



HP UHD USB Graphics Adapter

Gebruikershandleiding

© 2015 HP Development Company, L.P.

Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

De bijgevoegde informatie kan zonder aankondiging worden veranderd. De enige garanties die gelden voor HP-producten en -diensten zijn de garanties die worden beschreven in de garantievoorwaarden behorende bij deze producten en diensten. Aan de informatie in deze publicatie kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP is niet aansprakelijk voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Kennisgeving van product

In deze handleiding worden de voorzieningen beschreven die op de meeste modellen beschikbaar zijn. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw product. Voor de meest recente gebruikershandleiding gaat u naar <http://www.hp.com/support> en selecteert u uw land. Kies **Drivers en downloads** en volg de instructies op het scherm.

Eerste editie: september 2015

Onderdeelnummer van document:
832997-331

Over deze handleiding

Deze handleiding bevat technische specificaties en informatie over het instellen van de grafische adapter, het installeren van het stuurprogramma en het oplossen van problemen

 **WAARSCHUWING!** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in overlijden of ernstig letsel wanneer dit gevaar niet vermeden wordt.

 **VOORZICHTIG:** Duidt een gevaarlijke situatie aan die **kan** resulteren in licht of matig letsel wanneer dit gevaar niet vermeden wordt.

 **OPMERKING:** Bevat extra informatie om belangrijke punten uit de hoofdtekst te benadrukken of aan te vullen.

 **TIP:** Biedt handige tips voor het voltooien van een taak.

Inhoudsopgave

1 Voorzieningen van het product	1
Veiligheidsinstructies	2
Applicaties	2
Functies	2
Inhoud van de doos	3
Systeemvereisten	3
 2 Installatie van de adapter	 5
 3 De adapter gebruiken	 7
Weergavemodi	7
Uitgebreide modus (standaard)	7
Modus Mirror	8
Hoofdbeeldscherm	8
Resolutie, kleurdiepte en vernieuwingssnelheid aanpassen	9
Meerdere adapters gebruiken	10
Slaap- en hibernationstand, afsluiten en opnieuw opstarten	11
De adapter loskoppelen	12
Installatie van de adapter en het stuurprogramma ongedaan maken	12
Automatische updates van het stuurprogramma en de software	12
Audioconfiguratie	13
USB-audio in Windows 7, Windows 8 en Windows 10 configureren	13
USB-audio als standaarduitvoer	13
Audio-uitvoer configureren	13
 4 Ondersteuning en problemen oplossen	 14
Eenvoudige problemen oplossen	14
Productondersteuning	16
Vorbereiden om ondersteuning te bellen	16
 Bijlage A Technische specificaties	 17
HP UHD Graphics Adapter	17
 Bijlage B Toegankelijkheid	 18
Ondersteunde technologie die wordt ondersteund	18

Contact opnemen met ondersteuning 18

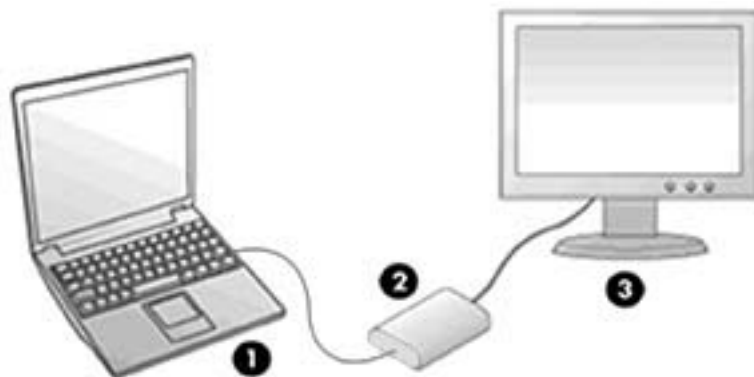
1 Voorzieningen van het product

U kunt de HP UHD (ultrahoge definitie) USB Graphics Adapter gebruiken om een lcd-monitor aan te sluiten op een computer met een USB 3.0 (of USB 2.0)-poort. Het is voor gebruikers van desktops veel gemakkelijker om een extra monitor via een USB-verbinding toe te voegen dan de behuizing van de computer te openen en een interne videokaart te installeren.

Een extra monitor biedt verscheidene voordelen.

- Meer applicaties zijn tegelijkertijd zichtbaar. U kunt bijvoorbeeld in een toepassing op een scherm werken, terwijl u op een ander video afspeelt.
- Meerdere vensters kunnen worden verdeeld over twee schermen.
- Een enkele toepassing, zoals spreadsheets, kan zich over twee schermen uitstrekken.

De adapter zelf is voorzien van een hot plug. Als u de extra monitor niet gebruikt, kunt u de adapter gewoon loskoppelen wanneer het u uitkomt. De computer hoeft niet opnieuw te worden opgestart. Systeemprestaties zijn een belangrijk probleem bij het gebruik van meerdere monitoren. Deze adapter gebruikt zo weinig mogelijk computerbronnen om ervoor te zorgen dat u een kwaliteitsbeelden krijgt zonder verlies aan computerprestaties.



(1) Computer met USB-aansluiting

(2) HP UHD Graphics Adapter

(3) DisplayPort monitor



OPMERKING: Raadpleeg de *Kennisgevingen voor product* die bij de adapter meegeleverd voor veiligheidsinformatie en kennisgevingen. Deze kunt u op de optische schijf of in uw documentatiekit vinden. Ga voor updates voor de gebruikershandleiding van het product naar <http://www.hp.com/support> en selecteer uw land. Kies **Drivers en downloads** en volg de instructies op het scherm.

