

XPS 13

Setup und technische Daten

Computer-Modell: XPS 9360
Vorschriftenmodell: P54G
Vorschriftentyp: P54G002



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.



VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2017 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.
Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

Inhaltsverzeichnis

Aufbau des Computers.....	5
Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.....	8
Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB- Wiederherstellungslaufwerks.....	9
Anzeigen.....	10
Vorderseite.....	10
Links.....	10
Rechts.....	11
Basis.....	12
Anzeige.....	14
Unten.....	15
Technische Daten.....	16
Computermodell.....	16
Systeminformationen.....	16
Abmessungen und Gewicht.....	16
Betriebssystem.....	17
Speicher.....	17
Anschlüsse und Stecker.....	17
Kommunikation.....	18



Wireless-Modul.....	18
Audio.....	19
Speicher.....	19
Speicherkartenleser.....	20
Tastatur.....	20
Kamera.....	21
Touchpad.....	21
Netzadapter.....	21
Akku.....	22
Anzeige.....	23
Video.....	23
Computerumgebung.....	24
Tastenkombinationen.....	25
Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell.....	27
Selbsthilfe-Ressourcen.....	27
Kontaktaufnahme mit Dell.....	28

Aufbau des Computers

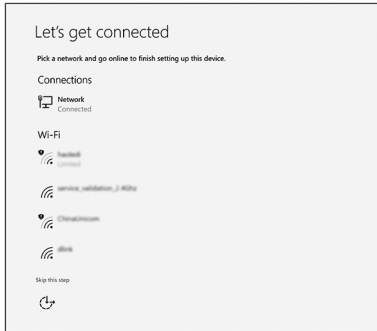
- 1 Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



2 Betriebssystem-Setup fertigstellen.

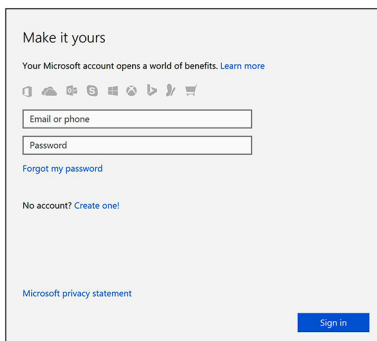
Für Windows:

- a) Mit einem Netzwerk verbinden.



ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

- b) Melden Sie sich bei Ihrem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie ein neues Konto.



Für Ubuntu:

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

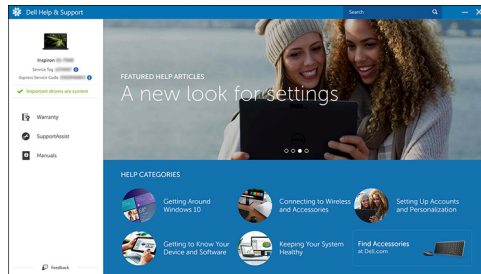
- 3 Machen Sie Dell Apps in Windows ausfindig.

Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen



Computer registrieren

Dell Hilfe und Support



SupportAssist – Computer überprüfen und aktualisieren

- 4 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows. Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).

Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.



ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).

- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche **Wiederherstellung** ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).

Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.

- 4 Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.

Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.

- 5 Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).

Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.

- 7 Klicken Sie auf **Erstellen**.



ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern.

- 8 Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.

Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks



VORSICHT: Bei diesem Vorgang wird die Festplatte formatiert und alle Daten auf Ihrem Computer gelöscht. Stellen Sie sicher, dass Sie die Daten auf Ihrem Computer sichern, bevor Sie mit dieser Aufgabe beginnen.



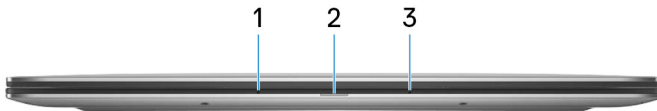
ANMERKUNG: Vergewissern Sie sich vor der Neuinstallation von Windows, dass Ihr Computer über mehr als 2 GB Arbeitsspeicher und mehr als 32 GB Speicherplatz verfügt.

