

ЮРИДИЧЕСКАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

SMARTIFY YOUR BUSINESS. PRINTING INNOVATION.

В современном мире успех и эффективность бизнеса зависят от того, успевает ли он идти в ногу со временем. Иногда от выбора технологии зависит, будет ли компания лишь держаться на плаву или сможет выйти в лидеры рынка.

По мере компьютеризации офисов и роста мобильности сотрудников должна меняться и офисная техника, в том числе принтеры и ксероксы.

Как правило, качество и производительность принтеров быстро перестают соответствовать растущим ожиданиям пользователей, и эта проблема оставалась нерешенной.

Так было до сегодняшнего дня.

Применяя новаторский подход, Samsung разрабатывает революционные решения для печати, благодаря которым вы сможете работать эффективнее. Только Samsung обладает необходимым опытом и знаниями в области электроники, чтобы создать принтер, отвечающий потребностям нынешнего общества.

И такой принтер для современного мира создан.

Samsung — это прорыв в области печати.

Дополнительные сведения
о решениях для печати Samsung
см. на веб-сайте

<https://support.hp.com/us-en/products/printers/samsung-printers>

GENUINE SAMSUNG SUPPLIES

Реальная экономия.
Сертифицированная экологичность.
Оригинальные расходные материалы Samsung
гарантируют высочайшее качество печати.



Дополнительные сведения
об оригинальных расходных материалах Samsung
см. на веб-сайте
<http://www8.hp.com/us/en/products/samsung-oas/index.html>

SAMSUNG BUSINESS

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Сведения, приведенные в данном документе, могут быть изменены без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе. Все остальные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Buyers Laboratory является зарегистрированным товарным знаком компании Buyers Laboratory LLC.

Hancom Office является зарегистрированным товарным знаком Hancom Inc.
Microsoft, Excel, Microsoft Office, PowerPoint, Windows и Windows Vista являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft в США и других странах.

TÜV Rheinland является зарегистрированным товарным знаком TÜV Rheinland Group.

<http://www.hp.com/go/Samsung>

2015-04



ОРИГИНАЛЬНЫЙ ТОНЕР SAMSUNG



РЕАЛЬНАЯ ЭКОНОМИЯ.
СЕРТИФИЦИРОВАННАЯ ЭКОЛОГИЧНОСТЬ.



SMARTIFY
YOUR BUSINESS.
PRINTING INNOVATION.

SAMSUNG
BUSINESS

ОРИГИНАЛЬНЫЙ ТОНЕР SAMSUNG: ЗАТРАТЫ НА 30% НИЖЕ, ЧЕМ ДЛЯ НЕОРИГИНАЛЬНЫХ ТОНЕРОВ

Знаете ли вы, что использование неоригинального тонера может причинить вред принтеру, что в конечном итоге обойдется вам дороже? В испытаниях, проведенных независимой исследовательской лабораторией Buyers Laboratory Inc. (BLI), до 47% неоригинальных тонеров давали сбои в течение срока службы, в то время как оригинальный тонер Samsung не приводил к поломкам принтера или ошибкам при тех же условиях эксплуатации.*

При сравнении неоригинальных тонеров с оригинальным тонером Samsung также следует учитывать скрытые расходы. Например, неоригинальные тонеры могут стать причиной различных проблем при печати, включая поломку принтера. Согласно результатам тестирования BLI, возможны значительные дефекты печати, сбои интегральной схемы памяти, образование хлопьев тонера и сильный шум при работе принтера, — для устранения таких проблем требуются дорогостоящей ремонт и замена деталей. По полученным данным, общая стоимость использования оригинального тонера Samsung примерно на 30% ниже, чем общая стоимость использования неоригинальных тонеров.**



* По поручению Samsung в 2011 году лаборатория BLI провела сравнительное тестирование цветного лазерного принтера Samsung CLP 620, оснащенного девятью наборами новых картриджей СМУК с тонером для цветных лазерных принтеров Samsung, и этого же принтера с девятью наборами картриджей СМУК каждого из двух сторонних производителей восстановленных картриджей. В результатах учтены поломки нового оборудования и поломки, возникшие в течение заявленного срока эксплуатации.

