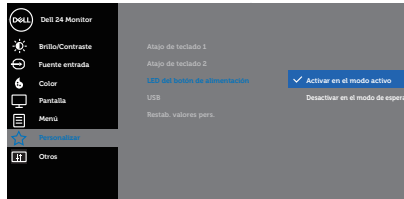
Atajo de teclado 2

El usuario puede seleccionar una de las siguientes opciones: Modos predefinidos, Brillo/Contraste, Fuente entrada, Relación de aspecto, Rotación para establecer el Atajo de teclado 2.



LED del botón de alimentación

Le permite activar o desactivar el indicador LED de alimentación en el modo activo o desactivar en el modo activo para ahorrar energía.

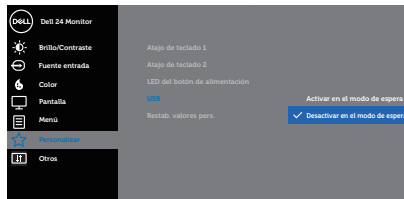


USB

Permite habilitar o deshabilitar la función USB durante el modo de espera del monitor.




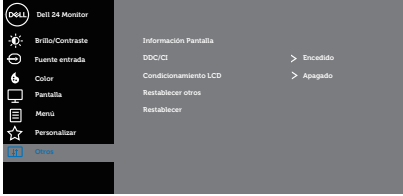

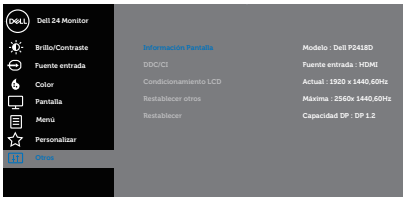

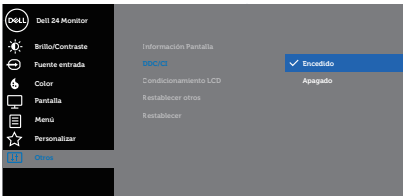

NOTA: La función ACTIVAR/DESACTIVAR USB bajo el modo de espera solamente está disponible cuando el cable de subida USB está desenchufado. Esta opción se atenúa cuando el cable ascendente USB se enchufa.



Restab. valores pers.

Restablezca toda la configuración predeterminada del menú Personalizar.



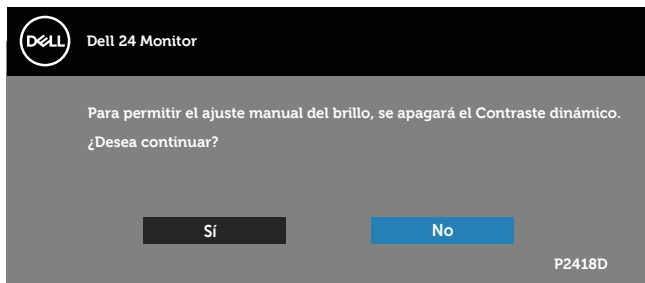
	<p>Otros</p>	 <p style="text-align: right;">  </p>
	<p>Información Pantalla</p>	 <p style="text-align: right;">  </p>
	<p>DDC/CI</p>	<p>DDC/CI (display data channel/command interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software de su ordenador.</p> <p>Puede deshabilitar esta función seleccionado Apagado. Habilite esta función seleccionando Encendido para disfrutar de una experiencia de usuario mejor y un rendimiento óptimo de su monitor.</p>  <p style="text-align: right;">  </p>
<p>Condicionamiento LCD</p>		<p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la condicionamiento LCD, seleccione Encendido.</p>
<p>Restablecer otros</p>		<p>Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú de configuración Otros.</p>
<p>Restablecer</p>		<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración.</p>



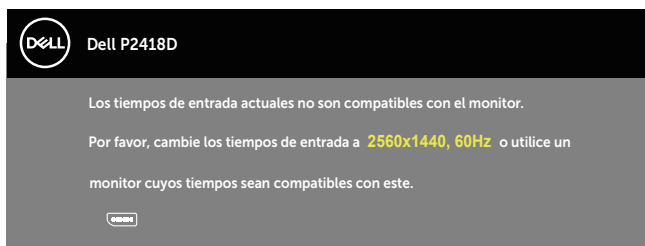
 **NOTA: El monitor tiene una función integrada para calibrar automáticamente el brillo para compensar el desgaste de los LED.**

Mensajes de advertencia OSD

Cuando la función **Contraste dinámico** está habilitada (en estos modos predefinidos: **Juegos** o **Película**), el ajuste manual de brillo está deshabilitado.

