

Precision 5720 todo en uno

Owner's Manual (Guía de introducción)



Notas, precauciones y avisos

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2017 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Trabajo en el equipo.....	8
Instrucciones de seguridad.....	8
Antes de manipular el interior del equipo.....	8
Apagado del equipo.....	9
Apagado del equipo (Windows 10).....	9
Apagado del equipo (Windows 7).....	9
Precauciones de seguridad.....	9
Alimentación en modo de espera.....	10
Bonding (Enlaces)	10
Protección contra descargas electrostáticas (ESD).....	10
Kit de servicio sobre el terreno contra descargas electrostáticas	11
Componentes de un kit de servicio in situ de descarga electrostática.....	11
Resumen sobre la protección contra descargas eléctricas	11
Transporte de componentes delicados.....	12
Elevación del equipo	12
Después de manipular el interior del equipo.....	12
2 Extracción e instalación de componentes.....	13
Cubierta del compartimento de llave USB.....	13
Extracción de la cubierta del compartimento de la llave USB.....	13
Instalación de la cubierta del compartimento de la llave USB.....	14
Cubierta posterior.....	14
Extracción de la cubierta posterior	14
Instalación de la cubierta posterior.....	14
Módulo de memoria.....	15
Extracción del módulo de memoria.....	15
Instalación de un módulo de memoria.....	16
Unidad de disco duro.....	16
Extracción de HDD/SSD.....	16
Instalación de HDD/SSD.....	18
Protector de la placa base.....	18
Extracción del protector de la placa base.....	18
Instalación del protector de la placa base.....	19
SSD PCIe M.2	19
Extracción de SSD PCIe M.2.....	19
Instalación del SSD PCIe.....	20
Ventilador de la memoria.....	20
Extracción del ventilador de la memoria.....	20
Instalación del ventilador de la memoria.....	21
Disipador de calor.....	22
Extracción del disipador de calor del procesador para sistemas con tarjetas de gráficos discretos.....	22
Extracción del disipador de calor para computadoras con gráficos integrados.....	22
Instalación del disipador de calor del procesador.....	23



Procesador.....	23
Extracción del procesador.....	23
Instalación del procesador.....	24
Batería de tipo botón.....	25
Extracción de la batería de tipo botón.....	25
Instalación de la batería de tipo botón.....	25
la tarjeta WLAN.....	26
Extracción de la tarjeta inalámbrica.....	26
Instalación de la tarjeta inalámbrica.....	27
Soporte.....	27
Extracción de la base.....	27
Instalación de la base.....	28
Ventilador del sistema.....	28
Extracción del ventilador del sistema.....	28
Instalación del ventilador del sistema.....	30
Unidad de fuente de alimentación.....	30
Extracción de la unidad de fuente de alimentación.....	30
Instalación de la unidad de fuente de alimentación.....	32
Marco interno.....	33
Extracción del marco interno.....	33
Instalación del marco interno.....	34
Botón de autoprueba integrada.....	34
Extracción del botón de autoprueba integrada.....	34
Instalación de la placa del botón de la autoprueba integrada.....	35
Micrófono.....	36
Extracción del micrófono.....	36
Instalación del micrófono.....	37
panel de E/S.....	38
Extracción del panel de E/S.....	38
Instalación del panel de E/S.....	39
Puerto USB-dongle.....	40
Extracción del puerto de la llave USB.....	40
Instalación del puerto de la llave USB.....	41
Placa del botón y el indicador luminoso de diagnóstico.....	42
Extracción de la placa de botones y luces de diagnóstico.....	42
Instalación de la placa del botón y luz de diagnóstico.....	44
Canastilla para unidades de disco duro.....	44
Extracción de la canastilla para HDD/SSD.....	44
Instalación de la canastilla para HDD/SSD.....	47
Placa del convertidor.....	47
Extracción de la placa del convertidor.....	47
Instalación de la placa del convertidor.....	49
Altavoz.....	50
Extracción de los altavoces.....	50
Instalación del altavoz.....	51
Placa del botón de encendido.....	52
Extracción de la placa del botón de encendido.....	52



Instalación de la placa del botón de encendido.....	53
Lector de tarjetas multimedia.....	53
Extracción del lector de tarjeta multimedia.....	53
Instalación del lector de tarjeta multimedia.....	54
Cámara.....	54
Extracción de la cámara.....	54
Instalación de la cámara.....	55
Placa base.....	56
Extracción de la placa base.....	56
Instalación de la placa base.....	59
Distribución de la placa base	60
Ensamblaje de la pantalla.....	61
Extracción del ensamblaje de la pantalla.....	61
Instalación del ensamblaje de la pantalla.....	62
Marco intermedio.....	63
Extracción del marco intermedio.....	63
Instalación del marco intermedio.....	65
Embellecedor de los altavoces.....	66
Extracción de la cubierta de los altavoces.....	66
Instalación de la cubierta de los altavoces.....	67
Panel de la pantalla.....	67
Extracción del panel de la pantalla.....	67
Instalación del panel de la pantalla.....	68

3 Tecnología y componentes..... 73

Procesadores.....	73
Procesador Skylake.....	74
Kaby Lake	74
Identificación de los procesadores en Windows 7.....	75
Identificación de los procesadores en Windows 10.....	75
Verificación del uso del procesador en el Administrador de tareas (Windows 7 y Windows 10)	75
Verificación del uso del procesador en el Monitor de recursos (Windows 7 y Windows 10)	75
Conjunto de chips.....	76
Descarga del controlador del conjunto de chips.....	76
Identificación de conjuntos de chips en el Administrador de dispositivos en Windows 7.....	76
Identificación del conjunto de chips en el Administrador de dispositivos en Windows 10.....	76
Opciones de pantalla.....	76
Identificación de los adaptadores de pantalla en Windows 7.....	76
Identificación de los adaptadores de pantalla en Windows 10.....	77
Opciones de gráficos.....	77
Cambio de la resolución de pantalla (Windows 7 y Windows 10).....	77
Ajuste del brillo en Windows 7.....	77
Ajuste del brillo en Windows 10.....	77
Opciones de almacenamiento.....	77
Opciones de disco duro.....	77
Identificación de la unidad de disco duro en Windows 7.....	78
Identificación de la unidad de disco duro en Windows 10.....	78



Identificación de la unidad de disco duro en el programa de configuración del BIOS.....	78
Características de USB.....	78
USB 3.0 (USB de Superalta velocidad).....	78
Velocidad.....	79
Aplicaciones.....	80
Compatibilidad.....	80
Descarga del controlador de USB 3.0.....	80
HDMI.....	81
Conexión a dispositivos de visualización externos.....	81
Wi-Fi.....	81
Activación y desactivación de la función Wi-Fi.....	81
Configuración de Wi-Fi.....	81
Descarga del controlador de Wi-Fi.....	82
Cámara.....	82
Identificación de la cámara web en el Administrador de dispositivos.....	82
Inicio de la aplicación de la cámara.....	82
Funciones de la memoria.....	83
Verificación de la memoria del sistema en Windows 10 y Windows 7	83
Verificación de la memoria del sistema en la configuración.....	83
DDR4.....	84
Prueba de memoria mediante ePSA.....	85
Lector de tarjetas multimedia.....	85
Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia.....	85
Controladores de audio Realtek HD.....	85
Descarga del controlador de audio.....	86
Operating System (Sistema operativo).....	86
Ubicación de la etiqueta de servicio.....	86
4 System Setup (Configuración del sistema).....	88
Resumen de BIOS.....	88
Menú de inicio.....	88
Teclas de navegación.....	88
Actualización del BIOS en Windows	89
Opciones de configuración del sistema.....	90
5 Software.....	98
Configuraciones de sistema operativo.....	98
Descarga de controladores de gráficos.....	98
Controlador del botón virtual de Intel.....	98
Controladores Intel Wi-Fi y Bluetooth.....	100
Interfaz del motor Intel Trusted Execution.....	100
Controlador de E/S de serie Intel.....	101
Controladores del conjunto de chips Intel.....	103
Controladores de gráficos.....	103
Módulo de plataforma segura (TPM)	104
Descripción general.....	104
TPM 2.0: Instalación de la utilidad de actualización de Dell TPM para Windows/DOS.....	104



6 Solución de problemas.....	107
Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema.....	107
Diagnóstico de evaluación del sistema previa al inicio (ePSA) de Dell 3.0.....	108
Autopruueba integrada (BIST) de LCD.....	108
Inicio de BIST	110
7 Especificaciones técnicas.....	111
Especificaciones del sistema.....	111
Especificaciones de la memoria.....	111
Especificaciones de vídeo.....	112
Características de audio.....	112
Especificaciones de comunicación.....	113
Conectores.....	113
Especificaciones de la pantalla.....	113
Especificaciones de almacenamiento.....	113
Especificaciones de puertos y conectores.....	113
Especificaciones de la alimentación.....	114
Especificaciones de la cámara.....	114
Especificaciones de la base.....	114
Especificaciones físicas.....	115
Especificaciones ambientales.....	115
8 Cómo ponerse en contacto con Dell.....	116



Trabajo en el equipo

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su equipo de posibles daños y para garantizar su seguridad personal. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
 - Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, se puede instalar realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.
- ⚠ AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la fuente de alimentación.
- ⚠ AVISO:** Antes trabajar en el interior del equipo, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información adicional sobre las mejores prácticas de seguridad, visite la página de inicio sobre el cumplimiento de la normativa en www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Muchas de las reparaciones deben realizarlas únicamente los técnicos de servicio autorizados. El usuario debe llevar a cabo únicamente las tareas de solución de problemas y las reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el personal de servicio y asistencia en línea o telefónica. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Lea y siga las instrucciones de seguridad entregadas con el producto.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, descargue la electricidad estática de su cuerpo utilizando una muñequera de conexión a tierra o tocando periódicamente una superficie metálica sin pintar y un conector de la parte posterior del equipo al mismo tiempo.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, y no del cable en sí. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.
- ⓘ NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tengan un aspecto distinto al que se muestra en este documento.

Antes de manipular el interior del equipo

Para evitar daños en el equipo, realice los pasos siguientes antes de empezar a manipular su interior.

- 1 Asegúrese de leer las [instrucciones de seguridad](#).
- 2 Asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.
- 3 Apague el equipo.

⚠ PRECAUCIÓN: Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del equipo y, a continuación, del dispositivo de red.

- 4 Desconecte todos los cables de red del equipo.
- 5 Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
- 6 Mantenga pulsado el botón de encendido con el equipo desenchufado para conectar a tierra la placa base.
- 7 Extraiga la cubierta.

PRECAUCIÓN: Antes de tocar cualquier pieza en el interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo utilizando una muñequera de conexión a tierra o tocando periódicamente una superficie metálica sin pintar y un conector de la parte posterior del equipo al mismo tiempo.

Apagado del equipo

Apagado del equipo (Windows 10)

PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

- 1 Haga clic o toque el .
- 2 Haga clic o toque el , y, a continuación, haga clic o toque **Shut down (Apagar)**.

NOTA: Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados están apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se han apagado automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos 6 segundos para apagarlos.

Apagado del equipo (Windows 7)

PRECAUCIÓN: Para evitar la pérdida de datos, guarde todos los archivos que tenga abiertos y ciérrelos, y salga de todos los programas antes de apagar el equipo.

- 1 Haga clic en **Start (Inicio)**.
- 2 Haga clic en **Apagar**.

NOTA: Asegúrese de que el equipo y todos los dispositivos conectados están apagados. Si el equipo y los dispositivos conectados no se han apagado automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante unos seis segundos para apagarlos.

Precauciones de seguridad

En el capítulo de precauciones de seguridad se detallan los pasos principales que se deben realizar antes de seguir cualquier instrucción de desmontaje.

Antes de realizar cualquier procedimiento de instalación o corrección que implique montaje o desmontaje, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad:

- Apague el sistema y todos los periféricos conectados.
- Desconecte el sistema y todos los periféricos conectados de la alimentación de CA.
- Desconecte todos los cables de red, teléfono o líneas de telecomunicaciones del sistema.
- Al trabajar en el interior de cualquier computadora de escritorio, utilice un kit de servicio de campo ESD para así evitar daños por descarga electrostática (ESD).
- Después de extraer cualquier componente del sistema, colóquelo con cuidado encima de una alfombrilla antiestática.
- Use zapatos con suelas de goma dieléctricas para reducir la posibilidad de electrocutarse.

Alimentación en modo de espera

Los productos Dell con alimentación en modo de espera se deben desconectar antes de abrirse. Los sistemas que incorporan energía en modo de espera reciben alimentación mientras están apagados. La alimentación interna permite que el sistema se encienda de manera remota (Wake on LAN) y quede en modo de suspensión, además de otras funciones avanzadas de administración de energía.

Después de desenchufar el sistema y antes de extraer los componentes, espere entre 30 y 45 segundos para permitir que todos los circuitos se descarguen. Extraiga la batería de las equipo de escritorio portátiles.

Bonding (Enlaces)

El enlace es un método para conexión de dos o más los conductores a tierra al mismo voltaje. Esto se realiza a través del uso de un kit de servicio in situ de descargas electrostáticas. Cuando conecte un cable de enlace, asegúrese de que esté conectado directamente al metal y nunca a una superficie no metálica o pintada. La muñequera se debe ajustar y debe estar en pleno contacto con la piel. Además asegúrese de quitarse todas las joyas, como relojes, pulseras o anillos antes de entrar en contacto con el equipo.

Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

Las descargas electrostáticas son una preocupación mayor al manipular componentes electrónicos, especialmente los componentes sensibles, como las tarjetas de expansión, los procesadores, los módulos DIMM de memoria y las placas base. Cargas muy pequeñas pueden dañar los circuitos de maneras que pueden no ser evidentes, como problemas intermitentes o un período de vida acortado del producto. Dado que el sector exige requisitos de alimentación menores y mayor densidad, la protección contra cargas electrostáticas es una preocupación creciente.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los productos Dell recientes, la sensibilidad a los daños causados por la estática es ahora más alta que en los productos Dell anteriores. Por este motivo, algunos métodos de manipulación de piezas previamente aprobados ya no son vigentes.

Hay dos tipos de daños reconocidos por descarga electrostática: errores graves e intermitentes.

- **Graves:** Los errores graves representan aproximadamente un 20 % de los errores relacionados con descargas electrostáticas. El daño provoca una inmediata y completa pérdida de funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de error grave sería un DIMM de memoria que ha recibido una descarga estática, genera inmediatamente un síntoma "Sin POST/sin vídeo" y emite un código de sonido para indicar la falta de memoria o la existencia de memoria que no funciona.
- **Intermitentes:** Los errores intermitentes representan aproximadamente un 80 % de los errores relacionados con descargas electrostáticas. La alta tasa de errores intermitentes significa que, la mayor parte del tiempo, cuando se producen daños no se reconocen inmediatamente. El módulo DIMM recibe una descarga estática, pero el seguimiento simplemente se debilita y no produce de inmediato síntomas externos relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en desaparecer y, mientras tanto, puede provocar degradación de la integridad de memoria, errores de memoria intermitentes, etc.

El tipo de daño más difícil reconocer y solucionar es el intermitente (también denominado error latente o "heridas").

Siga los siguientes pasos para evitar daños por descargas electrostáticas:

- Utilice una muñequera de descarga electrostática (ESD) correctamente conectada a tierra. Ya no se permite el uso de muñequeras antiestáticas inalámbricas porque no proporcionan la protección adecuada. Tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la protección ante ESD adecuada en las piezas que son más sensibles ante posibles daños por descarga electrostática.
- Manipule todos los componentes sensibles a la estática en una zona segura para estática. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas sobre el suelo y el área de trabajo.
- Cuando desembale un componente sensible a la estática de la caja de envío, no lo saque del material de embalaje antiestático hasta que esté listo para instalar el componente. Antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de asegurarse de descargar la electricidad estática de su cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la electricidad estática, colóquelo en un contenedor antiestático o embalaje antiestático.

Kit de servicio sobre el terreno contra descargas electrostáticas

El kit de servicio in situ sin monitoreo es el kit de servicio más utilizado habitualmente. Cada uno de los kits de servicio in situ incluye tres componentes principales: la alfombrilla antiestática, la muñequera y el cable de enlace.

Componentes de un kit de servicio in situ de descarga electrostática

Los componentes de un kit de servicio in situ de descarga electrostática son los siguientes:

- **Alfombrilla antiestática:** La alfombrilla antiestática es disipadora, y las piezas se pueden colocar en ella durante los procedimientos de servicio. Cuando se utiliza una alfombrilla antiestática, se debe ajustar la muñequera y se debe conectar el cable de enlace a la alfombrilla y a cualquier metal base en el sistema en el que se está trabajando. Una vez implementada correctamente, las piezas de repuesto se pueden extraer de la bolsa antiestática y colocar directamente sobre la alfombrilla. Los elementos sensibles a descarga electrostática están seguros en la mano, en la alfombrilla de descarga electrostática, en el sistema o dentro de una bolsa.
- **Muñequera y cable de enlace:** La muñequera y el cable de enlace pueden conectarse directamente a su muñeca o al metal base del hardware si no se requiere la alfombrilla de descarga electrostática, o pueden conectarse a la alfombrilla antiestática para proteger el hardware que se coloca temporalmente en la alfombrilla. La conexión física de la muñequera y el cable de enlace entre su piel, la alfombrilla de descarga electrostática y el hardware se conoce como enlace. Utilice únicamente kits de servicio in situ con una muñequera, una alfombrilla y un cable de enlace. Nunca use muñequeras inalámbricas. Tenga en cuenta que los cables internos de una muñequera pueden dañarse debido al desgaste natural, por lo que deben verificarse periódicamente con un probador de muñequeras para evitar posibles daños del hardware a causa de una descarga electrostática. Se recomienda probar la muñequera y el cable de enlace como mínimo una vez a la semana.
- **Probador de muñequera de descarga electrostática:** Los cables dentro de una muñequera de descarga electrostática son propensos a producir daños a lo largo del tiempo. Cuando se utiliza un kit sin monitoreo, es una mejor práctica probar periódicamente la muñequera antes de cada llamada de servicio y, como mínimo, probarla una vez por semana. El probador de muñequera es el mejor método para llevar a cabo esta prueba. Si no tiene su propio probador de muñequera, consulte con su oficina regional para averiguar si lo tienen. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la muñequera en el probador mientras esté conectada a su muñeca y presione el botón para realizar la prueba. Si la prueba es satisfactoria, se enciende un indicador LED verde; si la prueba falla, se enciende un indicador LED rojo y suena una alarma.
- **Elementos aislantes:** Es muy importante mantener los dispositivos sensibles a descarga electrostática, como las cajas de plástico de los disipadores de calor, alejados de las piezas internas que son aislantes y a menudo están muy cargadas.
- **Entorno de trabajo:** Antes de implementar el kit de servicio in situ de descarga electrostática, evalúe la situación en la ubicación del cliente. Por ejemplo, no es lo mismo implementar el kit para un entorno de servidor que para un entorno portátil o de escritorio. Los servidores se instalan comúnmente en un rack dentro del centro de datos; los equipos de escritorio y portátiles se colocan habitualmente en escritorios o cubículos de oficina. Siempre busque una gran superficie de trabajo plana libre de desorden y que sea lo suficientemente grande como para implementar el kit de descarga electrostática con espacio adicional para colocar el tipo de sistema que se está reparando. El espacio de trabajo también debe estar libre de aislantes que puedan provocar una descarga electrostática. En el área de trabajo, los aislantes, como telgopor y otros plásticos, siempre deben estar por lo menos a 12 pulgadas o 30 centímetros de las piezas sensibles antes de manipular físicamente cualquier componente de hardware.
- **Embalaje antidescarga electrostática:** Todos los dispositivos sensibles a descarga electrostática se deben enviar y recibir en embalaje seguro antiestático. Son preferibles las bolsas metálicas con blindaje antiestático. Sin embargo, siempre debe devolver la pieza dañada en la misma bolsa antiestática y embalaje en el que se recibe la pieza nueva. La bolsa antiestática se debe doblar y pegar con cinta adhesiva, y todo el material de embalaje de espuma se debe utilizar en la caja original en la que se recibe la pieza nueva. Los dispositivos sensibles a descarga electrostática se deben quitar del embalaje únicamente en una superficie de trabajo protegida contra descarga electrostática, y las piezas nunca se deben colocar en la parte superior de la bolsa antiestática porque solo la parte interior de la bolsa está protegida. Siempre coloque las piezas en su mano, en la alfombrilla contra descargas electrostáticas, en el sistema o dentro de una bolsa antiestática.
- **Transporte de componentes sensibles:** Cuando transporte componentes sensibles a descarga electrostática, como piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Resumen sobre la protección contra descargas eléctricas

Se recomienda que todos los técnicos del servicio in situ usen la muñequera tradicional de conexión a tierra para descarga electrostática y la alfombrilla antiestática protectora cuando realicen el mantenimiento de los productos Dell. Además, es fundamental que los técnicos



mantengan las piezas sensibles alejadas de todas las piezas aislantes cuando realizan el mantenimiento y que usen bolsas antiestáticas para transportar los componentes sensibles.

Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a descarga electrostática, como, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

Elevación del equipo

Siga las pautas que se indican a continuación cuando deba levantar un equipo pesado:

⚠ PRECAUCIÓN: No levante un peso superior a 50 libras. Siempre obtenga recursos adicionales o utilice un dispositivo de elevación mecánica.

- 1 Asegúrese de tener un punto de apoyo firme. Aleje los pies para tener mayor estabilidad y con los dedos hacia fuera.
- 2 Apriete los músculos del abdomen. Los músculos del abdomen le proporcionarán el soporte adecuado para la espalda y le ayudarán a compensar la fuerza de la carga.
- 3 Levante el equipo con la ayuda de las piernas, no de la espalda.
- 4 Mantenga la carga cerca del cuerpo. Cuanto más cerca esté a su columna vertebral, menos fuerza tendrá que hacer con la espalda.
- 5 Mantenga la espalda derecha cuando levante o coloque en el piso la carga. No agregue el peso de su cuerpo a la carga. Evite torcer su cuerpo y espalda.
- 6 Siga las mismas técnicas en orden inverso para dejar la carga.

Después de manipular el interior del equipo

Una vez finalizado el procedimiento de instalación, asegúrese de conectar los dispositivos externos, las tarjetas y los cables antes de encender el equipo.

- 1 Coloque la cubierta.

⚠ PRECAUCIÓN: Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el equipo.

- 2 Conecte los cables telefónicos o de red al equipo.
- 3 Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a la toma eléctrica.
- 4 Encienda el equipo.
- 5 De ser necesario, ejecute **Dell Diagnostics** (Diagnósticos de Dell) para comprobar que el equipo esté funcionando correctamente.

Extracción e instalación de componentes

Esta sección ofrece información detallada sobre cómo extraer o instalar los componentes de su equipo.

Cubierta del compartimento de llave USB

Extracción de la cubierta del compartimento de la llave USB

⚠ PRECAUCIÓN: Coloque el equipo sobre una superficie plana, suave y limpia para evitar que se raye la pantalla.

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Coloque el equipo boca abajo.
- 3 Presione y extraiga la cubierta del compartimento de la llave USB del equipo.



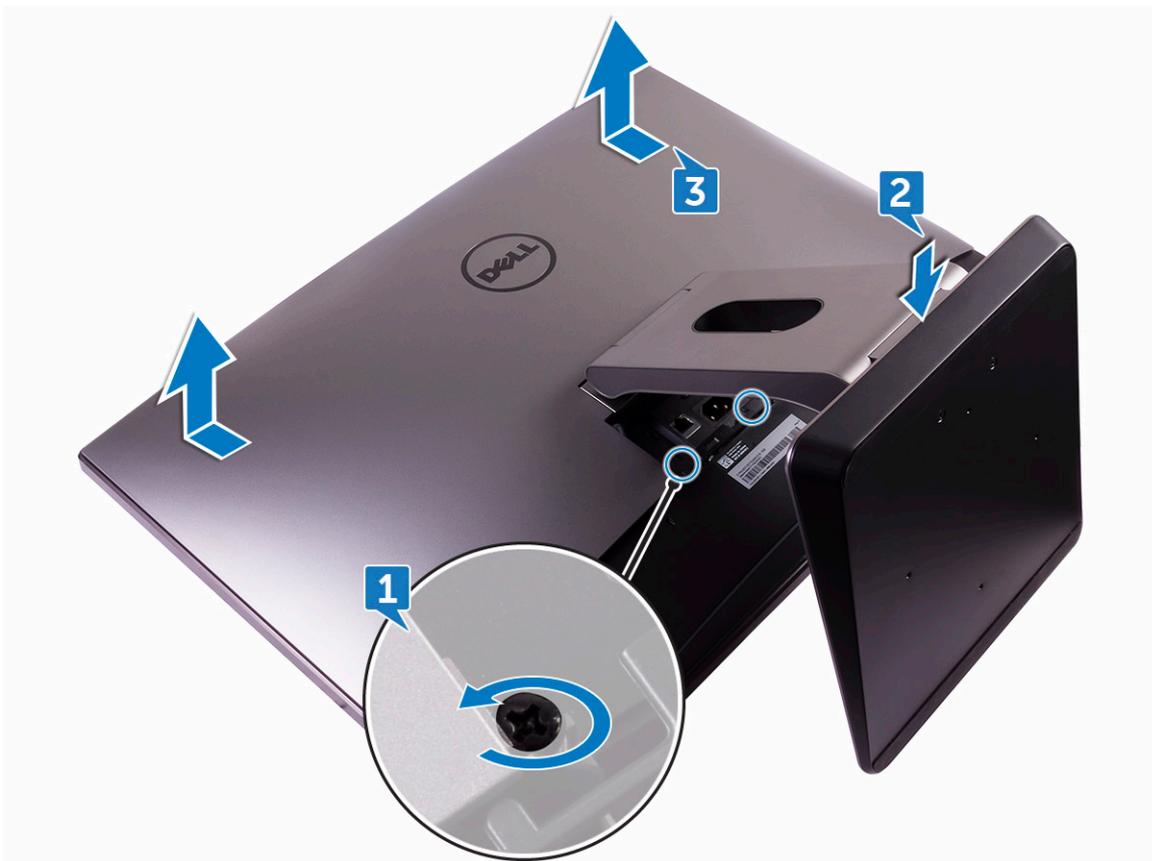
Instalación de la cubierta del compartimento de la llave USB

- 1 Alinee las lengüetas de la cubierta del compartimento de la llave USB en las ranuras situadas en la cubierta posterior y encaje la cubierta del compartimento de la llave USB en su sitio.
- 2 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Cubierta posterior

Extracción de la cubierta posterior

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga la [cubierta del compartimento de la llave USB](#).
- 3 Afloje los dos tornillos cautivos que fijan la cubierta posterior al marco interno [1].
- 4 Empuje la base hacia abajo [2].
- 5 Deslice la cubierta posterior hacia la parte superior del equipo y levántela para separarla del marco interno [3].



Instalación de la cubierta posterior

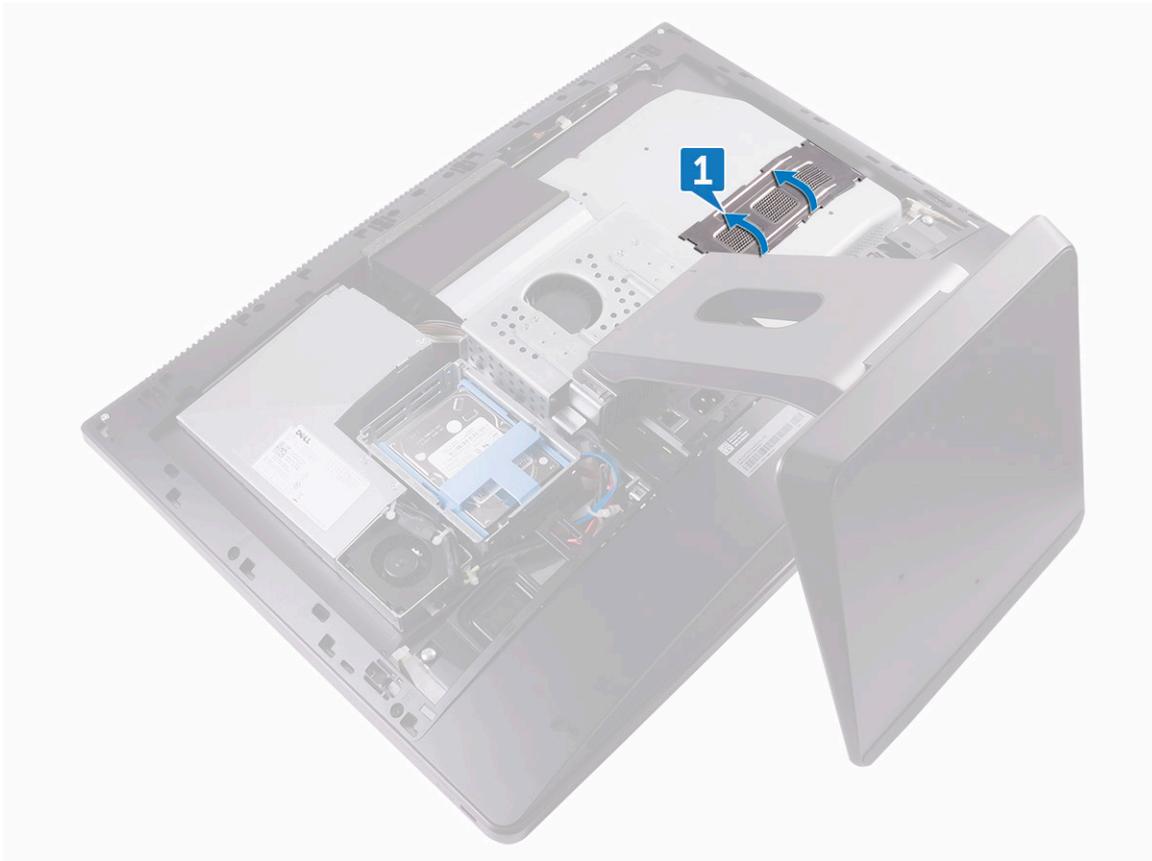
- 1 Alinee las lengüetas de la cubierta posterior con las ranuras del marco interno.
- 2 Deslice la cubierta posterior hacia la parte inferior del equipo y acóplela en su sitio.
- 3 Ajuste los dos tornillos cautivos que fijan la cubierta posterior al marco interno.

- 4 Instale la [cubierta del compartimento de llave USB](#).
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

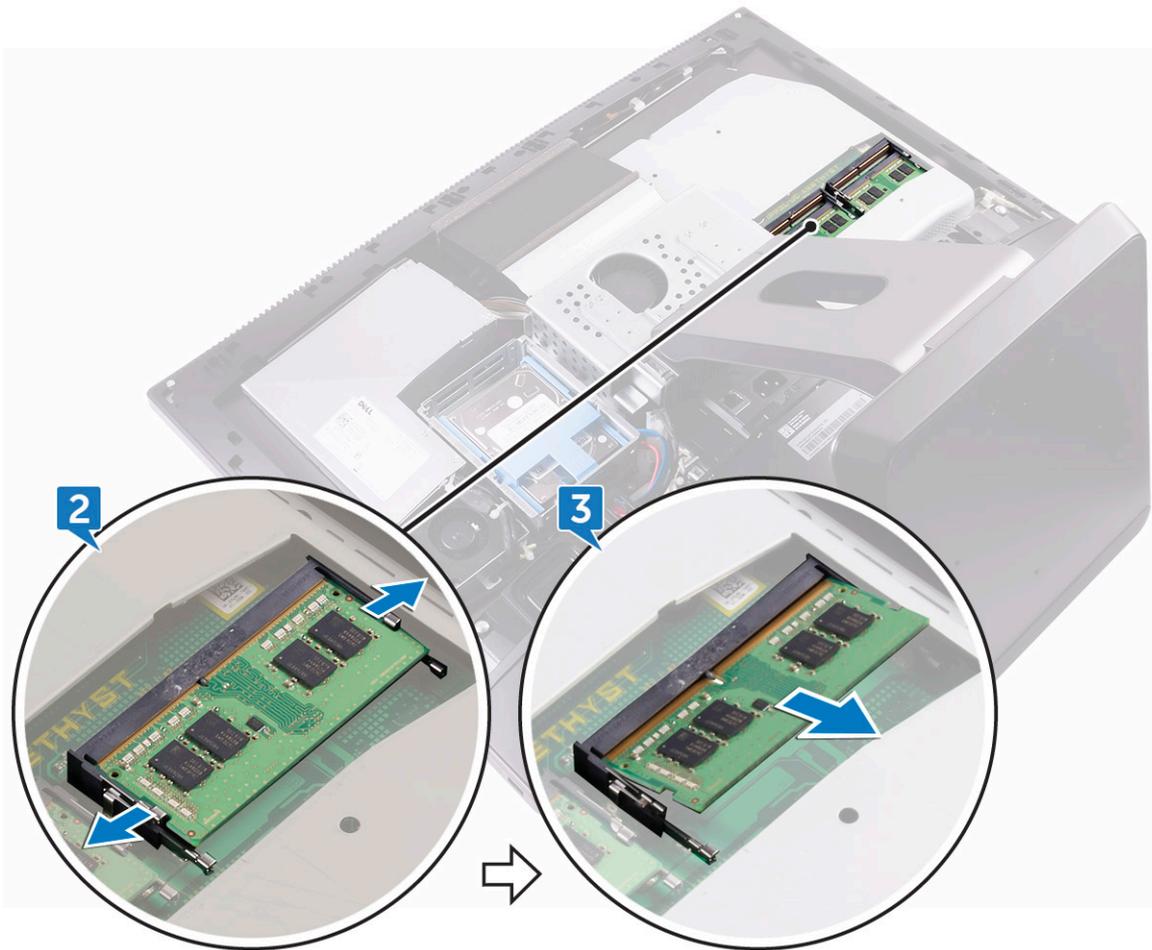
Módulo de memoria

Extracción del módulo de memoria

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
- 3 Haga palanca en las pestañas para abrir el protector del módulo de memoria [1].



- 4 Con la punta de los dedos, separe los ganchos de fijación de los extremos de la ranura del módulo de memoria hasta que el módulo salte [2].
- 5 Deslice y extraiga el módulo de memoria de su ranura [3].



Instalación de un módulo de memoria

- 1 Alinee la muesca del módulo de memoria con la lengüeta de la ranura del módulo de memoria.
- 2 Deslice firmemente el módulo de memoria para introducirlo en la ranura en ángulo y presiónelo hasta que encaje en su sitio.

ⓘ | NOTA: Si no oye un clic, extraiga el módulo de memoria y vuelva a instalarlo.

- 3 Coloque:
 - a [la cubierta posterior](#)
 - b [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 4 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Unidad de disco duro

Extracción de HDD/SSD

ⓘ | NOTA: La unidad en la ranura superior del portaunidades es la unidad principal. El procedimiento para extraer tanto la unidad principal como la secundaria es el mismo.

