

Dell Storage Integration Tools für VMware

Version 5.1

Administratorhandbuch



Über dieses Handbuch

Dieses Handbuch enthält Anweisungen für die Installation der Dell Storage Integration Tools für VMware (DSITV) und für die Konfiguration von Replay Manager Service for VMware (RMSV) und Dell Storage vSphere Web Client-Plugin

Versionsverlauf

Dokumentnummer: 680-131-003

Revision	Datum	Beschreibung
A	August 2019	Erstveröffentlichung

Zielgruppe

Die Zielgruppe für dieses Handbuch sind IT-Fachleute mit mittleren bis umfassenden Kenntnissen über Dell Storage Center Dell Storage Manager und Replay Manager. Das Handbuch setzt praktische, administrative Kenntnisse in Bezug auf VMware vSphere Web Client, VMware vCenter, VMware ESXi und FluidFS voraus.

Weiterführende Veröffentlichungen

Die folgende Dokumentation ist für Client-Anwendungen verfügbar, die zusammen mit Dell Speicherprodukten verwendet werden.

- *Dell Storage SC Series Best Practices mit VMware vSphere 5.x–6.x*

Dieses Dokument enthält Konfigurationsbeispiele, Tipps, Empfehlungen für Einstellungen und weitere Speicherleitlinien, die dem Benutzer die Integration von VMware vSphere in ein Storage Center erleichtern. Das Dokument geht auf viele häufig gestellte Fragen zur Interaktion von VMware mit den Storage Center-Funktionen ein, wie Dynamische Kapazität, Datenprogression und Datenreduzierung.

- *Dell Storage vSphere Web Client Plugin Administrator's Guide (Administratorhandbuch für das Dell Storage vSphere Web Client Plugin)*

Dieses Dokument beschreibt die Verwendung des vSphere Web Client Plugin zur Verwaltung eines Storage Center mit dem VMware vSphere Web Client.

- *Dell Storage Manager Administrator's Guide (Administratorhandbuch des Dell Storage Manager)*

Dieses Dokument enthält Konfigurations- und Verwaltungsanweisungen für Dell Storage Manager. Mit Dell Storage Manager können Sie mehrere Storage Center auf Unternehmensebene verwalten, einschließlich der Einrichtung und Überwachung von Replikationen und Notfall-Wiederherstellungsstandorten. Darüber hinaus werden verschiedene vom System generierte Leistungsberichte geboten, es können jedoch auch benutzerdefinierte Berichte erstellt werden.

- *Replay Manager Administrator's Guide (Administratorhandbuch zu Replay Manager)*

Dieses Dokument beschreibt die Installation von Replay Manager und die Verwendung der Software zum Sichern und Wiederherstellen von Daten auf einem Server.

Kontaktaufnahme mit Dell

Dell bietet online oder per Telefon verschiedene Optionen für Support und Service. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht erhältlich.

Um sich mit Dell im Zusammenhang mit Verkauf, technischem Support und Kundendienst in Verbindung zu setzen, rufen Sie die Website Dell.com/support auf.

- Um individuellen Support anzufordern, geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer auf der Support-Seite ein, und klicken Sie auf **Senden**.
- Um allgemeinen Support zu erhalten, durchsuchen Sie die Produktliste auf der Support-Seite, und wählen Sie Ihr Produkt aus.

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.
-  **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

© 2019 Dell Inc. oder Ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder entsprechenden Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Inhaltsverzeichnis

Vorwort: Über dieses Handbuch.....	2
Versionsverlauf.....	2
Zielgruppe.....	2
Weiterführende Veröffentlichungen.....	2
Kontaktaufnahme mit Dell.....	2
1 Installieren von DSITV.....	5
Einführung in DSITV.....	5
Softwareanforderungen.....	5
Bereitstellen von DSITV.....	5
Einrichten von DSITV.....	6
Konfigurieren der Uhrzeit auf dem virtuellen DSITV-Gerät.....	6
Anmeldung beim DSITV.....	7
Konfigurieren der DSITV-Einstellungen.....	7
Aktualisieren von DSITV.....	8
Aktuelle Version von DSITV anzeigen.....	8
Suchen nach Aktualisierungen für DSITV.....	8
Aktualisierung für DSITV installieren.....	9
Aktualisieren von DSITV an einem Standort ohne Internetzugang.....	9
Neustart von DSITV.....	10
2 Replay Manager Service for VMware.....	11
RMSV Datenmigration.....	11
Konfigurieren von RMSV.....	11
3 Dell Storage vSphere Web Client Plugin.....	13
Installieren des Dell Storage vSphere Web Client Plugin.....	13
Entfernen des vSphere Web Client Plugin.....	13
Anhang A: Fehlerbehebung bei der DSITV-Anwendung.....	14
Fehlerbehebung bei RMSV.....	14
Neustarten von RMSV.....	14
Speichern von RMSV-Protokolldateien.....	14
Fehlerbehebung beim vSphere Web Client Plugin.....	15
Zusammenfassung der Plugins und Seite „Monitor“ erscheinen deaktiviert.....	15
Live Volume kann mit Failover nicht automatisch aktiviert werden.....	15
Anzeigen von vSphere Web Client-Protokolldateien.....	15
Registrierungsfehler im Zusammenhang mit TLS.....	15

Installieren von DSITV

Einführung in DSITV

DSITV integriert den Replay Manager Service for VMware (RMSV) und das Dell Storage vSphere Web Client Plugin mit VMware vSphere.

