

Broşür

Müşteri deneyimini yeniden keşfetmek



Perakendenin geleceği: Her şeyin temeli deneyimdir

Müşteri sadakati oluşturmak her şeyden önce tüm kanallardaki marka deneyimiyle ilgilidir. Kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak tüketicileri sadık müşterilere dönüştürmenin anahtarıdır.



Müşteri deneyimini yeniden keşfetmek

HP, perakendecilere ve konaklama operatörlerine, çalışanlarına geleneksel satış noktası çözümlerinden mobil uygulamalara kadar en geniş mağaza içi çözümleri portföyüyle güç vermek için gereksinim duydukları araçları sağlar. İster bir kahve dükkanındaki barista ister bir giyim mağazasındaki çalışan söz konusu olsun, deneyiminizi kişiselleştirmek ve müşterilerinizin size geri dönmesini sağlamak için gereksinim duyduğunuz şeyler HP'de var.



Ödünsüz stil ve yenilik

Bir şey söylemeden iddialı olduğunuzu gösterin ve işletmenizi yürütmek için gereken istikrar ve güvenilirlikten ödün vermeden estetik olarak cazip tasarımlar ve yenilik sunan teknolojiyle markanızın öne çıkmasına izin verin.

Emin olabileceğiniz performans, güven duyabileceğiniz koruma

İşletmeniz ne kadar büyük veya küçük olursa olsun, müşterilerinizin beklediği kolaylık sağlayan, tutarlı hizmeti sunun. HP Perakende Çözümleri, işletmenizi ileriye taşımak için ihtiyaç duyduğunuz güç ve performansı, kritik varlıklarınızı güvence altına almak için dahili korumayla bir araya getirir.

İsteddiğiniz esneklik, gereksinim duyduğunuz işlevsellik

İster bir geleneksel POS sistemine ve Toledo'dan Tayvan'a her bir mağazanız için bir dizi çevre birimine¹, ister müşterilerinize satış alanında hizmet vermek için daha taşınabilir çözümlere ihtiyaç duyuyor olun, HP özgün iş gereksinimlerinizi karşılayabilir.

“Katılımcı veya yetki verilmiş saha veya mağaza çalışanları geliştirmek satış, müşteri katılımı ve müşteri memnuniyeti ile ilgili KPI’larda yıldan yıla %16,5’lik bir iyileşme sağlar.”

EKN Yeni Nesil Perakende Çalışanı Katılım ve Yetkilendirme Anketi, 2015

Üstün müşteri hizmeti sunun ve işletmenizi büyütün

HP Satış Noktası Sistemleri

Güvenebileceğiniz teknoloji çözümleriyle müşterilerinizin beklediği kolaylık sağlayan, tutarlı hizmeti sunun.



HP ElitePOS Perakende Sistemi

Tasarımla yeniden keşfedilen perakende

Müşterilere üstün bir deneyim sunan ve önemli iş faaliyetlerinizi destekleyen çok yönlü bir satış noktası sistemi sayesinde perakende ortamınızı baştan yaratın. HP ElitePOS sistemi, göz kamaştırıcı tasarımında dahili olarak sunulan güvenlik, dayanıklılık ve esneklikle perakende ticarete yeni bir dönemin başlangıcıdır.



HP RP9 Perakende Sistemi

Olağanüstü zarif bir all-in-one

Güç merkezi performansı ile güvenilir mühendisliği buluşturan bir All-in-One (AiO) olan modern ve çok yönlü HP RP9 Perakende Sistemi ile, müşterilerinize şık ve çekici bir deneyim sunun.



HP RP2 Perakende Sistemi

İnce, şık ve dar alanlar için mükemmel

Gereksinim duyduğunuz her yere sığan bu 14 inç (35,5 cm) diyagonal dokunmatik ekranlı küçük boyutlu all-in-one ile ortamınıza klas bir hava katın. Seçtiğiniz işletim sistemi, dokunmatik teknolojisi ve tümleşik çevre birimleriyle sistemi uyarlayın.¹



HP RP5 Perakende Sistemi

Her perakende ortamına uygun platform

Perakende işletmenizi satış noktasında, kiosk ortamında veya sahne arkasında eşit derecede rahat olan güçlü, uzatılmış yaşam döngülü bir perakende platformuyla yönetin.



