

Logistics Services

HP Deployment Services

Serviceoverzicht

HP Deployment Services bieden klanten een uitgebreid portfolio voor het leveren van bedrijfsklare pc's aan IT-afdelingen en werknemers van bedrijven, zowel op kantoor als bij de werknemer thuis. Logistics Services zijn een essentieel onderdeel van HP Deployment Services en omvatten levering, installatie, datamigratie en projectmanagement voor pc-implementaties.¹ Dankzij HP besparen IT-teams waardevolle tijd bij implementaties en upgrades.

Voordelen

- Snelle levering op kantoor of thuis wanneer het jou uitkomt
- Proactieve levering op de losplaats van je bedrijf
- Melding vóór bezorging
- Geconsolideerde en gepersonaliseerde leveringsopties
- Afvalverwijdering en andere speciale aanvragen
- Flexibele verpakkingsopties en een dynamische catalogus
- Vaste prijs voor voorspelbare kosten

Bestelopties

HP Packaged Deployment Services (alleen EMEA):

HP ESSENTIAL DELIVERY

Met HP Essential Delivery Service worden de units vanuit de fabriek afgeleverd aan de deur of de losplaats conform het afleveradres dat door de klant is opgegeven. De service omvat standaardverzending en niet-geconsolideerde verzending en is beperkt tot reguliere kantoor tijden. HP laat je proactief weten wanneer de bezorging plaats zal vinden. Track & trace en een bewijs van levering zijn ook in de service inbegrepen. De service kan met of zonder afspraak worden besteld.

HP PREMIUM DELIVERY SERVICE

Ervaar een perfecte bezorgservice die een stap verder gaat. Van de fabriek naar jouw bedrijf of dock, met meldingen, tracking en bewijs van aflevering. Je kunt deze service uitbreiden met maximaal vier logistieke services op maat voor een perfecte ervaring. De beschikbare logistieke services zijn: HP Standard Delivery, HP Consolidated Delivery Service, HP Customized Pallet Service, HP Day/Time Delivery Service, HP Pre-alert with Booking Slot Timed Service, HP Special Equipment Service, HP Forklift Service, HP Delivery Site Not on Ground Floor Service, HP Carrier Unloading Service en HP Two People at Delivery Service.

HP PREMIUM+ DELIVERY SERVICE

Ervaar onze HP Premium+ Delivery Service. Volg je bestelling met proactieve meldingen en tracking. En profiteer daarnaast van uitgebreide logistieke services die zijn afgestemd op jouw behoeften voor een snelle bezorging direct vanuit de fabriek bij jou aan de deur of je losplaats. De uitgebreide logistieke services omvatten niet alleen alle opties van HP Premium Delivery Service, maar ook de volgende services: HP Campus Delivery, HP Inside Delivery en HP Unpacking and Waste Removal Service.

HP Dynamic Catalog Services

Implementeer HP Dynamic Catalog Services voor een beter beheer van je logistieke activiteiten. Op basis van jouw unieke vereisten kun je zelf bepalen welke services je kiest. Elk pakket aan services kan daarnaast ook als standalone service worden geselecteerd. Deze optie wordt doorgaans gebruikt door HP klanten die via een online catalogus bestellen (B2Bm, B2Bi). De beschikbare services zijn:

- Door Dock/Standard Delivery Service
- Inside Delivery Service
- Home Delivery Service
- Campus Delivery Service
- Unpacking and Waste Removal Service
- Consolidated Delivery Service
- Customized Pallet Service
- Day/Time Delivery Service
- Pre-alert with Booking Slot Timed Service
- Forklift Service
- Delivery Site not on Ground Floor Service
- Carrier Unloading Service
- Two People at Delivery Service
- Special Equipment and Requests Services

Specificaties

DOOR DOCK/STANDARD DELIVERY SERVICE²

Met Door Dock/Standard Delivery Service worden de units vanuit de fabriek afgeleverd aan de deur of de losplaats conform het afleveradres dat is opgegeven door de klant. De service omvat standaardverzending en niet-geconsolideerde verzending en is beperkt tot reguliere kantoortijden. HP laat je proactief weten wanneer de bezorging plaats zal vinden. Track & trace en een bewijs van levering zijn ook in de service inbegrepen. De service kan met of zonder afspraak worden besteld.

INSIDE DELIVERY SERVICE

Met HP Inside Delivery Service worden units afgeleverd in een door de klant bepaalde werkomgeving. De werkomgeving kan bijvoorbeeld een individuele werkplek, kantoor, laboratorium of ruimte zijn. De exacte locatie wordt bepaald door de klant. Voor elke levering wordt er een factuur opgesteld (of meerdere facturen per klantorder). De standaardlevertermijn is van toepassing tenzij er specifieke voorwaarden met de klant zijn overeengekomen. Bij deze service is installatie van de producten niet inbegrepen.