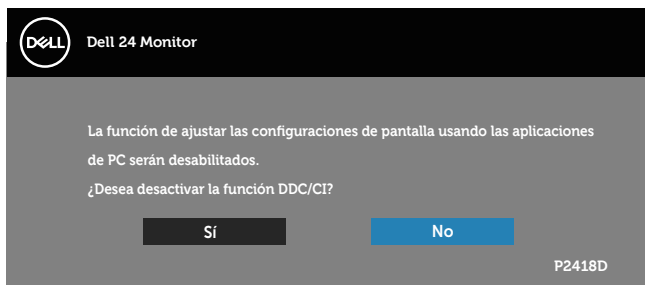


Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, aparecerá el siguiente mensaje:

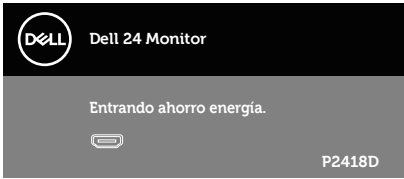


Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones del monitor](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 2560 x 1440.

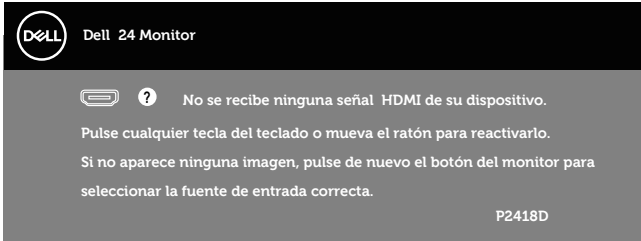
Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función **DDC/CI**:



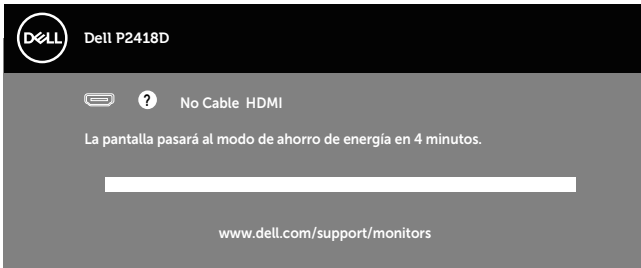
Cuando el monitor entre en el **Modo de ahorro de energía**, se mostrará el siguiente mensaje:



Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecerán los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:



Si el cable HDMI o DP no está conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en el modo de ahorro de energía después de 4 minutos si permanece en este estado.



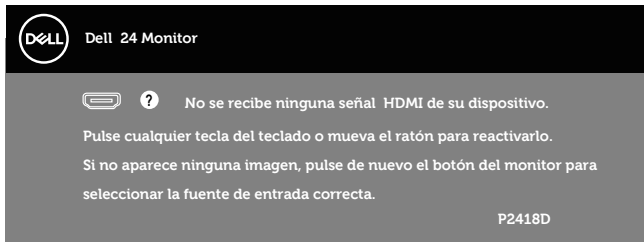
O



Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.



El menú OSD solamente funciona en el modo de funcionamiento normal. Cuando presione cualquier botón en el modo de desactivación activa, aparecerá el siguiente mensaje:



Active su PC y el monitor para obtener acceso al menú OSD.

Configurar el monitor

Establecer la resolución máxima

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows® 7, Windows® 8, y Windows® 8.1:

1. Para Windows 8 y Windows 8.1, seleccione el icono dinámico del escritorio para cambiar al escritorio clásico.
2. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y haga clic en **Resolución de pantalla**.
3. Haga clic en la lista desplegable de Resolución de pantalla y seleccione **2560 x 1440**
4. Haga clic en **Aceptar**.