HP MP9 Perakende Sistemi

Performans için güçlendirildi

Satış noktası, dijital tabela, arka ofis ve self-servis kioskleri dahil çok geniş bir yelpazeye yayılan kullanım senaryoları için tasarlanmış küçük boyutlu ve güçlü bir perakende çözümü.

“Amerikalıların %77’si kasada uzun sıralarla karşılaştıkları bir mağazaya geri dönme olasılıklarının daha az olduğunu belirtiyor.”

Müşteri gereksinimlerini her zaman, her yerde karşılama esnekliği

HP Mobil Çözümleri

Satış akışını, müşteri gereksinimlerini karşılamak ve olağanüstü bir deneyim sunmak için uyarlayın.



HP MX12 Perakende Çözümü

Hem kasada hem de mağaza genelinde satışla tanışın³

İş sınıfı bir Windows tablet, perakende satışa uygun kılıf ve yerleştirme istasyonunu bir arada sunan HP MX12 Perakende Çözümü ile hem kasada daha iyi bir müşteri deneyimi sunun hem de operasyonel verimliliğinizi artırın.



HP Mobil Perakende Çözümü 12

Akışa ayak uyduran esnek perakende çözümü

HP Mobil Perakende Çözümü 12 ile, iş akışlarınızı modernleştirerek mağaza içinde ve kasada harika bir müşteri hizmeti sunun. Bu Windows özellikli mobil çözüm, anında sabit bir POS çalışma alanı yaratmak için perakende çevre birimleri paketinizle bir araya getirilebilir.³

“Çok kanallı bir deneyim sunmak, perakendeciler için en büyük öncelik.”

Boston Retail Partners, 2017 POS/Müşteri Katılım Anketi



PETRICHORD
ESTABLISHED 1956

ORDER

2981272901C89827	Garden Party Shift Dress	\$67.50
2981272901C62539	Pixie Tights - Black	\$17.99
	Sale discount	-\$8.99
2981272901C72482	Kristine Pendant	\$49.99
2981272901C10836	Moto Jacket	\$67.50
	TAX	\$27.68
	TOTAL	\$221.67

PAYMENT METHOD

CREDIT CARD DEBIT CARD CHECK

CASH STORE CREDIT GIFT CARD

Cancel Items Help Finish & Pay

Sizin için doğru çözümü seçin.

HP Perakende Çevre Birimleri¹

POS çözümünüzü, barkod tarayıcılardan makbuz yazıcılarına, nakit çekmecelerinden ekranlara kadar farklı seçeneklerle özgün gereksinimlerinize göre özelleştirin.



Perakende Ekranları

Dokunmatik olan ve dokunmatik olmayan seçeneklerle farklı boyutlarda gelen göz alıcı HP perakende ekranlar ailesiyle, hem müşterileriniz hem de mağaza çalışanlarınız için geliştirilmiş bir deneyim sunun.



Makbuz Yazıcıları

HP, özgün iş gereksinimlerinize uyum sağlaması için seçim yapabileceğiniz çeşitli yüksek kaliteli makbuz yazıcıları sunmaktadır. Bir çok işlevli MICR aygıtından uygun fiyatlı termal makbuz yazıcılarına, makbuz yazıcısı gereksinimlerinizi karşılamak için HP'ye güvenebilirsiniz.



Barkod Tarayıcılar

Basit 1D lineer tarayıcılardan çok yönlü tarama, 2D, yığın kod tarama ve hatta daha fazla esneklik için kablosuz modeller dahil genişletilmiş işlevsellik sunan tarayıcılara kadar çeşitli seçenekler.



Para Çekmeceleri

HP, hem standart hem de dayanıklı para çekmecesi seçeneklerinin yanı sıra dünya genelinde evrensel kullanım için çeşitli yerleştirme seçenekleri sunmaktadır.