HOME DELIVERY SERVICE

Met HP Home Delivery Service worden de units vanuit de fabriek na voorafgaande toestemming door de klant afgeleverd op de adressen van werknemers van de klant. De service omvat standaardverzending, niet-geconsolideerde verzending en is beperkt tot reguliere kantoortijden.

Extra ondersteunende services omvatten een handtekening na ontvangst van de bestelling en meldingen van de vervoerder over de status en levering van de verzending. Dankzij opties voor communicatie met de vervoerder kan de werknemer van de klant ook zelf de levering coördineren en de plaats, tijd en datum van levering wijzigen.³

CAMPUS DELIVERY SERVICE

Met HP Campus Delivery Service worden de units op dezelfde datum afgeleverd op meerdere opgegeven locaties of gebouwen binnen één grotere locatie van de klant, op basis van het verzendadres dat is opgegeven door de klant. Bij deze service kan de verzending niet worden gecombineerd met andere verzendingen naar dezelfde klantlocatie op dezelfde dag.

UNPACKING AND WASTE REMOVAL SERVICE⁴

HP Unpacking and Waste Removal Service omvat het uitpakken van alle HP producten die zijn geleverd op de locatie van de klant en het afvoeren van het resulterende afval. HP zal de verzonden goederen vergelijken met de pakbon, alle geleverde producten uitpakken, naar een door de klant opgegeven interne locatie brengen en het verpakkingsmateriaal afvoeren. Deze service is alleen beschikbaar als je ook HP Inside Delivery Service bestelt.

CONSOLIDATED DELIVERY SERVICE

Met HP Consolidated Delivery Service worden alle producten in een bestelling samengevoegd en gelijktijdig afgeleverd op de door de klant opgegeven locatie. Deze service is alleen beschikbaar voor pc's en bijbehorende apparatuur (monitors, docking stations, toetsenborden en muizen) en wordt overeenkomstig gefactureerd. Producten uit verschillende fabriekslocaties van HP worden gelijktijdig afgeleverd op de locatie van de klant. Met een zogenaamde geconsolideerde levering kan het echter langer duren voordat een bestelling wordt geleverd.

CUSTOMIZED PALLET SERVICE

Met HP Customized Pallet Service kunnen verzendingen worden gepalletiseerd om te voldoen aan de locatiespecificaties en toegangsbeperkingen van de klant (bijvoorbeeld beperkte hoogte, soort pallet of grootte van de lift). HP levert de producten op een pallet met een unieke grootte. De klant kan kiezen uit een industriële (100 x 120 cm) of Europese (80 x 120 cm) pallet of kan een palletgrootte kiezen op basis van een specifieke hoogte. HP kan de pallet aanpassen aan een specifieke hoogtelimiet (bijvoorbeeld minder dan 140 cm).⁵

DAY/TIME DELIVERY SERVICE

Met HP Day/Time Delivery Services kunnen klanten aangeven wanneer ze de verzending willen ontvangen. Deze services omvatten:

- Non-working Day Delivery biedt planning en ondersteuning voor basisleveringen van HP producten op niet-standaard HP werkdagen. Met deze service kan de klant onderbreking van zijn activiteiten voorkomen (bijvoorbeeld financiële instellingen of IT-serverruimtes). HP zorgt dan voor een levering op een niet-standaardwerkdag (bijvoorbeeld op zondag).⁶
- Day/Time Delivery: de producten worden geleverd op de gewenste dag (maandag t/m vrijdag) en tijd (tussen 8.00 en 17.00 uur of op een specifiek tijdstip). De klant kiest vooraf een leveringstijd uit een vooraf vastgestelde reeks tijden die beschikbaar zijn bij HP.
- Delivery Any Day: de producten worden geleverd op een willekeurige dag van de week, tussen 8.00 en 17.00 uur of op een specifiek tijdstip. HP Logistics Services onderscheiden zich door het gebruik van vaste tarieven, een wereldwijd bereik en aanpassingsmogelijkheden op lokaal niveau.⁷

PRE-ALERT WITH BOOKING SLOT TIME SERVICE

De klant neemt vóór levering contact op met de vervoerder. De klant geeft de gewenste datum en tijd op binnen reguliere kantoortijden en de vervoerder verstrekt aanvullende informatie (bijvoorbeeld naam en rijbewijs van de chauffeur). Klanten moeten de levering binnen drie werkdagen na contact met de vervoerder accepteren.

