

Ficha técnica

PC HP ProDesk 400 G4 con factor de forma reducido

Rediseñado y preparado para el futuro



Diseñado para encajar en el espacio de trabajo moderno, ahora y en el futuro, el HP ProDesk 400 con factor de forma reducido, pequeño, fiable y seguro, es un potente PC con un rendimiento escalable para poder crecer al ritmo de la empresa.



HP recomienda Windows 10 Pro.

Sólidas opciones

- Trabaje todo el día con los procesadores de alto rendimiento Intel® Core™ i3/i5/i7 processors de séptima generación², potenciados con la memoria y los SSD Intel® Optane™ opcionales³, hasta 32 GB de memoria DDR4³ y gráficos independientes³.

Expansión que amplía su inversión

- Todo el valor de su inversión procede de la expansión, que amplía la vida de su PC. El HP ProDesk 400 con factor de forma reducido dispone de dos bahías y dos ranuras de media altura, así como de puertos heredados opcionales³.

Concentrador de conexión

- Con un total de ocho puertos USB, dos salidas de vídeo y conectividad Bluetooth™ opcional³, el HP ProDesk 400 con factor de forma reducido se convierte en el concentrador para todos sus dispositivos de la oficina.

Probado y listo

- El HP ProDesk 400 con factor de forma reducido, de gran fiabilidad, ha sido sometido a 120.000 horas de proceso de prueba total de HP y cuenta ahora con un filtro de polvo opcional³, que ayuda a prolongar su vida útil al reducir la admisión de partículas suspendidas en el aire de los entornos de trabajo más exigentes.
- Trabaje todo el día con Windows 10 Pro¹ y el potente HP ProDesk 400 con factor de forma reducido, con seguridad, colaboración y conectividad integradas.
- HP Client Security Suite Gen3⁴ incluye HP Multi-Factor Authenticate, HP Device Access Manager⁵, HP SpareKey y HP Password Manager. Estas herramientas se encargan de mantener los datos protegidos y de defenderlos frente a robos, ataques y usuarios no autorizados.
- Mantenga la productividad alta y el tiempo de inactividad bajo con la automatización de nivel del firmware de HP BIOSphere Gen3⁶. Los PC disponen de protección adicional gracias a las actualizaciones automáticas y comprobaciones de seguridad.
- HP Manageability Integration Kit⁷ ayuda a acelerar la creación de imágenes y la gestión del hardware, el BIOS y la seguridad a través de Microsoft System Center Configuration Manager.
- HP WorkWise⁸ es inteligencia de oficina en una app para smartphone para proporcionar seguridad de PC, información de rendimiento de PC en tiempo real y una instalación de controlador de impresora simplificada para usuarios de ordenadores HP.
- Aumente de manera increíble la velocidad de transferencia de los datos, voz y vídeo de los usuarios cuando se conecten a redes LAN o Wi-Fi con HP Velocity.
- Disfrute del soporte de autoayuda siempre activo, integrado en el propio PC, durante toda su vida útil⁹.
- Esté tranquilo con un PC que cumple con las expectativas y está diseñado para superar el proceso de prueba total de HP.
- Las conexiones de audio resultan más fáciles con el conector de audio universal, compatible con entrada de micrófono, auriculares normales y CTIA.
- HP Touchpoint Manager ofrece a los clientes herramientas y servicios simples y útiles a partir de una solución única basada en la nube para gestionar los datos, la seguridad y una amplia variedad de dispositivos de otras marcas¹⁰.
- Simplifique la asistencia con el Departamento de soporte técnico de HP Care. Confíe en una capacitación rentable que está disponible 24x7, y que cubre una amplia variedad de marcas, dispositivos y sistemas operativos¹¹.
- Ayude a maximizar el flujo de caja con una suscripción mensual para usar los mejores dispositivos de hardware y servicios de su categoría, con la que podrá además sustituir su PC por uno nuevo cada dos o tres años¹².

PC HP ProDesk 400 G4 con factor de forma reducido

Tabla de especificaciones

HP recomienda Windows 10 Pro.