Veiligheidsinstructies

- Bewaar deze gebruikershandleiding zodat u deze later nog eens kunt naslaan.
- Bewaar de apparatuur op een droge plaats.
- Als een van de volgende situaties zich voordoet, moet de apparatuur worden gecontroleerd in een HP servicecentrum (zie [Productondersteuning op pagina 16](#)):
 - De apparatuur is blootgesteld aan vocht.
 - De apparatuur is gevallen en beschadigd.
 - De apparatuur heeft zichtbare breuken of barsten.
 - De apparatuur werkt niet goed of werkt niet zoals beschreven in de gebruikershandleiding.

Applicaties

Werkstation op kantoor

- Weergave zonder hiaten van grote spreadsheets op twee beeldschermen.
- Efficiënte multitasking zonder overlappende vensters.
- Werken op een scherm en surfen op het andere.

Op (zaken)reis

- Meerdere schermpresentaties zonder tweede computer.
- Eenvoudige vertoning van meerdere schermpresentaties op vakbeurzen.

Werkstation voor grafische toepassingen

- Gebruik van een tweede beeldscherm voor paletten of hulpprogramma's.
- Panoramaweergave van grote documenten.

Werkstation voor tekstverwerking

- Documenten typen op een scherm en referentiemateriaal bekijken op het andere.
- Twee documenten tegelijk vergelijken op twee schermen.

Financiële analyse

- Eén monitor per gegevensstroom.
- Gelijktijdige weergave van grafieken en dynamische gegevens.

Funcities

- Ondersteunt grafische uitvoer van DisplayPort
- Ondersteunt invoer van USB 3.0 en USB 2.0
- De DisplayPort-uitgang ondersteunt resoluties tot maximaal 3840 × 2160 bij 30 Hz of 2560 × 1600 bij 60 Hz
- Ondersteuning van maximaal 6 beeldschermadapters tegelijk
- Plug & Play

- Voorzien van hot plug; monitor toevoegen of verwijderen zonder het systeem opnieuw op te starten
- Compatibel met Windows® 7, Windows 8 en Windows 10
- Hervatten vanuit sluimerstand en stand-bymodus
- Aangesloten USB 3.0-kabel van 700 mm



OPMERKING: In bepaalde modi kunnen films die op een volledig scherm worden afgespeeld niet worden weergegeven op de extra monitor.

Inhoud van de doos

Controleer de items in de doos voordat u ze installeert. De doos bevat de volgende onderdelen:

- HP UHD Graphics Adapter
- Aangesloten USB-3.0-kabel (700 mm)
- Snelle installatiehandleiding
- Optische schijf met stuurprogramma en documentatie

Systeemvereisten

De software voor de adapter kan worden geïnstalleerd op computers met de volgende besturingssystemen:

- Windows 7 met Service Pack 1 (32-bits of 64-bits)
- Windows 8 en Windows 8.1 (32-bits of 64-bits)
- Windows 10 (32-bits of 64-bits)

De aanbevolen hardwarevereisten voor de computer zijn:

- Kloknelheid van 1.2 GHz of hoger, met SSE2-ondersteuning
- 2 GB voor één DisplayLink-monitor; 4 GB of meer worden aanbevolen voor twee of meer DisplayLink-monitoren
- Tenminste één USB 3.0- of 2.0-poort
- 30 MB vrije schijfruimte
- Computerscherm voor gebruik met het DisplayLink-apparaat, als het niet geïntegreerd is
- Optischeschijfeenheid als u de adaptersoftware installeert vanaf een schijf of netwerktoegang als u de software installeert vanaf een netwerk
- Voor Windows 7, Windows 8 en Windows 8.1 moet de Windows Prestatie-index hoger zijn dan 3.0. Open de Windows Prestatie-index door **Computer > Eigenschappen of Configuratiescherm > Systeem** te selecteren. Klik vervolgens op **Windows Prestatie-index** om de score voor de grafische weergave te zien.
- Windows 7 - Windows 8.0: Microsoft® DirectX 9 of hoger grafisch apparaat met WDDM-stuurprogramma
Windows 8.1: DirectX 10 of hoger grafisch apparaat met WDDM-stuurprogramma



OPMERKING: Bij systemen die niet aan deze aanbevolen configuratie voldoen, heeft u mogelijk minder prestaties en functies.

De systeemvereisten voor UHD (4K) zijn hoger dan de vermelde systeemspecificaties als gevolg van de extra bronnen die nodig zijn om de hoge resolutie te verwerken.

De aanbevolen systeemvereisten voor productiviteit zijn:

- Processor: Intel Core i5 2+ GHz / AMD Trinity of hoger
- Geheugen: 4 GB
- Grafische processor: Geïntegreerde of discrete Intel HD 4000, ATI Radeon HD7xxx, NVidia GeForce 5xxM-grafische processoren of hoger
- USB: USB 2.0, maar USB 3.0 wordt aanbevolen

De aanbevolen systeemvereisten voor het afspelen van video op een volledig scherm zijn:

- Processor: Intel Core i7 2+ GHz / AMD Richland A10-575 x / AMD Kaveri A10-7400P of hoger
- Geheugen: 8 GB
- Grafische processor: Geïntegreerde of discrete Intel HD 4000, ATI Radeon HD 8650, NVidia GeForce 7xxM grafische processoren of hoger
- USB: USB 3.0
- Schijf: 7200 RPM of SSD

Bij het afspelen van UHD-inhoud (4K), moet het systeem de 4K-video in de grafische processor kunnen decoderen.

2 Installatie van de adapter

Volg onderstaande procedures om het stuurprogramma te installeren en de adapter aan te sluiten.

