



Manuale dell'utente

© Copyright 2015, 2017 HP Development Company, L.P.

Intel, Celeron, Pentium e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri paesi. Windows è un marchio registrato o un marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Per i brevetti DTS, vedere <http://patents.dts.com>. Prodotto su licenza di DTS License Limited. DTS, the Symbol, & DTS and the Symbol together are registered trademarks, and DTS Sound is a trademark of DTS, Inc. © DTS, Inc. All Rights Reserved



Per i brevetti DTS, vedere <http://patents.dts.com>. Prodotto su licenza di DTS License Limited. DTS, il relativo Simbolo, e DTS e il simbolo insieme sono marchi registrati, e DTS Studio Sound è un marchio di DTS, Inc. ©

DTS, Inc. Tutti i diritti riservati .

Per i brevetti DTS, vedere <http://patents.dts.com>. Prodotto su licenza di DTS License Limited. DTS, il Simbolo e DTS e il Simbolo assieme sono marchi registrati, e DTS Sound+ è un marchio registrato di DTS, Inc. ©

DTS, Inc. Tutti i diritti riservati .

Per i brevetti DTS, vedere <http://patents.dts.com>. Prodotto su licenza di DTS License Limited. Play-Fi e l'icona corrispondente sono marchi di DTS, LLC. © DTS,

Inc. Tutti i diritti riservati .

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Quinta edizione: maggio 2017

Prima edizione: agosto 2015

Numero di parte del documento: 823891-065

Avviso per il prodotto

In questa guida vengono descritte le funzionalità comuni nella maggior parte dei modelli. Alcune funzionalità potrebbero quindi non essere disponibili sul proprio computer.

Non tutte le funzioni sono disponibili in tutte le edizioni o versioni di Windows. I sistemi potrebbero richiedere hardware, driver, software o aggiornamenti del BIOS da acquistare separatamente e/o aggiornati per sfruttare tutte le funzionalità di Windows. Windows 10 è aggiornato automaticamente, una funzione sempre abilitata. Potrebbero essere applicate tariffe dall'ISP e, nel tempo, potrebbero essere necessari requisiti aggiuntivi per gli aggiornamenti. Per istruzioni dettagliate, fare riferimento a <http://www.microsoft.com>.

Per accedere alle ultime guide per l'utente o ai manuali per il prodotto in uso, visitare la pagina <http://www.hp.com/support> e selezionare il proprio paese. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Condizioni software

L'installazione, copia, download o qualsiasi utilizzo di un prodotto software preinstallato su questo computer implica l'accettazione da parte dell'utente dei termini del presente Contratto di licenza con l'utente finale (EULA) HP. Se non si accettano le condizioni di licenza, restituire il prodotto inutilizzato (hardware e software) entro 14 giorni per ottenere il risarcimento completo alle condizioni in vigore presso il rivenditore.

Per ulteriori informazioni o per richiedere un rimborso totale del prezzo del computer, si prega di contattare il proprio venditore.

Avviso di sicurezza

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di ustioni per l'utente o il surriscaldamento per il computer, non utilizzare quest'ultimo tenendolo sulle ginocchia e non ostruirne le prese d'aria. Utilizzare il dispositivo solo su una superficie rigida e piana. Accertarsi che il flusso d'aria non venga bloccato da altre superfici rigide quali una stampante opzionale adiacente, né da altre superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Accertarsi inoltre che durante il funzionamento del dispositivo, l'adattatore CA non sia a contatto con la pelle o con superfici morbide, quali cuscini, tappeti o abiti. Il computer e l'adattatore CA rispettano i limiti di temperatura delle superfici accessibili dall'utente stabiliti dagli standard internazionali per la sicurezza delle apparecchiature informatiche (IEC 60950).

Impostazione della configurazione del processore (solo in determinati prodotti)

 **IMPORTANTE:** Determinati prodotti sono configurati con un processore serie Intel® Pentium® N35xx/N37xx o Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e un sistema operativo Windows®. **Se il computer in uso ha questo tipo di configurazione, non modificare l'impostazione di configurazione del processore in msconfig.exe da 4 o 2 processori a 1 processore.** In caso contrario, il computer non si riavvierà. Sarà necessario eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare le impostazioni originali.

Sommario

1 Individuazione delle informazioni	1
2 Informazioni sul computer	3
Individuazione dell'hardware	3
Individuazione del software	3
Installazione del computer	3
3 Connessione alla rete	6
Connessione a una rete wireless	6
Collegamento a una rete LAN cablata (solo in determinati prodotti)	9
Connessione al dispositivo mobile (solo in determinati prodotti)	10
4 Uso delle funzionalità di intrattenimento	11
Utilizzo della fotocamera (solo in determinati prodotti)	11
Audio	11
Video	12
5 Esplorazione dello schermo	18
Utilizzo dei movimenti tattili	18
Utilizzo di mouse e tastiera	18
6 Protezione di dati e computer	20
Funzioni di protezione del computer	20
7 Risoluzione dei problemi	21
Il computer non si avvia	21
Alimentazione	22
Display (monitor) (solo in alcuni prodotti)	22
Tastiera e mouse (con cavo)	23
Tastiera e mouse (wireless)	23
Altoparlanti e suono	23
Accesso a Internet	24
Risoluzione dei problemi relativi al software	25

8 Backup e ripristino	27
Creazione di supporti di ripristino e backup	27
Utilizzo degli strumenti di Windows	29
Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer	29
9 Gestione del computer	33
Ottimizzazione delle prestazioni	33
Aggiornamento di programmi e driver	33
Pulizia del computer	34
Spedizione del computer	34
10 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	36
Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB	37
11 Specifiche tecniche	38
Specifiche di esercizio	38
12 Scarica elettrostatica	39
13 Accessibilità	40
Tecnologie assistive supportate	40
Come contattare l'assistenza	40
14 Informazioni sull'assistenza tecnica	41
Come ottenere assistenza	41
Dove ottenere assistenza	41
Assistenza clienti per le riparazioni	42
Prima di eseguire l'aggiornamento dell'hardware	42
Indice analitico	43

1 Individuazione delle informazioni

Attività	Istruzioni
<ul style="list-style-type: none">Configurazione del computer	<i>Istruzioni di installazione</i> o <i>Pieghevole di Installazione rapida</i> oppure Vedere Informazioni sul computer a pagina 3 .
<ul style="list-style-type: none">Connessione a Internet	Vedere Connessione alla rete a pagina 6 .
<ul style="list-style-type: none">Ripristino delle impostazioni originali	Vedere Backup e ripristino a pagina 27 .
<ul style="list-style-type: none">Si rimanda ai video informativi sull'uso delle funzionalità del computer	Visitare la pagina http://www.hp.com/support/videos (solo in inglese).
<ul style="list-style-type: none">Impara ad usare il sistema operativo Windows®.Trova le informazioni relative alla password di WindowsTrova i collegamenti all'aggiornamento driverLeggi le domande frequenti	Applicazione Attività iniziali: ▲ Selezionare il pulsante Start , quindi selezionare l'app Attività iniziali .
<ul style="list-style-type: none">Risoluzione dei problemi più comuni relativi all'hardware e al software del computer	Vedere Risoluzione dei problemi a pagina 21 .
<ul style="list-style-type: none">Guide dell'utente in formato elettronico e specifiche tecniche per il proprio modello di computer	Per accedere alle versioni più recenti delle guide per l'utente o dei manuali per il prodotto in uso, visitare la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/support e selezionare il proprio paese. Selezionare Trova il tuo prodotto , quindi seguire le istruzioni visualizzate.
<ul style="list-style-type: none">Ordina parti e trova una guida di risoluzione problemi aggiuntivaAggiornamento o sostituzione di componenti del computerConnessione a un TV (solo in alcuni prodotti)	Per assistenza HP, visitare la pagina http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Ottieni informazioni aggiornate dalla comunità Windows	Aprire la pagina all'indirizzo http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Manutenzione del computer	L'assistenza tecnica HP supporta l'utente a mantenere le prestazioni del computer e a risolvere i problemi più rapidamente con aggiornamenti, strumenti diagnostici e assistenza guidata. ▲ Digitare <code>supporto</code> nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app HP Support Assistant . oppure Vedere Gestione del computer a pagina 33 .
<ul style="list-style-type: none">Trovare informazioni sulla sicurezza e sulle normative	<i>Normative e avvisi di sicurezza e ambientali</i> Per accedere a questo documento: ▲ Selezionare il pulsante Start , selezionare Guida e supporto tecnico HP , quindi selezionare Documentazione HP .

Attività	Istruzioni
<ul style="list-style-type: none"> Informazioni relative ai principi di ergonomia 	<p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare HP, quindi selezionare Documentazione HP. <hr/> <p><i>Guida alla sicurezza e al comfort</i></p> <p>Per accedere a questa guida:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare Guida e supporto tecnico HP, quindi selezionare Documentazione HP. <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare HP, quindi selezionare Documentazione HP. <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/ergo. <p>IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Ricerca di informazioni sulla garanzia del computer 	<p><i>Garanzia limitata*</i></p> <p>Per accedere a questo documento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare Guida e supporto tecnico HP, quindi selezionare Documentazione HP. <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Selezionare il pulsante Start, selezionare HP, quindi selezionare Documentazione HP. <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Visitare la pagina http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>IMPORTANTE: Per accedere all'ultima versione della guida per l'utente è necessario essere collegati a Internet.</p>

*La Garanzia limitata HP è pubblicata nelle Guide per l'utente sul prodotto in uso e/o sul CD o DVD inserito nella confezione. In alcuni paesi o regioni, HP può fornire una garanzia cartacea all'interno della confezione. Nei Paesi o regioni dove la garanzia non viene fornita in formato cartaceo, è possibile richiederne una copia alla pagina <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Per i prodotti acquistati nell'area Asia Pacifico, è possibile scrivere al seguente recapito HP: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Indicare nome del prodotto, nome e cognome, numero di telefono e indirizzo postale.

2 Informazioni sul computer

Individuazione dell'hardware

Il computer è dotato di componenti di alto livello. In questo capitolo vengono fornite informazioni sui componenti, dove sono situati e sul loro funzionamento.

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti hardware installati nel computer:

- ▲ Digitare `Gestione periferiche` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi selezionare la app **Gestione periferiche**.

Verrà visualizzato un elenco di tutti i dispositivi installati sul computer.

Per informazioni sui componenti hardware del sistema e il numero di versione del BIOS di sistema, premere **fn + esc** (solo in determinati prodotti).

Individuazione del software

Per visualizzare un elenco di tutti i componenti software installati nel computer:

- ▲ Selezionare il pulsante **Start**.

oppure

Fare clic sul pulsante **Start**, quindi selezionare **App e funzionalità**.

Installazione del computer

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o di danni all'apparecchiatura:

- Collocare il computer in un luogo lontano da acqua, polvere, umidità e fuliggine. Questi fattori ambientali possono aumentare la temperatura all'interno del computer o causare un incendio o la folgorazione.
- Non rimuovere il contatto di terra del cavo di alimentazione. in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.
- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA che sia sempre facilmente accessibile.
- Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA. Per evitare l'esposizione diretta al raggio laser, evitare di aprire l'involucro dell'unità CD o DVD.
- L'alimentatore è preimpostato per il paese o regione in cui è stato acquistato il computer. Per utilizzarlo in un altro paese, controllare i requisiti per l'alimentazione elettrica di quel paese prima di collegare il computer alla presa CA.

Per ridurre i rischi di danni alle persone, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. Per accedere a questa guida, visitare la pagina <http://www.hp.com/ergo>.