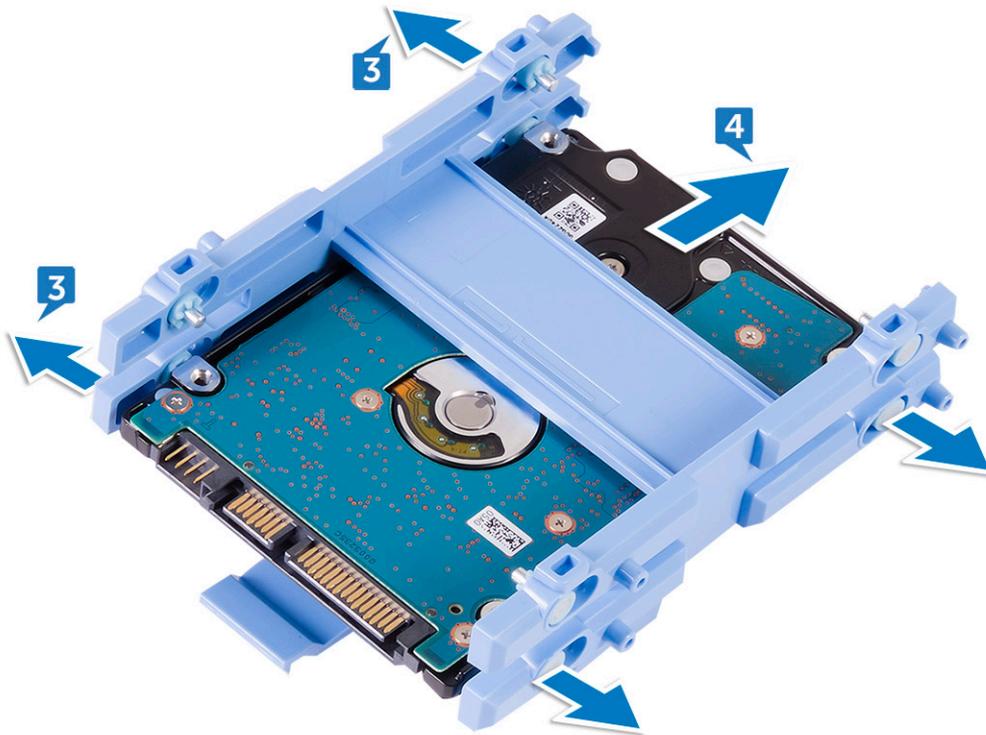
- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:

- a Cubierta del compartimento de llave USB
 - b la cubierta posterior
- 3 Presione las bandas metálicas en el ensamblaje de la unidad de disco duro [1].
 - 4 Con las bandas del ensamblaje de la unidad de disco duro, empuje y levante el ensamblaje de la unidad de disco duro para extraerlo de la canastilla para unidades de disco duro [2].



- 5 Levante el soporte de la unidad de disco duro para liberar las lengüetas del soporte de las ranuras de la HDD/SSD [3].
- 6 Deslice la HDD/SSD para separarla del soporte de la unidad de disco duro [4].

ⓘ | NOTA: Tenga en cuenta la orientación de la unidad óptica, de manera que pueda volver a colocarla correctamente.



Instalación de HDD/SSD

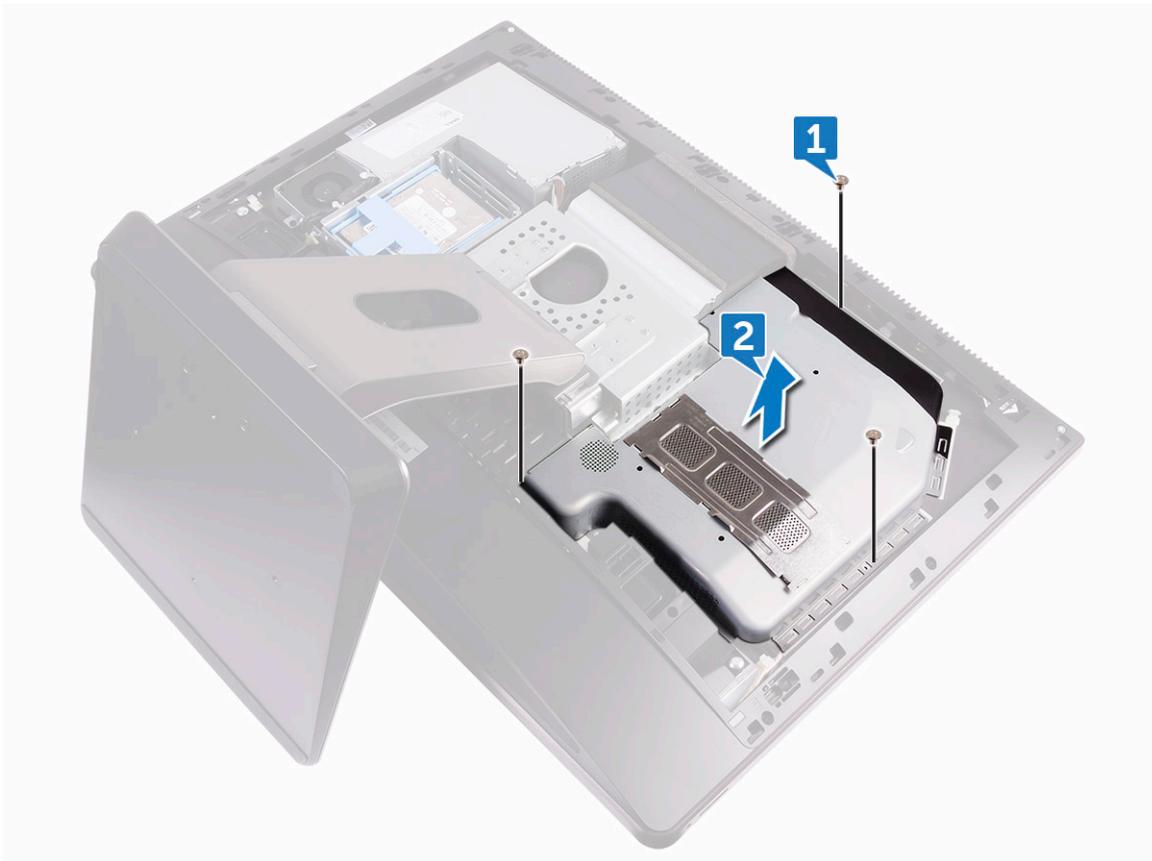
NOTA: La unidad de disco duro instalado en la ranura superior es la unidad principal. Si solo existe una sola unidad de disco duro, instálela en la ranura superior. El procedimiento para instalar tanto la unidad principal como la secundaria es el mismo.

- 1 Coloque la unidad de disco duro en el soporte de la unidad de disco duro y alinee las lengüetas del soporte con las ranuras en la unidad de disco duro.
- 2 Encaje el soporte de la unidad de disco duro en ésta.
- 3 Con las bandas orientadas hacia arriba, alinee el ensamblaje de la unidad de disco duro con las ranuras de la canastilla para disco duro.
- 4 Con las bandas, tire del ensamblaje de la unidad de disco duro hacia la parte posterior del equipo hasta que quede encajado en la placa mediadora de la unidad de disco duro.
- 5 Coloque:
 - a [la cubierta posterior](#)
 - b [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Protector de la placa base

Extracción del protector de la placa base

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
- 3 Extraiga los tres tornillos (M3x4) que fijan el protector de la placa base al marco intermedio [1].
- 4 Levante el protector de la placa base para separarlo del marco intermedio [2].



Instalación del protector de la placa base

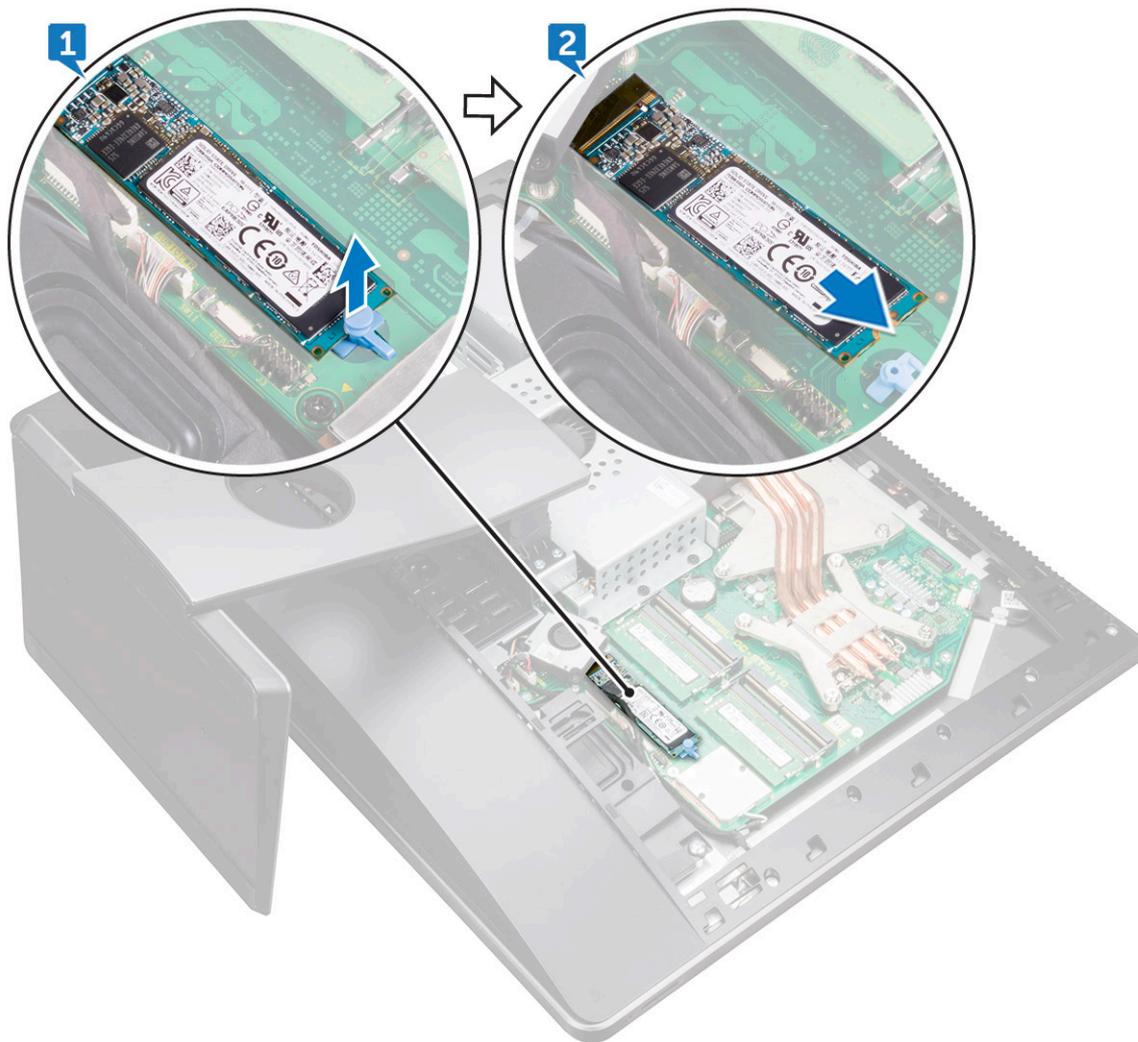
- 1 Alinee los orificios para tornillos situados en el protector de la placa base con los orificios para tornillos situados en el marco intermedio.
⚠ PRECAUCIÓN: Al coloca el protector de la placa base, asegúrese de no dañar la antena WLAN.
- 2 Vuelva a colocar los tres tornillos (M3X4) que fijan el protector de la placa base al marco intermedio.
- 3 Coloque:
 - a [la cubierta posterior](#)
 - b [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 4 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

SSD PCIe M.2

Extracción de SSD PCIe M.2

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [el blindaje de la placa base](#)
- 3 Abra el gancho de fijación que sujeta la unidad de estado sólido a la placa base [1].
- 4 Deslice y extraiga la unidad de estado sólido de la ranura de la unidad de estado sólido [2].





Instalación del SSD PCIe

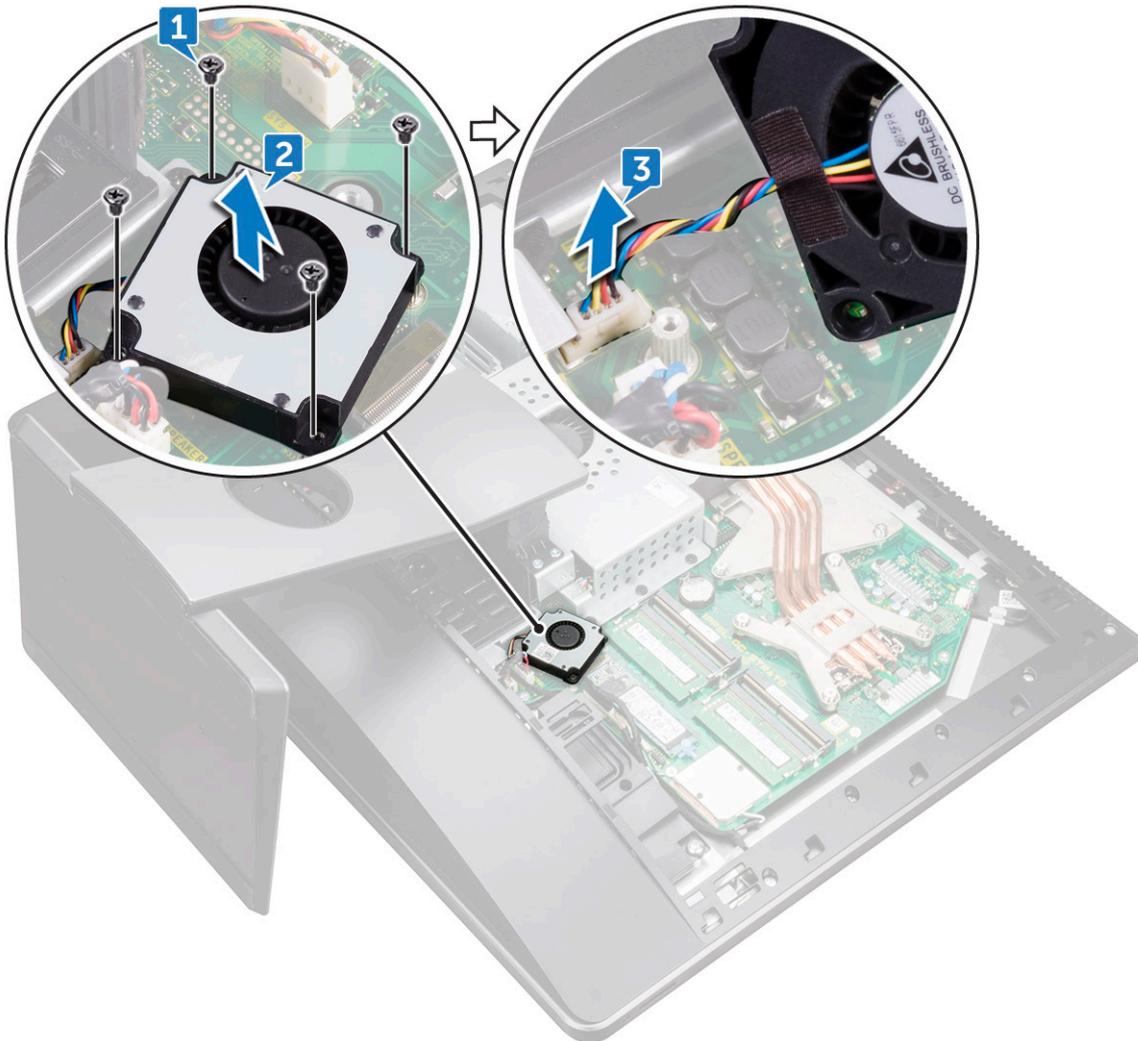
- 1 Alinee la muesca de la unidad de estado sólido con la lengüeta en la ranura de la unidad de estado sólido.
- 2 Deslice la unidad de estado sólido en la ranura para unidades de estado sólido.
- 3 Fijar la unidad de estado sólido a la placa base mediante el gancho de fijación.
- 4 Coloque:
 - a [el blindaje de la placa base](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Ventilador de la memoria

Extracción del ventilador de la memoria

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:

- a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [el blindaje de la placa base](#)
- 3 Quite los cuatro tornillos (M2x3) que fijan el ventilador de la memoria al marco intermedio [1].
 - 4 Levante con cuidado el ventilador de la memoria de la placa base [2].
 - 5 Desconecte el cable del ventilador de la memoria de la placa base [3].



Instalación del ventilador de la memoria

- 1 Conecte el cable del ventilador de la memoria a la placa base.
- 2 Alinee los orificios de los tornillos del ventilador de la memoria con los orificios de los tornillos de la placa base.
- 3 Coloque los cuatro tornillos (M2X3) que fijan el ventilador de la memoria a la placa base.
- 4 Coloque:
 - a [el blindaje de la placa base](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Disipador de calor

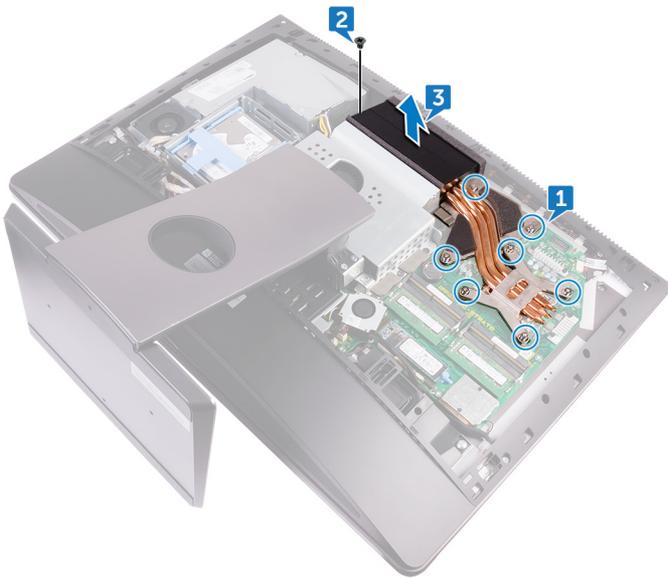
Extracción del disipador de calor del procesador para sistemas con tarjetas de gráficos discretos

① **NOTA:** El aspecto del disipador de calor del procesador y los números de los tornillos pueden diferir en función de la configuración que haya solicitado.

① **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica para la extracción del disipador de calor con tarjetas de gráficos discretos.

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [el blindaje de la placa base](#)
- 3 Siguiendo el orden secuencial (indicado en el disipador de calor), afloje los ocho tornillos cautivos que fijan el disipador de calor del procesador a la placa base [1].
- 4 Extraiga el tornillo (M3x4) que fija el ventilador del disipador de calor del procesador al marco intermedio [2].
- 5 Levante el disipador de calor del procesador para separarlo de la placa base [3].

① **NOTA:** Las computadoras compatibles con gráficos AMD Radeon Pro WX7100 y AMD Radeon Pro WX4150 se envían con siete tornillos cautivos.

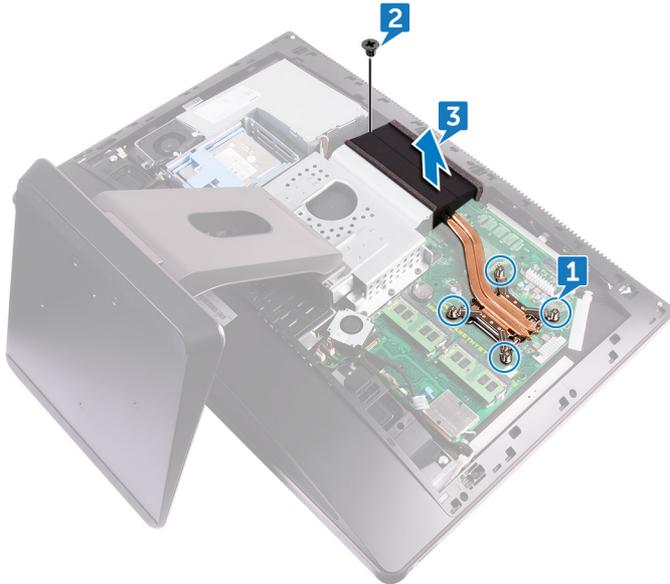


Extracción del disipador de calor para computadoras con gráficos integrados

① **NOTA:** El aspecto del disipador de calor del procesador y el número de tornillos pueden diferir en función de la configuración que haya solicitado.

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:

- a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [el blindaje de la placa base](#)
- 3 Siguiendo el orden que se indica en el disipador de calor, afloje los tornillos cautivos que fijan el disipador de calor del procesador a la placa base.
 - 4 Extraiga el tornillo (M3X4) que fija el ventilador del disipador de calor del procesador al marco intermedio.
 - 5 Levante el disipador de calor del procesador para separarlo de la placa base.



Instalación del disipador de calor del procesador

- 1 Alinee los tornillos cautivos del disipador de calor del procesador con los orificios para tornillos de la placa base.
- 2 Siguiendo el orden que se indica en el disipador de calor del procesador, ajuste los tornillos cautivos que fijan el disipador de calor del procesador a la placa base.
- 3 Coloque el tornillo (M3X4) que fija el ventilador del disipador de calor del procesador al marco intermedio.
- 4 Coloque:
 - a [el blindaje de la placa base](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

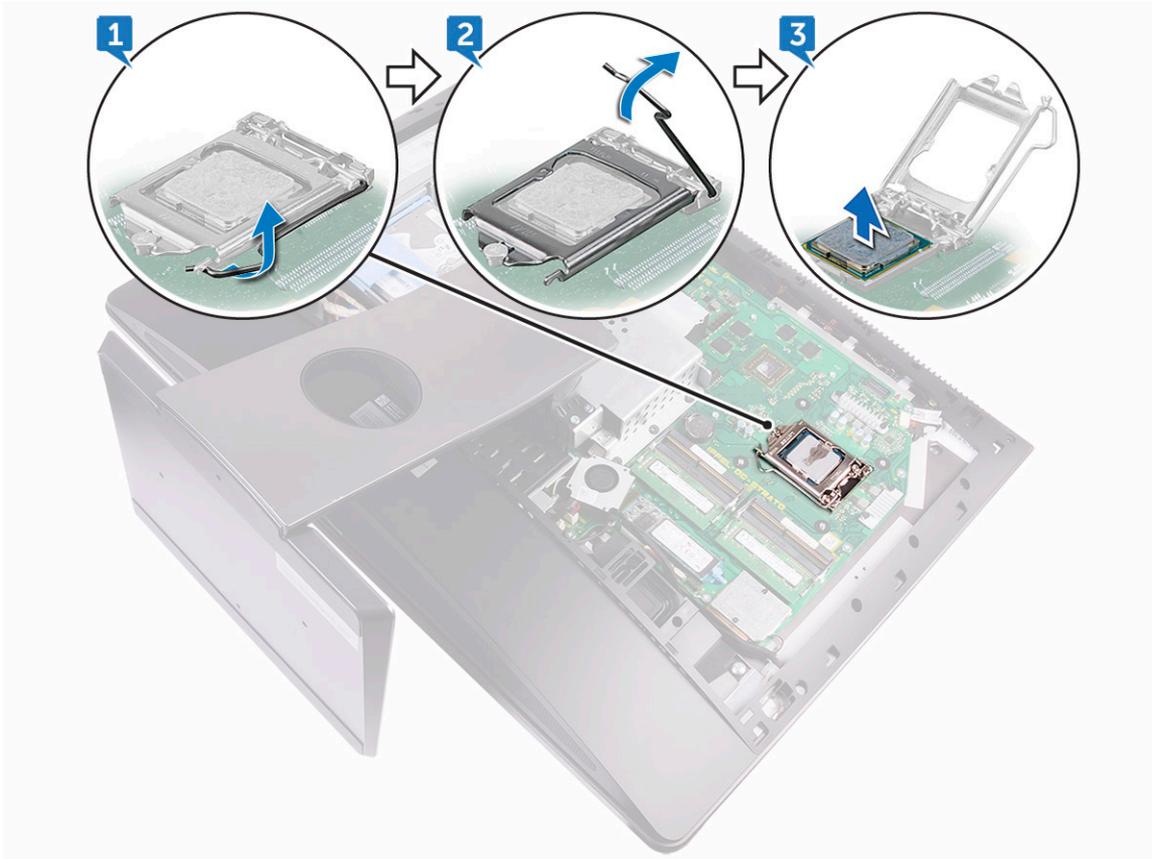
Procesador

Extracción del procesador

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [el blindaje de la placa base](#)
 - d [el disipador de calor del procesador](#)
- 3 Presione la palanca de liberación hacia abajo y hacia afuera para liberarla de la lengüeta de fijación [1].



- 4 Extienda totalmente la palanca de liberación para abrir la cubierta del procesador [2].
- 5 Levante con cuidado el procesador y extráigalo del socket [3].



Instalación del procesador

- 1 Asegúrese de que la palanca de liberación del zócalo del procesador esté en la posición abierta.
 - △ **PRECAUCIÓN:** La esquina de la clavija 1 del procesador tiene un triángulo que debe alinearse con el triángulo de la esquina de la clavija 1 del zócalo del procesador. Cuando el procesador se coloque correctamente, las cuatro esquinas estarán alineadas a la misma altura. Si una o más de las esquinas del procesador están más elevadas que las demás, significa que el procesador no se ha colocado correctamente.
- 2 Alinee las muescas del procesador con las lengüetas del zócalo del procesador y, a continuación, coloque el procesador en el zócalo.
 - △ **PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que la muesca de la cubierta del procesador esté colocada bajo la marca de alineación.
- 3 Cuando el procesador esté completamente asentado en el zócalo, cierre la cubierta del procesador.
- 4 Gire la palanca de liberación hacia abajo y colóquela bajo la lengüeta de la cubierta del procesador.
- 5 Coloque:
 - a [disipador de calor del procesador](#)
 - b [el blindaje de la placa base](#)
 - c [la cubierta posterior](#)
 - d [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Batería de tipo botón

Extracción de la batería de tipo botón

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
- 3 Con una punta trazadora de plástico, empuje suavemente la lengüeta del socket de la batería de tipo botón hasta que esta se expulse y, luego, levántela para extraerla de su ranura de la placa base.



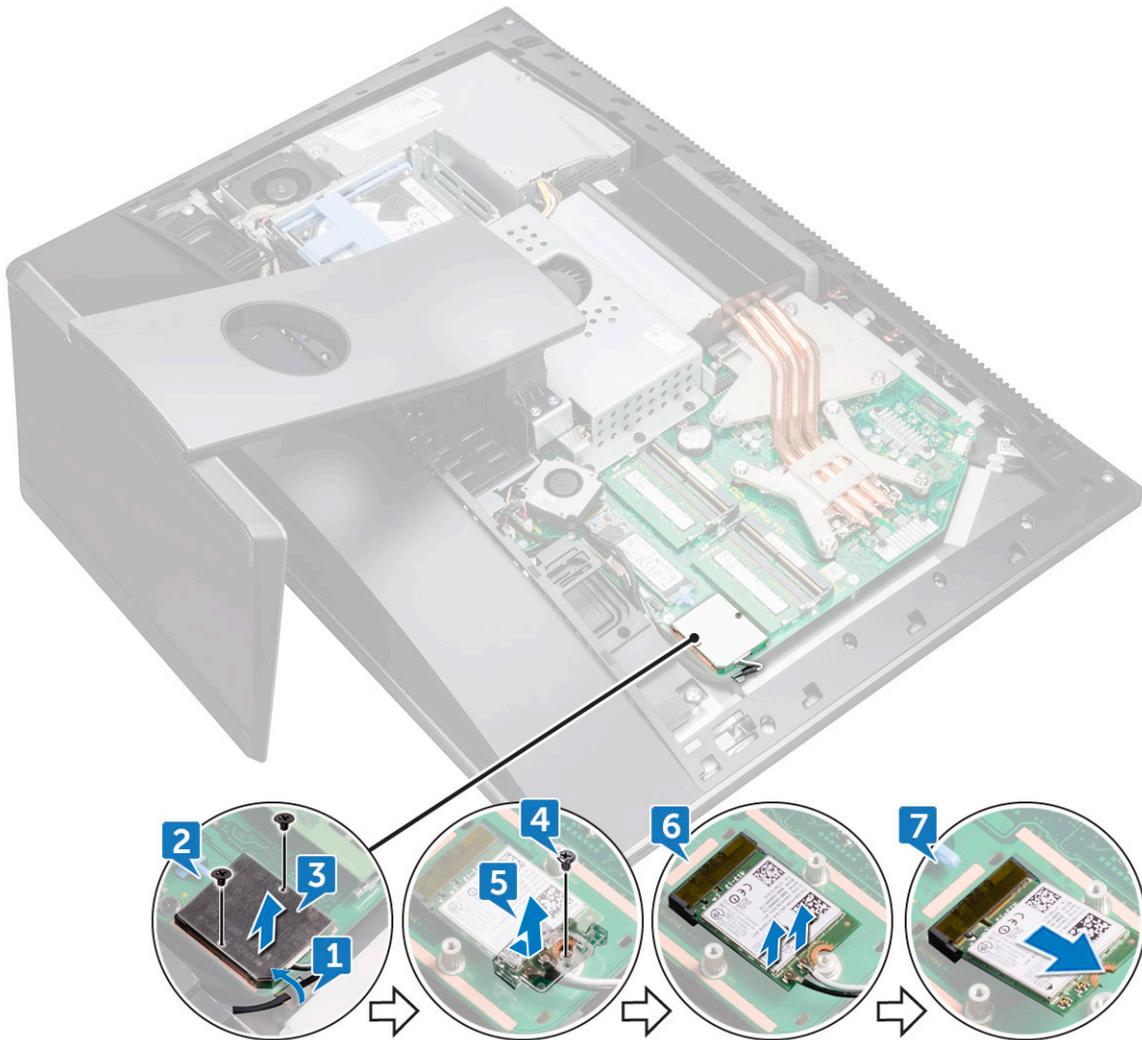
Instalación de la batería de tipo botón

- 1 Colocando el lado positivo hacia arriba, inserte la batería de tipo botón en el zócalo de la batería y presiónela hasta que encaje en su sitio.
- 2 Coloque:
 - a [el blindaje de la placa base](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 3 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

la tarjeta WLAN

Extracción de la tarjeta inalámbrica

- 1 Extraiga:
 - a Cubierta del compartimento de llave USB
 - b la cubierta posterior
 - c el blindaje de la placa base
- 2 Retire los cables de antena del gancho de fijación [1].
- 3 Quite los dos tornillos (M2x2.5) que fijan el protector de la tarjeta inalámbrica a la placa base [2].
- 4 Levante el protector de la tarjeta inalámbrica de la placa base [3].
- 5 Extraiga el tornillo (M2x2.5) que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica y la tarjeta inalámbrica a la placa base [4].
- 6 Levante el soporte de la tarjeta inalámbrica de la tarjeta inalámbrica [5].
- 7 Desconecte los cables de la antena de la tarjeta inalámbrica [6].
- 8 Deslice y extraiga la tarjeta inalámbrica de la ranura de la misma [7].



Instalación de la tarjeta inalámbrica

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar que se produzcan daños en la tarjeta inalámbrica, no coloque cables debajo de ella.

- 1 Alinee la muesca de la tarjeta inalámbrica con la lengüeta de la ranura de la tarjeta inalámbrica y deslice la tarjeta hacia el interior de la ranura.
- 2 Coloque el cable de la antena a lo largo de la guía de colocación.
- 3 Conecte los cables de la antena a la tarjeta inalámbrica.
La siguiente tabla proporciona el esquema de los colores de los cables de la antena para la tarjeta inalámbrica compatible con el equipo:

Tabla 1. Esquema de colores de la tarjeta inalámbrica

Conectores de la tarjeta inalámbrica	Colores de los cables de antena
Principal (triángulo blanco)	Blanco
Auxiliar (triángulo negro)	Negro

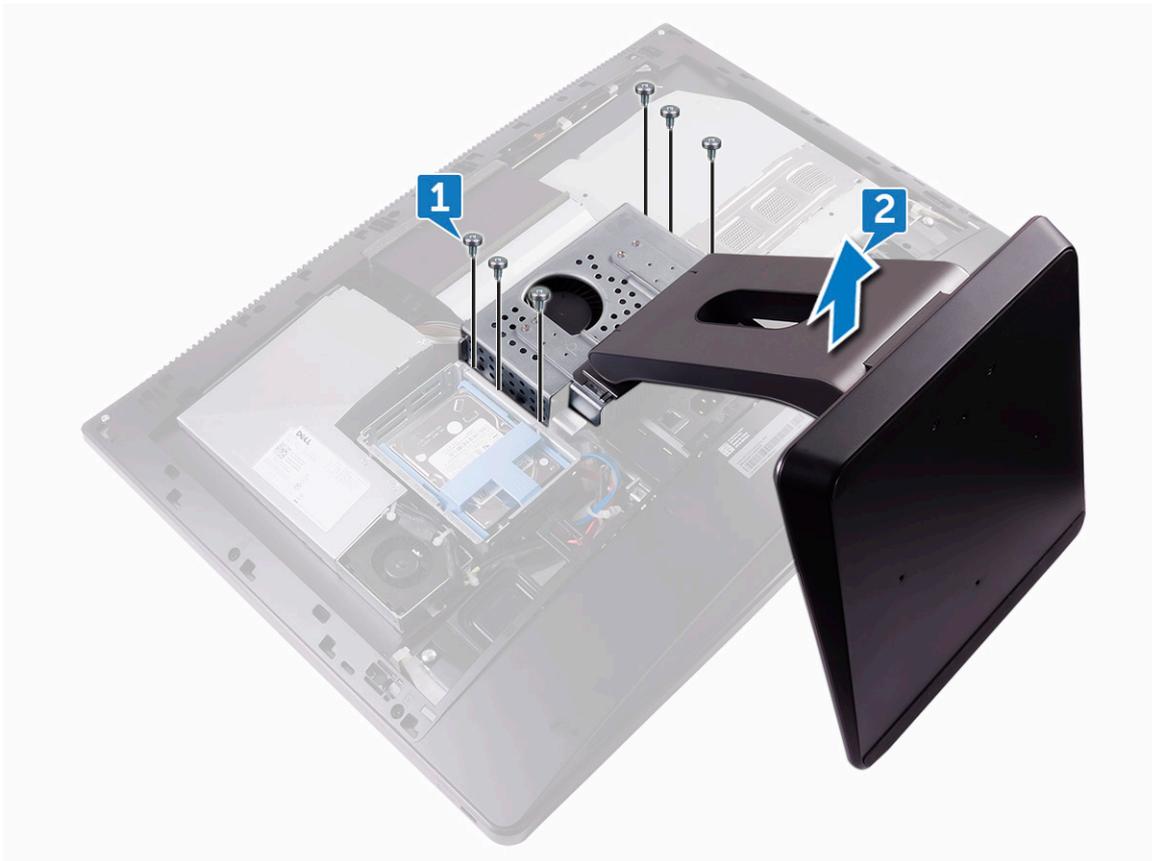
- 4 Presione el otro extremo de la tarjeta inalámbrica y alinee el orificio para el tornillo del soporte de la tarjeta inalámbrica y la tarjeta inalámbrica con el orificio para el tornillo de la placa base.
- 5 Coloque el tornillo (M2X2.5) que fija el soporte de la tarjeta inalámbrica y la tarjeta inalámbrica a la placa base.
- 6 Alinee los orificios de los tornillos situados en el protector de la tarjeta inalámbrica con los orificios de los tornillos situados en la placa base.
- 7 Coloque los dos tornillos (M2x2.5) que fijan el protector de la tarjeta inalámbrica a la placa base.
- 8 Coloque los cables de la antena en el gancho de fijación.
- 9 Coloque:
 - a [el blindaje de la placa base](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 10 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Soporte

Extracción de la base

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
- 3 Extraiga los seis tornillos (M4x6) que fijan el soporte al marco intermedio [1].
- 4 Levante el soporte para separarlo de la computadora [2].