- Replay Manager Service for VMware (RMSV) sorgt für konsistente Snapshots von virtuellen VMware-Maschinen und -Datenspeichern. Informationen zum Konfigurieren von RMSV finden Sie unter [Konfigurieren von RMSV](#).
- Das Dell Storage vSphere Web Client Plugin ist ein Plugin für VMware vCenter, das Speicheradministratoren die Verwaltung von Dell Speicher mit dem VMware vSphere Client ermöglicht. Informationen zum Installieren des Dell Storage vSphere Web Client Plugin auf einem VMware vCenter Server finden Sie unter [Installieren des vSphere Web Client](#).
- Weitere Informationen zur Installation und Konfiguration der VMware-Software finden Sie unter www.vmware.com/support.

Softwareanforderungen

Die folgende Liste enthält die minimalen Softwareanforderungen für die DSITV-Komponenten.

- Replay Manager Service for VMware (RMSV)
 - Storage Center – Betriebssystemversion 7.1
 - Replay Manager Explorer – Version 7.8
 - VMware ESX/ESXi – Version 6.5–6.7
 - VMware vCenter Server – Version 6.5–6.7
- Dell Storage vSphere Web Client Plugin
 - Dell Storage Manager (Enterprise Manager): 2018 R1
 - Storage Center – Betriebssystemversion 7.1
 - VMware ESXi – Version 6.5–6.7
 - VMware vCenter Webserver – Version 6.5–6.7

ANMERKUNG: FluidFS wird ab DSITV Version 5.1 nicht mehr unterstützt.

ANMERKUNG: Der Dell Storage Manager Data Collector ist auch für das Dell Storage vSphere Web Client-Plug-in Version 5.1 erforderlich. Informationen zum Installieren des Data Collector finden Sie im [Dell Storage Manager-Installationshandbuch](#).

Bereitstellen von DSITV

Das virtuelle DSITV-Gerät wird als OVA-Datei (Open Virtual Appliance) bereitgestellt. Die OVA-Datei hat den Namen DSITV-05.01.00.XXX.ova und wird einem VMware vCenter Server unter Verwendung des Assistenten **OVF-Vorlage bereitstellen** zur Verfügung gestellt.

- Starten Sie den vSphere Client, und stellen Sie eine Verbindung zum VMware vCenter Server her.
- Wählen Sie im vSphere Client die Option **VMs und Vorlagen** aus.
- Wählen Sie **Aktionen > OVF-Vorlage bereitstellen** aus.
Der Assistent **OVF-Vorlage bereitstellen** wird angezeigt.
- Geben Sie den Speicherort der Datei .ova im Feld **Über Datei oder URL bereitstellen** an.
- Klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **OVF-Vorlagendetails** wird geöffnet.
- Klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **Endbenutzer-Lizenzvereinbarung** wird geöffnet.
- Lesen Sie sich die Lizenzvereinbarung durch, und klicken Sie auf **Annehmen**.
- Klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **Name und Speicherort** wird geöffnet.

9. Geben Sie den Namen und den Speicherort des virtuellen Geräts an.
 - (Optional) Ändern Sie den Namen des virtuellen Geräts im Feld **Name**. Der Standardname für das virtuelle Gerät lautet *Dell Storage Integration Tools for VMware*.
 - (Optional) Wählen Sie einen Ordner im Fenster **Bestandsliste – Speicherort** aus, in dem das virtuelle Gerät bereitgestellt werden soll.
10. Klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **Host/Cluster** wird geöffnet.
11. Wählen Sie den Host oder Cluster aus, auf dem das virtuelle Gerät bereitgestellt werden soll.
Wenn ein Cluster ausgewählt ist, klicken Sie auf **Weiter**, und wählen Sie den Host innerhalb dieses Clusters aus, auf dem das virtuelle Gerät bereitgestellt werden soll.
12. Klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **Einstellungen** wird geöffnet.
13. Wählen Sie den Zielspeicher für die Dateien der virtuellen DSITV-Maschine aus.
14. Klicken Sie auf **Weiter**.
Die Seite **Festplattenformat** wird geöffnet.
15. Wählen Sie das Format für die virtuellen Festplatten aus.
16. Klicken Sie auf **Weiter**.
 - Falls eine Netzwerkzuweisung erforderlich ist, weisen Sie das Quellnetzwerk auf der Seite **Netzwerkzuweisungen** einem Zielnetzwerk zu, und klicken Sie auf **Weiter**. Die Seite **Bereit zur Fertigstellung** mit den Bereitstellungseinstellungen des virtuellen Geräts wird geöffnet.
 - Falls keine Netzwerkzuweisung erforderlich ist, wird die Seite **Bereit zur Fertigstellung** mit den Bereitstellungseinstellungen des virtuellen Geräts direkt geöffnet.
17. Klicken Sie auf **Fertigstellen**.
Ein Dialogfeld wird geöffnet, das Sie über den Fortschritt des Bereitstellungsvorgangs informiert.
18. Klicken Sie auf **Schließen**, wenn die Meldung **Completed Successfully** angezeigt wird.

