

**SAMSUNG**

SM-T395

# Manual de usuario

# Contenido

## Nociones básicas

- 4 Lea la siguiente información antes de empezar
- 6 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones
- 9 Diseño y funciones del dispositivo
- 14 Batería
- 18 Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nanoSIM)
- 19 Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)
- 21 Funda protectora
- 22 Encender y apagar el dispositivo
- 23 Configuración inicial
- 25 Samsung account
- 26 Transferir datos de un dispositivo anterior
- 30 Información sobre la pantalla
- 40 Panel de notificaciones
- 42 Introducir texto

## Aplicaciones y funciones

- 45 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 47 Bixby
- 55 Teléfono
- 60 Contactos
- 63 Mensajes
- 66 Internet
- 68 Correo electrónico
- 69 Cámara
- 81 Galería
- 86 Funciones del S Pen
- 92 Multiwindow
- 96 Samsung Members
- 96 Samsung Notas
- 102 PEN.UP
- 104 Calendario
- 106 Samsung Flow
- 107 Mis archivos
- 107 Reloj
- 109 Calculadora
- 109 Compartir contenidos
- 110 Google apps

## Ajustes

- 112 Introducción
- 112 Conexiones
  - 113 Wi-Fi
  - 115 Bluetooth
  - 116 NFC y pago
  - 119 Conexión compartida
  - 120 Más ajustes de conexión
- 121 Sonidos y vibración
- 122 Notificaciones
- 122 Pantalla
  - 123 Filtro de luz azul
- 123 Fondos
- 123 Funciones avanzadas
- 125 Mantenimiento dispositivo
- 127 Aplicaciones
- 127 Pantalla Bloqueo y seguridad
  - 129 Reconocimiento facial
  - 131 Reconocimiento de huellas digitales
  - 134 Samsung Pass
  - 137 Carpeta segura
- 142 Nube y cuentas
  - 142 Usuarios
  - 144 Copiar y restaurar
- 145 Google
- 145 Accesibilidad
- 146 Administración general
- 147 Actualización de software
- 148 Manual de usuario
- 148 Acerca de la tableta

## Apéndice

- 149 Solución de problemas

# Nociones básicas

## Lea la siguiente información antes de empezar

Lea este manual antes de usar el dispositivo para garantizar su uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Es posible que los contenidos difieran del dispositivo en función de la región, el proveedor de servicios, las especificaciones del modelo o el software del dispositivo.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria RAM afectará al rendimiento general del dispositivo. Es posible que las aplicaciones relacionadas con el contenido no funcionen correctamente y varíen en función de las especificaciones del dispositivo y del entorno en que lo use.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento causados por aplicaciones de cualquier proveedor distinto de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades causados por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede causar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen de forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia incluidos en el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. La extracción y uso de estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituyen una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los contenidos multimedia.
- Es posible que, en función de su plan de datos, incurra en gastos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para la transferencia de grandes cantidades de datos, se recomienda usar una conexión Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas incluidas en el dispositivo están sujetas a actualizaciones y puede que dejen de ser compatibles sin previo aviso. En caso de tener alguna pregunta sobre alguna de las aplicaciones incluidas con el dispositivo, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung. En el caso de aplicaciones instaladas por el usuario, póngase en contacto con los proveedores de servicios correspondientes.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes no oficiales, podría provocar errores en el funcionamiento del dispositivo y la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.



## Mantener la resistencia al polvo y al agua

Su dispositivo es resistente al polvo y al agua. Siga detenidamente estos consejos para mantener dicha resistencia. De lo contrario, podrían producirse daños en el dispositivo.

- No sumerja el dispositivo en agua dulce a más de 1,5 m de profundidad ni lo mantenga sumergido durante más de 30 minutos. Si sumerge el dispositivo en cualquier líquido que no sea agua dulce, como agua salada, agua ionizada o bebidas alcohólicas, el líquido entrará en el dispositivo con mayor velocidad.
- No someta al dispositivo a **corrientes fuertes de agua**.
- Si el dispositivo entra en contacto con agua dulce, séquelo bien con un paño limpio y suave. Si el dispositivo entra en contacto con otros líquidos, como agua salada, agua ionizada o bebidas alcohólicas, enjuáguelo con agua dulce y séquelo bien con un paño limpio y suave. Si no sigue estas instrucciones, el rendimiento y el aspecto del dispositivo podrían verse afectados.
- **Si ha sumergido el dispositivo en agua, o el micrófono o el altavoz están mojados**, es posible que el sonido no sea claro durante las llamadas. Utilice un paño seco para limpiar el dispositivo y séquelo bien antes de usarlo.
- Es posible que la pantalla táctil y otras funciones no funcionen correctamente **si usa el dispositivo en el agua**.
- El dispositivo ha sido sometido a pruebas en un ambiente controlado y se ha demostrado que es resistente al agua y al polvo en situaciones específicas (cumple con los requisitos de la clasificación IP68, según se describe en la norma internacional IEC 60529 - Grados de protección proporcionados por envoltentes [Código IP]; condiciones de prueba: 15–35 °C, 86–106 kPa, agua dulce, 1,5 metros, 30 minutos). A pesar de esta clasificación, su dispositivo podría sufrir daños en determinadas situaciones.

## Iconos instructivos



**Advertencia:** situaciones que podrían provocarles lesiones a usted o a otras personas.



**Precaución:** situaciones que podrían provocar daños al dispositivo o a otros equipos.



**Aviso:** notas, sugerencias de uso o información adicional.

## Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

### Cuando el dispositivo se calienta durante la carga de la batería

Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Durante la carga inalámbrica o la carga rápida puede que el dispositivo esté más caliente al tacto. Esto no afectará a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo, sino que forma parte del funcionamiento del mismo. Si la batería se calienta demasiado, el cargador podría detener la carga.

#### Siga estos pasos cuando el dispositivo se caliente:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que estén abiertas. Espere a que el dispositivo se enfríe y, a continuación, comience a cargarlo de nuevo.
- Si la parte inferior del dispositivo se sobrecalienta, esto podría deberse a que el cable USB conectado está dañado. Sustituya el cable USB dañado por uno nuevo aprobado por Samsung.
- Cuando utilice un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes o tarjetas con bandas magnéticas, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.



La función de carga inalámbrica o carga rápida solo está disponible en los modelos compatibles.

### Cuando el dispositivo se calienta durante el uso

Si utiliza funciones o aplicaciones que requieren más batería o las utiliza durante periodos de tiempo prolongados, es posible que su dispositivo se caliente de forma temporal debido al mayor consumo de batería. Cierre las aplicaciones abiertas y no utilice el dispositivo durante un rato.

A continuación se muestran situaciones en las que el dispositivo podría sobrecalentarse. Según las funciones y las aplicaciones que utilice, estos ejemplos podrían no aplicarse a su modelo:

- Durante la configuración inicial después de la compra o al restaurar los datos.
- Cuando se descargan archivos grandes.

- Cuando se utilizan aplicaciones que requieren más batería o se utilizan aplicaciones durante mucho tiempo:
  - Cuando se reproducen juegos de alta calidad durante periodos de tiempo prolongados
  - Cuando se graban vídeos durante periodos de tiempo prolongados
  - Cuando se transmiten vídeos por secuencias utilizando el ajuste máximo de brillo
  - Al conectarse a un televisor
- Cuando se realizan varias tareas al mismo tiempo o se ejecutan muchas aplicaciones en segundo plano:
  - Cuando se utiliza Multiwindow
  - Cuando se actualizan o instalan aplicaciones durante la grabación de vídeos
  - Cuando se descargan archivos grandes durante una videollamada
  - Cuando se graban vídeos mientras se utiliza una aplicación de navegación
- Cuando se utiliza una gran cantidad de datos para sincronizarlos con la nube, el correo electrónico u otras cuentas.
- Cuando se utiliza una aplicación de navegación en un coche con el dispositivo expuesto a la luz solar directa.
- Cuando se utiliza la conexión compartida.
- Cuando se utiliza el dispositivo en zonas con señales débiles y sin recepción.
- Cuando se carga la batería con un cable USB dañado.
- Cuando la clavija multifunción del dispositivo está dañada o expuesta a materiales extraños, como líquido, polvo, polvo metálico o grafito.
- Cuando está en itinerancia.

### **Siga estos pasos cuando el dispositivo se caliente:**

- Mantenga el dispositivo actualizado con el último software.
- Los conflictos entre aplicaciones abiertas pueden provocar que el dispositivo se caliente. Reinicie el dispositivo.
- Desactive las funciones Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las esté utilizando.
- Cierre las aplicaciones que aumenten el consumo de batería o que se ejecuten en segundo plano cuando no las esté utilizando.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Reduzca el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un periodo de tiempo prolongado, deje de usarlo durante unos minutos. Si se sigue sobrecalentando, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## Límites del dispositivo cuando se sobrecalienta

Cuando el dispositivo se calienta, las funciones y el rendimiento pueden verse limitados o puede que el dispositivo se apague para enfriarse. La función solo está disponible en los modelos compatibles.

- Si el dispositivo se calienta más de lo normal, aparecerá un mensaje de sobrecalentamiento. Para que la temperatura del dispositivo disminuya, se limitarán el brillo de la pantalla y la velocidad de rendimiento y se detendrá la carga de la batería. Además, se cerrarán las aplicaciones en ejecución y, hasta que el dispositivo se enfríe, solo podrá realizar llamadas de emergencia.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante un periodo de tiempo prolongado, aparecerá un mensaje de apagado. Apague el dispositivo y espere hasta que se enfríe.

## Precauciones para el entorno operativo

El entorno puede causar que su dispositivo se caliente en las siguientes condiciones. Tenga cuidado para no acortar la vida útil de la batería, dañar el dispositivo o provocar un incendio:

- No guarde el dispositivo en zonas con temperaturas muy frías o cálidas.
- No exponga el dispositivo a la luz solar directa durante mucho tiempo.
- No utilice ni almacene el dispositivo durante mucho tiempo en zonas con temperaturas muy elevadas como, por ejemplo, dentro de un automóvil en verano.
- No deje el dispositivo en zonas que puedan sobrecalentarse, como una manta eléctrica.
- No guarde el dispositivo en calefactores, microondas, equipamientos de cocina calientes o contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.
- Nunca utilice cargadores ni baterías dañados.

# Diseño y funciones del dispositivo

## Contenido de la caja

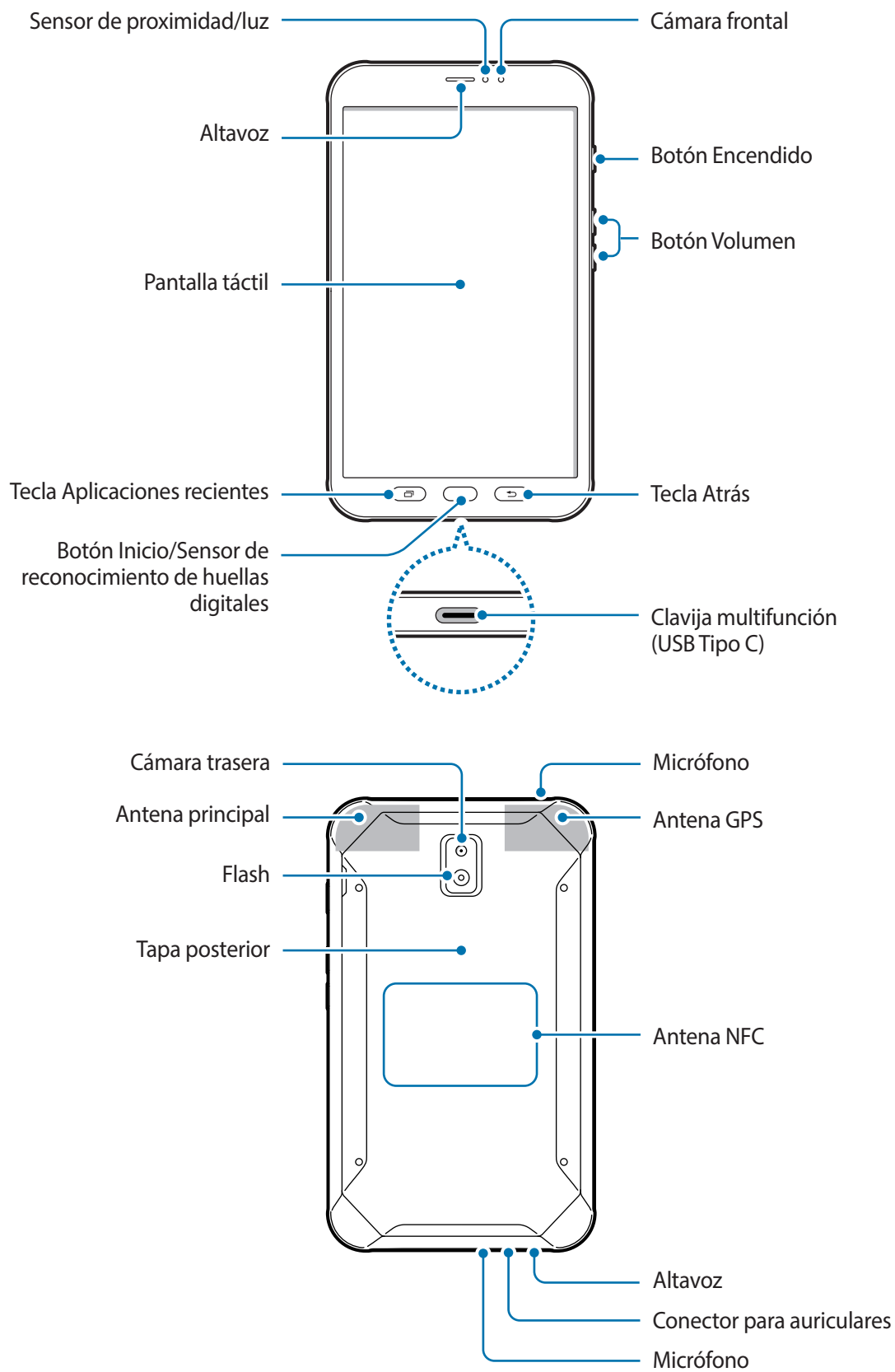
En la caja encontrará los siguientes artículos:

- Dispositivo
- Batería
- Cable USB
- Adaptador de alimentación USB
- Guía de inicio rápido
- S Pen
- Pinzas
- Puntas del S Pen
- Funda protectora



- Los artículos incluidos con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar en función de la región o el proveedor de servicios.
- Los artículos suministrados están diseñados solo para este dispositivo y puede que no sean compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones del dispositivo están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Utilice solo accesorios aprobados por Samsung. En caso de no hacerlo, podría causar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios según los fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.

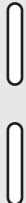
## Diseño del dispositivo



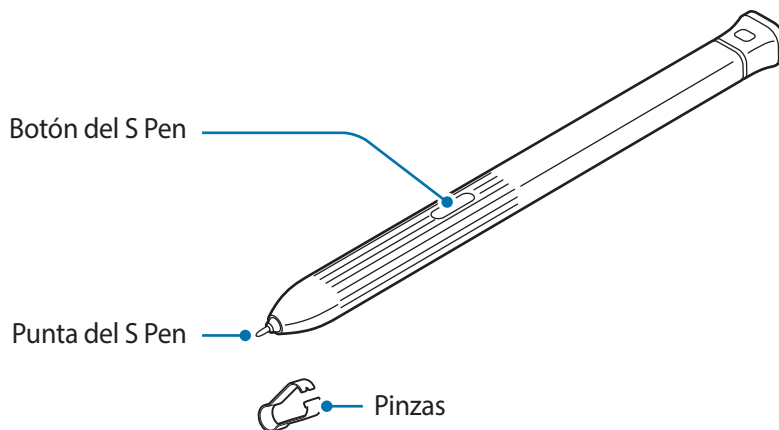


- En las siguientes situaciones podrían producirse problemas de conectividad o la batería podría descargarse:
  - Si coloca adhesivos metálicos en el área de la antena del dispositivo
  - Si coloca en el dispositivo una funda fabricada con materiales metálicos
  - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos o con otros objetos mientras utiliza determinadas funciones, como las llamadas o la conexión de datos móviles
- Se recomienda usar un protector de pantalla aprobado por Samsung. De lo contrario, es posible que los sensores no funcionen correctamente.
- No cubra la zona del sensor de proximidad/luz con accesorios para la pantalla, como un protector de pantalla o pegatinas. De lo contrario, podrían producirse errores de funcionamiento en el sensor.

## Teclas/Botones

| Tecla/Botón                                                                                                       | Función                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>Encendido</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manténgalo pulsado para encender o apagar el dispositivo.</li> <li>• Púlselo para encender o bloquear la pantalla.</li> </ul>                                                      |
|  <b>Aplicaciones recientes</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlsela para abrir la lista de aplicaciones recientes.</li> </ul>                                                                                                                  |
|  <b>Inicio</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlselo para encender la pantalla cuando esté bloqueada.</li> <li>• Púlselo para volver a la pantalla Inicio.</li> <li>• Manténgalo pulsado para iniciar <b>Google</b>.</li> </ul> |
|  <b>Atrás</b>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlsela para volver a la pantalla anterior.</li> <li>• Manténgala pulsada para acceder a las opciones adicionales de la pantalla actual.</li> </ul>                                |
|  <b>Volumen</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Púselos para ajustar el volumen del dispositivo.</li> </ul>                                                                                                                        |

## S Pen

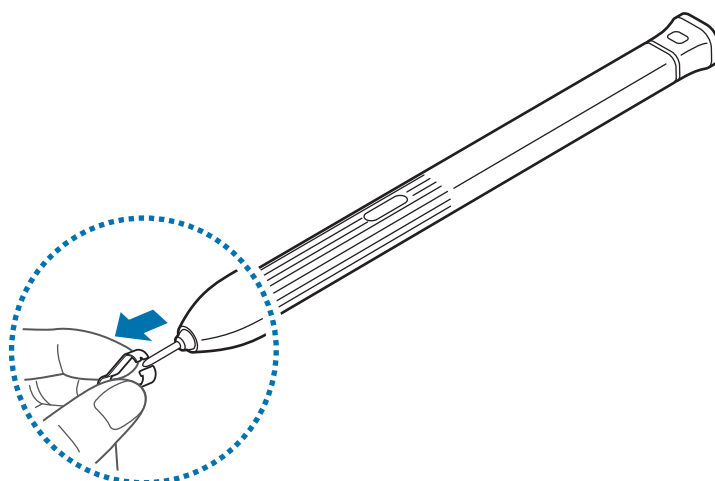


| Nombre                 | Funciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Punta del S Pen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Puede usar el S Pen para escribir, dibujar o realizar acciones táctiles sobre la pantalla. La tecla Aplicaciones recientes y la tecla Atrás se pueden utilizar con el S Pen.</li> <li>Desplace el S Pen sobre los elementos de la pantalla para acceder a otras funciones del S Pen, como la función Air view.</li> </ul> |
| <b>Botón del S Pen</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Desplace el S Pen sobre la pantalla y pulse el botón del S Pen para visualizar las funciones de Air command.</li> <li>Mantenga pulsado el botón del S Pen y deslice el S Pen sobre los elementos que quiera seleccionar.</li> </ul>                                                                                       |
| <b>Pinzas</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Saque la punta del S Pen usando las pinzas.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                    |

### Cambiar la punta del S Pen

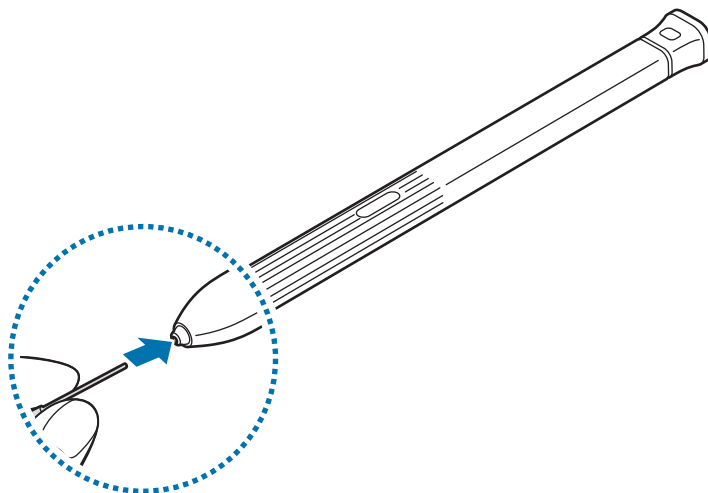
Si la punta se desgasta demasiado, cámbiela por una nueva.

- 1 Sujete la punta firmemente con las pinzas y sáquela.





## 2 Inserte una punta nueva en el S Pen.



Tenga cuidado de no pellizcarse los dedos con las pinzas.



- No vuelva a usar puntas ya utilizadas. Si lo hace, puede que el S Pen no funcione correctamente.
- No ejerza demasiada presión sobre la punta al insertarla en el S Pen.
- No inserte el extremo redondeado de la punta en el S Pen. Esto podría producir daños en el S Pen o en el dispositivo.
- No doble el S Pen ni apriete demasiado al usarlo. El S Pen podría sufrir daños o la punta podría deformarse.

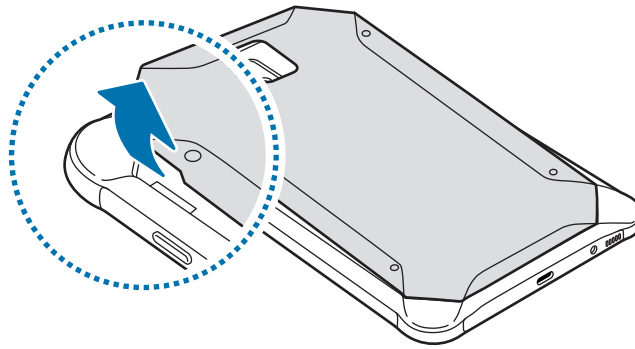


- Si utiliza el S Pen en ángulos pronunciados de la pantalla, puede que el dispositivo no reconozca las acciones del S Pen.
- La tecla Aplicaciones recientes y la tecla Atrás se pueden utilizar con el S Pen.
- Para obtener más información sobre S Pen, consulte el sitio web de Samsung.
- Si el S Pen no funciona correctamente, llévelo a un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.
- Puede insertar el S Pen en la parte superior de la funda protectora. Consulte [Instalación del S Pen](#) para obtener más información.

## Batería

### Inserción de la batería

- 1 Quite la tapa posterior.

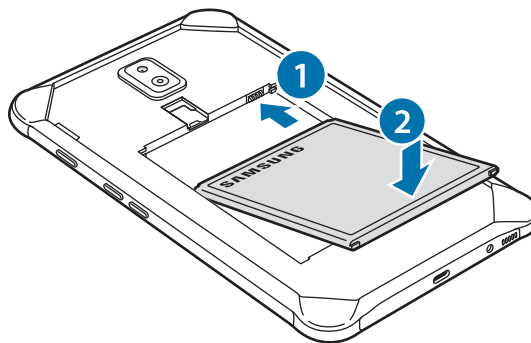


Tenga cuidado de no dañarse las uñas al retirar la tapa posterior.

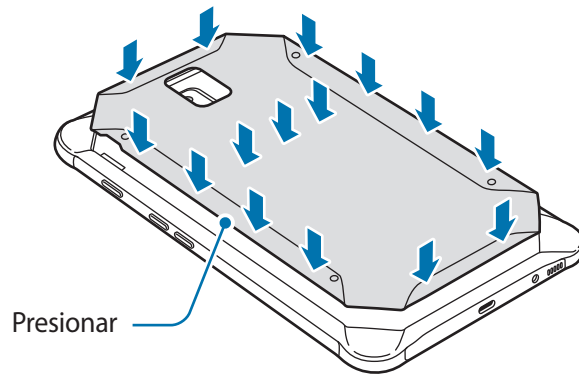


No doble ni gire la tapa posterior en exceso. Si lo hace, podría romperla.

- 2 Introduzca la batería de manera que el chip quede correctamente alineado con los contactos del dispositivo.



### 3 Vuelva a colocar la tapa posterior.



Asegúrese de que la tapa posterior esté correctamente cerrada para evitar que entren agua y polvo en el dispositivo. De no ser así, estos podrían estropear su dispositivo.

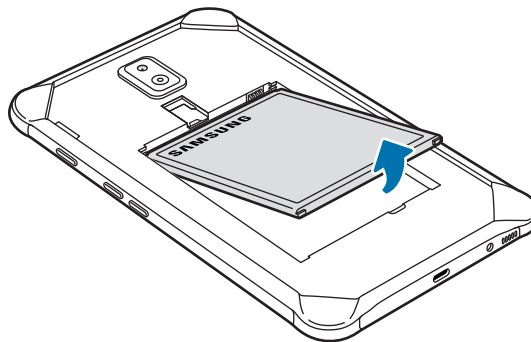


En el dispositivo, use solo tapas posteriores y accesorios aprobados por Samsung.

## Extracción de la batería

### 1 Quite la tapa posterior.

### 2 Retire la batería.



## Cargar la batería

Cargue la batería antes de usar el dispositivo por primera vez o cuando no se haya utilizado durante mucho tiempo.



Utilice solo cargadores, baterías y cables aprobados por Samsung. Los cargadores o cables no aprobados pueden hacer que la batería explote o pueden estropear el dispositivo.

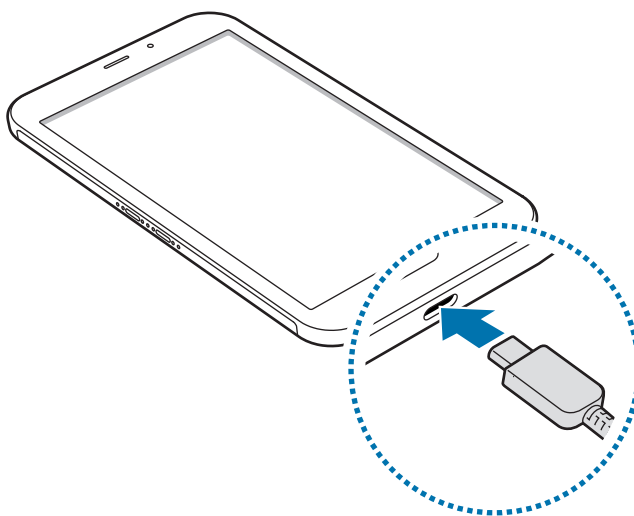


- Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría causar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño causado por mal uso.
- Use solamente el cable USB Tipo-C suministrado con el dispositivo. Puede estropear el dispositivo si usa un cable Micro USB.



El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener la entrada de corriente eléctrica, el usuario debe desenchufarlo de la red. Además, cuando esté conectado debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no esté en uso.

- 1 Conecte el cable USB al adaptador de alimentación USB.
- 2 Conecte el cable USB a la clavija multifunción del dispositivo.



- 3 Conecte el adaptador de alimentación USB a una toma de corriente.
- 4 Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el cargador del dispositivo. Después, desconecte el cargador de la toma eléctrica.



No retire la batería antes de retirar el cargador. Esto podría estropear el dispositivo.

## Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece varias opciones que le ayudarán a ahorrar batería:

- Optimice el consumo usando la función de mantenimiento del dispositivo.
- Cuando no esté usando el dispositivo, apague la pantalla pulsando el botón Encendido.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth si no la está usando.
- Desactive la función Wi-Fi cuando no la esté utilizando.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deben sincronizarse, como los correos electrónicos.
- Reduzca el tiempo de retroiluminación de la pantalla.
- Reduzca el brillo de la pantalla.

## Consejos y precauciones sobre la carga de la batería

- Cuando el nivel de batería sea bajo, el icono de la batería estará vacío.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería se cargue durante algunos minutos antes de intentarlo de nuevo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, ya sean de red o que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar quedarse sin carga en la batería durante la transferencia de datos, use siempre estas aplicaciones después de cargar la batería por completo.
- El uso de una fuente de energía distinta del cargador, como un ordenador, puede hacer que la carga sea más lenta, ya que la corriente eléctrica es menor.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero la batería tardará más en cargarse por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, puede que la pantalla táctil no funcione. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de funcionar.
- Si carga el dispositivo cuando la clavija multifunción está mojada, el dispositivo podría sufrir daños. Seque bien la clavija multifunción antes de cargar el dispositivo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## Tarjeta SIM o USIM (tarjeta nanoSIM)

### Insertar la tarjeta SIM o USIM

Inserte la tarjeta SIM o USIM que le suministró su proveedor de servicios de telefonía móvil.

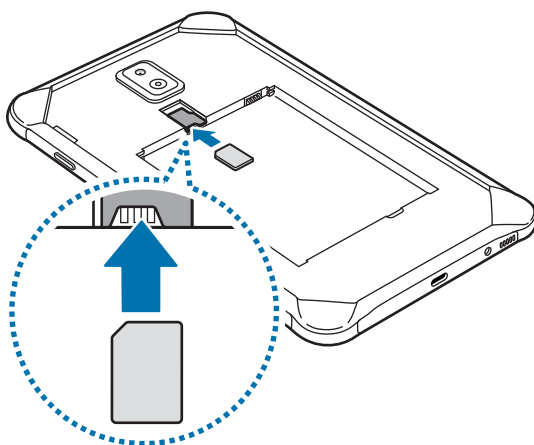


- Utilice únicamente una tarjeta nanoSIM.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM y no deje que otras personas la usen. Samsung no se hace responsable de los daños o inconvenientes causados por la pérdida o el robo de tarjetas.



Puede que algunos servicios LTE no estén disponibles en función de su proveedor de servicios. Para obtener más información sobre la disponibilidad del servicio, póngase en contacto con su proveedor.

- 1 Retire la tapa posterior y la batería.
- 2 Introduzca la tarjeta SIM o USIM de manera que el chip quede orientado hacia abajo.



- 3 Vuelva a colocar la batería y la tapa posterior.

### Retirar la tarjeta SIM o USIM

- 1 Retire la tapa posterior y la batería.
- 2 Saque la tarjeta SIM o USIM.

## Tarjeta de memoria (tarjeta microSD)

### Insertar una tarjeta de memoria

La capacidad de la tarjeta de memoria de su dispositivo podría variar con respecto a otros modelos y, en función del tipo de tarjeta y del fabricante, puede que algunas tarjetas no sean compatibles con su dispositivo. Para ver la capacidad máxima de la tarjeta de memoria de su dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.

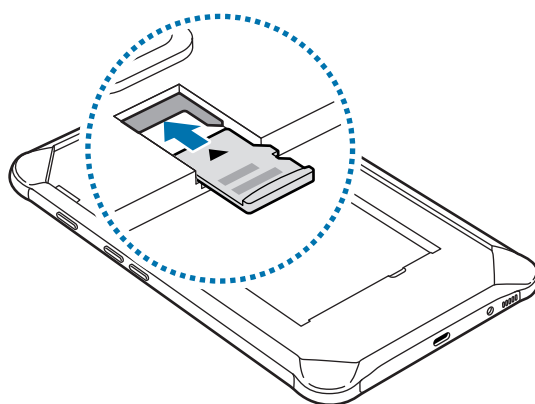


- Es posible que algunas tarjetas de memoria no sean totalmente compatibles con el dispositivo. Usar una tarjeta de memoria no compatible puede estropear el dispositivo o la tarjeta de memoria, así como los datos almacenados en esta.
- Asegúrese de insertar la tarjeta de memoria con el lado correcto hacia arriba.



- El dispositivo admite los sistemas de archivos FAT y exFAT para las tarjetas de memoria. Si inserta una tarjeta de memoria formateada con un sistema de archivos diferente, el dispositivo le solicitará que la reformatee o, de lo contrario, no la reconocerá. Para utilizar la tarjeta de memoria debe formatearla. Si su dispositivo no puede formatearla o reconocerla, póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta de memoria o con un centro de atención al cliente de Samsung.
- La escritura y el borrado frecuente de datos acortarán la vida útil de la tarjeta de memoria.
- Cuando inserte una tarjeta de memoria en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta aparecerá en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta SD**.

- 1 Retire la tapa posterior y la batería.
- 2 Inserte una tarjeta de memoria de manera que el chip quede orientado hacia abajo.



- 3 Vuelva a colocar la batería y la tapa posterior.

## Extraer la tarjeta de memoria

Antes de extraer una tarjeta de memoria, desactívela para que la extracción sea segura.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** →  → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta SD** → **DESINSTALAR**.

- 1 Retire la tapa posterior y la batería.
- 2 Extraiga la tarjeta de memoria.
- 3 Vuelva a colocar la batería y la tapa posterior.



No extraiga el almacenamiento externo como, por ejemplo, una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento USB, mientras el dispositivo está transfiriendo o accediendo a información, ni justo después de transferir datos. Si lo hace, podría provocar la pérdida o la corrupción de los datos, o podría dañar el almacenamiento externo o el dispositivo. Samsung no se hace responsable de las pérdidas, incluyendo la pérdida de datos, que puedan derivarse del uso indebido de dispositivos de almacenamiento externo.

