

Caso de estudio

Hochschild Mining

La solución MPS de HP y la tecnología de impresión de calidad ayudan a la minería a alcanzar nuevas alturas en condiciones extremas



Industria

Minería

Objetivo

Optimizar la rentabilidad y dar soporte a la máxima productividad con HP Managed Print Services y con la tecnología confiable y de alta calidad de las impresoras HP

Enfoque

Implementar un programa MPS que incorpore impresoras HP MFP, impresoras LaserJet, Officejet Pro X MFP e impresoras Designjet de gran formato

Asuntos tecnológicos

- Impresoras durables y de alto rendimiento que manejan las condiciones y las elevaciones más exigentes
- Gestión de insumos agilizada
- Reinado de políticas de impresión establecidas con respecto a desperdicios y reducción de costos

Asuntos comerciales

- HP Access Control Job Accounting ofrece un informe preciso del uso en los 7 centros (5 minas y 2 oficinas)
- HPAC realiza informes de las asignaciones de costos exactas de 1,500 usuarios que imprimen 200,000 páginas por mes
- La facturación de tóner se redujo en aproximadamente un 15%
- Gestión de impresión centralizada y agilizada
- Necesidades de personal minimizadas a un operador en la sede de impresión de Lima
- El servicio de HP en las minas mantiene la fiabilidad de la impresión
- Promueve la innovación con soluciones exclusivamente diseñadas para esta industria



“HP Managed Print Services es una poderosa solución comercial para nosotros, ya que las impresoras HP son increíblemente durables y confiables, la calidad de servicio de HP es sobresaliente y hemos podido observar un ahorro considerable”.

— Edward Alarcon, VP IT, Hochschild Mining

Durante casi cinco décadas, Hochschild Mining ha estado explorando, explotando minas, procesando y vendiendo plata y oro. La empresa cuenta con varias minas subterráneas grandes de vetas epitermales en Perú y Argentina, donde cada una se asemeja a una pequeña ciudad, con oficinas de hasta varios kilómetros de distancia. Las operaciones de minería exigen soluciones tecnológicas durables y confiables que puedan resistir los rigores de elevaciones y entornos físicos extremos. Para satisfacer estas necesidades de soluciones de impresión rentables y confiables, Hochschild Mining confía en un programa HP Managed Print Services.





Con sede en Lima, Hochschild Mining es uno de los principales productores de metales preciosos de extracción subterránea especializados en yacimientos de plata y oro de alta ley. Cuenta con casi 50 años de experiencia operativa en el continente americano. La empresa opera cinco minas subterráneas de vetas epitermales en Perú, así como también dos oficinas administrativas, con 1,500 usuarios que imprimen más de 200,000 páginas por mes. Todas las minas de Perú se encuentran en elevaciones extremadamente altas, lo que hace que la operación y el mantenimiento de la tecnología sean más complejos.

Ahondando en el resultado final

La solución HP Managed Print Services (MPS) ayuda a las organizaciones a impulsar su productividad y rentabilidad, una proposición atractiva para Hochschild, que ha sido cliente de MPS durante más de siete años. La capacidad de HP MPS para ofrecer visibilidad de los costos de impresión totales es especialmente importante para Hochschild. Las herramientas de informe suministran la información necesaria para ayudar a reducir los desperdicios, mejorar las operaciones y agilizar los costos.

Mientras que todos los negocios buscan oportunidades para mejorar el control de los gastos, en la industria minera es absolutamente crítico para la viabilidad de cada empresa. Edward Alarcon, vicepresidente de TI de Hochschild Mining, explica: “Los precios del oro y la plata son fijados por los mercados internacionales; las operaciones mineras no tienen la capacidad de influir en los precios de venta de los metales preciosos.

Esos precios están sujetos a las diversas corrientes económicas y políticas y, en consecuencia, es necesaria una administración eficaz de los gastos para operar de modo rentable dentro de los precios del mercado”.