FORKLIFT SERVICE

De vervoerder beschikt over een vorkheftruck om de bestelling uit te laden op de locatie van de klant. De vervoerder neemt voorafgaand aan de bezorging contact op met de klant over eventuele toegangsbeperkingen.

DELIVERY SITE NOT ON THE GROUND FLOOR SERVICE

Met deze service worden de producten afgeleverd op een locatie die zich niet op de begane grond van het afleveradres bevindt.

De vervoerder neemt voorafgaand aan de bezorging contact op met de klant over eventuele toegangsbeperkingen.

CARRIER UNLOADING SERVICE

De chauffeur van het voertuig laadt de bestelling zelf uit op de locatie van de klant.

TWO PEOPLE AT DELIVERY SERVICE

HP zorgt voor maximaal twee personen die de bestelling uitladen op het afleveradres. De vervoerder neemt voorafgaand aan de bezorging contact op met de klant over eventuele toegangsbeperkingen.

SPECIAL EQUIPMENT AND REQUESTS SERVICES

HP Special Equipment and Requests Services bieden end-to-end oplossingen om te voldoen aan de specificaties van de werkomgeving van de klant. HP kan speciaal materieel gebruiken om de producten van de losplaats naar de locatie van de klant te vervoeren (bijvoorbeeld een heftruck, kraan of externe lift). HP kan op aanvraag voorbereidingen treffen voor levering binnen of op kantoor (bijvoorbeeld het gebruik van een vloerbedekking om de werkomgeving van de klant te beschermen).

Bijzondere aandachtspunten

GENERAL SERVICES

Over elke service wordt onderhandeld op basis van een vaste prijs per unit of een prijs per bestelling overeenkomstig de catalogus van de klant en de aard van elke service.

CAMPUS DELIVERY SERVICE

- Deze service kan worden gecombineerd met HP Installation Services als de klant de geleverde hardware tijdelijk wil opslaan voordat de goederen worden afgeleverd op de gebruikslocaties (bijvoorbeeld een individuele werkplek, kantoor, laboratorium of ruimte).
- Deze service is niet beschikbaar in combinatie met de services Door/Dock Delivery, Home Delivery, Inside Delivery, Stock Express en Unpacking and Waste Removal.

HOME DELIVERY SERVICE

- Home Delivery Service is niet beschikbaar in combinatie met de services Inside Delivery, Campus Delivery, Consolidated Delivery en Unpacking and Waste Removal.

UNPACKING AND WASTE REMOVAL SERVICE

- Deze service omvat niet het afvoeren van oude apparaten.
- Deze service kan alleen worden besteld in combinatie met Inside Delivery Service.
- Deze service omvat geen installatie of aansluiting van de apparatuur.
- Het verwijderen van afval is beperkt tot lege dozen, kartonnen verpakkingen, inzetstukken en kussens.

DELIVERY DAY AND TIME SERVICES

Per order kan slechts één van de volgende services worden besteld:

- Non-working Day Delivery Service
- Pre-alert with Booking Slot Timed Service
- Day/Time Delivery
- Delivery Any Day

ANDERE LOGISTIEKE SERVICES DAN INSIDE DELIVERY EN UNPACKING AND WASTE REMOVAL SERVICE

- Voor elke geactiveerde service ontvang je een offerte en factuur.

Verantwoordelijkheden van de klant

TOEGANG TOT LOCATIE EN PRODUCTEN

De klant dient ervoor te zorgen dat het gebouw, de etage en de individuele werkplekken, kantoorruimtes, laboratoria en andere plaatsen waar de Logistics Services worden geleverd, toegankelijk zijn op de beoogde afleverdatum en -tijd. De klant stelt bovendien binnen redelijke afstand van de producten een werkruimte en voorzieningen beschikbaar en verschaft toegang tot informatie en middelen van de klant en tot de bedrijfslocaties, zoals redelijkerwijs door HP nodig geacht wordt voor het uitvoeren van de Logistics Services en om de serviceverlener van HP in staat te stellen de nieuwe units te leveren. Onder middelen van de klant vallen ook een locatievertegenwoordiger en contactpersoon die de werkplekken, kantoren, laboratoria en ruimtes aanwijzen waar de services zullen plaatsvinden. De ontvangstlocatie van de klant (bijvoorbeeld deur of losplaats) moet zich in hetzelfde gebouw bevinden als de klantlocatie voor de services Inside Delivery en Unpacking and Waste Removal.