## Formatear la tarjeta de memoria

Puede que una tarjeta de memoria formateada en un ordenador no sea compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta de memoria en el dispositivo.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento** →  → **Ajustes de almacenamiento** → **Tarjeta SD** → **Formatear** → **FORMATEAR**.



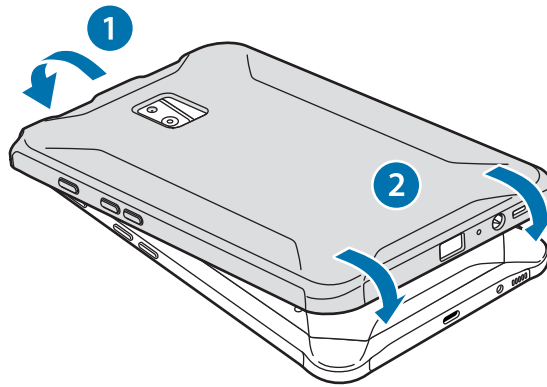
Antes de formatear la tarjeta de memoria, recuerde hacer copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en ella. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.



## Funda protectora

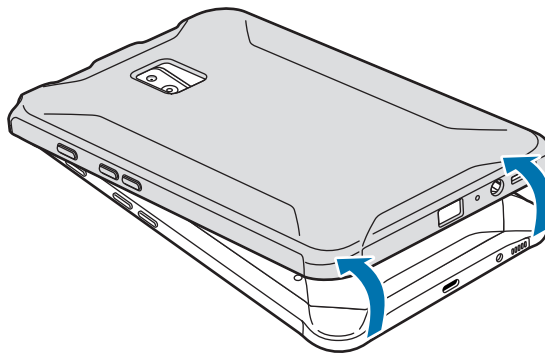
### Instalación de la cubierta protectora

Inserte la parte superior del dispositivo en la cubierta y después presione firmemente el otro lado de la cubierta para instalarla.



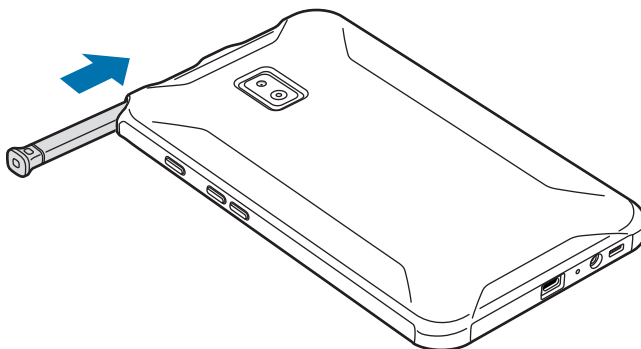
### Extracción de la cubierta protectora

Gire el borde superior de la cubierta hasta que el dispositivo sobresalga de ella y, a continuación, extraiga el dispositivo.



## Instalación del S Pen

Inserte el S Pen en la parte superior de la cubierta protectora.



No inserte el S Pen al revés en la cubierta protectora.

## Encender y apagar el dispositivo

Mantenga pulsado el botón Encendido durante unos segundos para encender el dispositivo.

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o después de restablecer los valores de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.

Para apagar el dispositivo, mantenga pulsado el botón Encendido y después pulse **Apagar**.



- Si el dispositivo se queda bloqueado y no responde, mantenga pulsados los botones Encendido y Volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.
- Respete todas las advertencias publicadas y las indicaciones del personal cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.

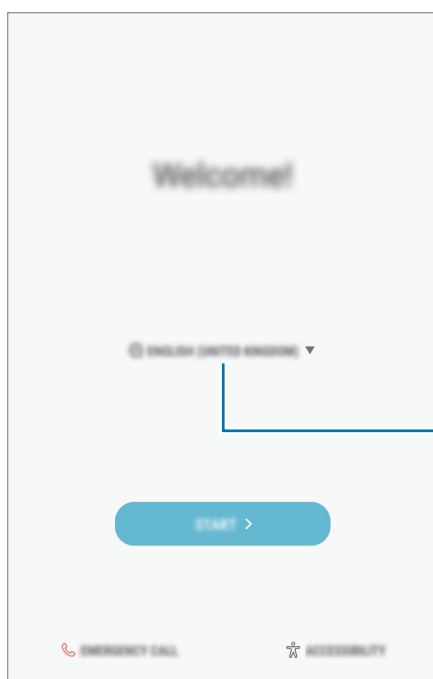
## Configuración inicial

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o después de restablecer los valores de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para configurarlo.



Los procedimientos de configuración inicial pueden variar en función del software del dispositivo y de la región.

- 1 Encienda el dispositivo.
- 2 Seleccione el idioma que prefiera.



Seleccione un idioma

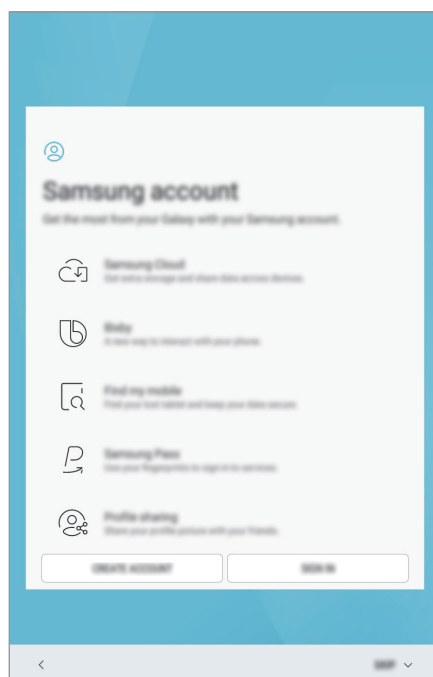
- 3 Seleccione una red Wi-Fi y conéctese a ella.



Si no se conecta a una red Wi-Fi, es posible que no pueda configurar algunas funciones del dispositivo durante la configuración inicial.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para continuar con la configuración inicial.
- 5 Configure un método de bloqueo de pantalla para proteger su dispositivo. Puede proteger su información personal evitando que otras personas accedan a él. Para configurar el método de bloqueo de pantalla más adelante, pulse **No, gracias**.

- 6 Inicie sesión en su Samsung account. Podrá disfrutar de los servicios Samsung y mantener sus datos actualizados y protegidos en todos sus dispositivos. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.



- 7 Seleccione las funciones que desee utilizar y complete la configuración inicial. Aparecerá la pantalla Inicio.

# Samsung account

## Introducción

Samsung account es un servicio de cuenta integrado que le permite utilizar varios servicios de Samsung mediante dispositivos móviles, televisores y el sitio web de Samsung. Una vez registrada su Samsung account, podrá mantener sus datos actualizados y protegidos en sus dispositivos Samsung con Samsung Cloud, controlar y realizar un seguimiento de su dispositivo perdido o robado, ver consejos y trucos de Samsung Members y mucho más.

Cree su Samsung account con su dirección de correo electrónico.

Para consultar la lista de servicios que puede utilizar con su Samsung account, visite [account.samsung.com](https://account.samsung.com). Para obtener más información sobre las cuentas Samsung account, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Samsung account** → **Ayuda**.

## Registrar su Samsung account

### Registrar una Samsung account por primera vez

Si no tiene una Samsung account, cree una.

- 1 Vaya a **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Samsung account** → **CREAR CUENTA**.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para terminar de crear la cuenta.

### Registrar una Samsung account existente

Si ya tiene una Samsung account, regístrela en el dispositivo.

- 1 Vaya a **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Pulse **Samsung account**.

### 3 Introduzca su dirección de correo electrónico y su contraseña y, a continuación, pulse **INICIAR SESIÓN**.

Si ha olvidado la información de su cuenta, pulse **¿Has olvidado tu ID o contraseña?** Puede encontrar la información de su cuenta al introducir la información necesaria y el código de seguridad que aparece en la pantalla.

### 4 Pulse **FIN**, para terminar de registrar su Samsung account.

## Eliminar su Samsung account

Si elimina su Samsung account registrada del dispositivo, sus datos, como contactos y eventos, también se eliminarán.

### 1 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**.

### 2 Pulse **Samsung account** → → **Eliminar cuenta**.

### 3 Pulse **ACEPTAR**, introduzca la contraseña de su Samsung account y, a continuación, pulse **CONFIRMAR**.

## Transferir datos de un dispositivo anterior

Puede transferir contactos, imágenes y otros datos de un dispositivo anterior a su dispositivo mediante Smart Switch o Samsung Cloud.



- Puede que esta función no esté disponible en algunos dispositivos u ordenadores.
- Se aplican limitaciones. Visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para más detalles. Para Samsung el copyright es un asunto importante. Transfiera solamente contenido que sea suyo o sobre el cual tenga derechos.

## Transferir datos mediante Smart Switch

Podrá transferir datos de un dispositivo anterior a su dispositivo mediante Samsung Smart Switch.

Las siguientes versiones de Samsung Smart Switch están disponibles:

- **Versión para móvil:** transfiere datos entre dispositivos móviles. Puede descargar la aplicación desde **Galaxy Apps** o **Play Store**.
- **Versión para ordenador:** transfiera datos entre el dispositivo y un ordenador. Puede descargar la aplicación desde [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch).

## Transferir datos de forma inalámbrica mediante Wi-Fi Direct

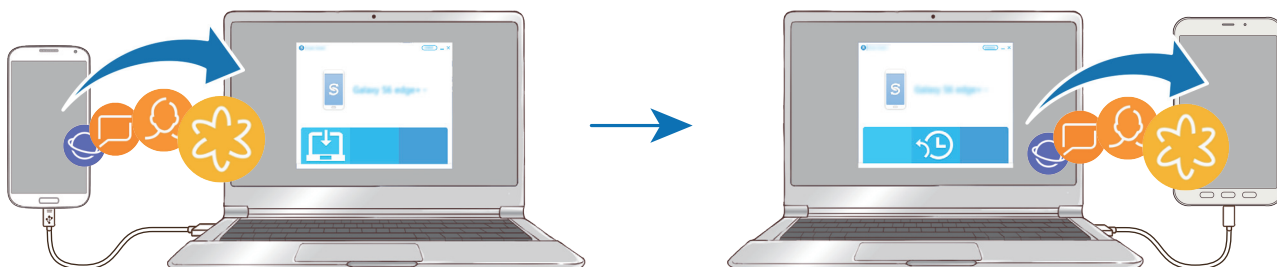
Transfiera datos desde el dispositivo anterior a su nuevo dispositivo mediante Wi-Fi Direct.



- 1 En ambos dispositivos, descargue e instale Smart Switch desde **Galaxy Apps** o **Play Store**.
- 2 Acerque los dispositivos.
- 3 Inicie **Smart Switch** en ambos dispositivos.
- 4 En el dispositivo anterior, pulse **INALÁMBRICO** → **ENVIAR** → **CONECTAR**.
- 5 En el dispositivo nuevo, pulse **INALÁMBRICO** → **RECIBIR** y seleccione el tipo de dispositivo anterior.
- 6 Siga las instrucciones de la pantalla para transferir los datos desde su dispositivo anterior.

## Transferir datos de copia de seguridad desde un ordenador

Transfiera datos entre el dispositivo y un ordenador. Debe descargar la aplicación Smart Switch para ordenador en [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch). Realice una copia de seguridad de los datos que contenga el dispositivo anterior a un ordenador e importe los datos a su dispositivo.



**1** En el ordenador, vaya a [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar Smart Switch.

**2** En el ordenador, inicie Smart Switch.



Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, realice una copia de seguridad de los datos en un ordenador mediante el programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. Luego, vaya al quinto paso.

**3** Conecte el dispositivo anterior al ordenador con el cable USB del dispositivo.

**4** En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo. A continuación, desconecte el dispositivo anterior del ordenador.

**5** Conecte su dispositivo al ordenador con un cable USB.

**6** En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para transferir los datos a su dispositivo.



## Samsung Cloud

Realice una copia de seguridad de los datos del dispositivo anterior en Samsung Cloud y restaure los datos en su nuevo dispositivo. Debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account para poder utilizar Samsung Cloud. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

### Realizar copias de seguridad de los datos

- 1 En el dispositivo anterior, inicie sesión en su Samsung account.
- 2 Abra la aplicación **Ajustes**, seleccione la opción de copia de seguridad y realice una copia de seguridad de sus datos.



- Si su dispositivo admite Samsung Cloud, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud** → **Ajustes de las copias de seguridad** y, a continuación, realice una copia de seguridad de los datos.
- El método de copia de seguridad de los datos puede variar según el modelo.
- No se realizará copia de seguridad de algunos datos. Para consultar los datos de los que se realizará una copia de seguridad, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud** → **Ajustes de las copias de seguridad**.

### Restablecer datos

- 1 En su nuevo dispositivo, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Nube y cuentas** → **Samsung Cloud** → **Restaurar**.
- 2 Pulse ▼ y seleccione el dispositivo anterior en la lista de dispositivos.
- 3 Marque los tipos de datos que desea restaurar y pulse **RESTAURAR AHORA**.

## Información sobre la pantalla

### Controlar la pantalla táctil



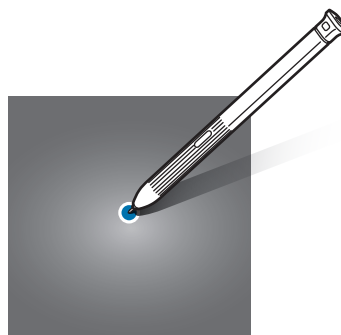
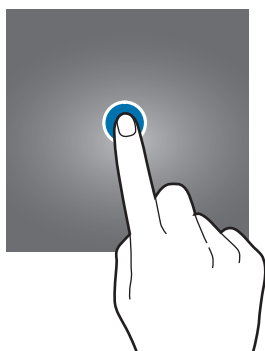
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que esta no funcione correctamente.
- Para evitar estropear la pantalla táctil, no la toque ni la pulse con objetos puntiagudos ni la presione excesivamente con los dedos.



- Es posible que el dispositivo no reconozca las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de reconocimiento táctil.
- Si deja la pantalla táctil inactiva durante mucho tiempo, podrían aparecer imágenes superpuestas (quemado de pantalla) o desvirtuadas. Cuando no use el dispositivo, apague la pantalla táctil.
- Se recomienda utilizar los dedos o el S Pen al usar la pantalla táctil.

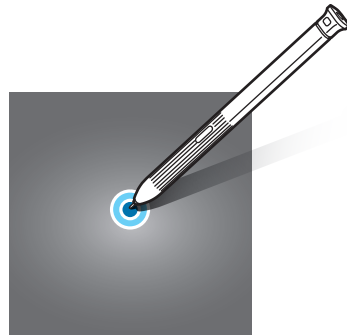
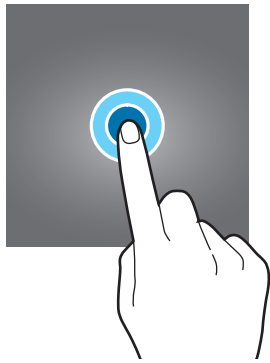
### Pulsar

Pulse la pantalla.



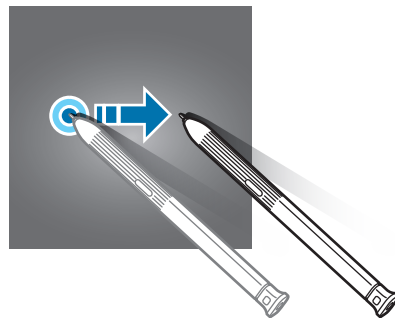
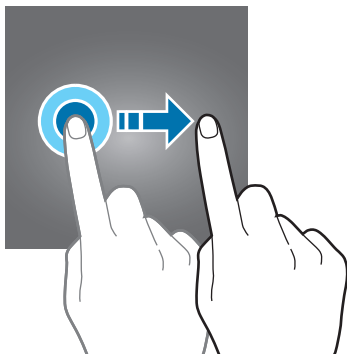
## Pulsación larga

Mantenga pulsada la pantalla durante aproximadamente 2 segundos.



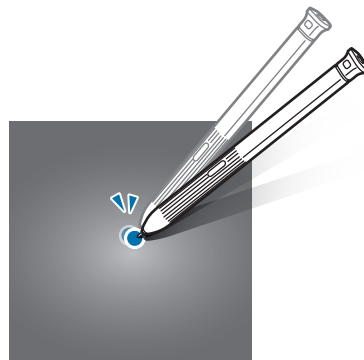
## Mover

Mantenga pulsado un elemento y desplácelo hasta la posición deseada.



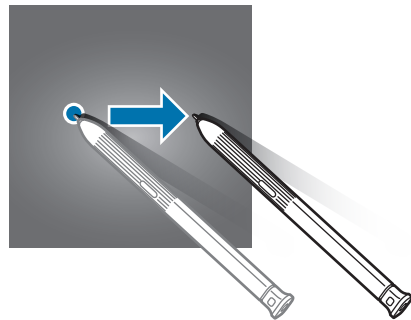
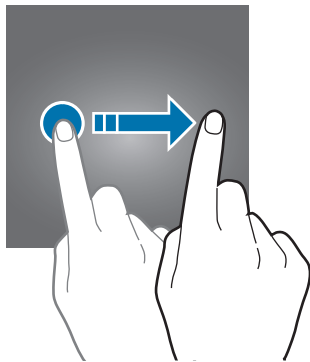
## Pulsar dos veces

Pulse la pantalla dos veces.



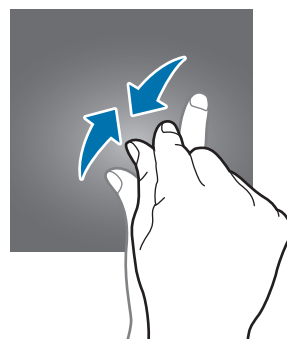
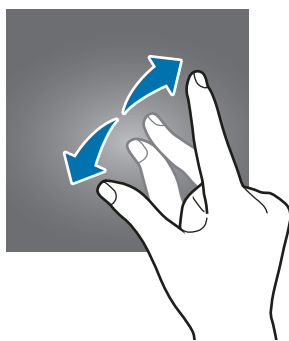
## Deslizar

Deslice el dedo hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



## Pellizcar

Separe o junte dos dedos en la pantalla.



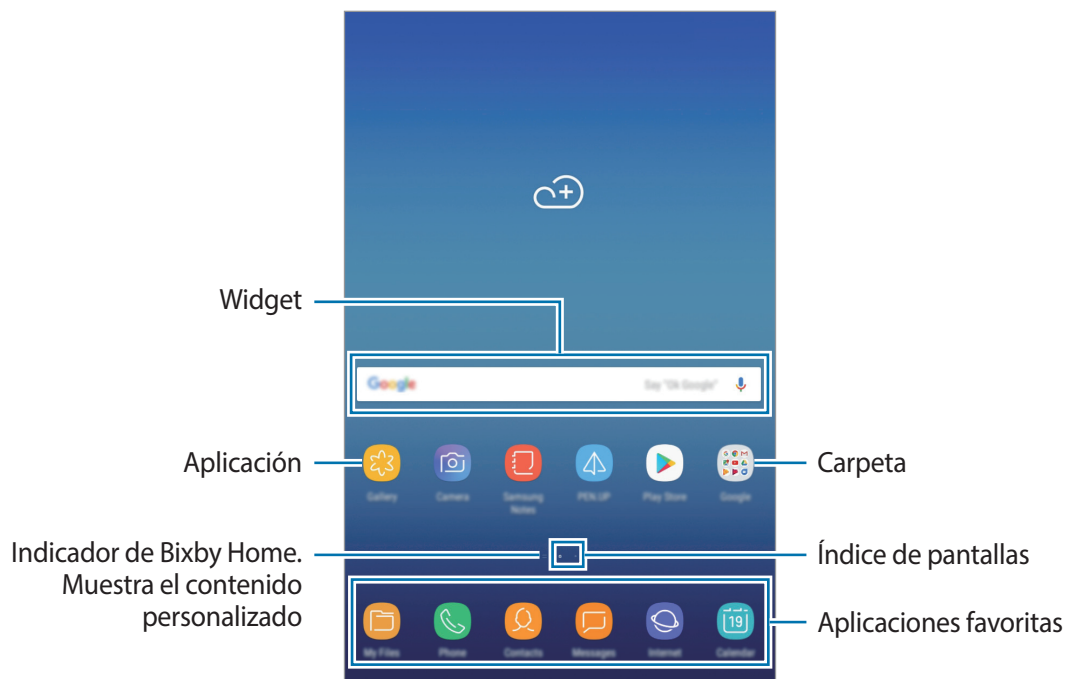
## Pantalla Inicio y pantalla Aplicaciones

La pantalla Inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene widgets, accesos directos a las aplicaciones y otras funciones.

La pantalla Aplicaciones contiene los iconos de las aplicaciones, incluidas las últimas instaladas.

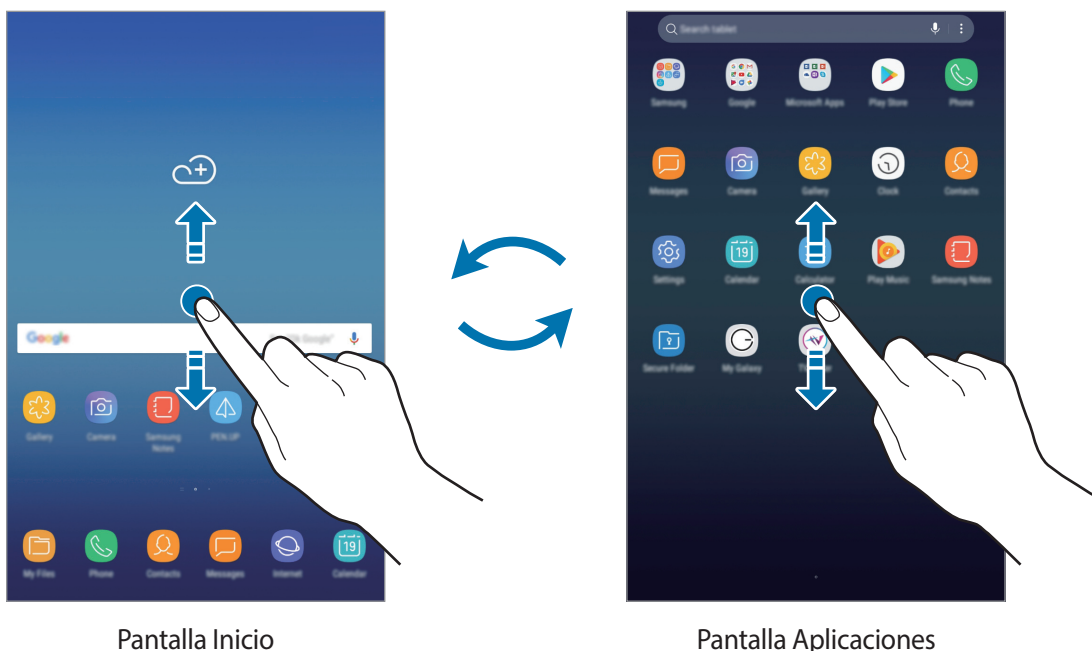


El aspecto de la pantalla puede variar en función de la región o el proveedor de servicios.



## Cambiar entre las pantallas Inicio y Aplicaciones

En la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para abrir la pantalla Aplicaciones. Para volver a la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla Aplicaciones. Si lo prefiere, pulse el botón Inicio o la tecla Atrás.



Pantalla Inicio

Pantalla Aplicaciones

## Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento y, a continuación, desplácelo hasta una nueva ubicación. Para cambiar un elemento a otro panel, muévelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla Inicio, mantenga pulsado un elemento en la pantalla Aplicaciones y, a continuación, desplácelo hasta la parte superior o inferior de la pantalla. Se añadirá un acceso directo a la aplicación en la pantalla Inicio.

También podrá mover las aplicaciones que usa con más frecuencia al área de los accesos directos en la parte inferior de la pantalla Inicio.

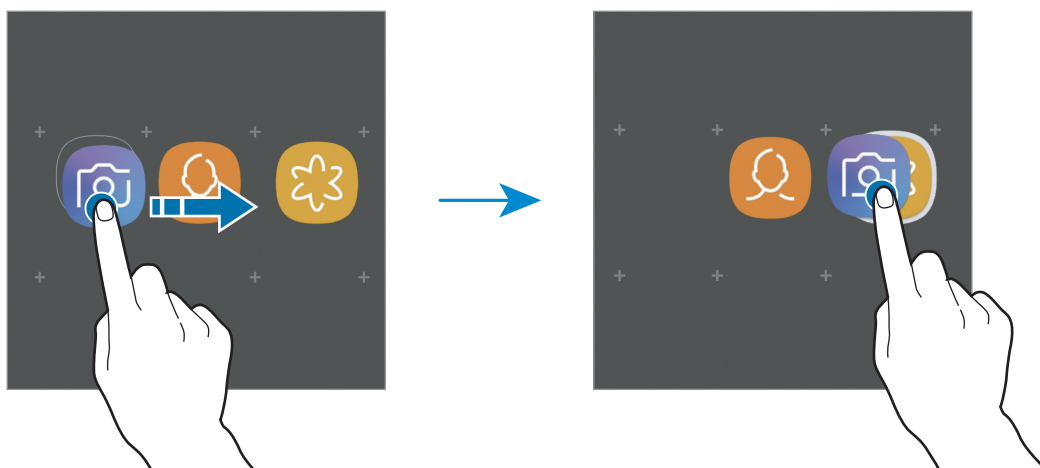
## Crear carpetas

Cree carpetas para guardar aplicaciones similares y acceder a ellas de forma más rápida.

**1** En la pantalla Inicio o en la pantalla Aplicaciones, mantenga pulsada una aplicación y, a continuación, desplácela hasta otra aplicación.

**2** Suelte la aplicación cuando aparezca un marco de carpeta alrededor.

Se creará una nueva carpeta que contendrá las aplicaciones seleccionadas. Pulse **Nombre de carpeta** e introduzca un nombre.



- **Añadir más aplicaciones**

Pulse **AÑADIR APLICACIONES** en la carpeta. Marque las aplicaciones que desee añadir y pulse **AÑADIR**. También puede añadir una aplicación desplazándola hasta la carpeta.

- **Mover aplicaciones desde una carpeta**

Mantenga pulsada una aplicación para desplazarla hasta una nueva ubicación.

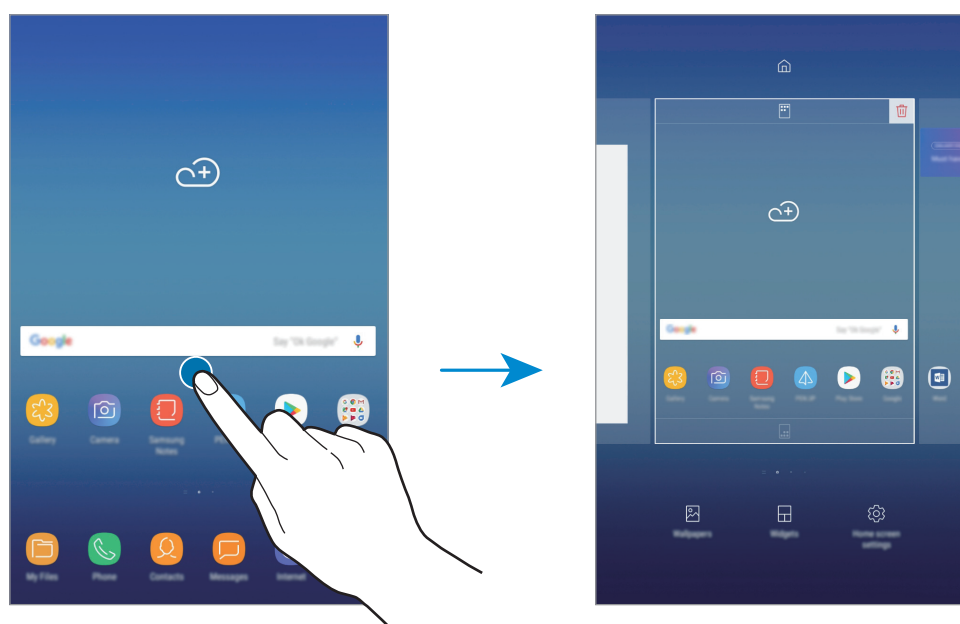
- **Eliminar una carpeta**

Mantenga pulsada una carpeta y, a continuación, pulse **Eliminar carpeta**. Solo se eliminará la carpeta. Las aplicaciones que contenga se reubicarán en la pantalla Aplicaciones.

## Editar la pantalla Inicio

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía o pellizque para acceder a las opciones de edición. Puede configurar el fondo de pantalla, añadir widgets y mucho más. También puede añadir, eliminar o reorganizar los paneles de la pantalla Inicio.

- Añadir paneles: deslice hacia la izquierda y, a continuación, pulse **+**.
- Mover paneles: mantenga pulsada la vista previa de un panel y, a continuación, desplácela hasta una nueva ubicación.
- Eliminar paneles: pulse  en el panel.



- **Fondos:** cambia la imagen de fondo de la pantalla Inicio y de la pantalla Bloqueo.
- **Widgets:** los widgets son pequeñas aplicaciones que inician funciones específicas para proporcionar información y un acceso cómodo en la pantalla Inicio. Mantenga pulsado un widget y, a continuación, desplácelo hasta la pantalla Inicio. El widget se añadirá a la pantalla Inicio.
- **Ajustes pantalla Inicio:** cambie los ajustes de la pantalla Inicio.

## Mostrar todas las aplicaciones en la pantalla Inicio

Sin necesidad de utilizar una pantalla Aplicaciones diferente, podrá configurar el dispositivo para que muestre todas las aplicaciones en la pantalla Inicio. En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía, y después pulse **Ajustes pantalla Inicio** → **Diseño de la pantalla Inicio** → **Solo pantalla Inicio** → **APLICAR**.

Así podrá acceder a todas sus aplicaciones deslizando el dedo hacia la izquierda en la pantalla Inicio.



## Iconos indicadores

Los iconos indicadores aparecen en la barra de estado, en la parte superior de la pantalla. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.



Es posible que la barra de estado no aparezca en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrarla, deslice la parte superior de la pantalla hacia abajo.

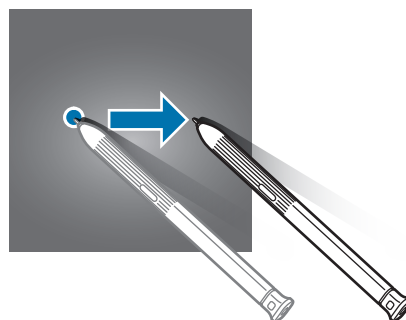
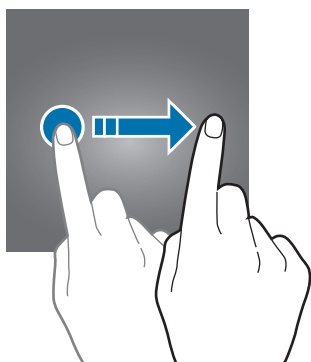
| Icono | Significado                                        |
|-------|----------------------------------------------------|
|       | Sin señal                                          |
|       | Intensidad de la señal                             |
|       | Itinerancia (Roaming)                              |
|       | Red GPRS conectada                                 |
|       | Red EDGE conectada                                 |
|       | Red UMTS conectada                                 |
|       | Red HSDPA conectada                                |
|       | Red HSPA+ conectada                                |
|       | Red LTE conectada                                  |
|       | Conectado a Wi-Fi                                  |
|       | Función Bluetooth activada                         |
|       | Servicios de localización en uso                   |
|       | Llamada en curso                                   |
|       | Llamada perdida                                    |
|       | Nuevo mensaje de texto o multimedia                |
|       | Alarma activada                                    |
|       | Modo Silencio activado                             |
|       | Modo Vibración activado                            |
|       | Modo Avión activado                                |
|       | Se ha producido un error o hay un mensaje de aviso |
|       | Carga de la batería                                |
|       | Nivel de carga de la batería                       |

## Pantalla Bloqueo

Al pulsar el botón Encendido, la pantalla se apagará y se bloqueará. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no usa el dispositivo durante un tiempo determinado.

La pantalla se desbloquea con la función **Deslizar**, el método de desbloqueo de pantalla predeterminado.

Pulse el botón Encendido o el botón Inicio y deslice el dedo en cualquier dirección para desbloquear la pantalla.



## Cambiar el método de bloqueo de la pantalla

Para cambiar el método de bloqueo de la pantalla, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Si configura un patrón, un PIN, una contraseña, un rostro o una huella digital como método de bloqueo de pantalla, podrá proteger su información personal, evitando que otras personas accedan a su dispositivo. Después de configurar el método de bloqueo de pantalla, el dispositivo necesitará un código de desbloqueo para desbloquearse.

- **Deslizar**: deslice el dedo por la pantalla en cualquier dirección para desbloquearla.
- **Patrón**: dibuje un patrón con cuatro puntos o más para desbloquear la pantalla.
- **PIN**: introduzca un PIN con un mínimo de cuatro números para desbloquear la pantalla.
- **Contraseña**: introduzca una contraseña con un mínimo de cuatro caracteres, números o símbolos para desbloquear la pantalla.
- **Ninguno**: no configura ningún método de bloqueo de pantalla.
- **Cara**: registre su cara para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento facial](#) para obtener más información.
- **Huellas digitales**: registre sus huellas digitales para desbloquear la pantalla. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información.