Con HP MPS, Hochschild se beneficia de herramientas e información adicionales para promover resultados que impactan en el resultado final. Por ejemplo, la solución HP Access Control (HPAC) Job Accounting permite a Hochschild rastrear e identificar el uso de dispositivos en todos los entornos de impresión de sus siete centros en Perú. HPAC Job Accounting también permite a la empresa aplicar fácilmente los datos para determinar y establecer políticas y parámetros de impresión por usuario, tal como cotizaciones de impresión. Cuando se despliegan opciones que incluyen EconoMode, límites de página o restricciones de impresión a color, los ahorros se acumulan.

“En la mayoría de las duras operaciones de minería in situ, la necesidad primaria es la información visual, más que la calidad de impresión original”, afirma Alarcon. “Al usar la configuración EconoMode, las páginas impresas son ligeramente más claras y las demandas de tóner se reducen en gran medida. En consecuencia, hemos podido reducir la facturación de tóner en aproximadamente 15%”.

La solución HPAC también informa el detalle del uso, de modo que los costos pueden asignarse a los presupuestos de los departamentos adecuados, lo que ayuda a fomentar que los equipos impriman de manera eficiente y eviten desperdicios. Cada gerente de la mina es responsable de todos los costos asociados a la mina.

Trabajan continuamente para supervisar y controlar los costos, explica Alarcon. “Ya que los gerentes solamente pueden reducir lo que pueden controlar, tener disponible el detalle del uso a través de HPAC es crítico para los gerentes de nuestras minas”, comenta. “Y mientras reducimos costos, también contribuimos a nuestros propios valores y metas en relación con el medio ambiente”.

Un socio de rendimiento durable para los entornos más extremos

Las minas subterráneas son distintas de cualquier otro escenario de impresión sobre la tierra o en su interior. Extremadamente secas y polvorientas, con temperaturas muy bajas y de difícil acceso, constituyen algunos de los entornos más hostiles.

Las minas de Hochschild están situadas en elevaciones extremadamente altas: una mina peruana se encuentra a 5,300 metros por encima del nivel del mar. Las bajas concentraciones de oxígeno y el aumento de presión hacen que estos sitios sean hostiles a prácticamente cualquier tipo de vida. No hay insectos y la vida animal se limita a la alpaca, una especie única muy adecuada para las altas elevaciones.

Todos los tipos de tecnología enfrentan la prueba de resistencia e incluso los mejores productos y tecnologías pueden exhibir degradación del rendimiento o parada completa en estas altitudes. Al igual que la alpaca, la tecnología de impresión HP parece ser una excepción.

Hochschild cuenta con una diversidad de modelos de impresoras HP en sus operaciones de minería, incluida una impresora HP Designjet Z6200 de gran formato calificada para operar en elevaciones de hasta 3,000 metros. Esta flota de rápida producción se utiliza para imprimir mapas detallados de la mina con velocidades de impresión de hasta 140 m²/h (1,500 pies²/h). Ha trabajado de manera ininterrumpida durante más de 18 meses en elevaciones extremadamente altas bajo condiciones severas.

Lo que hace de esta una opción incluso más inteligente es que las impresiones son completamente a prueba de agua.¹ explica Alarcon: “El agua es siempre un problema en las minas, ya sea que se trate de filtración de agua en las minas subterráneas o de lluvia en las minas a cielo abierto. Es importante que nuestros mapas y las anotaciones en ellos resistan la humedad. Se podrían sumergir estas impresiones a color de Designjet y

Officejet Pro X en una cubeta de agua sin que esto afecte en absoluto la impresión”.

Antes de HP, la empresa solía imprimir los mapas, y los geólogos y otros trabajadores de la mina adjuntaban sus notas a esos mapas. Pero las condiciones húmedas con frecuencia causaban que los comentarios escritos se mancharan o incluso se borrarán por completo, lo que requería que los mineros volvieran a imprimir el mapa y lo llevaran nuevamente a un sitio a dos o tres kilómetros de distancia. Con la impresora Z6200, que produce mapas altamente durables, los vacíos de productividad debido a información perdida pasaron a ser historia.