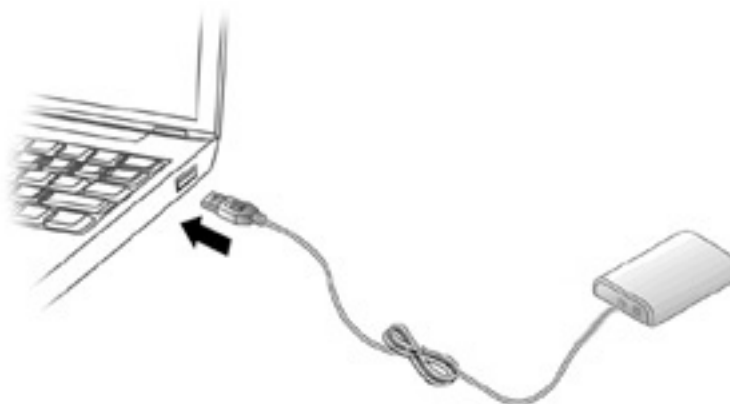
1. Plaats de meegeleverde optische schijf met het stuurprogramma in de optischeschijfleenheid van het bronapparaat. De schijf wordt automatisch geopend. Ga zo niet naar de map X:\Software\HP Graphics Adapter (waarbij X voor de letter van de schijfleenheid staat) op de schijf en dubbelklik op het bestand Setup.exe.

Zorg ervoor dat u voor Windows-besturingssystemen de HP UHD USB Graphics Adapter Driver de softwareversie 7.9 of hoger installeert. Om de softwareversie te bevestigen, opent u het **Configuratiescherm** en dubbelklikt u op **Programma's en onderdelen**. Zoek het versienummer dat wordt geassocieerd met **DisplayLink Core Software** of **HP USB Graphics**. Om het meest recente stuurprogramma te downloaden, gaat u naar <http://www.hp.com/support> en selecteert u het gewenste land en de gewenste taal. Selecteer **Drivers en Downloads**, typ het model van uw grafische adapter in het zoekveld **Zoeken op product** en klik op **Start**. Volg de instructies op het scherm om het downloadproces te voltooien.

Wanneer u daarom wordt gevraagd in het dialoogvenster, selecteert u **Dit stuurprogramma toch installeren**.

2. Selecteer de gewenste taal.
3. Klik op **Stuurprogramma van USB Graphics Adapter installeren**.
4. Selecteer **Ik ga akkoord** in de licentieovereenkomst. De installatie wordt dan automatisch voltooid.
5. Klik op **Ja** indien u wordt gevraagd de computer opnieuw op te starten. Meestal hoeft u de computer niet opnieuw op te starten.
6. Na installatie van de stuurprogramma's sluit u de adapter aan op uw computer en monitor.

Nadat de stuurprogramma's zijn geïnstalleerd, sluit u de USB-kabel van de adapter aan op een USB 3.0- of USB 2.0-poort op de computer. Sluit de DisplayPort-upstreamkabel aan op de computer en de monitor.



7. Het USB-apparaat wordt automatisch herkend door de computer en de wizard Nieuwe hardware gevonden wordt gestart. Volg de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.

8. Als er apparaten worden aangesloten, verschijnt het pictogram **DisplayLink** in het systeemvak uiterst rechts in de taakbalk.



Klik op het pictogram om het menu te openen zodat u de weergavemodus kunt selecteren en aangesloten apparaten kunt beheren. U kunt uw weergavemodus ook in de instellingen voor de weergave-eigenschappen van Windows selecteren. Controleer de ondersteuningswebsite van HP om ervoor te zorgen dat de adapter de meest recente stuurprogramma's en software voor uw besturingssysteem heeft.

U kunt de adapter op elk gewenst moment aansluiten of loskoppelen.



OPMERKING: Tijdens de installatie flinkt het scherm en wordt een paar keer even zwart. Dit is normaal. Het kan één tot twee minuten duren voordat er beeld op het scherm van de monitor wordt weergegeven.

Zie [De adapter gebruiken op pagina 7](#) voor instructies over het selecteren of wijzigen van de weergavemodus.

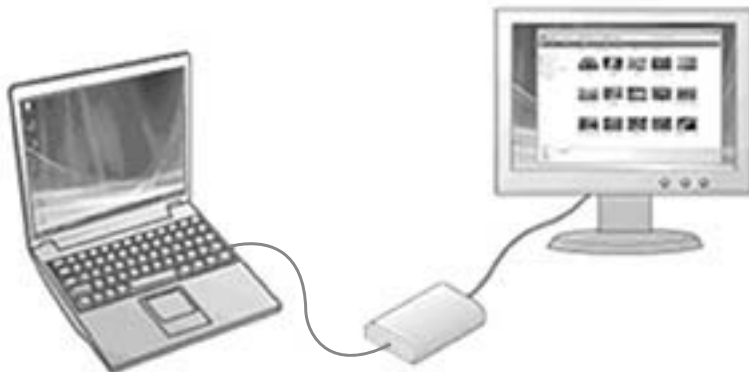
3 De adapter gebruiken

Weergavemodi

De aan de adapter gekoppelde monitor kan op verschillende manieren worden gebruikt. U kunt de extra monitor configureren in twee modi: de uitgebreide modus of de spiegelmodus. U kunt de monitor ook instellen als hoofdbeeldscherm.

Uitgebreide modus (standaard)

In de uitgebreide modus (de standaardmodus) wordt de weergave van het Windows-bureaublad uitgespreid over de extra monitor(en). Deze modus stelt u in staat meerdere taken efficiënter te verrichten, zonder overlappende vensters.



Als u de uitgebreide modus wilt instellen voor de extra monitor, klikt u uiterst rechts in het systeemvak van de taakbalk op het pictogram **DisplayLink** en selecteert u **Uitbreiden**. De beeldschermweergave wordt nu uitgebreid in dezelfde richting als de laatste keer dat deze modus was ingesteld voor de monitor. Selecteer **Uitbreiden naar** als u zelf de plaats wilt bepalen ten opzichte van de hoofdmonitor: **Links, Rechts, Boven of Beneden**.