Puede configurar el dispositivo para que restablezca los datos de fábrica si introduce el código de desbloqueo de forma incorrecta varias veces seguidas y supera el número máximo de intentos. Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Ajustes del bloqueo seguridad** y, a continuación, deslice el interruptor **Autorrestablecer valores** para activarlo.

## Captura de pantalla

Realice una captura de pantalla mientras usa el dispositivo y utilícela para escribir o dibujar en ella, recortarla o compartirla. Puede capturar la pantalla actual y el área desplazable.

### Realizar una captura de pantalla

Use los siguientes métodos para realizar una captura de pantalla. Las pantallas capturadas se guardarán en **Galería**.

- Captura con teclas: mantenga pulsado el botón Bajar volumen y el botón Encendido al mismo tiempo.
- Captura mediante deslizamiento: deslice la mano hacia la izquierda o la derecha en la pantalla.
- Captura con la función Air command: extraiga el S Pen de la ranura para abrir el panel de Air command y, a continuación, pulse **Escritura de pantalla**.



- No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan determinadas aplicaciones y funciones.
- Si la captura de pantalla mediante deslizamiento no está activada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, deslice el interruptor **Desplazar palma para capturar** para activarlo.

Después de realizar una captura de pantalla, utilice las siguientes opciones de la barra de herramientas en la parte inferior de la pantalla:



- **Captura con desplazamiento:** captura contenido que continúa en varias pantallas, como una página web. Si pulsa **Captura con desplazamiento**, la pantalla se desplazará automáticamente hacia abajo y se capturará más contenido.
- **Dibujar:** escribe o dibuja en la captura de pantalla.
- **Recortar:** corta una parte de la captura de pantalla. El área recortada se guardará en **Galería**.
- **Compartir:** comparte la captura de pantalla con otras personas.

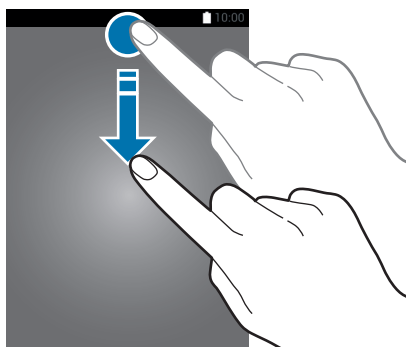


- Si las opciones no se visualizan en la pantalla capturada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, deslice el interruptor **Captura completa** para activarlo.

## Panel de notificaciones

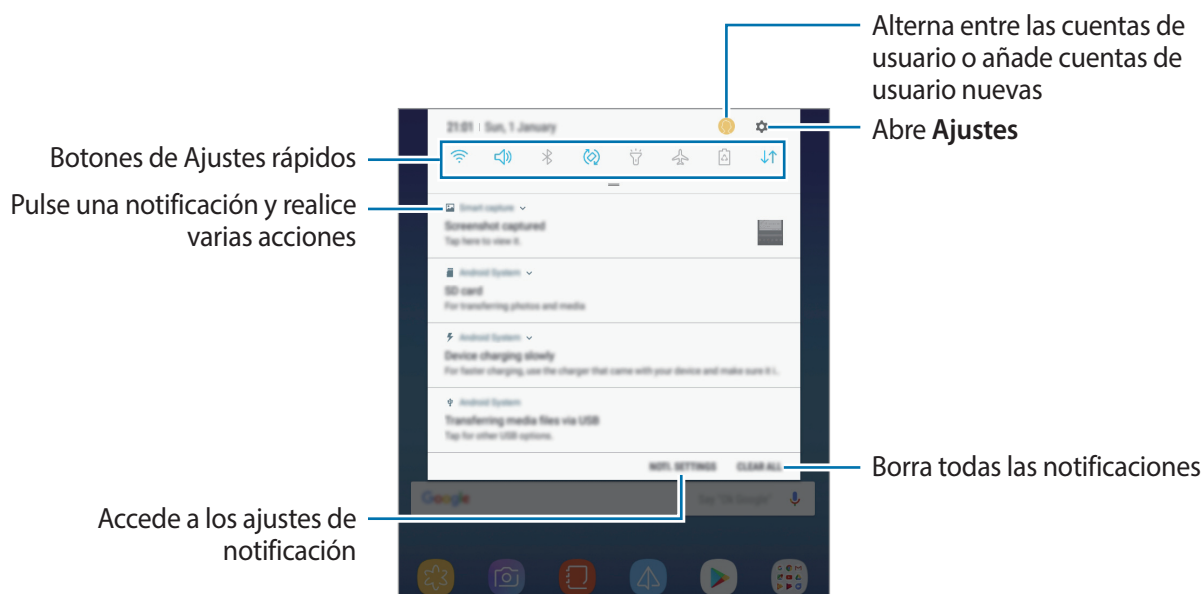
Al recibir nuevas notificaciones, como mensajes o llamadas perdidas, aparecerán iconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información sobre los iconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

Para abrir el panel de notificaciones, deslice la barra de estado hacia abajo. Para cerrarlo, deslice el panel hacia arriba.



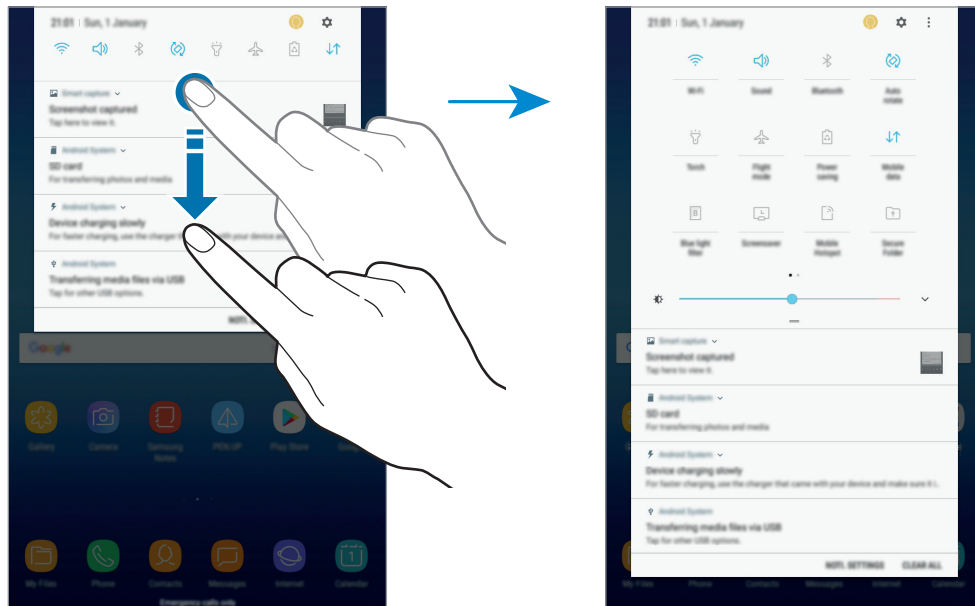
Puede abrir el panel de notificaciones incluso con la pantalla bloqueada.

Podrá usar las siguientes funciones en el panel de notificaciones.



## Uso de botones de Ajustes rápidos

Pulse los botones de Ajustes rápidos para activar determinadas funciones. Deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones para ver más botones.



Para cambiar ajustes de funciones, pulse el texto situado debajo de cada botón. Para ver ajustes más detallados, mantenga pulsado un botón.

Para reorganizar los botones, pulse  → **Orden de botones**, mantenga pulsado un botón y, a continuación, muévalo hasta otra ubicación.

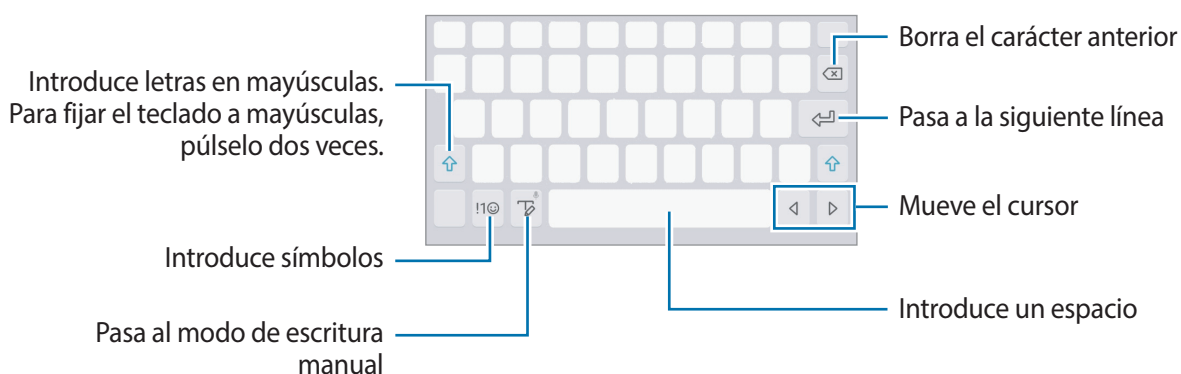
## Introducir texto

### Disposición del teclado

Al introducir texto para enviar mensajes, crear notas u otras opciones, aparecerá un teclado automáticamente.



La introducción de texto por voz no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.



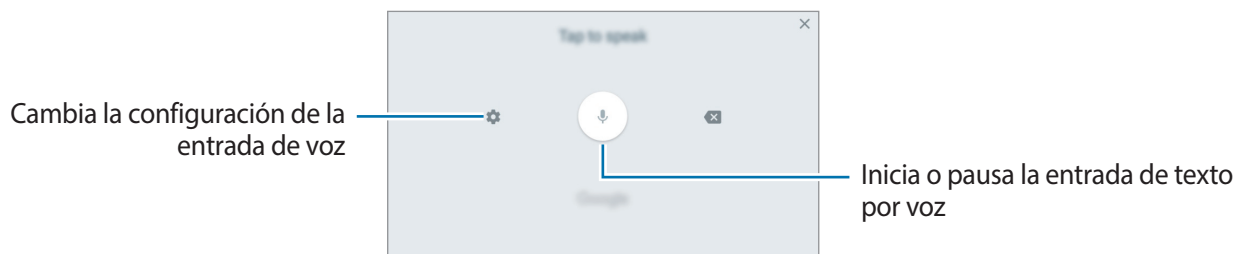
### Cambiar el idioma de entrada

Mantenga pulsado , pulse  → **Idiomas y tipos** → **ADMINISTRAR IDIOMAS** y, a continuación, seleccione los idiomas que desee utilizar. Si selecciona dos o más idiomas, podrá alternar entre esos idiomas de entrada deslizando la barra espaciadora hacia la izquierda o la derecha.

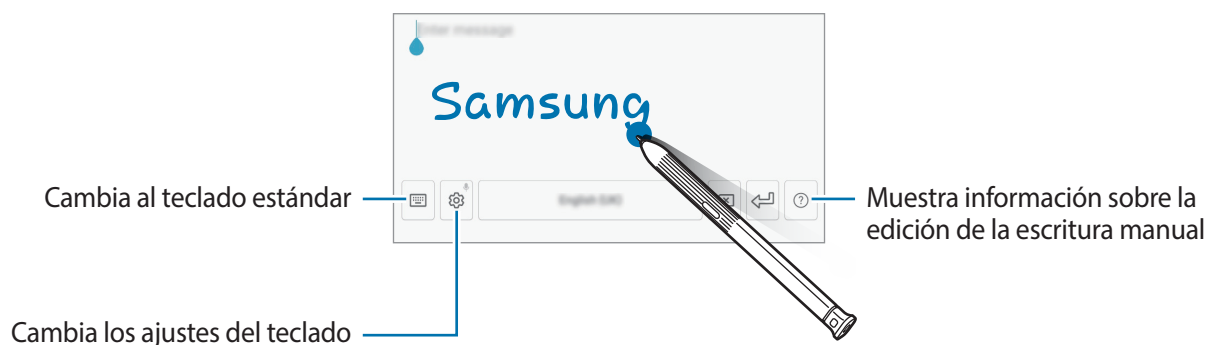
## Funciones adicionales del teclado

Mantenga pulsado  para usar varias funciones. Puede que aparezcan otros iconos diferentes de  según la última función que haya usado.

-  : introduce texto por voz.



-  : pasa al modo de escritura manual.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.

-  : añade un elemento del portapapeles.
-  : introduce emoticonos.
-  : cambia al teclado flotante o dividido. Podrá mover el teclado hacia otro lugar desplazando la pestaña.
-  : cambia los ajustes del teclado.

## Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Mueva  o  para seleccionar el texto que desee o pulse **Seleccionar todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.  
El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
- 4 Mantenga pulsada la posición en la que quiere insertar el texto y pulse **Pegar**.  
Para pegar un texto que ha copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.

## Diccionario

Puede buscar definiciones de palabras mientras utiliza algunas funciones, como la exploración de páginas web.

- 1 Mantenga pulsada la palabra que quiera buscar.  
Si la palabra que desea buscar no se selecciona, deslice  o  para seleccionar el texto que desee.
- 2 Pulse **Más** → **Diccionario** en la lista de opciones.  
Si un diccionario no está preinstalado en el dispositivo, pulse **Mover a Gestionar diccionarios** →  junto al diccionario para descargarlo.
- 3 Vea la definición en la ventana emergente del diccionario.  
Para cambiar a vista de pantalla completa, pulse . Pulse la definición en la pantalla para ver más definiciones. En la vista detallada, pulse ★ para agregar la palabra a su lista de palabras favoritas o **Buscar en Web** para utilizar la palabra como término de búsqueda.



# Aplicaciones y funciones

## Instalar o desinstalar aplicaciones

### Galaxy Apps

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones diseñadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Abra la carpeta **Samsung** e inicie la aplicación **Galaxy Apps**.



Es posible que esta aplicación no esté disponible en función de la región o el proveedor de servicios.

### Instalar aplicaciones

Examine las aplicaciones por categoría o pulse el campo de búsqueda para buscarlas por palabras clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar los ajustes de actualización automática, pulse **⋮** → **Ajustes** → **Actualizar automáticamente aplicaciones** y después seleccione una opción.

### Play Store

Compre y descargue aplicaciones.

Abra la aplicación **Play Store**.

### Instalar aplicaciones

Busque aplicaciones por categoría o por palabra clave.

Seleccione una aplicación para ver información sobre ella. Para descargar aplicaciones gratuitas, pulse **INSTALAR**. Para comprar y descargar aplicaciones de pago, pulse en el precio y siga las instrucciones de la pantalla.



Para cambiar los ajustes de actualización automática, pulse **≡** → **Ajustes** → **Actualizar aplicaciones automáticamente** y después seleccione una opción.

## Administrar aplicaciones

### Desinstalar aplicaciones y utilizar el modo de suspensión de las aplicaciones

Mantenga pulsada una aplicación y seleccione una opción:

- **Desactivar:** desactiva las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueden desinstalarse en el dispositivo.
- **Suspender:** activa el modo de suspensión de las aplicaciones para ahorrar batería, evitando que se ejecuten en segundo plano.
- **Desinstalar:** desinstala las aplicaciones descargadas.

### Activar aplicaciones

Abra **Ajustes**, pulse **Aplicaciones** → ▼ → **Desactivadas**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **ACTIVAR**.

### Configurar permisos de aplicaciones

Para que algunas aplicaciones funcionen correctamente, podrían necesitar permisos para utilizar la información de su dispositivo o acceder a ella. Al abrir una aplicación, puede aparecer una ventana emergente para solicitar el acceso a determinadas funciones o datos. Pulse **PERMITIR** en la ventana emergente para conceder permisos a la aplicación.

Para ver los ajustes de los permisos de su aplicación, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones**. Seleccione una aplicación y pulse **Permisos**. Puede ver la lista de permisos de las aplicaciones y cambiarlos.

Para ver o cambiar los ajustes de los permisos de la aplicación según la categoría del permiso, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones** → ⋮ → **Permisos de aplicación**. Para conceder permisos, seleccione un elemento y deslice los interruptores que aparecen junto a las aplicaciones.



Si no concede permisos a las aplicaciones, es posible que las funciones básicas de estas no funcionen correctamente.

# Bixby

## Introducción

Bixby analiza sus patrones de uso y su rutina y proporciona funciones recomendadas.



- Para poder utilizar Bixby, su dispositivo deberá estar conectado a una red Wi-Fi o móvil.
- Para poder usar la función Bixby deberá iniciar sesión en su Samsung account.

## Iniciar Bixby

Bixby guarda datos sobre sus patrones de uso y su rutina en su Samsung account y proporciona funciones recomendadas.

- 1 En la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia la derecha.
- 2 Lea la información de la pantalla acerca de la aplicación, y pulse **SIGUIENTE**.
- 3 Pulse **INICIAR SESIÓN** y siga las instrucciones de la pantalla para iniciar sesión en su Samsung account.



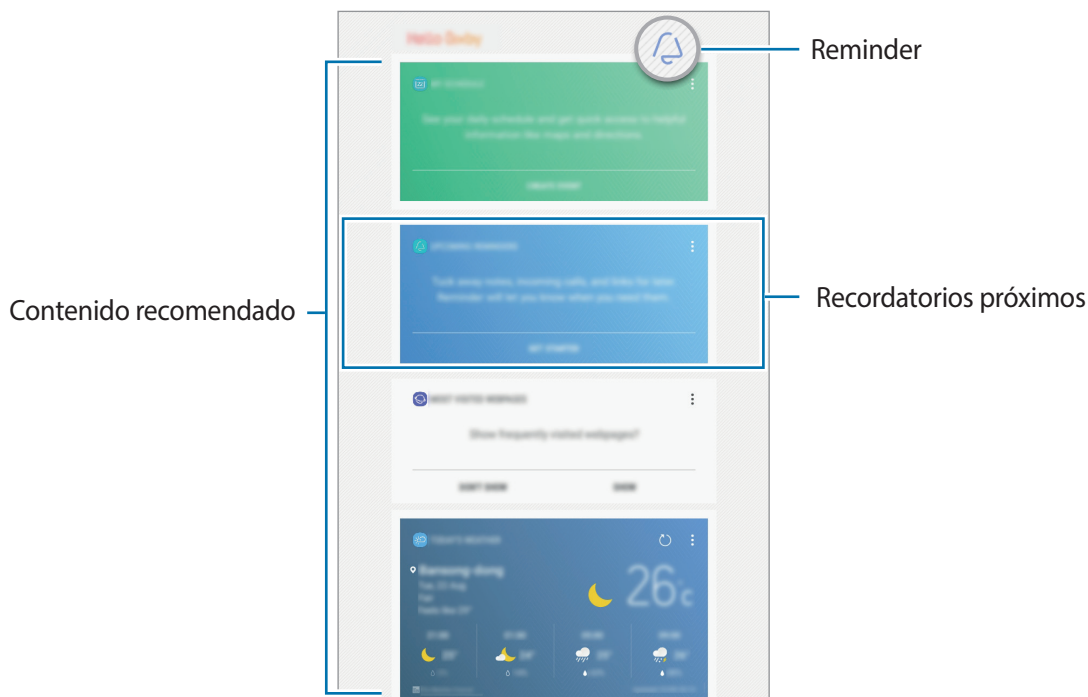
Si ya ha iniciado sesión, este paso no aparecerá.

- 4 Lea y acepte los términos y condiciones, y pulse **SIGUIENTE**.  
Aparecerá la pantalla Bixby Home.

## Usar Bixby Home

En la pantalla Bixby Home puede ver información y servicios recomendados que Bixby proporciona tras analizar sus patrones de uso y su rutina.

Para acceder a la pantalla Bixby Home, puede deslizar el dedo hacia la derecha en la pantalla Inicio.



- El contenido y el orden de las tarjetas se actualizan automáticamente a intervalos específicos. Para actualizar las tarjetas de forma manual, deslice la pantalla hacia abajo.
- Para cerrar la pantalla Bixby Home, puede deslizar el dedo hacia la izquierda en la pantalla.

## Utilizar contenido recomendado en Bixby Home

Cuando abre Bixby Home, puede ver el contenido que actualice con más frecuencia en las tarjetas de Bixby. Para verlas, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo.

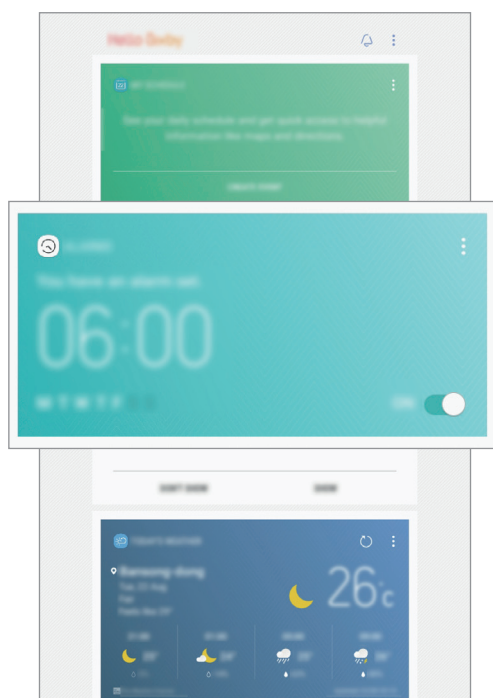
Por ejemplo, de camino a la oficina por la mañana, Bixby Home le mostrará su programación diaria y reproducirá sus canciones favoritas. Por la tarde, puede establecer alarmas, revisar su actividad diaria y ver los comentarios de sus amigos.

## Ver tarjetas de Bixby

### Consultar la alarma de la mañana

Por la noche, Bixby Home le mostrará la alarma de la mañana siguiente.

Puede comprobar la información de la alarma y también puede editar la alarma pulsando la tarjeta. Para desactivarla, deslice el interruptor situado junto a la alarma.



### Comprobar un recordatorio

Si ha añadido recordatorios, el más reciente aparecerá en la pantalla Bixby Home.

En esta pantalla, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo hasta la tarjeta Reminder para consultar la información que contiene.

Puede comprobar la información del recordatorio. Si este tiene una lista de comprobación, podrá completar los detalles de la lista.

Para ver la lista de recordatorios, pulse **RECORDATORIOS PRÓXIMOS**.

## Utilizar tarjetas de Bixby adicionales

- Consulte el evento más reciente creado en su programación. Pulse una tarjeta para ver sus detalles o pulse el área situada debajo de la tarea para ver otros eventos programados para el mismo día.
- Consulte el tiempo que va a hacer en la zona actual en tiempo real y vea información sobre su ubicación.
- Previsualice las fotos y los vídeos que ha hecho durante todo el día.
- Vea noticias actualizadas.

## Editar la lista de tarjetas de Bixby

- Para anclar una tarjeta a la parte superior de la pantalla Bixby Home, pulse  → **Fijar arriba**. Para desanclarla, pulse .
- Para ocultar una tarjeta de la lista, pulse  → **Ocultar por ahora**.
- Para dejar de mostrar una tarjeta en la lista, pulse  → **No volver a mostrar**.

## Seleccionar aplicaciones para mostrarlas como tarjetas de Bixby

Añada o elimine las aplicaciones que desee mostrar como tarjetas en la pantalla Bixby Home.

En la pantalla Bixby Home, pulse  → **Ajustes** → **Tarjetas** y deslice los interruptores situados junto a los elementos para añadirlos o eliminarlos.



Si una aplicación no está instalada en el dispositivo, deberá instalarla para poder utilizarla. En la pantalla Bixby Home, pulse  → **Ajustes** → **Aplicaciones con tarjetas** y, a continuación, descárguela.

## Ajustes de Bixby

En la pantalla Bixby Home, pulse  → **Ajustes**.

- **Tarjetas:** seleccione las aplicaciones que desee mostrar como tarjetas en la pantalla Bixby Home.
- **Aplicaciones con tarjetas:** compruebe las aplicaciones disponibles que se pueden mostrar como tarjetas en la pantalla Bixby Home.
- **Actualizar Bixby automáticamente:** configure el dispositivo para que se actualice automáticamente utilizando la conexión de datos móviles.
- **Notificaciones:** establezca si desea recibir tarjetas e información de marketing.
- **Privacidad:** personalice los ajustes de Bixby.
- **Acerca de Bixby:** muestra los datos de la versión de Bixby y la información legal.

## Reminder

Programe notificaciones o tareas pendientes o utilice recordatorios de ubicaciones. Asimismo, podrá crear un recordatorio para ver una página web más adelante mientras navega por Internet.

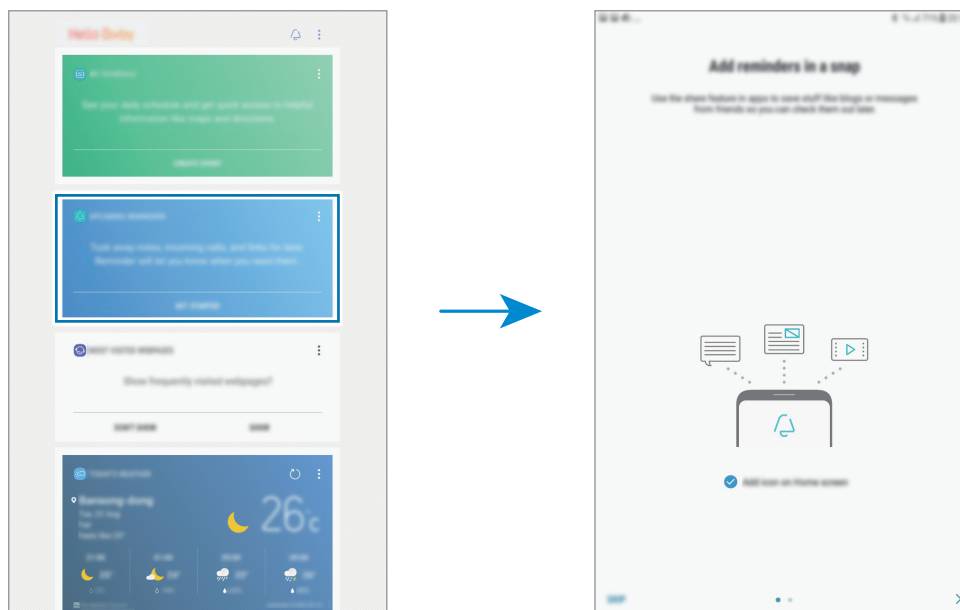


- Para usar esta función, el dispositivo deberá estar conectado a una red Wi-Fi o móvil.
- Para poder utilizar recordatorios de ubicación, deberá activar la función GPS.
- Asimismo, deberá registrarse e iniciar sesión en su Samsung account.

### Iniciar Reminder

Puede iniciar Reminder desde Bixby Home.

- 1 En la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia la derecha.  
Aparecerá la pantalla Bixby Home.
- 2 Pulse **COMENZAR** en la tarjeta **RECORDATORIOS PRÓXIMOS**.  
Aparecerá la página de introducción de Reminder.



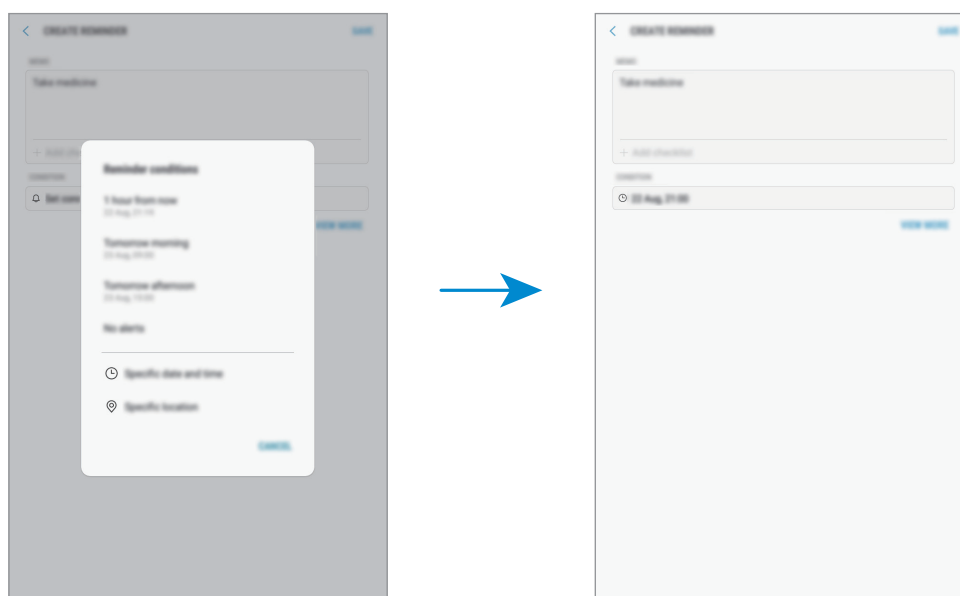
- 3 Asegúrese de que la opción **Añadir icono a pantalla Inicio** esté marcada y pulse **INICIAR**.  
Aparecerá la pantalla de creación de recordatorios.  
Si añade el icono de la aplicación **Reminder** (🔔) a la pantalla Inicio, podrá iniciar la aplicación desde ahí.

## Crear recordatorios

Reminder le avisará si crea un recordatorio especificando los ajustes de hora y lugar. También puede guardar otro tipo de contenido, como una nota o la dirección de una página web, y verlo más adelante.

Por ejemplo, cree un recordatorio que le recuerde que debe tomar la medicina a las 9 de la mañana.

- 1 Abra la aplicación **Reminder**.
- 2 Pulse **Escribir un recordatorio** e introduzca Tomar la medicina.
- 3 Pulse **Establecer condiciones** → **Fecha y hora específicas** y ajuste la hora en las 9 de la mañana.



- 4 Pulse **GUARDAR** para guardar el recordatorio.

## Crear recordatorios mientras se navega por Internet

Mientras navega por Internet, podrá crear recordatorios para ver más adelante una página web, como, por ejemplo, un sitio de noticias.

- 1 Mientras navega por Internet, pulse  → **Compartir**.
- 2 Pulse **Reminder**.

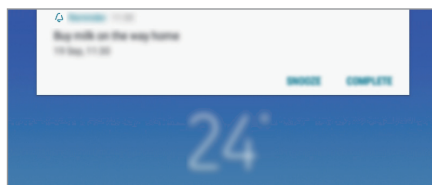
La dirección de la página web se guardará automáticamente como recordatorio.

Para configurar la fecha, la hora o la ubicación de forma manual, pulse .



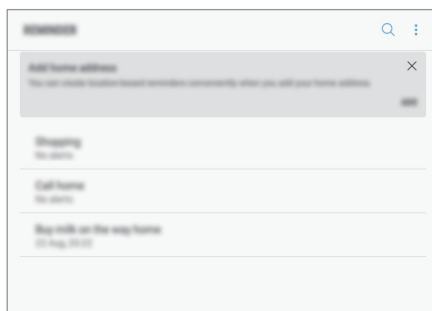
## Comprobar notificaciones de recordatorios

A la hora o en el lugar preestablecidos, aparecerá una ventana emergente de notificaciones. Pulse **COMPLETAR** o **REPETIR**.



## Ver la lista de recordatorios

Abra la aplicación **Reminder** para ver la lista de recordatorios. Para consultar detalles de los recordatorios, seleccione uno.

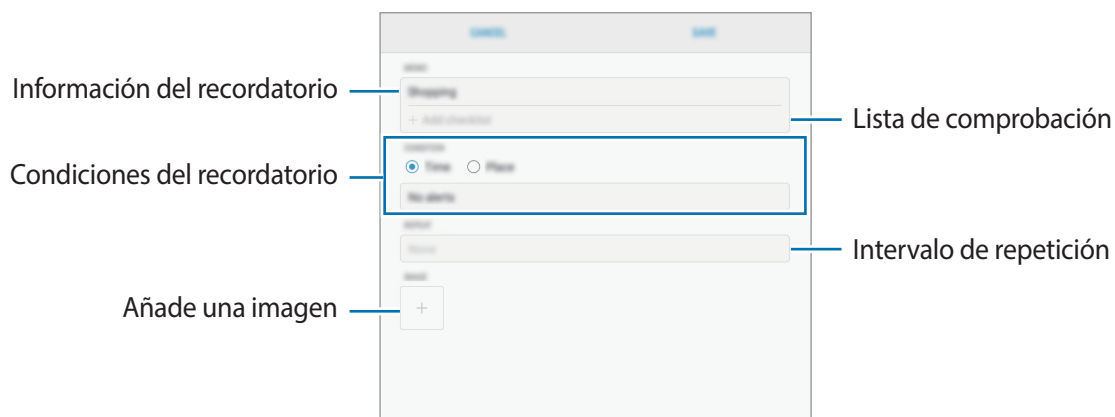


## Configurar detalles de los recordatorios

Añada o edite detalles de los recordatorios, como la frecuencia, la fecha y la hora, o la ubicación.

**1** Seleccione un recordatorio para editarlo y pulse **EDITAR**.

**2** Edite las condiciones y pulse **GUARDAR**.



## Finalizar recordatorios

Marque los recordatorios que ya no necesite como finalizados.