1. Posizionare il computer in modo che le aperture di ventilazione non siano ostruite e i cavi non si trovino in aree di passaggio in cui possono essere calpestati o danneggiati dalla collocazione di mobili sopra di essi.
2. Quando si collegano i cavi di alimentazione del computer, del monitor e dei relativi accessori a un UPS (Uninterrupted Power Supply, Alimentazione elettrica ininterrotta), si consiglia di utilizzare un dispositivo di rilevazione per la protezione dai picchi di corrente. Se il computer è dotato di un sintonizzatore televisivo, o è collegato a un modem o a una linea telefonica, proteggere il computer usando un dispositivo di protezione da sovratensioni anche per questi segnali di ingresso. Collegare il cavo del televisore o il cavo della linea telefonica al dispositivo di protezione da sovratensioni e quindi collegare il dispositivo al computer.
3. Scaricare e installare gli aggiornamenti del sistema operativo.
 - a. Verificare il sistema operativo e la versione attualmente in uso sul computer.

Selezionare il pulsante **Start**, selezionare l'icona **Impostazioni** , selezionare **Sistema**, quindi selezionare **Informazioni su**.
 - b. visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
 - c. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
4. Controllare la confezione del computer nel caso contenga informazioni stampate o aggiornamenti.

Dopo aver completato la configurazione iniziale del computer, è possibile installare dispositivi hardware o software aggiuntivi. Controllare il sistema operativo, la memoria e gli altri requisiti elencati per questi elementi prima di acquistarli per il computer in uso. Attenersi alle istruzioni del produttore per installare il nuovo software.

 **NOTA:** Utilizzare esclusivamente software originale e dotato dell'apposita licenza. L'installazione di software copiato potrebbe avere come risultato un'installazione instabile o infettare il computer con un virus, o essere illegale.

 **NOTA:** Una soluzione di protezione viene progettata come deterrente ma potrebbe non essere possibile impedire il furto, la manomissione o attacchi software.

Regolazione modalità spia blu a bassa intensità (solo sui prodotti selezionati)

È possibile ridurre l'esposizione degli occhi alla luce blu emessa dal display riducendone l'emissione. I computer HP dispongono di un'impostazione che consente di ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura dei contenuti sullo schermo. Per regolare il monitor ad una luce più confortevole per la visualizzazione di contenuti, seguire la procedura illustrata di seguito.

Per regolare l'emissione di luce blu dal display:

1. Aprire l'app HP Display Control.
2. Selezionare l'impostazione desiderata:
 - **Luce blu bassa:** certificata TUV. Consente di ridurre la luce blu per un migliore comfort degli occhi
 - **Notte:** l'emissione di luce blu è ridotta al minimo per ridurre l'impatto sul sonno
 - **Lettura:** la luminosità e la luce blu sono ottimizzate per la visualizzazione in ambienti chiusi

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. Questa guida spiega come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce inoltre importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* si trova su Internet all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

Arresto (o spegnimento) del computer

 **ATTENZIONE:** Quando il computer viene spento, i dati non salvati andranno perduti. Salvare il lavoro prima di spegnere il computer.

Il comando Arresta chiude tutti i programmi aperti, compreso il sistema operativo, spegnendo quindi il display e il computer.

Arrestare il computer nelle seguenti condizioni:

- Quando occorre accedere ai componenti interni del computer
- Quando si collega un dispositivo hardware esterno non collegabile ad una porta USB o porta video oppure ad un jack per microfono o per cuffie
- Quando il computer resta inutilizzato e scollegato dall'alimentazione esterna per un periodo prolungato

Sebbene sia possibile spegnere il computer mediante il pulsante di alimentazione, è consigliabile utilizzare il comando Arresta di Windows.

 **NOTA:** Se il computer si trova nella modalità di sospensione o ibernazione, uscire prima da questa modalità premendo brevemente il pulsante di alimentazione.

1. Salvare il lavoro e chiudere tutti i programmi aperti.
2. Selezionare il pulsante **Start**, l'icona di **Alimentazione** e quindi **Arresta**.

Se il computer non risponde e non è possibile utilizzare le procedure di arresto sopra riportate, provare le seguenti procedure di emergenza nella sequenza indicata:

- Premere **ctrl+alt+canc**, selezionare l'icona **Arresta**, quindi selezionare **Arresta il sistema**.
- Tenere premuto il pulsante di alimentazione per almeno 10 secondi.
- Scollegare il computer dall'alimentazione esterna.

3 Connessione alla rete

Il computer può essere portato con sé in qualsiasi località, ma anche da casa è possibile esplorare il mondo e accedere alle informazioni di milioni di siti Web tramite una connessione di rete wireless o cablata. Nel presente capitolo viene descritto come eseguire queste connessioni.

Connessione a una rete wireless

Il computer potrebbe essere dotato di uno o più dei seguenti dispositivi wireless:

- **Dispositivo WLAN:** consente di connettere il computer a reti locali wireless (comunemente dette reti Wi-Fi, LAN wireless o WLAN) negli uffici di un'azienda, in un'abitazione e in luoghi pubblici quali aeroporti, ristoranti, bar, hotel e università. In una WLAN, il dispositivo wireless mobile del computer comunica con un router wireless o un punto di accesso wireless.
- **Modulo HP Mobile Broadband:** offre la connettività wireless su una WWAN (Wireless Wide Area Network), una rete che copre un'area più estesa. I gestori di rete mobile installano stazioni base (simili ai ripetitori per i telefoni cellulari) all'interno di vaste aree geografiche, coprendo in modo efficace province, regioni o persino interi paesi.
- **Dispositivo Bluetooth®:** consente di creare una rete locale personale (PAN, Personal Area Network) per la connessione ad altri dispositivi Bluetooth quali computer, smartphone, stampanti, auricolari, altoparlanti e fotocamere. In una PAN, ogni dispositivo comunica direttamente con gli altri dispositivi, che devono essere relativamente vicini, in genere entro 10 metri l'uno dall'altro.

Utilizzo dei controlli wireless

I dispositivi wireless di cui è dotato il computer possono essere controllati mediante una o più delle seguenti funzioni:

- **Tasto della Modalità aereo,** noto anche come pulsante wireless o tasto wireless (indicato in questo capitolo come tasto della Modalità aereo)
- **Controlli del sistema operativo**

Tasto della Modalità aereo

Il computer potrebbe disporre di un tasto della Modalità aereo, di uno o più dispositivi wireless e di una o due spie wireless. Tutti i dispositivi wireless del computer sono abilitati per impostazione predefinita.

La spia wireless indica lo stato di alimentazione complessivo dei dispositivi wireless, non quello dei singoli dispositivi.

Controlli del sistema operativo

Il Centro connessioni di rete e condivisione consente di configurare una connessione o una rete, eseguire la connessione a una rete, diagnosticare e risolvere i problemi correlati alla rete.

Per utilizzare i controlli del sistema operativo:

1. Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo**.
2. Selezionare **Rete e Internet**, quindi selezionare **Centro connessioni di rete e condivisione**.

Collegamento a una WLAN

 **NOTA:** Quando si configura un accesso Internet di tipo domestico, è necessario creare un account con un provider di servizi Internet (ISP, Internet Service Provider). Rivolgersi a un ISP locale per acquistare un modem e il servizio Internet. L'ISP fornirà l'assistenza necessaria per impostare il modem, installare un cavo di rete per connettere il router wireless al modem e testare il funzionamento del servizio Internet.

Per connettersi a una WLAN, seguire le istruzioni riportate di seguito:

1. Verificare che il dispositivo WLAN sia acceso.
2. Selezionare l'icona di stato della rete nella barra delle applicazioni e quindi connettersi a una delle reti disponibili.

Se la rete è una WLAN protetta, viene richiesto di immettere un codice di protezione. Immettere il codice e selezionare **OK** per completare la connessione.

 **NOTA:** Se non è visualizzata alcuna rete WLAN, il computer non è compreso nel raggio d'azione di un router wireless o di un punto di accesso.

 **NOTA:** Se la WLAN a cui connettersi non è visualizzata, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di stato della rete sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Apri centro connessioni di rete e condivisione**. Selezionare **Imposta una nuova connessione o rete**. Verrà visualizzato un elenco di opzioni che consente di individuare manualmente e connettersi a una rete oppure di creare una nuova connessione di rete.

3. Per completare la connessione, seguire le istruzioni visualizzate.

Dopo aver eseguito la connessione, selezionare l'icona di stato della rete all'estrema destra della barra delle applicazioni per verificare il nome e lo stato della connessione.

 **NOTA:** La portata funzionale delle connessioni WLAN (ossia, la distanza coperta dai segnali wireless) varia a seconda dello standard WLAN, del produttore del router e dell'interferenza di altri dispositivi elettronici o di barriere strutturali quali pareti e muri.

Utilizzo di HP Mobile Broadband (solo in determinati prodotti)

Il modulo HP Mobile Broadband è un supporto integrato per il servizio broadband mobile. Il nuovo computer, se utilizzato con la rete di un gestore di telefonia mobile, consente di connettersi a Internet, inviare e-mail o connettersi alla rete aziendale senza che siano necessari hotspot Wi-Fi.

Per attivare il servizio Mobile Broadband può essere necessario il numero IMEI e/o MEID del modulo HP Mobile Broadband. Tale numero può essere stampato sull'etichetta apposta sulla parte inferiore del computer, all'interno dell'alloggiamento della batteria, oppure sul retro del display.

oppure

Per trovare il numero, procedere come segue:

1. Sulla barra delle applicazioni, selezionare l'icona di stato della rete.
2. Selezionare **Visualizza impostazioni di connessione**.
3. Nella sezione **Banda larga mobile**, selezionare l'icona di stato della rete.

Alcuni gestori di rete mobile richiedono l'uso di una scheda SIM (Subscriber Identity Module, modulo di identificazione sottoscrittore). La scheda SIM contiene informazioni di base sull'utente, ad esempio il codice di identificazione personale (PIN), nonché informazioni sulla rete. Alcuni computer includono una scheda SIM preinstallata. Se la scheda SIM non è preinstallata, può essere fornita con i documenti di HP Mobile Broadband in dotazione con il computer, oppure dal gestore di rete mobile separatamente dal computer.

Per informazioni su HP Mobile Broadband e su come attivare il servizio con il gestore di rete mobile preferito, vedere le informazioni su HP Mobile Broadband fornite con il computer.

GPS (solo in determinati prodotti)

Il computer potrebbe essere dotato di dispositivo GPS (Global Positioning System). I satelliti GPS forniscono informazioni su posizione, velocità e direzione ai sistemi dotati di GPS.

Per abilitare il GPS, verificare che tale funzione sia abilitata nell'impostazione Posizione.

1. Digitare `posizione` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni e quindi effettuare la selezione per Posizione.
2. Seguire le istruzioni visualizzate per utilizzare le impostazioni di località.

Uso dei dispositivi wireless Bluetooth (solo in determinati prodotti)

Un dispositivo Bluetooth consente comunicazioni wireless a breve distanza che sostituiscono i collegamenti tramite cavi fisici tradizionalmente utilizzati per collegare i seguenti dispositivi elettronici:

- Computer (desktop, notebook)
- Telefoni (cellulari, cordless, smartphone)
- Dispositivi di imaging (stampanti, fotocamere)
- Dispositivi audio (auricolari, altoparlanti)
- Mouse
- Tastiere esterne

Connessione di dispositivi Bluetooth

Prima di poter utilizzare un dispositivo Bluetooth è necessario stabilire una connessione Bluetooth.

1. Digitare `bluetooth` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Impostazioni Bluetooth e altri dispositivi**.
2. Attivare Bluetooth, se non è già attivato.
3. Selezionare il dispositivo in uso dall'elenco, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Se il dispositivo richiede la verifica viene visualizzato un codice di associazione. Sul dispositivo che si sta aggiungendo, seguire le istruzioni visualizzate per verificare che il codice sul dispositivo corrisponda al codice di associazione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

 **NOTA:** Se il dispositivo non è visualizzato nell'elenco, assicurarsi che Bluetooth sia attivato su tale dispositivo. Alcuni dispositivi potrebbero prevedere ulteriori requisiti; consultare la documentazione fornita con il dispositivo.