U kunt de uitgebreide modus voor de extra monitor ook instellen met behulp van de beeldscherminstellingen in Windows. Ga als volgt te werk om deze methode te gebruiken:

1. Plaats de cursor op een willekeurige plaats op het bureaublad van Windows, klik op de rechtermuisknop en selecteer **Schermsresolutie**.
2. In het vervolgkeuzemenu van het **Beeldscherm** selecteert u de monitor die is aangesloten op de adapter.
3. In het vervolgkeuzemenu **Meerdere beeldschermen** selecteert u de optie **Bureaublad uitbreiden naar dit beeldscherm**.
4. Versleep de pictogrammen in het venster boven aan het scherm zodat de indeling overeenkomt met de fysieke opstelling van uw hoofdmonitor en extra monitor.

De extra monitor die op de adapter is aangesloten, kan worden aangeduid als '2' of '3' (afhankelijk van uw computer), hoewel er mogelijk niet 3 schermen zijn aangesloten.

5. Klik op **OK** om het scherm voor instellingen te sluiten.

U kunt het uitgebreide bureaublad gebruiken door de geopende vensters gewoon te verslepen naar de aangesloten monitor. Weergave op het uitgebreide bureaublad wordt echter niet in alle applicaties ondersteund.



OPMERKING: Mogelijk heeft u problemen om uw cursor te vinden. Als u zich in de uitgebreide modus bevindt, maar de extra monitor niet is aangesloten, wordt het bureaublad nog steeds gepand naar de extra monitor. Het is mogelijk dat de cursor is verplaatst naar het uitgebreide bureaublad, zodat u het niet kunt vinden op het hoofdbeeldscherm. Om dit probleem op te lossen, sluit u de extra monitor aan op de adapter of beweegt u de muis tot deze verschijnt op het hoofdbeeldscherm.

Modus Mirror

In de modus Mirror wordt uw oorspronkelijke scherm (het hoofdbeeldscherm) gespiegeld op de extra monitor. Deze modus wordt ook wel kloonmodus genoemd.



Als u de modus Mirror wilt instellen voor de extra monitor, klikt u uiterst rechts in het systeemvak van de taakbalk op het pictogram **DisplayLink** en selecteert u **Spiegelen**.

U kunt de modus Mirror voor de extra monitor ook instellen met behulp van de instellingen voor de schermresolutie van Windows. Ga als volgt te werk om deze methode te gebruiken:

1. Plaats de cursor op een willekeurige plaats op het bureaublad van Windows, klik op de rechtermuisknop en selecteer **Schermsresolutie**.
2. In het vervolgkeuzemenu van het **Beeldscherm** selecteert u de monitor die is aangesloten op de adapter.
3. In het vervolgkeuzemenu **Meerdere beeldschermen** selecteert u de optie **Bureaublad dupliceren**. Als er meer dan één adapter is aangesloten op de computer, kan er meer dan één optie zijn om dit beeldscherm te dupliceren.
4. Klik op **OK** om het scherm voor instellingen te sluiten.

In de spiegelmodus worden de instellingen van de hoofdmonitor, zoals beeldschermresolutie, kleurdiepte en vernieuwingsfrequentie, overgenomen op de extra monitor. U kunt de instellingen desgewenst handmatig aanpassen. De instellingen voor de extra monitor worden wel beperkt door deze van de primaire monitor. Als uw extra monitor een resolutie van bijvoorbeeld maximaal 1680 x 1050 ondersteunt maar de hoofdmonitor slechts een resolutie van maximaal 1280 x 1024, kunt u de extra monitor toch slechts configureren voor een resolutie van 1280 x 1024.

Hoofdbeeldscherm

Ga als volgt te werk om de extra monitor in te stellen als hoofdbeeldscherm:

1. Plaats de muis op een willekeurige plaats op het bureaublad van uw computer, druk op de rechtermuisknop en selecteer **Schermsresolutie**.
2. In het vervolgkeuzemenu van het **Beeldscherm** selecteert u de monitor die is aangesloten op de adapter.
3. Selecteer het vakje **Dit beeldscherm instellen als hoofdbeeldscherm**.
Op bepaalde computers moet bij het wijzigen van deze instellingen ook het hoofdbeeldscherm worden uitgeschakeld. Dit doet u door het vakje **Het bureaublad naar dit beeldscherm uitbreiden** of **Het Windows-bureaublad uitbreiden naar deze monitor** om het hoofdbeeldscherm te wissen.
4. Klik op **OK** om het scherm voor schermsresolutie af te sluiten.

De extra monitor blijft de hoofdmonitor als de computer overgaat naar de slaap- of hibernationstand of opnieuw wordt opgestart. Als de extra monitor wordt losgekoppeld, wordt het hoofdbeeldscherm weer de hoofdmonitor.

Resolutie, kleurdiepte en vernieuwingssnelheid aanpassen

De schermmodus bestaat uit drie onderdelen:

Resolutie: hiermee wordt in het algemeen het aantal pixels aangeduid dat horizontaal en verticaal op het scherm wordt weergegeven.

Kleurdiepte: dit geeft de hoeveelheid kleuren aan die tegelijkertijd op het scherm kunnen worden weergegeven.

Vernieuwingsfrequentie: geeft aan met welke snelheid het volledige scherm opnieuw wordt gescand. Hoe hoger de frequentie, hoe minder het beeld flinkt.

Welke modi worden ondersteund, wordt op de meeste monitoren aangegeven via de videoconnector. In dat geval neemt de adapter de ondersteunde modi over van de monitor. Als de monitor de ondersteunde modi niet aangeeft, kiest de software van de adapter een aantal gebruikelijke schermmodi voor de monitor.

De adapter ondersteunt resolutiemodi tot maximaal 3840 x 2160 bij 30p of 2560 x 1600 bij 60p.