Formato	Computadora compacta
Sistema operativo disponible	Windows 10 Pro 64 – HP recomienda Windows 10 Pro. ¹ Windows 10 Home 64 ¹ Windows 10 Home Single Language 64 ¹ Windows 7 Professional 64 (disponible mediante derechos de cambio a una versión anterior de Windows 10 Pro) ³ FreeDOS 2.0
Procesadores disponibles^{4,5}	Intel® Core™ i7-7700 con Intel HD Graphics 630 (3,6 GHz, hasta 4,2 GHz con Intel Turbo Boost, 8 MB de caché, 4 núcleos); Intel® Core™ i5-7500 con Intel HD Graphics 630 (3,4 GHz, hasta 3,8 GHz con Intel Turbo Boost, 6 MB de caché, 4 núcleos); Intel® Core™ i3-7100 con Intel HD Graphics 630 (3,9 GHz, 3 MB de caché, 2 núcleos); Intel® Pentium® G4560 con Intel HD Graphics 610 (3,5 GHz, 3 MB de caché, 2 núcleos); Intel® Celeron™ G3930 con Intel HD Graphics 610 (2,9 GHz, 2 MB de caché, 2 núcleos) Intel® Core™ i7-6700 con Intel HD Graphics 530 (3,4 GHz, hasta 4,0 GHz con Intel Turbo Boost, 8 MB de caché, 4 núcleos); Intel® Core™ i5-6500 con Intel HD Graphics 530 (3,2 GHz, hasta 3,6 GHz con Intel Turbo Boost, 6 MB de caché, 4 núcleos); Intel® Core™ i3-6100 con Intel HD Graphics 530 (3,7 GHz, 3 MB de caché, 2 núcleos)
Chipset	Intel® H270
Memoria máxima	Hasta 32 GB de SDRAM DDR4-2400 ⁶ Nota Memoria estándar: Velocidades de transferencia de hasta 2400 MT/s
Ranuras de memoria	2 DIMM
Almacenamiento interno	500 GB Hasta 2 TB HDD SATA de 3,5" (7200 rpm) ⁷ 128 GB Hasta 256 GB SSD SATA ⁷
Gráficos disponibles	Integrada: Intel® HD Graphics 530; Intel® HD Graphics 630; Intel® HD Graphics 610 ^{9,10,11} Discreto: NVIDIA® GeForce® GT730 (2 GB)
Audio	Códec Conexant CX20632 con conector de audio universal y altavoz interno de 2W, puertos frontales para auriculares (3,5 mm), compatible con transmisión múltiple
Comunicaciones	LAN: Conexión de red Realtek RTL8111 HSH GbE LOM WLAN (opcional): Tarjeta combo no vPro™ de Intel® 7265 802.11ac (2 x 2) inalámbrica con Bluetooth® M.2 ⁸
Slots de expansión	Unidad turbo (PCIe M.2); 1 M.2 2230 para tarjeta de interfaz de red inalámbrica; PCI Express x16 (v3.0) (con cables como un x4) de 2,5", con perfil bajo, longitud de 6,6", y potencia máxima de 35 W PCI Express x16 (v3.0) de 2,5", con altura completa, longitud de 6,6", y potencia máxima de 35 W
Puertos y Conectores	Parte delantera: 1 lector de tarjetas SD 3 (opcional); 1 conector de auriculares; 2 USB 3.1 Gen 1 Parte posterior: 1 conector de entrada de audio; 1 RJ-45; 1 conector de salida de audio; 1 DisplayPort™; 1 VGA; 4 USB 2.0; 2 USB 3.1 Gen 1; 1 conector de alimentación Traseros (opcional): 1 puerto PS/2; 1 serie ¹⁸
Compartimentos para unidades internas	Una unidad ODD compacta de 9 mm; Lector de tarjetas Secure Digital (SD) 3; Una unidad de disco duro (HDD) de 2,5" o 3,5"
Dispositivo de entrada	Teclado compacto HP USB profesional; Teclado HP USB gris ¹² Ratón USB HP ¹²
Software disponible	Los PC profesionales de HP se suministran con una gran variedad de títulos de software, que incluyen: HP BIOSphere Gen3, CyberLink Power Media Player, compatibilidad nativa con Miracast, controlador HP ePrint, HP Support Assistant. Consulte el documento de las especificaciones rápidas de este producto para obtener una lista completa del software preinstalado. ^{13,14,15}
Gestión de la seguridad	Trusted Platform Module TPM 2.0 con chip de seguridad integrado (SLB9670 - Criterios comunes EAL4+ certificado); Inhabilitación de puerto SATA 0,1 (vía BIOS); Bloqueo de unidades; Habilitación/inhabilitación de USB y serie (vía BIOS); Contraseña de encendido (vía BIOS); Contraseña de configuración (vía BIOS); Sensor de cubierta integrado; Admite candados para chasis y dispositivos de bloqueo con cables
Alimentación	80 PLUS Bronze: 180 W, hasta 85 % de eficiencia, PFC activo
Dimensiones	27 x 9,5 x 29,6 cm
Peso	4,6 kg
Conformidad del rendimiento energético	Configuraciones con certificación ENERGY STAR® y registro EPEAT® disponibles ¹⁶
Garantía	Oferta de garantía limitada y servicio durante 1 año (1-1-1) que incluye 1 año para piezas, mano de obra y reparación a domicilio. Los términos y las condiciones varían según el país. Existen ciertas restricciones y limitaciones.