Collegamento a una rete LAN cablata (solo in determinati prodotti)

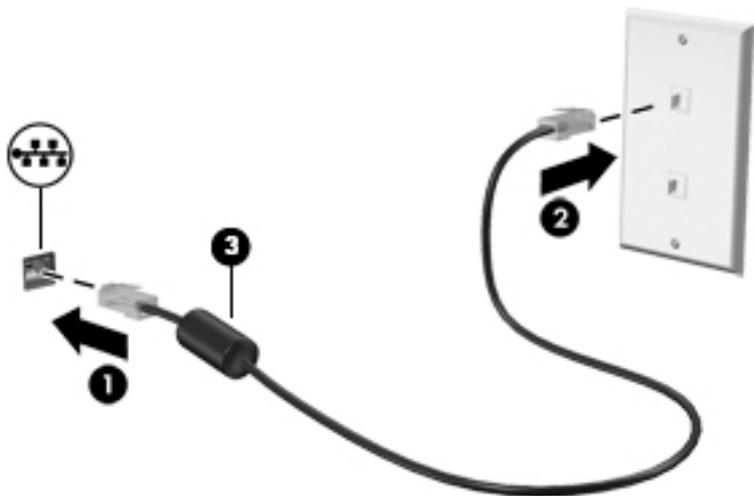
Utilizzare un collegamento LAN se si desidera collegare il computer direttamente a un router in una configurazione domestica (anziché in modalità wireless) o a una rete aziendale esistente.

Il collegamento a una LAN richiede un cavo (di rete) RJ-45 e un jack di rete, un dispositivo di aggancio oppure una porta di espansione opzionale, se il computer non è dotato di porta RJ-45.

Per collegare il cavo di rete, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

1. Inserire il cavo di rete nel relativo jack **(1)** del computer.
2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete a un jack di rete a muro **(2)** o a un router.

 **NOTA:** Se il cavo di rete dispone di un circuito antidisturbo **(3)** che evita le interferenze di ricezione TV e radio, orientare l'estremità dei circuiti del cavo verso il computer.



Connessione al dispositivo mobile (solo in determinati prodotti)

HP Orbit consente di spostare facilmente file, immagini, video e altri dati dal dispositivo mobile al computer e viceversa.



NOTA: Prima di configurare e usare HP Orbit, assicurarsi che il computer e il dispositivo mobile siano connessi alla stessa rete Wi-Fi.

Per configurare HP Orbit:

1. Scaricare e installare l'app HP Orbit dall'app store per il dispositivo mobile.
2. Aprire l'app **HP Orbit** sul dispositivo mobile.
3. Sul computer, selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare **HP Orbit**.

oppure

Aprire **HP Orbit** dall'icona nella barra delle applicazioni.

4. Seguire le istruzioni visualizzate per immettere un codice di associazione e continuare l'installazione.

Dopo che i dispositivi saranno stati associati, HP Orbit ricorderà la connessione e consentirà l'invio di file fra i dispositivi ogni volta che sono connessi alla stessa rete Wi-Fi.

Per trasferire file dal dispositivo mobile al computer:

1. Aprire l'app **HP Orbit** sul dispositivo mobile.
2. Selezionare il tipo di file.
3. Selezionare il file, quindi selezionare **Send** (Invia).

Al termine del trasferimento, il file apparirà nel Canvas di HP Orbit sul computer.

Per trasferire file dal computer al dispositivo mobile:

1. Aprire l'app **HP Orbit** sul computer.
2. Trascinare e rilasciare il file nel Canvas di HP Orbit sul computer, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Al termine del trasferimento, il file apparirà nel Canvas di HP Orbit sul dispositivo mobile.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di HP Orbit, consultare la Guida del software HP Orbit.



NOTA: La Guida non è disponibile in tutte le lingue.

1. Aprire l'app **HP Orbit**.
2. Selezionare l'icona **Settings** (Impostazioni) , quindi selezionare **Help** (Guida).

Per ulteriori informazioni sulle piattaforme e sulle lingue supportate, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.

4 Uso delle funzionalità di intrattenimento

Il computer può essere utilizzato come un centro di intrattenimento per socializzare tramite la fotocamera, ascoltare e gestire musica, scaricare e guardare film. Oppure, per sfruttare al meglio le funzioni di intrattenimento del computer, collegare dispositivi esterni quali monitor, proiettore, TV, altoparlanti o cuffie.

Utilizzo della fotocamera (solo in determinati prodotti)

Il computer può disporre di una o più fotocamere che consentono di interagire con altri utenti per lavoro o per gioco. Le fotocamere possono essere frontali, posteriori o pop-up. Per informazioni dettagliate sulla fotocamera, consultare il pieghevole *Istruzioni di installazione o Installazione rapida* fornito con il prodotto.

La maggior parte delle fotocamere consente di effettuare videochiamate, registrare video e fermi immagine. Alcune fotocamere integrano anche funzionalità HD (High Definition, alta definizione), app per giocare o software di riconoscimento facciale come Windows Hello. Per informazioni sull'utilizzo di Windows Hello, vedere [Funzioni di protezione del computer a pagina 20](#).

Per usare la fotocamera, digitare *fotocamera* nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Fotocamera** dall'elenco delle applicazioni.

Audio

Sul computer, o in determinati prodotti che utilizzano un'unità ottica esterna, è possibile riprodurre CD musicali, scaricare e ascoltare musica, eseguire lo streaming di contenuti audio dal Web (compresa la radio), registrare file audio o creare supporti multimediali con audio e video combinati. Per migliorare l'esperienza di ascolto, collegare dispositivi audio esterni quali altoparlanti o cuffie.

Collegamento altoparlanti (solo in determinati prodotti)

In determinati prodotti, è possibile collegare altoparlanti cablati al computer mediante una porta USB, un jack di uscita audio (cuffie) o un jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare altoparlanti wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore. Per collegare altoparlanti ad alta definizione al computer, consultare [Configurazione dell'audio HDMI a pagina 15](#). Prima di collegare gli altoparlanti, abbassare il volume.

Collegamento cuffie (solo in determinati prodotti)

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare le cuffie o l'auricolare. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questo documento:

- ▲ Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Guida e supporto tecnico HP**, quindi selezionare **Documentazione HP**.

In determinati prodotti, è possibile collegare cuffie cablate ad un jack di uscita audio (cuffie) o ad un jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Collegamento di un microfono (solo in determinati prodotti)

In determinati prodotti, è possibile collegare un microfono al jack di ingresso audio (microfono) del computer per registrare l'audio. Per ottenere i migliori risultati durante la registrazione, parlare direttamente nel microfono e registrare il suono in una stanza senza rumori di fondo.

Collegamento cuffie (solo in determinati prodotti)

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni dell'apparato uditivo, abbassare il volume prima di indossare cuffie o auricolari. Per ulteriori informazioni sulla sicurezza, consultare le *Normative e avvisi di sicurezza e ambientali*.

Per accedere a questo documento:

- ▲ Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Guida e supporto tecnico HP**, quindi selezionare **Documentazione HP**.

Le cuffie con microfono sono denominate auricolari. In determinati prodotti, è possibile collegare cuffie auricolari cablate al jack combinato di uscita audio (cuffie)/ingresso audio (microfono) del computer.

Per collegare cuffie wireless al computer, seguire le istruzioni del produttore.

Utilizzo delle impostazioni audio

Utilizzare le impostazioni audio per regolare il volume di sistema, cambiare i segnali acustici emessi dal sistema o gestire i dispositivi audio.

Per visualizzare o modificare le impostazioni audio:

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Pannello di controllo**, selezionare **Hardware e suoni** e quindi selezionare **Suoni**.

Il computer potrebbe includere un sistema audio ottimizzato di Bang & Olufsen, B&O Play, DTS, Beats Audio o un altro fornitore. Di conseguenza, il computer potrebbe includere funzionalità audio avanzate che è possibile controllare tramite un pannello di controllo audio specifico del sistema audio in uso.

Utilizzare il pannello di controllo audio per visualizzare e controllare le impostazioni audio.

- ▲ Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **Pannello di controllo**, selezionare **Hardware e suoni** e selezionare quindi il pannello di controllo audio specifico per il sistema in uso.

Video

Il computer è un dispositivo video avanzato che consente di guardare video in streaming dai siti Web preferiti, nonché scaricare video e film da guardare sul computer, quando non si è collegati a una rete.

Per ottimizzare l'esperienza della visione, collegare un monitor esterno, un proiettore o il televisore a una delle porte video.

 **IMPORTANTE:** Accertarsi che il dispositivo esterno sia connesso alla porta corretta sul computer con il cavo appropriato. Seguire le istruzioni del produttore del dispositivo.

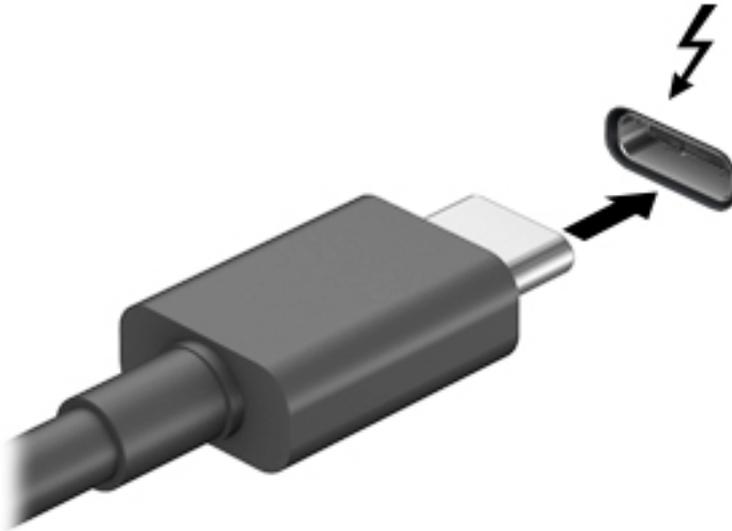
Per informazioni sull'utilizzo delle funzionalità video, consultare HP Support Assistant.

Collegamento di dispositivi video mediante cavo USB Type-C (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo Thunderbolt® USB Type-C al computer, occorre un cavo USB Type-C, da acquistare separatamente.

Per visualizzare l'output di display ad alta risoluzione o video su un dispositivo esterno Thunderbolt, collegare il dispositivo Thunderbolt seguendo le istruzioni riportate di seguito:

1. Collegare una delle estremità del cavo USB Type-C alla porta Thunderbolt USB Type-C del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo Thunderbolt esterno.
3. Premere il tasto di commutazione dello schermo, ad esempio **f4**, per alternare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione.
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine dello schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme il tasto, si modifica lo stato del display.

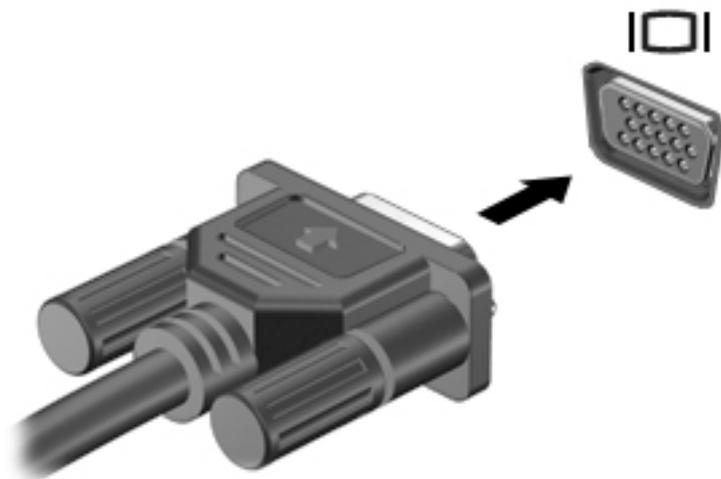
 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare **Impostazioni** , quindi selezionare Sistema. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Collegamento di dispositivi video mediante un cavo VGA (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo video VGA al computer, occorre un cavo VGA venduto a parte.

