PHILIPS

Brilliance

272P7

www.philips.com/welcome

DA Brugervejledning 1

Kundeservice og garanti 27

Fejlfinding og FAQ 31

Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt 1
   - 1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse 1
   - 1.2 Notationsbeskrivelser 3
   - 1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage 4

2. Opsætning af skærm 5
   - 2.1 Installation 5
   - 2.2 Brug af skærm 7
   - 2.3 MultiView 11
   - 2.4 Fjern foden for at montere VESA-kortet 14

3. Billedoptimering 15
   - 3.1 SmartImage 15
   - 3.2 SmartContrast 16

4. PowerSensor™ 17

5. Indbygget webcam med mikrofon 19
   - 5.1 Pc systemkrav 19
   - 5.2 Brug af enheden 19

6. Sammenkædning af skærme .. 21

7. Tekniske specifikationer 22
   - 7.1 Opløsning og forudindstillede funktioner 25

8. Strømstyring 26

9. Kundeservice og garanti 27
   - 9.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme 27
   - 9.2 Kundeservice og garanti 30

10. Fejlfinding og FAQ 31
    - 10.1 Fejlfinding 31
    - 10.2 Generelle FAQ 32

1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brugen af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

1.1 Sikkerhedsforanstaltningerog vedligeholdelse

⚠ Advarsler

Anvendelse af betjeningselementer, justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker.

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm.

Betjening

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Hold skærmen væk fra olie. Olie kan beskadige skærmens plastikkabinet og annullere garantien.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens' elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.
- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se venligst kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen.)
- Enheden skal bruges med den angivne strømforsyning. Sørg for kun at bruge skærmen med den angivne strømforsyning. Brug af en forkert spænding vil føre til funktionsfejl, og kan forårsage brand eller elektrisk stød.
- Beskyt kablet. Undgå, at trække i eller bøje strømkablet og signalkablet. Placer ikke skærmen eller andre tunge genstande på kablerne. Hvis kablerne beskadiges, kan det føre til brand eller elektrisk stød.
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- For at undgå potentielle skader, for eksempel at panelet skræller af rammen, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad. Hvis den maksimale vinkel nedad på -5 graders overskrides, dækkes skader på skærmen ikke af garantien.
- Slå ikke på skærmen, og undgå at tabe den under brug eller transport.

- Overdreven brug af skærmen kan give ubehag for øjnene. Det er bedre at tage korte, men hyppige pauser fra din arbejdsstation end længere og sjældnere pauser. Fx 5-10 minutters pause efter 50-60-minutters kontinuerlig brug af skærmen er sandsynligvis bedre end en 15 minutters pause hver anden time. Prøv at undgå at knibe øjnene til, når du bruger skærmen i længere tid ad gangen:
  - Kig på noget i varierende afstande efter længere tids fokus på skærmen.
  - Blink bevidst ofte, mens du arbejder.
  - Luk og rul forsigtigt med øjnene for at slappe af.
  - Justér din skærm til en passende højde og vinkel, alt efter din højde.
  - Justér lysstyrke og kontrast til et passende niveau.
  - Justér omgivelsernes belysning, så de svarer nogenlunde til skærmens lysstyrke, og undgå lysstofrør samt overflader, der reflekterer meget lys.
  - Gå til lægen, hvis du fortsat har problemer.

Vedligeholdelse

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på LCD skærmen. Når du flytter din skærm, så tag fat om rammen for at løfte den. Løft ikke skærmen ved at sætte din hånd eller fingre på LCD skærmen.
- Oliebaserede rengøringsmidler kan beskadige plastikdelene og annullere garantien.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud at kontakten til skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Under alle omstændigheder, må der ikke bruges organiske opløsningsmidler til rengøring af din skærm.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.
- Hvis din skæm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmed substans eller vand ind i skærmen, så sluk straks for strømmen og tag stikker ud. Fjern derefter den fremmede substans eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.
- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.
  - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
  - Fugtighed: 20-80 % RH

Vigtige oplysninger vedrørende fastbrændinger/spøgelsesbilleder på skærmen

- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af stille eller

statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet “fastbrænding” på skærmen, dvs. de såkaldte “efterbilleder” eller “spøgelsesbilleder” på din skærm.

- “Fastbrænding”, “efterbilledet” og “spøgelsesbilledet” er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil “fastbrænding” eller “efterbilledet” eller “spøgelsesbilledet” forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

Advarsel
Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (Se venligst kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen.)
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".
- Efterlad ikke din skærm i en bil/ bagagerum under direkte sollys.

Bemærk
Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

Bemærk
Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

Forsigtig
Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

Advarsel
Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås.

Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

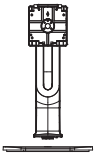
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Opsætning af skærm

2.1 Installation

1 Emballagens indhold



Power

*mini DP

*USB

*Audio

*HDMI

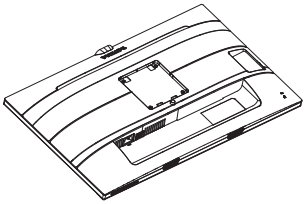
*DP

*VGA

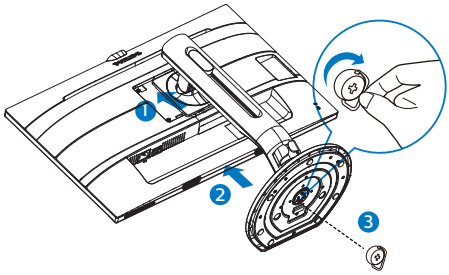
* Varierer efter region

2 Fjernelse af foden

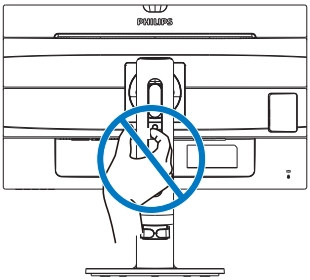
1. Lægskærmenpåenblødoverflade,med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen.



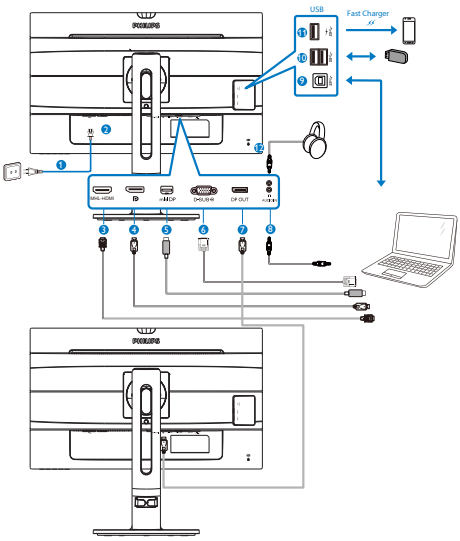
2. Hold foden med begge hænder.
   (1) Fastgør forsigtigt foden til VESA monteringsområdet, indtil låsen låser den på plads.
   (2) Sæt foden forsigtigt på stativet.
   (3) Brug dine fingre til at fastspænde skruen under foden, og sørg for at foden er ordentlig fastspændt på søjlen.