En Windows® 10:

1. Haga clic con el botón secundario en el escritorio y, a continuación, en **Configuración de la pantalla**.
2. Haga clic en **Configuración de pantalla avanzada**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Resolución** y seleccione **2560 x 1440**.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Si no aparece **2560 x 1440** como una opción, puede que tenga que actualizar el controlador gráfico. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:



- Vaya a la página web www.dell.com/support, especifique la etiqueta de servicio del equipo y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

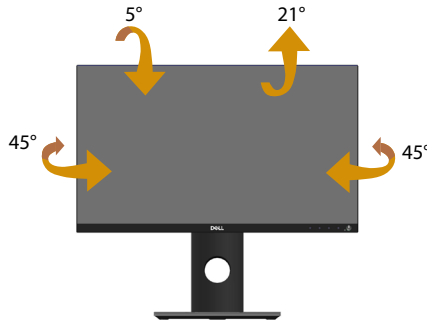


Uso de la inclinación, la rotación y la extensión vertical

NOTA: Esto se aplica a un monitor con base. Cuando adquiera cualquier otra base, consulte la guía de instalación de la base correspondiente para obtener instrucciones sobre la instalación.

Inclinación y pivote giratorio

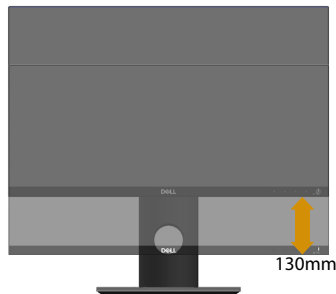
Con la base acoplada al monitor, puede inclinar y girar este para conseguir el ángulo de visión más cómodo.



NOTA: La base no está instalada cuando el monitor sale de fábrica.

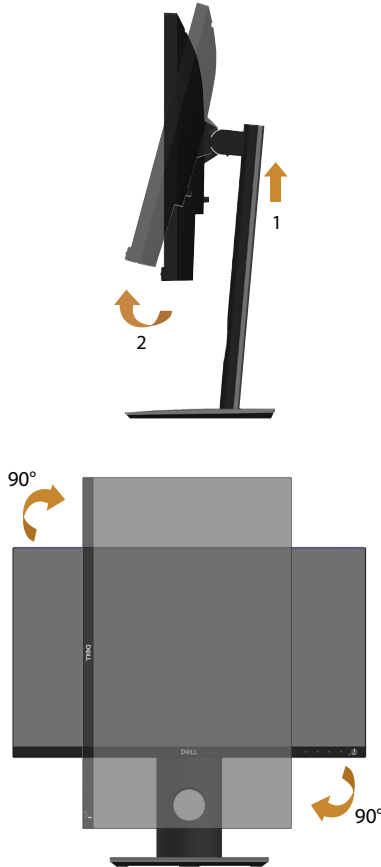
Extensión vertical


NOTA: El soporte se extiende verticalmente unos 130 mm. La figura a continuación muestra como extender el soporte verticalmente.




Girar el monitor

Antes de girar el monitor, debe extenderlo verticalmente ([Extensión vertical](#)) e inclinarlo hacia arriba totalmente para evitar golpear el borde inferior del mismo.




 **NOTA:** Para utilizar la función de rotación de la pantalla (vista horizontal en contraposición a la vista vertical) con el equipo de Dell, necesita un controlador de gráficos actualizado, que no se incluye con este monitor. Para descargar el controlador de gráficos, vaya a www.dell.com/support y vea la sección Descargar para controladores de vídeo para obtener las actualizaciones más recientes de controladores.



 **NOTA: En Modo de vista vertical, puede experimentar una degradación de rendimiento en aplicaciones que exijan una gran capacidad gráfica (juegos 3D, etc.).**


Ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema

Después de girar el monitor, es necesario completar el procedimiento que se indica a continuación para ajustar la configuración de rotación de la pantalla del sistema.

