XPS 13 Setup und technische Daten



Computer-Modell: XPS 9360 Vorschriftenmodell: P54G Vorschriftentyp: P54G002

Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

VORSICHT: Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



WARNUNG: Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Copyright © 2017 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2017 - 08

Rev. A01

Inhaltsverzeichnis

D&LI

Aufbau des Computers	5
Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows	8
Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-	
Wiederherstellungslaufwerks	9
Anzeigen	10
Vorderseite	10
Links	10
Rechts	11
Basis	12
Anzeige	13
Unten	14
Technische Daten	15
Computermodell	15
Systeminformationen	
Abmessungen und Gewicht	15
Betriebssystem	16
Speicher	16
Anschlüsse und Stecker	16
Kommunikation	17

Wireless-Modul	17
Audio	18
Speicher	18
Speicherkartenleser	
Tastatur	19
Kamera	20
Touchpad	
Netzadapter	20
Akku	21
Anzeige	22
Video	22
Computerumgebung	
Tastenkombinationen	24
Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell	
Selbsthilfe-Ressourcen	26
Kontaktaufnahme mit Dell	27

Aufbau des Computers

1 Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.



2 Betriebssystem-Setup fertigstellen.

Für Windows:

a) Mit einem Netzwerk verbinden.

Pick a petwork and on onl	ine to finish setting up this device	
Pick a network and go on	ne to misin setting up this device.	
Connections		
Connected		
Wi-Fi		
°		
(i	ADu	
Construction		
(ii. ***		
Skip this step		
14		

- ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- b) Melden Sie sich bei Ihrem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie ein neues Konto.

Make it yours	
Your Microsoft account opens a world of benefits. Learn more	
Email or phone	
Password	
Forgot my password	
No account? Create one!	
Microsoft privacy statement	
	Sign in

Für Ubuntu:

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

3 Machen Sie Dell Apps in Windows ausfindig.

Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen



Computer registrieren

Dell Hilfe und Support







D

SupportAssist – Computer überprüfen und aktualisieren

4 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows. Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.

Weitere Informationen finden Sie unter <u>Erstellen eines USB-</u> <u>Wiederherstellungslaufwerks für Windows</u>.

Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.

ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter U Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der Microsoft-Support-Website.

- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche Wiederherstellung ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf Create a Recovery Drive (Wiederherstellungslaufwerk erstellen). Das Fenster User Account Control (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf Yes (Ja), um fortzufahren. Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
- 5 Wählen Sie Back up system files to the recovery drive (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf Next (Weiter).
- 6 Wählen Sie USB flash drive (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf Next (Weiter).

Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.

7 Klicken Sie auf Erstellen.



ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern.

8 Klicken Sie auf Finish (Fertigstellen).

Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks

VORSICHT: Bei diesem Vorgang wird die Festplatte formatiert und alle Daten auf Ihrem Computer gelöscht. Stellen Sie sicher, dass Sie die Daten auf Ihrem Computer sichern, bevor Sie mit dieser Aufgabe beginnen.



ANMERKUNG: Vergewissern Sie sich vor der Neuinstallation von Windows, dass Ihr Computer über mehr als 2 GB Arbeitsspeicher und mehr als 32 GB Speicherplatz verfügt.

- 1 Schließen Sie das USB-Wiederherstellungslaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Den Computer neu starten.
- **3** Drücken Sie die Taste F12, nachdem das Dell Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird, um auf das Startmenü zuzugreifen.

Es wird die Meldung **Preparing one-time boot menu** (Vorbereiten des einmaligen Startmenüs) angezeigt.

4 Sobald das Startmenü geladen wurde, wählen Sie das USB-Wiederherstellungsgerät unter **UEFI Boot** (UEFI-Start) aus.

Das System wird neu gestartet und es wird der Bildschirm **Choose the keyboard layout** (Tastaturlayout auswählen) angezeigt.

- **5** Wählen Sie das Tastaturlayout aus.
- 6 Wählen Sie im Bildschirm **Choose an Option** (Option auswählen) **Troubleshoot** (Fehlerbehebung).
- 7 Klicken Sie auf **Recover from a Laufwerk** (Vom Laufwerk wiederherstellen).
- 8 Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
 - Just remove my files (Eigene Dateien entfernen) für Schnellformatierung.
 - Fully clean the drive (Laufwerk vollständig reinigen) f
 ür eine vollständige Formatierung.
- **9** Klicken Sie auf **Recover** (Wiederherstellen), um den Wiederherstellungsvorgang zu starten.

Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern und der Computer wird während dieses Vorgangs neu gestartet.