Advarsler



3 Tilslutning til PC



1. AC strømindgang
2. Tænd/Sluk knap
3. MHL-HDMI indgang
4. DisplayPort indgang
5. Mini DisplayPort-indgang
6. VGA-indgang
7. DisplayPort udgang
8. Lyd-indgang & høretelefonstik
9. USB upstream
10. USB-downstream
11. Hurtig USB-oplader/USB-downstream
12. Kensington anti-tyverisikring

Tilslutning til pc

1. Tilslut ledningen ordentligt på bagsiden af skærmen.
2. Sluk for computeren og tag netledningen ud af stikket.
3. Slut skærmens signalkabel til videostikket bag på computeren.
4. Sæt computerens og skærmens netledninger til et stik i nærheden.
5. Tænd for computeren og skærmen. Hvis skærmen viser et billede, er installationen gennemført.

USB-hub

For at være i overensstemmelse med internationale energistandarder, slås USB-hubben/portene på denne skærm fra under standby, samt når skærmen er slukket.

I disse tilfælde virker forbundne USB-enheder ikke.

Hvis USB-funktionen hele tiden skal være tændt, skal du åbne skærmmenuen, og vælge "USB-standbyfunktion", og slå denne til.

USB- opladning

Denne skærm er udstyret med USB-porte med standard udgangseffekt, og nogle af dem er udstyret med en USB-opladningsfunktion (kan kendes på strømikonet). Disse porte kan fx bruges til, at oplade din smarttelefon, eller strømforsyne din eksterne harddiske. Skærmen skal være tændt, før denne funktion virker.

Nogle skærme fra Philips oplader eller strømforsyner muligvis ikke din enhed, hvis skærmen går i dvale/standby tilstand (den hvide lysindikator blinker). I dette tilfælde, skal du åbne skærmmenuen, og vælg "USB Standby Mode". Slå derefter funktionen "Til"

(standardindstillingen er "Fra"). Herefter holdes USB-strøm- og opladningsfunktionerne aktive, også når skærmen går i dvale/standby.

Bemærk

Hvis skærmen slukkes på selve tænd/sluk-knappen, slukkes alle USB-portene også.

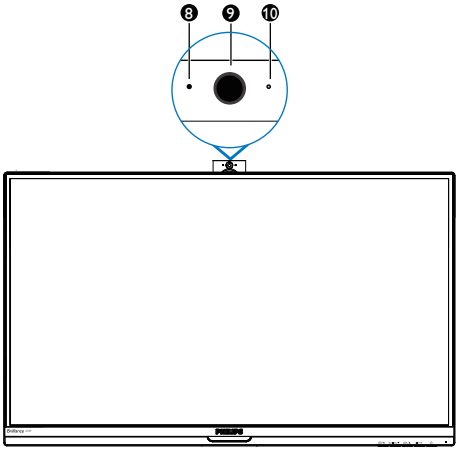
Advarsel:

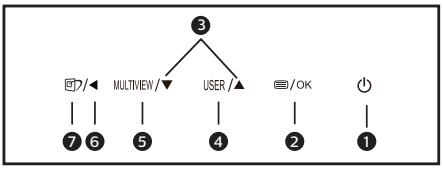
Trådløse apparater, der bruger USB 2,4Ghz, såsom trådløse mus, tastaturer og hovedtelefoner, kan forstyrres af signaler fra apparater med USB 3.0, som kan svække radiotransmissionen. Skulle dette ske, kan du prøve følgende, for at reducere forstyrrelserne.

- Prøv at holde USB 2.0 modtagere væk fra USB 3.0 porte.
- Brug et standard USB-forlængerkabel eller USB-hub til at øge afstanden mellem din trådløse modtager og USB 3.0 porten.

2.2 Brug af skærm

1 Beskrivelse af betjeningsknapperne





1	⏻	Tænder og slukker for skærmen.
2	/OK	Sådan får du adgang til OSD-menuen. Bekræft justering i skærmmenuen.
3	▲▼	Til justering i skærmmenuen.
4	USER	Brugerpræferencer-knap. Brugerdefiner funktionerne i skærmmenuen, hvorefter denne knap kan bruges om "brugerdefineret-knap".
5	MULTIVIEW	PIP/PBP/Fra/Byt om
6	◀	Gå tilbage til det forrige OSD-niveau.

❼		SmartImage genvejstast. Der kan vælges mellem 8 funktioner: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Energibesparende), LowBlue Mode (LowBlue-funktion), SmartUniformity, Off (Fra).
❽	Webcam aktivitetslampe	
❾	2,0 megapixel webkamera	
❿	Mikrofon	

2 Beskrivelse af OSD-skærm

Hvad er OSD (On-Screen Display)?

Visning på skærmen [On-Screen Display (OSD)] er en funktion på alle Philips LCD skærme. Den sætter en slutbruger i stand til at justere skærmindstillingerne, eller vælge skærmens funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Et brugervenligt skærmvisningsinterface vises som nedenfor:

Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne

I skærmmenuen ovenfor, kan du bruge ▼▲ knapperne foran på skærmen til at flytte markøren med, og tryk på OK knappen, til at bekræfte dit valg eller ændring.

OSD-menuen

Nedenstående er en generel oversigt over strukturen i OSD-displayet. Du kan anvende den som opslag, når du senere skal orientere dig i de forskellige justeringer.

Bemærk

Hvis denne skærm er udstyret med ”DPS” til strømbesparing, er standardindstillingen ”TIL”: Dette dæmper skærmens lysstyrke en smule. For optimal lysstyrke, skal du åbne skærmmenuen og sætte ”DPS” på ”FRA.

2. Opsætning af skærm

- **Main menu** / **Sub menu**
  - PowerSensor
    - On — 0, 1, 2, 3, 4
    - Off
  - LightSensor
    - On
    - Off
  - LowBlue Mode
    - On — 1, 2, 3
    - Off
  - Input
    - VGA
    - MHL-HDMI
    - DisplayPort
    - Mini DP
  - Picture
    - Picture Format — Wide Screen, 4:3, 1:1
    - Brightness — 0~100
    - Contrast — 0~100
    - Sharpness — 0~100
    - SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest
    - SmartContrast — On, Off
    - Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
    - Pixel Orbiting — On, Off
    - Over Scan — On, Off
    - DPS (available for selective models) — On, Off
  - PIP/PBP
    - PIP / PBP Mode — Off, PIP, PBP
    - PIP/ PBP Input — VGA, MHL-HDMI, DisplayPort, Mini DP
    - PIP Size — Small, Middle, Large
    - PIP Position — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
    - Swap
  - Audio
    - Volume — 0~100
    - Stand-Alone — On, Off
    - Mute — On, Off
    - Audio Source — Audio In, MHL-HDMI, DisplayPort, Mini DP
  - Color
    - Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
    - sRGB
    - User Define
      - Red: 0~100
      - Green: 0~100
      - Blue: 0~100
  - Language — English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
  - OSD Settings
    - Horizontal — 0~100
    - Vertical — 0~100
    - Transparency — Off, 1, 2, 3, 4
    - OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
    - User Key
      - Audio Source
      - Volume
      - Input
  - Setup
    - Auto
    - H.Position — 0~100
    - V.Position — 0~100
    - Phase — 0~100
    - Clock — 0~100
    - Resolution Notification — On, Off
    - USB Standby Mode — On, Off
    - Displayport — 1.1, 1.2
    - HDMI — 1.4, 2.0
    - Reset — Yes, No
    - Information