- 1 Schließen Sie das USB-Wiederherstellungslaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Den Computer neu starten.
- 3 Drücken Sie die Taste F12, nachdem das Dell Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird, um auf das Startmenü zuzugreifen.
Es wird die Meldung **Preparing one-time boot menu** (Vorbereiten des einmaligen Startmenüs) angezeigt.
- 4 Sobald das Startmenü geladen wurde, wählen Sie das USB-Wiederherstellungsgerät unter **UEFI Boot** (UEFI-Start) aus.
Das System wird neu gestartet und es wird der Bildschirm **Choose the keyboard layout** (Tastaturlayout auswählen) angezeigt.
- 5 Wählen Sie das Tastaturlayout aus.
- 6 Wählen Sie im Bildschirm **Choose an Option** (Option auswählen) **Troubleshoot** (Fehlerbehebung).
- 7 Klicken Sie auf **Recover from a Laufwerk** (Vom Laufwerk wiederherstellen).
- 8 Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - **Just remove my files** (Eigene Dateien entfernen) für Schnellformatierung.
 - **Fully clean the drive** (Laufwerk vollständig reinigen) für eine vollständige Formatierung.
- 9 Klicken Sie auf **Recover** (Wiederherstellen), um den Wiederherstellungsvorgang zu starten.
Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern und der Computer wird während dieses Vorgangs neu gestartet.



Anzeigen

Vorderseite



1 **Linkes Mikrofon**

Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

2 **Strom- und Akkustatusanzeige**

Zeigt den Betriebszustand und Batteriestatus des Computers an.

Durchgehend weiß - Der Netzadapter ist angeschlossen und die Batterie wird aufgeladen.

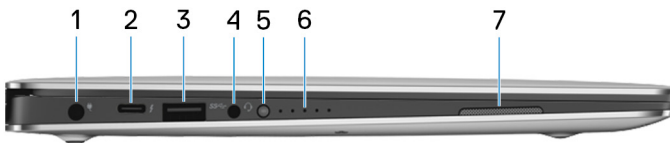
Stetig gelb - Die Akkuladung ist niedrig oder kritisch.

Aus - Akku ist vollständig geladen.

3 **Rechtes Mikrofon**

Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

Links



1 **Netzadapteranschluss**

Schließen Sie einen Netzadapter an, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku zu laden.

2 **Thunderbolt 3 (USB Typ-C)-Anschluss**

Unterstützt USB 3.1 Gen. 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 und ermöglicht zudem das Anschließen an einen externen Bildschirm über einen Bildschirmadapter.

Bietet Datenübertragungsraten von bis zu 10 GBit/s für USB 3.1 Gen. 2 und bis zu 40 GBit/s für Thunderbolt 3.



ANMERKUNG: Zum Anschluss von Standard-USB- und DisplayPort-Geräten sind entsprechende Adapter erforderlich (separat erhältlich).

3 **USB 3.0-Anschluss**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

4 **Headset-Anschluss**

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

5 **Akkuladezustandstaste**

Drücken Sie auf die Taste, um den verbleibenden Akkuladezustand zu überprüfen.

6 **Akkuladezustandsanzeigen (5)**

Leuchten beim Betätigen der Akkulade-Statustaste auf. Jedes Licht zeigt ungefähr 20% Ladung an.

7 **Linker Lautsprecher**

Ermöglicht Audioausgabe.

Rechts



1 **Rechter Lautsprecher**

Ermöglicht Audioausgabe.

2 **SD-Kartensteckplatz**

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus.

3 **USB 3.0-Anschluss mit PowerShare**



Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern.

Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. Mit PowerShare können Sie Ihr USB-Gerät sogar aufladen, wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist.