PC HP ProDesk 400 G4 con factor de forma reducido

HP recomienda Windows 10 Pro.

Accesorios y servicios (no incluidos)

Unidad híbrida de estado sólido (SSHD) HP de 500 GB



Obtenga la velocidad de respuesta de una memoria de estado sólido y la capacidad de un disco duro en un paquete muy asequible con la unidad híbrida de estado sólido HP de 500GB SATA 2,5 6G (8GB de caché), que ofrece arranque, apagado y carga de aplicaciones rápidos.

Nº de producto: E1C62AA

Teclado HP USB Slim Business



Disfrute de una entrada de datos rápida y de una conectividad USB veloz con el teclado HP USB Business Slim Keyboard, diseñado para complementar la generación de 2015 de ordenadores HP Business.

Nº de producto: N3R87AA

Ratón láser USB de 1000 ppp HP



Obtenga la velocidad y precisión de los dispositivos láser en un diseño elegante y sencillo con el ratón USB de 1000 ppp de HP para obtener lo último en tecnología láser.

Nº de producto: QY778AA

16 GB de SDRAM DDR4-2400



Impulse las funciones de su PC de sobremesa empresarial de HP y mejore el rendimiento del sistema y la capacidad de respuesta de la aplicación con memoria DDR4 de HP, de alta velocidad y bajo consumo de energía.

Nº de producto: Z9H57AA

Soporte de hardware in situ con respuesta al siguiente día laborable de HP durante 3 años para ordenadores de sobremesa



Care Pack

Si el problema no se puede resolver a distancia, durante 3 años contará con la presencia de un técnico cualificado de HP que se encargará del soporte de HW de su dispositivo informático in situ al siguiente día laborable.

Nº de producto: U6578E

Obtenga más información en
www.hp.eu/hpoptions

PC HP ProDesk 400 G4 con factor de forma reducido

HP recomienda Windows 10 Pro.

Notas al pie de mensajería

¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

² Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no refleja una medida del rendimiento superior.

³ Se vende aparte o como característica opcional.

⁴ HP Client Security Suite Gen3 requiere Windows y procesadores Intel® de 7ª generación.

⁵ HP Multi Factor Authentication requiere procesadores Intel® Core™ de 7ª generación, gráficos integrados de Intel® e Intel® WLAN.

⁶ Las características de HP BIOSphere Gen 3 pueden variar dependiendo de la plataforma y las configuraciones del PC.

⁷ Está previsto que el HP Manageability Integration Kit esté disponible durante el primer trimestre de 2017 y podrá descargarse desde <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.

⁸ La app para smartphone HP WorkWise estará pronto disponible como descarga gratuita en App Store y Google Play.

⁹ Requiere Windows y acceso a Internet.

¹⁰ HP Touchpoint Manager requiere la compra de una suscripción y es compatible con sistemas operativos Android™, iOS y Windows 7 o superior y ordenadores, ordenadores portátiles, tablets y smartphones de diferentes fabricantes. No disponible en todos los países, consulte www.hp.com/touchpoint para obtener información sobre la disponibilidad.

¹¹ Los servicios HP Care son opcionales. Los niveles de servicio y los tiempos de respuesta para los servicios de HP Care Pack pueden variar según su ubicación geográfica. El servicio comienza en la fecha de compra del hardware. Se aplican restricciones y limitaciones. Para obtener más detalles, visite www.hp.com/go/cpc. Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en ningún modo por los términos y condiciones de los servicios de HP o por la garantía limitada de HP, incluida con su producto HP.

¹² Ofertas de financiación y servicio disponibles a través de Hewlett-Packard Financial Services Company y sus filiales y afiliados (colectivamente, HPFSC) en determinados países y con sujeción a la aprobación del crédito y la ejecución de la documentación estándar de HPFSC. Las suscripciones de uso están disponibles para periodos de 24 o 36 meses. Tarifas y condiciones basadas en la clasificación de crédito del cliente, los tipos de ofertas, los servicios y/o el tipo de equipos y las opciones. No todos los clientes pueden optar a esta financiación. No todos los servicios u ofertas están disponibles en todos los países. Pueden ser aplicables otras restricciones. HPFSC se reserva el derecho de modificar o cancelar este programa en cualquier momento y sin previo aviso.

Especificaciones técnicas renunciadas

¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o la compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 10 se actualiza automáticamente, esta función está siempre activada. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y con el tiempo quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com/>.