Instalación de la base

- 1 Alinee los orificios para tornillos del soporte con los orificios para tornillos del marco intermedio.
- 2 Coloque los seis tornillos (M4X6) que sujetan el soporte al marco intermedio.
- 3 Coloque:
 - a [la cubierta posterior](#)
 - b [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 4 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

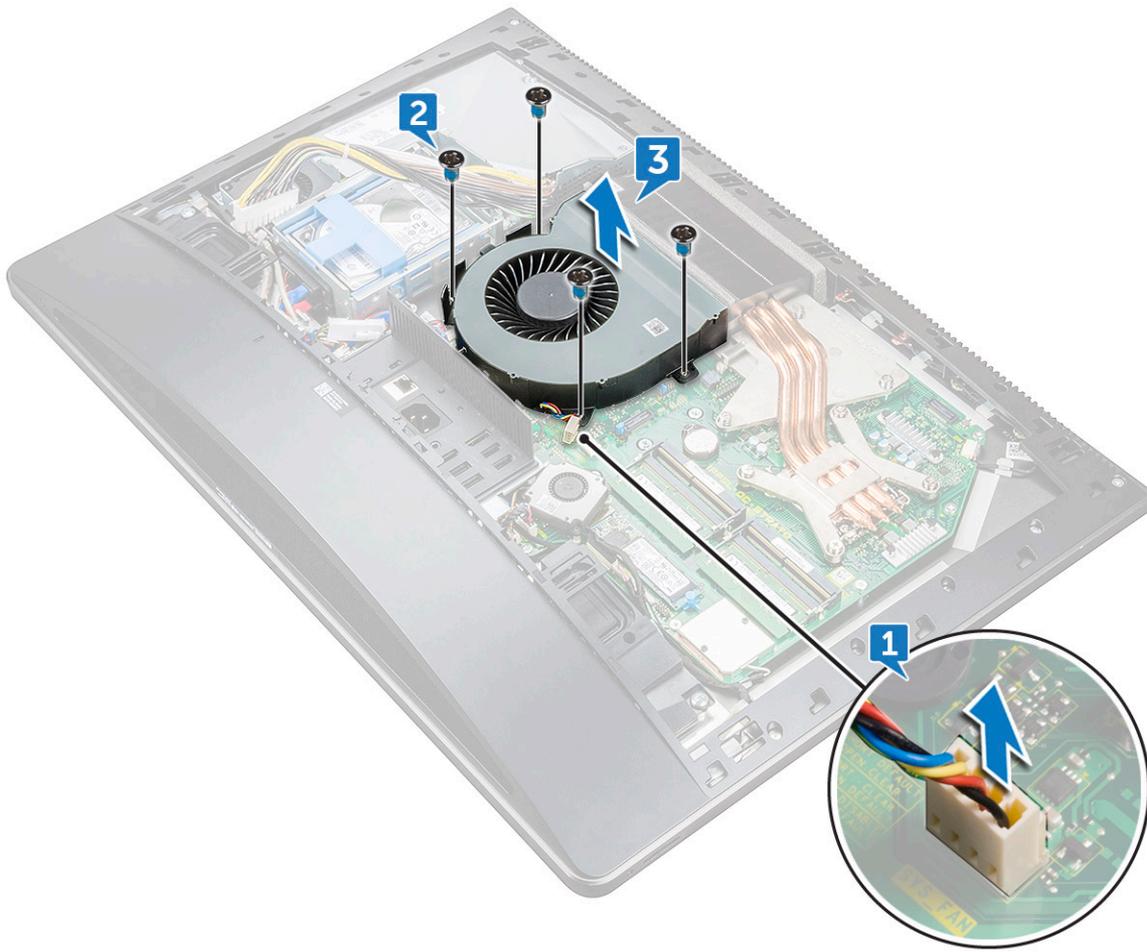
Ventilador del sistema

Extracción del ventilador del sistema

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [el soporte](#)
 - d [el blindaje de la placa base](#)
- 3 Extraiga el cable de la unidad de la fuente de alimentación de las guías de colocación del ventilador del sistema [1].
- 4 Desconecte el cable de la unidad de la fuente de alimentación de su conector en la placa base [2].



- 5 Desconecte el cable del ventilador del sistema de la placa base [1].
- 6 Extraiga los cuatro tornillos (M3x4) que fijan el ventilador de sistema al marco intermedio [2].
- 7 Levante el ventilador del sistema junto con el cable para separarlo del marco intermedio [3].



Instalación del ventilador del sistema

- 1 Alinee los orificios de los tornillos del ventilador del sistema con los orificios de los tornillos del marco intermedio.
- 2 Coloque los cuatro tornillos (M3x4) que fijan el ventilador de sistema al marco intermedio.
- 3 Conecte el cable del ventilador del sistema a la placa base.
- 4 Conecte el cable de la unidad de fuente de alimentación a su conector en la placa base.
- 5 Pase el cable de la unidad de fuente de alimentación por las guías de colocación del ventilador del sistema.
- 6 Coloque:
 - a protector de la placa base.
 - b el soporte
 - c la cubierta posterior
 - d Cubierta del compartimento de llave USB
- 7 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

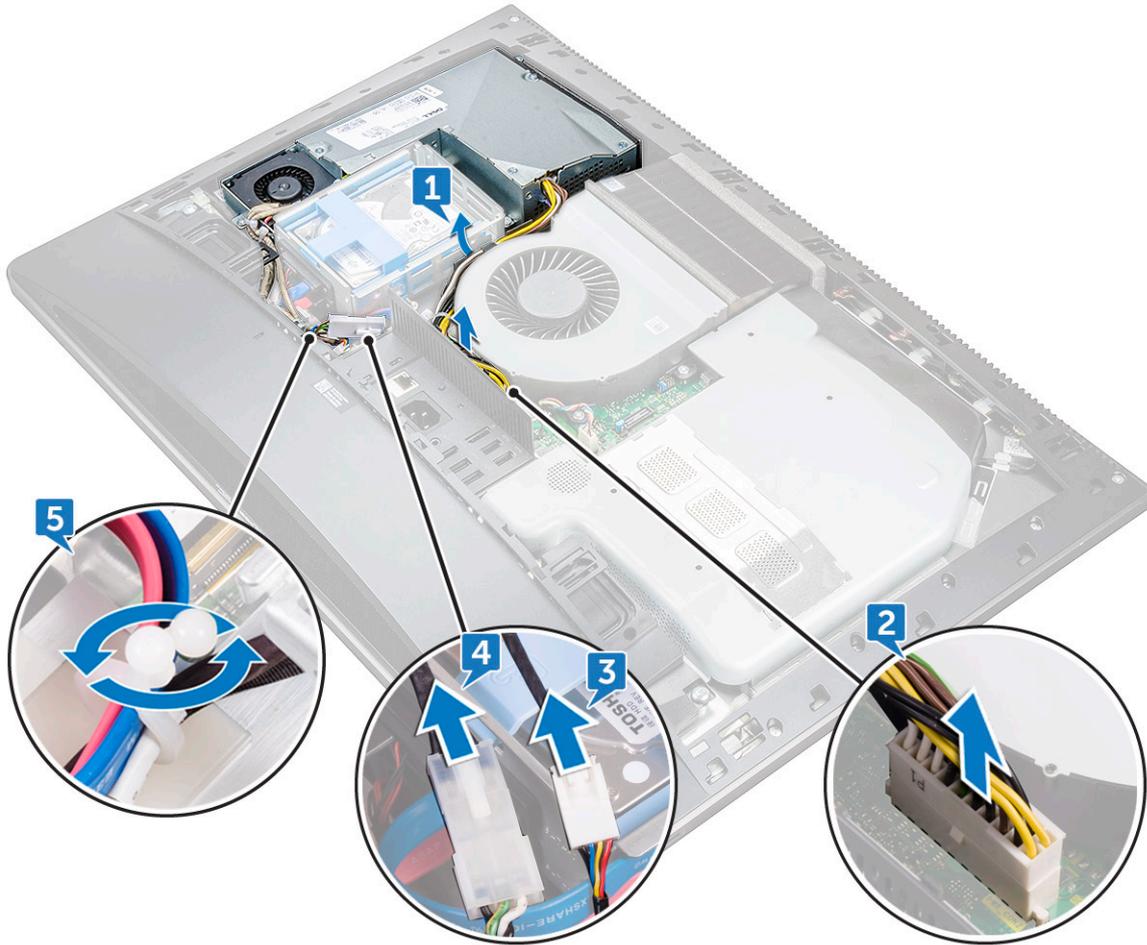
Unidad de fuente de alimentación

Extracción de la unidad de fuente de alimentación

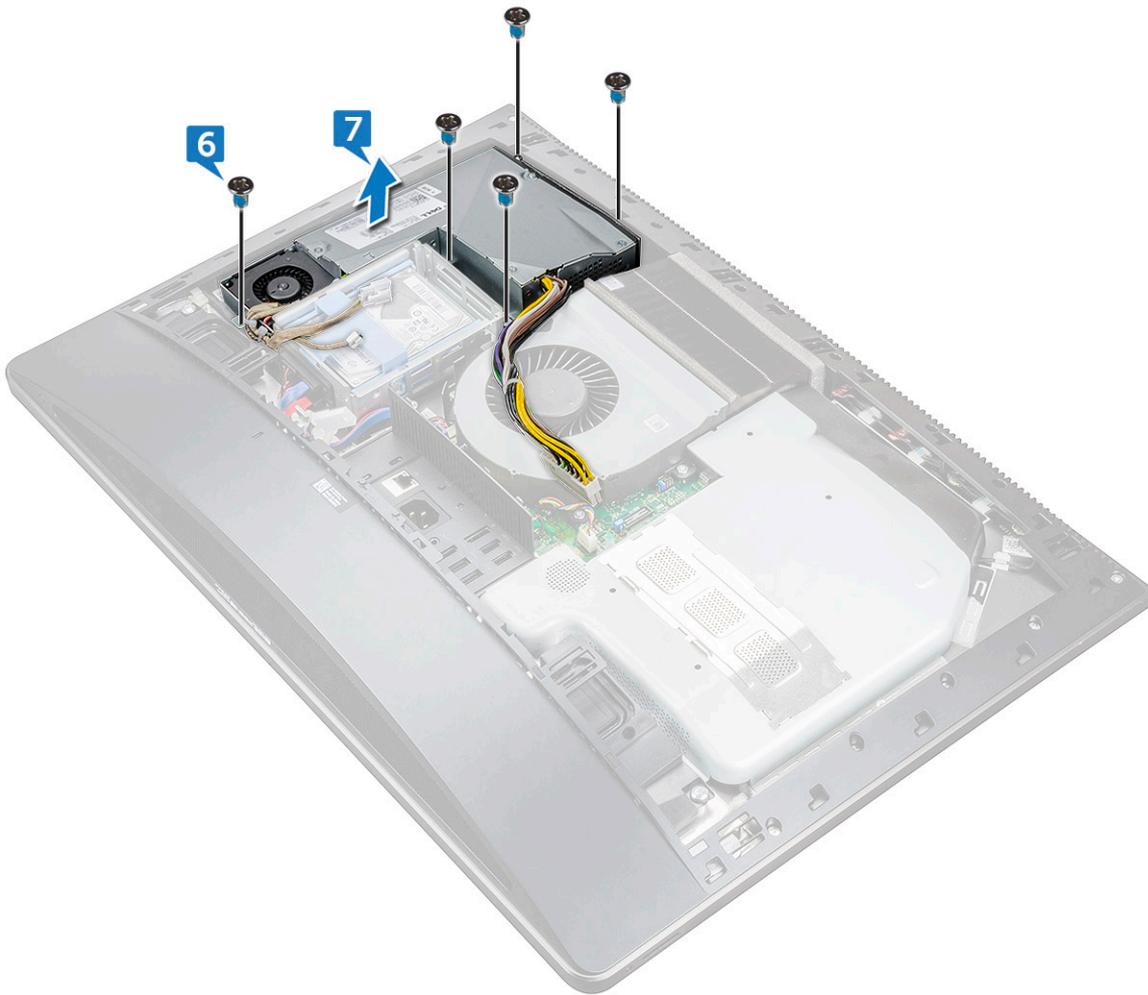
- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:

- a Cubierta del compartimento de llave USB
- b la cubierta posterior
- c el soporte

- 3 Extraiga el cable de la unidad de la fuente de alimentación de las guías de colocación del ventilador del sistema [1].
- 4 Desconecte el cable de la unidad de la fuente de alimentación de su conector en la placa base [2].
- 5 Presione el gancho de fijación para liberar el cable del indicador de la fuente de alimentación de su conector [3].
- 6 Presione el gancho de fijación para liberar el cable del ventilador de la fuente de alimentación de su conector [4].
- 7 Abra los ganchos de fijación y libere los cables [5].



- 8 Retire los cinco tornillos (M3x4) que fijan la unidad de la fuente de alimentación a la cubierta intermedia [6].
- 9 Levante la unidad de la fuente de alimentación con el cable para retirarla de la cubierta intermedia [7].



Instalación de la unidad de fuente de alimentación

- 1 Alinee los orificios para tornillos de la unidad de fuente de alimentación con los orificios para tornillos de la cubierta intermedia.
- 2 Coloque los cinco tornillos (M3X4) que fijan la unidad de fuente de alimentación a la cubierta intermedia.
- 3 Pase los cables por la guía y cierre el gancho para fijar los cables.
- 4 Conecte el cable del indicador de la fuente de alimentación y el cable del ventilador de la fuente de alimentación a sus conectores correspondientes.
- 5 Pase el cable de la unidad de fuente de alimentación por las guías de colocación del ventilador del sistema.
- 6 Conecte el cable de la unidad de fuente de alimentación a su conector en la placa base.
- 7 Coloque:
 - a [la cubierta posterior](#)
 - b [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - c [el soporte](#)
- 8 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Marco interno

Extracción del marco interno

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [el soporte](#)
- 3 Extraiga los 20 tornillos (M3x4) que fijan el marco interno al marco intermedio.



- 4 Haga palanca suavemente en el marco interno por los laterales y levántelo para separarlo del marco intermedio. (2)



Instalación del marco interno

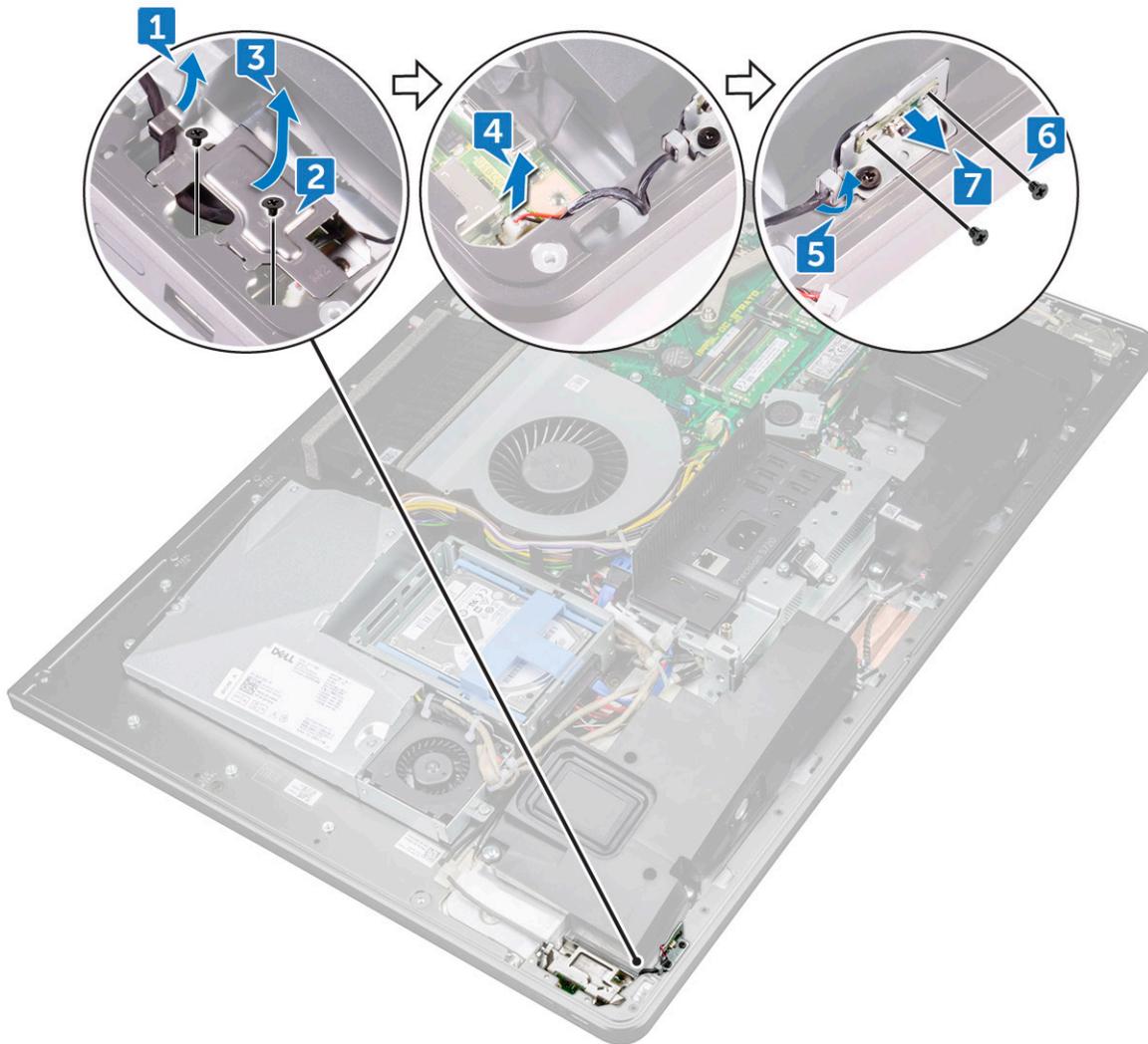
- 1 Alinee los orificios para tornillos del marco interno con los orificios para tornillos del marco intermedio.
- 2 Coloque los 20 tornillos (M3x4) que fijan el marco interno al marco intermedio.
- 3 Coloque:
 - a el soporte
 - b la cubierta posterior
 - c Cubierta del compartimento de llave USB
- 4 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Botón de autoprueba integrada

Extracción del botón de autoprueba integrada

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a Cubierta del compartimento de llave USB
 - b la cubierta posterior
 - c el soporte
 - d Cuadro interno
- 3 Extraiga el cable del botón de encendido de la guía de colocación del protector de la placa del botón de encendido [1].

- 4 Extraiga los dos tornillos (M2x3) que fijan el protector de la placa del botón de encendido al marco intermedio [2].
- 5 Deslice hacia adelante y levante el protector de la placa del botón de encendido para extraerlo del marco intermedio [3].
- 6 Desconecte el cable del botón de la autoprueba integrada de la pantalla de la placa del botón de encendido [4].
- 7 Extraiga el cable del botón de la autoprueba integrada de la pantalla de la guía de colocación del marco intermedio [5].
- 8 Quite los dos tornillos (M2x3) que fijan la placa del botón de la autoprueba integrada de la pantalla al marco intermedio [6].
- 9 Levante la placa del botón de la autoprueba integrada de la pantalla para extraerla del marco intermedio [7].



Instalación de la placa del botón de la autoprueba integrada

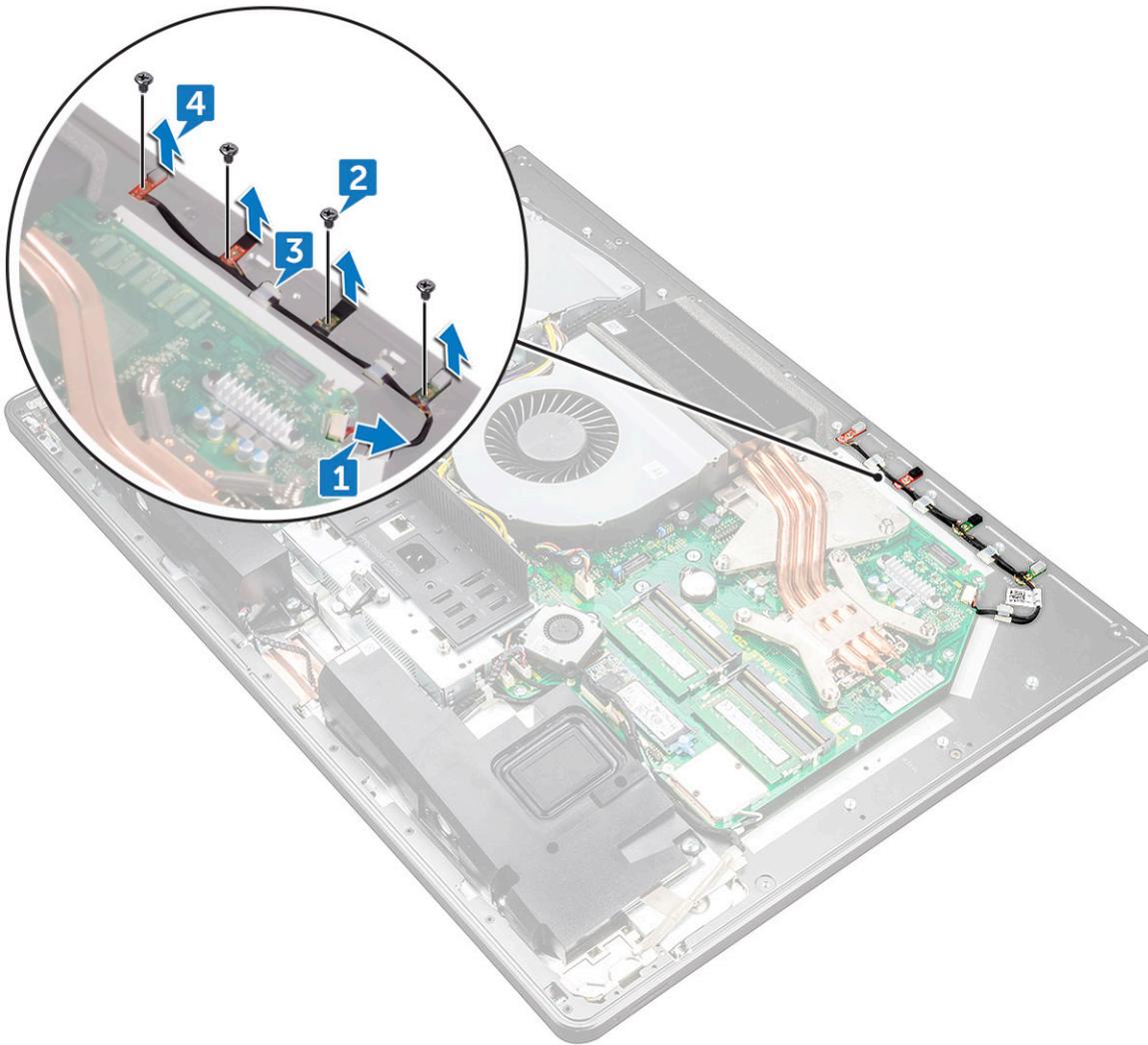
- 1 Coloque la placa del botón de autodiagnóstico de pantalla incorporado en el marco intermedio.
- 2 Alinee los orificios de los tornillos de la placa del botón de autodiagnóstico de pantalla incorporado con los orificios de los tornillos del marco intermedio.
- 3 Vuelva a colocar los dos tornillos (M2X3) que sujetan la placa del botón de autodiagnóstico de pantalla incorporado al marco intermedio.
- 4 Coloque el cable del botón de autodiagnóstico incorporado de la pantalla por las guías de colocación.
- 5 Conecte el cable del botón de autodiagnóstico incorporado de la pantalla a la placa del botón de encendido.
- 6 Inserte el protector de la placa del botón de encendido en la ranura del marco intermedio hasta que encaje.
- 7 Alinee los orificios de los tornillos del protector de la placa del botón de encendido con los orificios de los tornillos del marco intermedio.
- 8 Coloque los dos tornillos (M2X3) que fijan el protector de la placa del botón de encendido al marco intermedio.
- 9 Pase el cable del botón de encendido a través de las guías de colocación en el protector de la placa del botón de encendido.

- 10 Coloque:
 - a el soporte
 - b la cubierta posterior
 - c Cubierta del compartimento de llave USB
- 11 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Micrófono

Extracción del micrófono

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a Cubierta del compartimento de llave USB
 - b la cubierta posterior
 - c el blindaje de la placa base
 - d el soporte
 - e Cuadro interno
- 3 Desconecte el cable del micrófono de la placa base [1].
- 4 Extraiga los cuatro tornillos (M2x2.2) que fijan el módulo del micrófono al marco intermedio [2].
- 5 Libere el cable del micrófono de las guías de colocación del marco intermedio [3].
- 6 Con una punta trazadora de plástico, haga palanca con cuidado y levante los módulos del micrófono (4) con el cable para extraerlos de las ranuras del marco intermedio [4].



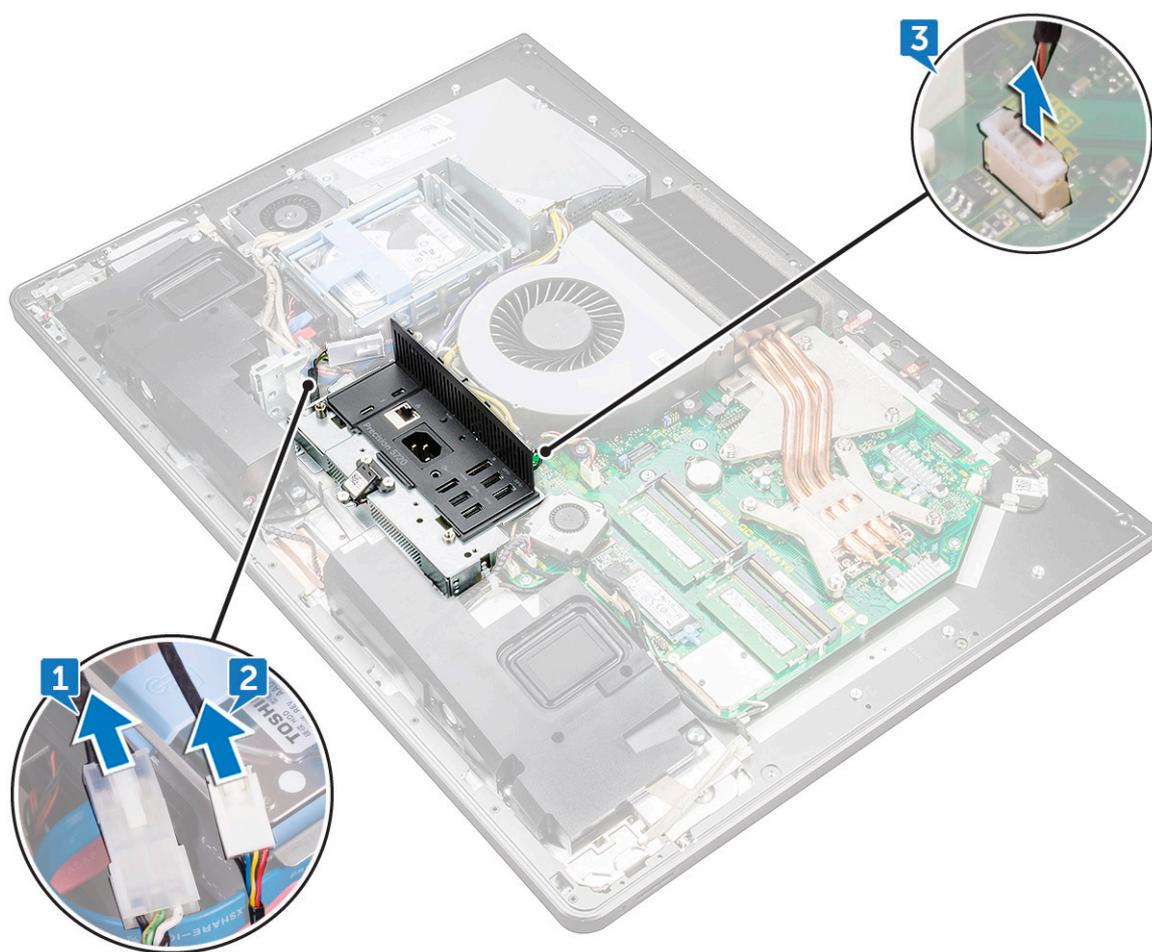
Instalación del micrófono

- 1 Alinee los módulos del micrófono (4) con sus ranuras del marco intermedio.
- 2 Coloque el cable a través de las guías de colocación del marco intermedio.
- 3 Coloque los cuatro tornillos (M2x2.2) que fijan el módulo del micrófono al marco intermedio.
- 4 Conecte el cable del micrófono a la placa base.
- 5 Coloque:
 - a Cuadro interno
 - b el soporte
 - c el blindaje de la placa base
 - d la cubierta posterior
 - e Cubierta del compartimento de llave USB
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

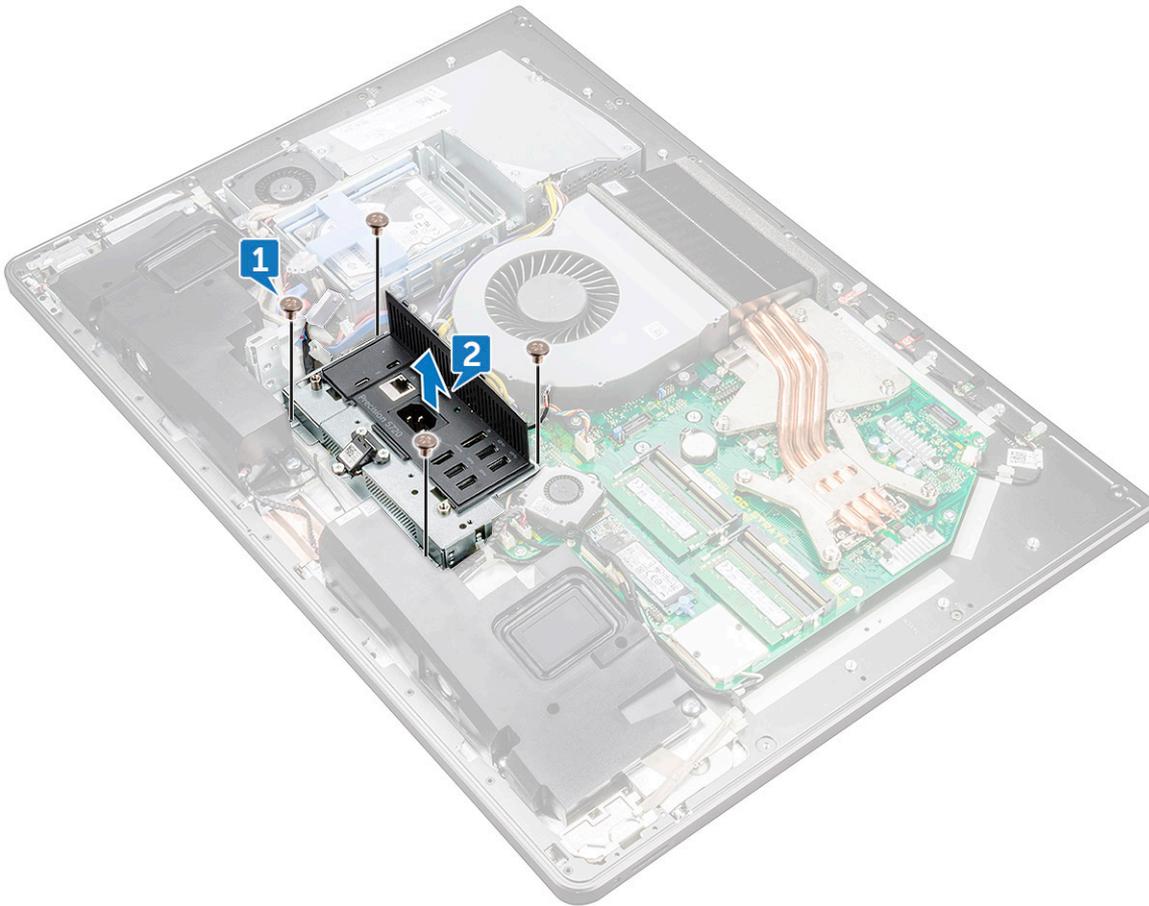
panel de E/S

Extracción del panel de E/S

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a Cubierta del compartimento de llave USB
 - b la cubierta posterior
 - c el blindaje de la placa base
 - d el soporte
 - e Cuadro interno
- 3 Presione el gancho de fijación para liberar el cable del botón de encendido de su conector [1].
- 4 Presione el gancho de fijación para liberar el cable del botón de diagnóstico y de alimentación de su conector [2].
- 5 Desconecte el cable de la llave USB de la placa base [3].



- 6 Quite los cuatro tornillos (M3x4) que fijan el panel de E/S al marco intermedio y la placa base [1].
- 7 Levante el panel de E/S para retirarlo del marco intermedio [2].



- 8 Extraiga el [puerto de la llave USB](#).
- 9 Extraiga la [placa del botón de la luz de diagnóstico](#).