 **ANMERKUNG: Wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet, müssen Sie den Netzadapter über den PowerShare-Anschluss anschließen, um Ihr Gerät zu laden. Sie müssen diese Funktion im BIOS- Setup-Programm aktivieren.**

 **ANMERKUNG: Bestimmte USB-Geräte werden möglicherweise nicht aufgeladen, wenn der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Schalten Sie in derartigen Fällen den Computer ein, um das Gerät aufzuladen.**

4 Sicherheitskabeleinschub (für Noble Locks)

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

Basis



1 Touchpad

Bewegen Sie den Finger über das Touchpad, um den Mauszeiger zu bewegen.
Tippen Sie, um mit der linken Maustaste zu klicken und tippen Sie mit zwei Fingern, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

2 **Linker Mausclickbereich**

Drücken Sie hier, um mit der linken Maustaste zu klicken.

3 **Rechter Mausclickbereich**

Drücken Sie hier, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

4 **Fingerabdruckleser (optional)**

Drücken Sie Ihren Finger auf den Fingerabdruckleser, um sich bei Ihrem Computer anzumelden. Mithilfe des Fingerabdruck-Lesegeräts kann Ihr Computer Ihren Fingerabdruck als Passwort erkennen.



ANMERKUNG: Sie müssen den Fingerabdruckleser konfigurieren, um Ihren Fingerabdruck zu registrieren und den Zugriff zu aktivieren.

5 **Betriebsschalter**

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.



ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

Anzeige



1 **Kamera**

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.

2 **Kamerastatusanzeige**

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

Unten



1 Service-Tag-Etikett

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.



Technische Daten

Computermodell

Tabelle 2. Computermodell

Computermodell	XPS 9360
----------------	----------

Systeminformationen

Tabelle 3. Systeminformationen

Prozessor	• Intel Core i3/i5/i7 der 7. Generation • Intel Core i5/i7 der 8. Generation
Chipsatz	In Prozessor integriert

Abmessungen und Gewicht

Tabelle 4. Abmessungen und Gewicht

Höhe	8,95 mm bis 15,35 mm (0,35 bis 0,60 Zoll)
Breite	304,16 mm (11,97 Zoll)
Tiefe	200,25 mm (7,88 Zoll)
Gewicht	• Touchscreen: 1,32 kg (2,91 lb) • Ohne Touchscreen: 1,22 kg (2,69 lb)



ANMERKUNG: Das Gewicht des Laptops variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

Betriebssystem

Tabelle 5. Betriebssystem

Unterstützte Betriebssysteme	• Windows 10 Home 64 Bit • Windows 10 Professional 64 Bit • Ubuntu (optional)
	 ANMERKUNG: Ubuntu wird nur auf Computern unterstützt, die mit einem Intel Core i3/i5/i7-Prozessor der 7. Generation ausgerüstet sind.

Speicher

Tabelle 6. Arbeitsspeicher

Steckplätze	Integrierter Speicher
Typ	LPDDR3
Geschwindigkeit	1 866 MHz und 2 133 MHz
Unterstützte Konfigurationen	4 GB, 8 GB und 16 GB

Anschlüsse und Stecker

Tabelle 7. Anschlüsse und Stecker

Extern:	
USB	• Ein Thunderbolt 3-Anschluss (USB-Typ C) • Ein USB 3.0-Anschluss mit PowerShare • Ein USB 3.0-Anschluss
Audio/Video	Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)



Tabelle 8. Anschlüsse und Stecker

Intern:	
M.2-Karte	• Ein M.2-Steckplatz für SSD-Karte • Ein M.2-Kartensteckplatz für WLAN- und Bluetooth-Kombikarte

Kommunikation

Tabelle 9. Unterstützte Datenübertragung

Wireless	• Wi-Fi 802.11a/b/g/n • Wi-Fi 802.11ac • Bluetooth 4.1 • Bluetooth 4.2 • Miracast  ANMERKUNG: Windows 10 unterstützt derzeit bis zu Bluetooth 4.1.
----------	---