 **NOTA: Si utiliza el monitor con un equipo que no sea Dell, necesitará ir al sitio web del controlador de la tarjeta gráfica o al sitio web del fabricante del equipo para obtener información acerca de la rotación del contenido de la pantalla.**

Para ajustar la configuración de rotación de la pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y elija **Propiedades**.
2. Seleccione la ficha **Configuración** y haga clic en **Opciones avanzadas**.
3. Si tiene una tarjeta gráfica ATI, seleccione la ficha **Rotación** y establezca la rotación que prefiera.
4. Si tiene una tarjeta gráfica nVidia, haga clic en la ficha **nVidia**, en la columna de la izquierda seleccione **NVRotate**, y, a continuación, elija la rotación que prefiera.
5. Si tiene una tarjeta gráfica Intel®, seleccione la ficha **Gráficos de Intel**, haga clic en **Propiedades gráficas**, seleccione la ficha **Rotación** y, a continuación, establezca la rotación que prefiera.

 **NOTA: Si no ve la opción de rotación o no funciona correctamente, vaya a www.dell.com/support y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.**



Solucionar problemas

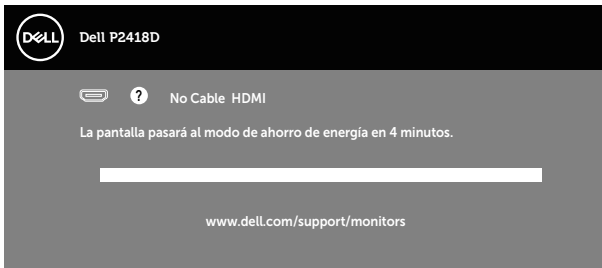
⚠ ADVERTENCIA: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga la sección [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

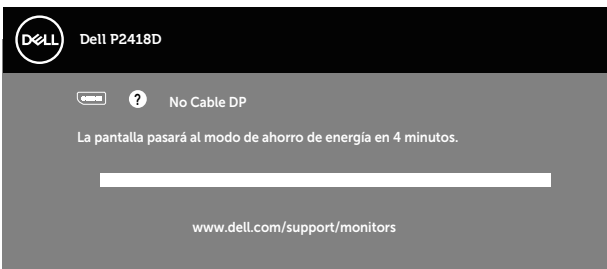
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



O



✍ NOTA: Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

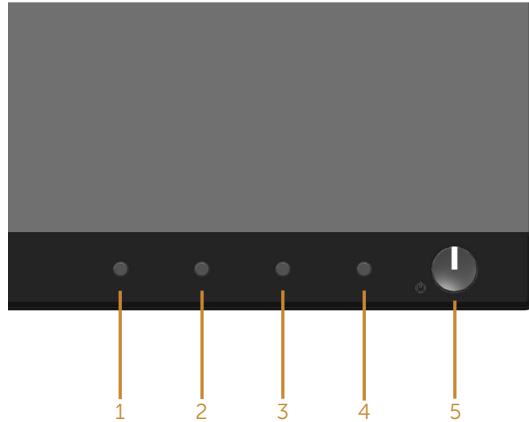
4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda tanto su PC como el monitor.

Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

NOTA: Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Presione sin soltar el **Botón 1** situado en el panel frontal durante 5 segundos. Aparecerá una pantalla gris.
4. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
5. Presione de nuevo el **Botón 1** situado en el panel frontal. El color de la pantalla cambiará a rojo.
6. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 para inspeccionar la visualización en las pantallas verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de texto. Para salir, presione de nuevo el **Botón 1**.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.



Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

Síntomas comunes	Soluciones posibles
No hay vídeo/ alimentación LED apagado	<ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.• Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
No hay vídeo/ alimentación LED encendido	<ul style="list-style-type: none">• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.• Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.• Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.• Ejecute los diagnósticos integrados.• Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú Fuente entrada.
Enfoque de baja calidad	<ul style="list-style-type: none">• Elimine los alargadores de vídeo.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).• Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	<ul style="list-style-type: none">• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).• Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.• Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.
Píxeles desaparecidos	<ul style="list-style-type: none">• Apague y vuelva a encender la unidad.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en www.dell.com/support/monitors.
Píxeles bloqueados	<ul style="list-style-type: none">• Apague y vuelva a encender la unidad.• Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.• Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en www.dell.com/support/monitors.
Problemas con el brillo	<ul style="list-style-type: none">• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).• Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	<ul style="list-style-type: none">• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).• Ajuste los controles horizontal y vertical mediante el menú OSD.



Líneas horizontales y verticales	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Problemas de sincronización	<ul style="list-style-type: none"> • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie su PC en el modo seguro.
Problemas relacionados con la seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer). • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.
Ausencia de color	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie el modo de configuración de color en el menú OSD Configuración de color a Gráficos o Vídeo dependiendo de la aplicación. • Pruebe con opciones diferentes de Modos predefinidos en el menú OSD de configuración Color. Ajuste el valor R/G/B en Color personal. en el menú OSD de configuración Color. • Cambie Formato color entrada a RGB o YPbPr en el menú OSD de configuración Color. • Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	<ul style="list-style-type: none"> • Utilice la función de administración de energía para apagar el monitor siempre que no se utilice (para obtener más información, consulte Modos de administración de energía). • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
Efecto fantasma o exceso de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • Cambie el elemento Tiempo de respuesta del menú OSD Pantalla a Rápido o Normal dependiendo de la aplicación y uso.



Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la configuración Relación de aspecto en el menú OSD Config. pantalla.• Restablezca la configuración de fábrica del monitor (Restablecer).
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel frontal	<ul style="list-style-type: none">• Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.• Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, presione sin soltar el botón situado en el lado izquierdo del botón de alimentación durante 6 segundos para desbloquearlo.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera o suspensión moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.• Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo.• Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	<ul style="list-style-type: none">• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.• Ejecute los diagnósticos integrados.


Problemas específicos de la interfaz Bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que su monitor está encendido.• Vuelva conectar el cable de carga a su PC.• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga).• Apague y vuelva a encender el monitor.• Reinicie el ordenador.• Algunos dispositivos USB, como las unidades de disco duro portátiles externas, requieren más corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al sistema de su PC.
La interfaz USB 3.0 de velocidad extra es lenta	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que el equipo es compatible con USB 3.0.• Algunos equipos tienen puertos USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.• Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto.• Vuelva conectar el cable de carga a su PC.• Vuelva a conectar los periféricos USB (conector de descarga).• Reinicie el ordenador.
Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufe un dispositivo USB 3.0	<ul style="list-style-type: none">• Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.0 y el receptor USB inalámbrico.• Coloque el receptor USB inalámbrico tan cerca de los periféricos inalámbricos como sea posible.• Utilice un cable alargador USB para ubicar el receptor USB inalámbrico tan lejos como sea posible del puerto USB 3.0.




Apéndice

Instrucciones de seguridad

 **ADVERTENCIA:** La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas eléctricas y/o representar un peligro mecánico para los componentes.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI).

 **ADVERTENCIA:** Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden provocar lesiones personales, como cansancio ocular digital, fatiga ocular y daños en los ojos. El uso de un monitor durante prolongados períodos de tiempo puede provocar dolor en partes del cuerpo, como el cuello, brazos, espalda y hombros.

Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante prolongados períodos de tiempo, le recomendamos que:

1. Establezca la distancia de la pantalla entre 50 y 70 cm (20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

1. Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.



Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente:

1. Vaya a www.dell.com/contactdell.
2. Compruebe su país o región en el menú desplegable Elija un país o región situado en la parte inferior de la página.
3. Seleccione el servicio o enlace de soporte adecuado en función de sus necesidades o elija el método de contacto con Dell que le resulte conveniente para usted. Dell ofrece distintas opciones de asistencia en línea y por teléfono. Su disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su zona.



NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.

