

Logistikkjenester

HP distribusjonstjenester

Tjenesteoversikt

HP distribusjonstjenester gir kunder en omfattende PC-relatert tjenesteportefølje som leverer bedriftsklare PC-er til IT-avdelinger og ansatte enten på kontoret eller hjemme hos den ansatte. Logistikkjenester er et viktig element i HPs omfattende distribusjonstjenester som inkluderer levering, installering, datamigrering og prosjektledelse for PC-distribusjon.¹ Med HPs hjelp kan selskaper redusere tiden IT-team bruker på utrullings- og oppdateringsprosjekter, slik at de kan fokusere mer på viktig, strategisk arbeid.

Tjenestefordeler

- En uanstrengt leveringsopplevelse, enten til forretnings- eller hjemmeadresse, skreddersydd tidsplanen din
- Levering til varemottak med proaktiv levering
- Varsel i forkant av levering
- Konsoliderte og tilpassede leveringsalternativer
- Avfallsfjerning og andre spesialforespørsler
- Fleksible alternativer med Pakker og Dynamisk katalog
- Fast pris gir forutsigbare kostnader

Bestillingsalternativer

HPs pakkede distribusjonstjenester (KUN EMEA):

HP ESSENTIAL DELIVERY

HP Essential Delivery-tjeneste - Leverer enheter fra fabrikk til dør eller varemottak på en kundes leveringsadresse. Tjenesten inngår i standard forsendelse og ikke konsolidert forsendelse, og er begrenset til normale virkedager og arbeidstider. HP gir proaktive leveringsvarsler før levering. Sporing og leveringsbevis er også inkludert i tjenesten. Tjenesten kan bestilles med eller uten en avtale.

HP PREMIUM DELIVERY-TJENESTE

Opplev en sømløs leveringstjeneste som gir det lille ekstra. Fra fabrikk til døren eller varemottaket, med varslinger, sporing og leveringsbekreftelse. I tillegg kan du legge til opptil fire skreddersyde logistikkjenester for en problemfri leveringsopplevelse. Inkluderte valg for logistikkjenester er: HP standard levering, HP konsolidert leveringstjeneste, HP tilpasset palletjeneste, HP-tjeneste for levering på dag/tidspunkt, HP-tjeneste for forhåndsvarsel med tidsbestilling for booking, HP-tjeneste for spesialutstyr, HP-tjeneste for gaffeltruck, HP-tjeneste for leveringssted ikke i første etasje, HP transportørens lossingstjeneste og HP-tjeneste for to personer under levering.

HP PREMIUM+ DELIVERY-TJENESTE

Oppdag den problemfrie HP Premium+ Delivery-tjenesten. Du mottar ordren uten problemer, med proaktiv varsling og sporing. I tillegg får du ubegrensede logistikkjenester skreddersydd etter dine behov, noe som gjør leveringen enkel fra fabrikk til døren eller varemottaket ditt. Ubegrensede logistikkjenester inkluderer alle alternativer oppført under HP Premium Delivery-tjenesten, i tillegg til følgende: HP-tjeneste for levering på studiested, HP-tjeneste for levering inne og HP-tjeneste for utpakking og fjerning av avfall.

HP-tjenester for dynamisk katalog

Hvis du har behov for større kontroll over logistikkoperasjoner, kan du implementere HP-tjenester for dynamisk katalog. Med «a la carte»-tjenestealternativer, står du fritt til å velge spesifikke tjenester basert på dine unike krav. Kunder kan velge alle individuelt pakkede tjenester som frittstående tjenester. Dette alternativet brukes vanligvis for HP-kunder med nettbasert katalogbestilling (B2Bm, B2Bi). Tilgjengelige tjenester inkluderer:

- Tjeneste for levering til dør/varemottak / Standard leveringstjeneste
- Tjeneste for levering inne
- Hjemleveringstjeneste
- Tjeneste for levering på studiested
- Tjeneste for utpakking og fjerning av avfall
- Konsolidert leveringstjeneste
- Tilpasset palletjeneste
- Tjeneste for levering på dag/tidspunkt
- Tjeneste for forhåndsvarsel med tidsbestilling for booking
- Tjeneste for gaffeltruck
- Tjeneste for leveringssted ikke i første etasje
- Transportørens lossingstjeneste
- Tjeneste for to personer under levering
- Tjenester for spesialutstyr og spesialforespørsler

Spesifikasjoner

TJENESTE FOR LEVERING TIL DØR/VAREMOTTAK / STANDARD LEVERINGSTJENESTE²

Tjeneste for levering til dør/varemottak / Standard leveringstjeneste - Leverer enheter fra fabrikk til dør eller varemottak på en kundes leveringsadresse. Tjenesten inngår i standard forsendelse og ikke konsolidert forsendelse, og er begrenset til normale virkedager og arbeidstider. HP gir proaktive leveringsvarsler før levering. Sporing og leveringsbevis er også inkludert i tjenesten. Tjenesten kan bestilles med eller uten en avtale.