** Предполагается, что в среднем цена неоригинального тонера составляет всего 30% от цены оригинального тонера Samsung. Согласно результатам тестирования в лаборатории BLI, неоригинальные тонеры позволяют напечатать лишь 56,5% от заявленного количества страниц. По данным внутреннего источника, связанного с ремонтным обслуживанием, неоригинальные тонеры приводят к обращению в ремонт на 42% чаще, чем оригинальные тонеры Samsung.

*** Если принять абсолютную стоимость оригинального тонера Samsung за 100 долларов, неоригинальные тонеры обычно стоят в три раза меньше. Учитывая, что ресурс неоригинальных картриджей составляет лишь 56,5% от ресурса оригинального тонера Samsung, в абсолютном сравнении потребитель должен потратить еще 23,1 доллара, чтобы напечатать такое же количество страниц с использованием неоригинального тонера. Неоригинальный тонер увеличивает частоту поломок принтера на 42% по сравнению с оригинальным тонером Samsung. Учитывая, что цена ремонта в 2,7 раза превышает абсолютную стоимость неоригинального картриджа, общая стоимость ремонта поднимает абсолютную стоимость на 34 доллара. Согласно исследованию BLI до 47% неоригинальных тонеров при печати дают дефекты, что увеличивает абсолютную стоимость еще на 41 доллар за счет затрат на перепечать. Затраты на электроэнергию и бумагу в этих расчетах не учитывались.



1. Ресурс ниже ожидаемого

Согласно результатам тестирования в лаборатории BLI, хотя неоригинальный тонер и может стоить немного дешевле, фактическое количество напечатанных с ним страниц иногда оказывается намного ниже обещанного. В независимом тесте ресурс неоригинального тонера оказался примерно вдвое ниже, чем у оригинального тонера Samsung.* Выгодно ли использовать дешевый тонер, если картриджи с ним приходится менять чаще?

• Сравнение количества напечатанных страниц

Картриджи с тонером Samsung наполняются под строгим контролем и содержат точно определенный объем тонера, что позволяет использовать 100% емкости картриджа.

* Источник: по поручению Samsung в 2014 году лаборатория BLI провела сравнительное тестирование цветного лазерного принтера Samsung C410W, оснащенного тремя наборами новых картриджей СМУК с тонером для цветных лазерных принтеров Samsung, и этого же принтера с тремя картриджами четырнадцать сторонних производителей восстановленных картриджей. В результатах учтены поломки нового оборудования и поломки, возникшие в течение заявленного срока эксплуатации.



2. Высокая стоимость ремонта

Также исследование BLI обнаружило, что в связи с относительно большим диаметром частиц порошка тонера во многих неоригинальных изделиях на 42% возрастает вероятность того, что потребуются ремонт принтера. Такие тонеры вызывают застревание и подгорание бумаги, что в конечном итоге может привести к повреждению двигателя принтера. При этом средняя цена ремонта, включая стоимость деталей и работы, может в 2,7 раза превысить цену оригинального картриджа. Помимо всего сказанного, в неоригинальных картриджах с тонером содержится недостаточно смазки, что приводит к закручиванию бумаги и ошибкам термофиксатора. Кроме того, неоднородный и хрупкий порошок неоригинального тонера приводит к различным дефектам печати, например появлению вертикальных линий и смазыванию изображения.



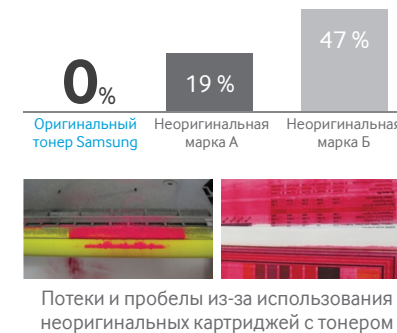
3. Стоимость повторной печати

В оригинальном тонере Samsung используются новые детали, которые рассчитаны на оптимальные эксплуатационные характеристики, гарантируют надежность и максимальную производительность печати. В противоположность этому многие неоригинальные тонеры содержат старые детали, приводящие к сбоям и ошибкам печати. Кроме того, некачественные детали в неоригинальных тонерах могут привести к отслаиванию краски, и, хуже того, к серьезной поломке принтера.