Anzeigen

Vorderseite



1 Linkes Mikrofon

Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

2 Strom- und Akkustatusanzeige

Zeigt den Betriebszustand und Batteriestatus des Computers an.

Durchgehend weiß - Der Netzadapter ist angeschlossen und die Batterie wird aufgeladen.

Stetig gelb - Die Akkuladung ist niedrig oder kritisch.

Aus - Akku ist vollständig geladen.

3 Rechtes Mikrofon

Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

Links



1 Netzadapteranschluss

Schließen Sie einen Netzadapter an, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku zu laden.

2 Thunderbolt 3 (USB Typ-C)-Anschluss

Unterstützt USB 3.1 Gen. 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 und ermöglicht zudem das Anschließen an einen externen Bildschirm über einen Bildschirmadapter.

Bietet Datenübertragungsraten von bis zu 10 GBit/s für USB 3.1 Gen. 2 und bis zu 40 GBit/s für Thunderbolt 3.

ANMERKUNG: Zum Anschluss von Standard-USB- und DisplayPort-Geräten sind entsprechende Adapter erforderlich (separat erhältlich).

3 USB 3.0-Anschluss

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. Speichergeräte und Drucker. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

4 Headset-Anschluss

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

5 Akkuladezustandstaste

Drücken Sie auf die Taste, um den verbleibenden Akkuladezustand zu überprüfen.

6 Akkuladezustandsanzeigen (5)

Leuchten beim Betätigen der Akkulade-Statustaste auf. Jedes Licht zeigt ungefähr 20% Ladung an.

7 Linker Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

Rechts



1 Rechter Lautsprecher

Ermöglicht Audioausgabe.

2 SD-Kartensteckplatz

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus.

3 USB 3.0-Anschluss mit PowerShare

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. Speichergeräte und Drucker. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. Mit PowerShare können Sie Ihr USB-Gerät sogar aufladen, wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist.



ANMERKUNG: Wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet, müssen Sie den Netzadapter über den PowerShare-Anschluss anschließen, um Ihr Gerät zu laden. Sie müssen diese Funktion im BIOS- Setup-Programm aktivieren.



ANMERKUNG: Bestimmte USB-Geräte werden möglicherweise nicht aufgeladen, wenn der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Schalten Sie in derartigen Fällen den Computer ein, um das Gerät aufzuladen.

Sicherheitskabeleinschub (für Noble Locks) 4

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

Basis



1 Touchpad

Bewegen Sie den Finger über das Touchpad, um den Mauszeiger zu bewegen. Tippen Sie, um mit der linken Maustaste zu klicken und tippen Sie mit zwei Fingern, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

2 Linker Mausklickbereich

Drücken Sie hier, um mit der linken Maustaste zu klicken.

3 Rechter Mausklickbereich

Drücken Sie hier, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

4 Fingerabdruckleser (optional)

Drücken Sie Ihren Finger auf den Fingerabdruckleser, um sich bei Ihrem Computer anzumelden. Mithilfe des Fingerabdruck-Lesegeräts kann Ihr Computer Ihren Fingerabdruck als Passwort erkennen.



ANMERKUNG: Sie müssen den Fingerabdruckleser konfigurieren, um Ihren Fingerabdruck zu registrieren und den Zugriff zu aktivieren.

5 Betriebsschalter

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me* and *My Dell* (Ich und mein Dell) unter <u>www.dell.com/support/manuals</u>.

Anzeige



1 Kamera

Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.

2 Kamerastatusanzeige

Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.

Unten



1 Service-Tag-Etikett

Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.

Technische Daten

Computermodell

Tabelle 2. Computermodell

Computermodell

XPS 9360

Systeminformationen

Tabelle 3. Systeminformationen

Prozessor

- Intel Core i3/i5/i7 der 7. Generation
- Intel Core i5/i7 der 8. Generation

Chipsatz

In Prozessor integriert

Abmessungen und Gewicht

Tabelle 4. Abmessungen und Gewicht

Höhe

Breite

Tiefe

Gewicht

8,95 mm bis 15,35 mm (0,35 bis 0,60 Zoll)

304,16 mm (11,97 Zoll)

200,25 mm (7,88 Zoll)

- Touchscreen: 1,32 kg (2,91 lb)
- Ohne Touchscreen: 1,22 kg (2,69 lb)





Betriebssystem

Tabelle 5. Betriebssystem

Unterstützte Betriebssysteme

- Windows 10 Home 64 Bit
- Windows 10 Professional 64 Bit •
- Ubuntu (optional) •



ANMERKUNG: Ubuntu wird nur auf Computern unterstützt, die mit einem Intel Core i3/i5/i7-Prozessor der 7. Generation ausgerüstet sind.