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor VGA esterno o su un proiettore per eseguire una presentazione, collegare il monitor o proiettore alla porta VGA del computer.

1. Collegare il cavo VGA del monitor o del proiettore alla porta VGA del computer come illustrato.



2. Premere il tasto di commutazione dello schermo, ad esempio **f4**, per alternare l'immagine dello schermo tra 4 stati di visualizzazione:

- **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
- **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
- **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
- **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme il tasto, si modifica lo stato del display.

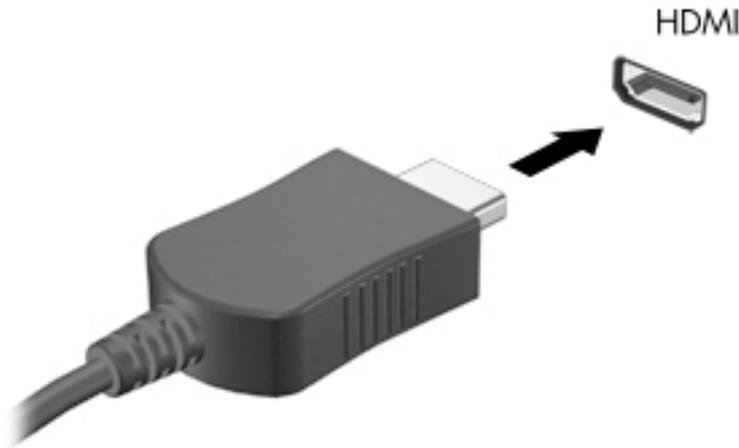
 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start**, selezionare l'icona **Impostazioni** , quindi selezionare **Sistema**. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Collegamento di dispositivi video mediante un cavo HDMI (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo HDMI al computer, occorre un cavo HDMI, da acquistare separatamente.

Per visualizzare l'immagine dello schermo del computer su un monitor o un televisore ad alta definizione, eseguire il collegamento attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Collegare una delle estremità del cavo HDMI alla porta HDMI del computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al monitor o al TV ad alta definizione.
3. Premere il tasto di commutazione dello schermo, ad esempio **f4**, per alternare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** visualizzazione dell'immagine dello schermo simultaneamente sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme il tasto, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni** , quindi selezionare Sistema. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Configurazione dell'audio HDMI

HDMI è l'unica interfaccia video che supporta video e audio ad alta definizione. Dopo aver collegato un televisore HDMI al computer, è possibile attivare l'audio HDMI procedendo come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Nella scheda di **riproduzione**, selezionare il nome del dispositivo di output digitale.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Per ripristinare l'audio dagli altoparlanti del computer:

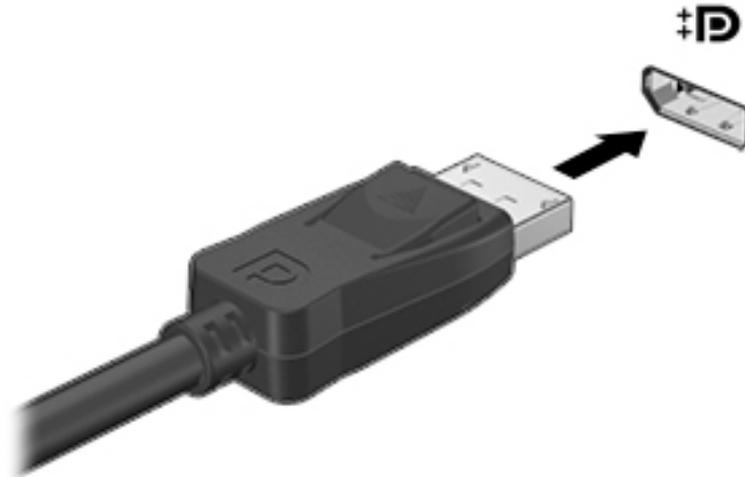
1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Altoparlanti** nell'area di notifica all'estrema destra della barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Dispositivi di riproduzione**.
2. Sulla scheda **Riproduzione**, fare clic su **Altoparlanti**.
3. Fare clic su **Predefinito**, quindi su **OK**.

Collegamento di dispositivi di visualizzazione digitali mediante un cavo per porta di visualizzazione Dual mode (solo in determinati prodotti)

 **NOTA:** Per collegare un dispositivo di visualizzazione digitale al computer, occorre un cavo per porta di visualizzazione Dual mode (DP-DP) venduto separatamente.

La porta di visualizzazione Dual mode consente il collegamento di un dispositivo di visualizzazione digitale, ad esempio un monitor o un proiettore ad alte prestazioni. La porta di visualizzazione Dual mode fornisce prestazioni superiori rispetto alla porta per monitor esterno VGA e ottimizza la connettività digitale.

1. Collegare una delle estremità del cavo della porta di visualizzazione Dual mode alla corrispondente porta sul computer.



2. Collegare l'altra estremità del cavo al dispositivo di visualizzazione digitale.
3. Premere il tasto di commutazione dello schermo, ad esempio **f4**, per alternare l'immagine dello schermo del computer tra 4 stati di visualizzazione:
 - **Solo schermo PC:** visualizzazione dell'immagine solo sullo schermo del computer.
 - **Duplica:** l'immagine sullo schermo viene visualizzata simultaneamente sul computer e sul dispositivo esterno.
 - **Estendi:** visualizzazione dell'immagine su schermo estesa sia sul computer sia sul dispositivo esterno.
 - **Solo secondo schermo:** visualizzazione dell'immagine solo sul dispositivo esterno.

Ogni volta che si preme il tasto, si modifica lo stato del display.

 **NOTA:** Per ottenere i migliori risultati, soprattutto se si sceglie l'opzione "Estendi", aumentare la risoluzione dello schermo del dispositivo esterno, come indicato di seguito. Selezionare il pulsante **Start, Impostazioni** , quindi selezionare Sistema. In **Schermo**, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare **Mantieni le modifiche**.

Individuazione e connessione dei display wireless Miracast compatibili (solo in determinati prodotti)

Per individuare e collegarsi a display wireless compatibili con Miracast senza uscire dalle app aperte, procedere come segue.

Per aprire Miracast:

- ▲ Digitare `proietta` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi fare clic su **Proietta su un altro schermo**. Fare clic su **Connetti a uno schermo wireless** e seguire le istruzioni visualizzate.

5 Esplorazione dello schermo

È possibile spostarsi sullo schermo del computer nei modi seguenti:

- Utilizzo dei movimenti tattili (solo in alcuni prodotti)
- Utilizzando la tastiera e il mouse

Alcuni modelli di computer selezionati dispongono di speciali tasti azione o funzioni di scelta rapida sulla tastiera per l'esecuzione delle attività di routine.

Utilizzo dei movimenti tattili

È possibile personalizzare i movimenti tattili modificando le impostazioni, la configurazione del pulsante, la velocità del clic e le opzioni del puntatore.

Digitare `pannello di controllo` nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pannello di controllo**. Selezionare **Hardware e audio**. In **Dispositivi e stampanti**, selezionare **Mouse**.



NOTA: Non tutti i movimenti tattili sono supportati in tutte le app.

Utilizzo di mouse e tastiera

Tastiera e mouse consentono di digitare, selezionare elementi, scorrere ed eseguire le stesse funzioni dei movimenti tattili. La tastiera consente di utilizzare tasti azione e di scelta rapida per eseguire determinate funzioni.



SUGGERIMENTO: Il tasto  sulla tastiera consente di tornare rapidamente alla schermata Start da un'app aperta o dal desktop di Windows. Premere di nuovo il tasto per tornare alla schermata precedente.



NOTA: A seconda del Paese o della regione, la tastiera può avere tasti diversi e funzioni tastiera diverse da quelle discusse in questa sezione.

Uso dei tasti azione o tasti di scelta rapida

È possibile accedere rapidamente a informazioni o eseguire funzioni utilizzando alcuni tasti e combinazioni di tasti.

- I tasti azione eseguono una funzione assegnata. Le icone sui tasti funzione nella parte superiore della tastiera illustrano la funzione assegnata a tale tasto.

Per utilizzare una funzione di un tasto azione, tenere premuto il tasto.

- I tasti di scelta rapida sono una combinazione del tasto `fn` e del tasto `esc`, della `barra spaziatrice` o del tasto azione appropriato.

Per utilizzare un tasto di scelta rapida, premere brevemente il tasto `fn`, quindi premere brevemente il secondo tasto della combinazione.

A seconda del modello di computer, la tastiera può supportare i seguenti tasti.

Icona	Descrizione
	Consente di aprire la pagina Web "Come ottenere assistenza in Windows 10".
	Diminuzione graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Aumento graduale della luminosità dello schermo quando si tiene premuto questo tasto.
	Commutazione dell'immagine su schermo tra i dispositivi di visualizzazione collegati al sistema. Ad esempio, se un monitor è collegato al computer e si preme ripetutamente questo tasto, la visualizzazione dell'immagine viene alternata tra lo schermo del computer, il monitor esterno ed entrambi i dispositivi simultaneamente.
	Consente di attivare o disattivare la retroilluminazione della tastiera. NOTA: Disattivare questa funzionalità per prolungare la durata della batteria.
	Riproduce la traccia precedente di un CD audio o il capitolo precedente di un DVD o Blu-ray (BD).
	Consente di avviare, mettere in pausa o riprendere la riproduzione di un CD audio, un DVD o un BD.
	Riproduce la traccia successiva di un CD audio o il capitolo successivo di un DVD o BD.
	Interruzione della riproduzione audio o video di un CD, di un DVD o BD.
	Diminuzione graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Aumento graduale del volume dell'altoparlante quando si tiene premuto il tasto.
	Disattiva o ripristina l'audio dell'altoparlante.
	Consente di attivare o disattivare la funzione wireless. NOTA: Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.
	Attivazione o disattivazione della modalità aereo. NOTA: Il tasto modalità aereo è anche definito pulsante wireless. NOTA: Prima di poter effettuare una connessione wireless, occorre configurare una rete wireless.

6 Protezione di dati e computer

Il computer include funzionalità che aiutano a proteggere l'integrità del sistema e l'accesso non autorizzato ai dati. Verificare queste funzionalità per un corretto utilizzo.

Funzioni di protezione del computer

Rischio per il computer	Funzioni del computer
Accesso non autorizzato al computer o all'account utente	<p>Password utente</p> <p>Una <i>password</i> è un gruppo di caratteri selezionati dall'utente. È necessario immettere questi caratteri per autorizzare l'accesso alle informazioni del computer.</p> <p>oppure</p> <p>Windows Hello (solo in determinati prodotti)</p> <p>Nei prodotti dotati di un lettore di impronte digitali o di una fotocamera a infrarossi, è possibile utilizzare Windows Hello per eseguire l'accesso mediante lo scorrimento del dito o osservando la fotocamera.</p> <p>Per configurare Windows Hello, seguire le istruzioni riportate di seguito:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selezionare il pulsante Start, selezionare l'icona Impostazioni , selezionare Accounts e quindi selezionare Opzioni di accesso.2. In Windows Hello, seguire le visualizzate istruzioni per aggiungere sia una password che un PIN a 4 cifre e registrare l'impronta digitale o l'ID facciale.
Accesso non autorizzato all'utilità di installazione, alle impostazioni del BIOS e altri dati identificativi del sistema	Password amministratore
Virus informatici	<p>Software antivirus</p> <p>Il software antivirus di prova preinstallato sul computer è in grado di rilevare la maggior parte dei virus, rimuoverli, e nella maggior parte dei casi riparare i danni causati dai virus. Per la protezione da nuovi virus anche dopo la scadenza del periodo di prova, acquistare un'estensione della garanzia.</p>
Accesso non autorizzato ai dati e minacce attuali che riguardano il computer	<p>Software firewall</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows include un software firewall preinstallato nel computer.• Il programma antivirus, preinstallato nel computer, include un programma firewall. <p>Aggiornamenti cruciali di sicurezza per Windows</p> <p>Aggiornamenti del sistema operativo Windows</p>

7 Risoluzione dei problemi

Se si riscontrano problemi durante l'uso di una qualsiasi periferica, come un monitor o una stampante, con il computer, consultare la documentazione fornita dal produttore per una più dettagliata risoluzione dei problemi. Le tabelle che seguono presentano alcuni problemi che possono verificarsi in fase di installazione, avvio del computer per la prima volta o durante il suo uso, e suggeriscono possibili soluzioni.