Klavyeler ve MSR'ler

HP, özgün POS gereksinimlerinizi tamamlamak için çeşitli POS klavyelerinden manyetik şerit okuyuculara (MSR) kadar çeşitli veri girişi aygıtları sunar.



Tümleşik Çevre Birimleri

HP, her bir all-in-one platformu için çeşitli tümleşik çevre birimi seçenekleri sunar. HP, barkod tarayıcılardan manyetik şerit okuyucularına, parmak izi okuyucularına ve müşteriye dönük ekranlara uzanan seçeneklerle, size işlevsellikten ödün vermeden alanınızı en üst düzeye çıkarma olanağı sağlar.



Perakende

İşletmeniz ne kadar büyük veya küçük olursa olsun, olağanüstü bir müşteri deneyimi oluşturmak kritik önem taşır. HP, müşterilerinizin daha fazlası için geri dönmeye devam etmesini sağlamak için gereksinim duyduğunuz güç, performans ve esnekliği içeren perakende teknolojisini sunar.

Özel Perakende



Yeteneklerinizi en üst düzeye çıkarın

En üst düzey yapılandırılabilirlik ve esneklik için üretilen HP Perakende Sistemleri, değerli tezgah alanını serbest bırakabilecek küçük ayak iziyle şık ve tarz sahibidir.

Alışveriş Merkezi

Perakende sisteminizi özelleştirin

Esnek ve güçlü sistemler POS, arka ofis, kiosk veya dijital tabela olarak çalışmak üzere kolayca uyarlanabilir.



Mağaza içinden her şeye erişin

Satış çalışanlarını, müşteri tercihleri hakkında bilgi aramaları, anında stok bilgilerine erişmeleri veya müşterinin yanından ayrılmadan işlemleri tamamlamalarını sağlayan HP Mobil Çözümleri ile donatarak müşteri deneyimini geliştirin.

Arka ofisten dışarı çıkın

Çalışanların zamanını planlamanıza, stok aramanıza veya gerçek zamanlı satış rakamlarına doğrudan mağaza içinden erişmenize olanak tanıyan HP Mobil Çözümleri ile, mağaza yöneticisi üretkenliğini en iyi duruma getirin.²



Müşterilere seçenek ve kolaylık sunun

HP'nin çeşitli perakende sistemlerini, müşterilerin ürün bilgilerine bakması, mevcut stok kontrolü yapması ve mağaza içinde sipariş vermesine olanak tanıyan etkileşimli self servis çözümler olarak dağıtabilme özelliğiyle seçenek ve kolaylık sunun.²

Bilgiler parmaklarının ucunda

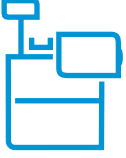
HP'nin çeşitli perakende sistemlerini kolaylık sağlayan self-servis çözümler olarak dağıtın ve müşterilerinizin ek stoklara erişebilmesini, sipariş verebilmesini ve mağaza içindeyken ödülleri inceleyebilmesini sağlayın.²



Restoranlar

Tutarlı, kaliteli hizmet başarılı bir restoran işletmek için kritik önem taşır. Teknoloji, müşterilere daha fazla bilgi sağlamanıza, sipariş doğruluğunu artırmanıza, bekleme sürelerini kısaltmanıza ve en önemlisi, müşteri deneyimini iyileştirmenize yardımcı olabilir.

Hızlı Servis Yapan Restoranlar



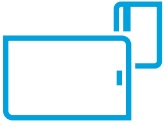
Pazartesi-Cuma, 9-5 yetmez

Bir restoran ortamının zorluklarına dayanmak üzere üretilen HP Perakende Sistemleri günde 24 saat, haftada 7 gün ve yılda 365 gün çalışmak için tasarlanmıştır. HP, en üst düzey yapılandırılabilirlik ile birlikte, çeşitli gereksinimleri karşılamak için hem fanlı hem de fansız çözümler sunar.