OPMERKING: Welke resoluties en vernieuwingsfrequenties beschikbaar zijn via Windows, hangt af van de ondersteuning voor een combinatie van de volgende onderdelen:

- De USB-beeldschermadapter
- De hoofdmonitor en de extra monitor
- De hoofdvideokaart op uw computer en de geïnstalleerde stuurprogramma's

Als uw monitor bijvoorbeeld geen resolutie van 3840 x 2160 ondersteunt, dan is 3840 x 2160 niet mogelijk, zelfs niet als u een USB-beeldschermadapter gebruikt die 3840 x 2160 ondersteunt. Hiermee wordt schade aan de monitor voorkomen, omdat deze niet in een niet-ondersteunde modus kan worden gezet.

Als u het hoofdbeeldscherm kloon, probeert het video-onderdeel de voorkeursmodus van de monitor te gebruiken. Dit is niet altijd de meest geschikte modus voor het gekloonde bureaublad. Het wordt aanbevolen om de resolutie van het hoofdbeeldscherm te wijzigen in een resolutie die beter past bij de standaardresolutie van de extra monitor.

Voer de volgende stappen uit om de drie onderdelen (resolutie, kleurdiepte en vernieuwingssnelheid) van een schermmodus te configureren:

1. Plaats de muis op een willekeurige plaats op het bureaublad van uw computer, druk op de rechtermuisknop en Selecteer **Schermbresolutie**.
2. In het vervolgkeuzemenu van het **Beeldscherm** selecteert u de monitor die is aangesloten op de adapter.
3. Als u de schermresolutie wilt wijzigen, selecteert u de optie op het scherm. Controleer of de geselecteerde opties voorkomen in de lijst van ondersteunde resoluties en in de resolutietabel op de volgende pagina. Voor een extra monitor kunt u elke resolutie kiezen die worden ondersteund door die monitor.
4. Als u de vernieuwingssnelheid of kleurkwaliteit wilt wijzigen, klikt u op de knop **Geavanceerd** en vervolgens op het tabblad **Monitor**.
5. Selecteer een vernieuwingssnelheid of kleurkwaliteit uit het vervolgkeuzemenu en klik vervolgens op **Toepassen**.
6. Klik op **OK** om het scherm voor instellingen te sluiten.

Meerdere adapters gebruiken

U kunt maximaal zes adapters tegelijk aansluiten op een computer. Ga als volgt te werk om meerdere adapters te gebruiken:

1. Installeer het besturingsprogramma zoals beschreven in [Installatie van de adapter op pagina 5](#) en sluit de eerste adapter aan op uw computer.
2. Sluit vervolgens de tweede adapter aan op uw computer. De installatie wordt dan automatisch voltooid.

Wanneer u meerdere adapters aansluit op een computer, kunt u op elke adapter kiezen voor de uitgebreide modus of de spiegelmodus.



De volgende tabel geeft het aantal ondersteunde grafische adapters weer voor de verschillende resoluties, videotoepassingen en toepassingen met tekst.

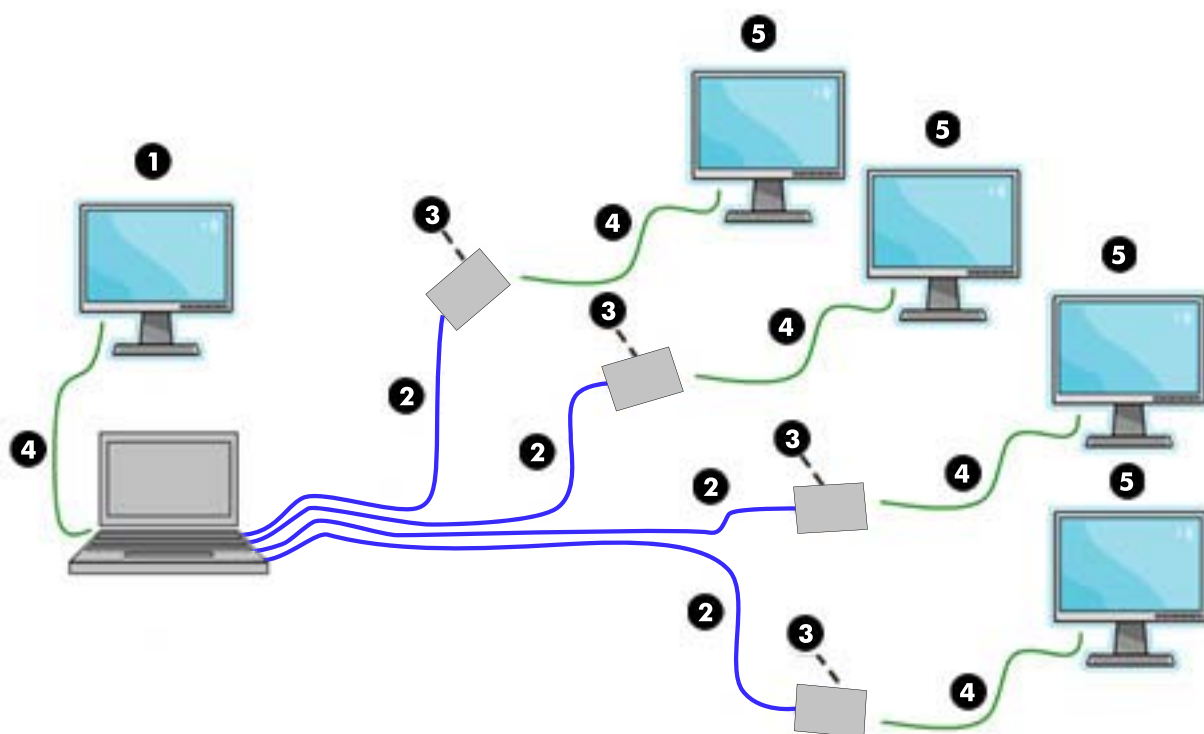
Aantal HP UHD USB Graphics Adapters			
Resolutie	Verticaal	Video	Tekst*
3840 x 2160	30p	1	2
2560 x 1600	60p	2	4
2560 x 1440	60p	2	4
1920 x 1200	60p	4	6

Aantal HP UHD USB Graphics Adapters			
Resolutie	Verticaal	Video	Tekst*
1920 x 1080	60p	4	6
<1920 x 1080	60p	6 Max	6 Max
Tekst* – MS Word, Excel, PPT			

U kunt maximaal zes extra monitoren aansluiten op een computer met behulp van een ingeschakelde USB 3.0 of 2.0-hub en extra HP USB Graphics Adapters, zoals weergegeven in het volgende schema. Het aantal beeldschermen en maximale resolutie verschilt naargelang de inhoud.