• Сравнение частоты поломок

В восстановленных картриджах с тонером могут использоваться изношенные детали, и независимые исследования показывают, что до 47% неоригинальных картриджей могут выйти из строя.*

* Источник: по поручению Samsung в 2011 году лаборатория BLI провела сравнительное тестирование цветного лазерного принтера Samsung CLP 620, оснащенного девятью наборами новых картриджей СМУК с тонером для цветных лазерных принтеров Samsung, и этого же принтера с девятью наборами картриджей СМУК каждого из двух сторонних производителей восстановленных картриджей. В результатах учтены поломки нового оборудования и поломки, возникшие в течение заявленного срока эксплуатации.



Потечи и пробелы при использовании оригинального тонера Samsung и неоригинальных картриджей



Ограничение использования опасных веществ (директива RoHS) — правила безопасности, установленные ЕС

В целях обеспечения безопасности клиентов и сохранения окружающей среды производственные процессы компании Samsung Electronics выстроены таким образом, чтобы полностью соответствовать требованиям директивы RoHS, принятой в Евросоюзе (ЕС), и не оказывать вредного воздействия на экологию.

Оборудование мирового класса

Samsung соблюдает стандарты ISO 9001, OHSAS 18001 и ISO 14001 по мерам охраны окружающей среды, защиты здоровья и безопасности.

Знаки сертификатов энергоэффективности из США, Китая и Кореи

Стремясь повысить эффективность использования энергии и снизить влияние продуктов на окружающую среду в ходе эксплуатации, компания Samsung Electronics обеспечивает соблюдение стандартов энергоэффективности, включая U.S. ENERGY STAR®, China Energy Mark и Korea Energy Mark.

	Сертификат ENERGY STAR	Знак China Energy Mark	Знак Korea Energy Mark
МФУ	100%	100%	100%
Принтеры	100%	100%	100%
Всего	100%	100%	100%
			

ПЕЧАТАЙТЕ БЕЗ УЩЕРБА ДЛЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ С СЕРТИФИЦИРОВАННЫМ ОРИГИНАЛЬНЫМ ТОНЕРОМ SAMSUNG

Samsung прикладывает огромные усилия, чтобы обеспечить безопасность систем печати для своих потребителей и экологически безвредные технологии для всей нашей планеты.



Сертификация TÜV Rheinland® — признанной во всем мире независимой службы контроля безопасности выбросов

Оригинальный тонер Samsung соответствует строгим требованиям официальной сертификации TÜV Rheinland, которая дает гарантию его безопасности.

TÜV (нем. Technischer Überwachungs-Verein — Ассоциация технического контроля) — это немецкие организации, которые оценивают безопасность продуктов с целью защиты людей и окружающей среды от рисков. Они выступают в качестве независимых консультантов и проверяют промышленные системы, автомобили, энергетические установки, аттракционы, устройства и продукты (например, потребительские товары), требующие контроля. Многие организации TÜV проводят также сертификацию на соответствие различным международным стандартам, например ISO9001:2008 (система управления качеством) и ISO/TS16949 (система управления качеством в автомобилестроении).



Сертификат Blue Angel — первый и самый известный в мире экологический знак



Этим широко признанным знаком правительства Германии, задающим высочайшие стандарты, уже более 35 лет отмечаются экологически безопасные продукты и услуги. За применяемые в принтерах системы защиты от загрязнения воздуха в помещении компания Samsung получила с 2013 года 81 сертификат Blue Angel, а также корейские и китайские экологические сертификаты.



Премии «Выдающееся достижение» от Buyers Laboratory Inc. (BLI)

Компания Samsung завоевала всемирное признание как одна из компаний, наиболее ответственно относящихся к производству энергоэффективных принтеров с экологичными функциями. Среди полученных ею наград — несколько премий «Выдающееся достижение» лаборатории BLI.

ПРОГРАММА ЗАЩИТЫ ПОДЛИННОСТИ SAMSUNG ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО ВЫ ПОКУПАЕТЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ОРИГИНАЛЬНЫЙ ТОНЕР SAMSUNG

Мы делаем все возможное, чтобы защитить вас от покупки поддельного тонера

Чем отличаются неоригинальные картриджи?