TJENESTE FOR LEVERING INNE

HPs tjeneste for levering inne - Leverer enheter til en kundes angitte arbeidsområde. Arbeidsområdet kan inkludere, men er ikke begrenset til, et kontoravluke, kontor, lab eller rom. Den nøyaktige plasseringen angis av kunden. Hver leveranse genererer en faktura (eller flere fakturaer i henhold til kundens bestilling). Ledetiden for standard levering gjelder med mindre det foreligger spesifikke kundebetingelser. Denne tjenesten inkluderer ikke produktinstallasjonsaktiviteter.

HJEMLEVERINGSTJENESTE

HPs hjemleveringstjeneste leverer enheter fra fabrikk til adressene til kundens ansatte, med forhåndstillatelse fra kunden. Tjenesten inngår i standard forsendelse og ikke konsolidert forsendelse, og er begrenset til normale virkedager og arbeidstider.

Ytterligere støttetjenester inkluderer signatur ved mottak av forsendelsen og varslinger om forsendelsesstatus og -levering fra leveringstransportøren. Behovsbaserte kommunikasjonsalternativer med transportør gir også kundens arbeidsgiver muligheten til å koordinere logistikken, inkludert leveringssted, tidspunkt eller for å planlegge³ en utsatt levering pga. ferie.

TJENESTE FOR LEVERING PÅ STUDIESTED

HPs tjeneste for levering på studiested leverer til flere spesifiserte lokasjoner eller bygninger innenfor et større kundeområde på samme dato, ved bruk av informasjon nevnt i kundens leveringsadresse. Tjenesten forhindrer at forsendelsen konsolideres på samme pall med andre forsendelser til samme kundested på samme dato.

TJENESTE FOR UTPAKKING OG FJERNING AV AVFALL⁴

HPs tjeneste for utpakking og fjerning av avfall inkluderer utpakking av alle HP-produkter levert til kundens sted, samt avhending av tilknyttet avfall. HP sjekker forsendelsen mot pakkelisten, pakker ut alle leverte produkter på et internt sted anvist av kunden og fjerner emballasjen. Denne tjenesten er tilgjengelig kun med HPs tjeneste for levering inne.

KONSOLIDERT LEVERINGSTJENESTE

HP konsolidert leveringstjeneste sørger for konsolidering og levering av alle produkter fra en enkelt bestilling samtidig til det stedet kunden oppgir. Denne tjenesten gjelder kun for maskinvaren til PC-plattformsenheter og tilhørende skjermer, docker, tastaturer og mus, og belastes tilsvarende. En unik levering vil bli gjort til kundens plassering med produkter som kommer fra forskjellige HP-produksjonssteder. Leveringskonsolidering kan føre til en lengre tidsramme mellom bestilling og levering.

TILPASSET PALLETJENESTE

HP tilpasset palletjeneste gjør at leveringer kan legges på paller for å imøtekomme kundens plasseringsspesifikasjoner og tilgangsbegrensninger (f.eks. begrenset høyde, type pall, heisstørrelse). HP leverer HP-produkter i en unik pallstørrelse eller et unikt pallformat. Kunden kan velge mellom størrelsene industripall (100 cm x 120 cm) eller europall (80 cm x 120 cm), eller velge en pallstørrelse basert på en bestemt høyde. HP kan tilpasse pallen til en spesiell høydegrense (f.eks. mindre enn 140 cm).⁵

TJENESTE FOR LEVERING PÅ DAG/TIDSPUNKT

HPs tjeneste for levering på dag/tidspunkt gir kunder muligheten til å spesifisere betingelsene for når de har mulighet til å akseptere leveringen. Tjenester inkluderer:

- Levering utenom arbeidstid sørger for fastsetting av tidspunkt for, og støtte for, grunnleggende leveringstjenester av HP-produkter til kunden på en dag som ikke er en standard arbeidsdag for HP. Denne tjenesten hjelper kunden med å unngå forretningsforstyrrelser (f.eks. finansinstitusjoner eller IT-serverrom). HP vil sørge for levering på dager som ikke er vanlige virkedager (f.eks. levering på søndag).⁶
- Levering på dag/tidspunkt sørger for levering til kunde på en bestemt arbeidsdag (mandag til fredag) og tidspunkt (mellom 8-17 eller på et spesielt tidspunkt). Kunden velger et leveringstidspunkt på forhånd fra en forhåndsbestemt oversikt over tidspunkter som er tilgjengelig fra HP.
- Levering hver dag - Leverer til en kunde hver dag i uken, mellom 8-17 eller på et spesielt tidspunkt. Samlede nøkkeldifferensiatorer for HPs logistiktjenester omfatter fast pris, global rekkevidde og lokal tilstedeværelse.⁷

FORHÅNDSVARSEL MED TIDSBESTILLING FOR BOOKING

Det kreves at kunder kontakter transportøren før levering. Kunden gir beskjed om dato/tidspunkt for booking (innenfor normal arbeidstid), og transportøren leverer ytterligere informasjon (dvs. sjåførens navn/lisens). Kunden bør akseptere levering innen tre virkedager etter å ha blitt kontaktet av transportør.

TJENESTE FOR GAFFELTRUCK

En varebil frakter en gaffeltruck til kundens lokasjon for lossing av forsendelsen. Transportør kontakter kunden i forkant av levering for spesifisering av detaljer om tilgangsbegrensninger.

TJENESTE FOR LEVERINGSSTED IKKE I FØRSTE ETASJE

Levering til en plassering som ikke er i første etasje på forsendelsesstedet.

Transportør kontakter kunden i forkant av levering for spesifikke detaljer om tilgangsbegrensninger.

TRANSPORTØRENS LOSSINGSTJENESTE

Varebilens sjåfør lossers forsendelsen selv på kundens lokasjon.

TJENESTE FOR TO PERSONER UNDER LEVERING

HP legger til rette for at forsendelsen kan losses av maks to personer på leveringsadressen. Transportør vil kontakte kunden i forkant av levering for spesifisering av detaljer om tilgangsbegrensninger.

TJENESTER FOR SPESIALUTSTYR OG SPESIALFORESPØRSLER

HPs tjenester for spesialutstyr og -forespørsler leverer ende-til-ende-løsninger som oppfyller kundens arbeidsmiljøspesifikasjoner. HP kan levere spesialutstyr for å bære HP-produkter fra stedet der lastebilen losses av til kundens plassering (for eksempel lastebilløfter, kran eller ekstern heis). HP kan også gjøre tilpasninger for levering inne / ved skrivebord for spesifikke grunnleggende forespørsler på servicenivå (for eksempel bruk av gulvbeskyttelse for å beskytte kundens arbeidsområde).

Spesielle hensyn

GENERELLE TJENESTER

Hver tjeneste forhandles til en fast pris per enhet eller per bestilling i henhold til kundens katalog og egenskapene til hver enkelt tjeneste.

TJENESTE FOR LEVERING PÅ STUDIESTED

- Denne tjenesten kan knyttes til HP Installerings-tjenester hvis kunden ønsker å flytte levert maskinvare til en midlertidig lagringsplass eller et oppsamlingsområde før levering av eiendeler til brukssteder (f.eks. kontoravlukker, kontor, lab eller rom).
- Denne tjenesten er ikke tilgjengelig med levering til dør/varemottak, hjemlevering, levering inne, Stock Express eller utpakking og fjerning av avfall.

HJEMLEVERINGSTJENESTE

- Hjemlevering er ikke tilgjengelig med levering inne, levering på studiested, konsolidert levering eller utpakking og fjerning av avfall.

TJENESTE FOR UTPAKKING OG FJERNING AV AVFALL

- Denne tjenesten inkluderer ikke kassering av gammelt utstyr.
- Denne tjenesten kan kun bestilles når Levering inne også er bestilt.
- Denne tjenesten omfatter ikke tjenester som installasjon eller innpluggingstjenester.
- Fjerning av avfall er begrenset til tomme esker, kartonger, innlegg og polstring.

TJENESTER FOR LEVERING PÅ DAG OG TIDSPUNKT

Kun én av følgende tjenester kan velges per bestilling:

- Levering utenom arbeidstid
- Tjeneste for forhåndsvarsel med tidsbestilling for booking
- Levering på dag/tidspunkt
- Levering hver dag

ANDRE LOGISTIKKTJENESTER ENN TJENESTER FOR LEVERING INNE OG UTPAKKING OG FJERNING AV AVFALL

- Hver aktiverte tjeneste vil bli referert til og belastet.