Wireless-Modul

Tabelle 10. Technische Daten des Wireless-Moduls

Übertragungsrate	Bis zu 867 Mbit/s
Frequenzbänder	2,4 GHz/5 GHz
Verschlüsselung	• WEP 64 Bit und 128 Bit • AES-CCMP • TKIP



Audio

Tabelle 11. Audio

Controller	Realtek ALC3246 mit Waves MaxxAudio
Lautsprecher	Zwei
Ausgabe	• Durchschnittlich: 2 W • Maximal: 2,5 W
Mikrofon	Digital-Array-Mikrofone
Lautstärkereglern	Tasten zur Mediensteuerung

Speicher

Tabelle 12. Speicherspezifikationen

Schnittstelle	• SATA 6 GBit/s • PCIe bis zu 8 Gbit/s
SSD-Laufwerk (Solid State Drive)	Eine M.2-Festplatte
Kapazität	• Bis zu 128-GB-SATA-Laufwerk • Bis zu 1 TB PCIe-/NVMe-Laufwerk



ANMERKUNG: RAID SATA-Unterstützung im Menü mit den BIOS-Einstellungen ist nur bei Computern mit Unterstützung für Windows 10 verfügbar.



ANMERKUNG: AHCI SATA-Unterstützung im Menü mit den BIOS-Einstellungen ist nur bei Computern mit Unterstützung für Ubuntu verfügbar.

Speicherkartenleser

Tabelle 13. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Typ	Ein 3-in-1-Steckplatz
Unterstützte Karten	• SD-Karte • SDHC-Karte (Secure Digital High Capacity) • Ultrahochgeschwindigkeits(UHS)-SDXC-Karte (Secure Digital Extended Capacity)

Tastatur

Tabelle 14. Tastatur

Typ	Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung
Tastaturbefehl	Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie auf „Umschalten“ und auf die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf „Fn“ und auf die entsprechende Taste.



ANMERKUNG: Drücken Sie Fn +Esc, um die primäre Funktion der Funktionstasten (F1–F12) zwischen den zwei Modi – Multimediatastenmodus und Funktionstastenmodus – umzustellen.



ANMERKUNG: Sie können die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1-F12) durch Änderung der Funktionsweise der Funktionstasten im BIOS-Setup-Programm festlegen.

[Tastenkombinationen](#)

Kamera

Tabelle 15. Kamera

Auflösung

- Standbild: 0,92 Megapixel
- Video: 1280 x 720 (HD) bei 30 fps (maximal)

Diagonaler Betrachtungswinkel

66 Grad

Touchpad

Tabelle 16. Touchpad

Auflösung

- Horizontal: 305
- Vertikal: 305

Abmessungen

- Höhe: 60 mm (2,36 Zoll)
- Breite: 105 mm (4,13 Zoll)

Netzadapter

Tabelle 17. Netzadapter Technische Daten

Typ

45 W

Durchmesser (Anschluss)

4,7 mm

Eingangsspannung

100–240 V Wechselspannung

Eingangsfrequenz

50 Hz–60 Hz



Eingangsstrom (maximal)	1,30 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	2,31 A
Ausgangsnnennspannung	19,50 V Gleichspannung
Temperaturbereich:	
Betrieb	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)
Bei Lagerung	–40° C bis 70° C (–40° F bis 158° F)

Akku

Tabelle 18. Akku

Typ	„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku mit 4 Zellen (60 Wh)
Breite	103,50 mm (4,07 Zoll)
Tiefe	257,60 mm (10,14 Zoll)
Höhe	5,20 mm (0,20 Zoll)
Gewicht (maximal)	0,25 kg (0,55 Pfund)
Spannung	7,60 V Gleichspannung
Ladezeit bei ausgeschaltetem Computer (ca.)	4 Stunden
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Ladezyklen
Temperaturbereich:	
Betrieb	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)
Bei Lagerung	–40 °C bis 65 °C (–40 °F bis 149 °F)
Knopfzellenbatterie	Wir empfehlen, dass Sie eine Dell-Knopfzellenbatterie für Ihren Computer verwenden. Dell übernimmt keine Gewährleistung für Probleme, die durch die Verwendung von Zubehör, Teilen

oder Komponenten, die nicht von Dell geliefert wurden, verursacht wurden.

