

# La verdad sobre los cartuchos clones. Alternativas costosas que ofrecen alto riesgo.



Usted probablemente escuchó hablar sobre los cartuchos falsificados y remanufacturados, pero los clones son la última alternativa dudosa y representan una amenaza aún mayor para su empresa. Publicitados como alternativas de bajo costo, los cartuchos de tóner clones en realidad proporcionan impresiones de baja calidad<sup>1</sup> con altas tasas de fallas,<sup>1</sup> riesgos medioambientales<sup>2</sup> y de seguridad, así como mayores costos de mantenimiento para las impresoras.<sup>3</sup>

## ¿Qué tipos de cartuchos de tóner se ofrecen en el mercado?

### Clones



Cartuchos fabricados para tener el mismo aspecto que los cartuchos de tóner originales HP, pero que no usan piezas ni tóner HP y pueden violar derechos de propiedad intelectual de los dueños de las patentes.

### Falsificados



Cartuchos nuevos no-HP, rellenados o remanufacturados; embalados en reproducciones no autorizadas o falsas de embalajes de HP por fabricantes que infringen los derechos de las marcas o marcas comerciales HP. Aprenda cómo autenticar sus cartuchos usando su smartphone en [hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).

### Remanufacturados/ rellenados



Cartuchos de tóner HP usados que son vaciados, rellenados y revendidos por otros fabricantes. Como los clones y las falsificaciones, estos cartuchos no cumplen con normas de calidad, de seguridad ni medioambientales.

### Originales HP



Los cartuchos de tóner originales HP tienen tecnología protegida por patentes y son diseñados para funcionar como una parte integral de su impresora HP. Proporcionan impresiones confiables y de alta calidad, menores costos de mantenimiento y cumplen con diversas normas de calidad, seguridad y medioambientales.

## Cómo identificar un cartucho riesgoso

1

Compare el precio



Los cartuchos clones, falsificados y remanufacturados/rellenados pueden atraerlo con publicidad de precios "reducidos", pero terminarán costándole hasta un 50 % más en el largo plazo.<sup>3</sup>

2

Verifique el embalaje



Busque el nombre de la marca en el embalaje. Si no dice HP, sino "compatible", probablemente se trata de un clon. Si el embalaje dice HP, busque la etiqueta de seguridad para verificar que se trata de un producto auténtico.

3

Examine el cartucho



Si ya retiró el cartucho de la caja, compárelo con su cartucho HP antiguo. Busque diferencias en el color del plástico, la forma del cartucho o las etiquetas. La calidad de impresión inferior o pérdidas de tinta también son indicadores para considerar.

"Tenemos un gran cliente que probó dos marcas de clones y los colores fueron totalmente inexactos: al final, su departamento de marketing insistió en que se usaran impresoras que ofrecieran colores verdaderos y mejor calidad. Volvieron a comprar consumibles originales HP otra vez."

- Partner de HP, Paul Kaminski, Innovative Office Solutions

# Más problemas de los que esperaba.

El precio puede parecer tentador, pero los clones no justifican la apuesta.

El impacto de elegir un cartucho clon es probablemente mucho mayor de lo que se imagina...



## Los cartuchos clones

hacen que el sistema de impresión HP no cumpla con las especificaciones Blue Angel<sup>4</sup>



## Riesgos a la salud y de seguridad desconocidos

para los empleados y los clientes



## Daños permanentes a su impresora



## La mayoría termina en un relleno sanitario o en un incinerador<sup>2</sup>

A diferencia de los cartuchos de tóner originales HP, usar clones puede resultar en...



**40 %** menos de páginas utilizables

debido a una baja calidad de impresión<sup>1</sup>



**Costos 50 %**

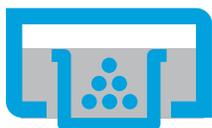
más altos debido a reimpressiones, fallas y mantenimiento<sup>3</sup>



**4 veces** más llamadas a la asistencia<sup>5</sup>

**73 %**

de los cartuchos clones fallaron durante el uso o al sacarlos de la caja<sup>1</sup>



Eso es como



Descartar **8 huevos** de inmediato cada vez que compra una docena



Comprar un embalaje de **6** cervezas pero que solo venga con 2

<sup>1</sup> El estudio de confiabilidad de cartuchos monocromo de SpencerLab de 2016, encargado por HP, comparó los cartuchos monocromo originales HP con tres marcas de cartuchos compatibles nuevos vendidos en América del Norte para las impresoras HP Pro M127 y Pro 400, cartuchos HP 83A y 80A. Para obtener más información, visite [spencerlab.com/reports/HPReliability-NA-NBC2016.pdf](http://spencerlab.com/reports/HPReliability-NA-NBC2016.pdf).

<sup>2</sup> Estudio de InfoTrends de 2016 sobre el reciclaje de consumibles en América del Norte, encargado por HP. Las conclusiones se basan en los resultados promedio obtenidos de las entrevistas realizadas a 9 remanufacturadores, 3 fabricantes de cartuchos nuevos (NBC) y 2 distribuidores. Para conocer más detalles, consulte [hp.com/go/NA-2016InfoTrends](http://hp.com/go/NA-2016InfoTrends).

<sup>3</sup> Los cálculos de HP se basan en los resultados de un estudio sobre confiabilidad de impresión monocromo de SpencerLab en América del Norte de 2016 que comparó 3 marcas de cartuchos nuevos para las impresoras HP Pro M127 y Pro 400, cartuchos HP 83A y 80A. Para obtener más información, visite [spencerlab.com/reports/HPReliability-NA-NBC2016.pdf](http://spencerlab.com/reports/HPReliability-NA-NBC2016.pdf). El cálculo incluye el papel, la sustitución de cartuchos y la mano de obra para las reimpressiones. El uso por página supone un 27 % para uso externo, un 49 % para uso interno y un 24 % para uso individual. La tarifa de la mano de obra se obtuvo del estudio global de pago de Mercer de 2016. El precio de compra de un cartucho HP 83X es de USD 73 y el precio de los cartuchos que no son de HP es un 50 % inferior. Los precios, costos y ahorros reales pueden variar.

<sup>4</sup> Estudio del Sistema de cartuchos de tóner de IAQ, UL 2015, encargado por HP. Se compararon los cartuchos a color originales HP con 6 marcas de cartuchos de otras marcas para las impresoras HP LaserJet Enterprise 700 Color MFP M775 y las HP LaserJet Enterprise 500 Color M551. La comparación se realizó con los cartuchos CE340A/41A/42A/43A y CE400A/01A/02A/03A, respectivamente.

<sup>5</sup> Un estudio de Market Strategies International en América del Norte de 2017, encargado por HP. Los resultados se basaron en 199 encuestas a Partners de HP ServiceOne con por lo menos 6 meses de experiencia en mantenimiento de impresoras HP LaserJet monocromo y color con cartuchos de tóner HP y de otras marcas instalados, y que prestaron esos servicios dentro de los 12 meses previos al estudio. Para conocer más detalles, consulte [marketstrategies.com/hp/NA-Technician2017.pdf](http://marketstrategies.com/hp/NA-Technician2017.pdf).

## Más información

[hp.com/go/supplies](http://hp.com/go/supplies)

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores técnicos o editoriales ni de omisiones en este documento.