En la lista de recordatorios, seleccione uno y pulse **COMPLETAR**, o bien, cuando aparezca una ventana emergente de notificaciones, pulse **COMPLETAR**.

## Restaurar recordatorios

Restaure los recordatorios que hayan finalizado.

**1** En la lista de recordatorios, pulse  → **Elementos completados** → **EDITAR**.

**2** Marque los elementos que desee restaurar y pulse **RESTAURAR**.

Estos elementos se añadirán a la lista de recordatorios y recibirá su recordatorio en el momento preestablecido.

## Eliminar recordatorios

Para eliminar un recordatorio, deslice el dedo hacia la derecha sobre el mismo y pulse **Eliminar**. Para eliminar varios recordatorios, mantenga pulsado uno, después marque los recordatorios que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

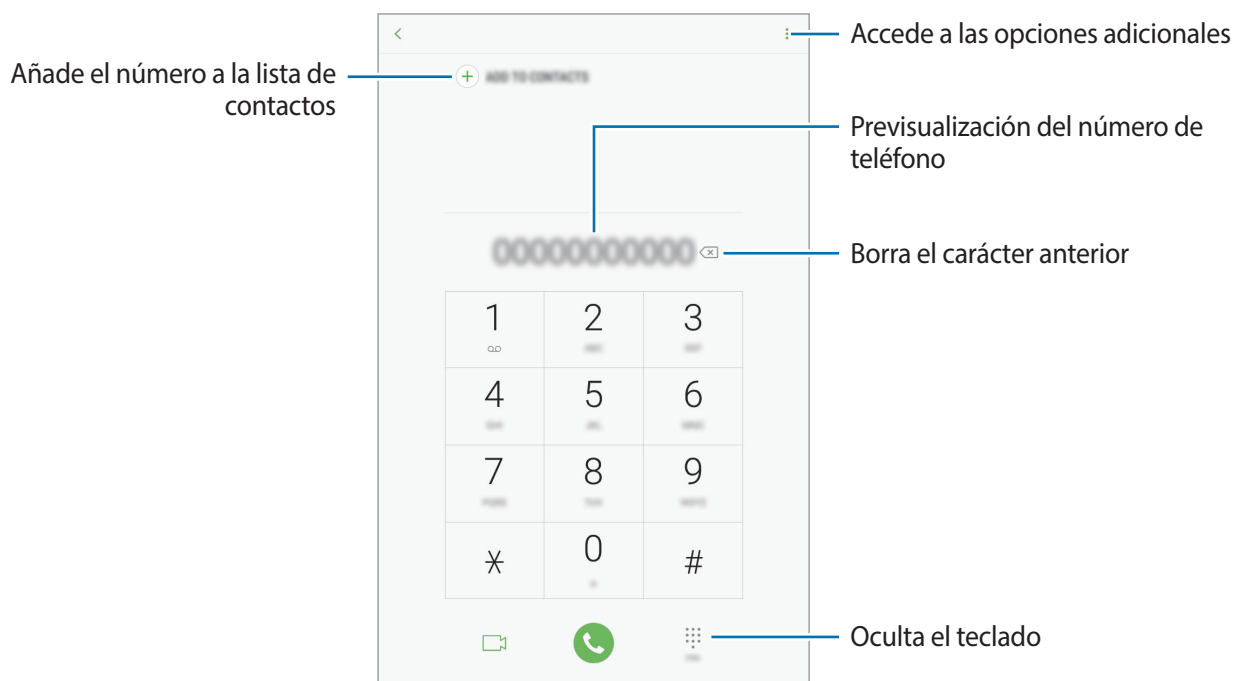
# Teléfono

## Introducción

Haga o responda llamadas de voz o videollamadas.

## Llamar

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** e introduzca un número de teléfono.  
Si el teclado no aparece en la pantalla, pulse  para abrirlo.
- 2 Pulse  para hacer una llamada de voz o  para hacer una videollamada.



## Llamar desde la lista de registros o contactos

Pulse **RECIENTES** o **CONTACTOS** y, a continuación, deslice el dedo hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono para realizar una llamada. Si esta función está desactivada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, deslice el interruptor **Deslizar para llamar/enviar sms** para activarlo.

## Usar la marcación rápida

Configure números de marcación rápida para realizar llamadas de forma más rápida.

Para configurar un número como marcación rápida, pulse  → **Marcación rápida**, seleccione un número de marcación rápida y, a continuación, añada un número de teléfono.

Para realizar una llamada, mantenga pulsado uno de los números de marcación rápida en el teclado numérico. Si desea acceder a los números de marcación rápida a partir del número 10, pulse los primeros dígitos del número y, a continuación, mantenga pulsado el último dígito.

Por ejemplo, si configura el número **123** como número de marcación rápida, pulse **1**, pulse **2** y, a continuación, mantenga pulsado **3**.

## Hacer llamadas desde la pantalla Bloqueo.

En la pantalla Bloqueo, desplace  fuera del círculo.

## Hacer una llamada internacional

- 1 Pulse  para abrir el teclado si este no aparece en la pantalla.
- 2 Mantenga pulsado el **0** hasta que aparezca el símbolo +.
- 3 Escriba el código del país, el código del área y el número de teléfono, y luego pulse .

## Recibir llamadas

### Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, mueva  fuera del círculo grande.

### Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, mueva  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, mueva la barra del mensaje de rechazo hacia arriba.

Para crear varios mensajes de rechazo, abra la aplicación **Teléfono**, pulse  → **Ajustes** → **Mensajes de rechazo rápido**, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse .

### Llamadas perdidas

Si tiene una llamada perdida, aparecerá el icono  en la barra de estado. Para ver la lista de llamadas perdidas, abra el panel de notificaciones. Asimismo, puede abrir la aplicación **Teléfono** y pulsar **RECIENTES** para ver las llamadas perdidas.

## Bloqueo de números de teléfono

Bloquee llamadas de números específicos incluidos en su lista de bloqueados.

**1** Abra la aplicación **Teléfono** y pulse  → **Ajustes** → **Bloquear números**.

**2** Pulse , seleccione contactos, y después pulse **HECHO**.

Para introducir manualmente un número, pulse **Introducir número de teléfono**, introduzca el número de teléfono y, a continuación, pulse .

Cuando los números bloqueados intenten ponerse en contacto con usted, no recibirá notificaciones. Las llamadas aparecerán en el registro de llamadas.



Asimismo, puede bloquear llamadas entrantes de personas que no muestren su ID de interlocutor. Pulse el interruptor **Bloquear llamantes desconocidos** para activar esta función.

## Opciones durante las llamadas

### Durante una llamada de voz

Podrá realizar las siguientes acciones:

- **VOLUMEN:** ajusta el volumen.
-  : accede a las opciones adicionales.
- **Añadir llamada:** marca una segunda llamada. La primera llamada quedará en espera. Cuando finalice la segunda llamada, se reanudará la primera.
- **Volum extra:** sube el volumen.
- **Bluetooth:** cambia la salida de audio a unos auriculares Bluetooth si están conectados al dispositivo.
- **Altavoz:** activa o desactiva el altavoz. Mientras lo usa, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo y manténgalo lejos de sus oídos.
- **Teclado/Ocultar:** abre o cierra el teclado.
- **Silencio:** desactiva el micrófono para que el interlocutor no pueda escucharle.
-  : finaliza la llamada actual.

### Durante una videollamada

Pulse la pantalla para usar las siguientes opciones:

- **VOLUMEN:** ajusta el volumen.
-  : accede a las opciones adicionales.
- **Cámara:** apaga la cámara para que el interlocutor no pueda verle.
- **Cambiar:** cambia entre la cámara frontal y la cámara trasera.
-  : finaliza la llamada actual.
- **Silencio:** desactiva el micrófono para que el interlocutor no pueda escucharle.
- **Altavoz:** activa o desactiva el altavoz. Mientras lo usa, hable cerca del micrófono en la parte superior del dispositivo y manténgalo lejos de sus oídos.

## Añadir un número de teléfono a Contactos

### Añadir un número de teléfono a Contactos desde el teclado

- 1 Abra la aplicación **Teléfono**.
- 2 Introduzca el número y pulse **AÑADIR A CONTACTOS**.  
Si el teclado no aparece en la pantalla, pulse  para abrirlo.
- 3 Pulse **Crear contacto** para crear un contacto nuevo o pulse **Actualizar existente** para añadir algún dato nuevo a un contacto existente.

### Añadir un número de teléfono a Contactos desde la lista de llamadas

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **RECIENTES**.
- 2 Introduzca un número de teléfono.
- 3 Pulse **CREAR CONTACTO** para crear un contacto nuevo o pulse **ACTUALIZAR EXISTENTE** para añadir algún dato nuevo a un contacto existente.

# Contactos

## Introducción

Cree nuevos contactos o gestiónelos en el dispositivo.

## Añadir contactos

### Crear un contacto nuevo

- 1 Abra la aplicación **Contactos**, pulse  y, a continuación, seleccione una ubicación de almacenamiento.
- 2 Introduzca la información de contacto.



El tipo de información que puede guardar podría variar en función de la ubicación de almacenamiento seleccionada.

- 3 Pulse **GUARDAR**.



## Importar contactos

Añada contactos importándolos de otros almacenamientos en su dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Administrar contactos** → **Importar/exportar contactos** → **IMPORTAR**.
- 2 Seleccione una ubicación de almacenamiento desde la que desee importar los contactos.
- 3 Marque los contactos o los archivos VCF que desee importar y pulse **HECHO**.
- 4 Seleccione una ubicación de almacenamiento en la que desee guardar los contactos y pulse **IMPORTAR**.

## Sincronizar contactos con sus cuentas web

Sincronice los contactos de su dispositivo con contactos en línea guardados en sus cuentas web, como su Samsung account.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione el nombre de una cuenta, seleccione la cuenta con la que desee realizar la sincronización y, a continuación, pulse **Contactos** (**Samsung account**) o **Sincronizar Contactos**.

## Buscar contactos

Abra la aplicación **Contactos**.

Use una de las siguientes formas para buscar:

- Deslice la pantalla hacia arriba o hacia abajo por la lista de contactos.
- Deslice un dedo a lo largo del índice que se encuentra en el lado izquierdo de la lista de contactos para desplazarse rápidamente.
- Pulse el campo de búsqueda en la parte superior de la lista de contactos e introduzca los criterios de búsqueda.

Después de seleccionar un contacto, realice una de las siguientes acciones:

- ★ : añada el contacto a favoritos.
-  /  : haga una llamada de voz o una videollamada.
-  : redacte un mensaje.
-  : redacte un correo electrónico.

## Compartir contactos

Puede compartir los contactos con otras personas utilizando las diversas opciones para compartir.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Compartir**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **COMPARTIR**.
- 3 Seleccione un método para compartir.

## Guardar y compartir un perfil

Guarde y comparta la información de su perfil, como la fotografía y el mensaje de estado, con otros usuarios que utilicen la función Compartir perfil.



- Es posible que la función Compartir perfil no esté disponible según su región o su proveedor de servicios.
- La función Compartir perfil está disponible únicamente para los contactos que tengan la función de Compartir perfil activada en su dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y seleccione su perfil.
- 2 Pulse **EDITAR**, edite su perfil y pulse **GUARDAR**.
- 3 Pulse  → **Compartir perfil** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Para poder utilizar la función Compartir perfil, deberá verificar su número de teléfono. Puede consultar la información de perfil actualizada de sus contactos en **Contactos**.

Para compartir elementos adicionales, pulse **Contenido compartido** y pulse los interruptores que aparecen junto a los elementos que desee para activarlos.

Para configurar un grupo de contactos con el que compartir su perfil, pulse **Compartir con** y seleccione una opción.

## Fusionar contactos duplicados

Si importa contactos de otros almacenamientos o los sincroniza con otras cuentas, su lista de contactos podría incluir duplicados. Fusione los duplicados en uno solo para optimizar su lista de contactos.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Administrar contactos** → **Combinar contactos**.
- 2 Marque los contactos y pulse **COMBINAR**.

## Eliminar contactos

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Eliminar**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **ELIMINAR**.

# Mensajes

## Introducción

Envíe y vea mensajes por conversación.

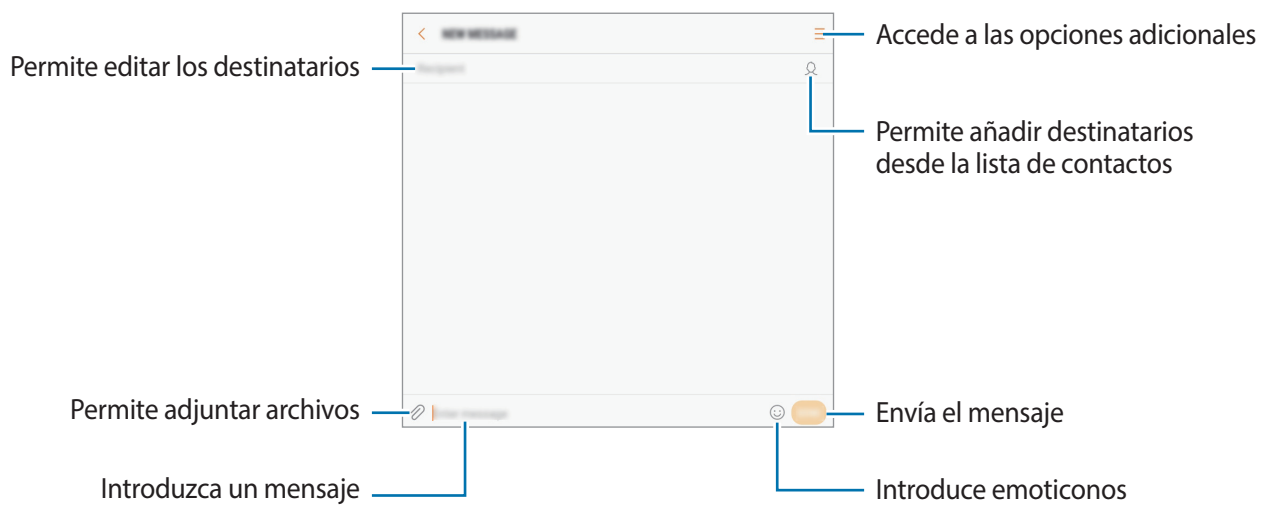
## Enviar mensajes



Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

- 1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse .
- 2 Añada los destinatarios y pulse **CREAR**.

### 3 Introduzca un mensaje.



### 4 Pulse **ENV** para enviar el mensaje.

## Ver mensajes

Los mensajes se agrupan en cadenas ordenadas por contacto.



Es posible que incurra en gastos adicionales al recibir mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse **CONVERSACIONES**.

2 Seleccione un contacto de la lista de mensajes.

3 Vea su conversación.

Para responder al mensaje, escriba un mensaje y pulse **ENV**.

## Bloquear mensajes no deseados

Bloquee mensajes de determinados números incluidos en su lista de bloqueados.

- 1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse  → **Ajustes** → **Bloquear mensajes** → **Bloquear números**.
- 2 Pulse **RECIBIDOS** o **CONTACTOS**, seleccione un contacto y pulse .  
Para introducir manualmente un número, pulse **Introducir número** y, a continuación, especifique el número de teléfono.

## Configurar la notificación de mensajes

Puede cambiar el sonido de la notificación, las opciones de pantalla y otras opciones.

- 1 Abra la aplicación **Mensajes**, pulse  → **Ajustes** → **Notificaciones** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Cambie los ajustes de las notificaciones.
  - **Sonido de notificación:** cambia el sonido de la notificación.
  - **Vibrar al reproducir sonido:** configura el dispositivo para que vibre al recibir mensajes.
  - **Ver como elemento emergente:** configura el dispositivo para mostrar los mensajes en ventanas emergentes.
  - **Vista previa de mensaje:** configura el dispositivo para mostrar el contenido del mensaje en la pantalla Bloqueo y en las ventanas emergentes.

## Configurar un recordatorio para los mensajes

Puede configurar una alerta a intervalos que le informará de que tiene notificaciones sin comprobar. Si esta función no está activada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Recordar notificación** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo. A continuación, active el interruptor **Mensajes**.

# Internet

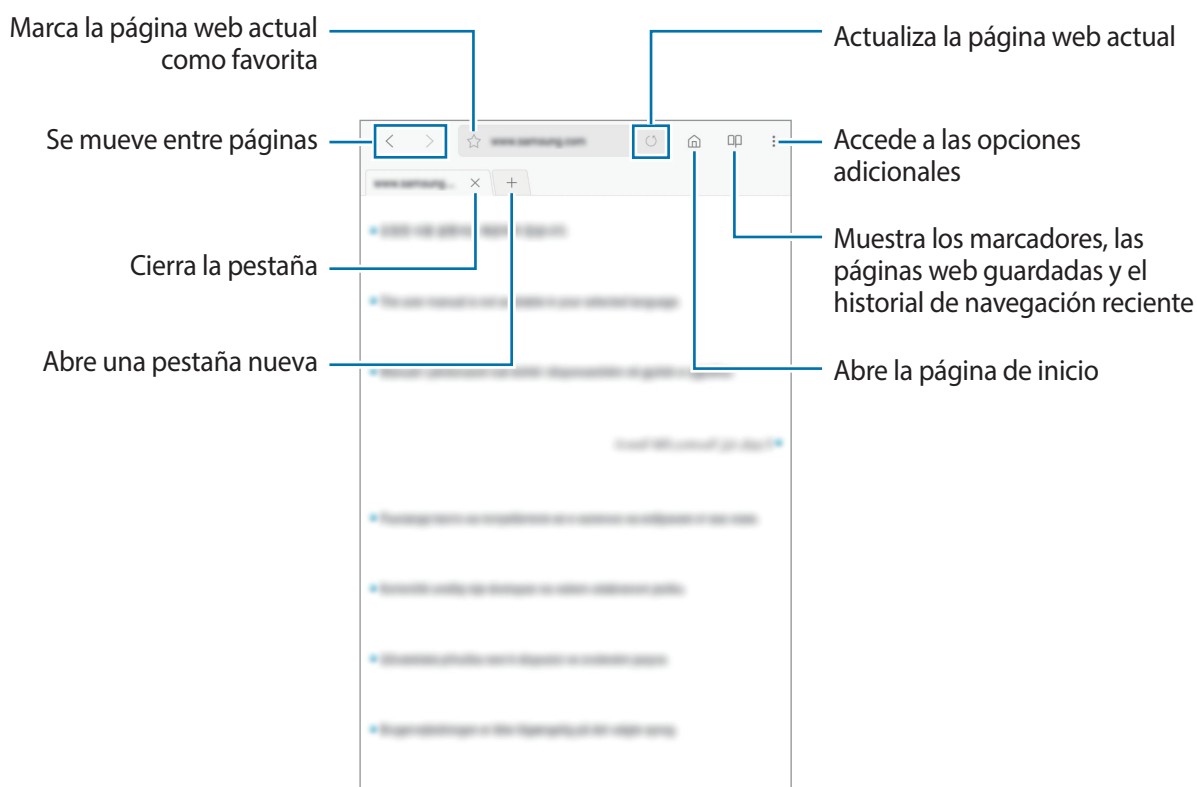
## Introducción

Navegue por Internet para buscar información y añada sus sitios web preferidos a marcadores para acceder a ellos cómodamente.

## Navegar por páginas web

- 1 Abra la carpeta **Samsung** e inicie la aplicación **Internet**.
- 2 Pulse el campo de búsqueda.
- 3 Introduzca la dirección web o una palabra clave y después pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice ligeramente el dedo hacia abajo en la pantalla.



## Utilizar el modo Secreto

En el modo Secreto puede gestionar las pestañas abiertas, los marcadores y las páginas guardadas por separado. Puede bloquear el modo Secreto utilizando una contraseña y su huella digital.

### Activar el modo Secreto

Pulse  → **Activar modo Secreto**. Si está utilizando esta función por primera vez, establezca si desea utilizar una contraseña para acceder a este modo.



En el modo Secreto no podrá utilizar algunas funciones, como la captura de pantalla.

En el modo Secreto el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas.

### Modificar los ajustes de seguridad

Puede cambiar la contraseña.

Pulse  → **Ajustes** → **Privacidad** → **Seguridad de modo Secreto** → **Cambiar contraseña**. Para configurar la huella digital que ha registrado como método de bloqueo junto con la contraseña, deslice el interruptor **Huella** para activar esta función. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información sobre el uso de sus huellas digitales.

### Desactivar modo Secreto

Pulse  → **Desactivar modo Secreto**.

## Correo electrónico

### Configurar cuentas de correo electrónico

Cuando abra el **Correo electrónico** por primera vez, configure una cuenta.

- 1 Abra la carpeta **Samsung** e inicie la aplicación **Correo electrónico**.
- 2 Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña y, a continuación, pulse **INICIAR SESIÓN**.

Para registrar manualmente una cuenta de correo electrónico, pulse **MANUALMENTE**.

- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Para configurar otra cuenta de correo electrónico, pulse  →  → **Añadir cuenta**.

Si tiene más de una cuenta de correo electrónico, podrá configurar una de ellas como cuenta predeterminada. Pulse  →  →  → **Establecer cuenta predeterminada**.

### Enviar correos electrónicos

- 1 Pulse  para crear un correo electrónico.
- 2 Añada un destinatario e introduzca el contenido del mensaje.
- 3 Pulse **ENVIAR** para enviar el correo.

### Leer correos electrónicos

Cuando la aplicación **Correo electrónico** esté abierta, el dispositivo recuperará los correos nuevos de forma automática. Para recuperarlos de forma manual, deslice la pantalla hacia abajo.

Pulse uno de los correos electrónicos que aparecen en la pantalla para leerlo.



Si la sincronización de correos electrónicos se encuentra desactivada, no podrán recuperarse correos electrónicos nuevos. Para activar la sincronización, pulse  →  → el nombre de su cuenta y, a continuación, deslice el interruptor **Sincronizar cuenta** para activarlo.



# Cámara

## Introducción

Saque fotos y grabe vídeos con los diferentes modos y ajustes.

### Normas para usar la cámara

- No saque fotos ni grabe vídeos de otras personas sin su permiso.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

## Iniciar la cámara

Abra la aplicación **Cámara**.



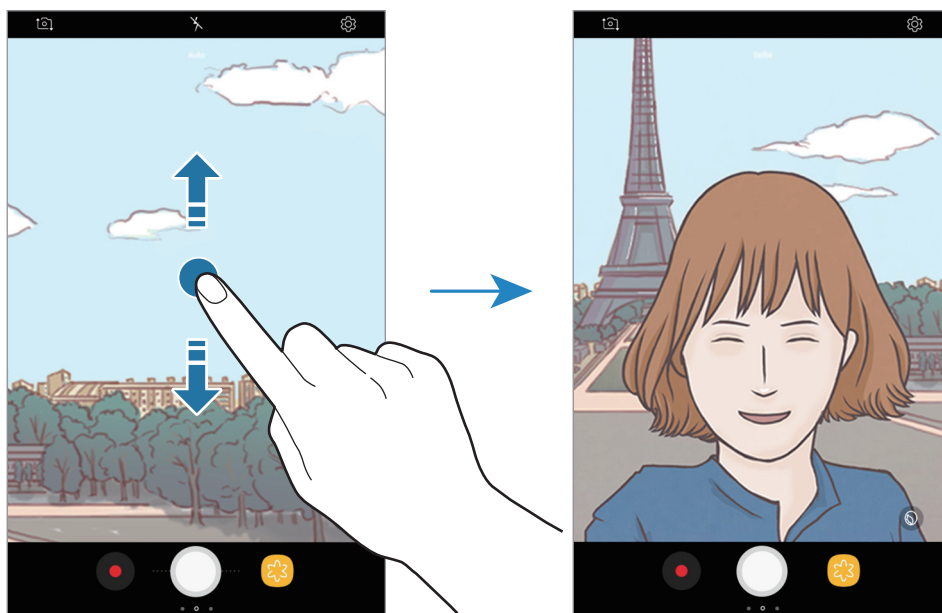
- Es posible que algunas funciones no estén disponibles dependiendo de su región o su proveedor de servicios.
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles al iniciar la aplicación **Cámara** desde la pantalla Bloqueo o cuando la pantalla se apaga mientras el método de bloqueo de pantalla está activado.
- Si las fotos aparecen borrosas, limpie la lente de la cámara y vuelva a intentarlo.
- Si hay una diferencia considerable entre la temperatura del dispositivo y la temperatura ambiente, es posible que se acumule humedad en la ventana de la cámara. Para eliminar la humedad de forma rápida, retire la tapa posterior y reemplácela.

## Utilizar gestos de deslizamiento

Controle rápidamente la pantalla de vista previa deslizando el dedo en diferentes direcciones. Puede cambiar el modo de disparo, la cámara o aplicar filtros u otros efectos.

### Cambiar de cámara

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para cambiar de cámara.

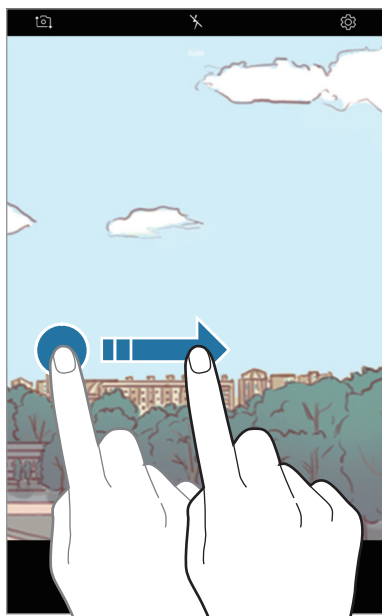


Vista previa de la cámara trasera

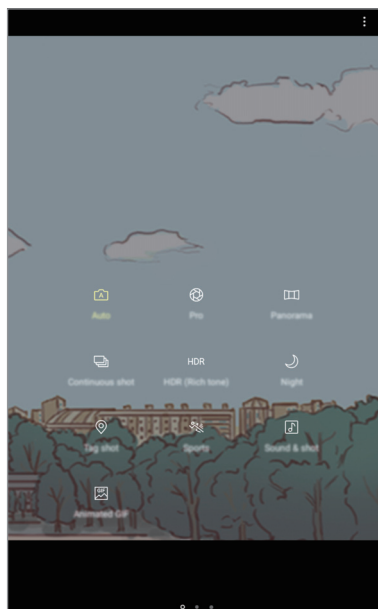
Vista previa de la cámara frontal

## Cambiar modos de disparo

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia la derecha para abrir la lista de modos de disparo. Seleccione el modo que desee.



Vista previa de la cámara trasera



Modos de disparo

## Aplicar filtros y otros efectos

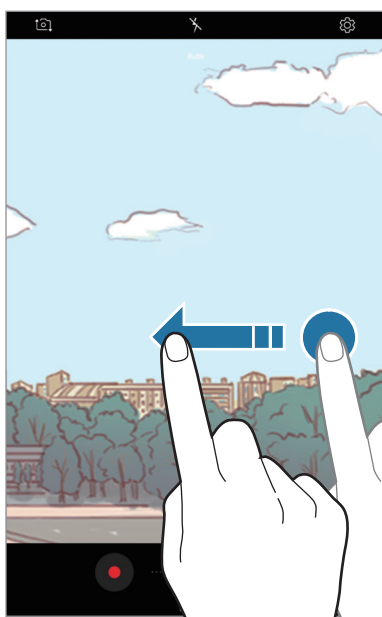
En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia la izquierda para abrir la lista de filtros y otros efectos. Puede aplicar un efecto único a sus fotos o vídeos.

Después de seleccionar un filtro o efecto, pulse la pantalla de vista previa y haga una foto o grabe un vídeo.

Para eliminar el filtro o el efecto aplicados, abra la lista de filtros y efectos y pulse **Eliminar efecto**.



Esta función solo está disponible en algunos modos de disparo.



Vista previa de la cámara trasera



Filtros y otros efectos

## Disparo básico

### Sacar fotos o grabar vídeos

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.
- 2 Pulse  para sacar una foto o  para grabar un vídeo.



- Separe dos dedos en la pantalla para aumentar el zoom y júntelos para reducirlo. O bien, deslice  en la barra de zoom hacia **+** o **-**.
- Para ajustar el brillo de los vídeos, pulse la pantalla. Cuando aparezca la barra de ajuste, arrastre  hacia **+** o **-**.
- Para hacer una captura del vídeo mientras graba, pulse .
- Para cambiar el enfoque mientras graba un vídeo, pulse el área que quiera enfocar. Para utilizar el modo de enfoque automático, pulse .



- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Asegúrese de que la lente esté limpia y no esté dañada. De lo contrario, el dispositivo puede que no funcione correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara frontal cuenta con una lente de gran angular. En los vídeos y fotos de gran angular podría darse una pequeña distorsión, lo que no indica problemas de funcionamiento del dispositivo.

## Cambiar modos de disparo

En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia la derecha para abrir la lista de modos de disparo y seleccione uno.

- **Auto:** captura las mejores fotos configurando el dispositivo para que ajuste la exposición y el color de las fotos de forma automática.
- **Pro:** ajuste el valor de exposición, la sensibilidad ISO y el balance de blancos de forma manual al hacer fotos.
- **Panorámica:** crea una panorámica haciendo fotos consecutivas en dirección horizontal o vertical.
- **Ráfaga:** saca una serie de fotos de objetos en movimiento.
- **HDR:** saca varias instantáneas en varias exposiciones y las combina para crear colores suaves e intensos.
- **Noche:** hace fotos más brillantes y nítidas en condiciones de poca luz sin necesidad de flash.
- **Etiquetar foto:** tome una fotografía con la etiqueta de ubicación y la información meteorológica actual.
- **Deportes:** permite sacar fotos de objetos en movimiento.
- **Sound & shot:** saca fotos con sonido.
- **GIF animado:** cree una imagen animada capturando una serie de fotos.
- **Selfie:** haga selfies y aplique distintos efectos.
- **Selfie panorámico:** hace selfies panorámicos para que aparezcan más personas en las fotos.

## Modo Automático

El modo Automático permite que la cámara evalúe el entorno y determine el modo ideal para la foto.

En la lista de modos de disparo, pulse **Auto**.

## Modo Pro

Saque fotografías ajustando manualmente los distintos parámetros, como el valor de exposición y el valor ISO.

En la lista de modos de disparo, pulse **Pro**. Seleccione opciones, personalice los ajustes y luego pulse  para sacar una foto.

### Opciones disponibles

-  : permite cambiar el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibe el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.
- **ISO** : permite seleccionar un valor ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o bien iluminados. Los valores más altos son para objetos mal iluminados o que se mueven rápidamente. Sin embargo, los niveles de sensibilidad ISO altos pueden producir ruido en las fotos.
- **WB** : permite seleccionar un balance de blancos apropiado, de forma que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Puede configurar la temperatura de color.

## Panorámica

En el modo Panorámica, haga una serie de fotos y luego únalas para crear una escena amplia.



Para sacar mejores fotos, siga estas sugerencias:

- Mueva la cámara lentamente en una dirección.
- Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara. Si la imagen de vista previa está fuera del marco que sirve como guía o no mueve el dispositivo, este dejará de sacar fotos de forma automática.
- Evite sacar fotos de fondos sin detalle, como un cielo vacío o una pared plana.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **Panorámica**.
- 2 Pulse  y mueva el dispositivo lentamente en una dirección.
- 3 Pulse  para dejar de sacar fotos.

## Ráfaga

Saca una serie de fotos de objetos en movimiento.

En la lista de modos de disparo, pulse **Ráfaga**.

Mantenga pulsado  para sacar varias fotos seguidas.

## HDR

Haga fotos con colores intensos y capture los detalles, incluso en zonas muy iluminadas o muy oscuras.

En la lista de modos de disparo, pulse **HDR**.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.



Sin efecto



Con efecto

## Noche

Saque una foto en condiciones de poca luz sin necesidad de flash.

En la lista de modos de disparo, pulse **Noche**.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.

## Etiquetar foto

Tome una fotografía con la etiqueta de ubicación y la información meteorológica actual.

En la lista de modos de disparo, pulse **Etiquetar foto**.



## Deportes

Permite sacar fotos de objetos en movimiento.

En la lista de modos de disparo, pulse **Deportes**.

## Sound & shot

Saca fotos con sonido. El dispositivo identificará las fotos con  en la **Galería**.

En la lista de modos de disparo, pulse **Sound & shot**.

## GIF animado

Cree una imagen animada de una serie de fotos.

En la lista de modos de disparo, pulse **GIF animado**.

## Selfie

Saque selfies con la cámara frontal. Puede obtener en pantalla una vista previa de los distintos efectos de belleza.

- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse  para cambiar a la cámara frontal y sacar selfies.
- 2 En la lista de modos de disparo, pulse **Selfie**.
- 3 Colóquese frente a la lente de la cámara frontal.
- 4 Cuando el dispositivo detecte su cara, muestre la palma de la mano a la cámara frontal.  
Una vez la haya reconocido, aparecerá un temporizador con una cuenta atrás. Cuando esta termine, el dispositivo sacará una foto.



Para utilizar varias opciones de disparo en la cámara frontal, pulse  → **Métodos de disparo** y, a continuación, deslice los interruptores para activarlos.