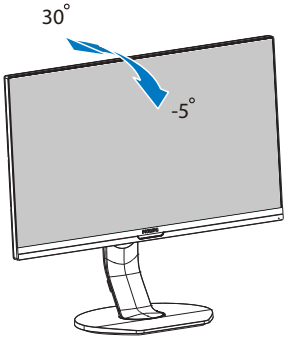
3 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er fremstillet til optimal ydelse på dens native opløsning, som er 3840 x 2160 ved 60 Hz. Når skær men bruger en anden opløsning, ses følgende advarsel på skærmen: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Brug 3840 x 2160 ved 60 Hz for at opnå det bedste resultat).

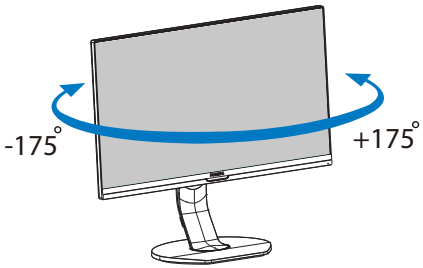
Advarslen vedrørende den naturlige opløsning kan deaktiveres under Opsætning i OSD (skærmmenuen).

4 Fysisk funktion

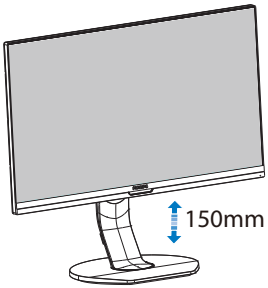
Vip



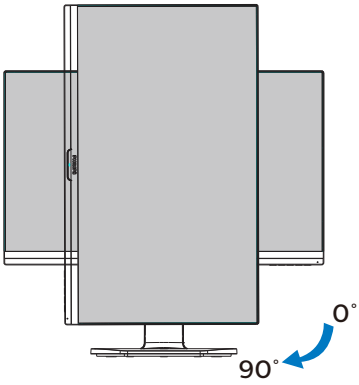
Drej



Højdejustering



Drejetap



Advarsel

- For at undgå potentielle skærmskader, or eksempel at panelet skræller af, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad.
- Tryk ikke på skærmen, når den vinkels justeres. Tag kun fat i kanten.

2.3 MultiView

1 Hvad er dette?

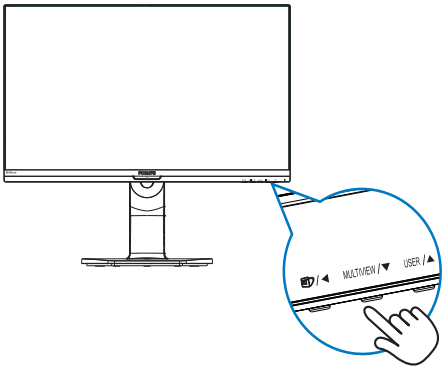
Multiview giver mulighed for dobbelt tilslutning og visning, så du har mulighed for at arbejde med flere enheder side om side, såsom en pc og en notebook, hvilket gør det nemmere at multitaske.

2 Hvorfor behøver jeg det?

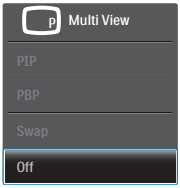
På Philips MultiView skærmen kan du, med dens meget høje skærmopløsning, opleve en verden af tilslutningsmuligheder på en behagelig måde, både i hjemmet og på kontoret. På denne skærm kan du nemt bruge flere indholdskilder på ét og samme sted. For eksempel: Du vil måske gerne holde øje med nyhederne på din live videofeed med lyd i det lille vindue, samtidig med du arbejder på din seneste blog, eller du vil måske redigere en Excel-fil på din Ultrabook, mens du samtidig er logget på et sikret intranet fra firmaet, så du kan hente et par filer fra dit skrivebord.

3 Sådan aktiverer du MultiView via genvejstasten.

1. Tryk på genvejstasten MULTIVIEW på frontpanelet.



2. Herefter kommer MultiView-menuen frem. Brug ▲ og ▼ knapperne til at vælge med.

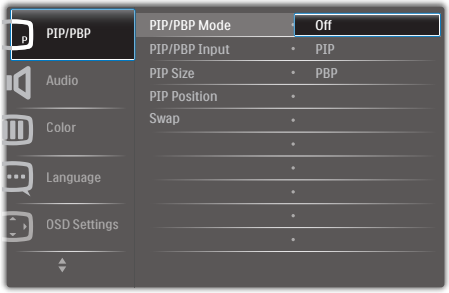


3. Tryk på OK knappen for at bekræfte dit valg, hvorefter vinduet automatisk lukker.

4 Sådan aktiverer du MultiView via skærmmenuen.

Udover at trykke på genvejstasten MULTIVIEW på frontpanelet, har du også mulighed for at vælge MultiView i skærmmenuen.

1. Tryk på knappen på frontpanelet, for at åbne skærmmenuen.



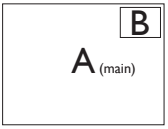
2. Brug ▲ og ▼ knappen til at vælge [**PIP / PBP**] i hovedmenuen, og tryk herefter på OK knappen.
3. Brug ▲ og ▼ knapperne til at vælge [**PIP / PBP**], og tryk herefter på OK knappen.
4. Brug ▲ og ▼ knappen til at vælge [**PIP**] eller [**PBP**].
5. Du kan nu gå tilbage og indstille [**PIP / PBP Input (PIP / PBP-indgang)**], [**PIP Size (PIP-størrelse)**], [**PIP Position (PIP-placering)**] eller [**Swap (Byt om)**].
6. Tryk på OK knappen for, at bekræfte dit valg.

5 MultiView i skærmmenuen

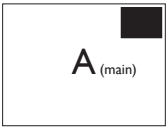
- **PIP / PBP Mode (PIP / PBP-tilstand):** MultiView har to funktioner: [PIP] og [PBP].

[PIP]: Billede i billede

Åbn et undervindue med en anden signalkilde.

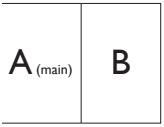


Når underkilden ikke findes:



[PBP]: Billede om billede

Åbn et undervindue side om side med en anden signalkilde.