Kundeansvar

TILGANG TIL PRODUKTER OG LOKALER

Kunden må sørge for tilgang til de bygninger, etasjer og individuelle avlukker, kontorer, laber eller rom der logistiktjenestene skal leveres, på den dato og det tidspunktet som leveransen er avtalt. Videre må kunden sørge for arbeidsplass og fasiliteter til å jobbe på, i rimelig nærhet til produktene, samt tilgang til og bruk av informasjon, kunderessurser og fasiliteter, til den grad HP med rimelig grunn mener det er nødvendig for å kunne utføre logistiktjenesten for produktene og la HPs servicemedarbeider hjelpe til med levering av de nye enhetene. «Kunderessurser» betyr en representant og kontakt på stedet som kan bidra til å finne de avlukkene, kontorene, labene og rommene der leveringen skal finne sted. Kundens mottakssted (f.eks. dør eller varemottak) må være i samme bygning som kundens plassering for Levering inne og Utpakking og fjerning av avfall.

PROSJEKTLEDELSE

Ledelsen av prosjektet organiseres av kunden eller bestilles som en separat tjeneste fra HP eller en tredjepart. HP eller deres autoriserte tjenesteleverandør gjør en avtale med én person per plassering. Det er kundens ansvar å kontakte eller informere sluttbrukerne. Hvis kundens prosjektledelse eller koordineringen av distribusjonen utføres i et land som ikke er engelsktalende, og de ressursene agerer som avtalekontakter for HP eller deres autoriserte tjenesteleverandører, skal kundekontakten enten kunne det lokale språket (basert på plasseringen) både skriftlig og muntlig eller være i stand til å snakke, lese og skrive engelsk.

SIKRING AV EIENDELER

Kunden vil sørge for at alle plasseringer har et tilstrekkelig sikkerhetsnivå og at karanteneegenskaper er i samsvar med deres egne interne sikkerhetsstandarder. HP påtar seg intet ansvar i tilfelle tap og så videre, for eiendeler som er plassert på kundens utpekte plassering.

TILGANG TIL LOKALENE

Tilgangen til lokalene må ikke være blokkert av hindringer (f.eks. adgangsbegrensninger, låste dører osv.). Det er kundens ansvar å sørge for spesialutstyr som gaffeltruck og trappetraller, i tillegg til deres respektive operatører, dersom dette ikke bestilles sammen med logistiktjenestene. Hvis det finnes heis i bygningen, skal kunden bidra til å skaffe heistilgang for å flytte utstyr mellom etasjer. Kunden må informere HP eller deres autoriserte tjenesteleverandør ved behov for sikkerhetsklarering eller adgangspass for militære eller offentlige områder, laboratorier eller andre begrensede områder med høy sikkerhet.

Generelle ansvarsområder

FARLIGE OMGIVELSER

Kunden må varsle HP hvis det oppdages at arbeidsområdet som HP blir tildelt inneholder potensielle helse- eller sikkerhetsrisikoer for HPs eller serviceleverandørens ansatte. HP kan utsette distribusjonstjenestene til kunden tar hånd om slike farer.

Kunden må sørge for at utstyret er uten forurensning av kjemikalier, biologiske virkestoffer eller andre stoffer som ikke er en naturlig del av det originale nye utstyret eller på annen måte er forbundet med et normalt kontormiljø.

AUTORISERT REPRESENTANT

Kunden må ha en representant tilstede i kundens lokaler mens HPs servicemedarbeidere utfører distribusjonstjenestene. Kundens representant skal enten kunne det lokale språket (basert på plassering) både skriftlig og muntlig eller være i stand til å snakke, lese og skrive engelsk.

SPESIFIKKE KRAV

Kunden må oppfylle kravene ovenfor for de spesifikke tjenestene som bestilles.

KONFIDENSIALITET

Kunden har ansvaret for å sikre deres egne merkevarer og konfidensielle informasjon. Informasjon som et utvekslet i henhold til denne Avtalen vil bli behandlet som konfidensiell hvis den ble slik identifisert da den ble tildelt, eller hvis omstendighetene rundt tildelingen i rimelig grad indikerer at en slik behandling er korrekt. Konfidensiell informasjon kan kun benyttes for å oppfylle forpliktelser eller utøve rettigheter i henhold til denne avtalen, og kan kun deles med ansatte, agenter og entreprenører som har et behov for å vite slik informasjon for å støtte slike oppgaver. Konfidensiell informasjon beskyttes ved å bruke en rimelig grad av forsiktighet for å unngå uautorisert bruk eller avsløring i tre år etter at data ble overført eller (hvis lenger) så lenge informasjonen forblir konfidensiell. Disse forpliktelsene dekker ikke informasjon som: i) var kjent eller blir kjent for mottakerparten uten forpliktelse om konfidensialitet; ii) er uavhengig utviklet av mottakerparten; eller iii) der avsløring kreves etter lovgivning eller av et statlig organ.