PROJECTMANAGEMENT

Het algehele projectmanagement wordt uitgevoerd door de klant of dient te worden besteld als aparte service van HP of een derde partij. HP of de geautoriseerde serviceprovider maakt met één persoon per locatie een afspraak. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de eindgebruikers te contacteren of te informeren. Indien het projectmanagement of de implementatiecoördinatie van de klant plaatsvindt in een niet-Engelssprekend land, en deze medewerkers als contactpersoon optreden voor HP of de lokale geautoriseerde serviceproviders, moet de contactpersoon van de klant een goede mondelinge en schriftelijke beheersing hebben van de lokale taal (locatiespecifiek) of Engels kunnen spreken, lezen en schrijven.

BEVEILIGING VAN DE MIDDELEN

De klant dient ervoor te zorgen dat alle locaties voldoende beveiligd zijn en dat alle quarantainemogelijkheden voldoen aan de eigen interne beveiligingsnormen. HP is niet aansprakelijk in geval van verlies of beschadiging van goederen die in de door de klant aangeduide ontmantelingslocatie worden geplaatst.

TOEGANKELIJKHEID VAN DE LOCATIE

De toegang tot het depot moet vrij zijn van obstakels (zoals toegangsbeperkingen, afgesloten deuren, enzovoort). Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te zorgen voor speciaal materieel zoals vorkheftrucks en trappenklimmers en het personeel daarvoor, indien dit niet bij de Logistics Services is besteld. Als er liften aanwezig zijn, stelt de klant deze beschikbaar om units naar andere etages te vervoeren. De klant moet HP of de geautoriseerde serviceprovider informeren als er machtigingen zijn vereist of als er een identificatieplicht geldt om toegang te verkrijgen tot militaire of openbare terreinen, laboratoria of andere afgeschermd gebied met hoge beveiliging.

Algemene verplichtingen

GEVAARLIJKE OMGEVING

De klant dient HP te informeren indien wordt ontdekt dat de aangewezen werkomgeving potentiële gezondheids- of veiligheidsrisico's oplevert voor de werknemers van HP of de serviceverlener. HP kan de Deployment Services uitstellen tot de klant de risico's in kwestie heeft verholpen.

De klant dient te garanderen dat de apparatuur niet is besmet met chemicaliën, biologische stoffen of andere stoffen die geen wezenlijk deel uitmaken van de originele nieuwe apparatuur of deel uitmaken van een normale kantooromgeving.

GEAUTORISEERDE VERTEGENWOORDIGER

Er moet een vertegenwoordiger van de klant aanwezig zijn wanneer de servicetechnici van HP de Deployment Services op locatie bij de klant uitvoeren. De vertegenwoordiger van de klant moet een goede mondelinge en schriftelijke beheersing hebben van de lokale taal (locatiespecifiek) of dient Engels te spreken, te lezen en te schrijven.

SPECIFIEKE VEREISTEN

De klant moet aan de bovenstaande vereisten voor de specifiek aangeschafte services voldoen.

VERTROUWELIJKHEID

De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust. Alle gegevens die onder deze overeenkomst worden uitgewisseld, zullen vertrouwelijk worden behandeld als ze bij bekendmaking als dusdanig zijn geïdentificeerd of als een dergelijke behandeling redelijkerwijs nodig blijkt onder de omstandigheden van bekendmaking. Vertrouwelijke gegevens mogen alleen worden gebruikt voor de uitoefening van de rechten of uitvoering van de plichten zoals bepaald door deze overeenkomst en worden gedeeld met medewerkers, agenten of onderaannemers die deze gegevens nodig hebben om die doelen te realiseren. Vertrouwelijke gegevens worden beschermd met de zorgvuldigheid die redelijkerwijs nodig is om ongeoorloofd gebruik of bekendmaking te voorkomen gedurende drie jaar vanaf de datum van ontvangst of (indien langer) zolang de informatie vertrouwelijk blijft. De vereisten hebben geen betrekking op informatie die: i) bij de ontvangende partij bekend was of wordt zonder dat er een geheimhoudingsplicht op rust; ii) onafhankelijk werd ontwikkeld door de ontvangende partij; of iii) indien bekendmaking wettelijk of door een overheidsinstelling verplicht is.