Når underkilden ikke findes:

Bemærk

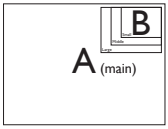
Den sorte bjælke vises foroven og forneden på skærmen for det korrekte billedforhold, når enheden står på PBP-indstillingen. Hvis du gerne vil se en fuld skærm side om side, skal du indstille opløsningen på dine enheder. Herefter kan du se skærmene fra to kildeenheder side om side, uden sorte striber. Bemærk, analog signaler understøtter ikke fuld skærm på PBP-indstillingen.

- **PIP / PBP Input (PIP / PBP-indgang):** Som kilde til underskærmen, kan du vælge mellem fem forskellige videoindgange. [VGA], [MHL-HDMI], [DisplayPort] og [Mini DP].

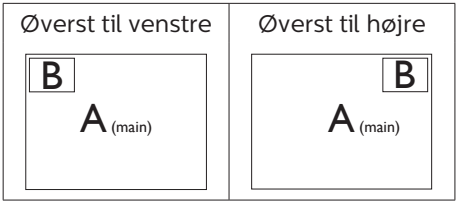
På oversigten nedenfor kan du se hoved- og undervinduets kompatibilitet.

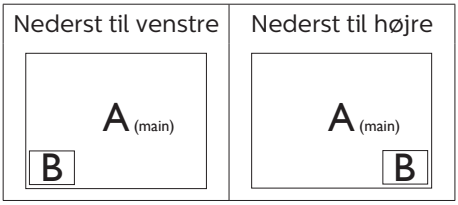
MultiView		TILSLUTNINGSMULIGHEDER, UNDERKILDE (xl)			
	Indgangsstik	VGA	MHL-HDMI	Display Port	Mini DP
HOVEDKILDE (xl)	VGA	●	●	●	●
	MHL-HDMI	●	●	●	●
	Display Port	●	●	●	●
	Mini DP	●	●	●	●

- PIP Size (Størrelse på PIP): Når PIP-funktionen bruges, har du mulighed for at vælge mellem tre størrelser på undervinduet. [Small (lille)], [Middle (mellem)], [Large (stor)].



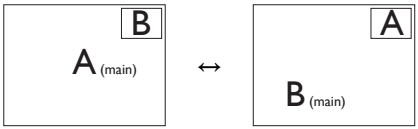
- PIP Position (Placering af PIP): Når PIP-funktionen bruges, har du mulighed for at vælge mellem fire steder, hvor vinduet skal være.



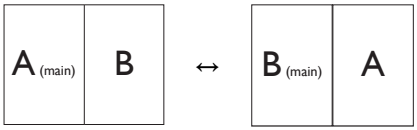


- Swap (Byt om): Hoved- og underbilledet byttes om på skærmen.

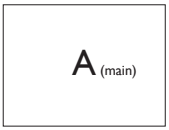
Byt om på kilde A og B i [PIP]:



Byt om på kilde A og B i [PBP]:



- Off (Fra): Afbryd MultiView-funktionen.



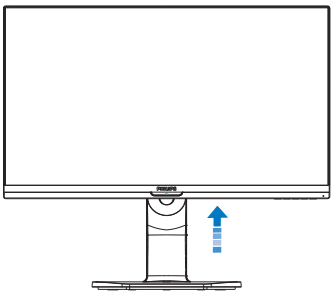
Bemærk

Hvis du ønsker at bruge Swap (Byt om)-funktionen, byttes videoen og dens lydkilde også om.

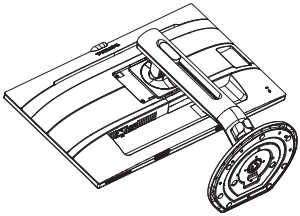
2.4 Fjern foden for at montere VESA-kortet

Inden du begynder at adskille skærmens fod, skal du følge vejledningerne nedenfor for at undgå mulig beskadigelse eller personskade.

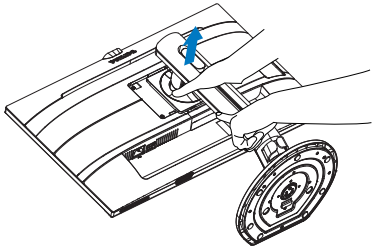
1. Udtræk standeren til dens maksimale højde.



2. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen. Løft derefter skærmens stander.

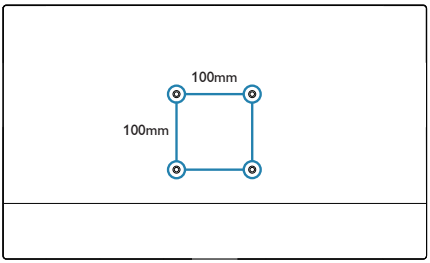


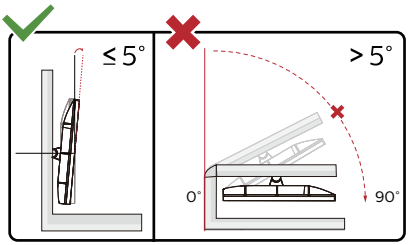
3. Mens du trykker på udløsersknappen, skal du vippe bunden og skubbe den ud.



Bemærk

Denne skærm er beregnet til brug med et VESA-kompatibelt ophæng på 100mm x 100mm. VESA monteringsskrue M4. Kontakt altid producenten vedrørende montering af vægophænget.





*Skærmdesignet kan være anderledes end det på billedet.

Advarsel

- For at undgå potentielle skærmskader, or eksempel at panelet skræller af, skal du sikre dig, at skærmen ikke vipper mere end -5 grader nedad.
- Tryk ikke på skærmen, når den vinkels justeres. Tag kun fat i kanten.

3. Billedoptimering

3.1 SmartImage

1 Hvad er dette?

SmartImage er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer, ser billeder eller ser video, så giver Philips SmartImage den optimale skærmydelse.

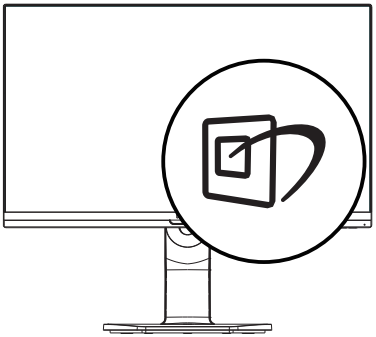
2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker en skærm, som giver det bedste billede for alle typer indhold. For at øge skærm-oplevelsen, indstiller SmartImage-softwaret dynamisk lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid.

3 Hvordan virker det?

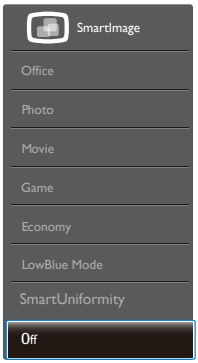
SmartImage er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede - alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

4 Hvordan aktiveres SmartImage?



1. Tryk på for at starte SmartImage på skærmen.
2. Fortsæt med at trykke på ▼▲ for at skifte mellem Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Energibesparende), LowBlue Mode (LowBlue-funktion), SmartUniformity, Off (Fra).
3. SmartImage ses på skærmen i fem sekunder, men du kan også trykke på "OK" for at bekræfte.