## Aplicar efectos de belleza

Puede modificar rasgos faciales, como el tono de piel o la forma de la cara, antes de sacar un selfie.



Esta función solo está disponible en el modo **Selfie**.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse
- 2 Seleccione las opciones que aparecen a continuación para aplicar efectos de belleza en la pantalla de vista previa y sacarse una foto.
  - **Tono piel:** hace que el tono de piel parezca más luminoso y claro.
  - **Cara delgada:** afina la forma de la cara y hace que parezca más alargada.
  - **Ampliar ojos:** hace que los ojos parezcan más grandes.

## Selfie panorámico

Saque un selfie panorámico e incluya a tantas personas como sea posible para no dejar a nadie fuera.

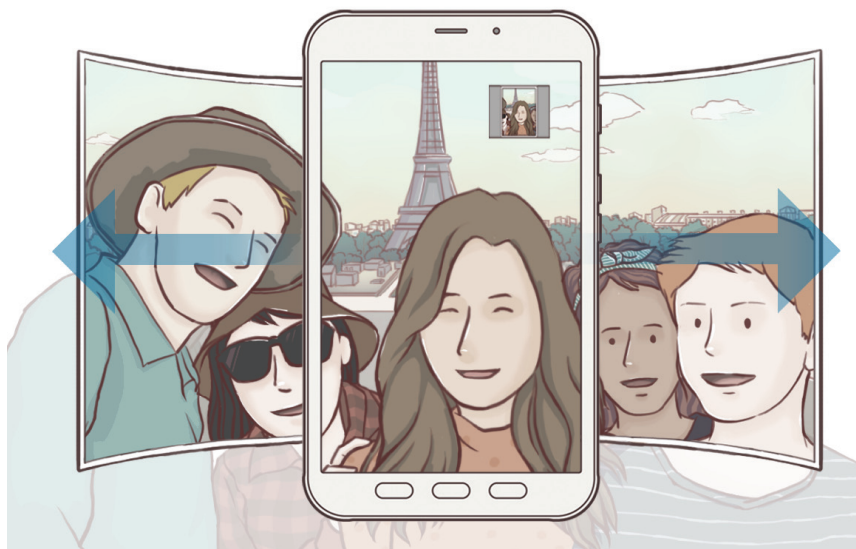
- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse para cambiar a la cámara frontal y sacar selfies.
- 2 En la lista de modos de disparo, pulse **Selfie panorámico**.
- 3 Colóquese frente a la lente de la cámara frontal.
- 4 Cuando el dispositivo detecte su cara, muestre la palma de la mano a la cámara frontal.  
Una vez la haya reconocido, aparecerá un temporizador con una cuenta atrás. Cuando esta termine, el dispositivo sacará una foto.



Para utilizar varias opciones de disparo en la cámara frontal, pulse → **Métodos de disparo** y, a continuación, deslice los interruptores para activarlos.

- 5 Gire lentamente el dispositivo hacia la izquierda y luego a la derecha o viceversa para hacerse un selfie panorámico.

El dispositivo hará fotografías adicionales cuando el marco blanco se mueva hacia cada extremo de la ventana del visor.



- Asegúrese de mantener el marco blanco dentro de la ventana del visor.
- Los sujetos deben permanecer inmóviles mientras se hacen selfies panorámicos.
- La parte superior e inferior de la imagen mostrada en la pantalla de vista previa pueden aparecer cortadas en la fotografía dependiendo de las condiciones en las que se haya sacado.

## Ajustes de la cámara

### Ajustes rápidos

En la pantalla de vista previa, utilice los siguientes ajustes rápidos:



Las opciones disponibles pueden variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.

-  : selecciona un método de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación.  **ponderada al centro** usa la luz en la parte central del disparo para calcular la exposición del disparo.  **puntual** usa la luz en una área central concentrada del disparo para calcular la exposición.  **matricial** equilibra toda la escena.
-  : activa o desactiva el flash.
-  : configura el dispositivo para que grabe el sonido antes o después de sacar una foto.

## Ajustes de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse . Puede que algunas opciones no estén disponibles en función del modo de disparo.

### CÁMARA TRASERA

- **Tamaño de imagen:** permite seleccionar la resolución de las fotos. Una resolución más alta ofrecerá fotos de mayor calidad, pero también hará que estas ocupen más memoria.
- **Tamaño de vídeo:** permite seleccionar la resolución del vídeo. Una resolución más alta creará vídeos de mayor calidad, pero también hará que estos ocupen más memoria.
- **Cuenta atrás:** permite seleccionar el tiempo que pasará antes de que la cámara saque una foto automáticamente.

### CÁMARA FRONTAL

- **Tamaño de imagen:** permite seleccionar la resolución de las fotos. Una resolución más alta ofrecerá fotos de mayor calidad, pero también hará que estas ocupen más memoria.
- **Tamaño de vídeo:** permite seleccionar la resolución del vídeo. Una resolución más alta creará vídeos de mayor calidad, pero también hará que estos ocupen más memoria.
- **Guardar como en vista previa:** invierte el efecto espejo que se genera automáticamente al sacar una foto con la cámara frontal.
- **Métodos de disparo:** permite seleccionar las opciones de disparo que desee utilizar.
- **Cuenta atrás:** permite seleccionar el tiempo que pasará antes de que la cámara saque una foto automáticamente.

### COMÚN

- **Pantalla completa (16:9):** configura el dispositivo para obtener una vista previa de las fotos o los vídeos en formato de pantalla completa.
- **Cuadrícula:** muestra guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetos.
- **Etiquetas de ubicación:** adjunta una etiqueta de ubicación GPS a la foto.



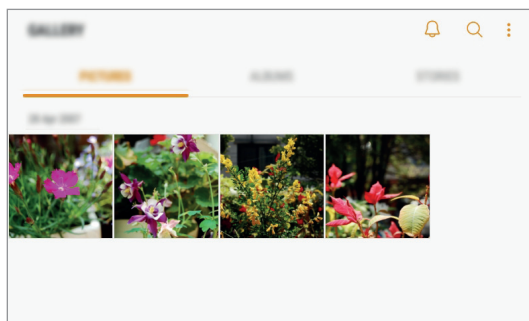
- La intensidad de la señal del GPS puede disminuir en ubicaciones en las que la señal se vea bloqueada, como entre edificios, en áreas bajas o en condiciones meteorológicas adversas.
- Su ubicación podría aparecer en las fotografías cuando las suba a Internet. Para evitar esto, desactive el ajuste de etiqueta de ubicación.

- **Revisar imágenes:** configura el dispositivo para mostrar las fotos después de sacarlas.
- **Ubicación almacenam:** selecciona la ubicación de la memoria en la que se almacenarán las fotos y los vídeos.
- **Botón Cámara flotante:** añade un botón Cámara que podrá colocar en cualquier parte de la pantalla. Esta función solo está disponible en los modos **Auto** y **Selfie**.
- **Función del botón Volumen:** configura el dispositivo para usar el botón Volumen para controlar el obturador o el zoom.
- **Restablecer ajustes:** restablece los ajustes de la cámara.
- **Contáctanos:** permite formular preguntas o ver las preguntas más frecuentes. Consulte [Samsung Members](#) para obtener más información.

## Galería

### Introducción

Vea imágenes y vídeos guardados en su dispositivo. También puede gestionar imágenes y vídeos por álbum o crear historias para compartirlas con los demás.

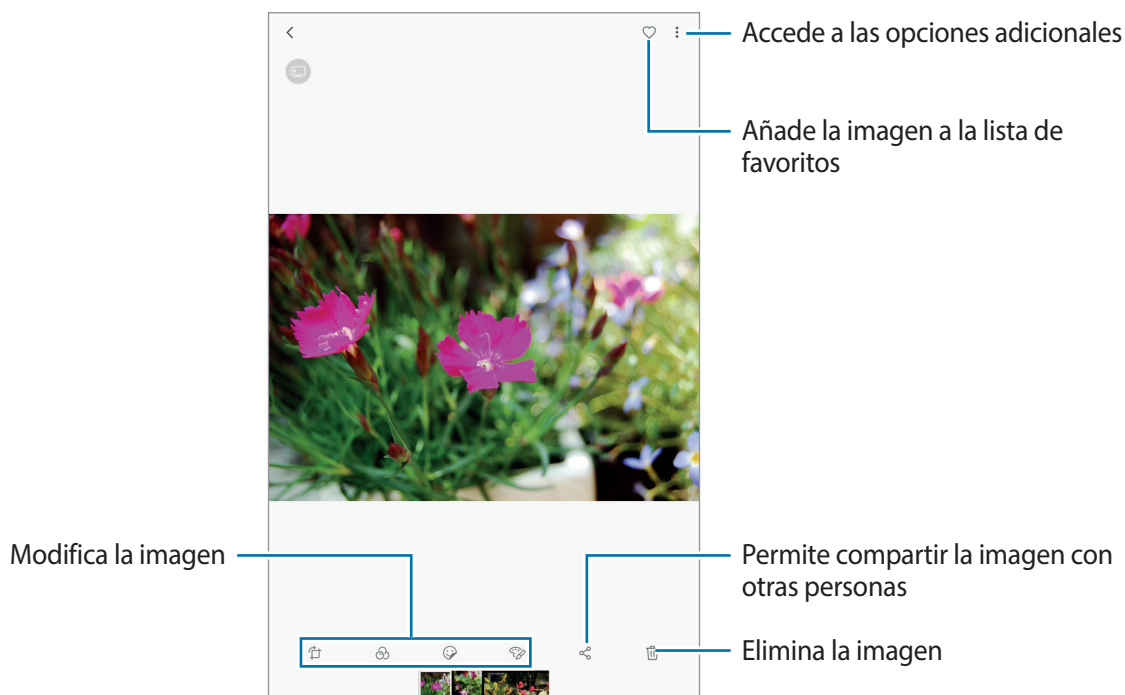


## Ver imágenes y vídeos

### Ver imágenes

1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **IMÁGENES**.

2 Seleccione una imagen.



Puede crear una animación GIF o un collage de varias imágenes. Pulse  → **Animar o Collage** y, a continuación, seleccione las imágenes. Podrá seleccionar hasta seis para su collage.

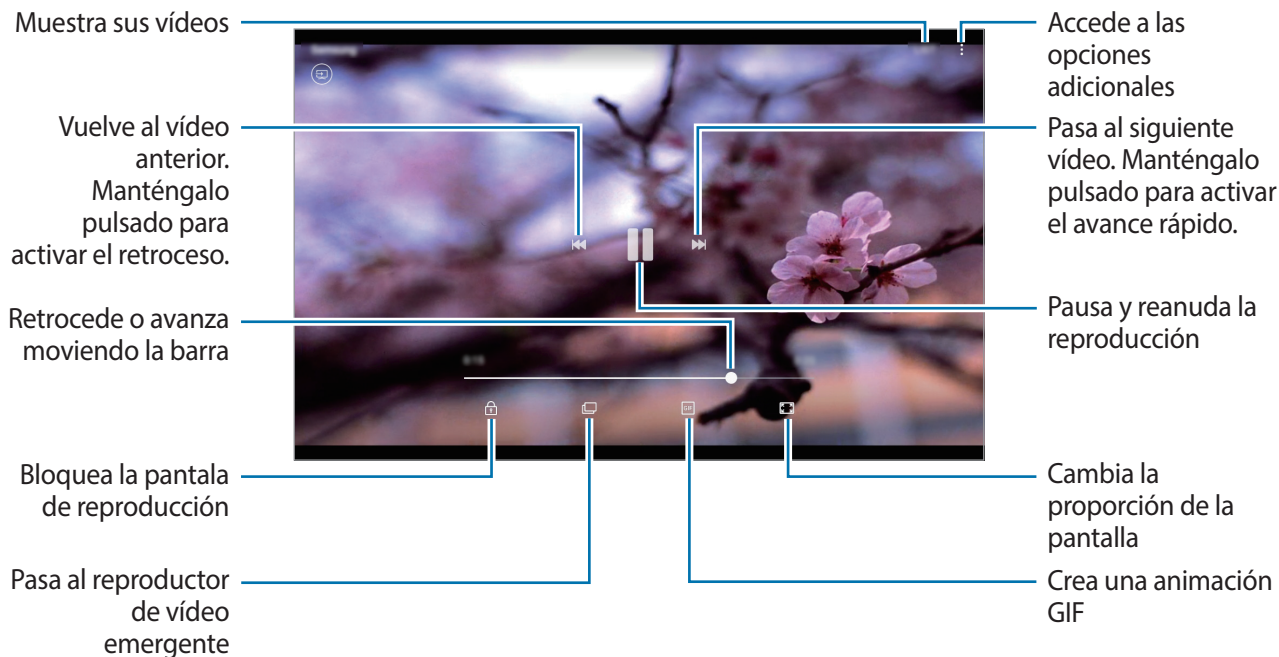
### Buscar imágenes

Abra la aplicación **Galería** y pulse  para ver las imágenes ordenadas por categoría, como ubicación, personas, documentos, modo de disparo y mucho más.

Para buscar imágenes por palabras clave, pulse el campo de búsqueda.

## Ver vídeos

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **IMÁGENES**.
- 2 Seleccione el vídeo que quiera reproducir. Los archivos de vídeo muestran el icono ▶ en la vista previa en miniatura.



Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la parte izquierda de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo o en la parte derecha para ajustar el volumen.

## Ver álbumes

Puede visualizar fotos y vídeos ordenados por carpetas o álbumes. Las animaciones o collages creados también se ordenarán en sus carpetas en la lista de álbumes.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **ÁLBUMES** y, a continuación, seleccione un álbum.

## Ver historias

Si captura o guarda imágenes y vídeos, el dispositivo leerá sus etiquetas de ubicación y su fecha, ordenará las imágenes y los vídeos, y creará historias. Para crear historias automáticamente, debe capturar o guardar varias imágenes y vídeos.

## Crear historias

Cree historias con varios temas.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **HISTORIAS**.
- 2 Pulse  → **Crear historia**.
- 3 Marque las imágenes o los vídeos que desee incluir en la historia y pulse **HECHO**.
- 4 Introduzca un título para la historia y pulse **CREAR**.

Para añadir imágenes o vídeos, seleccione una historia y pulse **AÑADIR**.

Para eliminar imágenes o vídeos de una historia, seleccione la historia, pulse  → **Editar**, marque las imágenes o los vídeos que desee eliminar y, a continuación, pulse  → **Eliminar de la historia**.

## Eliminar historias

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **HISTORIAS**.
- 2 Mantenga pulsada la historia que desee eliminar y pulse **ELIMINAR**.



## Sincronizar imágenes y vídeos con Samsung Cloud

Puede sincronizar imágenes y vídeos guardados en **Galería** con Samsung Cloud y acceder a ellos desde otros dispositivos. Debe registrarse e iniciar sesión en su Samsung account para poder utilizar Samsung Cloud. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

Abra la aplicación **Galería**, pulse  → **Ajustes** y, a continuación, deslice el interruptor **Samsung Cloud** para activarlo. Las imágenes y los vídeos capturados en el dispositivo se guardarán automáticamente en Samsung Cloud.

## Eliminar imágenes o vídeos

### Eliminar una imagen o un vídeo

Seleccione una imagen o un vídeo y pulse  en la parte inferior de la pantalla.

### Eliminar varias imágenes y vídeos

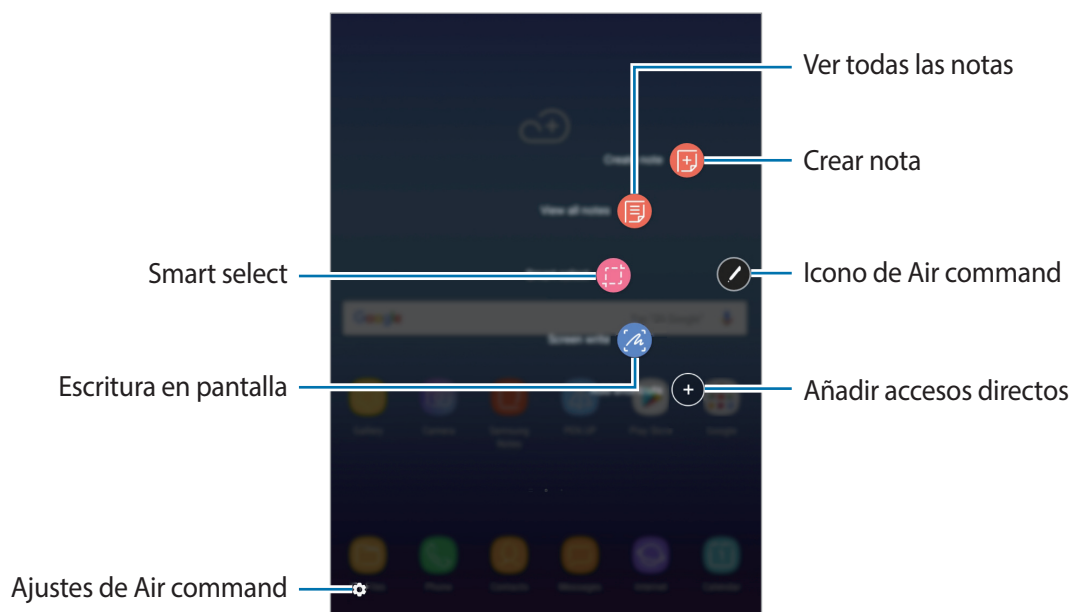
- 1 En la pantalla Galería, mantenga pulsada una imagen o un vídeo para eliminarlos.
- 2 Seleccione las imágenes o vídeos que quiera eliminar.
- 3 Pulse **ELIMINAR**.

## Funciones del S Pen

### Air Command

Para abrir el panel de Air command, pase el S Pen por encima de la pantalla y pulse el botón del S pen. También puede pulsar el icono de Air command.

Puede acceder a funciones útiles y a las aplicaciones utilizadas con más frecuencia.



- **Crear notas:** abra **Samsung Notas** para crear una nota nueva. Consulte [Samsung Notas](#) para obtener más información.
- **Ver todas las notas:** abre **Samsung Notas** y muestra todas las notas.
- **Smart select:** permite recopilar contenido rápidamente. Consulte [Smart select](#) para obtener más información.
- **Escritura de pantalla:** permite capturar, editar y escribir notas sobre capturas de pantalla, y luego compartirlas. Consulte [Escritura de pantalla](#) para obtener más información.
- **Añadir accesos directos:** añade accesos directos a las aplicaciones utilizadas con mayor frecuencia en el panel de Air command. Consulte [Añadir accesos directos](#) para obtener más información.
-  : cambie los ajustes de Air command.

## Icono de Air command

Cuando el panel de Air command está cerrado, el icono permanece en la pantalla. Para abrirlo, pulse el icono.

Para mover el icono, pulse  y muévelo hasta una nueva ubicación.

## Smart select

Utilice el S Pen para seleccionar un área y realizar acciones, como compartir o guardar.

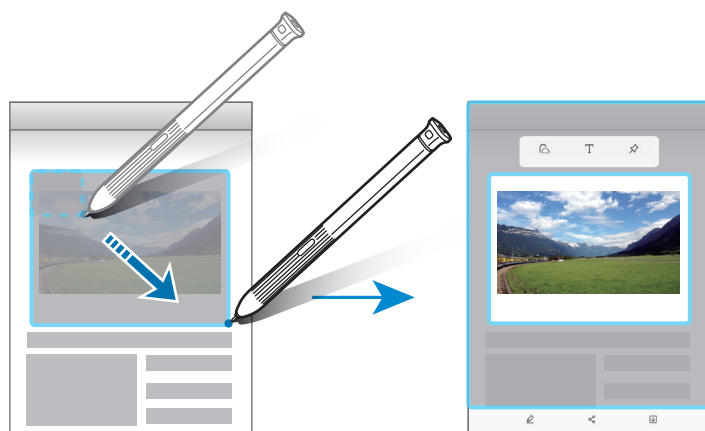
**1** Cuando haya contenido que quiera capturar, como una parte de una imagen, abra el panel de Air command y pulse **Smart select**.

**2** Seleccione el icono con la forma que desee en la barra de herramientas y deslice el S Pen por el contenido que quiera seleccionar.

Pulse **Selección auto** para dar automáticamente una nueva forma al área seleccionada.

Si hay texto en el área seleccionada, pulse **Texto extraído** para reconocer y extraer el texto del área seleccionada.

Pulse **Fijar** para fijar en la pantalla el área seleccionada.



**3** Seleccione la opción que quiera utilizar en la zona seleccionada.

- **Dibujar:** permite escribir o dibujar en la pantalla.
- **Compartir:** comparte el área seleccionada con otros.
- **Guardar:** guarda el área seleccionada en **Galería**.

## Escritura de pantalla

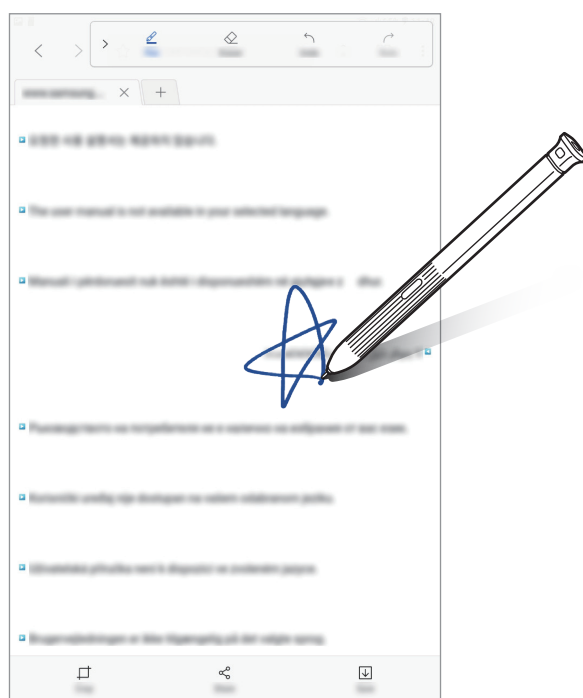
Haga capturas de pantalla y escriba o dibuje sobre ellas.

- 1 Cuando haya contenido que quiera capturar, abra el panel de Air command y pulse **Escritura de pantalla**.

Se capturará automáticamente la pantalla actual y la barra de herramientas de edición aparecerá en pantalla.

- 2 Si captura contenido que abarca varias pantallas, como una página web, pulse **Capturar con desplazamiento** para capturar más contenido. La pantalla se desplazará hacia abajo de forma automática y le permitirá volver a seleccionar **CAPTURAR CON DESPLAZAMIENTO**. Cuando haya terminado de capturar, pulse **HECHO**.

- 3 Escriba una nota en la captura de pantalla.



- 4 Seleccione la opción que quiera utilizar en la captura de pantalla.

- **Recortar:** recorta la captura de pantalla.
- **Compartir:** comparte la captura de pantalla con otras personas.
- **Guardar:** guarda la captura de pantalla en **Galería**.



No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan ciertas aplicaciones.

## Añadir accesos directos

Añada accesos directos a las funciones o aplicaciones que utilice con mayor frecuencia en el panel de Air command.

En el panel de Air command, pulse **Añadir accesos directos** y seleccione las aplicaciones o funciones que desee abrir en el panel.

Para editar accesos directos, abra el panel de Air command y pulse  → **Accesos directos**.

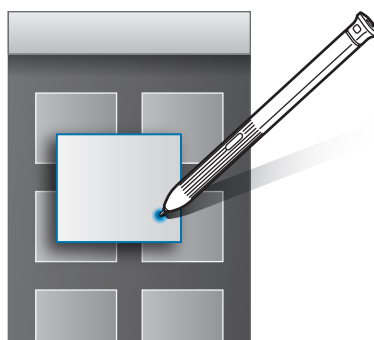
También puede eliminar el acceso directo a **Crear notas**.

## Air view

Pase el S Pen por encima de un elemento de la pantalla para realizar distintas funciones.

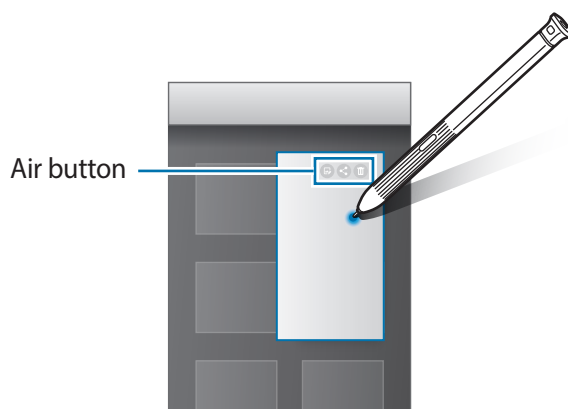
### Vista previa de información

Señale la pantalla con el S Pen para acceder a una vista previa del contenido o ver información en una ventana emergente.



### Uso del Air button

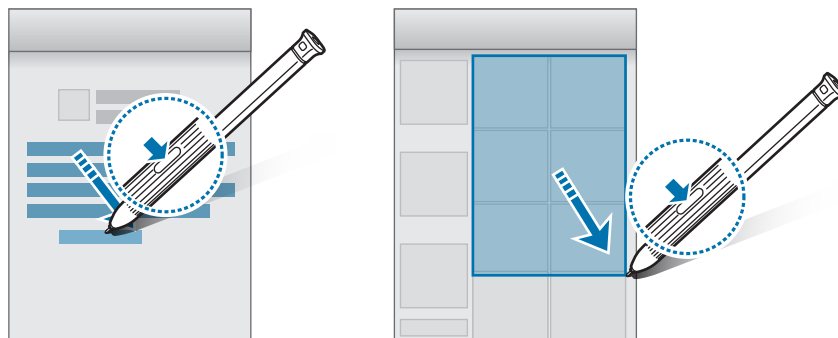
Pase el S Pen sobre los elementos de algunas aplicaciones, como **Galería**, y se mostrará el Air button en la ventana de vista previa. Puede realizar varias acciones directamente desde la ventana de vista previa mediante el Air button.



Si esta función no está activada, inicie la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **S Pen** → **Air view** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

## Selección con el S Pen

Mantenga pulsado el botón del S Pen y deslícelo sobre el texto o la lista de elementos para seleccionar el texto o varios elementos. También puede copiar y pegar los elementos seleccionados en otra aplicación o compartirlos con otros.



## Direct Pen

Rellene formularios y escriba mensajes a mano con el S Pen.

- 1 Pase el S Pen por encima de un campo de texto.
- 2 Pulse  para abrir el campo de escritura a mano.



- 3 Escriba con el S Pen.



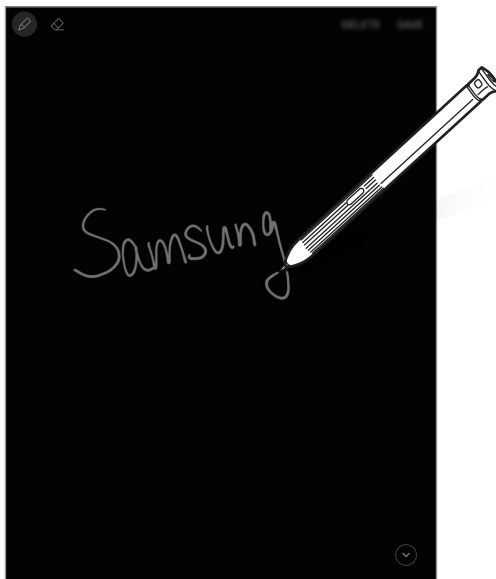
Si esta función no está activada, inicie la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **S Pen** → **Direct Pen** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

## Nota con pantalla apagada

Puede crear notas rápidamente escribiendo en la pantalla sin necesidad de encenderla.

Para activar esta función, vaya a **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **S Pen** y, a continuación, deslice el interruptor **Nota pant apagada** para activarla.

Cuando la pantalla esté apagada, pase el S Pen por encima de la pantalla, pulse el botón del S Pen y, a continuación, escriba una nota. Cuando termine de escribir la nota, pulse **GUARDAR**. A continuación, la nota se guardará en **Samsung Notas**.



Para ver las notas, abra la pantalla Aplicaciones y, a continuación, pulse **Samsung Notas** → **COLECCIONES** → **Nota con pantalla apagada**.

# Multiwindow

## Introducción

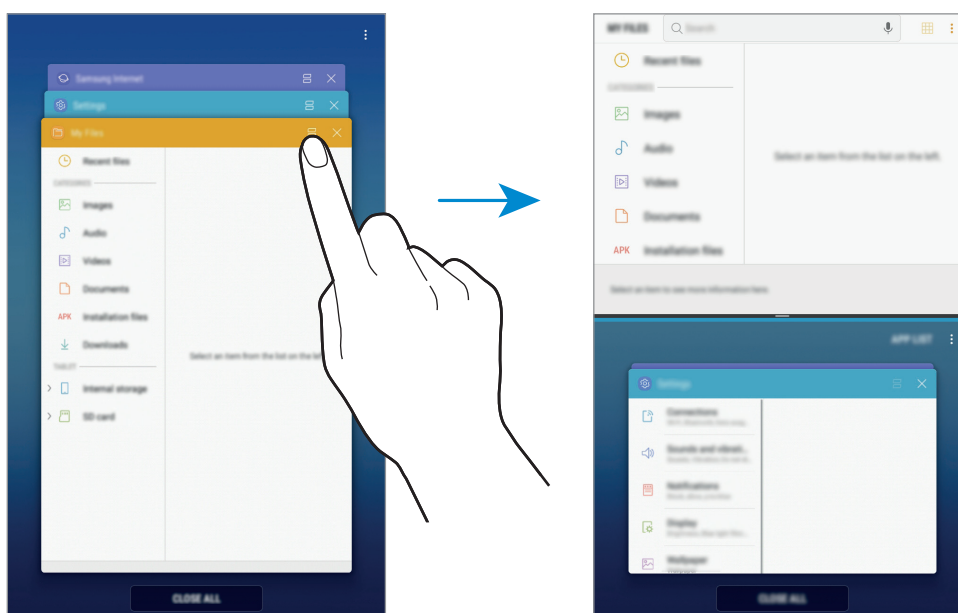
Multiwindow le permite ejecutar dos aplicaciones simultáneamente en la misma pantalla. También puede ejecutar múltiples aplicaciones al mismo tiempo en la vista emergente.



Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.

## Vista de pantalla dividida

- 1 Pulse  para abrir la lista de aplicaciones usadas recientemente.
- 2 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo y pulse  en la ventana de una aplicación reciente. La aplicación seleccionada se iniciará en la ventana superior.



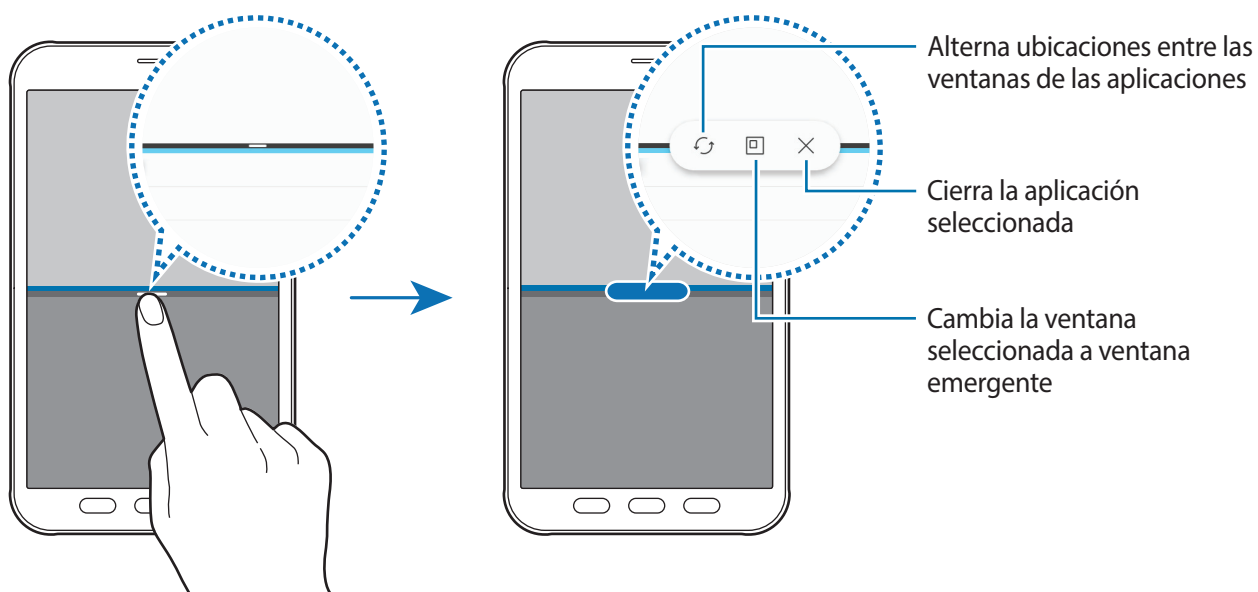
- 3 En la ventana inferior, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo para seleccionar otra aplicación que desee ejecutar.

Para ejecutar aplicaciones que no estén en la lista de aplicaciones utilizadas recientemente, pulse **LISTA** y seleccione una.