Per ulteriori informazioni o per opzioni aggiuntive di risoluzione dei problemi, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Selezionare **Trova il tuo prodotto**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Il computer non si avvia

Sintomo	Soluzione possibile
Messaggio di errore: errore disco rigido	<ol style="list-style-type: none">Riavviare il computer.<ol style="list-style-type: none">Premere ctrl+alt+canc.Selezionare l'icona Power e poi selezionare Restart.oppure Tenere premuto il pulsante di alimentazione del computer per almeno 5 secondi per spegnere il computer, quindi premerlo nuovamente per riavviare il computer.Se Windows si avvia, eseguire immediatamente il backup di tutti i dati importanti su un'unità disco rigido di backup.Contattare l'assistenza (indipendentemente dal fatto che sia stato possibile o meno avviare Windows).
Il computer non si accende e o non si avvia	<p>Accertarsi che i cavi del computer collegati alla presa CA siano inseriti correttamente. La spia verde di alimentazione sul computer deve essere accesa. Se non lo è, provare una presa CA diversa. Se il problema persiste, contattare l'assistenza.</p> <hr/> <p>Verificare che la tensione di esercizio della presa CA sia appropriata al voltaggio del computer.</p> <hr/> <p>Per verificare che la presa CA funzioni, provare a collegarla a un altro apparecchio elettrico.</p> <hr/> <p>Se possibile, rimuovere qualsiasi filtro e stabilizzatore della presa e quindi inserire la spina di alimentazione direttamente nella presa CA.</p> <hr/> <p>Scollegare tutti i dispositivi periferici. Premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 15 secondi, finché il computer non si spegne. Quindi, premere un'altra volta il pulsante per accendere il computer.</p> <hr/> <p>Se lo schermo del monitor è oscurato, il computer potrebbe non essere collegato correttamente. Collegare il monitor al computer, inserire il cavo di alimentazione in una presa CA, quindi accendere il monitor. Vedere Display (monitor) (solo in alcuni prodotti) a pagina 22.</p>
Il computer non risponde	<ol style="list-style-type: none">Premere ctrl+alt+canc.Selezionare Task Manager.Selezionare i programmi che non rispondono, quindi selezionare Termina attività. <hr/> <p>Se la chiusura dei programmi non risolve il problema, riavviare il computer:</p> <ol style="list-style-type: none">Premere ctrl+alt+canc.Selezionare l'icona Power e poi selezionare Restart. oppure

Sintomo	Soluzione possibile
	Tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 5 secondi per spegnere il computer. Quindi, premere un'altra volta il pulsante per accendere il computer.
Messaggio di errore: Disco di sistema non valido o Disco non di sistema oppure Errore disco	Se l'unità disco subisce un'interruzione anomala, rimuovere il disco ottico all'interno dell'unità ottica e premere la barra spaziatrice della tastiera.

Alimentazione

Sintomo	Soluzione possibile
Il computer non si spegne premendo il pulsante di alimentazione	Tenere premuto il pulsante di alimentazione finché il computer non si spegne, quindi riaccenderlo.
Il computer si spegne automaticamente	<ul style="list-style-type: none"> Il computer potrebbe trovarsi in un ambiente troppo caldo. Lasciar raffreddare il computer. Verificare che le prese d'aria del computer non siano ostruite. <p>NOTA: Se il computer dispone di una ventola interna, assicurarsi che sia in funzione.</p>

Display (monitor) (solo in alcuni prodotti)

Sintomo	Soluzione possibile
Lo schermo è oscurato e la spia di alimentazione del monitor è spenta.	<p>Ricollegare il cavo di alimentazione al retro del monitor e alla presa CA.</p> <p>Premere il pulsante di accensione del monitor.</p>
Lo schermo è senza immagini	<p>Premere la barra spaziatrice o spostare il mouse per visualizzare nuovamente la schermata.</p> <p>Premere il pulsante di sospensione (soltanto in alcuni prodotti) oppure il tasto esc per uscire dalla Modalità sospensione.</p> <p>Premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.</p> <p>Controllare che i pin del cavo del monitor non siano piegati.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se uno o più pin sono piegati, sostituire il cavo del monitor. Se i pin non sono piegati, ricollegare il cavo del monitor al retro del computer.
Le immagini visualizzate sono troppo grandi, troppo piccole o sfocate	<p>Regolare la risoluzione del monitor in Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> Selezionare il pulsante Start, Impostazioni , quindi selezionare Sistema. In Schermo, selezionare la risoluzione appropriata, quindi selezionare Mantieni le modifiche.

NOTA: Integrare le informazioni fornite in questo documento con quelle della documentazione ricevuta in dotazione con il monitor.

Tastiera e mouse (con cavo)

Sintomo	Soluzione possibile
Il computer non risponde ai comandi e ai tasti dalla tastiera	Utilizzare il mouse per spegnere il computer. Scollegare e ricollegare la tastiera al retro del computer e riavviare il computer.
Il mouse (con il cavo) non funziona o il computer non lo riconosce	Scollegare e ricollegare il cavo del mouse al computer. Se il mouse non viene ancora rilevato, spegnere il computer, scollegare dalla presa, ricollegare il cavo del mouse e riavviare il computer.
Il cursore non risponde ai tasti freccia del tastierino numerico	Premere Bloc num sulla tastiera per disattivare Bloc num, in modo che sia possibile utilizzare i tasti freccia del tastierino numerico.
Il cursore non risponde al movimento del mouse	<ol style="list-style-type: none">1. Premere alt+tab per passare a un altro programma aperto.2. Premere i tasti Ctrl+S per salvare le modifiche apportate nel programma selezionato (Ctrl+S sono i tasti di scelta rapida per eseguire il comando di salvataggio nella maggior parte dei programmi, ma non in tutti).3. Ripetere le operazioni descritte al punto 1 e 2 per salvare le modifiche apportate in tutti i programmi aperti.4. Premere il pulsante di alimentazione per spegnere il computer.5. Una volta spento il computer, scollegare e ricollegare il cavo del mouse al retro del computer e riavviare il computer.

Tastiera e mouse (wireless)

Sintomo	Soluzione possibile
Il mouse o la tastiera wireless non funzionano o il computer non li riconosce	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che la tastiera o il mouse wireless vengano utilizzati nel campo coperto dal ricetrasmittitore, approssimativamente 10 metri (32 piedi) durante l'uso normale e 30 cm (12 pollici) durante la configurazione iniziale o la risincronizzazione.• Assicurarsi che il mouse non sia in modalità Sospensione, che viene avviata dopo 20 minuti di inattività. Fare clic sul pulsante sinistro del mouse per riattivarlo.• Sostituire le batterie del mouse e/o della tastiera.

Altoparlanti e suono

Sintomo	Soluzione possibile
Il volume è basso o insufficiente	Accertarsi di aver collegato gli altoparlanti al jack di uscita audio (nero) sul retro del computer. (Nel caso di altoparlanti multicanale, si utilizzano ulteriori jack audio). Gli altoparlanti di tipo passivo (ossia senza una fonte di alimentazione autonoma, come ad esempio batterie o un cavo di alimentazione) non producono un suono soddisfacente. Sostituire gli altoparlanti non alimentati con altoparlanti alimentati.
Nessun suono prodotto	<ol style="list-style-type: none">1. Digitare pannello di controllo nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare Pannello di controllo. Selezionare Sistema e protezione.2. In Sicurezza e manutenzione, selezionare Risoluzione dei problemi relativi al computer, quindi Risolvere i problemi relativi alla riproduzione audio. <p>Verificare di aver collegato gli altoparlanti alimentati e di averli accesi.</p>

Sintomo	Soluzione possibile
	Spegnere il computer e quindi scollegare e ricollegare gli altoparlanti. Verificare che gli altoparlanti siano collegati a un jack audio e non a un jack per cuffie o un microfono.
	Per uscire dalla modalità di sospensione, premere il pulsante di sospensione (solo in alcuni prodotti), oppure premere il tasto <code>esc</code> .
	Scollegare le cuffie se sono collegate al computer (o a un sistema di altoparlanti).

Accesso a Internet

Sintomo	Soluzione possibile
Non riesco a collegarmi a Internet	<ol style="list-style-type: none"> 1. Digitare <code>pannello di controllo</code> nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare Pannello di controllo. 2. In Centro connessioni di rete e condivisione, selezionare Connetti a una rete. <p>Verificare che i cavi in uso siano corretti per il tipo di connessione a Internet. Il computer potrebbe disporre di un modem e di un adattatore di rete Ethernet (detto anche scheda di interfaccia di rete o NIC). Per la connessione alla rete locale (LAN) un modem può utilizzare un cavo telefonico standard, mentre un adattatore di rete utilizza un cavo di rete. Non connettere un cavo telefonico ad una scheda di rete e non inserire un cavo di rete in una linea telefonica; operazioni di questo tipo possono danneggiare la scheda di rete.</p> <p>Eseguire l'installazione guidata di una rete wireless.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Digitare <code>pannello di controllo</code> nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare Pannello di controllo. Fare clic su Rete e Internet, quindi su Centro connessioni di rete e condivisione. 2. Nella finestra Centro connessioni di rete e condivisione, fare clic su Configura nuova connessione o rete per avviare la procedura guidata e seguire le istruzioni visualizzate. <p>Se il sistema dispone di un'antenna esterna, provare a spostare l'antenna in una posizione migliore. Se l'antenna è interna, provare a spostare il computer.</p> <p>Riprovare a collegarsi più tardi o rivolgersi al servizio di assistenza del provider Internet.</p>
Impossibile connettersi a Internet, ma non è presente nessun messaggio di errore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic con il pulsante destro del mouse o toccare e tenere premuto sull'icona di stato della rete nell'area di notifica, all'estrema destra della barra delle applicazioni. 2. Selezionare Troubleshoot problems (Risolvi problemi).
Nessun icona della connessione di rete nell'area di notifica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Digitare <code>risolvi</code> nella casella di ricerca barra delle applicazioni, quindi selezionare Identifica e risolvi problemi di rete. 2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Risoluzione dei problemi relativi al software