Der kan vælges mellem 8 funktioner: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Energibesparende), LowBlue Mode (LowBlue-funktion), SmartUniformity, Off (Fra).



- Office (Kontor): Forbedrer teksten og dæmper lysstyrken for, at øge læsbarheden og nedsætte anstrengelsen af øjnene. Denne funktion øger læsbarheden og produktiviteten, når der arbejdes med regneark, PDF filer, skannede artikler og andre generelle kontorprogrammer.
- Photo (Foto): Denne funktion kombinerer farvemætheden, den dynamiske kontrast og skarphed for at vise billeder og lignende klart og i levende farver - alt uden synlige fejl på det skannet billede og blegnede farver.

- Movie (Film): Viser hver detalje i videoernes mørkere områder med øget luminans, dyb farvemæthed, dynamisk kontrast og ekstra skarphed, og uden farveudvaskning i de lysere områder hvilket giver dynamiske, naturlige værdier med henblik på den ultimative videovisning.
- Game (Spil): Aktivér overdrive-kredsløbet for at få den bedste reaktionstid, reducere skæve kanter på genstande, der bevæger sig hurtigt på skærmen, forbedre kontrastforholdet mellem lyse og mørke områder. Denne funktion giver brugeren den bedste spilleoplevelse.
- Economy (Økonomi): Med denne funktion indstilles lysstyrken og kontrasten, ligesom baggrundslyset finjusteres for at opnå det rette billede til hverdagens kontorprogrammer. Med nedsat strømforbrug.
- LowBlue-Mode (LowBlue-funktion): LowBlue-funktionen er beregnet til at belaste øjnene mindre. Undersøgelser har vist, at ligesom ultraviolette stråler kan forårsage øjenskader, kan blå lysstråler i kortbølger fra LED-skærme med tiden forårsage øjenskader og påvirke synet. Philips LowBlue-funktionen er udviklet for dit velvære, og den bruger en smart softwareteknologi til at reducere skadelige kortbølget blåt lys.
- SmartUniformity: Variationer i lysstyrke og farve på forskellige dele af skærmen er almindeligt forekommende ved LCD-skærme. Den typiske ensartethed kan måles til omkring 75-80%. Ved aktivering af Philips SmartUniformity-funktion forbedres skærmens ensartethed til over 95%. Dette giver mere konsistente og naturtro billeder.
- Off (Fra): Ingen optimering med SmartImage.

Bemærk

Philips LowBlue-funktion. Indstilling 2 er i overensstemmelse med TUV Low Blue Light-certificering. Denne funktion kan bruges ved at trykke på genvejstasten , og tryk derefter på ▲tasten, for at vælge LowBlue-funktionen. Se hvordan SmartImage vælges i trinene ovenfor.

3.2 SmartContrast

1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed. Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhvert indhold. SmartContrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundslyset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder, samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

3 Hvordan virker det?

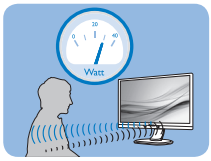
Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundslysets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

4. PowerSensor™

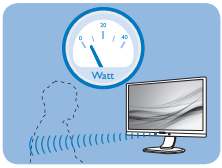
1 Hvordan virker det?

- PowerSensor udsender og modtager harmløse infrarøde signaler, så den kan finde brugerens tilstedeværelse.
- Når brugeren er foran skærmen, bruges de indstillinger, som brugeren selv har sat, f.eks. lysstyrken, kontrasten, farver osv.
- F.eks antages det, at lysstyrken på skærmen er sat til 100%, så reduceres strømforbruget automatisk til 80%, så snart brugeren forlader hans plads og ikke længere sidder foran skærmen.

Bruger sidder foran skærmen



Bruger ikke til stede



Strømforbruget, som er vist ovenfor, er udelukkende til reference

2 Indstilling

Standard indstillinger

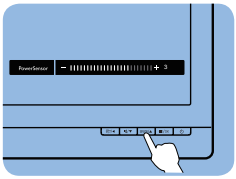
PowerSensor er fremstillet til at finde tilstedeværelsen af en bruger, hvis han/hun er mellem 30 cm og 100 cm (12 og 40 tommer) fra skærmen, og indenfor 5 grader til venstre eller højre fra skærmen.

Brugerdefinerede indstillinger

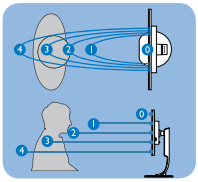
Hvis du ønsker at være et sted udenfor det ovennævnte området, skal du vælge en højere signalstyrke, for at opnå en optimal detekteringseffekt: Jo højere indstillingen er sat til, jo stærkere er detekteringssignalet. For at opnå en maksimal effektivitet og ordentlig detektering med PowerSensor, bedes du sidde direkte foran skærmen.

- Hvis du vælger at sidde mere 100 cm eller 40 tommer væk fra skærmen, skal du bruge det maksimale detekteringssignal, som har en afstand på op til 120 cm eller 47 tommer. (Indstilling 4)
- Da mørkt tøj her en tendens til at absorbere infrarøde signaler, selv hvis brugeren sidder indenfor 100 cm eller 40 tommer af skærmen, bedes du skrue op for signalstyrken, hvis du har sort eller mørkt tøj på.

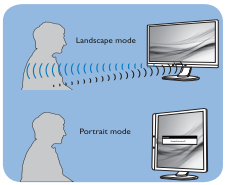
Genvejstast



Sensor-afstand



Landskab/portræt funktion



Billederne ovenfor er udelukkende til reference, og giver muligvis ikke et præcist afbillede af denne skærm.

3 Sådan justere du indstillingerne

Hvis PowerSensor ikke virker ordentligt indenfor eller udenfor standardområdet, finindstiller du detekteringen på følgende måde:

- Tryk på PowerSensor-genvejstasten.
- Herefter kommer indstillingslinjen frem.
- Stil PowerSensor-detekteringen på 4 og tryk på OK.
- Test den nye opsætning, for at se om PowerSensor finder dig ordentligt i din nuværende placering.
- PowerSensor virker kun når skærmen er i vandret position. Hvis PowerSensor er tændt, og skærmen sættes i lodret position (90 grader), slukker skærmen automatisk. Og

skærmen tænder automatisk igen, når skærmen sættes til vandret position.

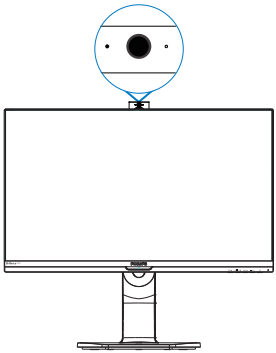
Bemærk

En manuelt indstillet PowerSensor vil forblive i drift, medmindre eller indtil den genindstilles, eller hvis den justeres tilbage til standardindstillingerne. Hvis du synes at PowerSensor er alt for følsom overfor nærliggende bevægelser, skal du justere til en lavere signalstyrke. Hold sensorlinsen ren. Hvis sensorlinsen er beskidt, skal den tørres ren med alkohol, så dens afstandsregistrering ikke forringes.