## Uso de las opciones adicionales

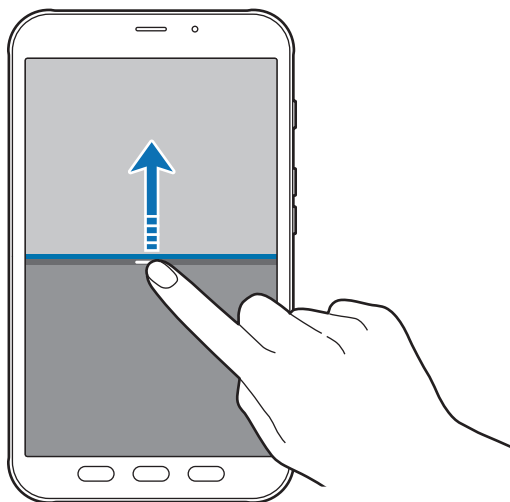
Pulse la barra entre las ventanas de aplicaciones para acceder a las opciones adicionales.



## Ajustar el tamaño de la ventana

Mueva la barra entre las ventanas de aplicaciones hacia arriba o hacia abajo para ajustar el tamaño de las ventanas.

Cuando desplace la barra hacia el borde superior o inferior de la pantalla, la ventana se maximizará.



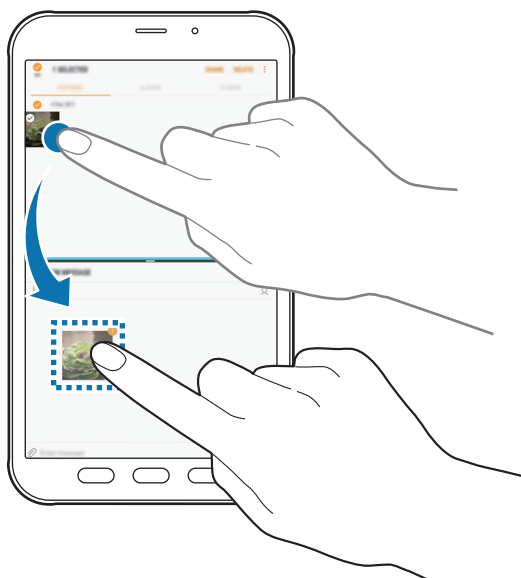
## Minimizar la vista de pantalla dividida

Pulse el botón Inicio para minimizar la vista de pantalla dividida. Aparecerá el icono  en la barra de estado. La aplicación de la ventana inferior se cerrará y la aplicación de la ventana superior permanecerá activa en la vista de pantalla dividida minimizada.

Para cerrar la vista de pantalla dividida minimizada, abra el panel de notificaciones y pulse el icono  en la notificación de Multiwindow.

## Compartir texto o imágenes entre ventanas

Deslice y coloque el texto o las imágenes copiadas de una ventana a otra. Mantenga pulsado un elemento en la ventana seleccionada y muévelo hasta una ubicación en otra ventana.

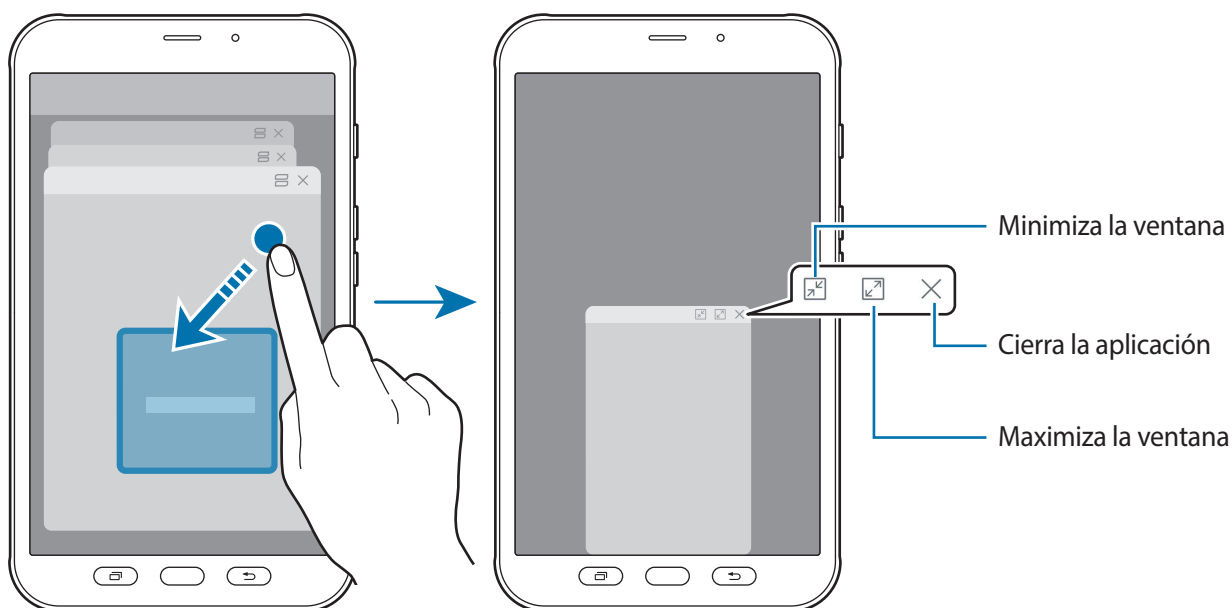


Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.

## Vista emergente

- 1 Pulse  para abrir la lista de aplicaciones usadas recientemente.
- 2 Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, mantenga pulsada la ventana de una aplicación y, a continuación, muévala a **Suelta aquí para abrir la vista emergente**.

La ventana de la aplicación aparecerá en la vista emergente.

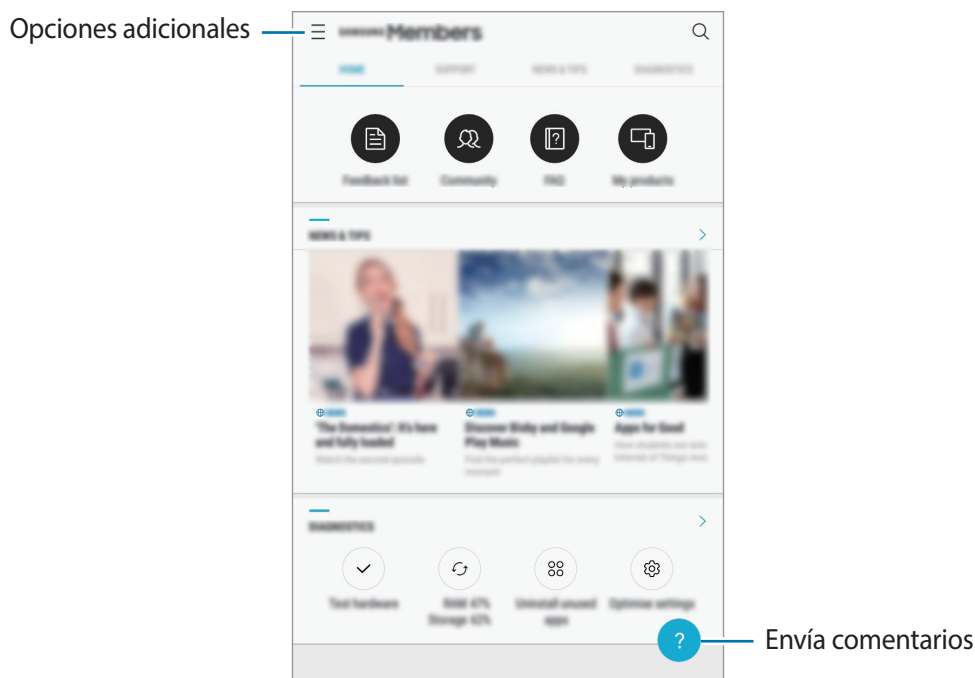


## Mover ventanas emergentes

Para mover una ventana emergente, pulse la barra de herramientas de la ventana y muévala hasta otra ubicación.

## Samsung Members

**Samsung Members** ofrece a los clientes servicios de soporte técnico, como diagnóstico de problemas de los dispositivos, y permite a los usuarios enviar preguntas e informes de errores. También podrá compartir información con otras personas en la comunidad de usuarios de Galaxy o ver las últimas noticias y consejos sobre los dispositivos Galaxy. **Samsung Members** puede ayudarle a solucionar los problemas que pueda tener mientras utiliza el dispositivo.



- La disponibilidad de esta aplicación y las funciones compatibles pueden variar dependiendo de la región o del proveedor de servicios.
- Es posible que esta aplicación aparezca en la carpeta **Samsung** según la región o el proveedor de servicios.
- Para enviar sus opiniones o publicar comentarios, inicie sesión en su Samsung account. Consulte [Samsung account](#) para obtener más información.

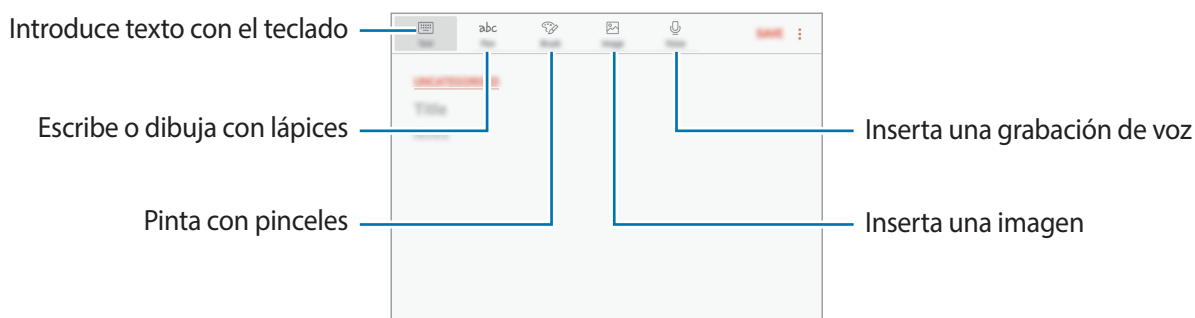
## Samsung Notas

### Introducción

Cree notas introduciendo texto desde el teclado, escribiendo o dibujando en la pantalla con el S Pen. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en sus notas.

## Crear notas

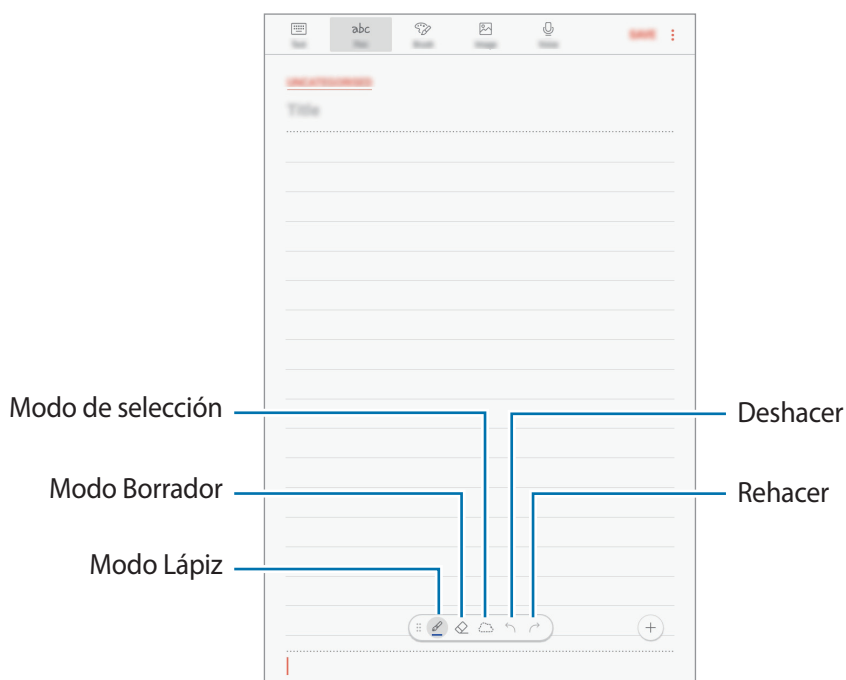
- 1 Abra la aplicación **Samsung Notas** y pulse **TODAS** → .  
También puede abrir el panel de Air command y pulsar el acceso directo **Crear notas**.
- 2 Seleccione un método de entrada en la barra de herramientas situada en la parte superior de la pantalla y cree una nota.  
Pulse **Imagen** para insertar una imagen seleccionándola en **Galería** o haciendo una foto.  
Pulse **Voz** para realizar una grabación de voz e insertarla en la nota. La grabación de voz se iniciará de forma inmediata.



- 3 Cuando termine de crear la nota, pulse **GUARDAR**.

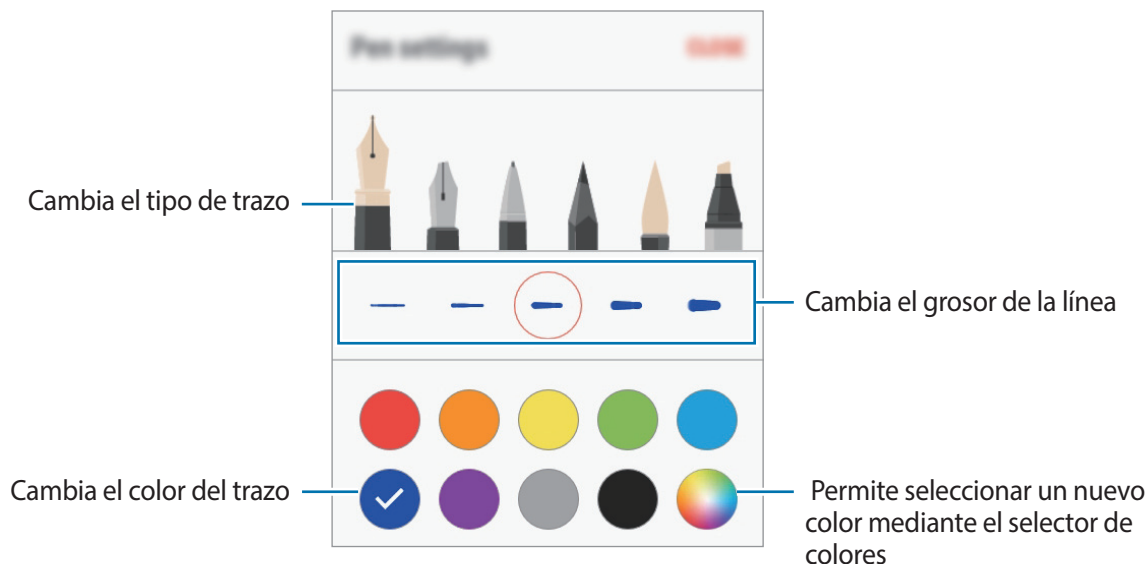
## Crear notas en el modo de escritura manual

En la pantalla de la herramienta para crear notas, pulse **Lápiz** para escribir o dibujar con el S Pen.



## Cambiar los ajustes del lápiz

Al escribir o dibujar en la pantalla, pulse  para cambiar el tipo de lápiz, el grosor de la línea o el color.



## Usar la herramienta para borrar líneas

1 Cuando desee borrar la escritura manual de una nota, pulse .

2 Pulse el área que quiera borrar.

Se borrará toda la línea en el área. La herramienta para borrar líneas permite borrar notas línea a línea.

- Si solo desea borrar el área que toque con el S Pen, pulse  una vez más y después **Borrar área tocada**. Puede ajustar el tamaño del borrador deslizando la barra de ajuste de tamaño.
- Para borrar la nota, pulse **BORRAR TODO**.



- También puede borrar un área en el modo Lápiz pulsándola mientras mantiene pulsado el botón S Pen.
- Incluso con un borrador más pequeño, es posible que no logre borrar el área que quiera de forma precisa.

## Editar notas escritas a mano

Edite notas escritas a mano con las diferentes opciones de edición, como cortar, mover, ajustar el tamaño o transformar.

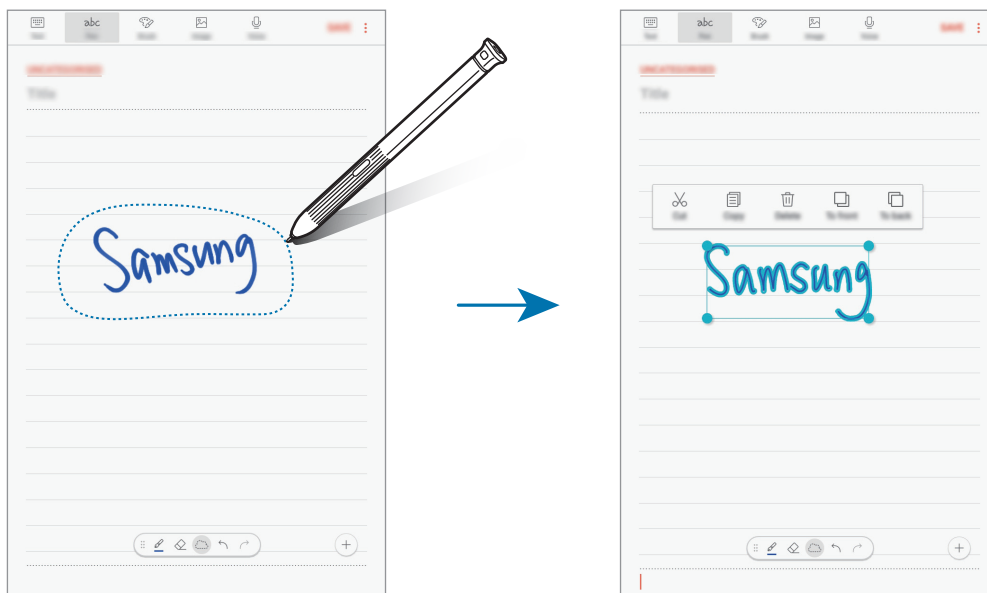
1 Si la nota tiene texto escrito a mano, pulse .

Para cambiar la forma de la selección, pulse  una vez más.

2 Pulse o dibuje una línea alrededor del texto o dibujo para seleccionarlo.

Para mover la selección hacia otro lugar, púlsela y después deslícela hacia una ubicación nueva.

Para cambiar el tamaño de la selección, pulse el texto o dibujo y desplace una esquina del marco que aparecerá.



3 Edite el texto o dibujo utilizando las opciones disponibles.

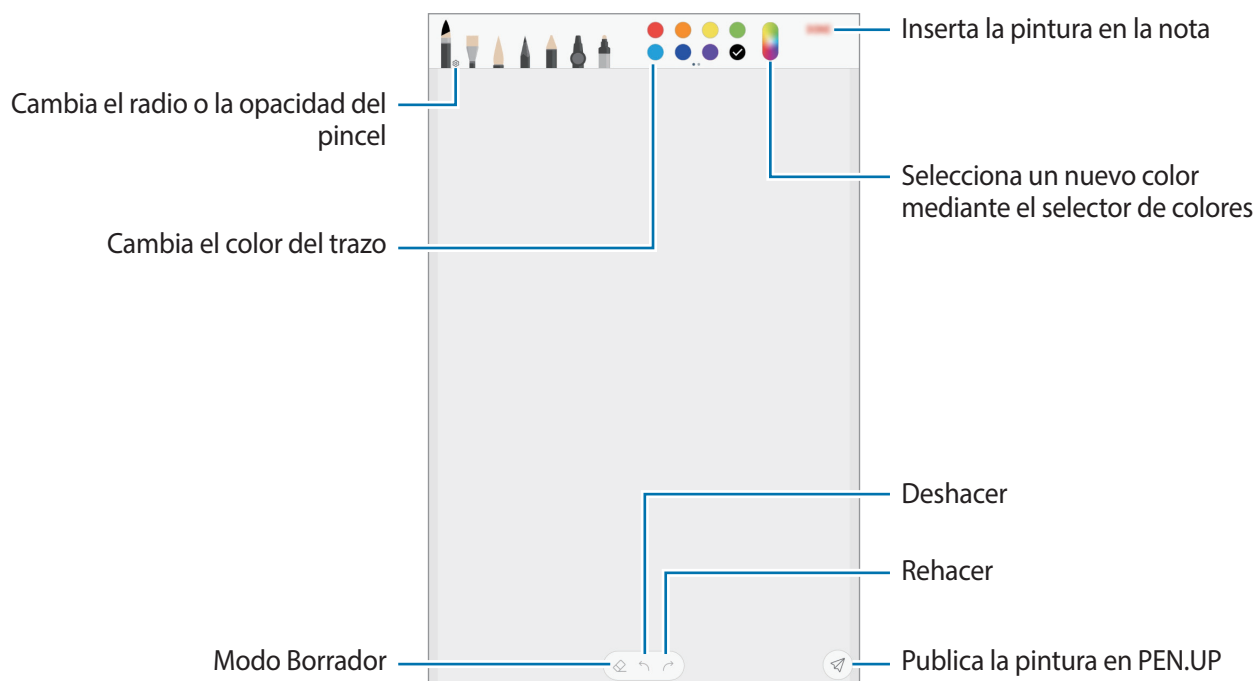
- **Cortar:** recorta la selección. Para pegarla en otro lugar, mantenga pulsada la nueva ubicación y luego pulse **Pegar**.
- **Copiar:** copia la selección. Para pegarla en otro lugar, mantenga pulsada la nueva ubicación y luego pulse **Pegar**.
- **Eliminar:** elimina la selección.
- **Delante:** envía el texto o dibujo a la parte delantera.
- **Detrás:** envía el texto o dibujo a la parte trasera.

## Pintar con pinceles

En la barra de herramientas de creación de notas, pulse **Pincel** para pintar con varios pinceles.

Cuando haya terminado, pulse **HECHO** para insertar su creación en la nota.

Podrá compartirla en PEN.UP con otras personas.



## Insertar imágenes en una nota

En la barra de herramientas de creación de notas, pulse **Imagen**. Pulse **CÁMARA** →  para hacer una foto o pulse **GALERÍA** u **OTROS** para seleccionar una imagen. La imagen se insertará en la nota.

## Insertar grabaciones de voz en una nota

En la barra de herramientas de creación de notas, pulse **Voz** para realizar una grabación de voz.

Después, pulse  para detenerla. La grabación de voz se insertará en la nota.



## Anclar una nota a la pantalla Inicio

Ancle una nota a la pantalla Inicio para verla, abrirla o editarla rápidamente.

- 1 Abra la aplicación **Samsung Notas**, pulse **TODAS**, o pulse **COLECCIONES** y, a continuación, seleccione una categoría.
- 2 Seleccione una nota y pulse  → **Anclar a pantalla Inicio**.  
Se añadirá la nota a la pantalla Inicio.

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada una nota para moverla o cambiarla de tamaño. Para sustituirla por otra, pulse  → **CAMBIAR NOTA**.

## Eliminar notas

- 1 Abra la aplicación **Samsung Notas**, pulse **TODAS** o pulse **COLECCIONES** y, a continuación, seleccione una categoría.
- 2 Mantenga pulsada una o varias notas para eliminarlas.
- 3 Pulse .

## PEN.UP

### Introducción

PEN.UP es una red social para compartir dibujos creados con el S Pen. Publique sus creaciones, vea las de otras personas y obtenga consejos útiles sobre cómo dibujar.

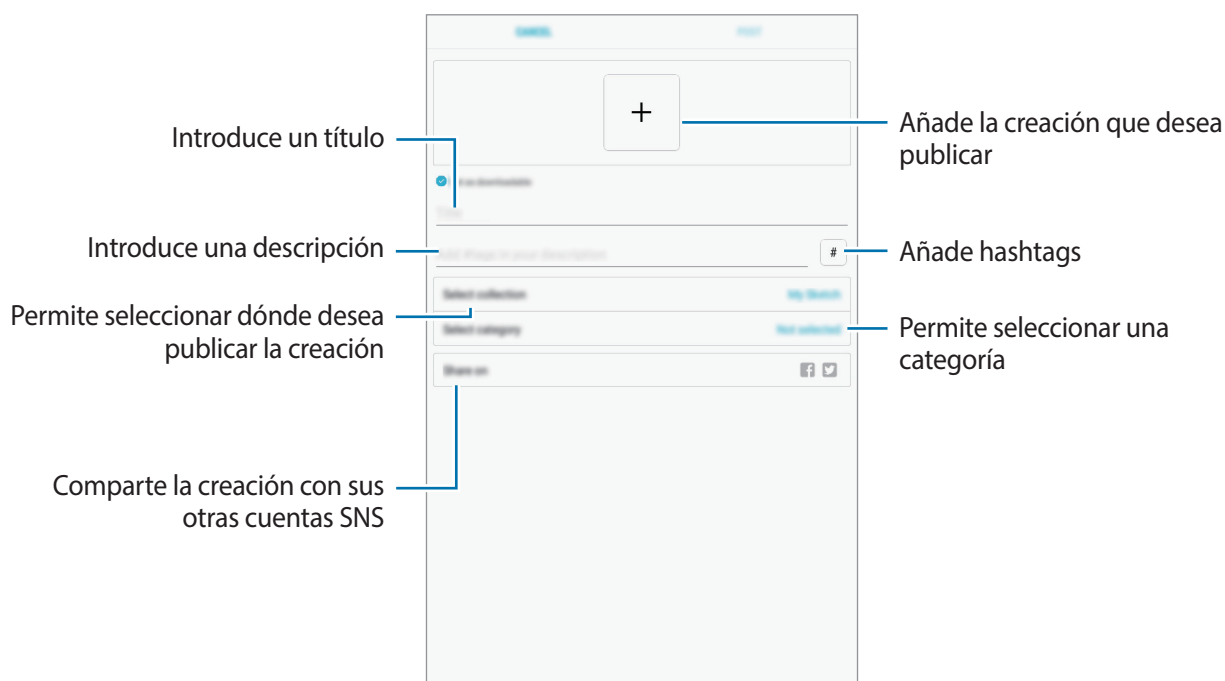


Puede iniciar sesión en PEN.UP con su Samsung account, con su cuenta de Google o con otras cuentas SNS.

## Publicación de sus creaciones

Publique en PEN.UP sus dibujos creados en **Samsung Notas** u otras aplicaciones de dibujo.

- 1 Abra la carpeta **Samsung**, inicie la aplicación **PEN.UP** y, a continuación, pulse .
- 2 Añada las creaciones que desee publicar e introduzca un título, una descripción y un hashtag.



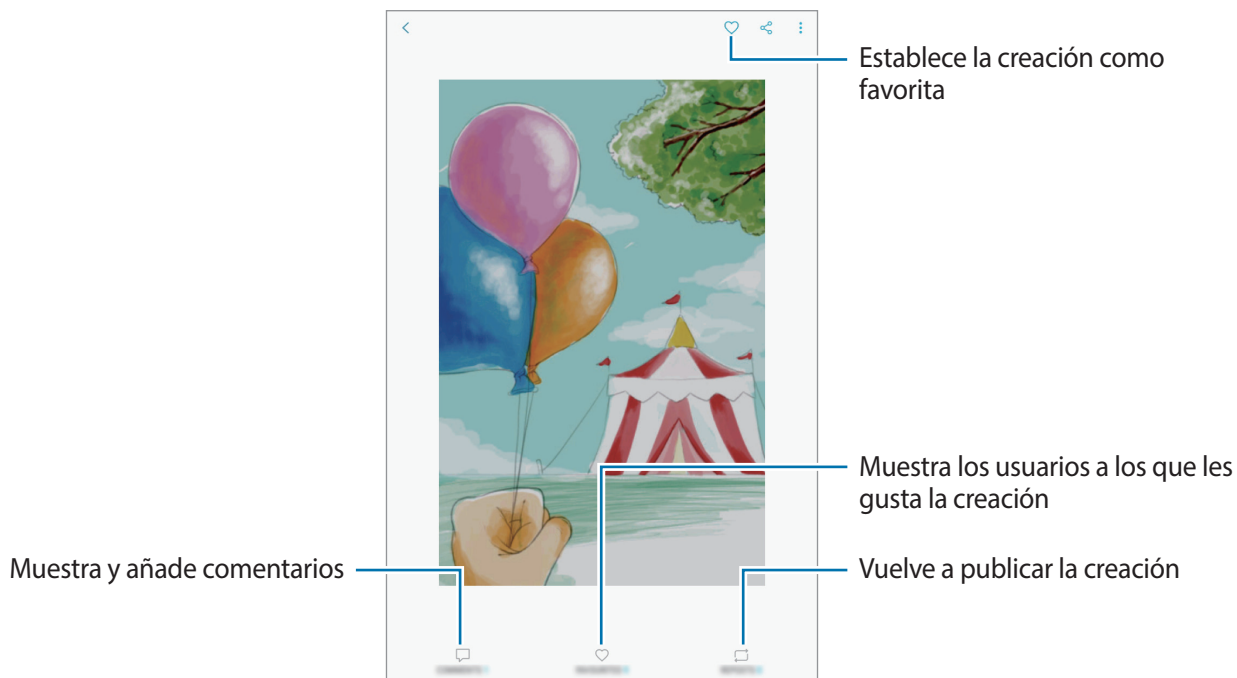
- 3 Pulse **PUBLICAR**.

## Publicar creaciones desde otras aplicaciones

Para publicar sus creaciones desde **Galería** u otras aplicaciones de dibujo, seleccione la creación en la aplicación y pulse  → **PEN.UP**.

## Ver creaciones

Seleccione la creación que desee ver. Mientras la observa, puede añadir comentarios o marcarla como favorita. Asimismo, podrá descargarlas o configurar una como fondo de pantalla.



Para descargar creaciones, pulse  → **Guardar creación**. Las creaciones descargadas se guardarán en **Galería**. Solo puede descargar las creaciones autorizadas por los propietarios.

## Calendario

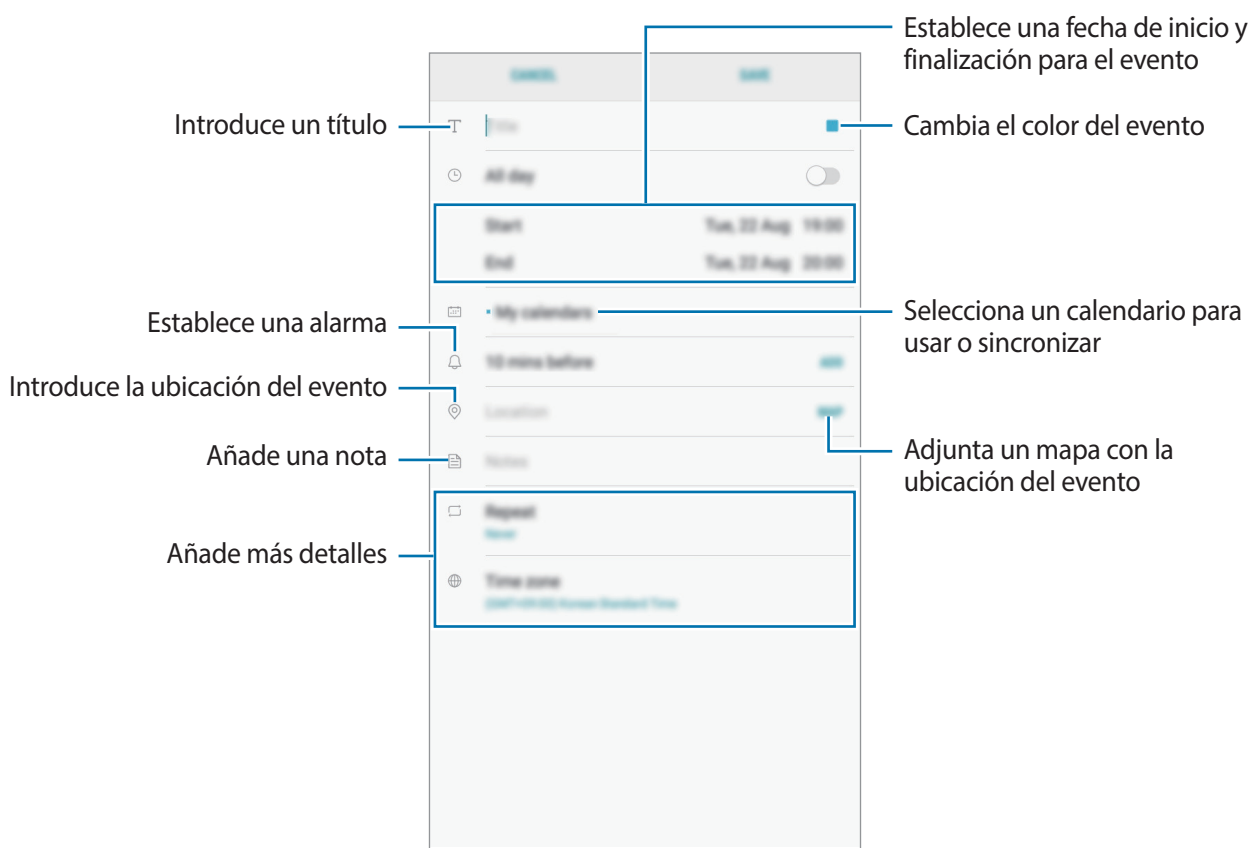
### Introducción

Gestione su agenda introduciendo los próximos eventos y tareas en su calendario.