Masada Servis Yapan Restoranlar

Restoranlar için hazır

Sunucu istasyonları için mükemmel bir seçenek olan HP Perakende Sistemleri, çeşitli ortamlarda maksimum performans için hem fan tabanlı hem de fansız tasarımlarla kolay anlaşılır, rahat bir kullanıcı deneyimi sunar.



İşletmenizi ileriye taşıyın

Hız ve verimliliğinizi artırın. HP Mobil Çözümleri, sıraların uzadığı ve müşterilerin beklemek için zamanı olmadığı, yoğun geçen kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği saatlerinde size ekstra kapasite sağlar.

Siparişler akmaya devam etsin

Masada sipariş ve kolay hesap çıkarma sağlayan HP Mobil Çözümleri ile, müşterilerin yemek deneyimini geliştirin ve sunucu verimliliğini artırın.



Memnuniyet sunun

Müşterilerin siparişlerini sırada beklemeden vermeleri için kolaylık sağlayan self-servis çözümler olarak kullanmak üzere çeşitli HP Perakende Sistemlerini dağıtın.

Memnuniyet sunun

Müşterilerin ön sipariş vermesi, sadakat ödülleri kontrol etmesi, memnuniyet anketlerini tamamlaması ve promosyon yarışmalarına katılması için çok sayıda HP Perakende Sistemini kolaylık ve kolay kullanım sağlayan self-servis çözümler olarak dağıtın.



Gıda ve İlaç

Perakende teknolojisi gıda ve ilaç sektöründe başarı için kritik önem taşır. Mağazaların sorunsuz, üretken operasyon için özellikle trafiğin en yoğun olduğu anlarda verimli ve güvenilir bir kasa süreci oluşturmak amacıyla teknolojiden yararlanması gerekir.

Market



Emin olabileceğiniz güvenilirlik

Hız ve kolaylık bir zorunluluk olduğunda, güvenilir POS sistemleri kasa sırasının ilerlemeye devam etmesini sağlamak için kritik önem taşır. HP Perakende Sistemleri, size gereksinim duyduğunuz performans ve esneklik ile emin olabileceğiniz güvenilirliği sağlamak için tasarlanmıştır.

Bakkal

Küçük ayak izi, büyük ekran

Modüler ve küçük boyutlu HP Perakende Sistemleri tezgah alanını en üst düzeye çıkarmak için esnek yapılandırmalar sunar. Promosyonları ve reklamları sergilemenize olanak tanıyan müşteriye dönük ekran seçenekleriyle¹ müşterilerinize bilgi verin.



Gereksinim duyduğunuz yerde ve zamanda teknoloji

Mağaza yöneticilerinin çalışanların zamanını planlamasına, stok aramasına veya ürün bilgilerine doğrudan satış alanından erişmesine olanak tanıyan HP Mobil Çözümleri ile üretkenliği en iyi duruma getirin. Market siparişlerini kaldırımdan almak için harika bir araçtır ve çalışanların POS cihazlarını doğrudan müşteriye götürmesine olanak tanır.

Gereksinim duyduğunuz yerde ve zamanda teknoloji

Mağaza yöneticilerinin ürün ve stok bilgilerine mağaza içinden erişmesini sağlayan HP Mobil Çözümleri ile üretkenliği en iyi duruma getirin. Sıraların çok uzadığı yoğun saatler için harika bir araç