PERSOONLIJKE INFORMATIE⁸

Elke partij zal haar respectievelijke verplichtingen naleven zoals bepaald door de wetgeving inzake gegevensbescherming. HP heeft bij het aanbieden van zijn services niet de intentie om toegang te krijgen tot persoonlijk identificeerbare informatie (PII) van de klant. In zoverre dat HP toegang heeft tot persoonlijk identificeerbare informatie van de klant die zijn opgeslagen op een systeem of apparaat van de klant, zal dergelijke toegang incidenteel zijn en houdt de klant te allen tijde de controle over de persoonlijk identificeerbare informatie van de klant. HP zal alle persoonlijk identificeerbare informatie waartoe het toegang heeft, uitsluitend gebruiken voor het leveren van de bestelde services. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van de bedrijfs- en vertrouwelijke gegevens waarop eigendomsrecht rust, waaronder persoonlijk identificeerbare informatie.

Algemene bepalingen

ANNULERING VAN BESTELLINGEN

De klant kan bestellingen voor deze service gratis annuleren voordat de afspraak voor de levering wordt ingeboekt.

WERKTIJDEN

Logistics Services worden uitgevoerd tijdens plaatselijk gebruikelijke HP werkuren op gebruikelijke werkdagen, uitgezonderd lokale feestdagen tenzij de HP Non-working Day Delivery Service is besteld.

UITBESTEDING

HP heeft het recht om na schriftelijke kennisgeving op elk gewenst moment (a) de uitvoering van zijn verplichtingen (geheel of gedeeltelijk) uit te besteden aan een derde partij, met inbegrip van door HP geautoriseerde serviceproviders of (b) deze serviceovereenkomst toe te wijzen of over te dragen aan een andere HP entiteit.

GEOGRAFISCHE DEKKING

Deze services zijn niet op alle locaties beschikbaar. Neem contact op met je lokale HP verkoopvertegenwoordiger voor informatie over dekking en beperkingen in jouw land.

Duurzaamheid

OPTIMAAL TRANSPORT VAN PRODUCTEN

Om de efficiëntie te verbeteren, kosten te verlagen en negatieve gevolgen voor het milieu te beperken, is HP voortdurend bezig met het optimaliseren van het logistieke netwerk door verzendingen samen te voegen, nieuwe routes te bepalen en bestellingen rechtstreeks naar de klant of lokale distributiecentra te verzenden. HP verplicht zijn leveranciers voor het transporteren van producten het Global Logistics Emissions Framework te gebruiken om de emissieberekeningen te standaardiseren. Om de vooruitgang in de branche te bevorderen, werkt HP samen met de Clean Cargo Working Group, Green Freight Asia, de International Air Transport Association (IATA), de United Nations Climate & Clean Air Coalition en het SmartWay-programma van het Environmental Protection Agency (EPA) in de VS. Voor alle producten die in de Verenigde Staten en Canada per vrachtwagen worden vervoerd, blijft HP gebruikmaken van SmartWay-partners. Dit programma leidt tot een efficiënter wegvervoer en vermindert de uitstoot van broeikasgassen.⁹

Bestelinformatie

Logistics Services zijn beschikbaar voor klanten die HP hardware bestellen.

Logistics Services kunnen worden besteld in combinatie met andere Installation Services, maar dit is niet noodzakelijk.

Kijk voor meer informatie op hp.com/go/deployment



1. Aangepast contract vereist.
2. Deze service kan niet worden geselecteerd bij Inside Delivery, Home Delivery, Campus Delivery, Stock Express of Unpacking and Waste Removal.
3. HP kan voldoen aan verzoeken van klanten voor een herplanning van een geleverde Logistics Service. Aan een herplanning kunnen extra kosten zijn verbonden.
4. Deze service is alleen beschikbaar als je ook HP Inside Delivery Service bestelt.
5. Moet proactief worden ingesteld met regionale logistiek.
6. Leveringen op niet-standaardwerkdagen vereisen een specifieke overeenkomst met de klant voordat de bestelling wordt ingediend.
7. Deze services zijn enkel van toepassing op pc's en de randapparatuur ervan, zoals monitors, docking stations, toetsenborden en muizen, en worden overeenkomstig gefactureerd. Voor bijbehorende accessoires wordt deze service uitgevoerd maar niet gefactureerd als aparte servicekosten.
8. HP en zijn Partners maken gebruik van toepasselijke beveiligingscontroles om persoonlijk identificeerbare informatie (PII) die zij opslaan, te beschermen voor het leveren van de bestelde services. Lees de HP privacyverklaring op de HP website.
9. Sustainable Impact Report <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06040843>

Voor HP Services gelden de van toepassing zijnde algemene voorwaarden van HP, die bij aankoop aan de klant worden verstrekt of getoond. Mogelijk heeft de klant volgens de geldende lokale wetgeving nog andere rechten. De algemene voorwaarden van HP en de HP garantie op je HP product maken geen inbreuk op deze wettelijk vastgelegde rechten.