### Crear eventos

- 1 Abra la aplicación **Calendario** y pulse  o pulse dos veces una fecha.  
Si la fecha ya tiene eventos o tareas guardadas, pulse la fecha y después .

## 2 Introduzca los detalles del evento.



## 3 Pulse **GUARDAR** para guardar el evento.

### Crear tareas

1 Abra la aplicación **Calendario** y pulse **VER** → **Tareas**.

2 Pulse **+** e introduzca la información de la tarea.

3 Pulse **GUARDAR** para guardar la tarea.

## Sincronizar eventos y tareas con sus cuentas

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Nube y cuentas** → **Cuentas**, seleccione una servicio de cuenta y, a continuación, pulse **Calendario (Samsung account)** o **Sincronizar Calendario**.

Para añadir cuentas que desee sincronizar, abra la aplicación **Calendario** y pulse  → **Gestionar calendarios** → **Añadir cuenta**. Después, seleccione la cuenta que quiera sincronizar e inicie sesión. Al añadir una cuenta, aparecerá en la lista.

## Samsung Flow

### Introducción

Samsung Flow le permite conectar de forma sencilla la tableta con el smartphone. Puede compartir el contenido entre los dispositivos conectados.

Samsung Flow debe estar instalada en los dos dispositivos que desee conectar. De no ser así, descárguela desde **Galaxy Apps** o **Play Store**.



- Esta función solo está disponible en algunos dispositivos Android de Samsung.
- Para utilizar esta función debe registrar su huella digital en el smartphone.

## Conectar una tableta y un smartphone

**1** En el smartphone, inicie **Samsung Flow**.

Si no ha registrado aún su huella digital, aparecerá una ventana emergente solicitando añadirla.

**2** En la tableta, abra la carpeta **Samsung** e inicie la aplicación **Samsung Flow**.



Si utiliza esta función por primera vez pulse **INICIAR**.

**3** Pulse **BUSCAR DISPOSITIVOS**.

**4** Seleccione su smartphone en la lista de dispositivos detectados y, a continuación, pulse **CONECTAR**.

## Mis archivos

Acceda a los distintos archivos guardados en el dispositivo y gestiónelos.

Abra la carpeta **Samsung** e inicie la aplicación **Mis archivos**.

Visualice los archivos guardados en cada almacenamiento. También puede ver los archivos de su dispositivo o de una tarjeta de memoria por categoría.

Para liberar almacenamiento del dispositivo, pulse  → **Obtener más espacio**.

Para buscar archivos o carpetas, pulse en el campo de búsqueda y, a continuación, introduzca una palabra clave o pulse  y después diga una palabra clave.

## Reloj

### Introducción

Configure alarmas, compruebe la hora en distintas ciudades del mundo, cronometre un evento o establezca una duración específica.

### ALARMA

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **ALARMA**.

#### Configurar alarmas

Pulse  en la lista de alarmas, configure una hora de alarma, seleccione los días en los que se repetirá, configure otras opciones y, a continuación, pulse **GUARDAR**.

Para abrir el teclado e introducir una hora de alarma, pulse el campo de entrada de hora.

Para activar o desactivar alarmas, deslice el interruptor situado junto a la alarma en la lista.

#### Detener alarmas

Pulse **DESCARTAR** para detener una alarma. Si pulsa **REPETIR** cuando está activada la opción de repetición, la alarma volverá a sonar al cabo de unos minutos.

#### Eliminar alarmas

Mantenga pulsada una alarma, marque las alarmas que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## RELOJ MUNDIAL

Abra la aplicación **Reloj** y pulse **RELOJ MUNDIAL**.

### Crear relojes

Pulse , introduzca el nombre de una ciudad o seleccione una ciudad del mundo y, a continuación, pulse **AÑADIR**.

### Eliminar relojes

Mantenga pulsado un reloj, marque los relojes que desee eliminar y, a continuación, pulse **ELIMINAR**.

## CRONO

- 1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **CRONO**.
- 2 Pulse **INICIO** para cronometrar la duración de un evento.  
Para registrar tiempos de vuelta al cronometrar, pulse **VUELTA**.
- 3 Pulse **DETENER** para dejar de cronometrar el tiempo.  
Para reiniciar el cronómetro, pulse **REANUDAR**.  
Para eliminar los tiempos registrados, pulse **RESTABLECER**.

## CUENTA ATRÁS

- 1 Abra la aplicación **Reloj** y pulse **CUENTA ATRÁS**.
- 2 Establezca la duración y, a continuación, pulse **INICIO**.  
Para abrir el teclado e introducir la duración, pulse el campo de entrada de duración.
- 3 Pulse **DESCARTAR** cuando se active la alarma del temporizador.



## Calculadora

Realice cálculos sencillos o complejos.

Abra la aplicación **Calculadora**.

Podrá ver el historial de cálculos en la parte superior de la pantalla.

Para borrar el historial, pulse **ELIMINAR HISTORIAL**.

Para usar la herramienta de conversión de unidades, pulse . Puede convertir diversos valores, como el área, la longitud o la temperatura, en otras unidades.

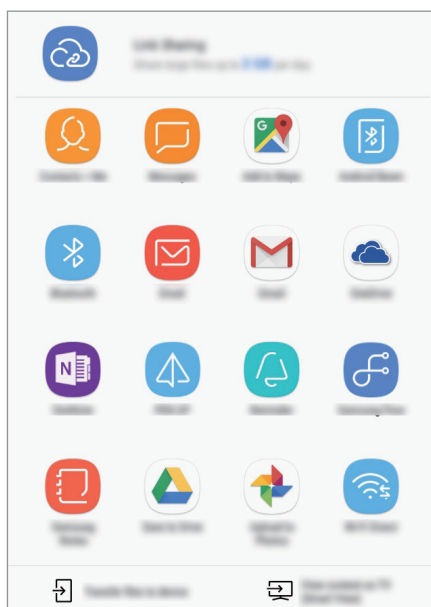
## Compartir contenidos

Comparta contenido utilizando varias opciones de uso compartido. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo compartir imágenes.



Puede incurrir en cargos adicionales cuando comparta archivos mediante la red móvil.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse  y seleccione un método de uso compartido, como un mensaje o un correo electrónico.





Si tiene un historial de uso compartido o comunicación, las personas con las que se haya puesto en contacto aparecerán en el panel de opciones de uso compartido. Para compartir directamente contenido con ellos mediante la aplicación correspondiente, seleccione el icono de la persona. Si la función no está activada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, deslice el interruptor **Compartir rápido** para activarlo.

### Usar funciones adicionales

- **Compartir vínculos:** comparte archivos grandes. Cargue archivos al servidor de almacenamiento de Samsung y compártalos con otras personas mediante un enlace web o un código. Para poder utilizar esta función, deberá verificar su número de teléfono.
- **Transferir archivos:** permite compartir contenido con dispositivos cercanos mediante Wi-Fi Direct o Bluetooth. Los ajustes de visibilidad deben activarse en los dispositivos.
- **Ver contenido en TV (Smart View):** muestra el contenido que aparece en su dispositivo en una pantalla de mayor tamaño mediante una conexión inalámbrica.

Cuando la imagen se envíe a los dispositivos de los destinatarios, aparecerá una notificación en el dispositivo de estos. Pulse la notificación para ver o descargar la imagen.

## Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, negocios y redes sociales. Es posible que deba contar con una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones.

Para más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles o tengan otro nombre en función de su región o su proveedor de servicios.

### Chrome

Busque información y navegue por páginas web.

### Gmail

Envíe o reciba mensajes de correo electrónico mediante el servicio de Google Mail.

## **Maps**

Busque su ubicación en el mapa, busque el mapa del mundo y vea los datos de ubicación de diversas localizaciones que le rodean.

## **Play Música**

Busque, escuche y comparta música desde el dispositivo. Puede cargar en la nube colecciones de música almacenadas en su dispositivo y acceder a ellas más adelante.

## **Play Películas**

Compre o alquile vídeos, como películas o programas de televisión, en **Play Store**.

## **Drive**

Almacene sus contenidos en la nube, acceda a ellos desde cualquier parte y compártalos con otras personas.

## **YouTube**

Vea o cree vídeos y compártalos con otras personas.

## **Fotos**

Busque, gestione y edite todas sus fotografías y vídeos de varios orígenes desde un mismo sitio.

## **Google**

Busque rápidamente elementos en Internet o en el dispositivo.

## **Duo**

Realice una videollamada de forma sencilla.

# Ajustes

## Introducción

Personalice los ajustes de funciones y aplicaciones. Puede personalizar aún más su dispositivo configurando diversas opciones.

Abra la aplicación **Ajustes**.

Para buscar ajustes por palabras clave, pulse .

## Conexiones

### Opciones

Cambie los ajustes de las distintas conexiones, como la función Wi-Fi y la conexión Bluetooth.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones**.

- **Wi-Fi:** active la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red. Consulte [Wi-Fi](#) para obtener más información.
- **Bluetooth:** use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth. Consulte [Bluetooth](#) para obtener más información.
- **Visibilidad de la tableta:** permite que otros dispositivos busquen el suyo para compartir contenido con usted. Cuando esta función esté activada, otros dispositivos podrán ver el suyo cuando busquen dispositivos disponibles utilizando la opción Transferir archivos al dispositivo.
- **Uso de datos:** controla el uso de datos y personaliza sus límites de uso. Configure el dispositivo para que desactive automáticamente la conexión de datos si la cantidad de datos móviles que ha utilizado alcanza el límite especificado.
- **Modo Avión:** configura el dispositivo para que desactive todas las funciones inalámbricas en su dispositivo. Solo podrá usar los servicios sin red.



Asegúrese de que el dispositivo se encuentre apagado durante los procedimientos de despegue y aterrizaje. Después del despegue, podrá utilizar el dispositivo en modo Avión, siempre y cuando se lo permita el personal del avión.

- **NFC y pago:** configura el dispositivo para permitirle leer etiquetas de comunicación de campo cercano (NFC) que contengan información sobre productos. También podrá usar esta función para hacer pagos y comprar billetes de transporte o entradas para eventos tras haber descargado las aplicaciones correspondientes. Consulte [NFC y pago](#) para obtener más información.
- **Conexión compartida:** use el dispositivo como una zona de Conexión compartida para compartir los datos con otros dispositivos cuando no haya una conexión de red disponible. Podrá establecer conexiones mediante la función Wi-Fi, USB o Bluetooth. Consulte [Conexión compartida](#) para obtener más información.
- **Redes móviles:** configura los ajustes de su red móvil.
- **Ubicación:** cambia los ajustes de los permisos de información de ubicación.
- **Más ajustes de conexión:** personalice los ajustes para controlar otras funciones. Consulte [Más ajustes de conexión](#) para obtener más información.

## Wi-Fi

Active la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.



Desactive la función Wi-Fi para ahorrar batería cuando no la esté usando.

## Conectarse a una red Wi-Fi

**1** En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

**2** Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.

Las redes que requieran una contraseña aparecerán con un icono en forma de candado. Escriba la contraseña y pulse **CONECTAR**.



- Cuando el dispositivo se conecte a una red Wi-Fi, volverá a conectarse a esa red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, selecciónela en la lista de redes y pulse **OLVIDAR**.
- Si no puede conectarse a una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

## Wi-Fi Direct

La función Wi-Fi Direct conecta dispositivos mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

**1** En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

**2** Pulse **Wi-Fi Direct**.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que active su función Wi-Fi Direct.

**3** Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct.

## Enviar y recibir datos

Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo:

**1** Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.

**2** Pulse  → **Wi-Fi Direct** y seleccione el dispositivo al que desea transferir la imagen.

**3** Acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct en el otro dispositivo.

Si los dispositivos ya están conectados, la imagen se enviará al otro dispositivo sin el procedimiento de solicitud de conexión.

## Finalizar la conexión del dispositivo

**1** En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi**.

**2** Pulse **Wi-Fi Direct**.

El dispositivo mostrará los dispositivos conectados en la lista.

**3** Pulse el nombre del dispositivo para desconectar los dispositivos.

## Bluetooth

Use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.



- Samsung no se hace responsable de la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
  - Asegúrese siempre de compartir y recibir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
  - Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
  - No utilice la función Bluetooth con fines ilegales, por ejemplo, para piratear copias de archivos o grabar comunicaciones de forma ilegal con propósitos comerciales.
- Samsung no se hace responsable de la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

### Conectarse a otros dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.

- 2 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.

Si el dispositivo al que quiere conectarse no se encuentra en la lista, solicite que este active la opción de visibilidad. Consulte el manual de usuario del otro dispositivo.



Su dispositivo es visible para otros dispositivos mientras la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta.

- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.

Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.

## Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir datos, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo:

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse  → **Bluetooth**, y después seleccione un dispositivo al que transferir la imagen.  
Si su dispositivo ya se ha vinculado al otro anteriormente, pulse el nombre del dispositivo sin necesidad de confirmar la contraseña generada automáticamente.  
Si el dispositivo al que quiere conectarse no se encuentra en la lista, solicite que este active la opción de visibilidad.
- 3 Acepte la solicitud de conexión vía Bluetooth en el otro dispositivo.

## Desconectar dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth**.  
El dispositivo mostrará los dispositivos vinculados en la lista.
- 2 Pulse  junto al nombre del dispositivo para desvincularlo.
- 3 Pulse **Desvincular**.

## NFC y pago

El dispositivo lee etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contengan información sobre productos. También podrá usar esta función para hacer pagos y comprar billetes de transporte o entradas para eventos tras haber descargado las aplicaciones correspondientes.



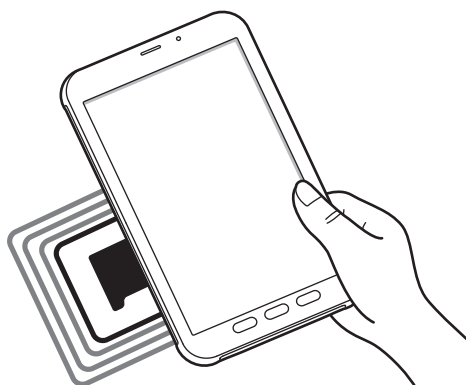
El dispositivo contiene una antena NFC integrada. Para evitar dañarla, manipule el dispositivo con cuidado.



## Usar la función NFC

Use la función NFC para enviar imágenes o contactos a otros dispositivos y leer información de productos a partir de etiquetas NFC.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** y deslice el interruptor **NFC y pago** para activarlo.
- 2 Coloque el área de la antena NFC, que se encuentra en la parte trasera del dispositivo, cerca de una etiqueta NFC.  
Aparecerá la información de la etiqueta.



Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté encendida y desbloqueada. De lo contrario, este no leerá las etiquetas NFC ni recibirá datos.

## Realizar pagos con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para hacer pagos, deberá registrarse en el servicio de pagos móviles. Para registrarse o recibir más información sobre este servicio, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** y deslice el interruptor **NFC y pago** para activarlo.
- 2 Coloque el área de la antena NFC que se encuentra en la parte trasera del dispositivo sobre el lector de tarjetas NFC.

Para configurar la aplicación de pago predeterminada, abra la pantalla de Ajustes y pulse **Conexiones** → **NFC y pago** → **Pulsar y pagar** → **PAGO** y, a continuación, seleccione una aplicación.



La lista de servicios de pago puede que no incluya todas las aplicaciones de pago disponibles.

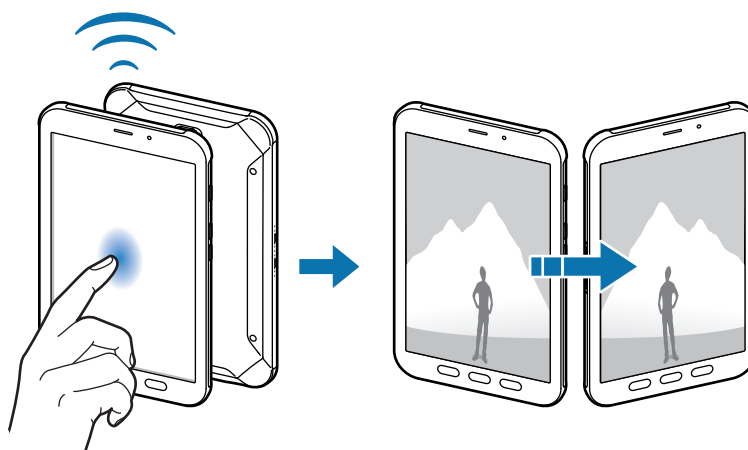
## Envío de datos

Intercambie datos cuando la antena NFC de su dispositivo entre en contacto con la antena NFC de otro dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **NFC y pago** y deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Deslice el interruptor **Android Beam** para activarlo.
- 3 Seleccione un elemento y coloque la antena NFC del otro dispositivo en contacto con la antena NFC de su dispositivo.
- 4 Cuando aparezca **Pulse para transmitir.** en la pantalla, pulse la pantalla del dispositivo para enviar archivos.



Si ambos dispositivos intentan enviar datos a la vez, la transferencia de archivos podría fallar.



## Conexión compartida

Use el dispositivo como una zona de Conexión compartida para compartir los datos con otros dispositivos cuando no haya una conexión de red disponible. Podrá establecer conexiones mediante la función Wi-Fi, USB o Bluetooth. En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Conexión compartida**.



Es posible que incurra en gastos adicionales al usar esta función.

- **Conexión compartida:** use la conexión compartida para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con ordenadores u otros dispositivos.
- **Módem Bluetooth:** utilice Módem Bluetooth para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con ordenadores u otros dispositivos mediante Bluetooth.
- **Módem USB:** utilice Módem USB para compartir la conexión de datos móviles del dispositivo con un ordenador mediante USB. Cuando se conecta a un ordenador, el dispositivo se usa como módem inalámbrico.

## Usar Conexión compartida

Use el dispositivo como una Conexión compartida portátil para compartir la conexión de datos con otros dispositivos.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Conexión compartida** → **Conexión compartida**.
- 2 Deslice el interruptor para activarla.  
Aparecerá el icono  en la barra de estado. Los demás dispositivos podrán encontrar el suyo en la lista de redes Wi-Fi.  
Para definir una contraseña para la conexión compartida, pulse  → **Configurar Conexión compartida** y seleccione el nivel de seguridad. Después, introduzca una contraseña y pulse **GUARDAR**.
- 3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el suyo en la lista de redes Wi-Fi.
- 4 En el dispositivo conectado, use la conexión de datos móviles del otro para acceder a Internet.

## Más ajustes de conexión

Personalice los ajustes para controlar otras funciones.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión**.

- **Buscar dispositivos:** configura el dispositivo para que busque dispositivos cercanos a los que conectarse.
- **Imprimir:** configura los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o agregar una de forma manual para imprimir archivos. Consulte [Imprimir](#) para obtener más información.
- **VPN:** configura y se conecta a redes privadas virtuales (VPN).
- **Ethernet:** la opción Ethernet estará disponible cuando haya un adaptador de Ethernet conectado al dispositivo. Utilice esta opción para activar la función de Ethernet y configurar los ajustes de red.

## Imprimir

Configura los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora mediante la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct e imprimir imágenes o documentos.



Algunas impresoras puede que no sean compatibles con el dispositivo.

## Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins para impresoras que quiera conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Imprimir** → **DESCARGAR COMPLEMENTO**.
- 2 Busque el complemento de la impresora en **Play Store**.
- 3 Seleccione el plug-in de la impresora e instálelo.
- 4 Seleccione el plug-in de la impresora y deslice el interruptor para activarlo.  
El dispositivo buscará impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.
- 5 Seleccione la impresora que quiera añadir.



Para añadir impresoras de forma manual, pulse  → **Añadir impresora**.

## Imprimir contenidos

Mientras visualiza contenidos, como imágenes o documentos, acceda a la lista de opciones, pulse **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras** y, a continuación, seleccione una impresora.



Los métodos de impresión pueden variar según el tipo de contenido.

## Sonidos y vibración

Cambie los ajustes de los distintos sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonidos y vibración**.

- **Modo de sonido:** configura el dispositivo para que use el modo Sonido, el modo Vibración o el modo Silencio.
- **Vibración y melodía:** configura el dispositivo para que vibre y reproduzca una melodía cuando reciba llamadas.
- **Botones volumen para multimedia:** configura el dispositivo para ajustar el nivel de volumen multimedia cuando pulse el botón Volumen.
- **Volumen:** ajusta el nivel de volumen de las melodías de llamada, la música y los vídeos, los sonidos del sistema y las notificaciones.
- **Melodía:** cambia la melodía de llamada.
- **Modo de vibración:** selecciona un patrón de vibración.
- **Sonidos de notificaciones:** cambia los ajustes del sonido de notificación de cada aplicación.
- **No molestar:** configura el dispositivo para que silencie las llamadas entrantes, los sonidos de notificaciones y el contenido multimedia, salvo en el caso de las excepciones permitidas.
- **Sonidos táctiles:** configura el dispositivo para que emita sonidos al seleccionar una aplicación u opción en la pantalla táctil.
- **Sonidos bloqueo pantalla:** configura el dispositivo para que emita sonidos cuando bloquea o desbloquea la pantalla táctil.
- **Sonido de carga:** configura el dispositivo para que emita sonidos cuando se conecte a un cargador.
- **Tonos teclado marcación:** configura el dispositivo para que emita sonidos al pulsar los botones del teclado.
- **Sonido del teclado:** configura el dispositivo para que emita un sonido al pulsar una tecla.
- **Efectos y calidad sonido:** configura ajustes de sonido adicionales.
- **Sonido de aplicación independiente:** configura el dispositivo para que reproduzca sonido multimedia desde una aplicación concreta en el altavoz Bluetooth o en los auriculares conectados de forma independiente del sonido de otras aplicaciones. Por ejemplo, puede escuchar la aplicación Navegación mediante el altavoz del dispositivo mientras escucha música con la aplicación Música a través del altavoz Bluetooth del vehículo.

## Notificaciones

Cambie los ajustes de notificación de cada aplicación.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Notificaciones**.

Para personalizar los ajustes de notificación, pulse **AVANZADO** y seleccione una aplicación.

- **Permitir notificaciones:** permite las notificaciones de la aplicación seleccionada.
- **Mostrar en silencio:** configura el dispositivo para que silencie los sonidos de notificaciones y oculte las vistas previas de las notificaciones.
- **En la pantalla Bloqueo:** muestra u oculta las notificaciones de la aplicación seleccionada cuando el dispositivo está bloqueado.
- **Definir como prioridad:** muestra notificaciones en la parte superior del panel de notificaciones y las incluye en la lista de notificaciones permitidas cuando **No molestar** está activado.

## Pantalla

### Opciones

Cambie los ajustes de la pantalla y de la pantalla Inicio.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Brillo:** ajusta el brillo de la pantalla.
- **Brillo automático:** permite configurar el dispositivo para ahorrar energía ajustando el brillo de la pantalla automáticamente.
- **Filtro de luz azul:** activa el filtro de luz azul y cambia los ajustes del filtro. Consulte [Filtro de luz azul](#) para obtener más información.
- **Zoom y fuente de pantalla:** cambie el ajuste de zoom de la pantalla o el estilo y el tamaño de la fuente.
- **Pantalla Inicio:** cambie los ajustes de la pantalla de inicio.
- **Marcos de iconos:** permite mostrar fondos sombreados para resaltar los iconos.
- **Barra de estado:** permite personalizar los ajustes para mostrar notificaciones o indicadores en la barra de estado.
- **Tiempo de espera de pantalla:** permite elegir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Salvapantallas:** configura el dispositivo para que inicie un salvapantallas cuando se esté cargando.

## Filtro de luz azul

Reduzca la fatiga visual limitando la cantidad de luz azul que emite la pantalla.



Mientras visualiza vídeos HDR de servicios de vídeo exclusivos HDR, no se aplicará el filtro de luz azul.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** → **Filtro de luz azul** y, a continuación, pulse el interruptor **Activar ahora** para activarlo.
- 2 Deslice la barra de ajuste para ajustar la opacidad del filtro.
- 3 Para establecer la programación y aplicar el filtro de luz azul a la pantalla, deslice el interruptor **Activar según programa** para activarlo y seleccione una opción.
  - **Del anochecer al amanecer:** configura el dispositivo para que aplique el filtro de luz azul por la noche y lo desactive por la mañana, según su ubicación.
  - **Planificación personalizada:** configura un periodo de tiempo determinado para aplicar el filtro de luz azul.

## Fondos

Cambia la imagen de fondo de la pantalla Inicio y de la pantalla Bloqueo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Fondos**.

## Funciones avanzadas

Active funciones avanzadas y cambie los ajustes que las controlan.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas**.



Si el dispositivo se agita o golpea demasiado, algunas funciones podrían activarse de forma imprevista.

- **S Pen:** cambie los ajustes para usar el S Pen. Consulte las [Funciones del S Pen](#) para obtener más información sobre **Air view** y **Nota pant apagada**.

- **ID llamante y protección spam:** configura el dispositivo para identificar los números de teléfono no guardados cuando recibe mensajes o llamadas entrantes. También puede configurarlo para que muestre su información en el dispositivo de la otra parte cuando realice una llamada o envíe un mensaje, aunque no tenga su número de teléfono guardado en el dispositivo.



Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.

- **Multiwindow:** selecciona un método de ejecución Multiwindow.
- **Captura completa:** configura el dispositivo para que capture la pantalla de este y el área de desplazamiento. Después podrá cortar y compartir la captura de pantalla de forma inmediata.
- **Desplazar palma para capturar:** configura el dispositivo para hacer una captura de pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla. Puede ver las imágenes capturadas en **Galería**.



No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan determinadas aplicaciones y funciones.

- **Direct call:** llama al contacto cuyos detalles de registro de llamadas, mensajes o contacto están actualmente en la pantalla simplemente con acercar el dispositivo a su oído.
- **Smart alert:** configura el dispositivo para que emita una alerta al cogerlo si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos.



Es posible que esta función no esté disponible si la pantalla está encendida o si el dispositivo no se encuentra sobre una superficie plana.

- **Silenciar rápido:** configura el dispositivo para silenciar llamadas entrantes o alarmas utilizando movimientos de la palma de la mano.
- **Deslizar para llamar/enviar sms:** configura el dispositivo para realizar una llamada o enviar un mensaje al deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono.
- **Compartir rápido:** configura el dispositivo para que muestre las personas con las que se ha puesto en contacto en el panel de opciones de uso compartido para permitirle compartir contenido de forma directa.
- **Sensibilidad táctil:** configura el dispositivo para permitir el uso de la pantalla táctil con guantes puestos.



Si lleva las manos cubiertas (por ejemplo, con guantes) al tocar el dispositivo, algunos comandos podrían no funcionar.



## Mantenimiento dispositivo

La función de mantenimiento del dispositivo ofrece una visión general del estado de la batería, el almacenamiento, la memoria y la seguridad del sistema de su dispositivo. También puede optimizar automáticamente el dispositivo con un simple toque.



### Usar la función Optimización rápida

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **SOLUCIONAR** u **OPTIMIZAR AHORA**.

La función Optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo mediante las siguientes acciones:

- Liberación de espacio de almacenamiento.
- Eliminación de archivos innecesarios y cierre de aplicaciones en ejecución en segundo plano.
- Gestión del uso anómalo de la batería.
- Búsqueda de aplicaciones bloqueadas o malware.

## Batería

Compruebe la carga de la batería y el tiempo de uso del dispositivo. Ahorre batería, cuando esta tenga poca carga, activando las funciones de ahorro de energía.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Batería**.



- El tiempo de uso que queda indica el tiempo restante antes de que la carga de la batería se agote. Este tiempo puede variar dependiendo de los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.
- No podrá recibir notificaciones de las aplicaciones que utilicen el modo Ahorro de energía.

## Modo Ahorro de energía

- **MED:** activa el modo Ahorro de energía para prolongar el tiempo de uso de la batería.
- **MÁX:** en el modo Ahorro de energía máximo, el dispositivo reduce el consumo de batería aplicando el tema oscuro y limitando las aplicaciones y funciones disponibles. Las conexiones de red, a excepción de la red móvil, se desactivarán.

## Gestionar la batería

Puede ahorrar batería evitando que las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano utilicen batería cuando no se estén usando. Seleccione las aplicaciones de la lista y pulse **AHORRAR**. Asimismo, pulse  → **Ajustes avanzados** y configure las opciones de **Control de energía de aplicaciones**.

## Almacenamiento

Compruebe el estado de la memoria utilizada y disponible.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Almacenamiento**.



- La capacidad disponible real de la memoria interna es menor que la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte de la memoria. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.
- Puede ver la capacidad disponible de la memoria interna en la sección Especificación de su dispositivo en el sitio web de Samsung.

## Gestionar la memoria

Para eliminar archivos residuales, como la memoria caché, pulse **LIBERAR AHORA**. Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, seleccione una categoría en **DATOS DE USUARIO**. A continuación, marque los elementos para seleccionarlos y pulse **ELIMINAR** o **DESINSTALAR**.

## Memoria

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Memoria**.

Para acelerar su dispositivo, reduciendo la cantidad de memoria que está utilizando, marque aplicaciones en la lista y pulse **LIBERAR AHORA**.

## Seguridad

Compruebe el estado de seguridad del dispositivo. Esta función analiza su dispositivo en busca de malware.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento dispositivo** → **Seguridad** → **ANALIZAR TABLETA**.

# Aplicaciones

Administre aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración. Puede ver la información de uso de la aplicación, cambiar los ajustes de las notificaciones o los permisos, o desinstalar o deshabilitar aplicaciones innecesarias.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Aplicaciones**.

# Pantalla Bloqueo y seguridad

## Opciones

Cambie los ajustes para proteger el dispositivo y la tarjeta SIM o USIM.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad**.



Las opciones disponibles pueden variar en función del método de desbloqueo de pantalla seleccionado.

- **Tipo de bloqueo de pantalla:** cambia el método de bloqueo de pantalla.
- **Reconocimiento facial:** configura el dispositivo para que desbloquee la pantalla reconociendo su cara. Consulte [Reconocimiento facial](#) para obtener más información.

- **Escáner de huellas digitales:** registra su huella digital en el dispositivo para protegerlo o para poder iniciar sesión en su Samsung account. Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información.
- **Smart Lock:** configura el dispositivo para que se desbloquee automáticamente en determinadas situaciones.
- **Ajustes del bloqueo seguridad:** cambia los ajustes de bloqueo de pantalla del método de bloqueo seleccionado.
- **Información y FaceWidgets:** cambia los ajustes de los elementos mostrados en la pantalla bloqueada.
- **Notificaciones:** configura la opción de mostrar el contenido de las notificaciones en la pantalla Bloqueo y muestra solo las notificaciones seleccionadas.
- **Accesos directos de aplicación:** selecciona las aplicaciones de las que desea mostrar accesos directos en la pantalla Bloqueo.
- **Samsung Pass:** verifica su identidad de una forma sencilla y segura mediante sus datos biométricos. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.
- **Buscar mi móvil:** permite activar o desactivar la herramienta Buscar mi móvil. Acceda al sitio web de Buscar mi móvil ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Fuentes desconocidas:** configura el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas.
- **Carpeta segura:** crea una carpeta segura para proteger su contenido y aplicaciones privados. Consulte [Carpeta segura](#) para obtener más información.
- **Inicio seguro:** protege su dispositivo al configurar un código de desbloqueo de pantalla necesario para encender el dispositivo. Deberá introducir el código de desbloqueo para poder iniciar el dispositivo y recibir mensajes y notificaciones.
- **Cifrar tarjeta SD:** configura el dispositivo para cifrar los archivos de una tarjeta de memoria.



Si restablece el dispositivo con los valores predeterminados de fábrica con este ajuste activado, el dispositivo no podrá leer los archivos cifrados. Deshabilite este ajuste antes de restablecerlo.

- **Otros ajustes de seguridad:** configura opciones de seguridad adicionales.

## Reconocimiento facial

Puede configurar el dispositivo para que desbloquee la pantalla reconociendo su cara.



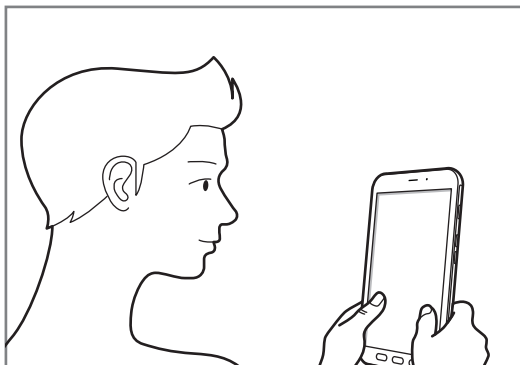
- Alguien o algo que se le parezca podría desbloquear su dispositivo.
- El reconocimiento facial es menos seguro que el patrón, el PIN o la contraseña.
- Tenga en cuenta lo siguiente cuando utilice el reconocimiento facial:
  - Las condiciones del registro, por ejemplo, si llevaba gafas, sombreros, máscaras, barba o mucho maquillaje
  - Asegúrese de colocarse en una zona bien iluminada y de que la lente de la cámara esté limpia durante el registro.
  - Asegúrese de que su imagen no esté borrosa para mejorar los resultados de coincidencia
- Si utiliza su rostro como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizarlo para desbloquear la pantalla cuando encienda el dispositivo. Para poder utilizar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con el patrón, el PIN o la contraseña que configuró al registrar el rostro. No olvide el suyo.