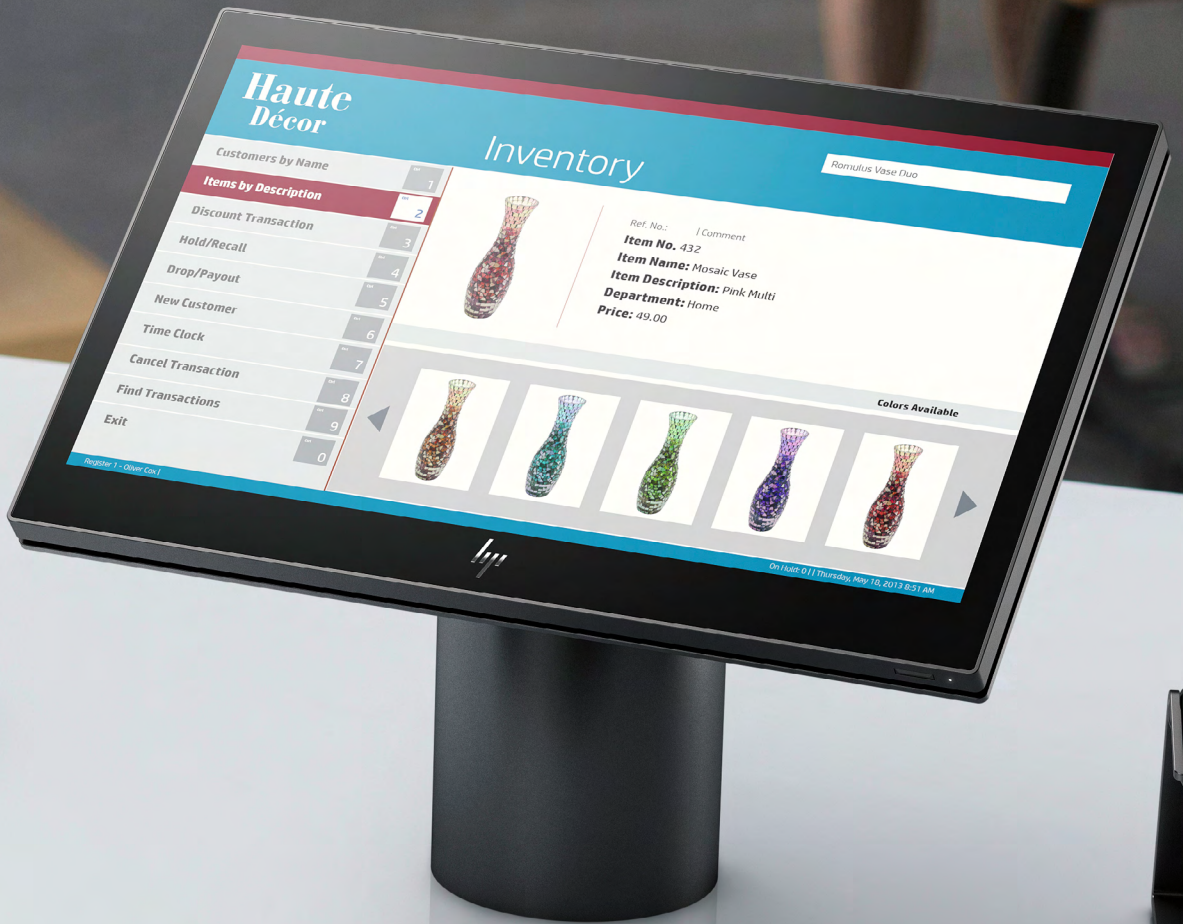
Sıralara son

Birçok HP Perakende Sistemi, müşterilerin mağaza içinde yemek alanında otururken sırada beklemeden sipariş vermesine olanak tanıyan kolaylık ve kolay kullanım sağlayan self-servis çözümler olarak dağıtım esnekliğine sahiptir.

Onlara kolaylık sağlayın

Çeşitli HP Perakende Sistemlerini müşterilerin sadakat ödülleri kontrol etmesine, geçerli promosyonları görüntülemesine ve kuponları basmasına olanak tanıyan self-servis çözümleri olarak dağıtın.





¹ Ayrı satılır veya isteğe bağlı özellik olarak satın alınır.

² İnternet erişimi gerekir.

³ İsteğe bağlı yerleştirme istasyonu gereklidir ve ayrı satılır. Çevre birimleri ayrı satılır.

Güncelleştirmeler için kaydolun
hp.com/go/pos



İş arkadaşlarınızla paylaşın

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti verilmesi olarak yorumlanmamalıdır. HP, bu belgedeki teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Intel, Intel Corporation'ın ABD'de ve diğer ülkelerde ticari markasıdır.

4AA5-0517TRE, Aralık 2017, Rev. 4