Weisen Sie ein tägliches Replay-Profil demjenigen Storage Center-Volume zu, auf dem DSITV bereitgestellt werden soll, damit das virtuelle DSITV-Gerät wiederhergestellt werden kann.

Einrichten von DSITV

Konfigurieren Sie im Anschluss an die DSITV-Bereitstellung die Uhrzeit auf dem virtuellen DSITV-Gerät und melden Sie sich dann am virtuellen Gerät an, um Zeitzone und Netzwerkeinstellungen zu konfigurieren.

Konfigurieren der Uhrzeit auf dem virtuellen DSITV-Gerät

Stellen Sie sicher, dass die Uhrzeit auf dem ESXi-Host richtig eingestellt ist und konfigurieren Sie dann das virtuelle DSITV-Gerät für die Synchronisierung der Uhrzeit mit dem ESXi-Host.

1. Starten Sie den vSphere Client, und stellen Sie eine Verbindung zum VMware vCenter Server her.
2. Wählen Sie **Ansicht > Bestandsliste > Hosts und Cluster** aus.
Die Ansicht **Hosts und Cluster** wird geöffnet.
3. Wählen Sie den ESXi-Host aus und klicken Sie auf die Registerkarte **Konfiguration**.
4. Klicken Sie auf **Uhrzeit konfigurieren**.
Die Seite **Uhrzeit konfigurieren** wird geöffnet.
5. Klicken Sie auf **Eigenschaften**.
Das Dialogfeld **Uhrzeit konfigurieren** wird geöffnet.
6. Falls Uhrzeit oder Datum nicht korrekt sind, korrigieren Sie den Wert im jeweiligen Feld.
7. Klicken Sie auf **OK**.
8. Wählen Sie **Ansicht > Bestandsliste > VMs und Vorlagen** aus.
Die Ansicht **Virtuelle Maschinen & Vorlagen** wird geöffnet.
9. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das virtuelle DSITV-Gerät, und wählen Sie **Einstellungen bearbeiten** aus.
Das Dialogfeld **Eigenschaften der virtuellen Maschine** wird angezeigt.
10. Klicken Sie auf die Registerkarte **Optionen**, und wählen Sie die Option **VMware Tools** aus.
11. Stellen Sie sicher, dass das Kontrollkästchen **Gast und Host synchronisieren** aktiviert ist.
12. Klicken Sie auf **OK**.

Anmeldung beim DSITV

Melden Sie sich über den vSphere Client bei DSITV an.

1. Starten Sie den vSphere Client, und stellen Sie eine Verbindung zum VMware vCenter Server her.
2. Wählen Sie **Ansicht > Bestandsliste > Ansicht > VMs und Vorlagen** aus.
Die Ansicht **Virtuelle Maschinen & Vorlagen** wird geöffnet.
3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das virtuelle DSITV-Gerät, und wählen Sie **Konsole öffnen** aus.
4. Falls das virtuelle Gerät nicht ausgeführt wird, wählen Sie **VM > Strom > Einschalten** aus.
5. Wenn die Eingabeaufforderung zum Anmelden angezeigt wird, geben Sie die DSITV-Anmeldeinformationen ein:

Nachdem Sie sich angemeldet haben, wird das CLI-Menü angezeigt:

```
#####
# Welcome to Dell Storage Integration Tools for VMware
# Version - 05.01.00.XXX
#####
```

Item	Status
1. Set the time zone (Current: UTC)	Unset
2. Configure network (eth0)	Unset
3. Configure RMSV	Unset
4. Register vSphere Web Client Plugin with vCenter	
5. Unregister vSphere Web Client Plugin with vCenter	

```
11. Restart Replay Manager for VMware (RMSV)
12. Reboot appliance
13. Change root password
14. Customer support
15. Update appliance
16. Logout
```

```
Enter selection [1 - 16]:
```

- a) Geben Sie an der Eingabeaufforderung zum Anmelden **root** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
- b) Geben Sie an der Eingabeaufforderung für das Kennwort **Fluid** ein (Groß- und Kleinschreibung beachten), und drücken Sie die Eingabetaste.

Nach dem Anmeldevorgang wird die CLI (Befehlszeilenschnittstelle) von DSITV angezeigt.

Konfigurieren der DSITV-Einstellungen

Nachdem Sie sich zum ersten Mal bei DSITV angemeldet haben, konfigurieren Sie die Zeitzone und die Netzwerkeinstellungen. Dell empfiehlt, außerdem das Root-Kennwort für DSITV nun zu ändern.