Instalación del panel de E/S

- 1 Coloque la [placa del botón de la luz de diagnóstico](#).
- 2 Coloque el [puerto de la llave USB](#).
- 3 Conecte el cable de la USB-dongle a la placa base.
- 4 Alinee los orificios para tornillos del panel de E/S con los orificios para tornillos del marco intermedio.
- 5 Coloque los cuatro tornillos (M3X4) que fijan el panel de E/S al marco intermedio y a la placa base.
- 6 Conecte el cable de la luz y botón de diagnóstico.
- 7 Conecte el cable del conector de alimentación.
- 8 Coloque:
 - a [Cuadro interno](#)
 - b [el soporte](#)
 - c [el blindaje de la placa base](#)
 - d [la cubierta posterior](#)
 - e [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 9 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

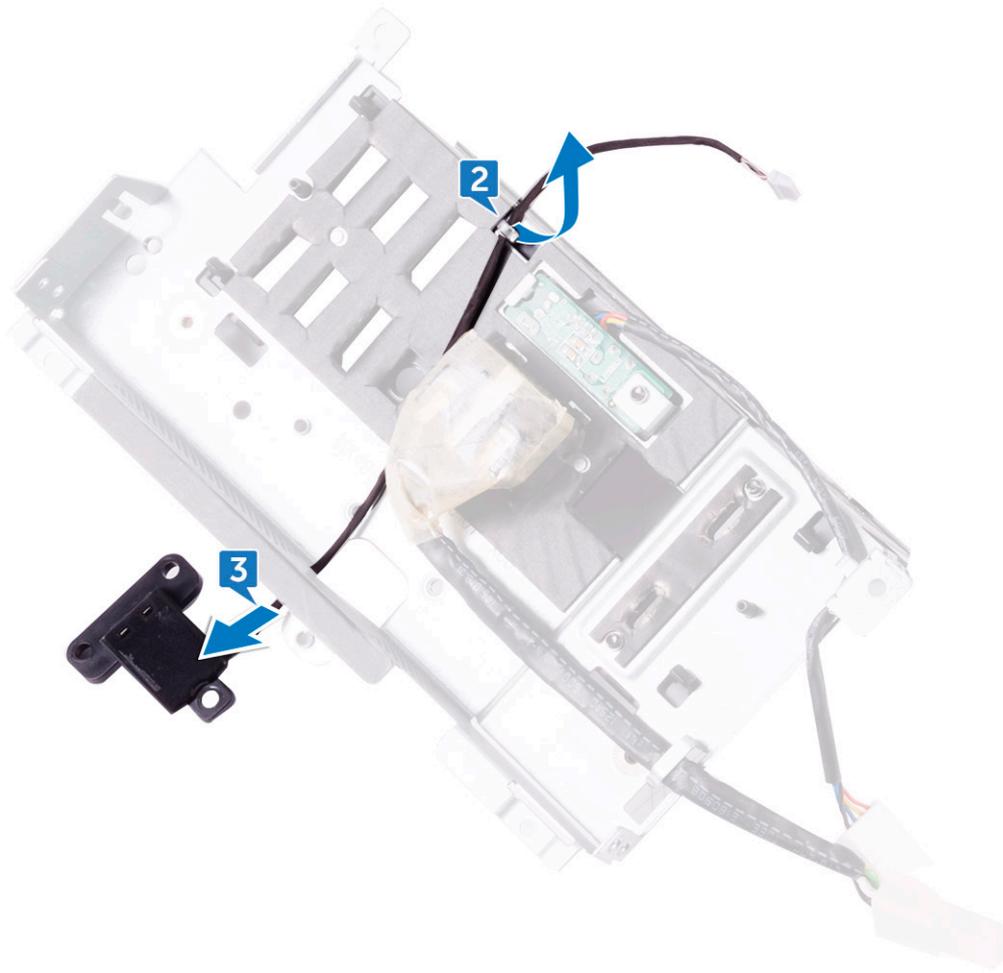
Puerto USB-dongle

Extracción del puerto de la llave USB

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [el soporte](#)
 - d [Cuadro interno](#)
 - e [protector de la placa base](#).
 - f [panel de E/S](#)
- 3 Extraiga los tres tornillos (M3X4) que fijan el puerto de la llave USB al panel de E/S.



- 4 Extraiga el cable del puerto de la llave USB de la guía de colocación en el panel de E/S [2].
- 5 Extraiga el puerto de la llave USB del panel de E/S. [3]



Instalación del puerto de la llave USB

- 1 Pase el cable del puerto de la llave USB en la ranura de panel de E/S .
- 2 Coloque el cable del puerto de la llave USB a través de la guía de colocación en el panel de E/S .
- 3 Alinee los orificios de los tornillos situados en el puerto de la llave USB con los orificios de los tornillos situados en el panel de E/S.
- 4 Vuelva a colocar los tres tornillos (M3X4) que fijan el puerto de la llave USB al panel de E/S.
- 5 Coloque:
 - a [panel de E/S](#)
 - b [protector de la placa base.](#)
 - c [Cuadro interno](#)
 - d [el soporte](#)
 - e [la cubierta posterior](#)
 - f [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo.](#)

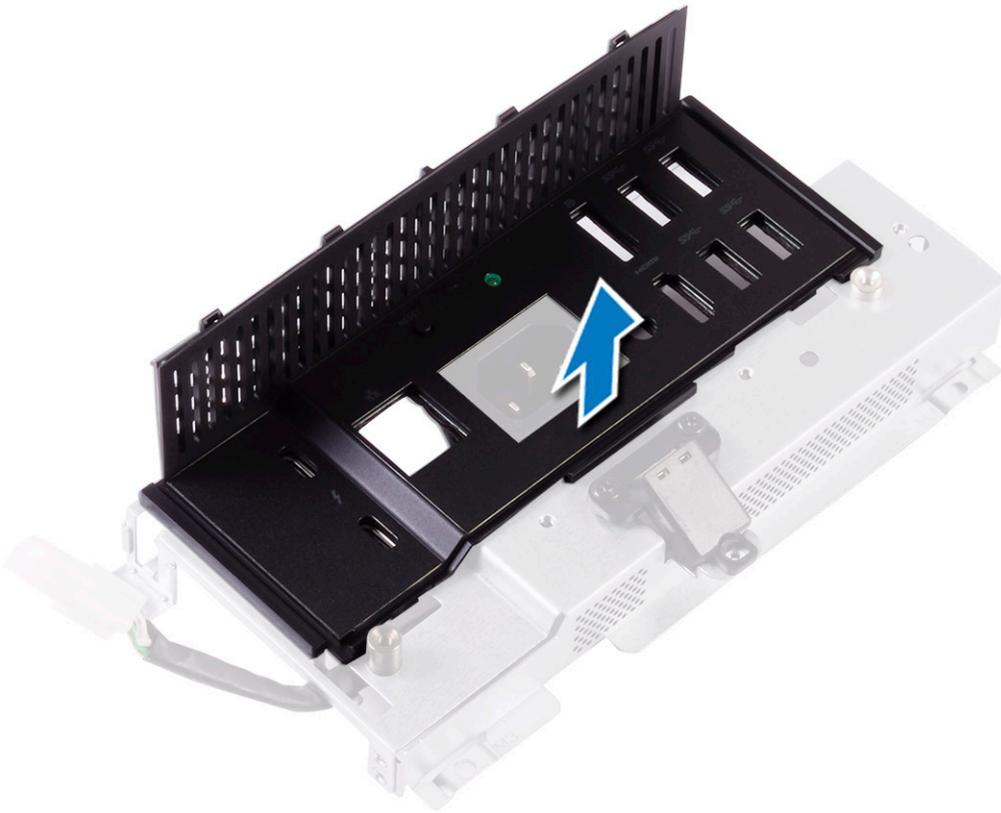
Placa del botón y el indicador luminoso de diagnóstico

Extracción de la placa de botones y luces de diagnóstico

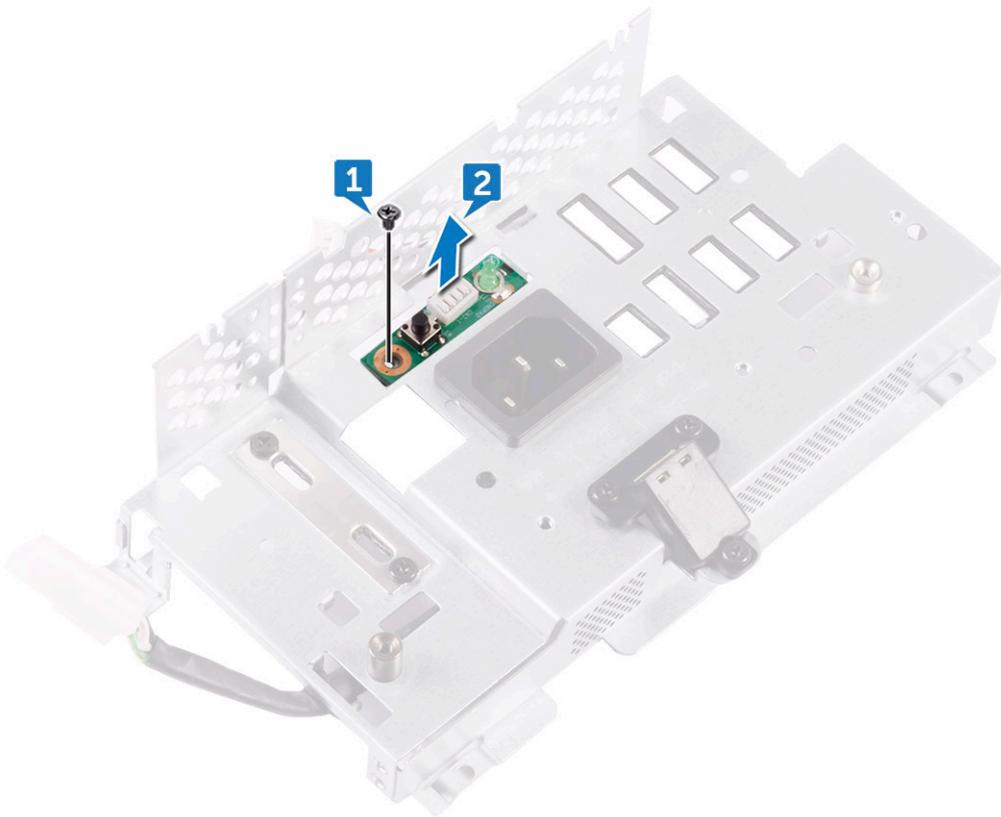
- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a Cubierta del compartimento de llave USB
 - b la cubierta posterior
 - c el soporte
 - d protector de la placa base.
 - e Cuadro interno
 - f panel de E/S
- 3 Separe las lengüetas de fijación para liberar el soporte del panel de E/S del panel de E/S.



- 4 Levante la antena de E/S del panel de E/S.



- 5 Extraiga el tornillo que fija la placa del indicador luminoso y el botón de diagnóstico de alimentación al soporte del panel de E/S [1].
- 6 Levante la placa del indicador luminoso y el botón de diagnóstico de alimentación para separarla del soporte del panel de E/S [2].



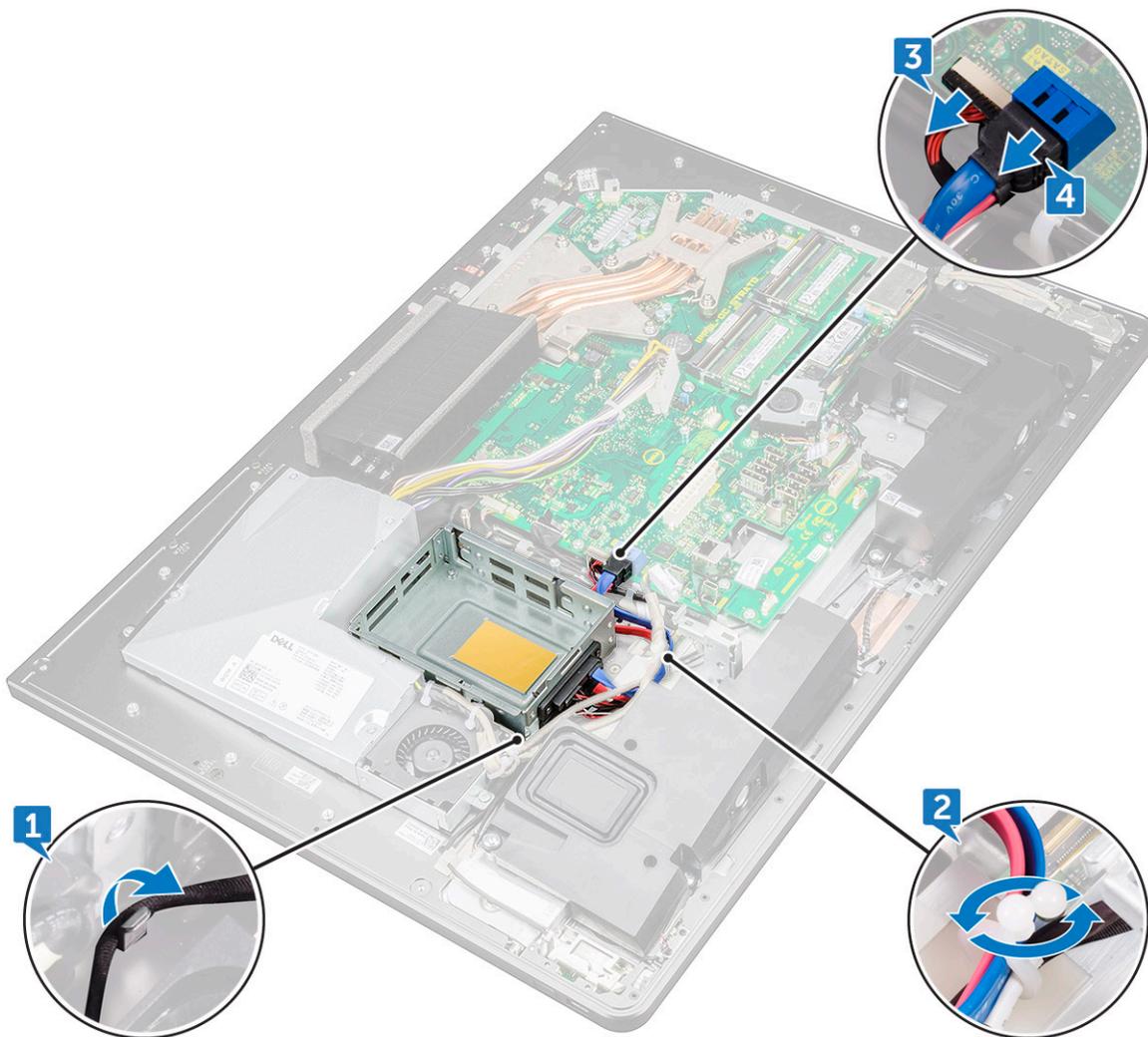
Instalación de la placa del botón y luz de diagnóstico

- 1 Alinee los orificios para tornillos de la placa del botón y luz de diagnóstico de alimentación con los orificios para tornillos del soporte del panel de E/S.
- 2 Vuelva a colocar el tornillo que fija la placa del botón y luz de diagnóstico de alimentación en el soporte del panel de E/S.
- 3 Alinee las lengüetas en el soporte del panel de E/S con las ranuras en el panel de E/S y encaje el soporte del panel de E/S en su lugar.
- 4 Coloque:
 - a [panel de E/S](#)
 - b [Cuadro interno](#)
 - c [protector de la placa base.](#)
 - d [el soporte](#)
 - e [la cubierta posterior](#)
 - f [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo.](#)

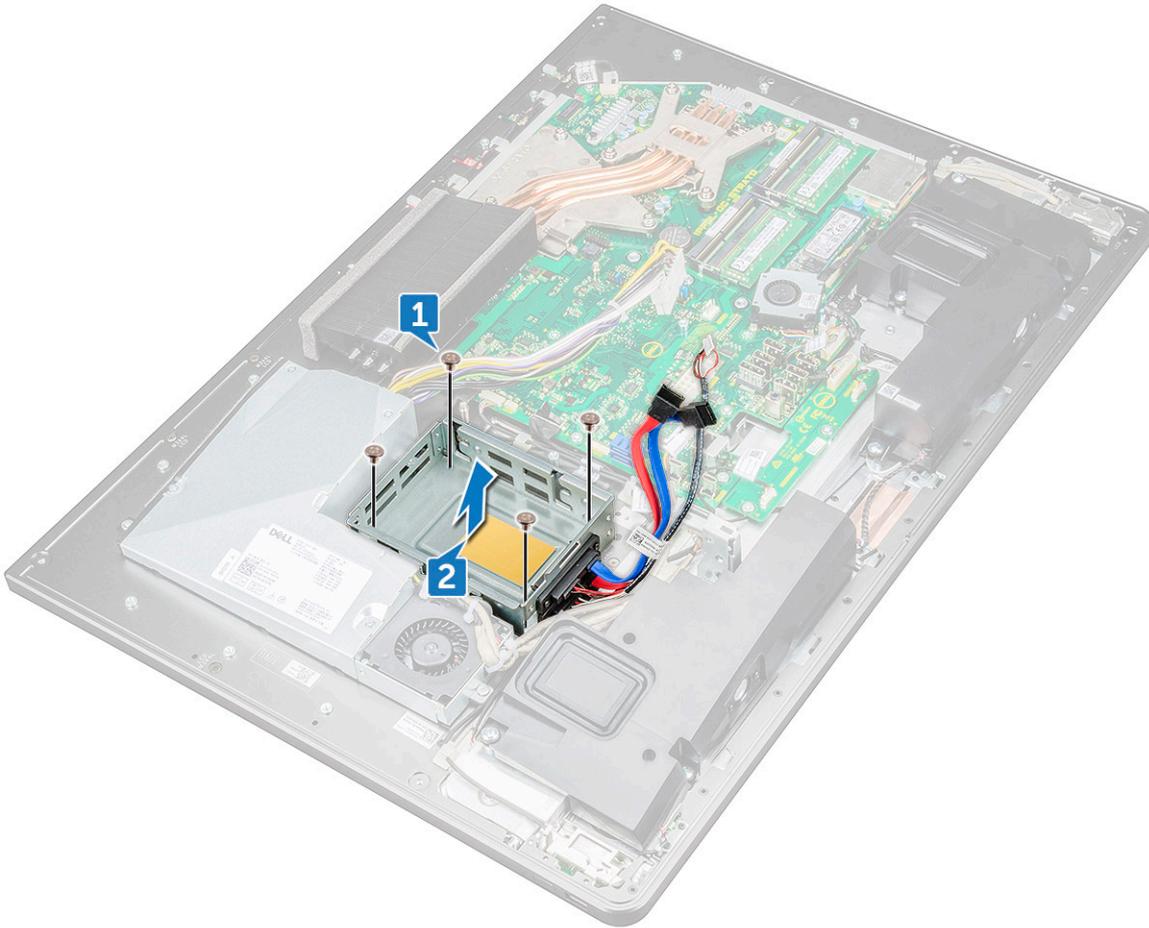
Canastilla para unidades de disco duro

Extracción de la canastilla para HDD/SSD

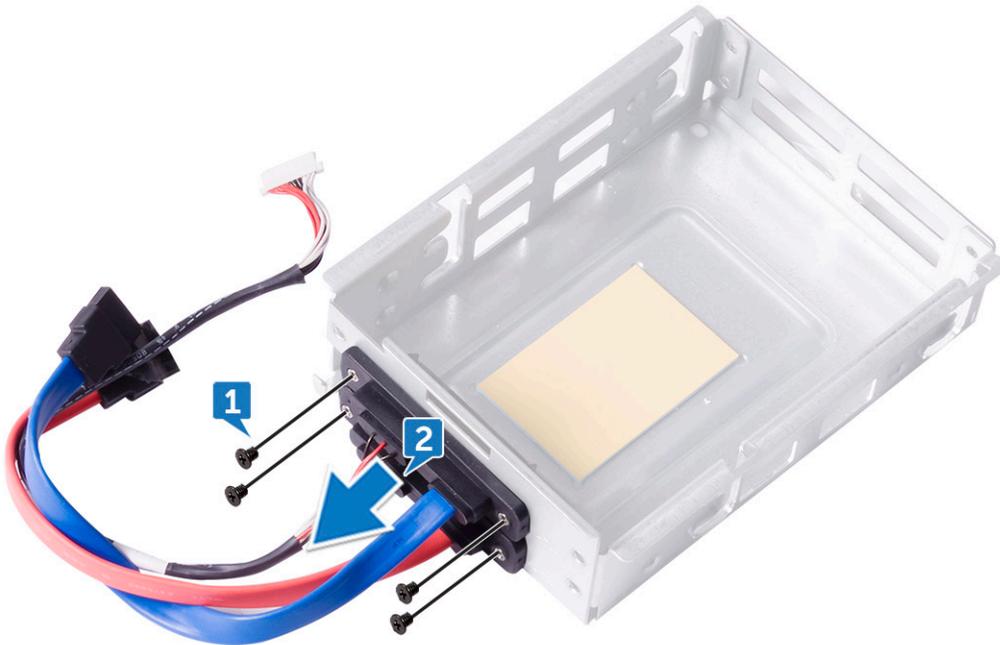
- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo.](#)
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [el soporte](#)
 - d [Unidad de disco duro](#)
 - e [protector de la placa base.](#)
 - f [panel de E/S](#)
- 3 Extraiga el cable de la guía de colocación de la canastilla para unidades de disco duro [1].
- 4 Abra los ganchos de fijación y libere los cables de HDD/SSD [2].
- 5 Desconecte el cable de HDD/SSD de la placa base [3].
- 6 Desconecte los cables de datos de HDD/SSD de la placa base [4].



- 7 Extraiga los cuatro tornillos (M3x4) que fijan la canastilla para unidades de disco duro al marco intermedio [1].
- 8 Levante la canastilla para unidades de disco duro para separarla del marco intermedio [2].



- 9 Extraiga los cuatro tornillos (M2x3) que conectan la placa mediadora a la canastilla para unidades de disco duro [1].
- 10 Extraiga la placa mediadora para separarla de la canastilla para unidades de disco duro [2].



Instalación de la canastilla para HDD/SSD

- 1 Alinee los orificios para tornillos de la placa mediadora con los orificios para tornillos en la canastilla para unidades de disco duro.
- 2 Coloque los cuatro tornillos (M2x3) que conectan la placa mediadora a la canastilla para unidades de disco duro.
- 3 Alinee los orificios para tornillos del compartimento para unidades de disco duro con los del marco intermedio.
- 4 Coloque los cuatro tornillos (M3x4) que fijan la canastilla para unidades de disco duro al marco intermedio.
- 5 Conecte los cables de HDD/SSD y el cable de alimentación de HDD/SSD a la placa base.

NOTA: Conecte el cable de color azul de la parte superior y cable de color rojo a la parte inferior de la canastilla para unidades de disco duro.

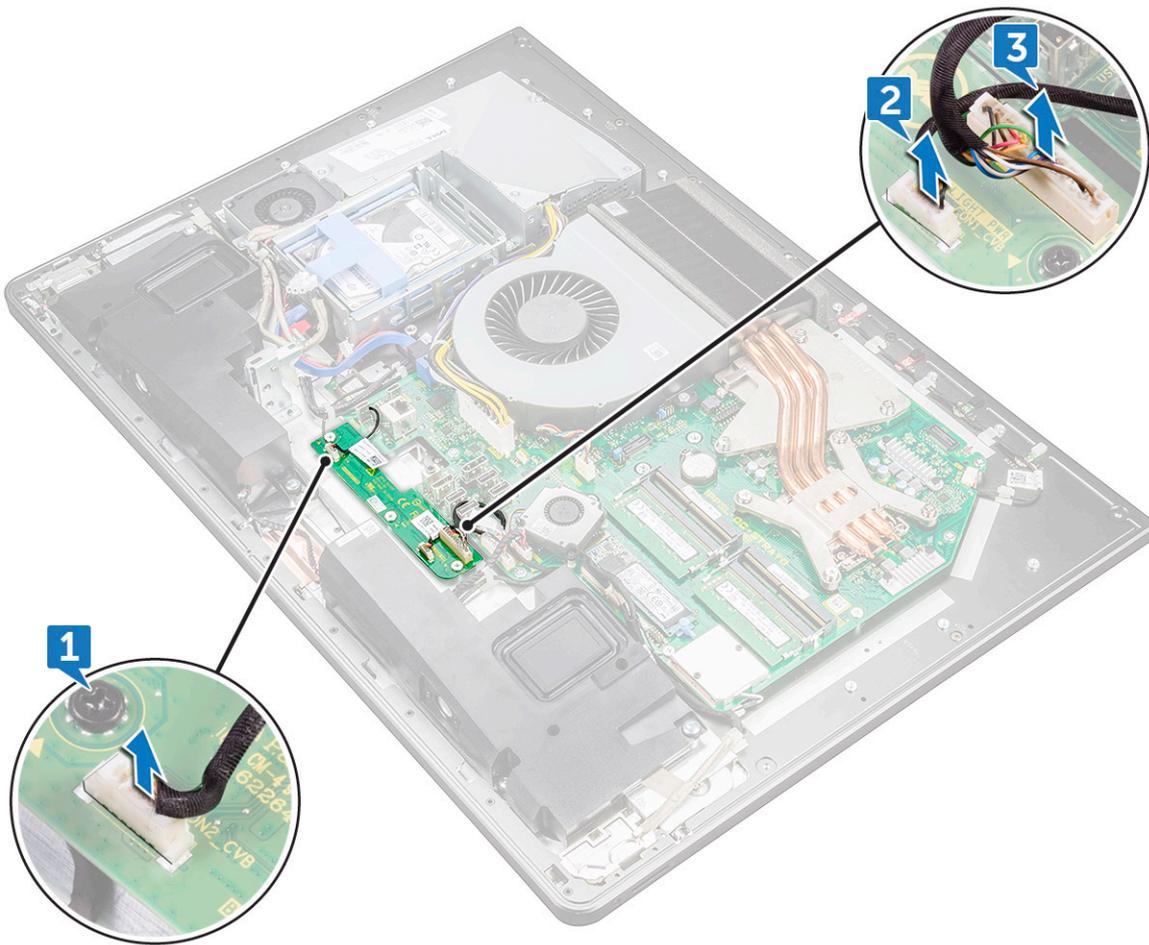
- 6 Pase los cables por la guía y cierre el gancho para fijar los cables.
- 7 Coloque:
 - a panel de E/S
 - b protector de la placa base.
 - c el soporte
 - d Unidad de disco duro
 - e la cubierta posterior
 - f Cubierta del compartimento de llave USB
- 8 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Placa del convertidor

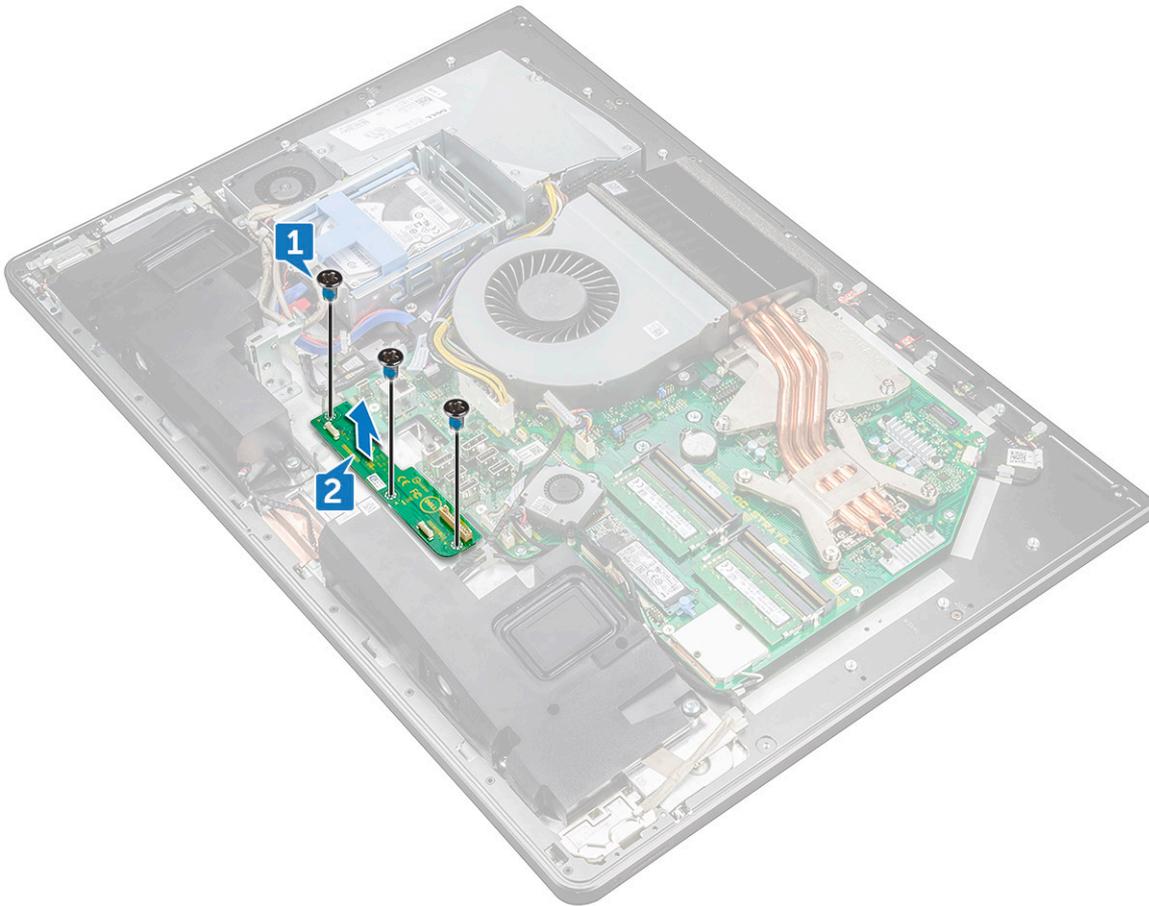
Extracción de la placa del convertidor

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a Cubierta del compartimento de llave USB
 - b la cubierta posterior
 - c el soporte
 - d el blindaje de la placa base
 - e Cuadro interno
 - f panel de E/S
- 3 Desconecte el cable de alimentación de retroiluminación izquierdo de la placa del convertidor [1].
- 4 Desconecte el cable de la placa del convertidor de la placa del convertidor [2].
- 5 Desconecte el cable de alimentación de retroiluminación derecho de la placa del convertidor [3].





- 6 Extraiga los tres tornillos (M3x4) que fijan la placa del convertidor al marco intermedio [1].
- 7 Levante la placa del convertidor del marco intermedio [2].



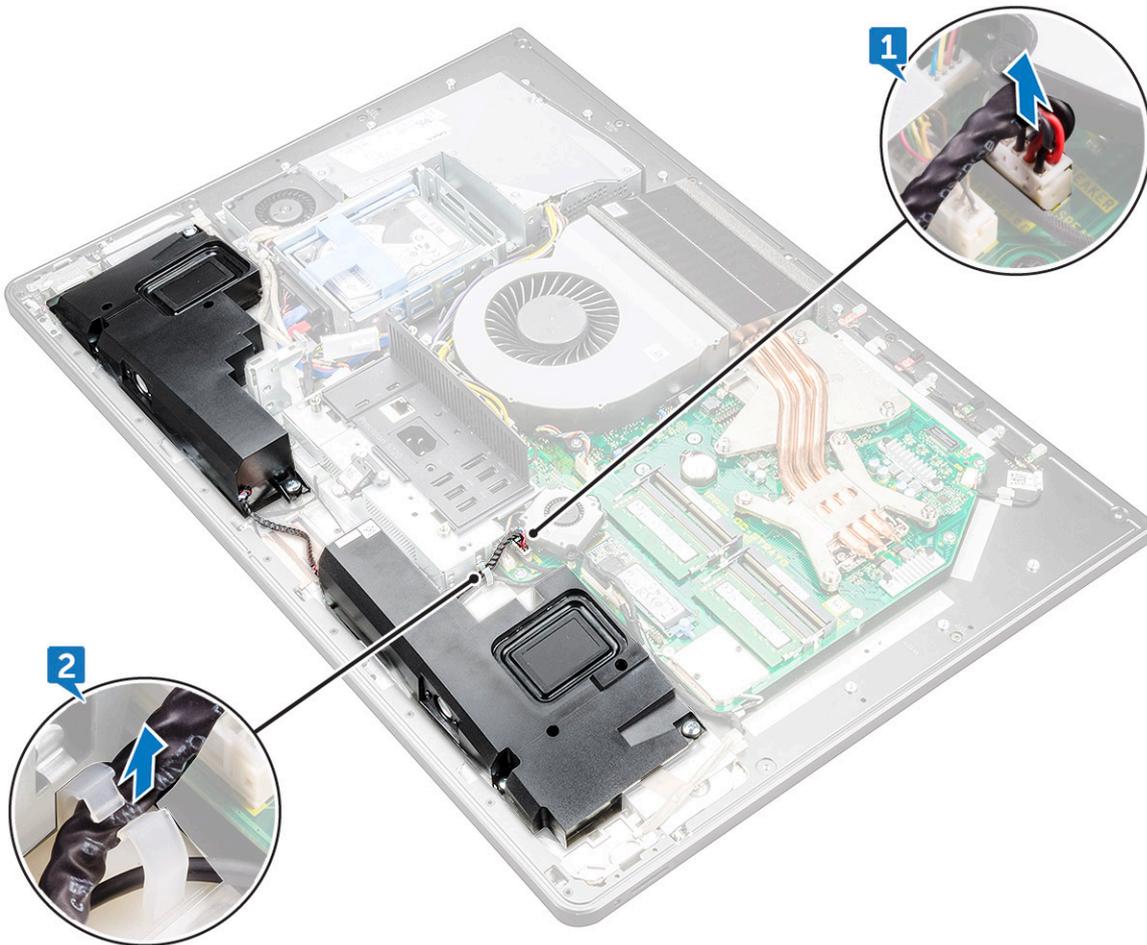
Instalación de la placa del convertidor

- 1 Alinee los orificios para tornillos de la placa del convertidor con los del marco intermedio.
- 2 Coloque los tres tornillos (M3X4) que fijan la placa del convertidor al marco intermedio.
- 3 Conecte los cables de la placa del convertidor a la placa del convertidor.
- 4 Conecte los cables de alimentación de retroiluminación en el placa del convertidor.
- 5 Coloque:
 - a [panel de E/S](#)
 - b [Cuadro interno](#)
 - c [protector de la placa base.](#)
 - d [el soporte](#)
 - e [la cubierta posterior](#)
 - f [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo.](#)

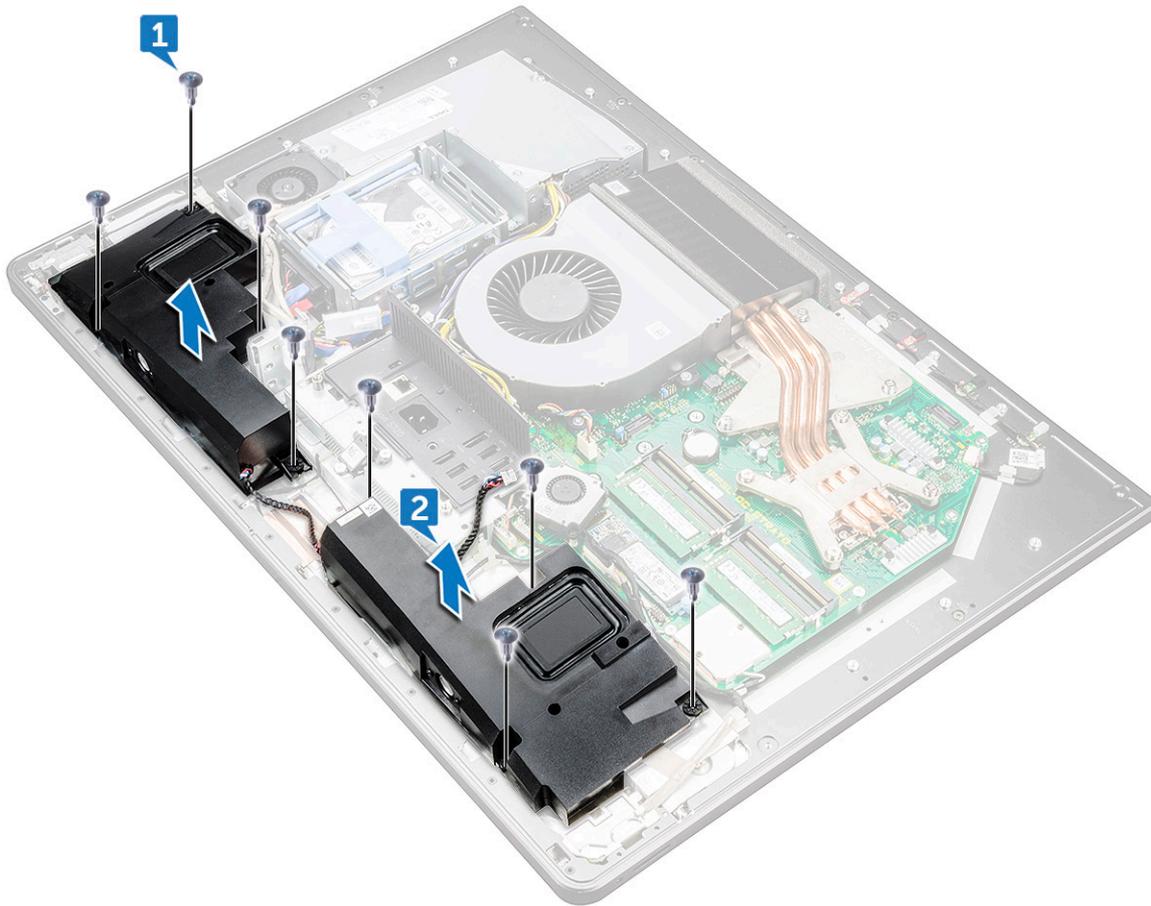
Altavoz

Extracción de los altavoces

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [el blindaje de la placa base](#)
 - d [el soporte](#)
 - e [Cuadro interno](#)
- 3 Desconecte el cable del altavoz de la placa base y retírelo de sus guías de colocación del marco intermedio [1] [2].