Sintomo	Soluzione possibile
Per risolvere i problemi a livello di software, provare queste soluzioni:	<ul style="list-style-type: none">• Spegnerne completamente il computer e poi riaccenderlo.• Aggiornamento dei driver. Vedere "Aggiornamento dei driver del dispositivo" in questa tabella.• Ripristino della configurazione in uso prima dell'installazione del software. Vedere "Ripristino configurazione di sistema Microsoft" in questa tabella.• Reinstallare il software o il driver hardware. Vedere "Reinstallazione del programma software e del driver dell'hardware" in questa tabella.• Cancella e formatta l'unità disco rigido, quindi reinstalla il sistema operativo, i programmi e i driver. Questo processo cancella tutti i file creati. Vedere Backup e ripristino a pagina 27.
La risposta dei programmi software è lenta	<ul style="list-style-type: none">• Chiudere i programmi software non necessari.• Eseguire scansioni dei virus e altri strumenti di sistema quando il computer non è in uso. <p>Interrompere il caricamento delle applicazioni di avvio (ad esempio software di messaggistica e applicazioni multimediali).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Digitare <code>msconfig</code> nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare Configurazione di sistema. NOTA: Se viene richiesta l'immissione di una password amministratore o la conferma, digitare la password o confermare.2. Dalla scheda Generale, selezionare Avvio selettivo.3. Selezionare la scheda Avvio, quindi Apri Gestione attività.4. Selezionare gli elementi di avvio di cui si desidera impedire il caricamento, quindi selezionare Disabilita. NOTA: Se non si è sicuri su un elemento, non disattivarlo.5. Se richiesto, selezionare Riavvia per riavviare il computer. <p>NOTA: Per abilitare un programma al caricamento all'avvio, riavviare il computer e invertire questi passaggi.</p> <p>Disabilitare le capacità grafiche non indispensabili.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Digitare <code>esplora file</code> nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare Esplora file.2. Fare clic con il tasto destro del mouse o toccare e tenere premuto su Questo PC, quindi selezionare Proprietà.3. Selezionare Impostazioni di sistema avanzate. NOTA: Se viene richiesta l'immissione di una password amministratore o la conferma, digitare la password o confermare.4. Nella scheda Avanzate in Prestazioni, selezionare Impostazioni.5. Nella scheda Effetti visivi, selezionare Regola in modo da ottenere le prestazioni migliori, quindi selezionare OK.
Aggiornamento dei driver di dispositivo	<p>Completare la seguente procedura per aggiornare un driver o ritornare a una versione precedente del driver se quello nuovo non corregge il problema.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Digitare <code>gestione dispositivi</code> nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare Gestione dispositivi.2. Selezionare la freccia per espandere l'elenco dei tipi di dispositivo da aggiornare o di cui si vuole eseguire il ripristino (ad esempio le unità DVD/CD-ROM).3. Fare doppio clic o toccare con due colpetti leggeri sulla voce specifica (ad esempio HP DVD Writer 640b).4. Seleziona la scheda Driver.5. Per aggiornare un driver, fare clic su Aggiorna driver, quindi seguire le istruzioni a video. oppure

Sintomo	Soluzione possibile
	Per ritornare a una versione precedente del driver, fare clic su Ripristina driver , quindi seguire le istruzioni visualizzate.
Ripristino configurazione di sistema Microsoft	<p>Se si presenta un problema che potrebbe essere dovuto al software installato sul computer, usare Ripristino configurazione di sistema per riportare il computer al punto di ripristino precedente. I punti di ripristino possono anche essere impostati manualmente.</p> <p>IMPORTANTE: Eseguire sempre la procedura Ripristino configurazione di sistema prima di usare il programma Ripristino di sistema.</p> <p>Per ulteriori informazioni e procedure, consultare l'app Get started.</p> <p>▲ Selezionare il pulsante Start, quindi selezionare l'app Get started.</p>
Reinstallazione del programma software e del driver dell'hardware	<p>Se un programma software o un driver dell'hardware preinstallato è danneggiato, è possibile reinstallarlo tramite il programma HP Recovery Manager (solo in alcuni prodotti).</p> <p>NOTA: Non utilizzare HP Recovery Manager per reinstallare i programmi software installati successivamente all'acquisto del computer, tramite i CD o DVD ricevuti in dotazione con lo stesso. Tali programmi vanno reinstallati direttamente dai rispettivi CD o DVD.</p> <p>Prima di disinstallare un programma, assicurarsi che sia possibile reinstallarlo. Confermare che esso è ancora disponibile dalla sorgente originale (per esempio, dischi o Internet). In alternativa, confermare che il programma è elencato tra i programmi reinstallabili in HP Recovery Manager (vedere la procedura descritta di seguito).</p> <p>NOTA: Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili su sistemi forniti senza una versione di Windows.</p> <p>Per controllare l'elenco dei programmi installabili o reinstallare un programma da HP Recovery Manager:</p> <p>▲ Nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, digitare <code>recovery</code>, selezionare HP Recovery Manager, selezionare Reinstalla i driver e/o le applicazioni, quindi seguire le istruzioni visualizzate.</p> <p>Per informazioni e procedure su come disinstallare un programma, vedere l'app Get started.</p> <p>▲ Selezionare il pulsante Start, quindi selezionare l'app Get started.</p>

8 Backup e ripristino

Questo capitolo fornisce informazioni sui seguenti processi: Le informazioni nel capitolo sono la procedura standard per la maggior parte dei prodotti.

- Creazione di supporti di ripristino e backup
- Ripristino della configurazione di sistema

Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'app HP Support Assistant.

- ▲ Digitare `supporto` nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

- oppure -

Selezionare l'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.

 **IMPORTANTE:** Se si prevede di eseguire procedure di ripristino su un tablet, la batteria del tablet deve essere almeno al 70% prima di avviare il processo di ripristino.

IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet all'alloggiamento della tastiera prima di iniziare qualsiasi processo di ripristino.

Creazione di supporti di ripristino e backup

I seguenti metodi di creazione di supporti di ripristino e backup sono disponibili solo in determinati prodotti. Scegliere il metodo disponibile in base al modello di computer in uso.

- Utilizzare HP Recovery Manager dopo aver impostato correttamente il computer per creare supporti HP Recovery. In questa fase viene creato un backup della partizione HP Recovery sul computer. Il backup consente di reinstallare il sistema operativo originale in caso di danneggiamento o sostituzione del disco rigido. Per informazioni sulla creazione di supporti di ripristino, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 27](#). Per informazioni sulle opzioni di ripristino disponibili utilizzando i supporti di ripristino, vedere [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 29](#).
- Utilizzare gli strumenti di Windows per creare punti di ripristino del sistema e creare backup dei dati personali.

Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino utilizzando HP Recovery Manager a pagina 29](#).

 **NOTA:** Se l'archiviazione è di 32 GB o meno, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

- Su alcuni prodotti, usare HP Cloud Recovery Download Tool per creare un'unità USB avviabile per il supporto di recupero HP. Andare alla pagina <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630?openCLC=true>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.

Creazione dei supporti HP Recovery (solo in determinati prodotti)

Se possibile, verificare la presenza della partizione di ripristino e della partizione Windows. Nel menu **Start**, fare clic su **Esplora file**, quindi selezionare **questo PC**.

- Se il computer non elenca la partizione Windows e la partizione di ripristino, è possibile richiedere supporti di ripristino per il sistema all'assistenza. Andare alla pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.

È possibile utilizzare gli strumenti di Windows per creare punti di ripristino del sistema e creare backup dei dati personali, vedere [Utilizzo degli strumenti di Windows a pagina 29](#).

- Se il computer elenca la partizione di ripristino e la partizione Windows, è possibile utilizzare HP Recovery Manager per creare supporti di ripristino dopo aver impostato correttamente il computer. I supporti HP Recovery consentono di eseguire il ripristino del sistema nel caso di danneggiamento dell'unità disco rigido. Il ripristino del sistema consente la reinstallazione del sistema operativo originale e dei programmi software preinstallati, quindi la configurazione delle impostazioni di questi ultimi. I supporti HP Recovery possono inoltre essere utilizzati per personalizzare il sistema o ripristinare l'immagine predefinita se viene sostituita l'unità disco rigido.
 - È possibile creare un solo set di supporti di ripristino. Maneggiare questi strumenti di ripristino con cautela e conservarli in un luogo sicuro.
 - HP Recovery Manager esamina il computer e determina la capacità di archiviazione richiesta per i supporti che saranno necessari.
 - Per creare dischi di ripristino, nel computer deve essere presente un'unità ottica in grado di scrivere sui DVD e si devono utilizzare solo dischi vergini di alta qualità DVD-R, DVD+R, DVD-R DL, DVD+R DL. Non utilizzare dischi riscrivibili, come CD±RW, DVD±RW, DVD±RW double-layer o BD-RE (Blu-ray riscrivibili), in quanto non sono compatibili con il software HP Recovery Manager. È inoltre possibile utilizzare un'unità flash USB vuota di alta qualità.
 - Se il computer non comprende un'unità ottica integrata con masterizzatore DVD, ma si desidera creare supporti di ripristino su DVD, è possibile utilizzare un'unità ottica esterna (da acquistare separatamente) per creare dei dischi di ripristino. Se si utilizza un'unità ottica, deve essere collegata direttamente a una porta USB del computer; l'unità non può essere collegata a una porta USB su un dispositivo esterno, ad esempio un hub USB. Se non è possibile creare supporti DVD, è possibile ottenere i dischi di ripristino per il computer in uso da HP. Andare alla pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.
 - Prima di iniziare a creare i supporti di ripristino, verificare che il computer sia collegato all'alimentazione CA.
 - La procedura di creazione può richiedere anche oltre un'ora. Non interrompere la procedura.
 - Se necessario, è possibile chiudere il programma prima che sia stata completata la creazione di tutti i DVD di ripristino. HP Recovery Manager termina la masterizzazione del DVD corrente. Al successivo avvio di HP Recovery Manager, verrà chiesto di continuare il processo.

Per creare un supporto HP Recovery:



IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura.

1. Digitare `recovery` nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Crea supporti di ripristino**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se occorre ripristinare il sistema, consultare [Ripristino utilizzando HP Recovery Manager a pagina 29](#).

Utilizzo degli strumenti di Windows

È possibile creare supporti di ripristino, punti di ripristino del sistema e backup dei dati personali mediante gli strumenti di Windows.

 **NOTA:** Se l'archiviazione è di 32 GB o meno, la funzionalità Ripristino configurazione di sistema di Microsoft è disabilitata per impostazione predefinita.

Per ulteriori informazioni e procedure, consultare l'app Argomenti della Guida.

▲ Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare l'app **Argomenti della Guida**.

 **NOTA:** Per accedere all'app Argomenti della Guida occorre essere connessi a Internet.

Ripristino della configurazione di sistema e ripristino delle condizioni originarie del computer

È possibile utilizzare opzioni diverse per ripristinare il sistema. Scegliere il metodo più adatto alla situazione e al livello di esperienza:

 **IMPORTANTE:** Non tutti i metodi sono disponibili su tutti i prodotti.

- Windows offre diverse opzioni per il ripristino dal backup, l'aggiornamento del computer e per riportare il computer al suo stato originale. Per ulteriori informazioni, consultare l'app Argomenti della Guida.

▲ Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare l'app **Argomenti della Guida**.

 **NOTA:** Per accedere all'app Argomenti della Guida occorre essere connessi a Internet.

- Se occorre correggere un problema di un'applicazione o di un driver preinstallato, utilizzare l'opzione di reinstallazione dei driver e/o delle applicazioni (solo in determinati prodotti) in HP Recovery Manager per reinstallare il singolo driver o applicazione.

▲ Nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, digitare `recovery`, selezionare **HP Recovery Manager**, selezionare **Reinstalla i driver e/o le applicazioni**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

- Se si desidera ripristinare la partizione di Windows al contenuto predefinito originale, è possibile scegliere l'opzione Ripristino del sistema dalla partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti) oppure utilizzare i supporti HP Recovery. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino utilizzando HP Recovery Manager a pagina 29](#). Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 27](#).
- In determinati prodotti, se si desidera ripristinare contenuto e partizione predefinita originale del computer, o se è stata sostituita l'unità disco rigido, è possibile utilizzare l'opzione di ripristino delle impostazioni predefinite dei supporti HP Recovery. Per ulteriori informazioni, vedere [Ripristino utilizzando HP Recovery Manager a pagina 29](#).
- In determinati prodotti, se si desidera eliminare la partizione di ripristino per aumentare lo spazio disponibile sull'unità disco rigido, HP Recovery Manager offre l'opzione Rimuovi la partizione di ripristino.