5. Indbygget webcam med mikrofon

Bemærk
Der kræves USB-forbindelse imellem skærmen og pc'en for at webkameraet virker.

Med webkameraet kan du afholde interaktive video- og lydkonferencer via internet. Det er den bekvemmeste og nemmeste måde for forretningsfolk at kommunikere på med andre kollegaer over hele verden, hvorved der spares tid og penge. Afhængig af den anvendte software, kan du også tage billeder, dele filer eller kun bruge mikrofonen uden webkameraet. Mikrofonen og aktivitetslampen er placeret ved siden af webkameraet på skærmens kant.

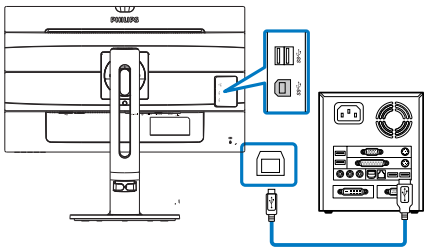


5.1 Pc systemkrav

- Operativsystem: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2), og enhver anden OS, som understøtter UVC/UAC (opfylder standarderne for USB videoklasse/lydklasse) under USB 2.0 standarden
- Processor: 1,6 GHz eller derover
- RAM: 512 MB (for XP)/1 GB (for Vista og Windows 7)
- Harddiskplads:minimum 200 MB
- USB: USB 2.0 eller derover, UVC/UAC support

5.2 Brug af enheden

Philips skærm med webcam transmitterer video- og lyddata via en USB-port. Den kan aktiveres ved at tilslutte et USB-kabel fra din pc til USB-porten på bagsiden af skærmen.



- Forbind dit USB-kabel til USB-porten på bagsiden af skærmen.
- Tænd for din pc og kontroller, at din internetforbindelse virker korrekt.
- Download og aktiver gratis chatting-software, som f.eks. Skype, Internet Messenger eller lignende. Du kan også abonnere på dedikeret software i tilfælde af mere sofistikeret brug, som f.eks. multikonference, etc.
- Webkameraet er klar til brug for chat eller telefonopkald med en internettjeneste.
- Foretag opkald ifølge anvisningerne for softwareprogrammet.

Bemærk
For at starte et videoopkald, skal du have en pålidelig internetforbindelse, en internetudbyder og software, som f.eks. Internet messenger eller

et videoopkaldsprogram. Sørg for, at personen, som du ringer til, har et kompatibelt videoopkaldsprogram. Kvaliteten af video og lyd afhænger af båndbredden, som er tilgængelig for begge parter. Personen, som du ringer til, skal råde over lignende kapacitet for enhederne og softwaren.

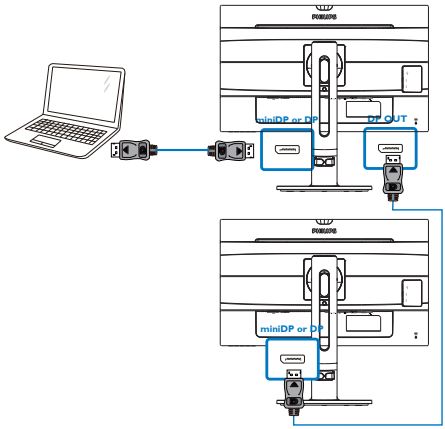
6. Sammenkædning af skærme

Denne funktion giver dig mulighed for at forbinde flere skærmen på én gang (Daisy-chain)

Denne Philips skærm er udstyret med en DisplayPort 1.2, som giver mulighed for at kæde flere skærme sammen på én gang. Det er nu muligt at kæde flere skærme sammen og bruge dem via et enkelt kabel, som forbinder den ene skærm til den næste.

Sådan serieforbindes skærmen

- Tilslut DisplayPort-kablet til mini DP- eller DP-porten fra en bærbar pc
- For at serieforbinde skærmen til en anden skærm, skal du tilslutte DisplayPort-kablet til mini DP- eller DP-porten fra DP-udgangsporten på den første skærm
- Der kan serieforbindes flere skærme, ved at gentage ovenstående trin



7. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm	
Skærmpaneltype	IPS-teknologi
Baggrundslys	LED
Panelstørrelse	27" W (68,5 cm)
Billedforhold	16:9
Pixel pitch	0,155 (H) mm x 0,155 (V) mm
SmartContrast	80,000,000:1
Optimal opløsning	VGA: 1920 x 1080 /60 HDMI 1.4(3840 x 2160 ved 30 Hz) HDMI 2.0/DP(3840 x 2160 ved 60 Hz)
Synsvinkel	178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10
Skærmfarver	1,07 milliarder
Flimmerfri	JA
Billedforbedring	SmartImage
Vertikal opdateringshastighed	56 Hz - 80 Hz(VGA)/23 Hz - 80 Hz(HDMI 1.4/MHL/HDMI 2.0/DP)
Horisontal frekvens	30 kHz - 99 kHz(VGA)/30 kHz - 99 kHz(HDMI 1.4/MHL)/30 kHz - 160 kHz(HDMI 2.0)/30 kHz - 160 kHz(DP)
MHL	1080P@60Hz
sRGB	JA
LowBlue-funktion	JA
Tilslutningsmuligheder	
Signalindgang/udgang	VGA(Analog), HDMI 2.0 (Digital), MHL HDMI 2.0 (Digital), DisplayPort 1.2, mini DP 1.2 , DisplayPort Out
USB	USB 3.0 × 3 inklusiv 1 hurtig oplader
Inputsignal	Separat synk., synk. på grøn
Lydindgang/Lydudgang	PC-lydindgang, høretelefonstik
Behagelighed	
Indbygget højttaler	2 W x 2
Indbygget webcam	2.0 megapixel kamera med mikrofon og lysdiodeindikator
Multi View	PIP/PBP-funktion, 2 × enheder
Brugerfunktioner	/◀ MULTIVIEW/▼ USER/▲ /OK
OSD sprog	Engelsk, Tysk, Spansk, Græsk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Hollandsk, Portugisisk, Braziliansk portugisisk, Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tjekkisk, Ukrainsk, S. kinesisk, T. kinesisk, Japansk, Koreansk
Andre funktioner	VESA montering (100 × 100mm), Kensington-lås
Plug and Play kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
Fod	
Vip	-5 / +30 grader
Drej	-175 / +175 grader
Højdejustering	150mm