- 4 Extraiga los ocho tornillos (M3x4) que fijan los altavoces al marco intermedio [1].



5 Levante los altavoces junto con el cable para separarlo del marco intermedio [2].

Instalación del altavoz

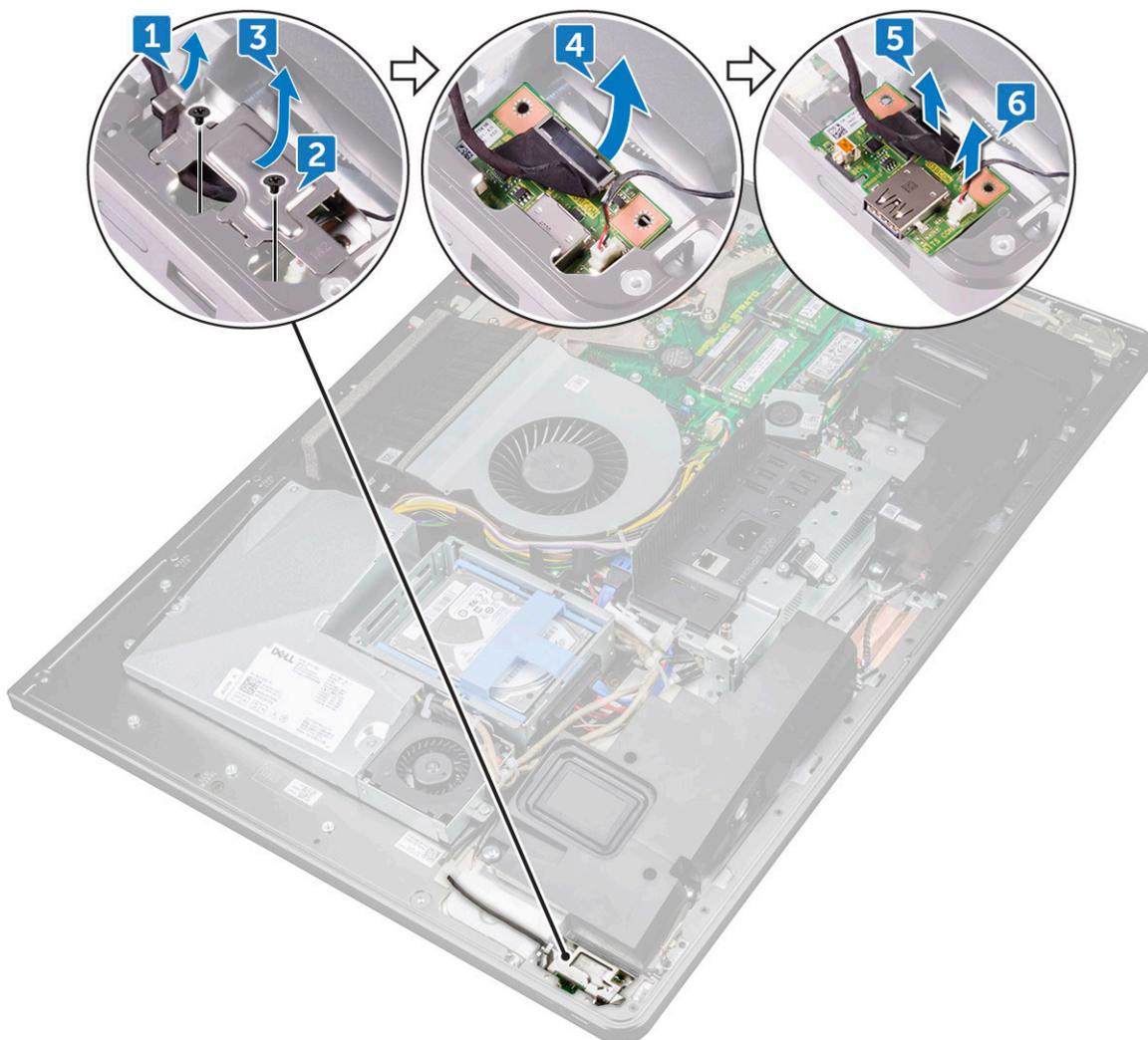
- 1 Alinee los orificios para tornillos de los altavoces con los orificios para tornillos del marco intermedio.
- 2 Coloque los ocho tornillos (M3X4) que fijan los altavoces al marco intermedio.
- 3 Coloque el cable a través de las guías de colocación en el marco intermedio y conecte el cable del altavoz a la placa base.
- 4 Coloque:
 - a Cuadro interno
 - b el soporte
 - c el blindaje de la placa base
 - d la cubierta posterior
 - e Cubierta del compartimento de llave USB

Placa del botón de encendido

Extracción de la placa del botón de encendido

① **NOTA:** Fíjese en la colocación de los cables a medida que los retira de manera que pueda volver a colocarlos correctamente tras colocar la placa del botón de encendido.

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [el soporte](#)
 - d [Cuadro interno](#)
- 3 Extraiga el cable del botón de encendido de la guía de colocación del protector de la placa del botón de encendido [1].
- 4 Extraiga los dos tornillos (M2x3) que fijan el protector de la placa del botón de encendido al marco intermedio [2].
- 5 Deslice y retire el protector de la placa del botón de encendido del marco intermedio [3].
- 6 Levante la placa del botón de encendido para separarla de la ranura del marco intermedio [4].
- 7 Desconecte el cable de la placa del botón de encendido de su placa [5].
- 8 Desconecte el cable del botón de la autoprueba integrada de la pantalla de la placa del botón de encendido [6].



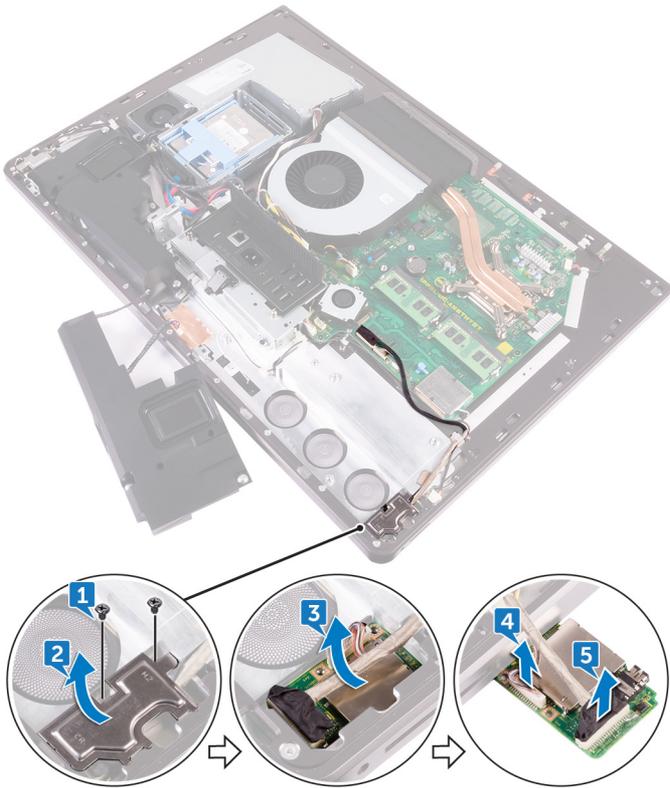
Instalación de la placa del botón de encendido

- 1 Conecte el cable de la placa del botón de encendido y el cable del botón de autodiagnóstico incorporado de la pantalla a la placa del botón de encendido.
- 2 Alinee la placa del botón de encendido en la ranura del marco intermedio y coloque la placa del botón de encendido en el marco intermedio.
- 3 Alinee los orificios para tornillos del protector de la placa del botón de encendido con los orificios para tornillos del marco intermedio.
- 4 Coloque los dos tornillos (M2X3) que fijan el protector de la placa del botón de encendido al marco intermedio.
- 5 Pase el cable del botón de encendido a través de las guías de colocación en el protector de la placa del botón de encendido.

Lector de tarjetas multimedia

Extracción del lector de tarjeta multimedia

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [el soporte](#)
 - d [Cuadro interno](#)
 - e [Altavoces](#)
- 3 Extraiga los dos tornillos (M2x3) que fijan el protector del lector de tarjetas multimedia al marco intermedio [1].
- 4 Levante el protector del lector de tarjetas multimedia para retirarlo del marco intermedio [2].
- 5 Deslice y levante la tarjeta multimedia de la ranura del marco intermedio [3].
- 6 Desconecte el cable del lector de tarjetas multimedia de la tarjeta multimedia [4].
- 7 Desconecte el cable de audio de la tarjeta multimedia [5].



Instalación del lector de tarjeta multimedia

- 1 Conecte el cable de audio a la tarjeta multimedia.
- 2 Conecte el cable del lector de tarjetas multimedia a la tarjeta multimedia.
- 3 Alinee el lector de tarjetas multimedia al la ranura del marco intermedio.
- 4 Alinee el orificio del tornillo del protector del lector de tarjetas multimedia con el orificio del tornillo del marco intermedio.
- 5 Vuelva a colocar los dos tornillos (M2X3) que fijan el protector del lector de tarjetas multimedia al marco intermedio.
- 6 Coloque:
 - a altavoces
 - b Cuadro interno
 - c el soporte
 - d la cubierta posterior
 - e Cubierta del compartimento de llave USB
- 7 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

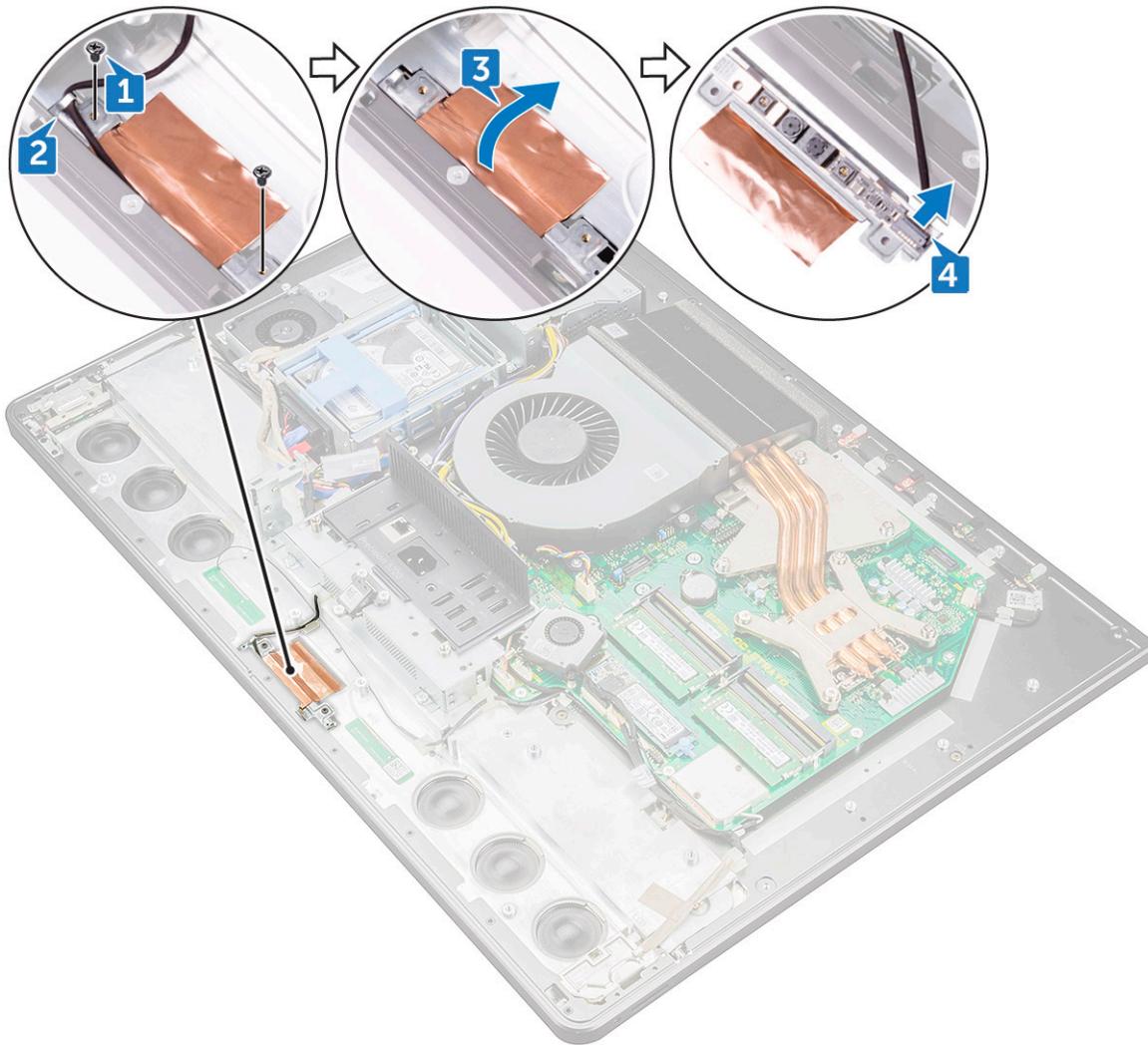
Cámara

Extracción de la cámara

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a Cubierta del compartimento de llave USB
 - b la cubierta posterior

- c el soporte
- d Cuadro interno
- e Altavoces

- 3 Extraiga los dos tornillos (M2x3) que fijan el ensamblaje de la cámara al marco intermedio [1].
- 4 Extraiga el cable de la cámara de la guía de colocación del marco intermedio [2].
- 5 Levante la lámina metálica y dele la vuelta al ensamblaje de la cámara [3].
- 6 Extraiga el cable del gancho y desconecte el cable de la cámara del ensamblaje de la cámara [4].



Instalación de la cámara

- 1 Conecte el cable de la cámara al ensamblaje de la cámara.
- 2 Gire el ensamblaje de la cámara y coloque el cable de la cámara en la guía de colocación del marco intermedio.
- 3 Alinee los orificios de los tornillos del ensamblaje de la cámara con los orificios de los tornillos del marco intermedio.
- 4 Vuelva a colocar los dos tornillos (M2X3) que fijan el ensamblaje de la cámara al marco intermedio.
- 5 Coloque:
 - a altavoces
 - b Cuadro interno
 - c el soporte



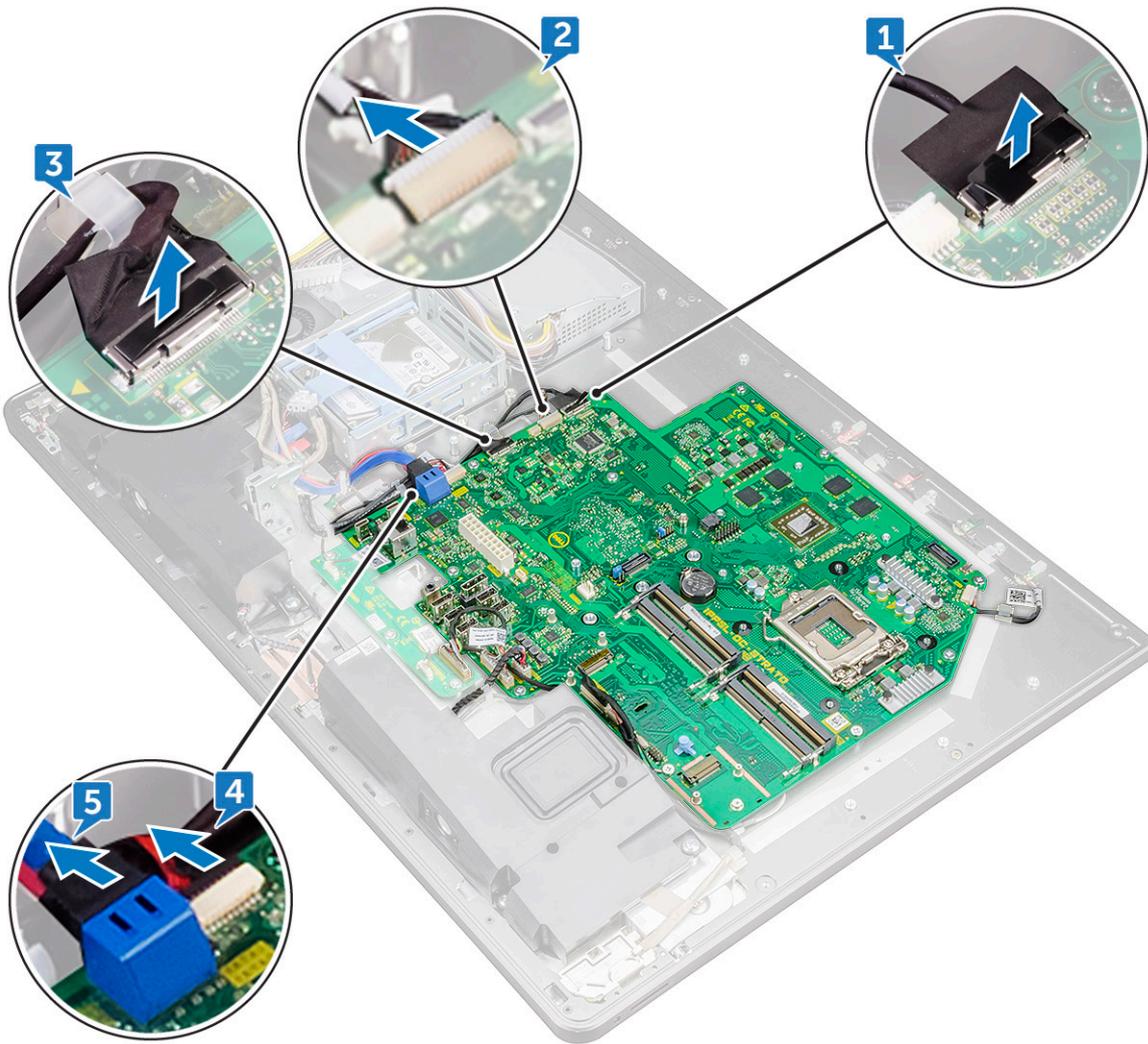
- d [la cubierta posterior](#)
 - e [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
- 6 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Placa base

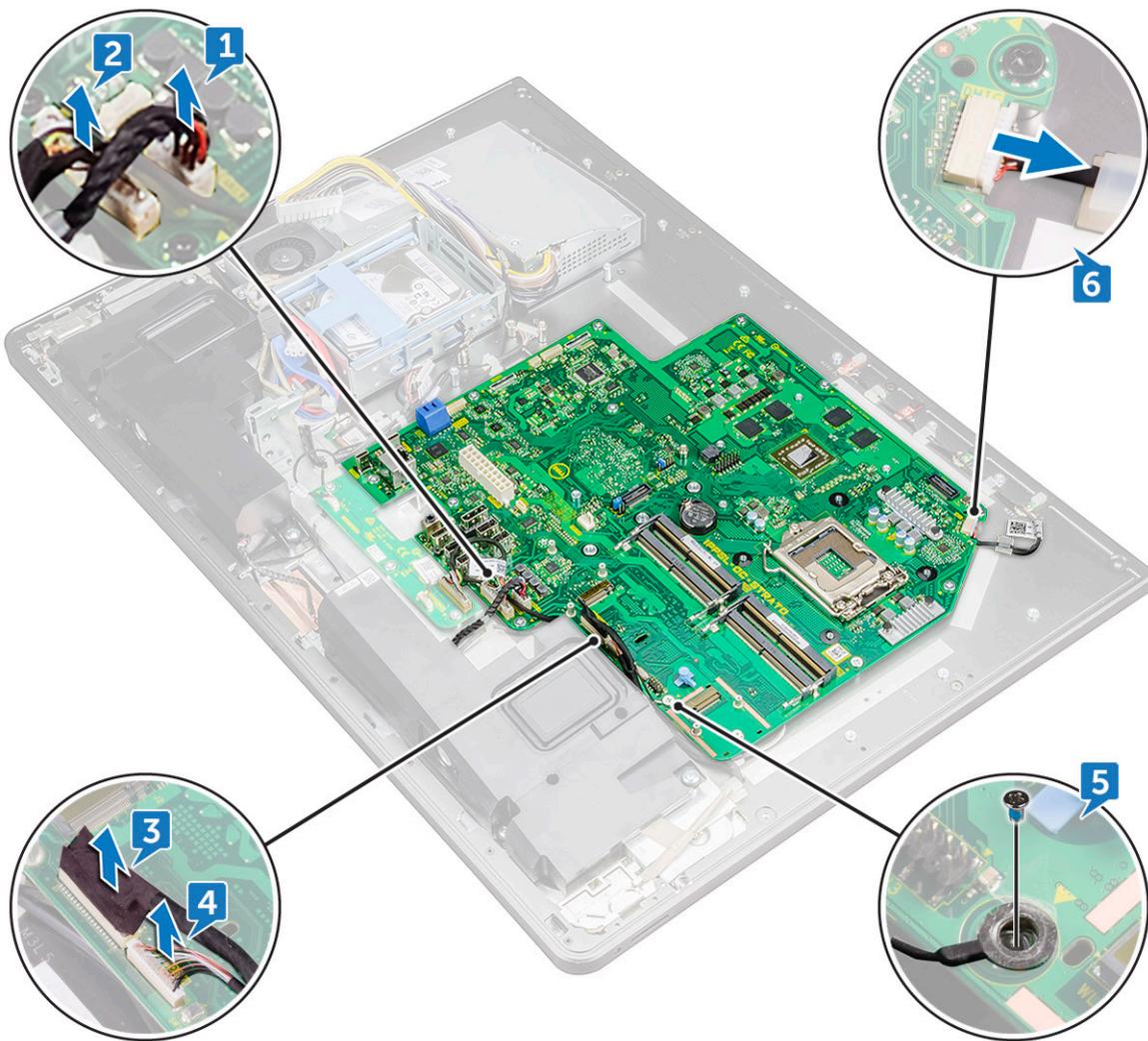
Extracción de la placa base

ⓘ **NOTA:** Con el fin de evitar cualquier posible daño en los cables, asegúrese de liberarlos de las guías de colocación.

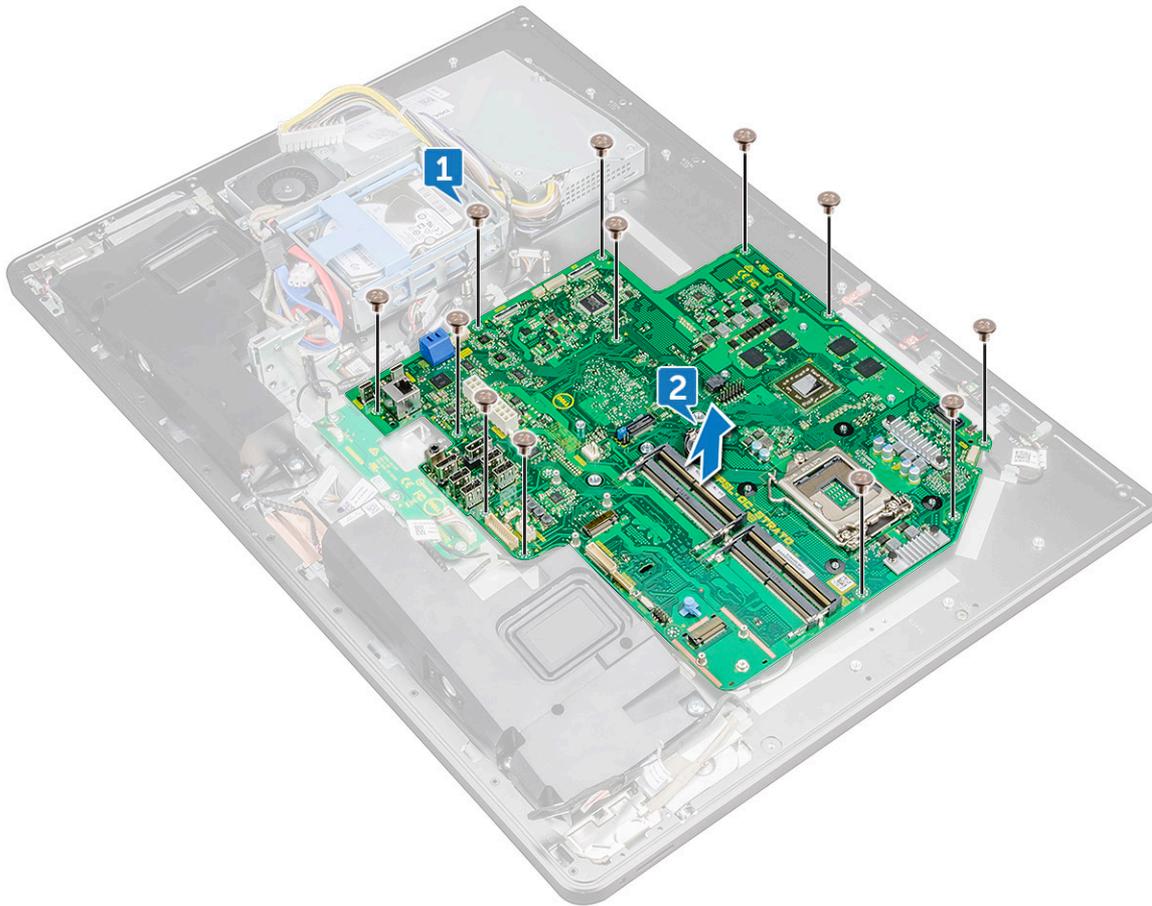
- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [Módulos de memoria](#)
 - d [el soporte](#)
 - e [el ventilador del sistema](#)
 - f [Cuadro interno](#)
 - g [protector de la placa base](#).
 - h [panel de E/S](#)
 - i [Disipador de calor del procesador](#)
 - j [procesador](#)
 - k [batería de tipo botón](#)
 - l [Ventilador de la memoria](#)
 - m [Tarjeta inalámbrica](#)
 - n [unidad de estado sólido](#)
- 3 Mediante la lengüeta de tiro, desconecte el cable de la pantalla de la placa base [3].
- 4 Desconecte el cable de la cámara de la placa base [2].
- 5 Mediante la lengüeta de tiro, desconecte el cable de conexión USB de la placa base [3].
- 6 Desconecte el cable de alimentación de la unidad de disco duro de la placa base. [4]
- 7 Desconecte los cables de datos de la unidad de disco duro de la placa base [5].



- 8 Desconecte el cable del altavoz de la placa base [1].
- 9 Desconecte el cable de la placa del convertidor de la placa base [2].
- 10 Mediante la lengüeta de tiro, desconecte el cable del lector de tarjetas multimedia de la placa base [3].
- 11 Desconecte el cable de audio de la placa base [4].
- 12 Extraiga el tornillo (M3x4) que fija el cable del lector de tarjetas multimedia y el cable de audio a la placa base [5].
- 13 Desconecte el cable del micrófono de la placa base [6].



- 14 Extraiga los 12 tornillos (M3x4) que fijan la placa base al marco intermedio [1].
- 15 Extraiga la placa base del marco intermedio [2].



Instalación de la placa base

- 1 Alinee los orificios de los tornillos de la placa base con los orificios de los tornillos del marco intermedio.
- 2 Coloque los 12 tornillos (M3x4) que fijan la placa base al marco intermedio.
- 3 Coloque el tornillo (M3x4) que fija el cable del lector de tarjetas de medios y el cable de audio a la placa base.
- 4 Conecte el cable del micrófono, el cable de audio, el cable del lector de tarjetas de medios y el cable de la placa del convertidor a sus respectivos conectores de la placa base.
- 5 Conecte el cable del lector de tarjetas multimedia, el cable de la webcam y el cable de la pantalla a sus respectivos conectores de la placa base.
- 6 Coloque:
 - a [unidad de estado sólido](#)
 - b [Tarjeta inalámbrica](#)
 - c [Ventilador de la memoria](#)
 - d [batería de tipo botón](#)
 - e [procesador](#)
 - f [Disipador de calor del procesador](#)
 - g [panel de E/S](#)
 - h [protector de la placa base.](#)
 - i [Cuadro interno](#)
 - j [el ventilador del sistema](#)

- k el soporte
- l Módulos de memoria
- m la cubierta posterior
- n Cubierta del compartimento de llave USB

7 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo.](#)

Distribución de la placa base

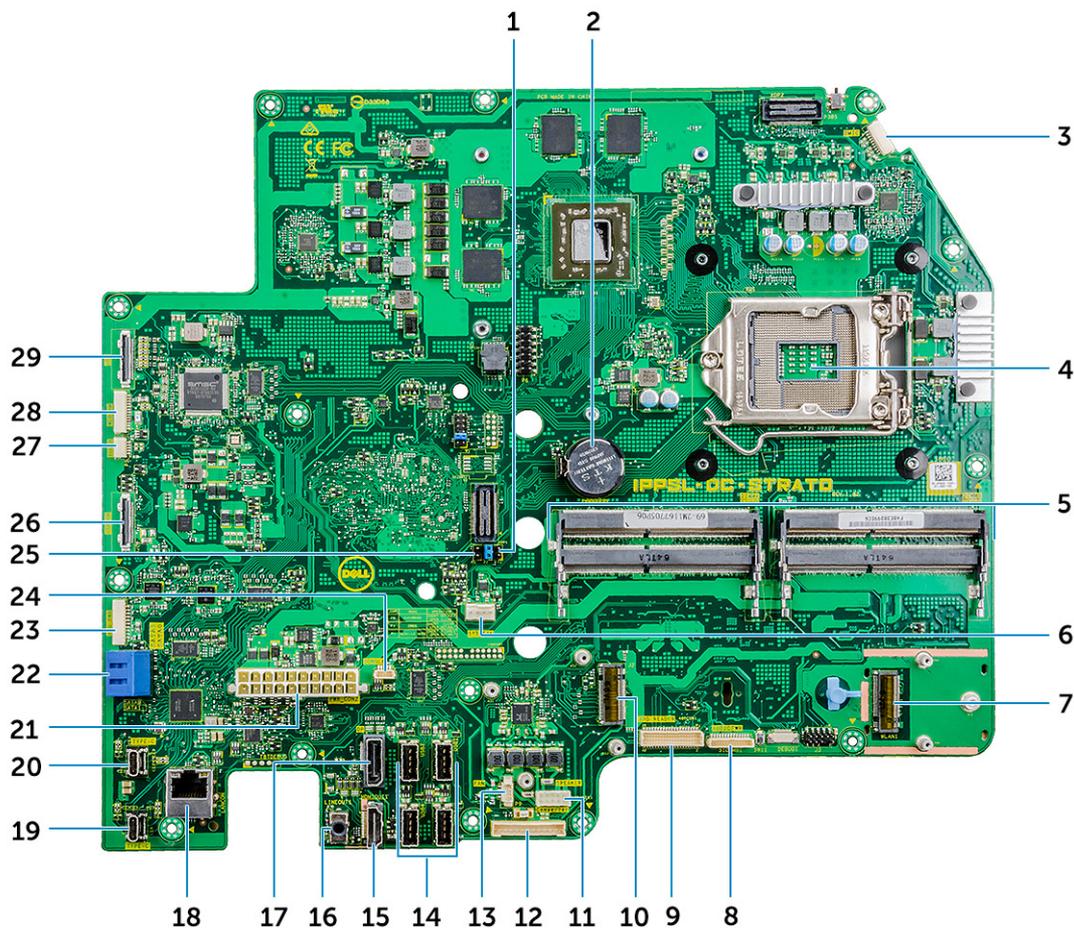


Ilustración 1. Distribución de la placa base

- | | | | |
|----|---|----|--|
| 1 | Puente de borrado de contraseña | 2 | Conector de la batería de tipo botón |
| 3 | Conector de cable del micrófono | 4 | Socket del procesador |
| 5 | Ranura para módulo de memoria | 6 | Conector del ventilador del sistema |
| 7 | Ranura de la tarjeta inalámbrica | 8 | Conector del cable de audio |
| 9 | Conector de tarjeta multimedia | 10 | Conector de tarjeta SSD (M.2) |
| 11 | Conector del cable del altavoz | 12 | Conector del cable de la placa del convertidor |
| 13 | Conector del cable del ventilador de la memoria | 14 | Puertos USB 3.0 (4) |
| 15 | Puerto HDMI | 16 | Puerto de línea de salida |
| 17 | DisplayPort | 18 | Puerto de red |
| 19 | Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C) | 20 | Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C) |

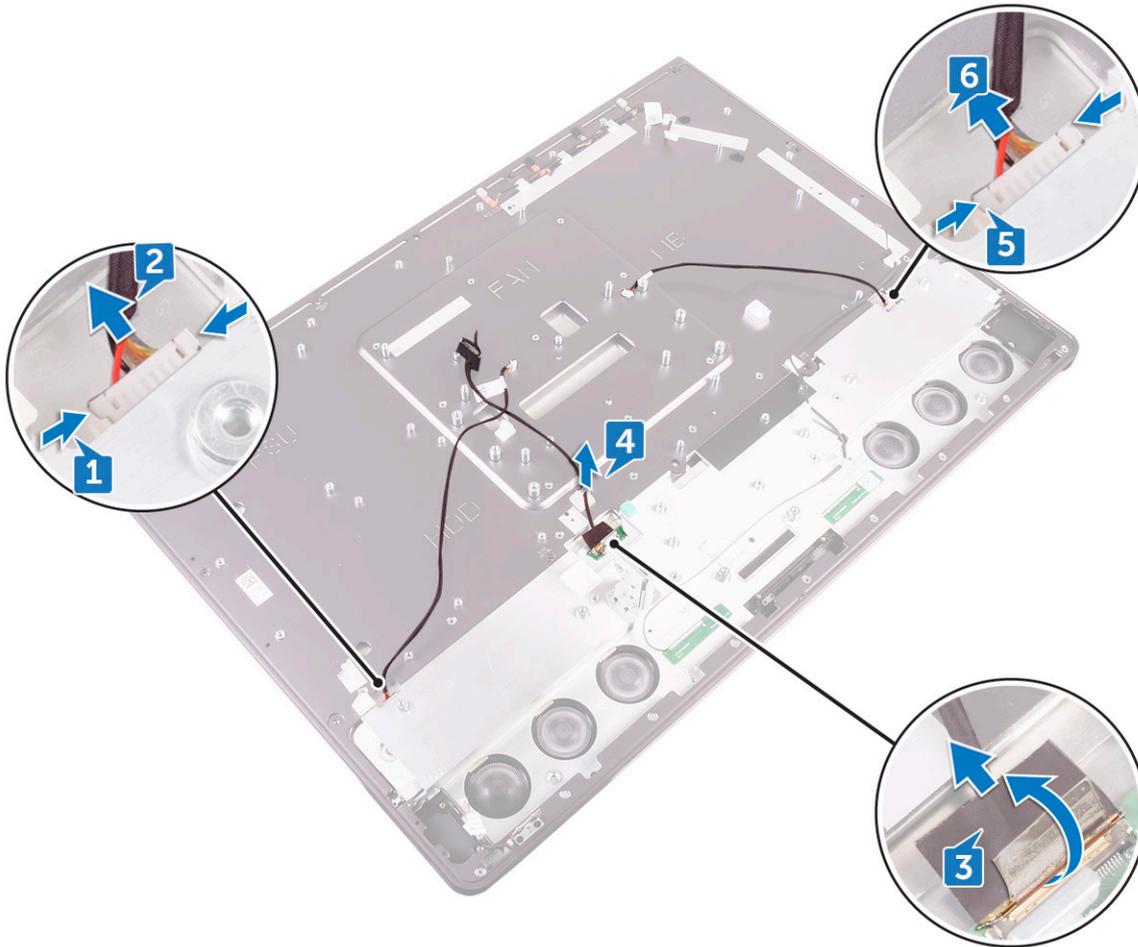
21	Conector del cable de la unidad de fuente de alimentación	22	Ranura de la tarjeta SATA
23	Conector de alimentación SATA	24	Conector USB
25	Puente de borrado de CMOS	26	Conector USB lateral
27	Conector del cable de contacto	28	Conector de cámara
29	Conector de la pantalla		

Ensamblaje de la pantalla

Extracción del ensamblaje de la pantalla

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a [Cubierta del compartimento de llave USB](#)
 - b [la cubierta posterior](#)
 - c [Módulos de memoria](#)
 - d [el soporte](#)
 - e [el ventilador del sistema](#)
 - f [Cuadro interno](#)
 - g [el blindaje de la placa base](#)
 - h [panel de E/S](#)
 - i [Disipador de calor del procesador](#)
 - j [el procesador](#)
 - k [batería de tipo botón](#)
 - l [Ventilador de la memoria](#)
 - m [Tarjeta inalámbrica](#)
 - n [Unidad de estado sólido](#)
 - o [la placa base](#)
- 3 Presione las lengüetas en el cable para sacarlo del conector [1].
- 4 Desconecte el cable de su ranura del marco intermedio [2].
- 5 Presione las lengüetas en el cable de retroiluminación [3].
- 6 Desconecte el cable de retroiluminación de su ranura del marco intermedio [4].
- 7 Abra el pestillo y desconecte el cable de la pantalla de su ranura en el marco intermedio.
- 8 Levante el cable de la pantalla del marco intermedio.