Speicher

Tabelle 6. Arbeitsspeicher

Steckplätze	Integrierter Speicher
Тур	LPDDR3
Geschwindigkeit	1 866 MHz und 2 133 MHz
Unterstützte Konfigurationen	4 GB, 8 GB und 16 GB

Anschlüsse und Stecker

Tabelle 7. Anschlüsse und Stecker

Extern:	
USB	 Ein Thunderbolt 3-Anschluss (USB- Typ C)
	 Ein USB 3.0-Anschluss mit PowerShare
	• Ein USB 3.0-Anschluss
Audio/Video	Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/ Kopfhörer-Kombi)

Tabelle 8. Anschlüsse und Stecker

Intern:

M.2-Karte

- Ein M.2-Steckplatz für SSD-Karte
- Ein M.2-Kartensteckplatz für WLANund Bluetooth-Kombikarte

Kommunikation

Tabelle 9. Unterstützte Datenübertragung

Wireless

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n
- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1
- Bluetooth 4.2
- Miracast

U

ANMERKUNG: Windows 10 unterstützt derzeit bis zu Bluetooth 4.1.

Wireless-Modul

Tabelle 10. Technische Daten des Wireless-Moduls

Übertragungsrate

Frequenzbänder

Verschlüsselung

Bis zu 867 Mbit/s

2,4 GHz/5 GHz

- · WEP 64 Bit und 128 Bit
- · AES-CCMP
- · TKIP



Audio

Tabelle 11. Audio

Controller	Realtek ALC3246 mit Waves MaxxAudio
Lautsprecher	Zwei
Ausgabe	Durchschnittlich: 2 WMaximal: 2,5 W
Mikrofon	Digital-Array-Mikrofone
Lautstärkeregler	Tasten zur Mediensteuerung

Speicher

Tabelle 12. Speicherspezifikationen

Schnitts	telle					SATA	6 GB	it/s	
						PCle b	ois zu	8 Gbit	t/s
		 	_		_		_		

SSD-Laufwerk (Solid State Drive) Eine M.2-Festplatte

Kapazität

- . Bis zu 128-GB-SATA-Laufwerk
- Bis zu 1 TB PCIe-/NVMe-Laufwerk •



ANMERKUNG: RAID SATA-Unterstützung im Menü mit den BIOS-Einstellungen ist nur bei Computern mit Unterstützung für Windows 10 verfügbar.



ANMERKUNG: AHCI SATA-Unterstützung im Menü mit den BIOS-Einstellungen ist nur bei Computern mit Unterstützung für Ubuntu verfügbar.

Speicherkartenleser

Tabelle 13. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts

Тур

Unterstützte Karten

Ein 3-in-1-Steckplatz

- SD-Karte
- SDHC-Karte (Secure Digital High Capacity)
- Ultrahochgeschwindigkeits(UHS)-SDXC-Karte (Secure Digital Extended Capacity)

Tastatur

Tabelle 14. Tastatur

Тур

Tastaturbefehl

Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung

Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie auf "Umschalten" und auf die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf "Fn" und auf die entsprechende Taste.



ANMERKUNG: Drücken Sie Fn +Esc, um die primäre Funktion der Funktionstasten (F1–F12) zwischen den zwei Modi – Multimediatastenmodus und Funktionstastenmodus – umzustellen.



ANMERKUNG: Sie können die primäre Funktionsweise der Funktionstasten (F1-F12) durch Änderung der Funktionsweise der Funktionstasten im BIOS-Setup-Programm festlegen.

Tastenkombinationen

Kamera

Tabelle 15. Kamera

Auflösung

- Standbild: 0,92 Megapixel
- Video: 1280 x 720 (HD) bei 30 fps (maximal)

Diagonaler Betrachtungswinkel

Touchpad

Tabelle 16. Touchpad

Auflösung

66 Grad

- Horizontal: 305
- Vertikal: 305

Abmessungen

- Höhe: 60 mm (2,36 Zoll)
- Breite: 105 mm (4,13 Zoll)

Netzadapter

Tabelle 17. Netzadapter Technische Daten

Тур	45 W
Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	50 Hz-60 Hz
Eingangsstrom (maximal)	1,30 A

Ausganą	gsstrom (Dauerstrom)	2,31 A	
Ausgangsnennspannung		19,50 V Gleichspannung	
Tempera	aturbereich:		
	Betrieb	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)	
	Bei Lagerung	-40° C bis 70° C (-40° F bis 158° F)	