Per ulteriori informazioni, vedere [Rimozione della partizione HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 32](#).

Ripristino utilizzando HP Recovery Manager

Il software HP Recovery Manager consente di ripristinare il computer allo stato impostazione predefinita originale mediante i supporti HP Recovery creati o ottenuti da HP, oppure utilizzando la partizione HP

Recovery (solo in determinati prodotti). Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 27](#).

Cosa sapere prima di iniziare la procedura

- HP Recovery Manager è in grado di ripristinare solo le applicazioni preinstallate. Per il software non fornito con il computer, è necessario scaricare il software dal sito Web del produttore o reinstallare il software dal supporto fornito dal produttore.
-
-  **IMPORTANTE:** Il ripristino con HP Recovery Manager dovrebbe essere utilizzato solo come ultima risorsa per risolvere i problemi del computer.
-
- I supporti HP Recovery devono essere utilizzati in caso di guasto dell'unità disco rigido del sistema. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 27](#).
 - Per utilizzare l'opzione di ripristino delle impostazioni predefinite (solo in determinati prodotti), occorre utilizzare i supporti HP Recovery. Se non sono ancora stati creati i supporti di ripristino, vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 27](#).
 - Se il computer in uso non consente la creazione di supporti HP Recovery o se i supporti HP Recovery non funzionano, è possibile richiedere supporti di ripristino per il sistema all'assistenza. Andare alla pagina <http://www.hp.com/support>, selezionare il proprio paese o regione e seguire le istruzioni visualizzate.

 **IMPORTANTE:** HP Recovery Manager non fornisce automaticamente backup dei dati personali. Prima di iniziare il ripristino, eseguire il backup dei dati personali da conservare.

Con i supporti HP Recovery, è possibile scegliere una delle opzioni di ripristino seguenti:

 **NOTA:** Quando si avvia il processo di ripristino, vengono visualizzate solo le opzioni disponibili per il computer in uso.

- Ripristino di sistema: reinstalla il sistema operativo originale e configura le impostazioni per i programmi installati dal produttore.
- Ripristino delle impostazioni predefinite: ripristina il computer allo stato impostazione predefinita originale eliminando tutti i dati dal disco rigido e ricreando le partizioni. Viene quindi reinstallato il sistema operativo e il software installato in fabbrica.

La partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti) consente solamente il ripristino del sistema.

Uso della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)

La partizione HP Recovery consente di eseguire un ripristino del sistema senza dover ricorrere agli appositi dischi o all'apposita unità flash USB. Si può ricorrere a questo tipo di ripristino solo se l'unità disco rigido è ancora funzionante.

Per avviare HP Recovery Manager dalla partizione HP Recovery:

 **IMPORTANTE:** Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare la tastiera al relativo aggancio prima di iniziare questa procedura (solo in determinati prodotti).

1. Digitare `recovery` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, selezionare **HP Recovery Manager**, quindi selezionare **Windows Recovery Environment**.

- oppure -

Per computer o tablet con tastiera collegata, premere **F11** durante l'avvio del computer oppure tenere premuto **F11** mentre si preme il pulsante di alimentazione.

Per tablet senza tastiera:

- Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di aumento del volume; quindi premere **F11**.
 - oppure -
 - Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume, quindi premere **F11**.
2. Selezionare **Risoluzione dei problemi** dal menu delle opzioni di avvio.
 3. Selezionare **Recovery Manager**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Uso dei supporti HP Recovery per il ripristino

È possibile utilizzare supporti HP Recovery per ripristinare il sistema originario. Questo metodo può essere utilizzato se il sistema non dispone della partizione HP Recovery o se il disco rigido non funziona correttamente.

1. Se possibile, eseguire il backup di tutti i file personali.
2. Inserire i supporti HP Recovery, quindi riavviare il computer.



NOTA: Se il computer non si riavvia automaticamente in HP Recovery Manager, modificare la sequenza di avvio del computer. Vedere [Modifica della sequenza di avvio del computer a pagina 31](#).

3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica della sequenza di avvio del computer

Se il computer non si riavvia in HP Recovery Manager, è possibile modificarne l'ordine di avvio, ossia la sequenza dei dispositivi elencati nel BIOS da cui il computer recupera le informazioni di avvio. È possibile modificare la selezione per un'unità ottica o un'unità flash USB.

Per modificare l'ordine di avvio:



IMPORTANTE: Per un tablet con tastiera rimovibile, collegare il tablet alla base per tastiera prima di iniziare questa procedura.

1. Inserire i supporti HP Recovery.
2. Accedere al menu di **avvio** del sistema.

Per computer o tablet con tastiere collegate:

- ▲ Accendere o riavviare il computer o tablet, premere rapidamente **ESC**, quindi premere **F9** per le opzioni di avvio.

Per tablet senza tastiera:

- ▲ Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di aumento del volume; quindi premere **F9**.

- oppure -

Accendere o riavviare il tablet, quindi tenere rapidamente premuto il pulsante di diminuzione del volume, quindi premere **F9**.

3. Selezionare l'unità ottica o l'unità flash USB dalla quale eseguire l'avvio.
4. Seguire le istruzioni visualizzate.

Rimozione della partizione HP Recovery (solo in determinati prodotti)

Il software HP Recovery Manager consente di rimuovere la partizione HP Recovery per liberare spazio sull'unità disco rigido.

 **IMPORTANTE:** Una volta rimossa la partizione HP Recovery, non sarà possibile eseguire il ripristino del sistema o creare supporti di ripristino HP dalla partizione HP Recovery. Pertanto, prima di rimuovere la partizione di ripristino, creare i supporti HP Recovery; vedere [Creazione dei supporti HP Recovery \(solo in determinati prodotti\) a pagina 27](#).

 **NOTA:** L'opzione Rimuovi partizione di ripristino è disponibile solamente in prodotti che supportano questa funzione.

Per rimuovere la partizione HP Recovery, seguire la procedura seguente:

1. Digitare `recovery` nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare **HP Recovery Manager**.
2. Selezionare **Rimuovi partizione di ripristino**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

9 Gestione del computer

Per mantenere il computer in condizioni di funzionamento ottimali, è importante eseguire operazioni di manutenzione periodiche. Questo capitolo spiega come utilizzare strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco. Questo capitolo fornisce inoltre le istruzioni per aggiornare programmi e driver, le procedure per la pulizia del computer e i suggerimenti per il trasporto (o la spedizione) del computer.

Ottimizzazione delle prestazioni

È possibile migliorare le prestazioni del computer eseguendo attività di manutenzione periodiche mediante strumenti quali Utilità di deframmentazione dischi e Pulizia disco.

Utilizzo dell'Utilità Deframmentazione dischi

HP consiglia di utilizzare Utilità di deframmentazione dischi per deframmentare l'unità disco rigido almeno una volta al mese.



NOTA: Sulle unità a stato solido non è necessario eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi.

Per eseguire l'Utilità di deframmentazione dischi:

1. Collegare il computer all'alimentazione CA.
2. Digitare `deframmenta` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare **Deframmenta e ottimizza unità**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni, accedere alla Guida dell'Utilità di deframmentazione dischi.

Uso di Pulizia disco

Utilizzare Pulizia disco per cercare sull'unità disco rigido i file non necessari che è possibile eliminare in completa sicurezza per liberare spazio su disco e permettere al computer di funzionare in modo più efficiente.

Per eseguire la pulizia disco:

1. Digitare `disco` nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare **Pulizia disco**.
2. Seguire le istruzioni visualizzate.

Aggiornamento di programmi e driver

HP consiglia di aggiornare programmi e driver regolarmente. Gli aggiornamenti possono risolvere problemi e aggiungere nuove funzionalità e opzioni al computer in uso. Ad esempio, componenti grafici precedenti potrebbero non funzionare bene con i software di gioco più recenti. Senza il driver più recente, non si sfrutta al massimo il proprio computer.

Accedere a <http://www.hp.com/support> per scaricare le versioni più recenti dei programmi e dei driver HP. È inoltre possibile registrarsi per ricevere notifiche automatiche quando sono disponibili aggiornamenti.

Se si desidera aggiornare programmi e driver, seguire queste istruzioni:

1. Digitare `supporto` nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.
- oppure -
Fare clic sull'icona del punto interrogativo nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare **My PC**, la scheda **Aggiornamenti** e selezionare quindi **Verifica la disponibilità di aggiornamenti e messaggi**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Pulizia del computer

Per pulire il computer in sicurezza, utilizzare i seguenti prodotti.

- Dimetil benzil cloruro di ammonio con una concentrazione massima dello 0,3% (ad esempio salviette monouso, disponibili con vari marchi)
- Detergente senza alcool per vetri
- Soluzione di acqua e sapone neutro
- Panno in microfibra asciutto o panno in pelle di daino (panno antistatico senza olio)
- Salviette antistatiche in tessuto

⚠ ATTENZIONE: Evitare i solventi aggressivi che potrebbero danneggiare il computer in modo permanente. Se non si è certi che un prodotto detergente sia sicuro per il computer, controllare i contenuti del prodotto per verificare che non contenga ingredienti quali alcool, acetone, cloruro d'ammonio, cloruro di metilene e idrocarburi.

Materiali fibrosi, come tovaglioli di carta, possono rigare il computer. Con il passare del tempo, le particelle di sporcizia e gli agenti di pulizia potrebbero penetrare nei graffi.

Procedure di pulizia

Per pulire il computer in sicurezza, seguire i procedimenti indicati in questa sezione.

⚠ AVVERTENZA! Per evitare scosse elettriche o danni ai componenti, non tentare di pulire il computer mentre è acceso.

1. Spegner il computer.
2. Scollegare l'alimentazione CA.
3. Scollegare tutti i dispositivi esterni alimentati.

⚠ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare i componenti interni, non spruzzare prodotti o liquidi per la pulizia direttamente sulla superficie del computer. Le gocce lasciate cadere sulla superficie possono danneggiare permanentemente i componenti interni.

Spedizione del computer

Se occorre spedire il computer, attenersi alle seguenti indicazioni di sicurezza.

- Preparare il computer al trasporto o alla spedizione:

- Eseguire il backup delle informazioni su un'unità esterna.
- Rimuovere tutti i dischi e le schede esterne, ad esempio le schede di memoria.
- Spegnere e scollegare tutti i dispositivi esterni.
- Spegnere il computer.
- Portare con sé una copia di backup delle informazioni, conservandola separatamente dal computer.

10 Utilizzo di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics è una interfaccia UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) che consente di eseguire test di diagnostica per determinare se l'hardware del computer funziona correttamente. Lo strumento opera al di fuori del sistema operativo per isolare eventuali errori hardware da problemi che possono essere causati dal sistema operativo o da altri componenti software.

Quando HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) rileva un guasto che richiede una sostituzione hardware, viene generato un codice ID guasto di 24 cifre. Questo codice ID può essere fornito al supporto per consentire di determinare come correggere il problema.

 **NOTA:** Per avviare la diagnostica in un computer convertibile, il computer deve essere in modalità notebook e occorre utilizzare la tastiera collegata.

Per avviare HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), procedere come segue:

1. Accendere o riavviare il computer e premere rapidamente **ESC**.
2. Premere **F2**.

Il BIOS ricerca gli strumenti di diagnostica in tre posizioni, nell'ordine seguente:

- a. Unità USB collegata

 **NOTA:** Per scaricare lo strumento HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un'unità USB, vedere [Download di HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) su un dispositivo USB a pagina 37](#).

- b. Unità disco rigido

- c. BIOS

3. Quando si apre lo strumento diagnostico, selezionare il tipo di test diagnostico da eseguire e seguire le istruzioni visualizzate.