Nos queda el ensamblaje de la pantalla.

Instalación del ensamblaje de la pantalla

- 1 Abra el pestillo y conecte el cable de la pantalla en su ranura en el marco intermedio.
- 2 Conecte el cable de retroiluminación en su ranura en el marco intermedio.
- 3 Conecte el cable de la tarjeta del convertidor a su ranura en el marco intermedio.
- 4 Coloque:
 - a la placa base
 - b unidad de estado sólido
 - c Tarjeta inalámbrica
 - d Ventilador de la memoria
 - e batería de tipo botón
 - f procesador
 - g Disipador de calor del procesador
 - h panel de E/S
 - i protector de la placa base.
 - j Cuadro interno
 - k el ventilador del sistema
 - l el soporte

- m Módulos de memoria
 - n la cubierta posterior
 - o Cubierta del compartimento de llave USB
- 5 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Marco intermedio

Extracción del marco intermedio

NOTA: Los pasos siguientes se aplican sólo para sistemas no táctiles.

NOTA: El marco intermedio puede retirarse quitando los siguientes componentes solamente. En este escenario, el usuario tiene que extraer los 15 tornillos que fijan el marco intermedio al panel de la pantalla y la cubierta de los altavoces, incluido un tornillo del lector de tarjetas multimedia y un tornillo de la placa del botón de encendido.

- 1 Cubierta del compartimento de llave USB
- 2 la cubierta posterior
- 3 el blindaje de la placa base
- 4 el soporte
- 5 Cuadro interno
- 6 panel de E/S
- 7 Altavoces
- 8 cámara

NOTA: El marco intermedio también puede extraerse quitando todos los componentes que se indican en los pasos siguientes. En este escenario, el usuario tiene que extraer los 13 tornillos que fijan el marco intermedio al panel de la pantalla y la cubierta de los altavoces.

1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

2 Extraiga:

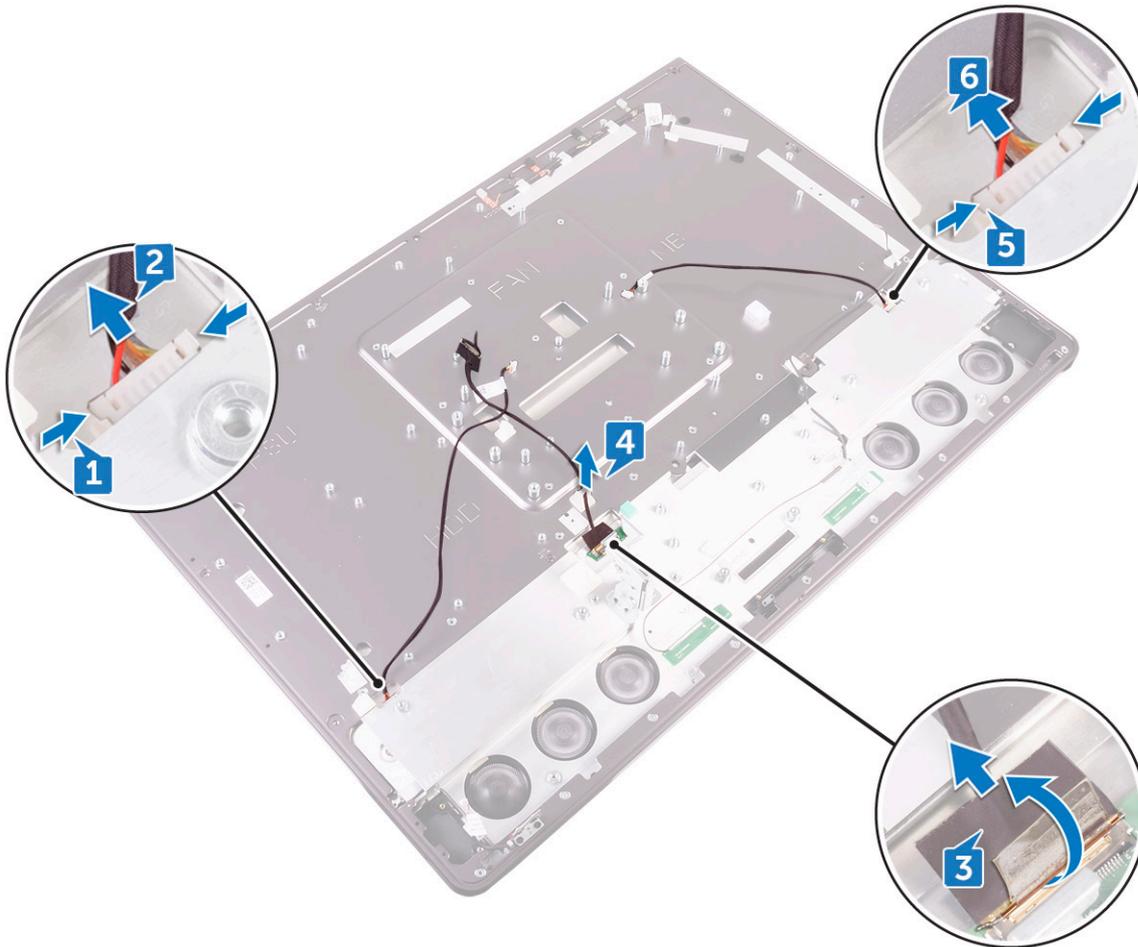
- a Cubierta del compartimento de llave USB
- b la cubierta posterior
- c el módulo de memoria
- d Unidad de disco duro
- e el soporte
- f el blindaje de la placa base
- g el ventilador del sistema
- h tarjeta inalámbrica
- i unidad de fuente de alimentación
- j Ventilador de la memoria
- k Cuadro interno
- l Micrófonos
- m panel de E/S
- n Disipador de calor del procesador
- o el procesador
- p canastilla para unidades de disco duro
- q batería de tipo botón
- r Unidad de estado sólido
- s tarjeta del convertidor.
- t Altavoces
- u la placa del botón de encendido



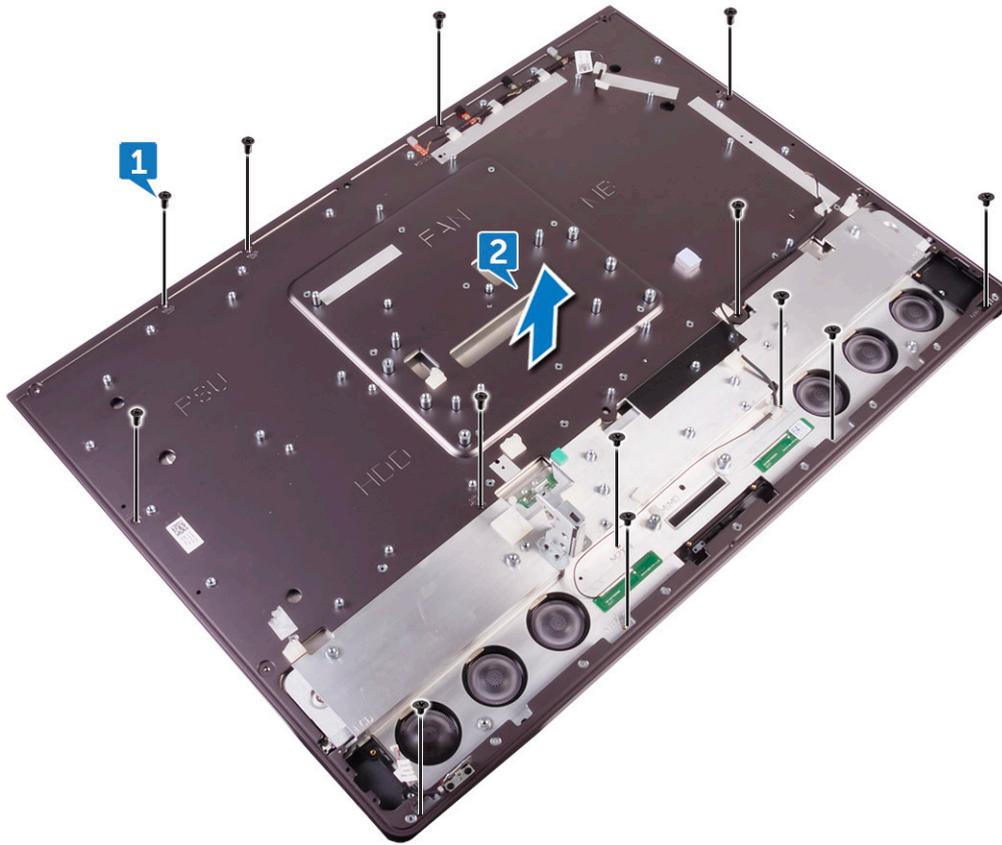
v Lector de tarjetas multimedia

w cámara

- 3 Presione las lengüetas en el cable para sacarlo del conector [1].
- 4 Desconecte el cable de su ranura del marco intermedio [2].
- 5 Abra el pestillo y desconecte el cable de la pantalla de su ranura en el marco intermedio. [3]
- 6 Levante el cable de la pantalla para separarlo del marco intermedio [4].
- 7 Presione las lengüetas en el cable de retroiluminación [5].
- 8 Desconecte el cable de retroiluminación de su ranura del marco intermedio [6].



- 9 Extraiga los siete tornillos (M3x4) que fijan el marco intermedio al panel de la pantalla [1].
- 10 Extraiga los seis tornillos(M2x3) que fijan el marco intermedio a la cubierta de los altavoces [2].
- 11 Levante el marco intermedio para separarlo de la pantalla [3].



Instalación del marco intermedio

NOTA: Los pasos siguientes se aplican sólo para sistemas no táctiles. Para los sistemas de configuración táctil, se debe reemplazar todo el ensamblaje del LCD.

- 1 Alinee los orificios para tornillos del marco intermedio con los orificios para tornillos del panel de la pantalla.
- 2 Vuelva a colocar los siete tornillos (M3x4) que fijan el marco intermedio al panel de la pantalla.
- 3 Alinee los orificios para tornillos del marco intermedio con los orificios para tornillos del embellecedor de los altavoces.
- 4 Vuelva a colocar los seis tornillos(M2x3) que fijan el marco intermedio a la cubierta de los altavoces.
- 5 Abra el pestillo y conecte el cable de la pantalla en su ranura en el marco intermedio.
- 6 Conecte el cable de retroiluminación en su ranura en el marco intermedio.
- 7 Conecte el cable de la tarjeta del convertidor a su ranura en el marco intermedio.
- 8 Coloque:
 - a placa del botón de la autoprueba integrada de la pantalla
 - b a la placa base.
 - c cámara
 - d lector de tarjetas multimedia
 - e placa del botón de encendido
 - f altavoces
 - g tarjeta del convertidor.
 - h unidad de estado sólido
 - i batería de tipo botón
 - j Compartimento para unidades de disco duro

- k procesador
- l Disipador de calor del procesador
- m panel de E/S
- n Micrófonos
- o Cuadro interno
- p Ventilador de la memoria
- q la unidad de fuente de alimentación
- r Tarjeta inalámbrica
- s protector de la placa base.
- t el soporte
- u Unidad de disco duro
- v Módulos de memoria
- w la cubierta posterior
- x Cubierta del compartimento de llave USB

NOTA: El marco intermedio puede ser sustituirse cambiando únicamente los siguientes componentes. En este escenario, el usuario tiene que montar los 13 tornillos que fijan el marco intermedio al panel de la pantalla.

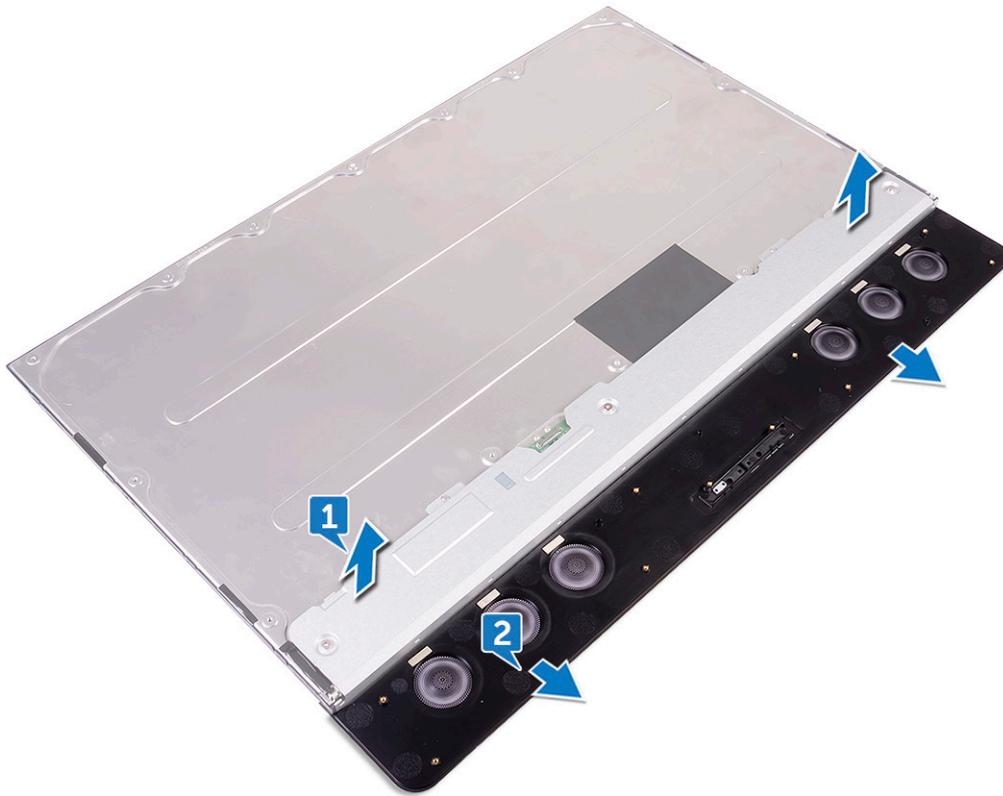
- a cámara
 - b altavoces
 - c panel de E/S
 - d Cuadro interno
 - e protector de la placa base.
 - f el soporte
 - g la cubierta posterior
 - h Cubierta del compartimento de llave USB
- 9 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Embellecedor de los altavoces

Extracción de la cubierta de los altavoces

NOTA: Los pasos siguientes se aplican sólo para sistemas no táctiles.

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a Cubierta del compartimento de llave USB
 - b la cubierta posterior
 - c el blindaje de la placa base
 - d el soporte
 - e Cuadro interno
 - f panel de E/S
 - g Altavoces
 - h cámara
 - i cuadro intermedio
- 3 Levante el panel de la pantalla.
- 4 Saque el embellecedor de los altavoces del panel de la pantalla.



Instalación de la cubierta de los altavoces

NOTA: Los pasos siguientes se aplican sólo para sistemas no táctiles.

Coloque la cubierta de los altavoces debajo del panel de la pantalla.

- 1 Instale lo siguiente:
 - a cuadro intermedio
 - b cámara
 - c Altavoces
 - d panel de E/S
 - e Cuadro interno
 - f el soporte
 - g el blindaje de la placa base
 - h la cubierta posterior
 - i Cubierta del compartimento de llave USB
- 2 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Panel de la pantalla

Extracción del panel de la pantalla

NOTA: Los pasos siguientes se aplican sólo para sistemas no táctiles.

- 1 Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
- 2 Extraiga:
 - a Cubierta del compartimento de llave USB



- b la cubierta posterior
- c el blindaje de la placa base
- d el soporte
- e Cuadro interno
- f panel de E/S
- g Altavoces
- h cámara
- i cuadro intermedio
- j cubierta de los altavoces

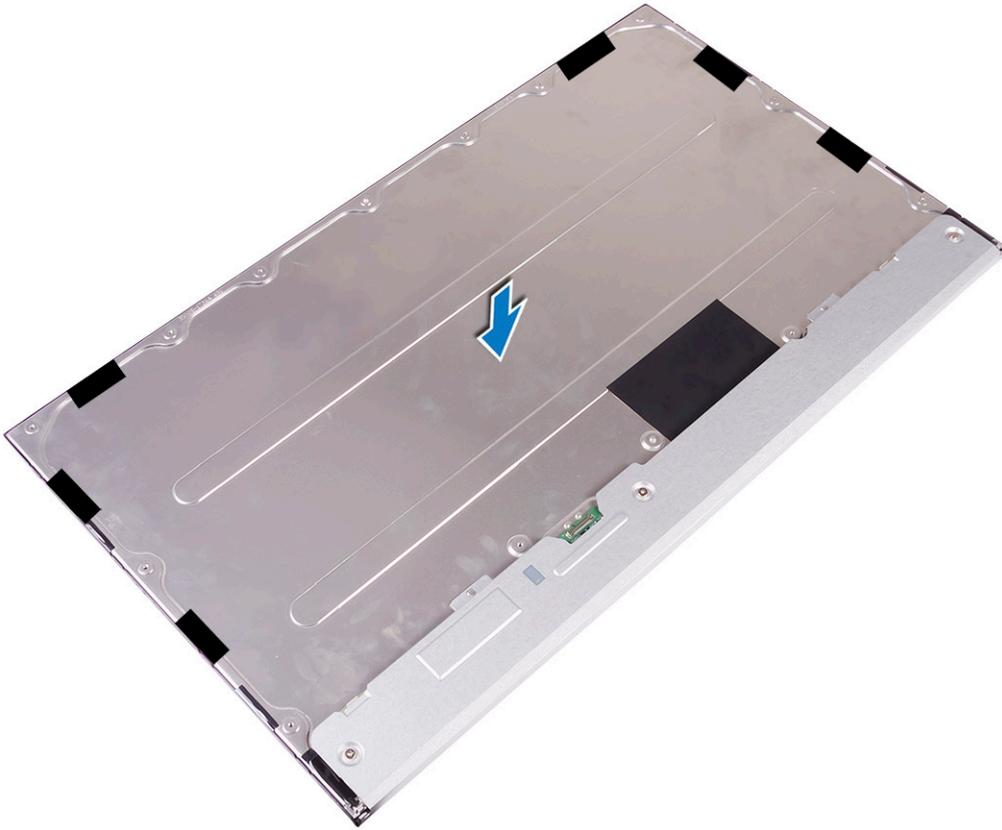
Nos queda el panel de la pantalla.



Instalación del panel de la pantalla

ⓘ | NOTA: Los pasos siguientes se aplican sólo para sistemas no táctiles.

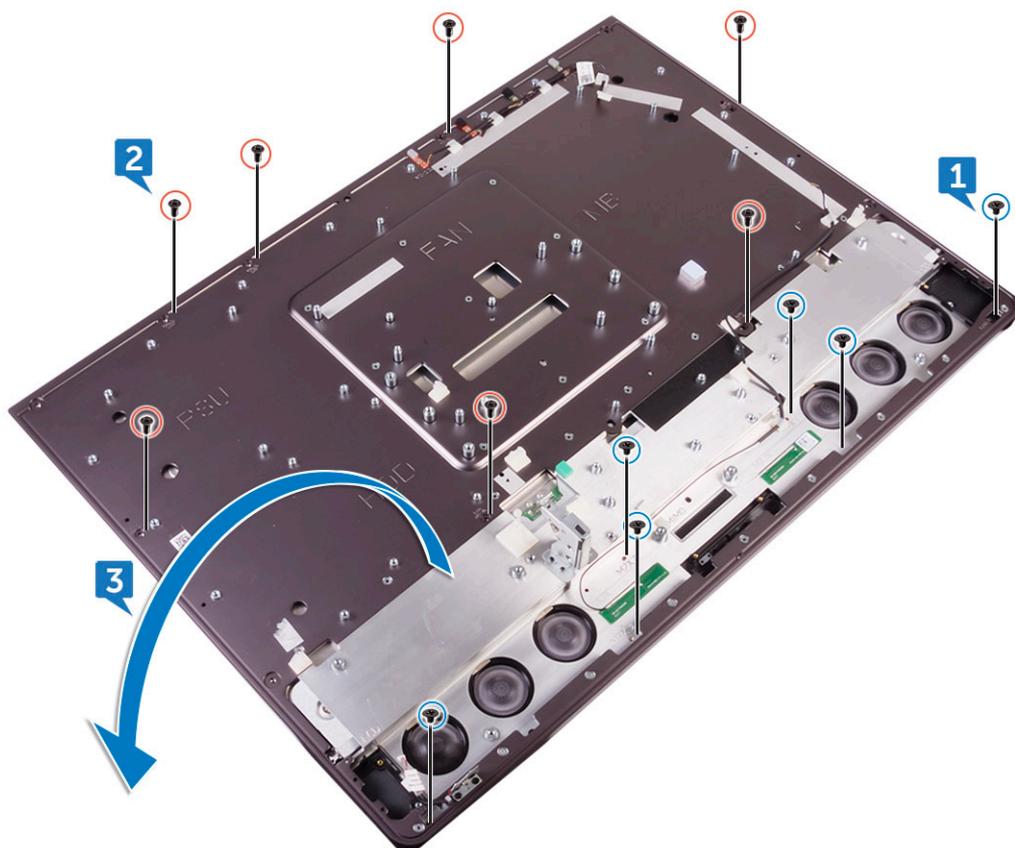
- 1 Coloque el panel de la pantalla sobre la cubierta de los altavoces.



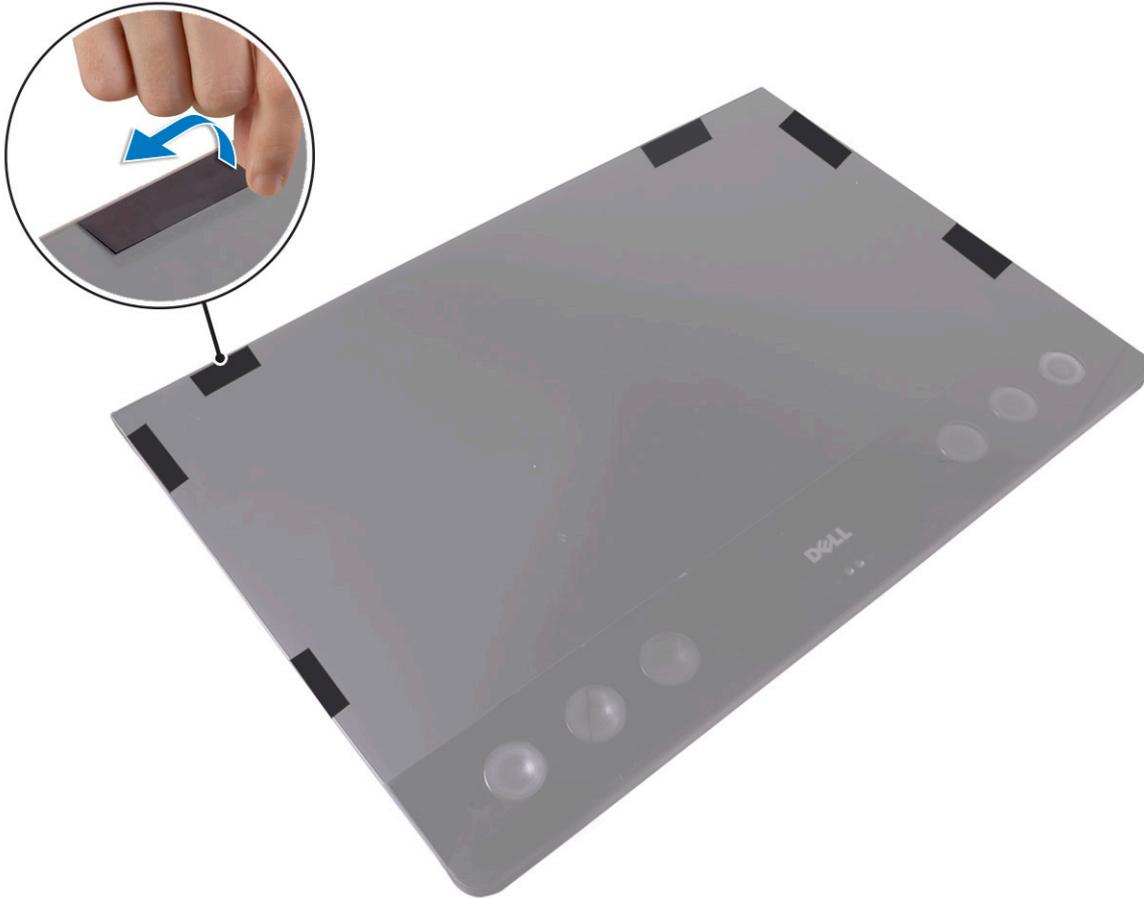
2 Coloque el marco intermedio en el ensamblaje.



- 3 Coloque los seis tornillos(M2x3) que fijan el marco intermedio a la cubierta de los altavoces [3].
- 4 Coloque los siete tornillos (M3x4) que fijan el marco intermedio al panel de la pantalla [4].
- 5 Dé la vuelta el ensamblaje de la pantalla [5].

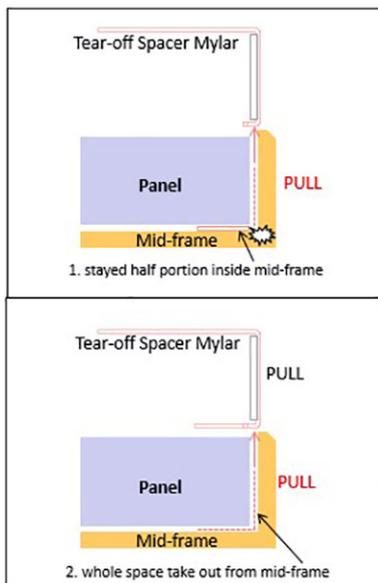


- 6 Retire la lámina de Mylar del panel de la pantalla.



NOTA: Las seis láminas de Mylar están instaladas de fábrica con el panel de pantalla de recambio. La retirada de la lámina de Mylar puede dar lugar a una de las dos situaciones siguientes:

- a Una parte de la lámina de Mylar permanece en el marco intermedio.
- b Toda la lámina de Mylar se ha despegado del ensamblaje de la pantalla.



7 Coloque:

- a cubierta de los altavoces
- b cuadro intermedio



- c cámara
 - d Altavoces
 - e panel de E/S
 - f Cuadro interno
 - g el soporte
 - h el blindaje de la placa base
 - i la cubierta posterior
 - j Cubierta del compartimento de llave USB
- 8 Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

Tecnología y componentes

En este capítulo se ofrece información detallada de la tecnología y los componentes disponibles en el sistema.

Temas:

- Procesadores
- Conjunto de chips
- Opciones de pantalla
- Opciones de almacenamiento
- Opciones de disco duro
- Características de USB
- HDMI
- Wi-Fi
- Cámara
- Funciones de la memoria
- Lector de tarjetas multimedia
- Controladores de audio Realtek HD
- Operating System (Sistema operativo)
- Ubicación de la etiqueta de servicio

Procesadores

El sistema Precision 5720 todo en uno se envía con los siguientes procesadores:

- Procesador Intel Xeon E3-1275 v6 (Quad Core HT de 3,8 Ghz, 4,2 GHz Turbo, 8 MB); compatible con Windows 10/Linux
- Intel Core i7-7700 (Quad Core de 3,60 GHz, 4,2 Ghz Turbo, 8 MB), 7.ª generación; compatible con Windows 10/Linux
- Procesador Intel Xeon E3-1245 v6 (Quad Core HT de 3,7 GHz, 4,1 Ghz Turbo, 8 MB); compatible con Windows 10/Linux
- Intel Core i5-7600 (Quad Core de 3,5 GHz, 4,1 Ghz Turbo, 6 MB), 7.ª generación; compatible con Windows 10/Linux
- Procesador Intel Xeon E3-1225 v6 (Quad Core de 3,3 GHz, 3,7 Ghz Turbo, 8 MB); compatible con Windows 10/Linux
- Intel Core i5-7500 (Quad Core de 3,4 GHz, 3,8 Ghz Turbo, 6 MB), 7.ª generación; compatible con Windows 10/Linux
- Procesador Intel Xeon E3-1275 v5 (Quad Core HT de 3,6 Ghz, 4 GHz Turbo, 8 MB); compatible con Windows 7/10
- Intel Core i7-6700 (Quad Core de 3,40 GHz, 4 Ghz Turbo, 8 MB), 6.ª generación; compatible con Windows 7/10
- Procesador Intel Xeon E3-1245 v5 (Quad Core HT de 3,5 GHz, 3,9 Ghz Turbo, 8 MB); compatible con Windows 7/10
- Intel Core i5-6600 (Quad Core de 3,3 GHz, 3,9 Ghz Turbo, 6 MB), 6.ª generación; compatible con Windows 7/10
- Procesador Intel Xeon E3-1225 v5 (Quad Core de 3,3 GHz, 3,7 Ghz Turbo, 8 MB); compatible con Windows 7/10
- Intel Core i5-6500 (Quad Core de 3,2 GHz, 3,6 Ghz Turbo, 6 MB), 7.ª generación; compatible con Windows 7/10

NOTA: La velocidad de reloj y el rendimiento varían según la carga de trabajo y otras variables. Memoria caché total hasta de 8 MB, según el tipo de procesador



Procesador Skylake

Intel Skylake es el sucesor del procesador Intel Broadwell. Se trata de un rediseño de microarquitectura mediante una tecnología de proceso ya existente, con la marca Intel 6th Gen Core. Al igual que Haswell, Skylake está disponible en cuatro variantes con los sufijos SKL-Y, SKL-H, SKL-U, y SKL-S.

Skylake también incluye los procesadores Core i7, i5, i3, Pentium, y Celeron.