Konfigurieren der Zeitzone für DSITV

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **1** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Geben Sie die Zeitzone an, indem Sie einen geografischen Standort auswählen.
4. Wenn die richtige Zeitzone angezeigt wird, geben Sie **1** ein und drücken Sie die Eingabetaste, um die Änderungen zu speichern.
5. Nachdem Sie die Zeitzone eingestellt haben, drücken Sie die Eingabetaste, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Netzwerkeinstellungen für DSITV konfigurieren

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **2** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Geben Sie den Hostnamen von DSITV ein und drücken Sie die Eingabetaste.
4. Geben Sie die IP-Adresse von DSITV für das Verwaltungsnetzwerk ein und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Geben Sie die Netzwerkmaske für das Verwaltungsnetzwerk ein und drücken Sie die Eingabetaste.

6. Geben Sie die Gateway-IP-Adresse für das Verwaltungsnetzwerk ein und drücken Sie die Eingabetaste.
7. Geben Sie die IP-Adresse des DNS-Servers für das Verwaltungsnetzwerk ein und drücken Sie die Eingabetaste.
8. Wenn Sie einen zweiten DNS-Server angeben möchten, geben Sie die IP-Adresse des DNS-Servers für das Verwaltungsnetzwerk ein und drücken Sie die Eingabetaste. Drücken Sie anderenfalls gleich auf die Eingabetaste, um diesen Schritt zu überspringen.
9. Wenn die in den vorherigen Schritten eingegebenen Werte im Bildschirm angezeigt werden, geben Sie **J** ein und drücken Sie die Eingabetaste, um die Änderungen zu speichern.
10. Nachdem Sie die Netzwerkeinstellungen konfiguriert haben, drücken Sie die Eingabetaste, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

(Optional) Ändern des Root-Kennworts für DSITV

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **13** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Geben Sie das neue root-Kennwort ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
4. Geben Sie das neue root-Kennwort erneut ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Nachdem Sie das root-Kennwort geändert haben, drücken Sie die Eingabetaste, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

Aktualisieren von DSITV

Wenn eine aktualisierte Version des virtuellen DSITV-Geräts verfügbar ist, kann sie über das virtuelle Gerät installiert werden. Falls DSITV an einem Standort ohne Internetzugang installiert ist, finden Sie weitere Informationen unter [Aktualisieren von DSITV an einem Standort ohne Internetzugang](#)

Aktuelle Version von DSITV anzeigen

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **15** ein und drücken Sie die Eingabetaste. Die folgenden Optionen werden angezeigt:

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Geben Sie **1** ein, und drücken Sie die Eingabetaste. Die derzeitige Version des virtuellen Geräts wird angezeigt.

```
Version - 05.01.00.XXX
```

```
Description - Updates to the Dell Storage Integration  
Tools for VMware appliance
```

```
press [enter] to continue...
```

4. Drücken Sie die Eingabetaste, um zum Aktualisierungsmenü des virtuellen Geräts zurückzukehren.

Suchen nach Aktualisierungen für DSITV

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **15** ein und drücken Sie die Eingabetaste. Die folgenden Optionen werden angezeigt:

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates
```

```
3. Install update
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Geben Sie **2** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
 - Falls keine Aktualisierung gefunden wurde, wird die folgende Meldung angezeigt:
No available updates found
 - Falls eine Aktualisierung gefunden wurde, wird die Versionsnummer der Aktualisierung angezeigt.
4. Drücken Sie die Eingabetaste, um zum Aktualisierungsmenü des virtuellen Geräts zurückzukehren.

Aktualisierung für DSITV installieren

 **VORSICHT:** Stellen Sie vor dem Aktualisieren von DSITV sicher, dass keine geplanten Backups oder Wiederherstellungsvorgänge im Gange sind.

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **15** ein und drücken Sie die Eingabetaste. Die folgenden Optionen werden angezeigt:

```
-----
1. Appliance version
2. Check for updates
3. Install update
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Geben Sie **3** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
 - Falls keine Aktualisierung gefunden wurde, wird die folgende Meldung angezeigt:
No available updates found
 - Falls eine Aktualisierung gefunden wurde, wird die Versionsnummer der Aktualisierung angezeigt, und die Aktualisierung wird installiert.
4. Drücken Sie die Eingabetaste, um zum Aktualisierungsmenü des virtuellen Geräts zurückzukehren.
5. Geben Sie **16** ein und drücken Sie die Eingabetaste, um sich von DSITV abzumelden.
6. Wenn die Anmeldeaufforderung angezeigt wird, melden Sie sich erneut bei DSITV an.
1. Starten Sie das DSITV-Gerät nach der Installation der Aktualisierung neu. In einigen Fällen wird die Versionsnummer nicht unmittelbar nach einer Aktualisierung aktualisiert. Durch diese Aktion wird auch die Versionsnummer aktualisiert.
2. Heben Sie nach dem Neustart des DSITV-Geräts die Registrierung auf und registrieren Sie das vSphere Web Client-Plug-in im CLI-Menü des DSITV-Geräts. Mit dieser Aktion wird das alte Plug-in entfernt und das neue Plug-in vCenter registriert.
3. Wenn Replay Manager Explorer auf einem Server mit dem Replay Manager-Service installiert ist, starten Sie den Replay Manager Service neu, nachdem die DSITV-Aktualisierung abgeschlossen ist.

Zugehörige Tasks

[Neustart von DSITV](#)

Aktualisieren von DSITV an einem Standort ohne Internetzugang

Wenn DSITV an einem Standort ohne Internetzugang installiert ist, müssen Aktualisierungen für DSITV beim Technischen Support von Dell angefordert werden. Die Aktualisierungen können dann unter Verwendung eines internen Web-Servers zur Verfügung gestellt oder direkt in das virtuelle Gerät kopiert werden.

Kopieren von Aktualisierungen auf einen Web-Server

1. Fordern Sie beim technischen Support von Dell die neueste DSITVUpdate.zip-Datei an.

2. Extrahieren Sie den Inhalt der Datei `DSITVUpdate.zip` in einen Ordner namens `dsitvupdate` im Stammverzeichnis des Web-Servers.

Beispiel: Lautet das Stammverzeichnis des Web-Servers `C:\inetpub\wwwroot`, extrahieren Sie den Inhalt der zip-Datei in den Ordner `C:\inetpub\wwwroot\dsitvupdate`.

3. Überprüfen Sie den Zugang zu den Aktualisierungen, indem Sie unter Verwendung eines Webbrowsers die Datei `http://web_server_address/dsitvupdate/manifest/manifest-latest.xml` aufrufen.
4. Melden Sie sich bei DSITV an.
5. Geben Sie **99** ein, und drücken Sie die Eingabetaste, um auf die interaktive Shell zuzugreifen.
6. Öffnen Sie die Datei `/etc/hosts`.
7. Fügen Sie den folgenden Eintrag am Ende der hosts-Datei hinzu:

```
citv.compellent.com[IP_address_of_web_server]
```

8. Speichern Sie die Änderungen an der Datei `hosts`, und geben Sie **Beenden** ein, um zur CLI zurückzukehren.
9. Installieren Sie die Aktualisierungen, wie unter [Aktualisieren von DSITV](#) beschrieben.

Kopieren von Aktualisierungen in das virtuelle Gerät

1. Fordern Sie beim technischen Support von Dell die neueste `DSITVUpdate.zip`-Datei an.
2. Wenn Sie einen Computer mit Internetzugang verwenden, laden Sie ein Dekomprimierungstool für CentOS Release 6.7 herunter, das Betriebssystem für das virtuelle Gerät.
3. Kopieren Sie mit Secure Copy (SCP) die Datei `DSITVUpdate.zip` und dekomprimieren Sie die RPM-Datei von einem lokalen Computer auf das virtuelle Gerät.
4. Melden Sie sich bei DSITV an.
5. Geben Sie **99** ein, und drücken Sie die Eingabetaste, um auf die interaktive Shell zuzugreifen.
6. Installieren Sie das Dekomprimierungstool:

```
rpm -ivh [unzip_package_name].rpm
```

7. Erstellen Sie ein Verzeichnis mit dem Namen `DSITVUpdate.zip` im Stammverzeichnis:

```
mkdir dsitvupdate
```

8. Extrahieren Sie die Aktualisierungsdateien in das Verzeichnis `DSITVUpdate.zip`:

```
unzip DSITVUpdate.zip -d dsitvupdate
```

9. Öffnen Sie die Datei `/opt/vmware/var/lib/vami/update/provider/provider-deploy.xml`.
10. Suchen Sie die Zeichenfolge `http://citv.compellent.com/` und ändern Sie sie in `file://root/dsitvupdate`.
11. Speichern Sie die Änderungen an der Datei `provider-deploy.xml`, und geben Sie **Beenden** ein, um zur CLI zurückzukehren.
12. Installieren Sie die Aktualisierungen, wie unter [Aktualisieren von DSITV](#) beschrieben.

Neustart von DSITV

 **VORSICHT:** Stellen Sie vor dem Neustart von DSITV sicher, dass keine geplanten Backups oder Wiederherstellungsvorgänge im Gange sind.

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **12** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
3. Geben Sie **y** ein und drücken Sie die Eingabetaste. Der folgende Text wird angezeigt:

```
Broadcast message from root...
```

```
The system is going down for reboot NOW!
```

4. Wenn die Anmeldeaufforderung angezeigt wird, melden Sie sich erneut bei DSITV an.

Replay Manager Service for VMware

RMSV Datenmigration

Das Upgrade von früheren Versionen von DSITV erfordert eine Migration von RMSV-Daten.

Sie können die RMSV-Daten, die in DSITV 4.x erstellt wurden, während des RMSV-Konfigurationsprozesses auf DSITV 5.1 migrieren. DSITV fordert Sie auf, Daten zu migrieren, es sei denn eine der folgenden Bedingungen ist erfüllt:

- Sie haben bereits Daten von DSITV 4.x auf DSITV 5.1 migriert.
- Sie haben sich für die Konfiguration von DSITV 5.1 entschieden, ohne die älteren Daten zu migrieren.

Nach der Konfiguration von RMSV wird die Datenmigrationsoption nicht mehr angezeigt und Sie können keine Daten mehr aus der früheren Version migrieren.

ANMERKUNG: Für jeden Wiederherstellungspunkt wird die Zeit bis zum Abschluss der Datenmigration verlängert.

Nach der Migration sind die folgenden Daten für DSITV 5.1 zugänglich:

- Liste der definierten Storage Center
- E-Mail-Dienstinstellungen und Snapshot-Benachrichtigungs-E-Mail
- Lizenzstatus und Seriennummerninformationen
- Aufgaben-Zeitplan
- Statusberichte zu Sicherungssätzen und Wiederherstellungspunkten
- Zugehörige Sicherungsdaten für virtuelle Maschinen und Datenspeicher

ANMERKUNG: Wenn Sie DSITV vor Version 4.1 ausführen, müssen Sie zunächst ein Upgrade auf DSITV 4.1 durchführen. Anschließend können Sie die Daten wie angegeben von DSITV 4.1 auf DSITV 5.1 migrieren.

Konfigurieren von RMSV

Damit Replay Manager und VMware vCenter miteinander kommunizieren können, muss RMSV mit Informationen zum VMware vCenter Server konfiguriert werden.

VORSICHT: Auf dem VMware ESXi-Host können Fehler auftreten, wenn mehrere Instanzen von RMSV auf mehreren virtuellen DSITV-Geräten für die Kommunikation mit einem einzigen VMware vCenter Server konfiguriert sind. Jede Instanz von RMSV muss für die Kommunikation mit einem eigenen VMware vCenter Server konfiguriert werden.

- Stellen Sie DSITV bereit und konfigurieren Sie die Zeitzone und die Netzwerkeinstellungen.
 - Machen Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des VMware vCenter Server ausfindig.
 - Machen Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines VMware vCenter-Benutzers mit Administratorberechtigung ausfindig.
 - Entscheiden Sie, ob RMSV-Daten von DSITV 4.1 migriert werden sollen. Weitere Informationen finden Sie unter [RMSV-Datenmigration](#).
1. Melden Sie sich bei DSITV an.
 2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **3 (RMSV konfigurieren)** ein und drücken Sie die Eingabetaste. Wenn Sie ein Upgrade von DSITV 4.1 durchführen, beginnt DSITV mit dem RMSV-Konfigurationsprozess und fragt Sie, ob Sie Daten von einem vorhandenen DSITV 4.1-Gerät migrieren möchten. Wenn Sie ein vorhandenes DSITV 4.1-Gerät mit Daten haben, die Sie migrieren möchten, fahren Sie mit Schritt 3 fort. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, Daten zu migrieren, fahren Sie mit Schritt 4 fort.
 3. Um die Datenmigration zu starten, geben Sie **J** ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden, und fahren Sie mit den folgenden Schritten fort:

ANMERKUNG: Wenn Sie RMSV bereits konfiguriert oder von einem DSITV 4.1-Gerät migriert haben, ist die Option „Migration“ nicht verfügbar.

- a) Geben Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des DSITV-Geräts ein, von dem die Daten migriert werden sollen. DSITV authentifiziert den Host und fragt Sie, ob Sie mit dem Verbinden fortfahren möchten.

- b) Geben Sie **Ja** ein, wenn Sie aufgefordert werden, zu bestätigen, dass Sie die Verbindung fortsetzen möchten. DSITV fügt den Host der Liste bekannter Hosts hinzu, stoppt die Replay Manager auf diesem Host und beginnt mit dem Kopieren der RMSV-Datendateien.
 - c) Nachdem die Dateien migriert wurden, deaktiviert DSITV den Replay Manager auf diesem Host, startet Replay Manager neu und weist darauf hin, dass die Datenmigration abgeschlossen wurde. Fahren Sie mit Schritt 4 fort.
4. Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des VMware vCenter Servers ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
 5. Geben Sie den Benutzernamen des VMware vCenter-Benutzers mit Administratorberechtigung ein und drücken Sie die Eingabetaste.
 6. Geben Sie das Kennwort des Benutzers mit Administratorberechtigung ein und drücken Sie die Eingabetaste.
 7. Geben Sie das Kennwort erneut ein und drücken Sie die Eingabetaste, um es zu bestätigen.
 8. Geben Sie **11** ein und drücken Sie die Eingabetaste.

RMSV versucht, eine Verbindung mit dem VMware vCenter Server herzustellen. Wenn eine Meldung `Connected successfully` angezeigt wird, fahren Sie mit Schritt 8 fort. Wenn eine Meldung `Connection to vCenter failed` angezeigt wird, überprüfen Sie die Serverinformationen und wiederholen Sie die Schritte 4 bis 7. Weitere Informationen finden Sie unter [Fehlerbehebung bei RMSV](#).

i ANMERKUNG: Wenn eine Serverzertifikatmeldung angezeigt wird, geben Sie **y (Ja) ein und drücken Sie die Eingabetaste, um dem Zertifikat zu vertrauen.**