Заправленные



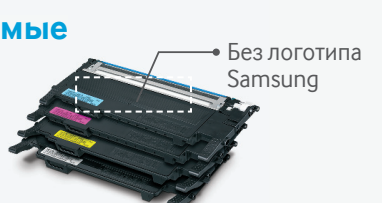
Заправленные тонер-картриджи — это просто использованные картриджи, которые были очищены, осмотрены на отсутствие явных дефектов, а затем заново наполнены порошком тонера.

Восстановленные



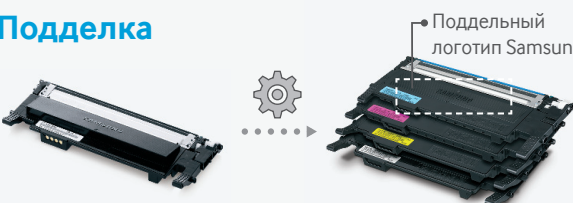
Восстановленные картриджи проходят разборку, проверку и очистку, некоторые детали при этом заменяют. Затем контейнер наполняют новым тонером.

Совместимые



Совместимые имитируют оригинальные тонер-картриджи Samsung, обычно производятся с нарушением наших патентов на промышленный образец и не имеют логотипа Samsung.

Подделка



Поддельные картриджи являются незаконными репликами оригинальных тонер-картриджей Samsung. Производители подделок обычно используют совместимые или восстановленные картриджи и наклеивают на них поддельные этикетки Samsung.

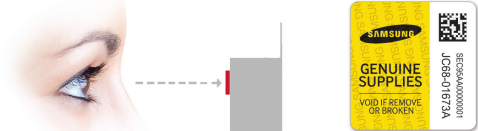
Пять направлений работы по защите подлинности Samsung

Улучшение продуктов	Улучшение упаковки	Распространение информации	Сотрудничество с каналами сбыта и партнерами	Сотрудничество с правительствами
Применение инновационных технологий в интегральных схемах принтеров и встроенном программном обеспечении для предотвращения копирования схем и взлома программного обеспечения с целью изготовления поддельных тонер-картриджей.	- Использование в маркировке оригинального тонера Samsung тисненых букв, меняющих цвет в зависимости от того, под каким углом на них смотреть. - Улучшение дизайна коробок, затрудняющее их открытие без повреждения, которое позволило бы использовать коробку повторно для поддельного тонера.	- Распространение информации о превосходстве оригинальных тонеров Samsung, наградах и сертификатах TÜV и BLI в Интернете, например на сайтах SNS и Samsung.com, и в офлайн-ресурсах. - Снабжение партнеров по сбыту и потребителей маркетинговыми материалами, рассказывающими о недостатках поддельных картриджей.	Совместная работа с привлечением интернет-ресурсов и других каналов, а также партнеров для выявления и предотвращения сбыта поддельных тонеров при помощи программ аудита.	- Установление крепких связей с правительствами каждой страны и совместная работа над защитой компаний от нарушения их патентов путем вынесения предупреждений и судебных исков. - Дальнейшая работа над развитием современных технологий и оформлением патентов.

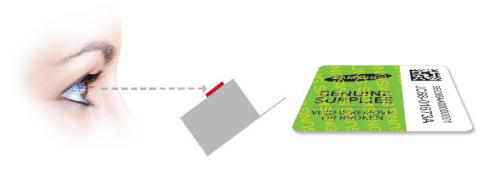
ПРОСТАЯ ПРОВЕРКА ПОДЛИННОСТИ И ЗАМЕНА ТОНЕРА

3 простых шага для проверки подлинности картриджа Samsung

ШАГ 1
Наклоните этикетку.
Цвет должен измениться с желтого на зеленый.



ШАГ 2
Тисненные буквы должны менять цвет с красного на золотистый и синий, если смотреть на них под разным углом.



ШАГ 3
Проведите пальцем по символам на этикетке.
Они должны быть рельефными.



2 простых шага для использования оригинального тонера Samsung

ШАГ 1
Подготовьте тонер

- Когда уровень тонера снизится до 10%, на дисплей будет выведено уведомление.
- При этом все еще возможна высококачественная печать.
- Пользователь может заранее приобрести новый тонер.

ШАГ 2
Замените тонер

- На дисплее принтера отображается уведомление о необходимости замены тонера.
- Высококачественная печать невозможна.
- Пользователь должен заменить тонер.