Especificaciones de Skylake

Tabla 2. Especificaciones de Skylake

Número de procesador	Clock Speed	Caché	Power (Alimentación)	Tipo de memoria
Intel Core i7-6700	3,4 GHz	8 MB	65 W	DDR4-2133
Intel Core i5-6600	3,3 GHz	6 MB	65 W	DDR4-2133
Intel Core i5-6500	3,2 GHz	6 MB	65 W	DDR4-2133
Intel Xeon E3-1275 v5	3,6 GHz	8 MB	65 W	DDR4-2133
Intel Xeon E3-1245 v5	3,5 GHz	8 MB	65 W	DDR4-2133
Intel Xeon E3-1225 v5	3,3 GHz	8 MB	65 W	DDR4-2133

Kaby Lake

La familia de procesadores Intel Core de 7.ª generación (Kaby Lake) es la sucesora de los procesadores de 6.ª generación (Skylake). Sus principales características incluyen las siguientes:

- Tecnología de proceso de fabricación de Intel de 14 nanómetros
- Intel Turbo Boost Technology (Tecnología Turbo Boost de Intel)
- Tecnología Intel Hyper-Threading
- Gráficos Intel integrados
 - Tarjeta de gráficos Intel HD: videos excepcionales, edición de detalles más pequeños en los videos
 - Intel Quick Sync Video: excelente capacidad para videoconferencias, creación y edición rápidas de video
 - Intel Clear Video HD: calidad visual y mejoras en la fidelidad de color para reproducción en alta definición y navegación web inmersiva
- Controladora de memoria integrada
- Intel Smart Cache
- Tecnología Intel vPro opcional (en i5/i7) con Active Management Technology 11.6
- Tecnología Intel Rapid Storage

Especificaciones de Kaby Lake

Tabla 3. Especificaciones de Kaby Lake

Número de procesador	Clock Speed	Caché	Power (Alimentación)	Tipo de memoria
Intel Core i7-7700	3,6 GHz	8 MB	65 W	DDR4-2133
Intel Core i5-7600	3,5 GHz	6 MB	65 W	DDR4-2133
Intel Core i5-7500	3,8 GHz	6 MB	65 W	DDR4-2133
Intel Xeon E3-1275 v6	3,8 GHz	8 MB	65 W	DDR4-2133
Intel Xeon E3-1245 v6	3,7 GHz	8 MB	65 W	DDR4-2133
Intel Xeon E3-1225 v6	3,3 GHz	8 MB	65 W	DDR4-2133

Identificación de los procesadores en Windows 7

- 1 Haga clic en **Inicio > Panel de control > Administrador de dispositivos**.
- 2 Amplíe **Procesadores**.

Identificación de los procesadores en Windows 10

- 1 Toque **Buscar en Internet y en Windows**.
- 2 Escriba `Administrador de dispositivos`.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- 3 Amplíe **Procesadores**.

Verificación del uso del procesador en el Administrador de tareas (Windows 7 y Windows 10)

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio.
- 2 Seleccione **Iniciar Administrador de tareas**.
Se muestra la ventana del **Administrador de tareas de Windows**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Rendimiento** en la ventana del **Administrador de tareas de Windows**.

Verificación del uso del procesador en el Monitor de recursos (Windows 7 y Windows 10)

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio.
- 2 Seleccione **Iniciar Administrador de tareas**.
Se muestra la ventana del **Administrador de tareas de Windows**.
- 3 Haga clic en la pestaña **Rendimiento** en la ventana del **Administrador de tareas de Windows**.
Se muestra la información sobre el rendimiento del procesador.
- 4 Haga clic en **Abrir monitor de recursos**.



Conjunto de chips

Todos los escritorios se comunican con la CPU a través del conjunto de chips. Este equipo se envía con el conjunto de chips serie Intel C236.

Descarga del controlador del conjunto de chips

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a **Dell.com/support**.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio del equipo y haga clic en **Enviar**.
NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora.
- 4 Haga clic en **Controladores y descargas**.
- 5 Haga clic en la pestaña **Find it myself** (Buscar yo mismo).
- 6 Seleccione el sistema operativo instalado en su computadora.
- 7 Desplácese hacia abajo en la página, amplíe **Conjunto de chips** y seleccione el controlador del conjunto de chips.
- 8 Haga clic en **Download File** (Descargar archivo) para descargar la última versión del controlador del conjunto de chips para su computadora.
- 9 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
- 10 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador del conjunto de chips y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Identificación de conjuntos de chips en el Administrador de dispositivos en Windows 7

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Administrador de dispositivos**.
- 2 Amplíe **Dispositivos del sistema** y busque el conjunto de chips.

Identificación del conjunto de chips en el Administrador de dispositivos en Windows 10

- 1 Haga clic en el **Cuadro de búsqueda de Cortana**, pulse en **Panel de control** y, luego, haga clic o presione **Enter** en el teclado para ver el resultado de la búsqueda.
- 2 Desde el **Panel de control**, seleccione **Administrador de dispositivos**.
- 3 Amplíe **Dispositivos del sistema** y busque el conjunto de chips.

Opciones de pantalla

Identificación de los adaptadores de pantalla en Windows 7

- 1 Inicie el **acceso a Buscar** y seleccione **Configuración**.
- 2 Escriba **Administrador de dispositivos** en el cuadro de búsqueda y, a continuación, toque **Administrador de dispositivos** en el panel izquierdo.
- 3 Amplíe **Adaptadores de pantalla**.

Identificación de los adaptadores de pantalla en Windows 10

- 1 Haga clic en **Todas las configuraciones**  de la barra de acciones de Windows 10.
- 2 Haga clic en **Panel de control**, seleccione **Administrador de dispositivos** y amplíe **Adaptadores de pantalla**. Los adaptadores instalados se muestran en **Adaptadores de pantalla**.

Opciones de gráficos

El equipo se envía con uno de los siguientes conjuntos de chips de gráficos, en función de la configuración que haya solicitado.

- Gráficos discretos:
 - AMD Radeon Pro WX 7100 con memoria dedicada GDDR5 de 8 GB
 - AMD Radeon Pro WX 4150 con memoria dedicada GDDR5 de 4 GB
- Gráficos integrados Intel HD 530

Cambio de la resolución de pantalla (Windows 7 y Windows 10)

- 1 Haga clic con el botón secundario en el escritorio y seleccione **Configuración de pantalla**.
- 2 Toque o haga clic en **Configuración avanzada de pantalla**.
- 3 Seleccione la resolución deseada en la lista desplegable y, a continuación, toque **Aplicar**.

Ajuste del brillo en Windows 7

Para activar o desactivar el ajuste automático del brillo de la pantalla:

- 1 Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Pantalla**.
- 2 Utilice el control deslizante **Ajustar brillo** para activar o desactivar el ajuste automático del brillo.

 **NOTA:** También puede utilizar el control deslizante **Nivel de brillo** para ajustar el brillo de forma manual.

Ajuste del brillo en Windows 10

Para activar o desactivar el ajuste automático del brillo de la pantalla:

- 1 Haga clic en **Configuración**  en el menú Inicio de Windows 10.
- 2 Haga clic en **Sistema** → **Pantalla**.
- 3 Utilice el control deslizante **Ajustar nivel de brillo** para activar o desactivar el ajuste automático del brillo.

Opciones de almacenamiento

Esta computadora admite hasta dos SSD/HDD y un SSD PCIe M.2.

Opciones de disco duro

Esta computadora admite hasta dos HDD/SSD.



Identificación de la unidad de disco duro en Windows 7

- 1 Haga clic en **Inicio > Panel de control > Administrador de dispositivos**.
La unidad de disco duro aparece bajo Unidades de disco.
- 2 Amplíe **Unidades de disco**.

Identificación de la unidad de disco duro en Windows 10

- 1 Haga clic en **All Settings (Todas las configuraciones)**  en la barra de accesos de Windows 10.
- 2 Haga clic en **Control Panel (Panel de control)**, seleccione **Device Manager (Administrador de dispositivos)** y amplíe **Disk drives (Unidades de disco)**.
La unidad de disco duro aparece bajo **Disk drives (Unidades de disco)**.

Identificación de la unidad de disco duro en el programa de configuración del BIOS

- 1 Encienda o reinicie el portátil.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de Dell, realice una de las siguientes acciones para acceder al programa de configuración del BIOS:
 - Con el teclado: Presione la tecla F2 hasta que aparezca el mensaje **Entering BIOS Setup** (Entrando a la configuración del BIOS). Para acceder al menú de selección de arranque, toque F12.

La unidad de disco duro aparece en **Información del sistema** bajo el grupo **General**.

Características de USB

El Bus Universal en Serie, más conocido por la sigla USB, se introdujo en el mundo de la informática en 1996 y simplificó significativamente la conexión entre equipos host y dispositivos periféricos como mouse, teclados, unidades de disco duro externas, dispositivos ópticos, Bluetooth y muchos otros dispositivos periféricos en el mercado.

La tabla que aparece a continuación ofrece un breve resumen de la evolución del USB.

Tabla 4. Evolución del USB

Tipo	Velocidad de transferencia de datos	Categoría	Año de introducción
USB 3.0	5 Gb/s	Superalta velocidad	2010
USB 2.0	480 Mb/s	Alta velocidad	2000
USB 1.1	12 Mb/s	Velocidad completa	1998
USB 1.0	1,5 Mb/s	Baja velocidad	1996

USB 3.0 (USB de Superalta velocidad)

Durante años, el USB 2.0 se ha establecido firmemente como la interfaz de hecho estándar en el mundo de las PC, con unos 6 mil millones de dispositivos vendidos. Aun así, la necesidad de más velocidad crece debido al hardware informático cada vez más rápido y a la demanda

de ancho de banda cada vez mayor. Finalmente, el USB 3.0 tiene la respuesta a las demandas de los consumidores: una velocidad 10 veces superior, en teoría, a la de su predecesor. En resumen, las características del USB 3.0 son las siguientes:

- Velocidades de transferencia superiores (hasta 5 Gb/s)
- Aumento máximo de la alimentación del bus y mayor consumo de corriente de dispositivo para acomodar mejor a los dispositivos con un alto consumo energético
- Nuevas funciones de administración de alimentación
- Transferencias de datos dúplex completas y compatibilidad con nuevos tipos de transferencia
- Compatibilidad con versiones anteriores de USB 2.0
- Nuevos conectores y cable

Las secciones que se muestran a continuación tratan algunas de las preguntas más frecuentes en relación con USB 3.0.

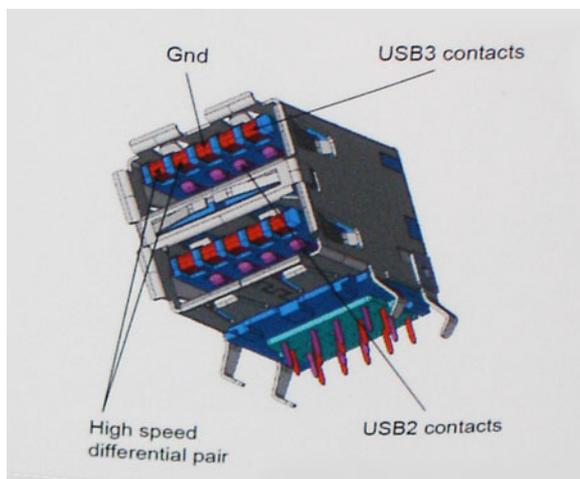


Velocidad

Actualmente, hay 3 modos de velocidad, según la más reciente especificación de USB 3.0. Son Superalta velocidad, Alta velocidad y Velocidad completa. El nuevo modo Superalta velocidad tiene una velocidad de transferencia de 4,8 Gbps. Mientras que la especificación conserva los modos Alta velocidad y Velocidad completa, comúnmente conocidos como USB 2.0 y 1.1 respectivamente, los modos más lentos siguen funcionando a 480 Mbps y 12 Mbps respectivamente, y se conservan para mantener la compatibilidad con versiones anteriores.

La especificación USB 3.0 ha alcanzado un rendimiento muy superior gracias a los cambios técnicos que se indican a continuación:

- Un bus físico adicional que se agrega en paralelo al bus USB 2.0 existente (consulte la imagen a continuación).
- Anteriormente, la especificación USB 2.0 contaba con 4 cables (alimentación, conexión a tierra y dos para datos diferenciales). USB 3.0 agrega cuatro más para disponer de dos pares para las diferentes señales (recepción y transmisión), con un total combinado de ocho conexiones en los conectores y el cableado.
- USB 3.0 utiliza la interfaz de datos bidireccional, en lugar del funcionamiento de dúplex medio de USB 2.0. Esto brinda un aumento de 10 veces en el ancho de banda teórico.



Con las actuales demandas crecientes de transferencias de datos con contenido de video de alta definición, de dispositivos de almacenamiento de terabytes, de cámaras digitales de elevados megapíxeles, etc., es posible que USB 2.0 no sea lo suficientemente rápido. Además, ninguna conexión de USB 2.0 podría acercarse al rendimiento máximo teórico de 480 Mbps, lo que hace que la transferencia de datos en torno a 320 Mbps (40 MB/s) sea el máximo en la práctica. De forma similar, las conexiones con USB 3.0 nunca

alcanzarán 4,8 Gbps. En la práctica, probablemente veamos una velocidad máxima de 400 MB/s con las sobrecargas. A esta velocidad, USB 3.0 es 10 veces superior a USB 2.0.

Aplicaciones

USB 3.0 abre el camino y proporciona más rendimiento para que los dispositivos entreguen una mejor experiencia en general. Allí donde antes apenas se toleraba el USB (en cuanto a resolución máxima, latencia y compresión de video), es fácil imaginar que con 5-10 veces el ancho de banda disponible, las soluciones de video USB deberían funcionar mucho mejor. La DVI de enlace único requiere casi 2 Gb/s de rendimiento. Donde 480 Mbps eran una limitación, 5 Gbps son más que alentadores. Con su promesa de 4,8 Gbps de velocidad, el estándar encontrará su lugar en algunos productos que anteriormente no eran territorio para USB, como los sistemas de almacenamiento RAID externo.

A continuación, se enumeran algunos de los productos que cuentan con USB 3.0 de Superalta velocidad:

- Unidades de disco duro externas de escritorio USB 3.0
- Unidades de disco duro portátil USB 3.0
- Adaptadores y estaciones de acoplamiento para unidades USB 3.0
- Lectores y unidades Flash USB 3.0
- Unidades de estado sólido USB 3.0
- RAID USB 3.0
- Unidades ópticas
- Dispositivos multimedia
- Sistemas de red
- Concentradores y adaptadores de tarjetas USB 3.0

Compatibilidad

La buena noticia es que el USB 3.0 fue planificado con esmero desde el inicio para coexistir pacíficamente con el USB 2.0. En primer lugar, mientras que el USB 3.0 especifica nuevas conexiones físicas y, por lo tanto, nuevos cables para aprovechar la mayor capacidad de velocidad del nuevo protocolo, el conector mantiene la misma forma rectangular con los cuatro contactos USB 2.0 y en la misma ubicación que antes. En los cables USB 3.0, hay cinco nuevas conexiones para transportar los datos recibidos y transmitidos independientemente y solo entran en contacto al conectarse a una conexión USB de Superalta velocidad adecuada.

Windows 8/10 ofrecerá compatibilidad nativa con controladoras USB 3.0. Esto contrasta con las versiones anteriores de Windows, que siguen requiriendo controladores distintos para controladoras USB 3.0.

Microsoft anunció que Windows 7 ofrecerá compatibilidad con USB 3.0, quizás no en su próxima versión, pero sí en un Service Pack o actualización posterior. No está descartado pensar que, luego del exitoso lanzamiento de la compatibilidad de Windows 7 con USB 3.0, la compatibilidad con Superalta velocidad se extenderá a Vista. Microsoft lo ha confirmado al indicar que la mayoría de sus socios comparten la opinión de que Vista también debe ser compatible con USB 3.0.

Hasta el momento, se desconoce la compatibilidad de Windows XP con Superalta velocidad. Dado que XP es un sistema operativo de siete años de antigüedad, la probabilidad de que esto ocurra es remota.

Descarga del controlador de USB 3.0

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a **Dell.com/support**.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio del equipo y haga clic en **Enviar**.

① **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- 4 Haga clic en **Controladores y descargas > Buscarlo yo mismo**.
- 5 Desplácese por la página y amplíe **Conjunto de chips**.
- 6 Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de USB 3.0.
- 7 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de USB 3.0.
- 8 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador de USB 3.0 y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

HDMI

Este equipo es compatible con conexión HDMI a un TV u otro dispositivo de salida HDMI. Proporciona salida de vídeo y audio. El puerto HDMI se encuentra en la parte posterior del equipo.

NOTA: Se requieren convertidores apropiados (de venta por separado) para conectar dispositivos DisplayPort y DVI estándar.

Conexión a dispositivos de visualización externos

- 1 Conecte el cable HDMI del equipo al dispositivo de pantalla externa.
- 2 Presione el botón de encendido/apagado en el lado derecho del equipo para cambiar los modos de pantalla.

Wi-Fi

Este equipo se envía con lo siguiente:

- Intel Dual Band Wireless-AC 8260 2x2 802.11AC+ Bluetooth 4.2 (Windows 10 admite hasta 4.1)
- Intel Dual Band Wireless-AC 8260 2x2 802.11AC
- Qualcomm QCA61x4A 2x2 801.11ac + Bluetooth 4.1

Activación y desactivación de la función Wi-Fi

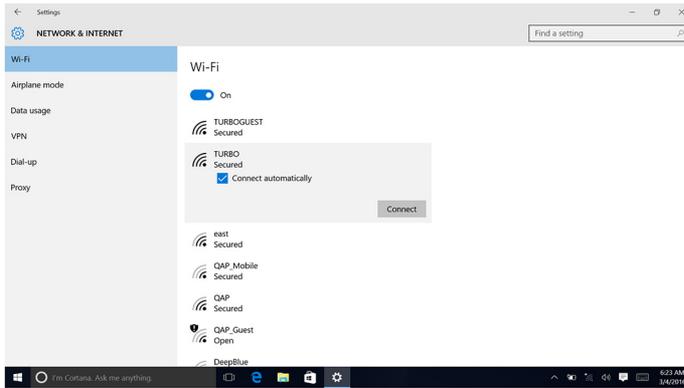
NOTA: No hay ningún botón físico para activar o desactivar la función Wi-Fi. Esta acción debe realizarse a través de la configuración del equipo.

- 1 Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla o haga clic en el ícono **Action Center** (Centro de acción) en la barra de tareas para acceder al Centro de acción.
- 2 Haga clic en **Wi-Fi** para encender o apagar el Wi-Fi.

Configuración de Wi-Fi

- 1 Active la función Wi-Fi. Para obtener más información, consulte la sección [Activación y desactivación de Wi-Fi](#).
- 2 Deslice el dedo desde el borde derecho de la pantalla o haga clic en el icono **Centro de acción** en la barra de tareas para acceder al Centro de acción.
- 3 Haga clic en **Wi-Fi**, y, a continuación, haga clic en **Ir a configuración**. Se muestra una lista de redes disponibles.
- 4 Seleccione la red y haga clic en **Connect (Conectar)**.





NOTA: Escriba la clave de seguridad, si corresponde.

Descarga del controlador de Wi-Fi

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a **dell.com/support**.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio del equipo y haga clic en **Enviar**.

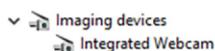
NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- 4 Haga clic en **Controladores y descargas > Buscarlo yo mismo**.
- 5 Desplácese por la página y amplíe **Red**.
- 6 Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de Wi-Fi para su equipo.
- 7 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de Wi-Fi.
- 8 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cámara

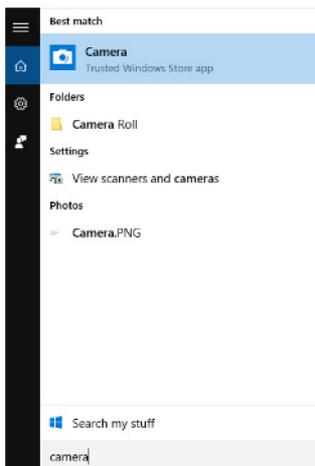
Identificación de la cámara web en el Administrador de dispositivos

- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Device Manager`.
- 2 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
Se muestra la ventana **Administrador de dispositivos**.
- 3 Amplíe **Dispositivos de imagen**.



Inicio de la aplicación de la cámara

- 1 En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba `Camera`.
- 2 Haga clic en **Camera (Cámara)**.



Funciones de la memoria

En este equipo, la memoria (RAM) está integrada en la placa base. Este equipo admite DDR4 a 2133 MHz para procesadores Intel de 6.^a y 7.^a generación.

Verificación de la memoria del sistema en Windows 10 y Windows 7

Windows 10

- 1 Haga clic en el botón **Windows** y selecciones **Todas las configuraciones**  > **Sistema**.
- 2 En **Sistema**, haga clic en **Acerca de**.

Windows 7

- 1 Haga clic en **Start** → **Control Panel** → **System** (Inicio → Panel de control → Sistema).

Verificación de la memoria del sistema en la configuración

- 1 Encienda o reinicie el equipo.
- 2 Realice una de las siguientes acciones una vez que aparezca el logotipo de Dell:
 - Con el teclado: Presione la tecla F2 hasta que aparezca en mensaje de configuración Entering BIOS (Ingresando al BIOS).
 - Sin el teclado: Para acceder al menú de selección de arranque, toque F12.
- 3 En el panel izquierdo, seleccione **Configuración** > **General** > **Información del sistema**. La información de la memoria se muestra en el panel derecho.

DDR4

La memoria DDR4 (velocidad de datos doble de cuarta generación) es un sucesor de mayor velocidad de las tecnologías DDR2 y DDR3. Permite hasta 512 GB de capacidad, en comparación con la capacidad máxima de 128 GB por DIMM de la memoria DDR3. La memoria sincrónica dinámica de acceso aleatorio DDR4 se ajusta de manera diferente a DDR y SDRAM para impedir que el usuario instale el tipo de memoria incorrecto en el sistema.

DDR4 necesita 20% menos o tan solo 1,2 voltios, en comparación con DDR3, que requiere 1,5 voltios de energía eléctrica para funcionar. DDR4 también es compatible con un nuevo modo de máxima eficiencia energética (Deep Power Down), que permite que el dispositivo host entre en modo de espera sin la necesidad de actualizar la memoria. Se espera que el modo de máxima eficiencia energética reduzca el consumo de energía en modo de espera entre 40% y 50%.

Detalles de DDR4

Hay sutiles diferencias entre los módulos de memoria DDR3 y DDR4, tal como se indica a continuación.

Diferencia de la muesca

En un módulo DDR4, la muesca se encuentra en una ubicación diferente que en un módulo DDR3. Ambas muescas se encuentran en el borde de inserción, pero la ubicación de la muesca del DDR4 es ligeramente diferente, a fin de evitar que el módulo se instale en una plataforma o en una placa base incompatible.

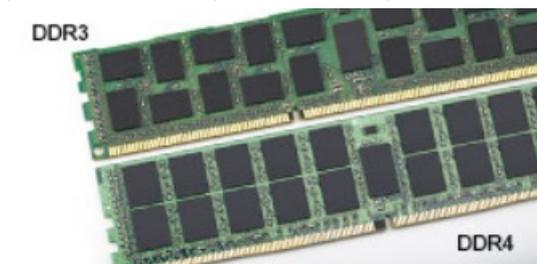


Ilustración 2. Diferencia de la muesca

Mayor grosor

Los módulos DDR4 son un poco más gruesos que los DDR3, para alojar más capas de señales.

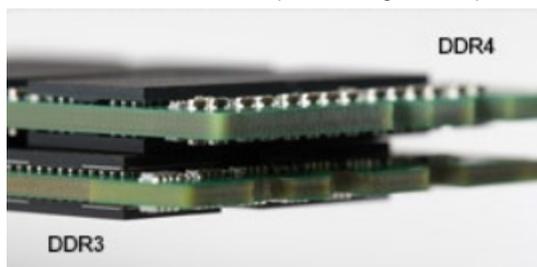


Ilustración 3. Diferencia de grosor

Borde curvo

Los módulos DDR4 presentan un borde curvo que facilitan la inserción y alivian la presión sobre la placa de circuito impreso (PCB) durante instalación de la memoria.

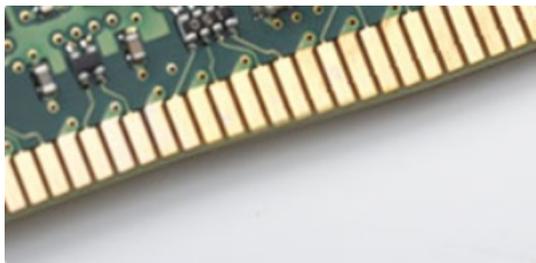


Ilustración 4. Borde curvo

Prueba de memoria mediante ePSA

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Realice una de las siguientes acciones una vez que aparezca el logotipo de Dell:
 - Con el teclado: pulse F2.

La evaluación del sistema de previa al inicio (PSA) se inicia en la computadora.

NOTA: Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, continúe hasta ver el escritorio. Apague el equipo y vuelva a intentarlo.

Lector de tarjetas multimedia

Este equipo cuenta con una ranura para tarjetas SD ubicada en el lado izquierdo del equipo.

Descarga del controlador del lector de tarjetas multimedia

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio del equipo y haga clic en **Enviar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

- 4 Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**.
- 5 Haga clic en **Find it myself** (Buscar yo mismo).
- 6 Desplácese por la página y amplíe **Conjunto de chips**.
- 7 Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador del lector de tarjetas multimedia para su equipo.
- 8 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador del lector de tarjetas multimedia.
- 9 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador del lector de tarjetas y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Controladores de audio Realtek HD

Compruebe si los controladores de audio Realtek ya están instalados en la computadora.

Tabla 5. Controladores de audio Realtek HD

- >  Audio inputs and outputs
- >  Bluetooth
- >  Computer
- >  Disk drives
- >  Display adapters
- >  Firmware
- >  Human Interface Devices
- >  Imaging devices
- >  Keyboards
- >  Memory technology devices
- >  Mice and other pointing devices
- >  Monitors
- >  Network adapters
- >  Ports (COM & LPT)
- >  Print queues
- >  Processors
- >  Security devices
- >  Software devices
- ✓  Sound, video and game controllers
 -  AMD High Definition Audio Device
 -  Realtek Audio
- >  Storage controllers
- >  System devices
- >  Universal Serial Bus controllers

Descarga del controlador de audio.

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a **dell.com/support**.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su equipo y haga clic en **Enviar**.

 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su equipo.

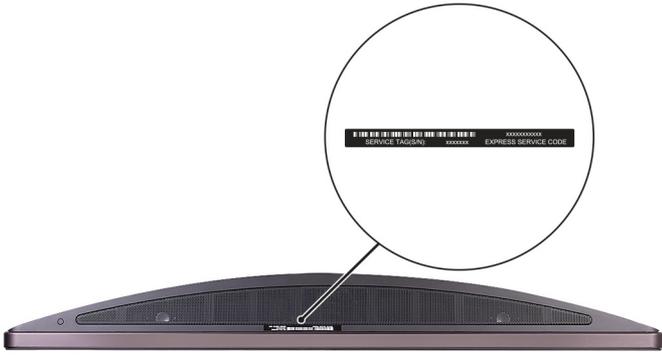
- 4 Haga clic en **Controladores y descargas > Buscarlo yo mismo**.
- 5 Desplácese por la página y amplíe **Audio**.
- 6 Haga clic en **Descargar** para descargar el controlador de audio.
- 7 Guarde el archivo y, una vez que se haya completado la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de audio.
- 8 Haga doble clic en el icono del archivo de controlador de audio y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para instalar el controlador.

Operating System (Sistema operativo)

Este equipo se envía con Windows 10 instalado con la configuración de fábrica.

Ubicación de la etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.



System Setup (Configuración del sistema)

System Setup (Configuración del sistema) permite administrar el hardware de su computadora de escritorio y especificar las opciones de nivel del BIOS. En System Setup (Configuración del sistema), puede:

- Modificar la configuración de la NVRAM después de añadir o eliminar hardware.
- Ver la configuración de hardware del sistema.
- Habilitar o deshabilitar los dispositivos integrados.
- Definir umbrales de administración de energía y de rendimiento.
- Administrar la seguridad del equipo.

Temas:

- [Resumen de BIOS](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)

Resumen de BIOS

Menú de inicio

Cuando aparezca el logotipo de Dell™, pulse <F12> para iniciar un menú de arranque único con una lista de los dispositivos de inicio válidos para el sistema. Las opciones de configuración del BIOS y los diagnósticos también se incluyen en este menú. Los dispositivos que aparecen en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar desde un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. El uso del menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- Legacy Boot (Inicio heredado):
 - Internal HDD (Disco duro interno)
 - Onboard NIC (NIC incorporada)
- UEFI Boot (Inicio UEFI):
 - Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows)
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

La siguiente tabla muestra las teclas de navegación de configuración del sistema.

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Tabla 6. Teclas de navegación

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
<Intro>	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
<Tab>	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
	NOTA: Solo para el explorador de gráficos estándar.
<Esc>	Vuelve a la página anterior hasta visualizar la pantalla principal. Si pulsa la tecla <Esc> en la pantalla principal, aparecerá un mensaje donde se le solicita que guarde los cambios y se reinicia el sistema.
<F1>	Muestra el archivo de ayuda de System Setup (Configuración del sistema).

Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (configuración del sistema) si se sustituye la placa base o si hay una actualización disponible. Con computadoras portátiles, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a un enchufe de corriente.

NOTA: Si BitLocker está activado, se debe deshabilitar antes de actualizar el BIOS del sistema y, a continuación, se debe volver a habilitar después de completada la actualización del BIOS.

- 1 Reinicie la computadora.
- 2 Vaya a Dell.com/support.
 - Escriba la **Service Tag (etiqueta de servicio)** o **Express Service Code (código de servicio rápido)** y haga clic en **Submit (enviar)**.
 - Haga clic en **Detect Product** (Detectar producto) y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 3 Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products** (Elegir entre todos los productos).
- 4 Elija la categoría **Products** (Producto) de la lista.

NOTA: Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.

- 5 Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
- 6 Haga clic en **Get drivers** (Obtener controladores) y, luego, en **(Obtener controladores)** (Controladores y descargas). Se abre la sección de Controladores y descargas.
- 7 Haga clic en **Find it myself** (Buscar yo mismo).
- 8 Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
- 9 Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download** (Descargar).
- 10 Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Please select your download method below (Seleccione el método de descarga a continuación)** y haga clic en **Download File (Descargar archivo)**. Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
- 11 Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
- 12 Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

NOTA: Se recomienda no actualizar la versión del BIOS para más de 3 revisiones. Por ejemplo: si desea actualizar el BIOS de 1.0 a 7.0, instale primero la versión 4.0 y, a continuación, la versión 7.0 .



Opciones de configuración del sistema

NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.

Tabla 7. General

Opción	Descripción
Información del sistema	<p>Muestra la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">System Information (Información del sistema): muestra la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de activo, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación y el código de servicio expreso.Memory Information (Información de la memoria): muestra la memoria instalada, memoria disponible, velocidad de memoria, modo de canales de memoria, tecnología de memoria, tamaño de DIMM 1, tamaño de DIMM 2, tamaño de DIMM 3 y tamaño de DIMM 4.PCI Information (Información de PCI): muestra SLOT1 y SLOT2_M.2.Información del procesador: muestra el tipo de procesador, recuento de núcleo, ID del procesador, velocidad del reloj actual, velocidad de reloj mínima, velocidad de reloj máxima, caché del procesador L2, caché del procesador L3, capacidad de HT y tecnología de 64 bits.Device Information (Información del dispositivo): muestra SATA-0, SATA-1, SATA-4, M. 2 PCIe SSD-0, dirección MAC de la LOM, controladora de video, controladora de video dGPU, versión del BIOS de video, memoria de video, tipo de panel, resolución nativa, dispositivo Wi-Fi, dispositivo Bluetooth y controladora de audio.
Boot Sequence	<p>Permite especificar el orden en el que el ordenador intenta encontrar un sistema operativo desde los dispositivos especificados en esta lista.</p> <ul style="list-style-type: none">Legacy (Heredado)UEFI (valor predeterminado)
Opciones de inicio avanzadas	<p>Le permite seleccionar la opción Compatibilidad con ROM de opción heredada, cuando se encuentra en el modo de inicio de UEFI.</p> <p>Le permite seleccionar la opción "Enable Attempt Legacy Boot" (Habilitar intento de inicio heredado).</p>
Date/Time (Fecha/Hora)	<p>Le permite definir la configuración de la fecha y la hora. Los cambios realizados en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.</p>

Tabla 8. Configuración del sistema

Opción	Descripción
Integrated NIC	<p>Le permite controlar la controladora LAN integrada. La opción "Enable UEFI Network Stack" (Activar pila de red UEFI) no está seleccionada de manera predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none">Disabled (Desactivado)Enabled (Activado)Enabled w/PXE (Activada con PXE) (valor predeterminado) <p>NOTA: Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.</p>
SATA Operation	<p>Permite configurar el modo operativo del controlador de la unidad de disco duro integrado.</p> <ul style="list-style-type: none">Desactivado = los controladores SATA están ocultosRAID ON (RAID activado): SATA está configurado para admitir el modo RAID (seleccionada de manera predeterminada).AHCI = SATA está configurado para el modo AHCI.
Drives	<p>Permite habilitar o deshabilitar las diferentes unidades integradas.</p>

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SATA-1 • SATA-4 • M.2 PCIE SSD-0
Smart Reporting	Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. La opción Enable Custom Mode (Activar modo personalizado) está desactivada de manera predeterminada.
Configuración de USB	Permite activar o desactivar el controlador USB integrado para: <ul style="list-style-type: none"> • Enable Boot Support • Activar puertos USB laterales • Activar puertos USB posteriores <p>Todas las opciones están seleccionadas de forma predeterminada.</p>
Rear USB Configuration	Le permite activar o desactivar los puertos USB posteriores. Todos los puertos están activados de manera predeterminada.
Configuración de USB laterales	Le permite activar o desactivar los puertos USB laterales.
USB PowerShare	Esta opción le permite cargar dispositivos externos, como teléfonos móviles o reproductores de música. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Thunderbolt	Esta opción está activada de forma predeterminada. Las opciones que ve son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Sin seguridad • Configuraciones del usuario (predeterminado) • Conexión segura • Solo DisplayPort
Audio	Permite activar o desactivar el controlador de sonido integrado. La opción Enable Audio (Activar audio) está seleccionada de manera predeterminada. <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (Activar micrófono) • Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno) <p>Ambas opciones están activadas de manera predeterminada.</p>
Pantalla táctil	Este campo controla si la pantalla táctil está activada o desactivada.
Varios	Permite habilitar o deshabilitar los diferentes dispositivos integrados. <ul style="list-style-type: none"> • Enable camera (Habilitar cámara) (predeterminado) • Secure Digital (SD) Card (Tarjeta Secure Digital [SD]) (predeterminado) • Disable Media Card (Desactivar tarjeta de medios)

Tabla 9. Video (Video)

Opción	Descripción
Switchable Graphics	Esta opción establece el modo de operativo del hardware de gráficos del sistema. <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado)



Tabla 10. Seguridad

Opción	Descripción
Admin Password	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.
System Password	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.
Internal HDD-0 Password	Permite establecer, cambiar y eliminar la contraseña de HDD interno.
Strong Password	Esta opción permite activar o desactivar contraseñas seguras para el sistema. La opción "Enable Strong Password" (Activar contraseña segura) no está seleccionada de manera predeterminada.
Password Configuration	Permite controlar el número mínimo y máximo de caracteres permitidos para las contraseñas administrativas y del sistema. El rango de caracteres es de entre 4 y 32.
Password Bypass	<p>Esta opción le permite omitir la contraseña de inicio del sistema y las solicitudes de contraseña de disco duro durante el reinicio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivada: siempre aparece la petición de la contraseña del sistema y la de HDD interno cuando está establecida. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada Omitir reinicio: omite las solicitudes de contraseña en los reinicios (reinicios en caliente). <p>NOTA: El sistema siempre mostrará la petición de contraseñas del sistema y la de HDD interno cuando se enciende el equipo desde un estado de desactivado (inicio en frío). El sistema también mostrará la petición de contraseñas en cualquier compartimiento de un módulo de HDD que es posible que esté presente.</p>
Password Change	<p>Esta opción permite determinar si los cambios en las contraseñas de sistema y de disco duro se permiten cuando hay establecida una contraseña de administrador.</p> <p>Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador: esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	Esta opción controla si el sistema permite que las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI. La opción "Enable UEFI Capsule Firmware Updates" (Activar las actualizaciones de firmware de cápsula UEFI) está seleccionada. Al desactivar esta opción se bloquearán las actualizaciones del BIOS desde servicios como, por ejemplo, Microsoft Windows Update y Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	<p>Permite controlar si el módulo de plataforma segura (TPM) es visible para el sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> TPM activado (valor predeterminado) Clear (Borrar) (desactivado) PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados) PPI Bypass for Disable Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) Disabled (Desactivado) Activado (predeterminado)
Computrace	<p>Este campo le permite activar o desactivar la interfaz del módulo BIOS del servicio Computrace de Absolute Software. Activa o desactiva el servicio opcional Computrace diseñado para la administración de activos.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deactivate (Desactivar): esta opción está seleccionada de manera predeterminada. Disable (Deshabilitar) Activate (Activar)
Chassis Intrusion	<p>Le permite controlar la característica de intrusión en el chasis. Puede definir esta opción con los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enabled (Activado) Disabled (Desactivado) (valor predeterminado) En silencio

Opción	Descripción
CPU XD Support	Le permite activar o desactivar el modo Ejecución desactivada del procesador. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Acceso al teclado OROM	<p>Esta opción determina si los usuarios pueden entrar en las pantallas de configuración de las ROM de opción. Específicamente, esta configuración puede impedir el acceso a Intel RAID (CTRL+I) o Intel Management Engine BIOS Extension (CTRL+P/F12).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable (Activar) (seleccionado de manera predeterminada): el usuario puede ingresar a las pantallas de configuración de OROM a través de las teclas de acceso rápido. • Activado por única vez: es posible que el usuario entre en las pantallas de configuración OROM a través de las teclas de acceso rápido solo en el siguiente inicio. Después del siguiente inicio, la configuración volverá al estado de desactivado. • Desactivado: el usuario no puede entrar en las pantallas de configuración OROM a través de la tecla de acceso directo.
Admin Setup Lockout	Le permite activar o desactivar la opción para entrar a la configuración cuando se establezca una contraseña de administrador. De forma predeterminada, esta opción no está definida.