 **NOTA:** Se occorre interrompere un test diagnostico, premere **ESC**.

Download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) su un dispositivo USB

 **NOTA:** Le istruzioni per il download di HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sono disponibili solo in lingua inglese ed è necessario utilizzare un computer Windows per scaricare e creare l'ambiente di supporto HP UEFI poiché sono forniti solo file .exe.

Per scaricare HP PC Hardware Diagnostics su un dispositivo USB esistono due opzioni.

Scaricare la versione più recente di UEFI

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Viene visualizzata la pagina Home di HP PC Diagnostics.
2. Nella sezione HP PC Hardware Diagnostics, selezionare il collegamento **Download**, quindi selezionare **Esegui**.

Scaricare qualsiasi versione di UEFI per un prodotto specifico

1. Visitare la pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Ottieni software e driver**.
3. Inserire il nome o il numero del prodotto.
4. Selezionare il computer in uso, quindi il sistema operativo in uso.
5. Nella sezione **Diagnostica**, seguire le istruzioni visualizzate per selezionare e scaricare la versione di UEFI desiderata.

11 Specifiche tecniche

Specifiche di esercizio



NOTA: Per determinare la tensione elettrica esatta del computer, fare riferimento all'etichetta indicante la tensione elettrica del computer, situata sulla parte esterna del computer.

Fattore	Metrico	USA
Temperatura di esercizio	da 5 °C a 35 °C	da 41 °F a 95 °F
Temperatura di conservazione	da -20 °C a 60 °C	da -22 °F a 149 °F
Umidità di esercizio	da 15% a 80% @ 26 °C	da 15% a 80% @ 78 °F
Altitudine operativa	da 0 m a 2000 m	da 0 piedi a 6561 piedi
Altitudine di conservazione	da 0 m a 4572 m	da 0 piedi a 15000 piedi

12 Scarica elettrostatica

La scarica elettrostatica è il rilascio di elettricità statica quando due oggetti entrano in contatto, ad esempio la scossa che si riceve quando si tocca una maniglia metallica dopo aver camminato su un tappeto.

Una scarica di elettricità statica rilasciata dalle dita o da altri conduttori elettrostatici può danneggiare i componenti elettronici.

Per evitare danni al computer o a un'unità, oppure la perdita di informazioni, adottare le precauzioni elencate di seguito:

- Se le istruzioni per la rimozione o l'installazione consigliano di scollegare il computer, verificare di essersi adeguatamente collegati a massa.
- Mantenere i componenti nei loro contenitori antistatici finché non si è pronti a installarli.
- Evitare di toccare pin, cavi e circuiti. Maneggiare i componenti elettronici il meno possibile.
- Utilizzare strumenti non magnetici.
- Prima di maneggiare i componenti, scaricare l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata.
- Se si rimuove un componente, introdurlo in un contenitore antistatico.

13 Accessibilità

HP progetta, produce e mette in commercio prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone con disabilità, sia in maniera indipendente sia con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo e possono essere configurati per funzionare con tecnologie assistive aggiuntive. Per trovare maggiori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca del dispositivo.



NOTA: Per ulteriori informazioni relative a uno specifico prodotto di tecnologia assistiva, contattare l'assistenza clienti specifica del prodotto.

Come contattare l'assistenza

L'accessibilità dei nostri prodotti e servizi è in costante miglioramento e i feedback degli utenti sono ben accetti. Se si verifica un problema con un prodotto o si desidera fornire un riscontro sulle funzioni di accessibilità risultate utili, contattare il numero +1 (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 9 p.m. MDT (13:00 - 04:00 GMT). Nel caso di utenti non udenti o ipoudenti che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel e necessitano di supporto tecnico o desiderano avere informazioni relative all'accessibilità dei prodotti, contattare il numero +1 (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 9 p.m. MDT (13:00 - 04:00 GMT).



NOTA: L'assistenza è solo in inglese.

14 Informazioni sull'assistenza tecnica

Come ottenere assistenza

Il Supporto HP può aiutarvi a ottenere il massimo dal vostro computer. Troverete tutto ciò di cui avete bisogno utilizzando gli strumenti presenti sul vostro computer e le informazioni disponibili sul Web, telefonicamente o rivolgendovi al rivenditore locale.

Prima di contattare l'assistenza HP, è importante avere a portata di mano le informazioni seguenti:

- Numero di modello
- Codice prodotto
- Numero di serie
- Numero build software
- Sistema operativo
- Data di acquisto

Si consiglia quindi di annotare subito le informazioni sul prodotto in modo da averle pronte in caso di bisogno.

Le prime quattro voci dell'elenco (numero del modello, numero del sistema/prodotto, numero di serie e numero di build del software) possono essere visualizzate mediante le informazioni di supporto HP. Digitare `supporto` nella casella di ricerca sulla barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

Non dimenticatevi di registrarvi alla pagina <http://www.hp.com/apac/register>.

Dove ottenere assistenza

- Utilizzare l'app Get started per ottenere assistenza su problemi hardware e software. Selezionare il pulsante **Start**, quindi selezionare l'app **Get started**.
- Utilizzo di HP Support Assistant. Digitare `supporto` nella casella di ricerca della barra delle applicazioni, quindi selezionare l'app **HP Support Assistant**.

HP Support Assistant fornisce informazioni utili per la risoluzione di problemi e comprende quanto segue:

- Chat online con un tecnico HP
 - Assistenza tecnica telefonica
 - Sedi dei centri di assistenza HP
- Per ottenere assistenza in linea, vedere il sito <http://www.hp.com/support>.

Il computer è coperto da assistenza telefonica di trenta (30) giorni dal momento dell'acquisto per facilitarne la messa in funzione. Dopo trenta (30) giorni, l'utile servizio di assistenza sarà ancora disponibile, ma a pagamento.

Assistenza clienti per le riparazioni

Se il computer necessita di riparazioni o della sostituzione di parti, l'utente può avvalersi di due opzioni:

- È possibile sostituire senza problemi molte delle parti del computer considerate sostituibili dal cliente. Questo è il metodo di riparazione più veloce, poiché spesso HP può inviare la parte direttamente a casa o in ufficio entro pochi giorni. (Questa opzione potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi o regioni).
- Se è necessario effettuare una riparazione, è possibile prendere accordi con l'assistenza HP.

Questi servizi sono coperti dalla garanzia.

La garanzia prevede alcune restrizioni ed esclusioni, descritte, insieme ad alcuni importanti dettagli, nella guida *Garanzia limitata internazionale e assistenza tecnica HP*.

Prima di eseguire l'aggiornamento dell'hardware

Se si desidera aggiornare uno o più hardware, eseguire questa operazione dopo aver configurato il nuovo computer. Per istruzioni sulla configurazione del computer, vedere le *Istruzioni di installazione* o il pieghevole *Installazione rapida* oppure la sezione [Informazioni sul computer a pagina 3](#). In caso di problemi con la configurazione e l'accensione del sistema, contattare immediatamente l'assistenza HP attenendosi alle procedure fornite in precedenza in questo capitolo. Queste operazioni devono essere eseguite prima di cercare di aggiornare il sistema.

Con la rimozione del sigillo di sicurezza posto sul retro del computer si conferma il corretto funzionamento del computer prima di qualsiasi tentativo di aggiornare il sistema. Una volta rimosso il sigillo di sicurezza, il computer è coperto, nella misura prevista dalla normativa locale, dai termini e dalle condizioni elencate nella guida *Garanzia limitata internazionale e assistenza tecnica*.

Indice analitico

A

accessibilità 40
Aereo, tasto modalità 19
aereo, tasto modalità 6
aggiornamento di programmi e driver 33
Alta definizione, collegamento dispositivi 16
alta definizione, collegamento dispositivi 15, 17
altoparlanti
collegamento 11
arresto 5
assistenza 41
audio 12
Aziendale, collegamento a una WLAN 7

B

backup 27

C

Collegamento a una WLAN 7
computer
funzioni di protezione 20
risoluzione dei problemi 21
connessione a un dispositivo mobile 10
connessione a una LAN 9
connessione a una rete 6
connessione a una rete wireless 6
Controlli del sistema operativo 6
cuffie, collegamento 11, 12
cura del computer 34

D

Dispositivo Bluetooth 6, 8
Dispositivo WWAN 8

E

Esterno, porta monitor 14

F

funzioni di protezione 20

G

GPS 8
guida e supporto tecnico 1, 41

H

HDMI, configurazione audio 15
HP Mobile Broadband
attivazione 8
Numero IMEI 8
Numero MEID 8
HP Orbit 10
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
utilizzo 36
HP Recovery Manager
avvio 30
risoluzione dei problemi di avvio 31

I

impostazioni audio, utilizzo 12
impronte digitali, registrazione 20
individuazione delle informazioni
hardware 3
software 3

M

macchina fotografica
utilizzo 11
manutenzione
aggiornamento di programmi e driver 33
Pulizia disco 33
Utilità Deframmentazione dischi 33
microfono, collegamento 12
minimizzata, creazione immagine 29
Miracast 17
mobile broadband
attivazione 8
Numero IMEI 8
Numero MEID 8
modalità aereo 6
Modalità spia blu, regolazione 4

N

Numero IMEI 8
Numero MEID 8

O

ordine di avvio
modifica 31

P

Partizione di ripristino
rimozione 32
Partizione di ripristino HP
rimozione 32
ripristino 30
Porta di visualizzazione a doppia modalità
collegamento 16
porta HDMI
collegamento 15
Porte
HDMI 16
porte
HDMI 15
Miracast 17
monitor esterno 14
Thunderbolt USB Type-C 13
VGA 14
Pubblica, collegamento a una WLAN 7
pulizia del computer 34
Pulizia disco, software 33
punto di ripristino di sistema
creazione 29

R

rete cablata (LAN) 9
Rete wireless (WLAN)
Aziendale, collegamento a una WLAN 7
collegamento 7
collegamento a una WLAN pubblica 7
portata funzionale 7
ripristino
avvio 30

- dischi 28, 31
- dischi supportati 28
- HP Recovery Manager 29
- opzioni 29
- sistema 29
- supporto 31
- Unità flash USB 31
- utilizzo del supporto di ripristino HP 28
- ripristino di sistema 30
- Ripristino immagine minimizzata 30
- ripristino sistema originario 29
- risoluzione dei problemi
 - accesso a Internet 24
 - alimentazione 22
 - altoparlanti e suono 23
 - display (monitor) 22
 - il computer non si avvia 21
 - software 25
 - tastiera e mouse (con cavo) 23
 - tastiera e mouse (wireless) 23

S

- Scarica elettrostatica 39
- sistema che non risponde 5
- sistema punti di ripristino, creazione 27
- software
 - Pulizia disco 33
 - Utilità Deframmentazione dischi 33
- Software Utilità Deframmentazione dischi 33
- specifiche di esercizio 38
- spedizione del computer 34
- spegnimento del computer 5
- Supportati, ripristino dischi 28
- supporti di ripristino
 - creazione 27
 - creazione utilizzando HP Recovery Manager 28
- Supporto di ripristino HP
 - creazione 27
 - ripristino 31

T

- tasti
 - modalità aereo 19
- tasti azione 18

- tasti di scelta rapida 18
- tasto fn 18
- Thunderbolt
 - connessione USB Type-C 13
- trasporto del computer 34

U

- USB Type-C, connessione porta 13
- utilizzo delle impostazioni audio 12

V

- VGA, collegamento porta 14
- Video 12

W

- Windows
 - punto di ripristino di sistema 27, 29
- Windows Hello
 - utilizzo 20
- Windows, strumenti
 - utilizzo 29
- Wireless, controlli
 - pulsante 6
 - sistema operativo 6
- Wireless, pulsante 6
- Wireless, spia 6