Drejetap	90 grader

Strøm			
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	48,4W (typ.)	47,9W (typ.)	47,3W (typ.)
Dvale (Standby-tilstand)	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Slukket tilstand	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Slukket tilstand (strømafbryder)	0 W	0 W	0 W
Varmetab*	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	165,0 BTU/hr (typ.)	163,6 BTU/hr (typ.)	161,3 BTU/hr (typ.)
Dvale (Standby-tilstand)	< 1,02 BTU/hr	< 1,02 BTU/hr	< 1,02 BTU/hr
Slukket tilstand	< 1,02 BTU/hr	< 1,02 BTU/hr	< 1,02 BTU/hr
Slukket tilstand (strømafbryder)	0 BTU/t	0 BTU/t	0 BTU/t
Tændt (ØKO)	28W (typ.)		
PowerSensor	9,7W (typ.)		
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100-240V AC, 50-60Hz		

Mål	
Produkt med fod (B x H x D)	614 x 548 x 257 mm
Produkt uden fod (B x H x D)	614 x 372 x 56 mm
Produkt med emballage (B x H x D)	690 x 458 x 252 mm
Vægt	
Produkt med fod	7,86 kg
Produkt uden fod	5,44 kg
Produkt med emballage	10,62 kg

Driftsforhold	
Temperaturområde (i drift)	0°C til 40°C
Relativ luftfugtighed (i drift)	20% til 80%
Atmosfærisk tryk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperaturområde (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ luftfugtighed (ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk tryk (ikke i drift)	500 til 1060 hPa

Miljø og energi	
ROHS	JA
Emballage	100% genbrugelig
Specifikt hovedindhold	100% PVC BFR-fri kabinet
Kabinet	
Farve	Sølv/Sort
Finish	Struktur

Bemærk

1. Disse data kan ændres uden varsel. Gå til www.philips.com/support for at hente den seneste version af brochuren.
2. Systemet kan kun aktiveres med musen eller tastaturet fra strømbesparende tilstand, når USB-hub'en bruges.

7.1 Opløsning og forudindstillede funktioner

1 Maksimal opløsning

1920 x 1080 ved 60Hz (analog indgang)
3840 x 2160 ved 60Hz (digital indgang)

2 Anbefalet opløsning

3840 x 2160 ved 60Hz (digital indgang)

V frekv. (kHzx)	Opløsning	L frekv. (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
60	1280 x 960	60
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.47	1440 x 900	59.90
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
133.29	1920 x 2160	59.99
88.79	2560 x 1440	59.95
67.50	3840 x 2160	30.00
135.00	3840 x 2160	60.00

Bemærk

Bemærk venligst, at din skærm virker bedst med native opløsning på 3840 x 2160 ved 60Hz. For at opnå den bedste billedkvalitet, bedes du venligst følge den anbefalede opløsning.

8. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	48,4 W (typ.) 88 W (maks.)	Hvid
Dvale (Standby-tilstand)	FRA	Nej	Nej	0,3W (typ.)	Hvid (blinker)
Slukket tilstand (strømafbryder)	FRA	-	-	0W (typ.)	FRA

Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

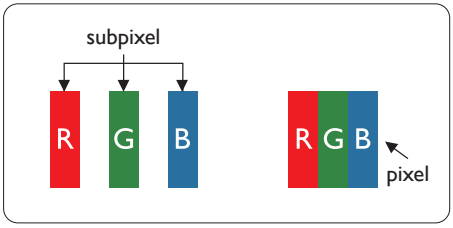
- Indbygget opløsning: 3840 × 2160
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster

Bemærk
Disse data kan ændres uden varsel.

9. Kundeservice og garanti

9.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme

Philips tilstræber at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og udfører en streng kvalitetskontrol. En gang imellem er defekte pixler eller sub-pixler på TFT-skærme dog uundgåelige. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixeldefekter, men Philips garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter repareres eller udskiftes under garantien. Dette notat forklarer de forskellige former for pixeldefekter og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixeldefekter på en TFT-skærm overskride disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004% af sub-pixlerne på en skærm være defekte. Desuden sætter Philips endnu højere kvalitetsnormer på visse typer eller kombinationer af pixeldefekter, der er mere generende end andre. Denne pixelpolitik gælder i hele verden.



Pixler og sub-pixler

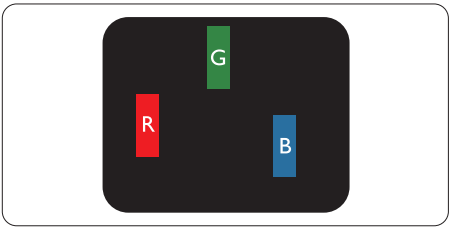
En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver.

Forskellige typer pixeldefekter

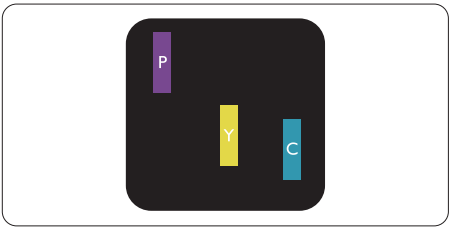
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

Defekte lyse prikker

Defekte lyse prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid lyser eller er "tændt". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærmbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte lyse prikker.

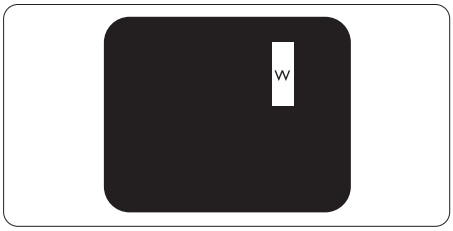


En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)

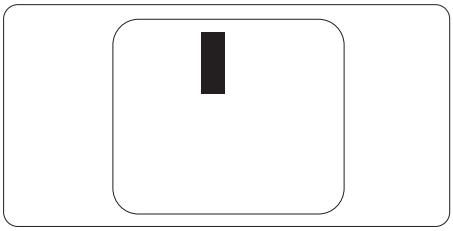


Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

Bemærk
En rød eller blå lys prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker, mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

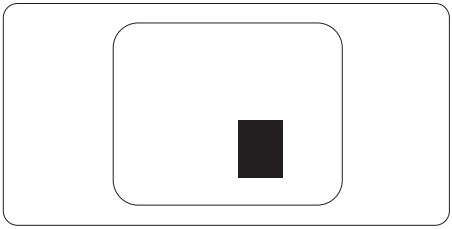
Defekte mørke prikker

Defekte mørke prikker fremkommer som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller er "slukkede". Det vil sige, at en mørke prik er en underpixel, der fremstår på skærmbilledet, når skærmen viser et lys mønster. Der er følgende typer defekte mørke prikker.



Tætsiddende pixeldefekter

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter.



Pixeldefekttolerancer

For at være berettiget til reparation eller udskiftning på grund af pixeldefekter i garantiperioden skal en TFT-skærm i en Philips fladskærm have pixel- eller sub-pixeldefekter, der overskrider de tolerancer, der er gengivet i følgende tabeller.

BRIGHT DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt sub-pixel	3
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	3

BLACK DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk sub-pixel	5 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	0
Afstand mellem to black dot-defekter*	>15mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

SAMLEDE DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

Bemærk

1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt

9.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge www.philips.com/support eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter.