Akku

Tabelle 18. Akku	
Тур	"Intelligenter" Lithium-Ionen-Akku mit 4 Zellen (60 Wh)
Breite	103,50 mm (4,07 Zoll)
Tiefe	257,60 mm (10,14 Zoll)
Höhe	5,20 mm (0,20 Zoll)
Gewicht (maximal)	0,25 kg (0,55 Pfund)
Spannung	7,60 V Gleichspannung
Ladezeit bei ausgeschaltetem Computer (ca.)	4 Stunden
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Ladezyklen
Temperaturbereich:	
Betrieb	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)
Bei Lagerung	-40 °C bis 65 °C (–40 °F bis 149 °F)
Knopfzellenbatterie	Wir empfehlen, dass Sie eine Dell- Knopfzellenbatterie für Ihren Computer verwenden. Dell übernimmt keine Gewährleistung für Probleme, die durch die Verwendung von Zubehör, Teilen



oder Komponenten, die nicht von Dell geliefert wurden, verursacht wurden.

Anzeige

Tabelle 19. Anzeige	
Тур	 13,3-Zoll-UltraSharp QHD+ InfinityEdge-Display mit Touchscreen 13,3-Zoll-FHD InfinityEdge-Display mit Touchscreen Blendfreies 13,3-Zoll-FHD InfinityEdge-Display
Auflösung (maximal)	 QHD+: 3200 x 1800 FHD: 1920 x 1080
Bildpunktgröße	 QHD+: 0,0918 mm FHD: 0,1530 mm
Höhe	165,24 mm (6,51 Zoll)
Breite	293,76 mm (11,57 Zoll)
Diagonale	337,05 mm (13,27 Zoll)
Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Betriebswinkel	0 Grad (geschlossen) bis 135 Grad
Einstellungen	Die Helligkeit kann über Tastaturbefehle gesteuert werden.

Video

Tabelle 20. Video

Controller

 Intel HD-Grafikkarte 620 f
ür Computer mit Intel i3/i5/i7-Prozessoren der 7. Generation

- Intel Iris Plus-Grafikkarte 640 für Computer mit Intel i7-Prozessoren der 7. Generation
- Intel UHD-Grafikkarte 620 für Computer mit Intel i5/i7-Prozessoren der 8. Generation

Speicher

Gemeinsam genutzter Systemspeicher

Computerumgebung

	-	
	Betrieb	Nicht in Betrieb
Temperaturbereich	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)	–40 °C bis 65 °C (–40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % nicht-kondensierend	0 % bis 95 % nicht-kondensierend
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	140 g [†]	160 g‡
Höhe über NN (maximal)	15,20 m bis 3.048 m -15,20 m bis 10.668 m -50 Fuß bis 10.000 Fuß) (-50 Fuß bis 35.000 F	

Luftverschmutzungsklasse: G1 gemäß ISA-S71.04-1985 Tabelle 21. Computerumgebung

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen bei nicht in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

Tastenkombinationen

ANMERKUNG: Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.

Tabelle	22.	Liste	der	Tastenkombinationen

Tasten	Beschreibung
F1 «×	Audio stumm stellen
F2 •	Lautstärke reduzieren
F3 ()	Lautstärke erhöhen
F4	Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben
F5	Wiedergabe/Pause
F6	Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben
F8 2	Auf externe Anzeige umschalten
F9 p	Suchen
	Tastaturbeleuchtung umschalten
F11 *	Helligkeit reduzieren
F12 *	Helligkeit erhöhen
	Wireless ein-/ausschalten

DEL



Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 23. Selbsthilfe-Ressourcen

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell

Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)

Erste Schritte-Anwendung

Aufrufen der Hilfe

Onlinehilfe für Betriebssystem

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.

Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computerthemen.

1 Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf.

www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux

www.dell.com/support

2 Geben Sie in der oberen rechten Ecke im Feld **Search** (Suche) ein Thema oder ein Stichwort ein.

Geben Sie in der Windows-Suche Help and Support ein und drücken Sie die

www.dell.com





Eingabetaste.



Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:

- Technische Daten des Produkts
- · Betriebssystem
- Einrichten und Verwenden des Produkts
- · Datensicherung
- Fehlerbehebung und Diagnose
- · Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung
- · BIOS-Informationen

3 Klicken Sie auf **Search** (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.

Siehe *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter <u>www.dell.com/support/</u><u>manuals</u>.

Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:

- Wählen Sie **Detect Product** (Produkt erkennen).
- Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter **View Products** (Produkte anzeigen).
- Geben Sie die **Service-Tag-Nummer** oder **Produkt-ID** in der Suchleiste ein.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter <u>www.dell.com/contactdell</u>.



ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.



ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.