² Algunos dispositivos para uso académico se actualizarán automáticamente a Windows 10 Pro Education con la actualización Windows 10 Anniversary Update. Las funciones varían; consulte <https://aka.ms/ProEducation> para obtener información sobre las características de Windows 10 Pro Education.

³ Este sistema se entrega con el software Windows 7 Pro preinstalado, y también incluye tanto la licencia como los soportes para el software Windows 10 Pro. Sólo puede utilizar una versión del software Windows al mismo tiempo. El cambio de una versión a otra requerirá la desinstalación de una versión y la instalación de la otra. Debe realizar copias de seguridad de todos los datos (archivos, fotografías, etc.) antes de desinstalar e instalar sistemas operativos para evitar la pérdida de sus datos.

⁴ Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de Intel no refleja una medida del rendimiento superior.

⁵ El producto no es compatible con Windows 8 o Windows 7. De conformidad con la política de soporte de Microsoft, HP no presta soporte para los sistemas operativos Windows 8 o Windows 7 en los productos configurados con Intel y AMD de 7ª generación y procesadores posteriores ni proporciona los controladores para Windows 8 o Windows 7 en <http://www.support.hp.com>.

⁶ Debido a la naturaleza no ajustada a los estándares del sector de algunos módulos de memoria de terceros, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combina distintas velocidades de memoria, el sistema operará a la velocidad de memoria más baja.

⁷ Para unidades de almacenamiento, GB = 1 millardo de bytes, TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Hasta 30 GB (para Windows 10) están reservados para el software de recuperación del sistema.

⁸ Las tarjetas inalámbricas son una característica opcional o complementaria y requieren punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet contratados por separado. Disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos limitada. Las especificaciones para WLAN 802.11ac son provisionales y no definitivas. En caso de que las especificaciones definitivas difieran de las provisionales, la comunicación del ordenador portátil con otros dispositivos WLAN 802.11ac podrá verse afectada.

⁹ Intel® HD Graphics 530: integrado en los procesadores Core™ i7/i5/i3 de 6ª generación

¹⁰ Intel® HD Graphics 630: integrado en los procesadores Core™ i7/i5/i3 de 7ª generación y en los Pentium® G4620, 4600, 4600T

¹¹ Intel® HD Graphics 610: integrado en los procesadores Pentium® G4560, G4560T, Celeron™ G3950, G3930, G3930T

¹² Se vende aparte o como característica opcional.

¹³ HP BIOSphere con Sure Start disponible sólo en los PC profesionales con BIOS de HP. HP BIOSphere Gen 3 requiere procesadores Intel® de 7ª generación.

¹⁴ Miracast es una tecnología inalámbrica que su PC puede utilizar para proyectar su pantalla en televisores, proyectores y reproductores de transmisión multimedia que también admiten Miracast. Puede utilizar Miracast para compartir lo que hace en su PC y reproducir una presentación de diapositivas. Para ampliar información: <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-8/project-wireless-screen-miracast>.

¹⁵ El controlador HP ePrint requiere una conexión de Internet a la impresora habilitada para Internet de HP y registro de cuenta en HP ePrint (para obtener una lista de impresoras, tipos de documentos e imágenes compatibles y otros detalles de HP ePrint, consulte www.hp.com/go/eprintcenter). Requiere el módulo de banda ancha opcional. El uso de banda ancha requiere un contrato de servicio por separado. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información sobre la disponibilidad y la cobertura en su área. Pueden ser aplicables planes de datos o tarifas de uso adquiridos por separado. Los tiempos de impresión y las velocidades de conexión pueden variar.

¹⁶ Con registro de EPEAT® cuando corresponda. El registro de EPEAT varía de un país a otro. Para ver el estado de registro por país, consulte www.epeat.net.

¹⁷ Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los cables y periféricos no tienen nivel bajo de halógeno. Las piezas de servicio obtenidas después de la compra podrían no tener nivel bajo de halógeno.

¹⁸ El puerto serie ya no se incluye como estándar en el chasis. Se ofrece una combinación PCIe de puerto serie y puerto PS/2.

Obtenga más información en
www.hp.eu/desktops

Regístrese para recibir actualizaciones
www.hp.com/go/getupdated

Copyright © 2017 HP Development Company, L.P. Las únicas garantías de los productos de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.

Intel, Core, Pentium, Celeron y vPro son marcas comerciales de Intel Corporation o sus filiales en EE. UU. y/o en otros países. Bluetooth es una marca comercial de su propietario y es utilizada bajo licencia por HP Inc. USB Type-C™ y USB-C™ son marcas comerciales de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de protección medioambiental de EE. UU. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de estándares de productos electrónicos y vídeo (VESA®) en Estados Unidos y en otros países. Todos los derechos reservados. Las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