Garantiperioderne kan findes under Garantierklæring i vejledningen Vigtige oplysninger.

Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.

Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

• Standard lokale garantiperiode	• Forlænget garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Afhænge af forskellige regioner	• + 1 år	• Standard lokale garantiperiode + 1
	• + 2 år	• Standard lokale garantiperiode + 2
	• + 3 år	• Standard lokale garantiperiode + 3

**Det oprindelig købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

Bemærk
Se venligst oplysningerne i vejledningen for servicehotlinen i dit område, som kan findes på Philips' hjemmeside.

10. Fejlfinding og FAQ

10.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

1 Almindelige problemer

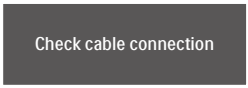
Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Kontroller først, at strømkontakten foran på skærmen er i FRA, og stil den derefter på TIL.

Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

Skærm siger



- Kontroller, at skærmkablet er korrekt forbundet til computeren. (Se også Quick Start Guiden).
- Tjek, om skærmkablets stikben er bøjede.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

Automatisk knappen virker ikke

- Den Automatiske funktion fungerer kun i VGA analog-tilstand. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan der foretages manuelle justeringer via OSD-menuen.

Bemærk
Den Automatiske funktion er ikke nødvendig i DVI digital-tilstand.

Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Træk straks skærmens stik ud af stikkontakten
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeafdeling.

2 Billedproblemer

Billedet er ikke centreret

- Justér billedets position med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Juster billedpositionen med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billede vibrerer på skærmen

- Tjek, at signalkablet er korrekt forbundet til grafikkortet eller pc'en.

Lodret flimren

- Justér billedet med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Vandret flimren

- Justér billedet med funktionen "Automatisk" i OSD-menuerne.
- Eliminer de lodrette bjælker med Fase/Klokke af Opsætning i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

Der forbliver et "fastbrænding", "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "indbrænding" eller "efterbillede" eller "spøgelsesbillede" gradvist, efter at strømmen er slået fra.
- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.
- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

* "Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende

- Du kan justere "Tændt" lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

For yderligere hjælp, bedes du venligst se kontaktoplysningerne for vores servicering under Vigtige oplysninger i vejledningen og kontakt Philips kundeservice.

* Funktionsforskel i henhold til skærmen.

10.2 Generelle FAQ

SP1: Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installationen viser "Kan ikke vise denne videotilstand"?

Sv.: Den anbefalede opløsning på denne skærm: 3840 x 2160 ved 60Hz.

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Indstillinger/Kontrolpanel. I Kontrolpanel-vinduet vælg Skærm-

ikonet. I Skærm Kontrolpanel vinduet, skal du vælge "Indstillinger" fanebladet. Under indstillinger-fanen, under feltet "skrivebordsområde", skal du stille justeringsbjælken på 3840 x 2160 pixler.

- Åbn "Avanceret egenskaber" og indstil opdateringshastigheden på 60Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 3840 x 2160 ved 60Hz.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips LCD skærmen.
- Tænd for skærmen og derefter for pc'en.

SP2: Hvad er den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærmen?

Sv.: Den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærme er 60Hz. I tilfælde af forstyrrelser på skærmen skal du sætte den op til 75Hz og se, om dette fjerner forstyrrelserne.

SP3: Hvad er .inf- og .icm -filerne? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)??

Sv.: Disse er driverfilerne til din skærm. Når skærmen installeres for første gang, beder din computer dig muligvis om skærmdrivere (.inf- og .icm -filer). Følg instruktionerne i din brugsvejledning, hvorefter skærmdriverne (.inf- og .icm -filer) installeres automatisk.

SP4: Hvordan justerer jeg opløsningen?

Sv.: Skærmkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Egenskaber for Skærm" i Windows® Kontrolpanelet.

SP5: Hvad, hvis jeg farer vild, mens jeg justerer skærmen?

Sv.: Tryk på knappen OK og vælg derefter "Nulstil" for at nulstille til alle originale fabriksindstillinger.

SP6: Er LCD-skærmen modstandsdygtig overfor ridser?

Sv.: Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpe ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

SP7: Hvordan rengør jeg LCD skærmens overflade?

Sv.: Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

SP8: Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?

Sv.: Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på "OK" for at vise OSD (On Screen Display) menuen

- Tryk på "Ned-pil" for at vælge indstillingen "Farve", og tryk derefter på "OK" for at angive farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor.
  1. Farvetemperatur: De seks indstillinger er 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K og 11500K. Med indstillinger i 5000K området virker skærmen "varm med en rød-hvid farvetone", mens en 11500K temperatur giver en "kold blå-hvid farvetone".
  2. sRGB: Dette er en standardindstilling, som sikrer korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer, skærme printere, skannere osv).
  3. Brugerdefineret: Brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

Bemærk

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

SP9: Kan jeg forbinde min LCD skærm til enhver pc, arbejdsstation eller Mac?

Sv.: Ja. Alle Philips LCD skærme er fuldt kompatible med standard pc'er, Mac og arbejdsstationer. En ledningsadapter kan være nødvendig for at kunne forbinde skærmen til dit Mac-system. Vi anbefaler, at du kontakter Philips salgsrepræsentant for yderligere oplysninger.

SP10: Er Philips LCD skærme Plug-and-Play?

Sv.: Ja, skærmene er Plug & Play-kompatible med Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

SP11: Hvad er billedklæbning, fastbrænding, efterbilledet og spøgelsesbilledet på LCD skærme?

Sv.: Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" på din skærm. "Fastbrænding" og "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet" gradvist, efter at strømmen er slået fra. Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.

Advarsel

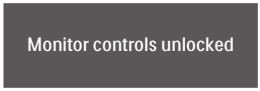
Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

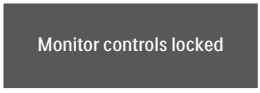
SP12: Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?

Sv.: Din LCD monitor virker bedst på dens native opløsning på 3840 x 2160 ved 60Hz. Brug denne opløsning for at opnå det bedste billede.

SP13: Hvordan låser eller låser jeg op for min genvejstast?

Sv.: Tryk på ☰/OK i 10 sek. for at låse/låse op for genvejstasten, hvorved din skærm viser "Vigtigt" for at vise, at den er låst/låst op som vist nedenfor.





SP14: Hvor kan jeg finde vejledningen Vigtige oplysninger, som er nævnt i EDFU?

Sv.: Vejledningen Vigtige oplysninger kan downloades på Philips webside.

© 2018 Koninklijke Philips N.V. Alle rettigheder forbeholdes.

Dette produkt er fremstillet af og bragt på markedet af eller på vegne af Top Victory Investments Ltd. eller et af deres datterselskaber. Top Victory Investment Ltd. er udbyderen af garantien for dette produkt. Philips og mærket Philips Shield er registrerede varemærker tilhørende Koninklijke Philips N.V., og brugt med licens.

Specifikationerne kan ændres uden varsel.

Version: M7272PTKE1T