OPMERKING: Voor elke extra monitor is een extra HP UHD USB Graphics Adapter vereist.



(1)	Hoofdbeeldscherm
(2)	USB-kabels (aangesloten op de grafische adapters)
(3)	HP UHD USB Graphics Adapters
(4)	Videokabels
(5)	Secundaire beeldschermen

Slaap- en hibernationstand, afsluiten en opnieuw opstarten

Wanneer de computer overgaat op de slaap- of hibernationstand terwijl de adapter op de computer en een extra monitor is aangesloten, verschijnt er een leeg scherm op de extra monitor.

Wanneer de computer weer wordt geactiveerd, behoudt het beeldscherm van de extra monitor dezelfde instellingen als voordat de computer overging op de slaap- of hibernationstand. Als de uitgebreide modus was ingesteld voor de extra monitor, worden vensters die zich eerder op de extra monitor bevonden, echter niet teruggeplaatst op die monitor. Als de uitgebreide modus is ingesteld voor de extra monitor en u zich bij de computer moet aanmelden na de slaap- of hibernationstand, verschijnt het aanmeldingsscherm ook alleen op de hoofdmonitor van de computer.

Als u de computer afsluit en opnieuw opstart en u zich opnieuw aanmeldt, keert de extra monitor terug naar de modus als voordat de computer werd afgesloten.

De adapter loskoppelen

Als u de adapter loskoppelt van de computer, verschijnt er een leeg scherm op de extra monitor. Alle vensters en pictogrammen worden naar het hoofdscherm verplaatst.

Als u de adapter opnieuw aansluit, keert deze terug naar de modus als voordat deze werd losgekoppeld. De vensters en pictogrammen die zich eerder op het scherm bevonden, worden echter niet teruggezet.

Installatie van de adapter en het stuurprogramma ongedaan maken

Voer de volgende stappen uit om de installatie van de grafische adapter en het bijbehorende stuurprogramma ongedaan te maken:

1. Open het **Configuratiescherm** en dubbelklik op **Programma's en onderdelen** of **Programma's installeren of verwijderen**.
2. Selecteer **DisplayLink Core Software** of **HP USB Graphics** en klik op **Installatie ongedaan maken** of **Verwijderen**.
3. Klik op **Ja** om het verwijderen te bevestigen.
4. Klik op **Ja** om uw computer opnieuw op te starten en koppel vervolgens de adapter los.

Automatische updates van het stuurprogramma en de software

De adapter is voorzien van een mechanisme voor automatische updates, zodat de adapter altijd met de meest recente stuurprogramma's en software werkt.

De automatische update is standaard zo geconfigureerd dat er op updates wordt gecontroleerd wanneer de adapter wordt aangesloten, of om de zeven dagen bij het hervatten of starten van uw computer. Als er nieuwere software beschikbaar is, wordt de wizard Updates geopend. Volg de aanwijzingen in de wizard om de update te voltooien.

U kunt ook handmatig naar updates zoeken door op het pictogram **DisplayLink** in het systeemvak uiterst rechts in de taakbalk te klikken en vervolgens **Controleren op updates** te selecteren. Updates zijn ook beschikbaar via de HP Support website op <http://www.hp.com/support>.



OPMERKING: U kunt de frequentie van de update-controles configureren of de automatische updates uitschakelen door op het pictogram **DisplayLink** in het systeemvak uiterst rechts in de taakbalk te klikken en **Updates > Configureren** te selecteren.

Audioconfiguratie

De adapter kan tweekanaals audio ondersteunen. Dit gedeelte beschrijft hoe u de audio-instellingen configureert. Hoewel deze informatie zich concentreert op HP UHD USB-audio, kan het ook op andere USB-audioapparatuur worden toegepast.

USB-audio in Windows 7, Windows 8 en Windows 10 configureren

USB-audio als standaarduitvoer

Open de audio-instellingen door op het pictogram **DisplayLink** in het systeemvak uiterst rechts in de taakbalk te klikken. Selecteer vervolgens de optie **Audio-instelling** om het venster Geluid te openen.

Ga als volgt te werk om het USB-audioapparaat als standaard audio-uitvoer in te stellen:

1. Klik op het USB-audioapparaat in het venster Geluid.



OPMERKING: De werkelijke naam van het apparaat verschilt afhankelijk van het product.

2. Selecteer **Als standaard instellen** om deze in te stellen als standaard audio-uitvoer.



OPMERKING: Mogelijk moet u toepassingen die audio gebruiken opnieuw opstarten om de nieuwe standaard audio-uitvoer te gebruiken.

Audio-uitvoer configureren

Ga als volgt te werk om de audio-uitvoer te laten overeenstemmen met uw luidsprekerconfiguratie:

1. Open de audio-instellingen door op het pictogram **DisplayLink** in het systeemvak uiterst rechts in de taakbalk te klikken. Selecteer vervolgens de optie **Audio-instelling** om het venster Geluid te openen.
2. Selecteer het USB-audioapparaat.
3. Selecteer **Configureren** om de configuratie van het audiovenster te openen.
4. Kies de audioconfiguratie die overeenkomt met uw luidsprekerinstelling en klik vervolgens op **Volgende**.
5. Pas uw configuratie aan en klik vervolgens op **Volgende**.
6. Klik op **Finish** (Voltooien).