Hochschild también probó la impresora HP Officejet Pro X476 MFP en su mina de mayor altitud a 5,300 metros por encima del nivel del mar. Incluso en los entornos húmedos de una mina, la impresora Officejet Pro X produjo impresiones de alta calidad que no se mancharon. La impresora utiliza hasta 50% menos de energía que otras impresoras láser a color, contribuyendo todavía más a ahorrar en costos de impresión.²

Alarcon dice: “La nueva impresora Officejet Pro X MFP es muy interesante en las condiciones extremas de las minas. Está llevando la velocidad, la calidad y la claridad de la impresión a una nueva dimensión. Después del primer mes de uso, nos impresionó tanto que compramos más dispositivos”.

Para todas las necesidades de servicio, HP envía técnicos a las minas que realizan el mantenimiento y el servicio como parte de la solución HP Managed Print Services. Alarcon afirma que es importante para Hochschild que HP gestione todo el entorno de impresión y que dé soporte durante el tiempo activo de impresión, ya que esto permite a la empresa seguir concentrada en su actividad principal.

Las impresoras HP dan soporte a una producción ininterrumpida

Cada mina funciona en forma independiente con oficinas separadas para áreas funcionales tales como administración, recursos humanos, química, geología y seguridad. En Hochschild, cada oficina está equipada con impresoras HP MFP, trazadores, impresoras láser y a inyección de tinta. Las minas más grandes tienen aproximadamente 40 impresoras instaladas, todas desplegadas para impresión, copiado, escaneo y envío y recepción de fax de oficina estándar, junto con las impresoras Designjet de gran formato.

El cliente de un vistazo

Aplicación

Impresión, copiado, escaneo, envío y recepción de fax de oficina, e impresión en gran formato

Hardware

- HP Color LaserJet CM2320nf MFPs
- HP LaserJet Enterprise M4555h MFPs
- HP LaserJet M3035xs MFPs
- HP Officejet Pro X476 MFPs
- HP Designjet Z6200 printers
- HP Original Supplies

Software

- Web Jetadmin
- HP Access Control

Servicios HP

- HP Managed Print Services



Hochschild enfrenta incrementos abruptos en los volúmenes de impresión, por ejemplo durante una auditoría gubernamental. Los auditores visitan una mina por varios días y habitualmente solicitan copias de la documentación. Las impresoras HP siguen fácilmente el ritmo de la demanda.

“La minería es una industria muy regulada y las auditorías pueden ser particularmente opresivas. Las impresoras HP son continuamente fiables, permitiendo que nuestros equipos satisfagan las rigurosas exigencias de cumplimiento de documentación escrita”, comenta Alarcon.

Un compromiso compartido con el medio ambiente

Hochschild tiene un sólido compromiso con el medio ambiente, dedicando un departamento a la comprensión y al tratamiento de cuestiones de sustentabilidad. La conciencia medioambiental de HP ayuda a la empresa a actuar en un modo considerado. Por ejemplo, la configuración EconoMode en las impresoras

HP utiliza menos tóner —un paso que reduce los costos de impresión de Hochschild— y además produce una huella ecológica más pequeña.

De manera similar, el programa de devolución y reciclaje de cartuchos de HP líder en la industria, HP Planet Partners, resultó una solución atractiva para Hochschild. El programa Planet Partners permite a Hochschild gestionar responsablemente los desechos y reciclar los cartuchos HP originales, reduciendo la cantidad de desechos enviados a los rellenos. La empresa valora que, además de la responsabilidad ecológica general, las especies en peligro de extinción de Perú también estén siendo protegidas.

“Estamos muy conformes y orgullosos de trabajar con HP, quien comparte valores corporativos similares con respecto a la responsabilidad ambiental”, comenta Alarcon. “A esto se le añade la calidad y durabilidad excepcionales de las impresoras HP y el eficiente servicio de MPS. Es positivo en todos los aspectos”.

Suscríbase para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con los colegas

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se exponen en las declaraciones de garantía expresa adjuntas a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expresado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o de redacción, ni por las omisiones que pueda contener este documento.

¹ Resistencia al agua basada en pruebas internas de HP, usando papel con el logotipo de ColorLok®.

² Se compara con la mayoría de las impresoras MFP láser a color de <\$1000 en mayo de 2014. El uso de energía se basa en pruebas efectuadas por HP y terceros por encargo de HP. Los costos y el uso de energía reales pueden variar. Para obtener más información, visite hp.com/go/officejet.