### Registrar su cara

Para mejorar el reconocimiento de la cara, registre su cara en algún lugar cubierto alejado de la luz solar directa.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo preestablecido.  
Si no ha establecido ningún método de bloqueo de la pantalla, cree uno.
- 3 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **CONTINUAR**.

- 4 Sujete el dispositivo con la pantalla orientada hacia usted y mire hacia ella.



- 5 Coloque la cara dentro del círculo de la pantalla.

La cámara escaneará su cara.

Cuando aparezca una ventana emergente de bloqueo, pulse **ACTIVADO** para desbloquear la pantalla con la cara.



Si el método de desbloqueo de la pantalla con la cara no funciona correctamente, pulse **Eliminar datos de la cara** para eliminar la cara registrada y volver a registrarla.

## Desbloquear la pantalla con el reconocimiento facial

Puede desbloquear la pantalla con su cara en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo preestablecido.
- 3 Deslice el interruptor **Desbloqueo facial** para activarlo.



Si desea reducir la posibilidad de reconocer caras en fotos o vídeos, pulse el interruptor **Reconocimiento más rápido** para desactivar esta función. Al hacerlo, el reconocimiento de caras puede tardar más en realizarse.

- 4 En la pantalla bloqueada, mire a la pantalla.

Cuando se reconozca su cara, podrá desbloquear la pantalla sin utilizar ningún método adicional. Si no se reconoce la cara, utilice el método de bloqueo de la pantalla preestablecido.

## Reconocimiento de huellas digitales

Para que funcione el reconocimiento de huellas digitales, debe registrarse y almacenar la información de sus huellas digitales en el dispositivo. Tras el registro, puede configurar el dispositivo y utilizar su huella digital para las siguientes funciones:

- Samsung Pass (verificación de la cuenta Samsung e inicio de sesión)
- Bloqueo de pantalla
- Carpeta segura



- Es posible que esta función no esté disponible dependiendo de su región o su proveedor de servicios.
- El reconocimiento de huellas digitales usa las características únicas de cada huella digital para mejorar la seguridad de su dispositivo. La posibilidad de que el sensor de huellas digitales confunda dos huellas digitales diferentes es muy baja. Sin embargo, en casos remotos donde las huellas digitales sean muy similares, el sensor puede reconocerlas como idénticas.
- Si utiliza su huella digital como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizarla para desbloquear la pantalla cuando encienda el dispositivo. Para poder utilizar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con el patrón, el PIN o la contraseña que configuró al registrar la huella digital. No olvide el suyo.
- Si su huella digital no se reconoce, desbloquee el dispositivo utilizando el patrón, el PIN o la contraseña que estableció cuando registró la huella digital y, a continuación, vuelva a registrar sus huellas digitales. Si olvida el patrón, el PIN o la contraseña, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza de las pérdidas de datos ni de las molestias que puedan producirse debido al olvido de los códigos de desbloqueo.

### Para que el dispositivo reconozca mejor sus huellas digitales

Al colocar las huellas digitales sobre el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes situaciones que podrían afectar al rendimiento de la función:

- El botón Inicio contiene un sensor de reconocimiento de huellas digitales. Asegúrese de no rayar o estropear este botón con objetos metálicos, como monedas, llaves o colgantes.
- Si cubre el área de reconocimiento de huellas digitales con una lámina protectora, pegatinas u otros accesorios, puede que el sensor no funcione correctamente. Si esta área viene cubierta con una lámina protectora, quítela antes de usar el sensor.
- Asegúrese de que el área de reconocimiento de huellas digitales y sus dedos estén limpios y secos.

- Es posible que el dispositivo no reconozca huellas digitales afectadas por arrugas o cicatrices.
- Es posible que el dispositivo no reconozca las huellas de dedos pequeños o delgados.
- Si dobla el dedo o usa la punta de un dedo, es posible que el dispositivo no reconozca sus huellas digitales. Asegúrese de cubrir la totalidad del botón Inicio con el dedo.
- Para mejorar el reconocimiento, registre las huellas digitales de la mano que usa más a menudo para realizar tareas en el dispositivo.
- En ambientes secos se puede acumular electricidad estática en el dispositivo. Evite usar esta función en este tipo de lugares o, antes de utilizarla, descargue la electricidad estática tocando un objeto metálico.

### Registrar huellas digitales

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo preestablecido.  
Si no ha establecido ningún método de bloqueo de la pantalla, cree uno.
- 3 Coloque un dedo sobre el botón Inicio.
- 4 Cuando el dispositivo detecte el dedo, levántelo y colóquelo sobre el botón Inicio de nuevo.  
Repita esta acción hasta que la huella digital se registre. Cuando haya terminado de registrar sus huellas digitales, pulse **HECHO**.  
Cuando aparezca una ventana emergente de bloqueo, pulse **ACTIVAR** para desbloquear la pantalla con la huella digital.

### Eliminar huellas digitales

Puede eliminar las huellas digitales registradas.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo preestablecido.
- 3 Pulse **EDITAR**.
- 4 Seleccione las huellas digitales que desea eliminar y pulse **ELIMINAR**.



## Uso de huellas digitales para iniciar sesión en sus cuentas

Cuando registre sus huellas digitales en Samsung Pass, podrá utilizarlas para iniciar sesión en páginas web que permitan guardar ID y contraseña. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.



Esta función solo está disponible en las páginas web a las que accede mediante la aplicación Internet.

## Desbloquear la pantalla con sus huellas digitales

Puede desbloquear la pantalla con su huella digital en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Escáner de huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo preestablecido.
- 3 Deslice el interruptor **Desbloqueo huella digital** para activarlo.
- 4 Con la pantalla bloqueada, coloque el dedo sobre el botón Inicio para escanear su huella digital.

## Samsung Pass

Samsung Pass le permite iniciar sesión en su cuenta Samsung o en sitios web de una manera más fácil y segura mediante sus datos biométricos, como las huella digitales, en lugar de introducir su información de inicio de sesión.

Registre sus datos biométricos en Samsung Pass y configúrelo de tal forma que pueda utilizar estos datos para iniciar sesión en páginas web compatibles con los datos de Samsung Pass.



- Para usar esta función, el dispositivo deberá estar conectado a una red móvil.
- Asimismo, deberá registrarse e iniciar sesión en su Samsung account. Para obtener más información, consulte [Samsung account](#).
- La función de inicio de sesión solo está disponible en los sitios web a los que accede mediante la aplicación **Internet**. Es posible que algunos sitios web no sean compatibles con esta función.

## Registrarse en Samsung Pass

Antes de utilizar Samsung Pass, registre sus datos biométricos:

- 1 En la pantalla Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **INICIAR SESIÓN**.
- 3 Introduzca el ID y la contraseña de su Samsung account y pulse **INICIAR SESIÓN**.
- 4 Pulse **REGISTRAR HUELLAS** y registre sus huellas digitales.  
Consulte [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información.
- 5 Escanéelas y pulse **SIGUIENTE** para completar el registro en Samsung Pass.

Si la opción **Añadir icono a pantalla Inicio** está seleccionada, el icono de Samsung Pass se añadirá a la pantalla de inicio.

## Verificar la contraseña de Samsung account

Puede usar Samsung Pass para verificar la contraseña de su cuenta Samsung. Podrá usar sus datos biométricos en lugar de introducir su contraseña, por ejemplo, al comprar contenidos de **Galaxy Apps**.

- 1 En la pantalla Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo preestablecido.
- 3 Pulse **Samsung account** y deslice el interruptor **Usar con Samsung Pass** para activarlo.

## Utilizar Samsung Pass para iniciar sesión en sitios web

Podrá usar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en sitios web que permitan guardar ID y contraseña.

- 1 Abra un sitio web en el que quiera iniciar sesión.
- 2 Introduzca su nombre de usuario y contraseña, y después pulse el botón de inicio de sesión.
- 3 Marque **Iniciar sesión con las huellas digitales mediante Samsung Pass** y pulse **RECORDAR**.  
Ahora podrá utilizar los datos biométricos registrados en Samsung Pass para iniciar sesión en dicho sitio web.

## Gestionar información de inicio de sesión

Consulte la lista de sitios web en los que ha decidido utilizar Samsung Pass y gestione su información de inicio de sesión.

- 1 En la pantalla Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo preestablecido.
- 3 Pulse **Información inicio sesión web**.
- 4 Seleccione un sitio web en la lista.
- 5 Pulse  → **Editar** y modifique su ID, su contraseña y el nombre del sitio web.  
Para eliminar el sitio web, pulse  → **Eliminar**.

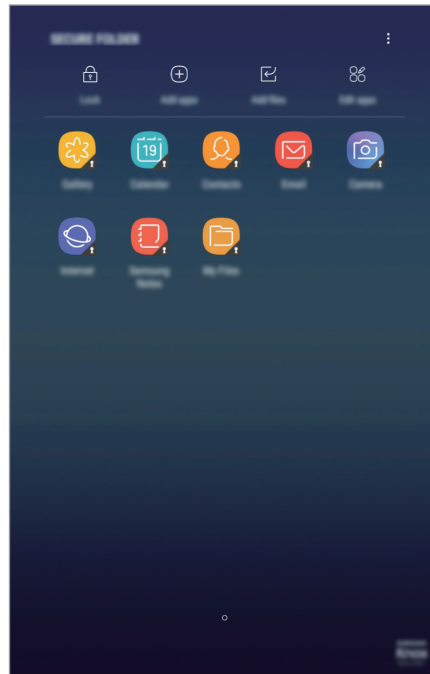
## Eliminar los datos de Samsung Pass

Puede eliminar sus datos biométricos, la información de inicio de sesión web y los datos de las aplicaciones registrados en Samsung Pass con la opción **Eliminar datos**. La aceptación de los términos y condiciones y su Samsung account permanecerán activos.

- 1 En la pantalla Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Samsung Pass**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método de bloqueo preestablecido.
- 3 Pulse **Eliminar datos**.
- 4 Introduzca la contraseña de su Samsung account.  
Sus datos de Samsung Pass se eliminarán.

## Carpeta segura

Carpeta segura protege sus aplicaciones y sus contenidos privados, como fotos y notas, para evitar que otras personas puedan acceder a los mismos. Puede proteger sus aplicaciones y contenidos privados, incluso cuando el dispositivo esté desbloqueado.



Carpeta segura es un área de almacenamiento segura e independiente. Los datos de Carpeta segura no pueden transferirse a otros dispositivos mediante métodos de uso compartido no autorizados, como USB o Wi-Fi Direct. Si se intenta personalizar el sistema operativo o modificar el software, Carpeta segura se bloqueará y dejará de estar disponible automáticamente. Antes de guardar datos en Carpeta segura, asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en otro lugar seguro.

## Configurar Carpeta segura

1 Abra la aplicación **Carpeta segura**.

También puede abrir la aplicación **Ajustes** y pulsar **Pantalla Bloqueo y seguridad** → **Carpeta segura**.

2 Pulse **INICIO**.

3 Pulse **CONECTAR** e inicie sesión en su Samsung account.

4 Seleccione el método de bloqueo que desee utilizar en Carpeta segura y siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Para cambiar el nombre o el color del icono de Carpeta segura, pulse **Carpeta segura** →  → **Personalizar icono**.



- Cuando abra la aplicación **Carpeta segura**, deberá desbloquear la aplicación utilizando el método preestablecido preestablecido.
- Si olvida el código de desbloqueo de Carpeta segura, podrá restablecerlo utilizando su Samsung account. Pulse el botón de restablecimiento que aparece al introducir un código de desbloqueo incorrecto e introduzca la contraseña de su Samsung account.

## Establecer el bloqueo automático en Carpeta segura

Configure el dispositivo para que bloquee automáticamente Carpeta segura cuando no se esté utilizando.

1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Bloqueo automático Carpeta segura**.

2 Seleccione una opción de bloqueo.



Para bloquear manualmente la Carpeta segura, pulse **Proteger**.

## Mover contenido a Carpeta segura

Mueva contenido, como fotos y contactos, a Carpeta segura. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo puede mover una imagen del almacenamiento predeterminado a la Carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Añadir archivos**.
- 2 Pulse **Imágenes**, marque las imágenes que desee mover y, a continuación, pulse **HECHO**.
- 3 Pulse **MOVER**.

Los elementos seleccionados se eliminarán de la carpeta original y se moverán a Carpeta segura. Para copiar elementos, pulse **COPIAR**.



El método para mover contenido podría variar según el tipo de contenido.

## Mover contenido de Carpeta segura

Mueva contenido de Carpeta segura a la aplicación correspondiente en el almacenamiento predeterminado. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo puede mover una imagen de Carpeta segura al almacenamiento predeterminado.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Galería**.
- 2 Seleccione una imagen.
- 3 Pulse **⋮ → Mover fuera de Carpeta segura**.

Los elementos seleccionados se moverán a la **Galería** en el almacenamiento predeterminado.

## Añadir aplicaciones

Añada la aplicación que desee utilizar en Carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Añadir aplicaciones**.
- 2 Marque una o varias aplicaciones instaladas en el dispositivo y pulse **AÑADIR**.  
Para instalar aplicaciones de **Play Store** o **Galaxy Apps**, pulse **DESCARGAR DE PLAY STORE** o **DESCARGADO DE GALAXY APPS**.

## Eliminar aplicaciones de Carpeta segura

Pulse **Editar aplicaciones**, marque las aplicaciones y, a continuación, pulse **Desinstalar**.

## Añadir cuentas

Añada su cuenta de Samsung account, su cuenta de Google u otras cuentas para sincronizarlas con las aplicaciones de Carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **⋮** → **Ajustes** → **Cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Seleccione el servicio de la cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

## Ocultar Carpeta segura

Puede ocultar el acceso directo de Carpeta segura en la pantalla Aplicaciones.

Abra la aplicación **Carpeta segura**, pulse **⋮** → **Ajustes** y, a continuación, pulse el interruptor **Mostrar Carpeta segura** para desactivarlo.

También puede deslizar la barra de estado hacia abajo para abrir el panel de notificaciones. A continuación, deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones y pulse **Carpeta segura** para desactivar la función.



## Realizar copia de seguridad de Carpeta segura y restaurarla

Realice una copia de seguridad del contenido y las aplicaciones de Carpeta segura en Samsung Cloud utilizando su Samsung account y restáurelos más adelante.

### Realizar copias de seguridad de los datos

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **⋮** → **Ajustes** → **Copia y restauración**.
- 2 Pulse **Añadir cuenta** y regístrese e inicie sesión en su Samsung account.
- 3 Pulse **Copia seguridad datos Carpeta segura**.
- 4 Marque los elementos de los que desee realizar una copia de seguridad y pulse **COPIA DE SEGURIDAD AHORA**.

Se realizará una copia de seguridad de los datos en Samsung Cloud.

### Restablecer datos

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **⋮** → **Ajustes** → **Copia y restauración**.
- 2 Pulse **Restaurar**.
- 3 Seleccione un dispositivo y los tipos de datos que desea restaurar, y pulse **RESTAURAR AHORA**.  
Los datos de los que se haya realizado una copia de seguridad se restaurarán en su dispositivo.

## Desinstalar Carpeta segura

Puede desinstalar Carpeta segura, incluyendo su contenido y aplicaciones.

Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **⋮** → **Ajustes** → **Más ajustes** → **Desinstalar**.

Para realizar una copia de seguridad del contenido antes de desinstalar Carpeta segura, marque **Mover archivos multimedia fuera de Carpeta segura** y pulse **DESINSTALAR**. Para acceder a los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad en Carpeta segura, abra la carpeta **Samsung**, ejecute la aplicación **Mis archivos** y, a continuación, pulse **Memoria interna** → **Secure Folder**.



No se realizará ninguna copia de seguridad de las notas guardadas en **Samsung Notas**.

## Nube y cuentas

### Opciones

Sincronice, restaure o realice una copia de seguridad de los datos de su dispositivo utilizando Samsung Cloud. También puede registrar y gestionar cuentas, como su cuenta de Samsung o de Google.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas**.



Realice una copia de seguridad de los datos de forma periódica en un lugar seguro, como Samsung Cloud o un ordenador, para poder restaurarla si los datos se dañan o se pierden debido a un restablecimiento de datos de fábrica no deseado.

- **Samsung Cloud:** gestiona el contenido que desea almacenar de forma segura en Samsung Cloud. Compruebe el estado de uso del almacenamiento de Samsung Cloud y sincronice, restaure o realice una copia de seguridad de sus datos. Consulte [Samsung Cloud](#) para obtener más información.
- **Mi perfil:** gestiona su información personal y los datos de su Samsung account.
- **Cuentas:** añada su Samsung account, su cuenta de Google u otras cuentas para sincronizarlas.
- **Usuarios:** configure cuentas de usuario adicionales para que otros usuarios utilicen el dispositivo con ajustes personalizados, como cuentas de correo electrónico, preferencias de fondos de pantalla y más. Consulte [Usuarios](#) para obtener más información.
- **Copiar y restaurar:** proteja sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de sus datos confidenciales y acceder a ellos en otro momento. Debe registrarse en una cuenta de Google o en Samsung account para hacer una copia de seguridad de los datos o restablecerlos. Consulte [Copiar y restaurar](#) para obtener más información.

### Usuarios

Configure cuentas de usuario adicionales para que otros usuarios utilicen el dispositivo con ajustes personalizados, como cuentas de correo electrónico, preferencias de fondos de pantalla y más. Están disponibles los siguientes tipos de cuentas de usuario:

- **Propietario:** la cuenta de propietario se crea únicamente cuando se configura el dispositivo por primera vez y no se puede crear más de una. Esta cuenta tiene un control total del dispositivo, incluso de la gestión de la cuenta de usuario. Solo puede agregar o eliminar cuentas de usuario cuando utilice esta cuenta.
- **Invitado:** esta cuenta permite a los invitados acceder al dispositivo. La información y los datos utilizados durante una sesión de invitado se almacenan de forma provisional. Cada vez que utiliza esta cuenta se le pregunta si desea continuar con la sesión de invitado anterior o con una nueva.
- **Usuario:** esta cuenta permite a los usuarios acceder a sus propias aplicaciones y contenido, y personalizar los ajustes del dispositivo que afectan a todas las cuentas.

## Añadir usuarios

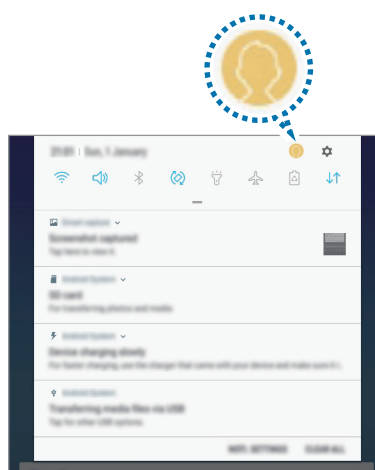
- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Usuarios**.
- 2 Pulse **Añadir usuario** → **ACEPTAR** → **CONFIG AHORA**.  
El dispositivo cambiará a una cuenta de usuario nueva y aparecerá la pantalla Bloqueo predeterminada.
- 3 Desbloquee el dispositivo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

## Cambiar usuarios

Pulse el icono de la cuenta de usuario en la parte superior de la pantalla Bloqueo o del panel de notificaciones y, a continuación, seleccione la cuenta a la que quiere cambiarse.



Pantalla Bloqueo



Panel de notificaciones

## Gestionar usuarios

Al utilizar la cuenta de propietario, puede borrar las cuentas o cambiar los ajustes de las mismas. Para eliminar una cuenta de usuario, pulse  junto a la cuenta y, a continuación, pulse **Eliminar**. Para cambiar los ajustes de una cuenta, pulse  junto a esta.

## Copiar y restaurar

Proteja sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de sus datos confidenciales y acceder a ellos en otro momento. Debe registrarse en una cuenta de Google o en Samsung account para hacer una copia de seguridad de los datos o restablecerlos.

### Usar Samsung account

En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar** → **Ajustes de las copias de seguridad** de Samsung account, deslice los interruptores que aparecen junto a los elementos de los que desea realizar una copia de seguridad para activarlos y, a continuación, pulse **COPIA SEGURIDAD AHORA**.

Se realizará una copia de seguridad de los datos en Samsung Cloud. Consulte [Samsung Cloud](#) para obtener más información.

Para que el dispositivo realice la copia de seguridad de los datos de forma automática, deslice el interruptor **COPIA DE SEGURIDAD AUTOMÁTICA** para activarlo.

Para restaurar los datos de copia de seguridad de Samsung Cloud utilizando Samsung account, pulse **Restaurar**. Seleccione un dispositivo y los tipos de datos que desea restaurar, y pulse **RESTAURAR AHORA**. Los datos seleccionados se restaurarán en el dispositivo.

### Usar una cuenta de Google

En la pantalla de Ajustes, pulse **Nube y cuentas** → **Copiar y restaurar** y deslice el interruptor **Hacer copia de seguridad** de la cuenta de Google para activarlo. Pulse **Cuenta de copia de seguridad** y seleccione una cuenta como la cuenta de copia de seguridad.

Para restaurar los datos utilizando una cuenta de Google, deslice el interruptor **Restauración automática** para activarla. Cuando reinstale las aplicaciones, los ajustes y datos guardados en la copia de seguridad se restablecerán.

## Google

Configure los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Google**.

## Accesibilidad

Configure varios ajustes para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Accesibilidad**.

- **Visión:** permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con discapacidad visual.
- **Audición:** permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con discapacidad auditiva.
- **Destreza e interacción:** permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad de los usuarios con destreza manual reducida.
- **Texto para pronunciar:** modifica los ajustes de las opciones de texto a voz.
- **Dirección de bloqueo:** cambia los ajustes de combinación direccional para desbloquear la pantalla.
- **Acceso directo:** permite configurar el dispositivo para abrir los menús de accesibilidad seleccionados al pulsar el botón Inicio tres veces rápidamente.
- **Recordar notificación:** configura el dispositivo para que le avise sobre notificaciones que no haya revisado en un intervalo de tiempo.
- **Respuesta y finalización de llamadas:** cambia la forma de responder o finalizar llamadas.
- **Modo Un toque:** permite configurar el dispositivo para controlar las llamadas entrantes pulsando el botón en lugar de deslizarlo.
- **SERVICIOS:** muestra los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.

## Administración general

Personalice los ajustes del sistema de su dispositivo o restablezca el mismo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Administración general**.

- **Idioma y entrada de texto:** selecciona los idiomas del dispositivo y cambia ajustes, como los teclados y los tipos de entrada de voz. Puede que algunas opciones no estén disponibles en función del idioma seleccionado. Consulte [Añadir idiomas del dispositivo](#) para obtener más información.
- **Fecha y hora:** accede a estos ajustes y los modifica para configurar la forma en la que el dispositivo muestra la fecha y la hora.



Si la batería permanece completamente descargada o fuera del dispositivo, la fecha y la hora se reiniciarán.

- **Contáctenos:** permite formular preguntas o ver las preguntas más frecuentes. Consulte [Samsung Members](#) para obtener más información.
- **Enviar informe de diagnóstico:** configura el dispositivo para que envíe automáticamente información de diagnóstico y uso del dispositivo a Samsung.
- **Información comercial:** permite establecer si desea recibir información de marketing de Samsung, como ofertas especiales, ventajas para miembros y boletines de noticias.
- **Restablecer:** restablece los ajustes del dispositivo o realiza un restablecimiento de los datos de fábrica. Puede restablecer todos los ajustes y los ajustes de red. Asimismo, para optimizar el dispositivo, puede configurarlo para que se reinicie en un momento preestablecido.

## Añadir idiomas del dispositivo

Puede añadir los idiomas que desea utilizar en el dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Administración general** → **Idioma y entrada de texto** → **Idioma** → **Añadir idioma**.

Para ver todos los idiomas que pueden añadirse, pulse  → **Todos los idiomas**.

- 2 Seleccione el idioma que quiera añadir.

- 3** Para configurar el idioma seleccionado como el idioma predeterminado, pulse **ESTABLECER PRED.** Para mantener el ajuste de idioma actual, pulse **MANTENER ACTUAL.**

El idioma seleccionado se añadirá a la lista de idiomas. Si ha cambiado el idioma predeterminado, el idioma seleccionado se añadirá a la parte superior de la lista.

Para cambiar el idioma predeterminado de la lista de idiomas, desplace  junto a un idioma y colóquelo en la parte superior de la lista. A continuación, pulse **HECHO.** Si una aplicación no admite el idioma predeterminado, se utilizará el siguiente idioma compatible de la lista.

## Actualización de software

Actualice el software del dispositivo mediante el servicio de Firmware over-the-air (FOTA). Asimismo, puede programar las actualizaciones de software.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Actualización de software.**



Si se presentan actualizaciones de software de emergencia para la seguridad de su dispositivo y para bloquear nuevos tipos de amenazas de seguridad, se instalarán automáticamente sin su consentimiento.

- **Descarga manual:** busca e instala actualizaciones de forma manual.
- **Descarga automática:** configura el dispositivo para que descargue actualizaciones de forma automática cuando esté conectado a una red Wi-Fi.
- **Actualizaciones programadas:** configura el dispositivo para que instale las actualizaciones descargadas en un momento específico.

## Información sobre las actualizaciones de seguridad

Las actualizaciones de seguridad se proporcionan para mejorar la seguridad de su dispositivo y proteger su información personal. Para obtener información sobre las actualizaciones de seguridad de su modelo, visite [security.samsungmobile.com](https://security.samsungmobile.com).



El sitio web solo admite algunos idiomas.

## Manual de usuario

Consulte la información para aprender a usar el dispositivo y las aplicaciones o para configurar ajustes importantes.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Manual de usuario**.

## Acerca de la tableta

Acceda a la información de su dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Acerca de la tableta**.

- **Mi número de teléfono:** muestra su número de teléfono.
- **Estado:** muestra diferentes datos sobre el dispositivo, como el estado de la tarjeta SIM, la dirección MAC de la conexión Wi-Fi y el número de serie.
- **Información legal:** muestra información legal relacionada con el dispositivo, como la información de seguridad y la licencia de código abierto.
- **Nombre del dispositivo:** permite visualizar y editar el nombre que aparecerá cuando conecte su dispositivo a otros dispositivos mediante Bluetooth, Wi-Fi Direct y otros métodos.
- **Número de modelo:** muestra el número de modelo del dispositivo.
- **Información de software:** muestra información del software del dispositivo, como la versión del sistema operativo y la versión del firmware.
- **Información de la batería:** muestra información y el estado de la batería del dispositivo.



# Apéndice

## Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con un centro de Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, intente las siguientes soluciones. Puede que algunas situaciones no se apliquen a su dispositivo.

### Cuando enciende el dispositivo o cuando está usándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando está bloqueado el dispositivo, debe introducir la contraseña que estableció.
- PIN: cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando la solicitud del PIN está habilitada, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función en el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: si su tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber introducido el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el código PUK suministrado por el proveedor de servicios.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo muestra mensajes de error de red o de servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Cambie de ubicación y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a determinadas opciones sin una suscripción. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

### Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería completamente antes de encender el dispositivo.

- Es posible que la batería no esté insertada correctamente. Vuelva a insertarla.
- Limpie los contactos dorados que conectan la batería y el dispositivo y vuelva a insertar la batería.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, es posible que esta no funcione correctamente.
- Si usa guantes o no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si la pulsa con objetos puntiagudos, puede que no funcione correctamente.
- Es posible que esta no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda a un centro de asistencia de Samsung.

## El dispositivo deja de responder o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

### Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o se cuelga, es posible que deba cerrar las aplicaciones o apagar el dispositivo y volver a encenderlo.

### Forzar el reinicio

Si el dispositivo se bloquea y no responde, mantenga pulsados el botón Encendido y el botón Bajar volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

### Restablecer el dispositivo

Si los métodos anteriores no resuelven el problema, restablezca los valores de fábrica.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores de fábrica** → **RESTABLECER** → **ELIMINAR TODO**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

Si tenía registrada una cuenta de Google en el dispositivo, deberá iniciar sesión en la misma cuenta después de restablecerlo.

## No se puede llamar/recibir llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que quiere marcar.
- Asegúrese de no haber establecido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

## El interlocutor no puede oírle durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado en el dispositivo.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

## Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen pulsando el botón Volumen o cambie de ubicación.

## Las redes móviles o Internet se desconectan frecuentemente o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación base del proveedor de servicios. Cambie de ubicación y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de redes inalámbricas podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor de servicios.

## El icono de la batería está vacío

El nivel de batería es bajo. Cargue la batería.

## **La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)**

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Si los terminales de la batería están sucios, es posible que la batería no se cargue correctamente o que el dispositivo se apague. Limpie los contactos dorados y vuelva a insertar la batería.

## **La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo**

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la carga útil podría reducirse.
- El consumo de la batería aumentará al utilizar determinadas funciones o aplicaciones, como el GPS, los juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga útil se acortará con el tiempo.

## **Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara**

El dispositivo debe tener disponible suficiente memoria y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## **La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa**

- La calidad de las fotos puede variar en función del entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar desenfocadas.

## Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio en la memoria.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, visite la página web [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el dispositivo. Es posible que las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos no funcionen correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el proveedor de servicios de red o los proveedores de servicios adicionales. Puede que algunos de los contenidos que circulan por Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, no funcionen correctamente.

## No es posible localizar otro dispositivo Bluetooth

- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo.
- Asegúrese de que la función inalámbrica Bluetooth esté activada en el dispositivo al que quiera conectarse.
- Asegúrese de que su dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).

Si una vez seguidas las sugerencias el problema persiste, póngase en contacto con un centro Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## No se establece una conexión al conectar el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en el ordenador.
- Si es usuario de Windows XP, asegúrese de tener Windows XP Service Pack 3 o superior instalado en el ordenador.

## El dispositivo no encuentra la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares como, por ejemplo, en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Realice siempre copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria y podría causar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría hacer que este espacio se agrande levemente.

## No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Utilice el mantenimiento del dispositivo para eliminar los datos innecesarios, como la caché, o elimine manualmente las aplicaciones o los archivos que no utilice para liberar espacio de almacenamiento.

## El botón Aplicaciones no aparece en la pantalla Inicio

Puede abrir la pantalla Aplicaciones sin utilizar el botón Aplicaciones deslizando el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla Inicio. Para volver a la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla Aplicaciones. Para mostrar el botón Aplicaciones en la parte inferior de la pantalla Inicio, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Pantalla** → **Pantalla Inicio** → **Botón Aplicaciones** → **Mostrar botón Aplicaciones** → **APLICAR**.

## La barra de ajuste de brillo de la pantalla no aparece en el panel de notificaciones

Abra el panel de notificaciones deslizando la barra de estado hacia abajo y, a continuación, deslice el panel de notificaciones hacia abajo. Pulse  junto a la barra de ajuste de brillo y deslice el interruptor **Mostrar control arriba** para activarlo.

## Samsung Cloud no funciona

- Asegúrese de que está correctamente conectado a una red.
- Durante la comprobación del servicio de Samsung Cloud, no podrá utilizar Samsung Cloud. Inténtelo de nuevo más tarde.

## Resumen Declaración de Conformidad

SAMSUNG declara, bajo su responsabilidad, que este aparato cumple con lo dispuesto en la Directiva 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril de 2014, trasladada a la legislación española mediante el Real Decreto 188/2016, de 6 de mayo.

## Copyright

Copyright © 2017 Samsung Electronics

Este manual se encuentra protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluidas las fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información, sin el previo consentimiento por escrito de Samsung Electronics.

## Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.

## Acerca de HEVC Advance



ESTE PRODUCTO SE VENDE CON UNA LICENCIA LIMITADA Y SU USO ESTÁ AUTORIZADO SOLO PARA CONTENIDO DE HEVC QUE CUMPLA CADA UNA DE LAS SIGUIENTES TRES CONDICIONES: (1) CONTENIDO DE HEVC SOLO PARA USO PERSONAL; (2) CONTENIDO DE HEVC QUE NO ESTÉ A LA VENTA; Y (3) CONTENIDO DE HEVC CREADO POR EL PROPIETARIO DEL PRODUCTO.

NO PUEDE USARSE ESTE PRODUCTO PARA CONTENIDO CODIFICADO DE HEVC CREADO POR UN TERCERO Y QUE EL USUARIO HAYA PEDIDO O ADQUIRIDO DE UN TERCERO, A MENOS QUE UN VENDEDOR CON LICENCIA HAYA OTORGADO AL USUARIO POR SEPARADO LOS DERECHOS DE USO DEL PRODUCTO PARA DICHO CONTENIDO.

EL MERO HECHO DE USAR ESTE PRODUCTO PARA CONTENIDO CODIFICADO DE HEVC SE CONSIDERA UNA ACEPTACIÓN DE LA AUTORIZACIÓN LIMITADA DE USO EN LOS TÉRMINOS SEÑALADOS ANTERIORMENTE.