PERSONLIG INFORMASJON⁸

Hver part skal overholde sine respektive forpliktelser i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning. HP ønsker ikke tilgang til informasjon som kan identifisere enkeltpersoner («PII») når de tilbyr tjenester. I den grad som HP har tilgang til kundens PII på et system eller en enhet som tilhører kunden, vil slik tilgang være utilsiktet, og kunden står til enhver tid som datakontroller for kundens PII. HP vil kun benytte PII de har tilgang til med formål å levere bestilte tjenester. Kunden har ansvaret for å sikre sine egne merkevarer og konfidensielle informasjon, inkludert PII.

Generelle bestemmelser

ORDREKANSELLERING

Kunden kan uten omkostninger kansellere ordrer på denne tjenesten før den avtalte leveringen.

ÅPNINGSTIDER

Logistiktjenester utføres i løpet av vanlige virkedager for HP, bortsett fra på lokale, offentlige helligdager, hvis ikke HP-tjeneste for levering utenom arbeidstid er bestilt.

UNDERLEVERANDØRER

HP kan (a) utkontraktere forpliktelsene sine (helt eller delvis) til en tredjepart, inkludert HPs autoriserte tjenesteleverandører, eller (b) tilordne eller overføre denne tjenesteavtalen til en annen HP-avdeling når som helst, med skriftlig varsel.

GEOGRAFISK DEKNING

Det kan hende at disse tjenestene ikke er tilgjengelige overalt. Kontakt din lokale HP-salgsrepresentant for landsspesifikk informasjon om dekning og begrensninger.

Bærekraft

OPTIMALISERING AV PRODUKTTRANSPORT

For å forbedre effektiviteten, redusere kostnader og redusere negativ miljøpåvirkning, jobber HP med å optimalisere logistikknettverket ved å konsolidere forsendelser, identifisere nye ruter og sende direkte til kunder eller lokale distribusjonssentre. HP krever at produkttransportleverandører bruker Rammeverk for globale logistikkutslipp for å standardisere utslippsberegningene. For å drive fremgang i hele bransjen og utover, samarbeider HP med Clean Cargo Working Group, Green Freight Asia, Den internasjonale organisasjonen for lufttransport, United Nations Climate & Clean Air Coalition og U.S. Environmental Protection Agency (EPA) SmartWay-programmet. HP fortsetter å bruke SmartWay-partnere for 100 % av produkter som sendes med lastebil i USA og Canada. Programmet bidrar til å forbedre veitransporteffektiviteten og reduserer GHG-utslipp.⁹

Bestillingsinformasjon

Logistikkjenester er tilgjengelige for kunder som bestiller HP-maskinvare.

Logistikkjenester kan, men må ikke nødvendigvis, bestilles sammen med andre installeringstjenester.

Finn ut mer på hp.com/go/deployment



1. Egendefinert kontrakt kreves.
2. Denne tjenesten kan ikke velges sammen med levering inne, hjemlevering, levering på studiested, Stock Express eller utpakking og fjerning av avfall.
3. HP kan imøtekomme kundens forespørsler om å avtale et eventuelt nytt tidspunkt for logistiktjenesten som leveres. Ny planlegging kan være underlagt ytterligere gebyrer / kostnader.
4. Denne tjenesten er tilgjengelig kun med HPs tjeneste for levering inne.
5. Må settes opp proaktivt med regional logistikk.
6. Levering på dager som ikke er vanlige virkedager krever en spesifikk avtale med kunden før bestillingen sendes inn.
7. Disse tjenestene gjelder kun for maskinvaren til PC-plattformsenheter og tilhørende skjermer, dokker, tastaturer og mus, og belastes tilsvarende. For tilhørende tilbehør vil denne tjenesten bli utført, men ikke belastet som en separat tjenesteavgift.
8. HP og HPs partnere bruker aktuelle sikkerhetskontroller for å beskytte personopplysninger (PII) som lagres med det formål å levere tjenestene som er bestilt. For tilgang til HPs personvernerklæring kan du gå til HPs personvernerklæring.
9. Rapport om bærekraftig innvirkning <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06040843>

HP-tjenester reguleres av HPs gjeldende tjenestevilkår, som kunden fikk oppgitt skriftlig eller muntlig på kjøpstidspunktet. Kunder kan i tillegg ha lovbestemte rettigheter i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs relevante tjenestevilkår eller HPs begrensede garanti som gjelder for HP-produktet.