Tabla 11. Inicio seguro

Opción	Descripción
Secure Boot Enable	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función de inicio seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Enable (Activar) (valor predeterminado)
Expert key Management	<p>Le permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si el sistema se encuentra en Custom Mode (Modo personalizado). La opción Enable Custom Mode (Activar modo personalizado) está desactivada de manera predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (valor predeterminado) • KEK • db • dbx <p>Si activa Custom Mode (Modo personalizado), aparecerán las opciones relevantes para PK, KEK, db y dbx. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Save to File (Guardar en archivo): guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario. • Replace from File (Reemplazar desde archivo): reemplaza la clave actual con una clave del archivo seleccionado por el usuario. • Append from File (Anexar desde archivo): añade la clave a la base de datos actual desde el archivo seleccionado por el usuario. • Delete (Eliminar): elimina la clave seleccionada. • Reset All Keys (Reestablecer todas las claves): reestablece a la configuración predeterminada. • Delete All Keys (Eliminar todas las claves): elimina todas las claves. <p>NOTA: Si desactiva Custom Mode (Modo personalizado), todos los cambios efectuados se eliminarán y las claves se restaurarán a la configuración predeterminada.</p>

Tabla 12. Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
Intel SGX Enable	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función Intel Software Guard Extensions para proporcionar un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) (valor predeterminado)



Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Enabled (Activado)
Enclave Memory Size	<p>Permite establecer el tamaño de la memoria enclave de reserva Intel SGX.</p> <ul style="list-style-type: none"> 32 MB 64 MB (desactivado de manera predeterminada) 128 MB (desactivado de manera predeterminada)

Tabla 13. Rendimiento

Opción	Descripción
Multi Core Support	<p>Este campo especifica si el proceso tendrá uno o todos los núcleos activados. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p> <p>opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> All (Todo) (valor predeterminado) 1 2 3
Intel SpeedStep	<p>Le permite activar o desactivar el modo Intel SpeedStep del procesador. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
C States Control	<p>Le permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Limited CPUID Value	<p>Le permite limitar el valor máximo de la función CPUID estándar del procesador. Esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p>
Intel TurboBoost	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
HyperThread control	<ul style="list-style-type: none"> Disabled (Desactivado) Enabled (Activado) (valor predeterminado)

Tabla 14. Administración de alimentación

Opción	Descripción
AC Recovery	<p>Determina cómo debe responder el sistema cuando se restablezca la alimentación de CA tras un corte del suministro eléctrico. Puede definir la recuperación de CA con los valores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Apagado Encendido Último estado de alimentación <p>Esta opción está establecida en Apagado de forma predeterminada.</p>
Auto On Time	<p>Establece la hora a la que el ordenador debe encenderse automáticamente. La hora se expresa en formato estándar de 12 horas (horas: minutos: segundos). Para cambiar la hora de inicio debe escribir los valores en los campos de hora y AM/PM.</p> <p>ⓘ NOTA: Esta función no funciona si apaga el equipo utilizando el interruptor en la tira de alimentación o protector de ondas, o si Encendido automático está desactivado.</p>
Deep Sleep Control	<p>Permite definir los controles cuando está activada la opción de reposo profundo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Desactivado) Activado solo en S5



Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> Activado en S4 y S5 <p>Esta opción está activada en S4 y S5 de manera predeterminada.</p>
Fan Control Override	Le permite determinar la velocidad del ventilador del sistema. Cuando esta opción está activada, el ventilador del sistema funciona a la velocidad máxima. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
USB Wake Support	Esta opción permite que el equipo salga del estado de espera al conectar un dispositivo USB. La opción Enable USB Wake Support (Activar soporte de reactivación de USB) está seleccionada de manera predeterminada.
Activación de WLAN	<p>Esta opción permite que la computadora se encienda desde el estado desactivado cuando se activa mediante una señal especial de la LAN. Esta característica solo funciona cuando la computadora está conectada a un suministro de energía de CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deshabilitado: no permite que el sistema se encienda cuando recibe una señal de activación de la LAN o de la LAN inalámbrica. LAN o WLAN: permite al sistema encenderse mediante señales especiales de la LAN o la LAN inalámbrica. Solo LAN: permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de la LAN. LAN con inicio PXE: un paquete de reactivación enviado al sistema en el estado S4 o S5 hará que el sistema se reactive e inmediatamente inicie para PXE. Solo WLAN: permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de la WLAN. <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>
Block Sleep	Le permite bloquear la entrada en el modo de reposo (estado S3) del entorno del OS. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.
Intel Ready Mode	Le permite activar la capacidad de la tecnología Intel Ready Mode. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.

Tabla 15. Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
Numlock LED	Le permite activar o desactivar la característica Bloq Num cuando se inicia la computadora. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Keyboard Errors	Le permite activar o desactivar la notificación de errores del teclado cuando se inicia la computadora. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada.
Fast Boot	<p>Esta opción puede acelerar el proceso de inicio omitiendo algunos pasos de la compatibilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mínimo: inicio rápido a menos que se haya actualizado el BIOS, que se haya cambiado la memoria o que no se haya completado la POST anterior. Thorough (Completo): el sistema no omite ninguno de los pasos del proceso de inicio. Automático: esto permite que el sistema operativo controle este ajuste (sólo funciona cuando el sistema operativo admite Simple Boot Flag). <p>Esta opción está establecida en Through (Completo) de manera predeterminada.</p>
Tecla de acceso rápido MEBx	Esta opción está seleccionada de manera predeterminada.

Tabla 16. Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Virtualization	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel®. Enable Intel



Opción	Descripción
VT for Direct I/O	Virtualization Technology (Activar la tecnología de virtualización Intel): esta opción está seleccionada de manera predeterminada. Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Virtualization para E/S directa. Enable VT for Direct I/O (Activar tecnología de virtualización para E/S directa): esta opción está seleccionada de manera predeterminada.
Trusted Execution	La opción <i>Trusted Execution</i> no está seleccionada de manera predeterminada.

Tabla 17. Inalámbrica

Activar dispositivo inalámbrico	Permite seleccionar las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> WLAN/WGig Bluetooth
---------------------------------	---

Tabla 18. Mantenimiento

Opción	Descripción
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Asset Tag	Permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay una etiqueta de inventario definida. Esta opción está establecida de manera predeterminada.
SERR Messages	Controla el mecanismo de mensajes SERR. Esta opción está establecida de manera predeterminada. Algunas tarjetas gráficas requieren que el mecanismo de mensajes SERR esté desactivado.
BIOS Downgrade	Le permite controlar la actualización del firmware del sistema a las versiones anteriores. Esta opción está activada de forma predeterminada. i NOTA: Si esta opción no está seleccionada, se bloquea la actualización del firmware del sistema a una versión anterior.
Data Wipe	Le permite borrar los datos de manera segura de todos los almacenamientos internos disponibles, como HDD, SSD, mSATA y eMMC. La opción "Wipe on Next Boot" (Eliminar en el siguiente inicio) está desactivada de manera predeterminada.
Recuperación del BIOS	Permite recuperar una condición de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal. La opción BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperación de BIOS desde unidad de disco duro) está seleccionada de manera predeterminada.

Tabla 19. Registros del sistema

Opción	Descripción
BIOS Events	Muestra el registro de eventos del sistema y le permite definir las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> Borrar registro Marcar todas las entradas

Tabla 20. Resolución del sistema de SupportAssist

Opción	Descripción
Auto OS Recovery Threshold	Opciones <ul style="list-style-type: none"> desactivado 1 2 (predeterminado)

Opción

Descripción

. 3



Configuraciones de sistema operativo

Este tema muestra los sistemas operativos (SO) compatibles con Precision 5720 todo en uno.

Tabla 21. Sistemas operativos

Windows 10	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 10 Pro (64 bits) instalado de fábrica • Windows® 10 Pro (64 bits) con derechos de desactualización a Windows™ 7 Professional (64 bits), procesador de 6.ª generación. • Windows 10 Home (64 bits) instalado de fábrica
Otro	Ubuntu 16.04, NeoKylin v6.0, Red Hat Enterprise Linux 7.3

Descarga de controladores de gráficos

- 1 Encienda el equipo.
- 2 Vaya a **Dell.com/support**.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio del equipo y haga clic en **Enviar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora.

- 4 Haga clic en **Controladores y descargas**.
- 5 Haga clic en la pestaña **Find it myself** (Buscar yo mismo).
- 6 Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
- 7 Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador de gráficos que desea instalar.
- 8 Haga clic en **Download File** (Descargar archivo) para descargar el controlador de gráficos para su computadora.
- 9 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador de gráficos.
- 10 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador de gráficos y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Controlador del botón virtual de Intel

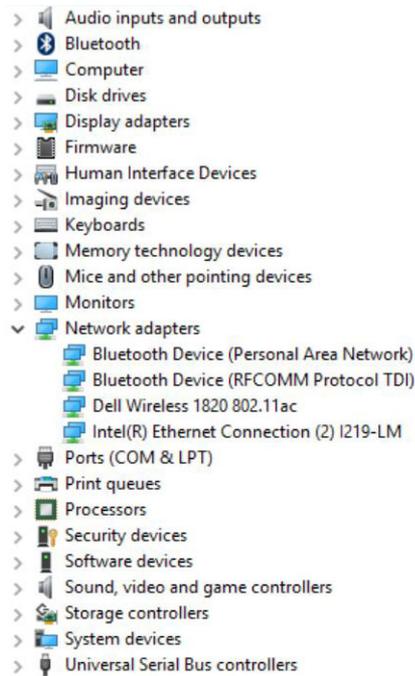
En el Administrador de dispositivos, compruebe que el controlador del botón Virtual de Intel esté instalado. Instale las actualizaciones del controlador desde **Dell.com/support**.

- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High Definition Audio Bus
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller - A149
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #6 - A115
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #7 - A116
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #13 - A11C
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 191F
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - PPO Control Device
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator



Controladores Intel Wi-Fi y Bluetooth

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador de la tarjeta de red está instalado. Instale las actualizaciones del



controlador desde dell.com/support.

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el

controlador de Bluetooth está instalado. Instale las actualizaciones del controlador desde dell.com/support.

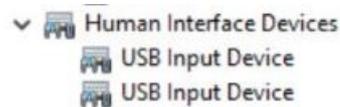
Interfaz del motor Intel Trusted Execution

En el Administrador de dispositivos, compruebe que el controlador Intel Trusted Execution Engine Interface esté instalado. Instale las actualizaciones del controlador desde Dell.com/support.

- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High Definition Audio Bus
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller - A149
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #6 - A115
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #7 - A116
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #13 - A11C
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 191F
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - PPO Control Device
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Controlador de E/S de serie Intel

En el Administrador de dispositivos, compruebe si el controlador de E/S de serie Intel está instalado. Instale las actualizaciones de



controladores desde [dell.com/support](https://www.dell.com/support).

▼  Mice and other pointing devices

 HID-compliant mouse

▼  System devices

-  ACPI Fan
-  ACPI Fan
-  ACPI Fan
-  ACPI Fan
-  ACPI Fan
-  ACPI Fixed Feature Button
-  ACPI Power Button
-  ACPI Processor Aggregator
-  ACPI Thermal Zone
-  ACPI Thermal Zone
-  Composite Bus Enumerator
-  Dell Diag Control Device
-  Dell System Analyzer Control Device
-  High Definition Audio Bus
-  High Definition Audio Controller
-  High precision event timer
-  Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller - A149
-  Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #6 - A115
-  Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #7 - A116
-  Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #13 - A11C
-  Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
-  Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
-  Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
-  Intel(R) Management Engine Interface
-  Intel(R) Power Engine Plug-in
-  Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 191F
-  Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
-  Legacy device
-  Microsoft ACPI-Compliant System
-  Microsoft System Management BIOS Driver
-  Microsoft UEFI-Compliant System
-  Microsoft Virtual Drive Enumerator
-  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
-  Microsoft Windows Management Interface for ACPI
-  NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
-  Numeric data processor
-  PCI Express Root Complex
-  Plug and Play Software Device Enumerator
-  PPO Control Device
-  Programmable interrupt controller
-  Remote Desktop Device Redirector Bus
-  System CMOS/real time clock
-  System timer
-  UMBus Root Bus Enumerator

Controladores del conjunto de chips Intel

Compruebe si los controladores del conjunto de chips Intel ya están instalados en la computadora.

- System devices
 - ACPI Fan
 - ACPI Fixed Feature Button
 - ACPI Power Button
 - ACPI Processor Aggregator
 - ACPI Thermal Zone
 - ACPI Thermal Zone
 - Composite Bus Enumerator
 - Dell Diag Control Device
 - Dell System Analyzer Control Device
 - High Definition Audio Bus
 - High Definition Audio Controller
 - High precision event timer
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family LPC Controller - A149
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #6 - A115
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #7 - A116
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PCI Express Root Port #13 - A11C
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family PMC - A121
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family SMBus - A123
 - Intel(R) 100 Series/C230 Series Chipset Family Thermal subsystem - A131
 - Intel(R) Management Engine Interface
 - Intel(R) Power Engine Plug-in
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) Host Bridge/DRAM Registers - 191F
 - Intel(R) Xeon(R) E3 - 1200/1500 v5/6th Gen Intel(R) Core(TM) PCIe Controller (x16) - 1901
 - Legacy device
 - Microsoft ACPI-Compliant System
 - Microsoft System Management BIOS Driver
 - Microsoft UEFI-Compliant System
 - Microsoft Virtual Drive Enumerator
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - Microsoft Windows Management Interface for ACPI
 - NDIS Virtual Network Adapter Enumerator
 - Numeric data processor
 - PCI Express Root Complex
 - Plug and Play Software Device Enumerator
 - PPO Control Device
 - Programmable interrupt controller
 - Remote Desktop Device Redirector Bus
 - System CMOS/real time clock
 - System timer
 - UMBus Root Bus Enumerator

Controladores de gráficos

Compruebe si los controladores de gráficos ya están instalados en la computadora.





Ilustración 5. Controladores de gráficos

Módulo de plataforma segura (TPM)

Descripción general

El Módulo de plataforma segura, o TPM, es un dispositivo de seguridad que contiene las claves generadas por la computadora para su cifrado. Se trata de una solución basada en hardware que impide que los piratas informáticos se apoderen de las contraseñas, las claves de cifrado y otros datos confidenciales. Las funciones de seguridad proporcionadas por TPM son compatibles internamente con lo siguiente:

- Algoritmo de hash
- Generación de números aleatorios
- Generación de claves asimétricas
- Cifrado/descifrado asimétrico

Cada TPM tiene una firma única inicializada durante el proceso de fabricación del chipset que mejora la eficacia de la confianza y la seguridad. Cada TPM debe tener un propietario antes de que se pueda utilizar. El usuario de TPM debe estar físicamente presente para convertirse en propietario. Después de completado este procedimiento y de que TPM tenga un único propietario, TPM se activará.

TPM 2.0: Instalación de la utilidad de actualización de Dell TPM para Windows/DOS

- 1 Descargue el archivo de TPM desde **Dell.com/support**.
- 2 Haga clic en **Archivo de descarga**.
- 3 Cuando aparezca la **ventana Descarga de archivos**, haga clic en **Guardar** para guardar el archivo en el disco duro.
 - Borre el TPM.
- 4 Antes de ejecutar TPM, borre el propietario de TPM.

NOTA: Si BitLocker está activado en el sistema, asegúrese de suspender el cifrado de BitLocker antes de la actualización de TPM.

① **NOTA:** El TPM debe estar encendido y habilitado en la configuración del BIOS y no debe tener propietario. Si el TPM tiene propietario, vaya a la configuración del BIOS y borre el TPM antes de continuar. Es posible que deba ejecutar TPM.msc para volver a iniciar el TPM en el sistema operativo Windows.

① **NOTA:** Cuando se borra la propiedad del TPM, el sistema operativo automáticamente tomará la propiedad de TPM en el próximo arranque (aprovisionamiento automático de TPM). Deberá deshabilitar esta función en el sistema operativo para continuar con la actualización.

- **Borre el TPM.**

5 Inicie en Windows.

- Ejecute la ventana del comando de PowerShell en el modo de administrador.
- En el símbolo del sistema del comando de Powershell, ejecute el comando: > Disable-TpmAutoProvisioning.
- Confirme los siguientes resultados: **AutoProvisioning: Disabled** (Aprovisionamiento automático: Deshabilitado).
- Reinicie el sistema y, luego, vaya a la configuración del BIOS al presionar F2.
- Navegue hasta **Security > TPM 1.2/2.0 Security** (Seguridad > Seguridad de TPM 1.2/2.0).
- Haga clic en la casilla de verificación **Clear** (Borrar) y seleccione **Yes** (Sí) en el símbolo del sistema para borrar la configuración de TPM. (Este paso se puede omitir si el elemento se encuentra atenuado en color gris).
- Haga clic en **Exit** (Salir) para guardar los cambios.
- Reinicie el sistema en Windows.
- Confirme que el TPM no es de propiedad. Windows ya no debe aprovisionar automáticamente el TPM.
- Cuando finalice la actualización de TPM, ejecute el comando de PowerShell en modo de administrador para volver a habilitar el aprovisionamiento automático. > **Enable-TpmAutoProvisioning..**
- Confirme los siguientes resultados: **AutoProvisioning: Enabled** (Aprovisionamiento automático: Habilitado).
 - **Ejecute la utilidad de actualización de TPM desde el entorno de Windows**
 - Navegue hacia la ubicación en donde descargó el archivo y haga doble clic en el nuevo archivo.
 - El sistema de Windows se reiniciará automáticamente y actualizará el TPM en el inicio del sistema.
 - Después de completar la actualización de TPM, el sistema se reiniciará de manera automática para que la actualización surta efecto.
 - Después de completar la actualización de TPM, el sistema se reiniciará de manera automática para que la actualización surta efecto.
 - **Ejecute la utilidad de actualización del TPM desde el entorno de DOS, si es el modo de inicio heredado (usuarios que no utilizan Windows).**
 - Copie el archivo descargado en una llave USB de inicio en DOS.
 - Encienda el sistema y, a continuación, presione la tecla F12; seleccione "Dispositivo de almacenamiento USB" y el símbolo del sistema Iniciar en DOS.
 - Ejecute el archivo al escribir el nombre del archivo copiado donde se encuentra el archivo ejecutable.
 - El sistema de DOS se reiniciará automáticamente y actualizará el TPM en el inicio del sistema.
 - Después de completar la actualización de TPM, el sistema se reiniciará de manera automática para que la actualización surta efecto.
 - **Ejecute la utilidad de actualización del BIOS desde el entorno DOS, si es el modo de arranque UEFI (usuarios que no son de Windows).**
 - Copie el archivo descargado en una llave USB de inicio en DOS.
 - Encienda el sistema y, luego, presione F2 para ir a la configuración del BIOS, vaya a **General > Secuencia de inicio > Opción de lista de inicio**.
 - Cambie de **UEFI** a **Heredado** en la Opción de lista de inicio.
 - Haga clic en **Aplicar** y **Salir** para guardar los cambios y reiniciar el sistema.
 - Presione F12 y, a continuación, seleccione **Dispositivo de almacenamiento USB** y el símbolo del sistema Iniciar en DOS.
 - Ejecute el archivo al escribir el nombre del archivo copiado donde se encuentra el archivo ejecutable.
 - Después de completar la actualización de TPM, el sistema se reiniciará de manera automática para que la actualización surta efecto.
 - Presione F2 para ir a la configuración del BIOS y vaya a **General > Secuencia de inicio > Opción de lista de inicio**.
 - Cambie de **Heredado** a **Opción de inicio UEFI**.

- Haga clic en **Aplicar** y **Salir** para guardar los cambios y reiniciar el sistema.



Solución de problemas

Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Indicador luminoso de estado de alimentación: indica el estado de la alimentación.

Una luz ámbar fija : el equipo no puede iniciar el sistema operativo. Esto indica que el suministro de energía u otro dispositivo en el equipo está fallando.

Una luz ámbar parpadeante : el equipo no puede iniciar el sistema operativo. Esto indica que la fuente de alimentación es normal, pero otro dispositivo en el equipo falla o no se ha instalado correctamente.

📘 | NOTA: Consulte los patrones de indicadores luminosos para determinar qué dispositivo está fallando.

Apagado: el equipo está en modo hibernación o apagado.

El indicador luminoso de estado de alimentación parpadea en color ámbar junto con códigos de sonido para indicar errores.

Por ejemplo, el indicador luminoso de estado de la alimentación parpadea en ámbar dos veces seguido de una pausa y, a continuación, parpadea en blanco tres veces seguido de una pausa. Este patrón 2-3 continúa hasta que el ordenador se apague, lo que indica que no se ha detectado la imagen de recuperación.

La siguiente tabla muestra los distintos patrones de indicadores luminosos y lo que indican:

Tabla 22. Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

Patrón de indicadores luminosos	Descripción del problema
2,1	Error de la placa base.
2,2	Error de la placa base, de la unidad de fuente de alimentación o del cable de la unidad de fuente de alimentación
2,3	<ul style="list-style-type: none"> · Error de la placa base, memoria o CPU · Ámbar, si el procesador no está instalado.
2,4	Error de la batería de tipo botón
2,5	Error de la BIOS
2,6	Error de la CPU
2,7	Error de RAM o de memoria
3,3	Se ha producido un error de memoria.
3,5	Se ha producido un error de memoria.
3,6	Imagen de recuperación del BIOS no encontrada
3,7	Imagen de recuperación del BIOS encontrada pero no válida

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el ordenador emita una serie de sonidos durante el inicio. Los códigos de sonido repetidos ayudan al usuario a solucionar problemas con el equipo.



Indicador luminoso de estado de la cámara: indica que la cámara está en uso.

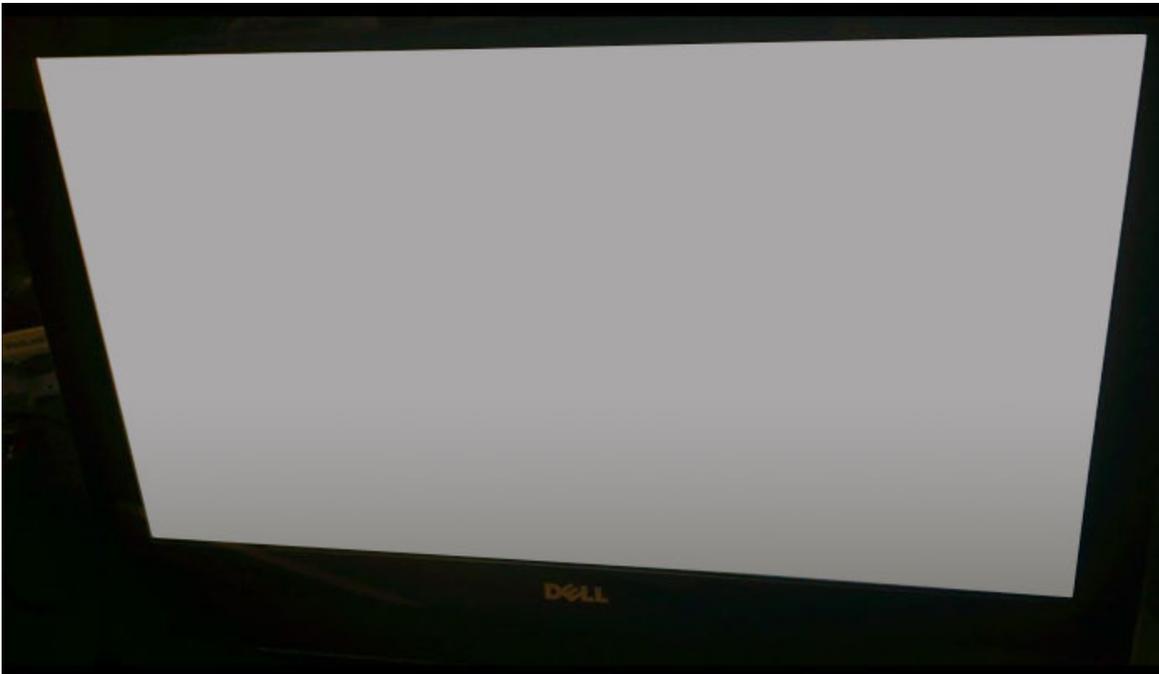
- Blanco fijo: la cámara está en uso.
- Apagado: la cámara no está en uso.

Diagnóstico de evaluación del sistema previa al inicio (ePSA) de Dell 3.0

Para obtener más detalles, consulte [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Autoprueba integrada (BIST) de LCD

El sistema todo en uno (AIO) admite la BIST de LCD al igual que cualquier otro sistema Dell que cuente con dicha prueba implementada. Permite que el usuario aisle el LCD durante la solución de problemas para determinar qué subsistema presenta fallas. La principal diferencia es la falta de una controladora de escáner del teclado integrado en el sistema AIO. Cuando se inicia la BIST, se emite un patrón de generación interna desde la pantalla LCD para su observación por parte del usuario. Este patrón sigue una secuencia. Negro-Blanco-Rojo-Verde-Azul o Blanco-Negro-Rojo-Verde-Azul, donde cada patrón se emite entre 2 y 3 segundos. Las siguientes imágenes muestran el patrón de colores en la pantalla LCD:





Inicio de BIST



- 1 Apague el sistema.
- 2 Mantenga presionado el botón de BIST y presione el botón de encendido.

Especificaciones técnicas

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración de la computadora:

- En Windows 10, haga clic o toque en **Inicio**  > **Configuración** > **Sistema** > **Acerca de**.
- En Windows 7, haga clic en **Inicio** , haga clic con el botón secundario en **Mi equipo** y, luego, seleccione **Propiedades**.

Temas:

- [Especificaciones del sistema](#)
- [Especificaciones de la memoria](#)
- [Especificaciones de vídeo](#)
- [Características de audio](#)
- [Especificaciones de comunicación](#)
- [Conectores](#)
- [Especificaciones de la pantalla](#)
- [Especificaciones de almacenamiento](#)
- [Especificaciones de puertos y conectores](#)
- [Especificaciones de la alimentación](#)
- [Especificaciones de la cámara](#)
- [Especificaciones de la base](#)
- [Especificaciones físicas](#)
- [Especificaciones ambientales](#)

Especificaciones del sistema

Función	Especificación
Tipo de procesador	<ul style="list-style-type: none"> · Familia de procesadores Intel Xeon E3-1200 v6 · Intel Core™ i7/i5 de 7.ª generación · Familia de procesadores Intel Xeon E3-1200 v5 · Intel Core™ i7/i5 de 6.ª generación
Caché total	Hasta 8 MB
Conjunto de chips	Intel C236

Especificaciones de la memoria

Función	Especificación
Tipo de memoria	DDR4 SDRAM de memoria no ECC hasta de 2133 MHz



Función	Especificación
Número de ranuras SODIMM	4
Capacidad de ranuras SODIMM	Hasta 16 GB
Conectores de memoria	Cuatro ranuras DDR4 SODIMM de acceso interno
Memoria mínima	4 GB
Memoria máxima	64 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> · 4 GB: 1x 4 GB · 8 GB: 2x 4 GB o 1x 8 GB · 16 GB: 2x 8 GB o 4x 4 GB · 32 GB: 2x 16 GB o 4x 8 GB · 64 GB: 4x 16 GB

Especificaciones de vídeo

NOTA: El sistema se ofrece con gráficos integrados o gráficos discretos en función de la configuración que haya solicitado. La controladora de vídeo varía de acuerdo con la configuración.

Tabla 23. Especificaciones de vídeo

	Integrada	Discreto
Controladora	Tarjeta gráfica Intel HD 530	<ul style="list-style-type: none"> · AMD Radeon Pro WX 7100 con memoria dedicada GDDR5 de 8 GB · AMD Radeon Pro WX 4150 con memoria dedicada GDDR5 de 4 GB
Compatibilidad con API de gráficos/vídeo de los sistemas operativos		OpenGL 4.4/DirectX 11.1 (Win8.1) /DirectX 12 (Win10)
Compatible con pantalla externa		HDMI 1.4, DisplayPort 1.2

Características de audio

Función	Especificación
Controladora	Realtek ALC3266CG integrado con Waves MaxxAudio Pro
Micrófono	40 000 ohm~60 000 ohm
Valor nominal de alimentación del altavoz interno	Alimentación real de 10 W/canal; alimentación máx. de 12 W/canal
Compatible con micrófono interno	Cuatro micrófonos digitales integrados
Controles de volumen	Botones de aumentar/disminuir volumen, menús de programas y teclas de control de medios

Especificaciones de comunicación

Características	Especificación
Adaptador de red	Controladora Intel i219LM Gigabit Ethernet
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none">· Intel Dual Band Wireless-AC 8260 2x2 802.11AC+ Bluetooth 4.2 (Windows 10 admite hasta 4.1)· Intel Dual Band Wireless-AC 8260 2x2 802.11AC· Qualcomm QCA61x4A 2x2 801.11ac + Bluetooth 4.1

 **NOTA: La tarjeta Intel 8265ac / 18265ac admite BT4.2 pero está limitado a BT4.1 por el SO Windows.**

Conectores

Función	Especificación
Tarjeta M.2	<ul style="list-style-type: none">· Una ranura M.2 para SSD· Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth

Especificaciones de la pantalla

Función	Especificación
Tipo	UltraSharp 4K Ultra HD (táctil y no táctil)
Longitud diagonal	27 pulgadas
Native Resolution	HD (3840 x 2160)
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	85 grados horizontal/ 85 grados vertical
Separación entre píxeles	HD (0,144 mm)

Especificaciones de almacenamiento

Función	Especificación
Almacenamiento	<ul style="list-style-type: none">· Hasta dos HDD o SSD de 2,5"· Una SSD PCIe M.2

Especificaciones de puertos y conectores

Función	Especificación
Red	Un puerto RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">· Un puerto USB 3.0 con PowerShare



Función	Especificación
	<ul style="list-style-type: none"> · Dos puertos Thunderbolt 3 (USB tipo C) · Cuatro puertos USB 3.0
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> · Un puerto HDMI · Un DisplayPort · Un puerto para auriculares · Dos puertos Thunderbolt 3 (USB tipo C) · Un puerto de salida de audio (configurable)

NOTA: El puerto de salida de audio se puede configurar para admitir entrada de audio, micrófono y auriculares.

Especificaciones de la alimentación

Función	Especificaciones
Tipo	360 W
Voltaje	De 100 VCA a 240 VCA
Intensidad de entrada:	5,0 A
Frecuencia	De 50 Hz a 60 Hz

Especificaciones de la cámara

- Videoconferencias en línea mediante una cámara integrada opcional.
- La función Windows Hello se puede activar con la cámara IR insertada.

Función	Especificación
Resolución de imágenes	1 megapíxel
Resolución de video	HD (720p)
Ángulo de visión en diagonal	74,6 grados

Especificaciones de la base

Tabla 24. Base articulable (solo para SKU táctil)

Función	Especificación
Inclinación	Hacia adelante: 5° Hacia atrás: 60°
Anchura	258 mm
Profundidad	260 mm
Peso	6,5 kg

Tabla 25. Base de pedestal (solo para SKU no táctil)

Función	Especificación
Inclinación	Hacia adelante: 5° Hacia atrás: 30°
Anchura	260 mm
Profundidad	183,1 mm
Peso	3 kg

Especificaciones físicas

Tabla 26. Especificaciones físicas

	Táctil	No táctil
Peso (kilogramos/libras)	17,32 kg (38,18 lb)	13,01 kg (28,68 lb)
Dimensiones		
Altura	435,05 mm (17,13 pulg.)	430,35 mm (16,94 pulg.)
Anchura	624,80 mm (24,60 pulg.)	613,05 mm (24,14 pulg.)
Profundidad	80,20 mm (3,16 pulg.)	81,60 mm (3,21 pulg.)

Especificaciones ambientales

Temperatura	Especificaciones
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	
En funcionamiento	Del 10% al 90% (sin condensación)
Almacenamiento	Del 0% al 95% (sin condensación)
Vibración máxima	
En funcionamiento	0,66 GRMS
Almacenamiento	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	
En funcionamiento	110 G
Almacenamiento	160 G
Altitud (máxima)	
En funcionamiento	-15,2 m a 3048 m (-50 pies a 10 000 pies)
Sin funcionamiento	-15,2 m a 3048 m (-50 pies a 10 000 pies)



Cómo ponerse en contacto con Dell

NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.