9. Fügen Sie den VMware vCenter Server zu Replay Manager Explorer hinzu, indem Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse von DSITV und den Benutzernamen und das Kennwort eines VMware vCenter-Benutzers mit Administratorberechtigung verwenden.

Weitere Einzelheiten zum Hinzufügen des VMware vCenter Server zu Replay Manager finden Sie im *Replay Manager-Administratorhandbuch*.

i ANMERKUNG: Replay Manager-Verwaltungstools (wie z. B. **Replay Manager Explorer) müssen auf einem Computer installiert sein, der über Konnektivität zum virtuellen DSITV-Gerät verfügt.**

Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Installieren des Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Um das Dell Storage vSphere Web Client Plugin zu installieren, registrieren Sie es bei VMware vCenter.

- Stellen Sie DSITV bereit und konfigurieren Sie die Zeitzone und die Netzwerkeinstellungen.
 - Machen Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des VMware vCenter Server ausfindig.
 - Machen Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines VMware vCenter-Benutzers mit Administratorberechtigung ausfindig.
 - Stellen Sie sicher, dass Dell Storage Manager Data Collector mit dem Storage Center kommuniziert.
1. Melden Sie sich bei DSITV an.
 2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **4** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
 3. Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des VMware vCenter Servers ein, und drücken Sie die Eingabetaste.
 4. Geben Sie den Benutzernamen des VMware vCenter Server-Benutzers mit Administratorberechtigung ein und drücken Sie die Eingabetaste.
 5. Geben Sie das Kennwort des Benutzers mit Administratorberechtigung ein und drücken Sie die Eingabetaste.
 6. Geben Sie das Kennwort ggf. erneut ein und drücken Sie die Eingabetaste, um es zu bestätigen.

ANMERKUNG: Wenn eine Serverzertifikatmeldung angezeigt wird, geben Sie **y** (Ja) ein und drücken Sie die Eingabetaste, um dem Zertifikat zu vertrauen.

7. Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse von DSITV ein und drücken Sie die Eingabetaste.
8. Geben Sie **J** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
9. Nachdem Sie das vSphere Web Client Plugin installiert haben, drücken Sie die Eingabetaste, um zurück zum Hauptmenü zu gelangen.

Weitere Einzelheiten zum Verwalten und Verwenden des vSphere Web Client Plugin finden Sie im zugehörigen *Dell Storage vSphere Web Client Plugin Administratorhandbuch*.

Entfernen des vSphere Web Client Plugin

Um das vSphere Web Client Plugin zu entfernen, heben Sie die Registrierung bei VMware vCenter auf.

- Machen Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des VMware vCenter Server ausfindig.
 - Machen Sie den Benutzernamen und das Kennwort eines VMware vCenter-Benutzers mit Administratorberechtigung ausfindig.
1. Melden Sie sich bei DSITV an.
 2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **5** ein und drücken Sie die Eingabetaste.
 3. Geben Sie den Hostnamen oder die IP-Adresse des VMware vCenter ein und drücken Sie die Eingabetaste.
 4. Geben Sie den Benutzernamen eines VMware vCenter-Benutzers mit Administratorberechtigung ein und drücken Sie die Eingabetaste.
 5. Geben Sie das Kennwort des Benutzers mit Administratorberechtigung ein und drücken Sie die Eingabetaste.
 6. Geben Sie **J** ein und drücken Sie die Eingabetaste, um das vSphere Web Client Plugin zu entfernen.
 7. Nachdem Sie das vSphere Web Client Plugin entfernt haben, drücken Sie die Eingabetaste, um zurück zum Hauptmenü zu gelangen.
 8. Zur Ansicht der Änderungen im VMware vCenter Web Client melden Sie sich ab und dann wieder an.

Fehlerbehebung bei der DSITV-Anwendung

Zur Behandlung jeglicher Probleme mit der DSITV-Anwendung:

- Verwenden Sie die Fehlerbehebungsverfahren für RMSV, um Probleme mit Dell Replay Manager Service for VMware zu beheben.
- Verwenden Sie die Fehlerbehebungsverfahren für das vSphere Web Client Plugin, um Probleme mit Dell Storage vSphere Web Client Plugin zu beheben.

Themen:

- Fehlerbehebung bei RMSV
- Fehlerbehebung beim vSphere Web Client Plugin

Fehlerbehebung bei RMSV

Gehen Sie folgendermaßen vor, falls Replay Manager keine Verbindung zum VMware vCenter Server herstellen kann:

- Überprüfen Sie, ob der Hostname bzw. die IP-Adresse des VMware vCenter Servers korrekt sind und ob der VMware vCenter Server-Benutzer über Administratorberechtigungen verfügt. Siehe [Konfigurieren von RMSV](#).
- Überprüfen Sie, ob RMSV ausgeführt wird. Siehe [Speichern von RMSV-Protokolldateien](#).

Falls weitere Maßnahmen zur Fehlerbehebung erforderlich sind, benötigt der Technische Support von Dell möglicherweise eine Kopie der RMSV-Protokolle für die Analyse. Siehe [Speichern von RMSV-Protokolldateien](#).

Neustarten von RMSV

Verwenden Sie Option **11** der CLI, um einen Neustart von RMSV durchzuführen und den Startvorgang zu überprüfen.

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **11** ein und drücken Sie die Eingabetaste. Die folgenden Optionen werden angezeigt:

```
Waiting 15 seconds for the service to restart
Starting replaymanager: [ OK ]
```

RMSV wird gestoppt und neu gestartet.

- Wenn [OK] angezeigt wird, wurde RMSV erfolgreich gestartet.
- Wenn [Failed] angezeigt wird, konnte RMSV nicht gestartet werden.

Speichern von RMSV-Protokolldateien

Verwenden Sie die Option **14** der CLI, um die RMSV-Protokolldatei in einer zip-Datei zu speichern:

1. Melden Sie sich bei DSITV an.
2. Geben Sie bei der CLI-Eingabeaufforderung **14** ein und drücken Sie die Eingabetaste. Die folgenden Optionen werden angezeigt:

```
1. Gather support information
2. Return to main menu
Enter selection [1 - 2]:
```

3. Geben Sie **1** ein und drücken Sie die Eingabetaste. Die zip-Datei mit den Protokollen wird im Stammverzeichnis des virtuellen Geräts gespeichert.
4. Verwenden Sie Secure Copy (SCP), um die zip-Datei vom virtuellen Gerät auf einen lokalen Computer zu kopieren.

Wenn sich die zip-Datei auf einem lokalen Computer befindet, kann sie an den technischen Support von Dell gesendet werden.

Fehlerbehebung beim vSphere Web Client Plugin

Symbol für Dell Speicher fehlt

Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn das Symbol für Dell Speicher nicht im Fenster **Verwaltung** des vSphere Web Clients angezeigt wird:

- Überprüfen Sie, ob der Hostname bzw. die IP-Adresse des VMware vCenter Servers korrekt sind und ob der VMware vCenter Server-Benutzer über Administratorberechtigungen verfügt. Siehe [Neustarten von RMSV](#).
- Überprüfen Sie, ob das vSphere Web Client Plugin ausgeführt wird. Weitere Informationen finden Sie unter [Installieren des vSphere Web Client Plugins](#).
- Starten Sie den vSphere Web Client-Dienst neu.
 - Führen Sie auf einem Windows-basierten vCenter-Server einen Neustart des vSphere Web Client-Dienstes durch, indem Sie **Server Manager > Dienste > VMware vSphere Web Client-Dienst** aufrufen. Wählen Sie **Neustart** aus, um den Dienst neu zu starten.
 - Verwenden Sie auf einem Linux-basierten vCenter Server-Gerät einen der folgenden Befehle, um den Dienst neu zu starten:
 - `service vsphere-client restart`
 - `/etc/init.d/vsphere-client restart`

Falls weitere Maßnahmen zur Fehlerbehebung erforderlich sind, benötigt Dell Technical Support Services möglicherweise eine Kopie der vSphere Web Client-Protokolldateien für die Analyse. Siehe [Anzeigen von vSphere Web Client-Protokolldateien](#).

Zusammenfassung der Plugins und Seite „Monitor“ erscheinen deaktiviert

Informationen über die Zusammenfassung können möglicherweise nicht im vSphere Web Client Plugin angezeigt werden. Der Abschnitt „Informationen“ erscheint auf der Seite „Zusammenfassung“ (Registerkarte **Summary** (Zusammenfassung) und dann Registerkarte **Dell Storage** (Dell Speicher)) und der Seite „Monitor“ (Registerkarte **Monitor** und dann Registerkarte **Dell Storage** (Dell Speicher)) nicht ausgefüllt.

Stellen Sie sicher, dass die Anmeldeinformationen, die Sie unter der Registerkarte **Manage** (Verwalten) für die Konfiguration von vCenter Server und Dell Storage Manager eingegeben haben, korrekt sind.

Live Volume kann mit Failover nicht automatisch aktiviert werden

Für automatisches Failover und zur Höherstufung des sekundären Volumes konfiguriertes Live Volume kann fehlschlagen, wenn die folgenden Anforderungen nicht erfüllt sind:

- Typ ist synchron
- Synchronmodus entspricht hoher Verfügbarkeit
- Quell- und Ziel-Storage Center sind Version 6.7 oder höher

Wählen Sie einen Datenspeicher oder ein RDM, das diese Anforderungen erfüllt. Optional können Sie den Datenspeicher so ändern, dass er diese Anforderungen erfüllt, oder eine neue Datenbank bzw. RDM erstellen.

Anzeigen von vSphere Web Client-Protokolldateien

Weitere Informationen finden Sie in den folgenden Veröffentlichungen:

- Informationen zum Anzeigen der vSphere Web Client-Protokolldateien finden Sie im VMware-Wissensdatenbankartikel 2004090 [Location of vSphere Web Client 5.x service logs](#) (Speicherort der vSphere Web Client 5.x-Protokolldateien).
- Informationen zum Ändern der Protokollierungsebene finden Sie im VMware-Wissensdatenbankartikel 2011485 [Enabling debug logging on the VMware vSphere 5.x/6.0 Web Client service](#) (Aktivieren der Debug-Protokollierung auf dem Dienst vSphere 5.x/6.0 Web Client).

Registrierungsfehler im Zusammenhang mit TLS

Die Registrierung des vSphere Web Client Plugin kann fehlschlagen, wenn das vCenter Server mit deaktiviertem TLS 1.0 konfiguriert wird.