4 Ondersteuning en problemen oplossen

Eenvoudige problemen oplossen

Kleine problemen kunnen in het algemeen worden opgelost door één of meer van de volgende strategieën te gebruiken:

- Koppel de HP UHD USB los (wacht tot de computer opnieuw is geïnventariseerd) en sluit deze opnieuw aan, wijzig het pictogram van de weergavemodus in het systeemvak of wijzig de weergavemodus via Schermresolutie van Windows.
- Werk de grafische stuurprogramma's voor uw primaire grafische kaart bij naar de meest recente versie.
- Werk de software van de HP UHD USB Graphics Adapter bij naar de meest recentste versie.
- Indien nodig start u de computer in veilige modus op en gebruikt u het back-upcentrum van Windows om de installatie te herstellen.

In de volgende lijst ziet u een overzicht van problemen die zich met de monitor kunnen voordoen, met bij elk probleem de mogelijke oorzaken en de aanbevolen oplossingen.

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
Het scherm van de extra monitor is leeg.	Het duurt even voordat beelden worden weergegeven op de extra monitor of de monitor is in de slaap- of hibernationstand.	Wacht even als het aan/uit-lampje van de monitor groen of wit is. Zorg ervoor dat de computer niet in de slaap- of hibernationstand staat. Als de monitor nog steeds niets weergeeft, haalt u de USB-kabel uit de computer en sluit u deze opnieuw aan, waarbij u ervoor zorgt dat de kabel van het videosignaal tussen de computer en adapter goed is aangesloten.
	De extra monitor is niet goed aangesloten.	Als het aan/uit-lampje van de monitor rood is, haalt u de USB-kabel uit de computer en sluit u deze opnieuw aan.
De extra monitor flinkt.	De vernieuwingsfrequentie van de monitor is te laag.	In de spiegelmodus: verhoog de vernieuwingsfrequentie van de hoofdmonitor. Hierdoor wordt ook de vernieuwingsnelheid van de extra monitor verhoogd.
		In de uitgebreide modus: verhoog de vernieuwingsfrequentie van de extra monitor.
Het DisplayLink-apparaat dat is aangesloten op een USB 3.0-poort op een computer met Windows 7 vertoont problemen die niet aanwezig zijn wanneer deze is aangesloten op een USB 2.0-poort.	USB 3.0-hostcontrollers op computers zijn relatief nieuw en de stuurprogramma's zijn mogelijk niet bijgewerkt.	Zorg ervoor dat de stuurprogramma's van uw USB 3.0-hostcontroller zijn bijgewerkt. Ga voor koppelingen naar de meest recente stuurprogramma's voor uw hostcontroller naar http://support.displaylink.com/knowledgebase/articles/544213 .
Als u een MPEG-bestand afspeelt met Windows Media Player op de uitgebreide monitor, wordt het beeld abnormaal wanneer u overschakelt naar de modus voor volledig scherm.	Windows XP SP2 is niet geïnstalleerd.	Als uw systeem met Windows XP SP1 werkt, maakt u een upgrade naar SP2 om dit probleem te verhelpen.
Bij het afspelen van een film in de modus voor volledig scherm, zijn de bewegingen niet vloeiend.	De resolutie is te hoog ingesteld of de monitor is niet in de juiste modus of andere applicaties	Probeer de volgende oplossingen om vloeiender bewegingen te krijgen bij het afspelen van een film:

Probleem	Mogelijke oorzaak	Oplossing
	gebruiken te veel computerbronnen.	• Verlaag de resolutie van het beeldscherm naar 640 x 480 of 800 x 600. • Gebruik de adapter in de uitgebreideodus. • Beëindig andere applicaties die veel van de CPU op de computer vergen. Als de problemen met het afspelen van media-inhoud zich blijven voordoen, kunt u het volgende proberen: • Voor de juiste werking van sommige mediaspelers is ondersteuning van DirectX-hardware vereist. Probeer een andere mediaspeler die met minder ondersteuning van DirectX werkt. • Versleep de mediaspeler naar het extra scherm en sluit de speler. Start de speler opnieuw op. Deze wordt normaal gezien geopend op de extra monitor. Probeer het mediabestand opnieuw af te spelen. • Probeer het versnellingsniveau van de hardware van het hoofdbeeldscherm te verlagen (dus NIET van de extra monitor) naar niveau 1, 2 of 3 en start de mediaspeler opnieuw op. U vindt de hardwareversnelling door met de rechtermuisknop op uw bureaublad te klikken en vervolgens te klikken op Eigenschappen > Instellingen > Geavanceerd > Probleem oplossen. In sommige spelers wordt deze instelling gebruikt, zelfs als een ander beeldscherm wordt gebruikt voor het afspelen. • Het afspelen van de video kan anders zijn dan gebruikelijk wanneer het hoofdbeeldscherm wordt gespiegeld op de extra monitor en als er nog een ander uitgebreid scherm op de computer is aangesloten. U moet het uitgebreide scherm uitschakelen voordat de inhoud op de juiste manier wordt gekloond op de extra monitor.
in de uitgebreideodus verschijnt een zwarte rand rond het bureaublad op de extra monitor.	De resolutie die op de extra monitor wordt gebruikt, is hoger dan de resolutie op de hoofdmonitor.	Configureer de extra monitor zodat deze dezelfde resolutie gebruikt als de hoofdmonitor.
Het bericht 'Er zijn onvoldoende systeembronnen beschikbaar om aan de aanvraag te voldoen' wordt weergegeven.	Dit kan voorkomen wanneer u de uitgebreideodus gebruikt met te weinig systeembronnen.	De computer heeft niet genoeg geheugen om een uitgebreid beeldscherm te openen. Sluit alle ongebruikte applicaties af. Soms kan het ook helpen om de computer opnieuw op te starten.
Het bericht 'De aangevraagde toewijzingsgrootte is te groot' wordt weergegeven.	Dit kan voorkomen als u probeert een hoofdbeeldscherm te spiegelen dat groter is dan 4 megapixel. Dit zijn modi met meer dan 2300 x 1700 (4:3) of 2600 x 1500 (16:9).	Stel de resolutiemodus in op maximaal 1680 x 1050 of 1600 x 1200.

