




Adaptateut Dell™-USB-C a HDMI/VGA/Ethernet/USB 3.0

Guía del usuario



Model: DA200



-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a usted a hacer un mejor uso de su ordenador.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica una posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o muerte.

©2018 Dell Inc. Todos los derechos reservados

La información en este documento se puede cambiar sin previo aviso. Se prohíbe estrictamente la reproducción de estos materiales en cualquier manera sin el permiso escrito de Dell Inc.

Marcas de fábrica que se utilizan en este texto: Dell y el logo de Dell son marcas de fábrica de Dell Inc., Intel®, Centrino®, Core™ y Atom™ son marcas de fábrica o marcas de fábrica registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países; Microsoft®, Windows® y el logo del botón de inicio de Windows son marcas de fábrica o marcas de fábrica registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o otros países; Bluetooth® es una marca de fábrica registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc., y es utilizada por Dell bajo licencia; Blu-ray Disc™ es una marca de fábrica propiedad de Blu-ray Disc Association (BDA) y con licencia para utilizarse en discos y reproductores; otras marcas de fábrica y nombres comerciales se pueden utilizar en este documento para referirse a las entidades que reivindican las marcas y nombres o sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés de propiedad en las marcas de fábrica y nombres comerciales distintos al suyo.

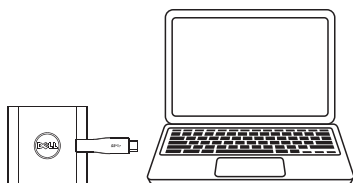
Contenido

a. Adaptador Dell – USB-C a HDMI/VGA/Ethernet/USB 3.0 – DA200

a

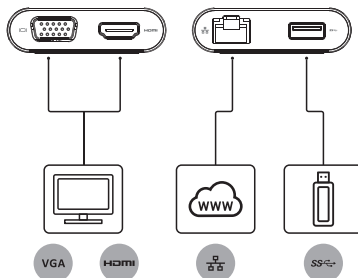


Especificaciones técnicas



Canal de subida

- USB-C



Canales de bajada

- VGA
- HDMI
- Gigabit Ethernet
- USB 3.0

Máxima resolución/frecuencia de actualización

- Pantalla única: 1 x HDMI; 1920 X 1080 /60 Hz
- Pantalla única: 1 x VGA; 1920 X 1080 /60 Hz

* El soporte de resolución también depende de la resolución declarada por el EDID de su pantalla.

Información del producto

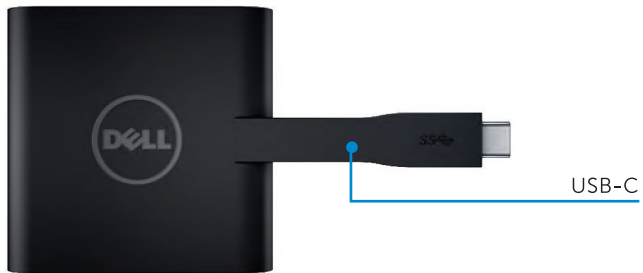
Vista de frente



Vista posterior



Vista superior



Requerimientos recomendados del sistema

Matériel

- CPU 2 GHz Dual Core Intel o superior
- Puerto USB-C

Sistema operativo

- Windows 7, 8, 8.1, 10 (32/64 bits)

Temperatura de operación

La temperatura máxima de operación es de 40°C

Resolución de problemas para el Adaptador Dell USB-C (DA200)

Resolución de problemas	Soluciones sugeridas
¿Con qué dispositivos funciona DA200?	El Adaptador DA200 ha sido diseñado para computadoras Dell.
¿Puede DA200 cargar mi computadora?	No. DA200 no soporta las especificaciones técnicas de entrega de potencia, por lo tanto no tiene capacidad para suministrar energía para cargar una computadora.
¿Dónde puedo descargar los controladores para DA200?	No se requieren controladores para DA200. Si su DA200 no funciona correctamente, sírvase contactarse con el departamento de servicio al cliente Dell.
No hay video en el monitor conectado al DA200.	Verifique los cables de conexión de video. Desenchufe el dispositivo, espere 10 segundos y luego vuelva a conectarlo.
El video en el monitor conectado se ve distorsionado o está dañado.	Verifique los cables de conexión del video. Verifique la resolución del video en Panel de control\T-odos los ítems del panel de control\Pantalla\Resolución de pantalla
El video en el monitor conectado no se muestra en modo extendido.	Cambie las configuraciones desde: <ul style="list-style-type: none"> · Configuración en Panel de control\Todos los ítems del panel de control\Pantalla\Resolución de pantalla · Conmute siguiendo el ciclo "Tecla Windows + P"
El contenido HDCP no se puede mostrar en el monitor conectado.	El soporte del contenido HDCP no está disponible en este momento.
Los puertos USB no están funcionando en el adaptador.	Desenchufe el dispositivo, espere 10 segundos y luego vuelva a conectarlo. Actualice a la versión más reciente del controlador de host del USB 3.0.
La computadora portátil no arranca con el adaptador conectado.	Quite todos los dispositivos USB conectados al adaptador; algunos dispositivos de arranque no calificados pueden llegar a causar el bloqueo en el arranque de la pantalla.
Aparece una advertencia que dice que mi computadora no soporta este dispositivo.	Algunas características técnicas de USB-C aún no son completamente soportadas por Windows 7, por lo tanto a veces no entiende los mensajes de negociación enviados por DA200. Sírvase asegurarse que la advertencia no impacte en el funcionamiento de DA200.

Información normativa

El Adaptador Dell USB-C (DA200) cumple con las normas FCC/CE y soporta el cumplimiento normativo internacional así como contempla cuestiones de ingeniería y ambientales.

Modelo reglamentario: DA200/DA200g

Contacto con Dell:

1. Visite www.dell.com/support
2. Seleccione su categoría de soporte
3. Seleccione el servicio apropiado o el vínculo en base a sus necesidades.