Anzeige

Tabelle 19. Anzeige

Typ	• 13,3-Zoll-UltraSharp QHD+ InfinityEdge-Display mit Touchscreen • 13,3-Zoll-FHD InfinityEdge-Display mit Touchscreen • Blendfreies 13,3-Zoll-FHD InfinityEdge-Display
Auflösung (maximal)	• QHD+: 3200 x 1800 • FHD: 1920 x 1080
Bildpunktgröße	• QHD+: 0,0918 mm • FHD: 0,1530 mm
Höhe	165,24 mm (6,51 Zoll)
Breite	293,76 mm (11,57 Zoll)
Diagonale	337,05 mm (13,27 Zoll)
Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Betriebswinkel	0 Grad (geschlossen) bis 135 Grad
Einstellungen	Die Helligkeit kann über Tastaturbefehle gesteuert werden.

Video

Tabelle 20. Video

Controller	• Intel HD-Grafikkarte 620 für Computer mit Intel i3/i5/i7-Prozessoren der 7. Generation
------------	--



- Intel Iris Plus-Grafikkarte 640 für Computer mit Intel i7-Prozessoren der 7. Generation
- Intel UHD-Grafikkarte 620 für Computer mit Intel i5/i7-Prozessoren der 8. Generation

Speicher

Gemeinsam genutzter Systemspeicher

Computerumgebung

Luftverschmutzungsstufe: G1 gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 21. Computerumgebung

	Betrieb	Nicht in Betrieb
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	–40 °C bis 65 °C (–40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % nicht-kondensierend	0 % bis 95 % nicht-kondensierend
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	140 g [†]	160 g [‡]
Höhe über NN (maximal)	–15,20 m bis 3.048 m (–50 Fuß bis 10.000 Fuß)	–15,20 m bis 10.668 m (–50 Fuß bis 35.000 Fuß)

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen bei nicht in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

Tastenkombinationen



ANMERKUNG: Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Tabelle 22. Liste der Tastenkombinationen

Tasten	Beschreibung
	Audio stumm stellen
	Lautstärke reduzieren
	Lautstärke erhöhen
	Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben
	Wiedergabe/Pause
	Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben
	Auf externe Anzeige umschalten
	Suchen
	Tastaturbeleuchtung umschalten
	Helligkeit reduzieren
	Helligkeit erhöhen
 + 	Wireless ein-/ausschalten



Tasten	Beschreibung
	Rollen-Taste umschalten
	Fn-Tastensperre umschalten
	Anhalten/Unterbrechen
	Energiesparmodus

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 23. Selbsthilfe-Ressourcen

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell

www.dell.com

Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)



Aufrufen der Hilfe

Geben Sie in der Windows-Suche **Help and Support** ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Onlinehilfe für Betriebssystem

www.dell.com/support/windows

www.dell.com/support/linux

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.

www.dell.com/support

Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.

- 1 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.
- 2 Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld **Search** (Suche) ein.
- 3 Klicken Sie auf **Search** (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.



Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:

- Technische Daten des Produkts
- Betriebssystem
- Einrichten und Verwenden des Produkts
- Datensicherung
- Fehlerbehebung und Diagnose
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung
- BIOS-Informationen

Siehe *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:

- Wählen Sie **Detect Product** (Produkt erkennen).
- Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter **View Products** (Produkte anzeigen).
- Geben Sie die **Service Tag number** (Service-Tag-Nummer) oder **Product ID** (Produkt-ID) in der Suchleiste ein.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.



ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.



ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.