Productondersteuning

Ga voor aanvullende informatie over het gebruik van het apparaat naar <http://www.hp.com/support>. Selecteer uw land of regio, selecteer **Problemen oplossen**, typ het model van uw monitor in het zoekvenster en klik op de knop **Zoeken**.



OPMERKING: De meest recente gebruikershandleiding, referentiemateriaal en stuurprogramma's zijn verkrijgbaar op <http://www.hp.com/support>.

Als u in de handleiding geen antwoord op uw vragen vindt, neemt u contact op met ondersteuning. Ga voor ondersteuning in de VS naar <http://www.hp.com/go/contactHP>. Ga voor wereldwijde ondersteuning naar http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

Hier krijgt u toegang tot de volgende ondersteuningsopties:

- On-line chatten met een technicus van HP



OPMERKING: Als chat met support niet beschikbaar is in een bepaalde taal, is deze in het Engels beschikbaar.

- Telefoonnummers voor ondersteuning zoeken
- Een HP servicecenter zoeken

Vorbereiden om ondersteuning te bellen

Als u een probleem niet kunt oplossen met de tips voor het oplossen van problemen in dit deel, moet u mogelijk de technische ondersteuning bellen. Houd het volgende beschikbaar wanneer u belt:

- De grafische adapter
- HP-modelnummers
- HP-serienummers
- Aankoopdatum op de factuur van de grafische adapter
- informatie over de omstandigheden waaronder het probleem zich heeft voorgedaan
- eventuele foutberichten
- de configuratie van de hardware
- Naam en versie van de hardware en software die u gebruikt

A Technische specificaties



OPMERKING: Alle prestatiespecificaties zijn verstrekt door de componentfabrikanten. Prestatiespecificaties vertegenwoordigen de hoogste specificatie van de gemiddelde specificaties van alle onderdelenfabrikanten van HP. De werkelijke prestaties kunnen verschillen.

HP UHD Graphics Adapter

Hostinterface	USB 3.0 / USB 2.0 type A of C	
Video-interface	DisplayPort	
Aansluitingen	Video-uitgang: Vrouwelijke connector Host upstream link: USB 3.0 type A vrouwelijke connector	
Verbinding	Maximaal 6 adapters voor een computer	
RAM-geheugen	8M x 16 DDR Synchroon DRAM (SDRAM)	
Energiemodus	Bus-energie	
Support voor besturingssysteem	Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 (32-bits en 64-bits)	
Ondersteunde modi	Uitgebreid (standaard), spiegel, hoofdbeeldscherm	
Resoluties, vernieuwingssnelheid en kleurdiepte	Zie Resolutie, kleurdiepte en vernieuwingssnelheid aanpassen op pagina 9	
Behuizing	Plastic	
Afmetingen (zonder kabel)	74,5 mm (l) x 39,8 mm (b) x 14 mm (h)	2,93 (l) x 1,6 (b) x 0,6 (h) inch
USB kabel	• Aangesloten op het lichaam • Type: USB 3.0 A - Type mannelijk • Kleur: Zwart • Lengte: 0,7 m (2,296 ft)	
Bedrijfstemperatuur	10 °C tot 40 °C	50 °F tot 104 °F
Bewaartemperatuur	-10 °C tot 80 °C	14 °F tot 176 °F
Relatieve vochtigheid	< 85% zonder condensatie	
EMC	• FCC deel 15 klasse B, IC ICES-003 • CE (EN55022, EN61000, EN55024)	
RoHS	RoHS-compatibel	

B Toegankelijkheid

HP ontwerpt, produceert en distribueert producten en diensten die door iedereen kunnen worden gebruikt, inclusief personen met een handicap, zowel op zelfstandige basis of met de juiste hulpparaten.

Ondersteunde technologie die wordt ondersteund

HP-producten ondersteunen een breed scala aan besturingssystemen van ondersteunde technologieën en kunnen worden geconfigureerd voor gebruik met aanvullende ondersteunende technologieën. Gebruik de zoekfunctie op het bronapparaat dat is aangesloten op de adapter om meer informatie over ondersteunende functies te vinden.



OPMERKING: Voor meer informatie over een bepaald product voor ondersteunende technologie, neemt u contact op met de klantenondersteuning van dat product.

Contact opnemen met ondersteuning

Wij verbeteren voortdurend de toegankelijkheid van onze producten en diensten en wij zijn verheugd met feedback van gebruikers. Als u problemen ondervindt met een product of als u ons wilt informeren over toegankelijkheidsfuncties die u hebben geholpen, kunt u contact met ons opnemen door te bellen naar +1 (888) 259-5707, van maandag tot vrijdag tussen 6:00 en 21:00 North American Mountain Tijd. Als u doof of slechthorend bent en TRS/VRS/WebCapTel gebruikt, neemt u contact met ons op als u technische ondersteuning nodig hebt of vragen hebt over toegankelijkheid door te bellen naar (877) 656-7058, van maandag tot vrijdag tussen 06:00 en 21:00 Noord-Amerikaanse Mountain Time.



OPMERKING: Ondersteuning is alleen in het Engels.
