



Garanzia



Protezione



Servizi in  
fabbrica



Servizi  
gestiti



Asset Recovery  
e smaltimento



Lenovo<sup>®</sup>

## L'INSTALLAZIONE DELLE CRU ON-SITE E A CURA DI UN TECNICO

### SEMPLIFICA LE RIPARAZIONI IN GARANZIA

La copertura della garanzia base dei sistemi prevede la sostituzione da parte del cliente di numerosi COMPONENTI e CRU (Customer Replaceable Unit) dei PC. L'installazione on-site a cura di un tecnico Lenovo delle CRU ti permette di risparmiare tempo ed evitare i problemi associati alla SOSTITUZIONE di CRU, con tutta la praticità dell'installazione on-site a cura di un tecnico Lenovo™ qualificato.

#### MASSIMA PRATICITÀ

L'installazione delle CRU on-site a cura di un tecnico è ideale nelle sedi remote in cui non sono disponibili risorse tecniche o per le organizzazioni con utenti finali inesperti.

#### RISPARMIO DI TEMPO PER LE RISORSE IT

Libera il personale IT dall'installazione di parti in azienda perché possa dedicare più tempo ad attività mission-critical.

#### GARANZIA DI QUALITÀ

La qualità e le prestazioni dei componenti originali Lenovo™ e dei tecnici qualificati Lenovo™ garantisce valore nel tempo per il tuo prodotto.

#### OFFERTA

Con l'installazione delle CRU da parte di un tecnico on-site Lenovo, l'installazione delle parti che verrebbe normalmente eseguita da un utente viene ora gestita da un tecnico certificato Lenovo™.

L'installazione delle CRU on-site a cura di un tecnico Lenovo è disponibile per notebook, desktop, workstation e all in one Think e viene fornita come opzione standard insieme ad alcuni upgrade di garanzia.

#### GARANZIE A CONFRONTO

##### Garanzia on-site standard

- ▶ Sostituzione self-service di molte parti, ad esempio moduli di memoria, unità disco fisso e così via.

##### Installazione on-site a cura di un tecnico delle CRU.

- ▶ Soluzione di assistenza completa: tecnico inviato on-site per tutte le parti interne.

Lenovo<sup>™</sup> Services

Lenovo™ offre una gamma completa di servizi che copre l'intero ciclo di vita del tuo PC. Per ulteriori informazioni sull'installazione on-site a cura di un tecnico delle CRU o per qualsiasi altra offerta di servizi, contatta il rappresentante commerciale Lenovo™.

1) Per poter acquistare il servizio di installazione on-site a cura di un tecnico delle CRU, è necessaria l'opzione di garanzia on-site. Offerta per la gestione diretta delle chiamate di assistenza a cura di Lenovo. Tutti i prodotti e le offerte dipendono dall'effettiva disponibilità. Lenovo si riserva il diritto di modificare le specifiche e le offerte relative ai prodotti in qualsiasi momento, senza preavviso. Lenovo si impegna ad assicurare l'accuratezza di tutte le informazioni fornite, tuttavia declina ogni responsabilità per eventuali errori tipografici, fotografici o editoriali. Tutte le immagini hanno uno scopo puramente illustrativo. Per consultare le specifiche tecniche dei prodotti, dei servizi e delle garanzie Lenovo, visita il sito Web [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). I seguenti sono marchi o marchi registrati di Lenovo: Lenovo, il logo Lenovo, For Those Who Do, ThinkPad. Gli altri nomi di società, prodotti e servizi possono essere marchi o servizi di terzi. ©2018 Lenovo. Tutti i diritti sono riservati.