

Catálogo Retail

Reinventando la experiencia del cliente



El futuro del retail: todo gira en torno a la experiencia

Conseguir la fidelidad del cliente depende, ante todo, de disponer de una experiencia de marca omnicanal. El poder ofrecer una experiencia personalizada es clave para convertir a los clientes en fieles consumidores.



Reinventando la experiencia del cliente

HP proporciona a sus clientes de retail y restauración soluciones tanto en TPVs tradicionales como en movilidad. HP tiene los productos necesarios para personalizar la experiencia de compra y hacer que los clientes vuelvan.



Estilo e innovación sin compromiso

Logre que su marca destaque gracias a una tecnología que ofrece diseños atractivos e innovadores. Todo ello sin comprometer la estabilidad y fiabilidad necesaria para su negocio.



Rendimiento garantizado, protección de confianza

Con independencia del tamaño de su compañía, las soluciones de HP en retail combinan la potencia y el rendimiento necesarios para mantener su negocio en movimiento, con elementos de seguridad integrada.



La flexibilidad que desea y la funcionalidad que necesita

Tanto si busca un TPV tradicional como si se plantea soluciones en el entorno móvil, HP puede satisfacer sus necesidades específicas de negocio. Complete su solución con los distintos periféricos disponibles.¹

«El 61% de los consumidores valoran poder preguntar a un vendedor especializado para recibir recomendaciones de producto»

Forrester 2016, Minding the Omni-Channel Commercial Gap

Proporcione un servicio al cliente excepcional y haga que su negocio crezca

Sistemas punto de venta de HP

Ofrezca el servicio cómodo y coherente que esperan sus clientes gracias a unas soluciones tecnológicas de confianza.



Solución HP ElitePOS

El diseño redefine el punto de venta

Transforme su espacio retail con un sistema de punto de venta versátil que mejora la experiencia del cliente y es compatible con sus principales operaciones empresariales. Con la seguridad, la durabilidad y la flexibilidad integradas en su atractivo diseño, el sistema HP ElitePOS marca una nueva era en la venta retail.



Solución HP RP9

Un multifunción excepcionalmente elegante

Proporcione una experiencia elegante y atractiva a sus clientes gracias a la solución moderna y versátil HP RP9, un equipo multifunción dinámico que combina un elevado rendimiento y una Tecnología fiable.



Solución HP RP2

Elegante, estilizado e ideal para espacios reducidos

Añada un toque de clase con este multifunción compacto que incorpora una pantalla táctil de 14 pulgadas (35,56 cm) que se adapta a cualquier entorno. Configure el equipo con el sistema operativo que mejor se adapte, e integre los periféricos necesarios.¹



Solución HP RP5

La plataforma que se adapta a cualquier entorno retail

Realice una gestión integral de su negocio, gracias a una plataforma sólida de largo ciclo de vida. Planteamos varios escenarios de uso como TPV, quioscos, equipo de back office...



Solución HP MP9

Con la potencia necesaria para garantizar el máximo rendimiento

Una solución para entornos retail compacta y potente, diseñada para una amplia variedad de entornos, incluidos puntos de venta, señalización digital, back office y terminales de autoservicio.

«El 81% de los consumidores estarían dispuestos a pagar más por tener una mejor experiencia de compra»

Oracle 2016

La flexibilidad que le permite satisfacer las necesidades del cliente, en cualquier momento y lugar

Soluciones HP en Movilidad

Adapte el flujo de ventas para satisfacer las necesidades del cliente y ofrecer una experiencia excepcional.



Solución HP MX12

Gestione sus ventas, tanto en el mostrador como en cualquier punto de la tienda³

Mejore la experiencia de cliente en el mostrador e incremente la eficiencia operativa con la solución HP MX 12. Esta solución combina una tablet Windows profesional, una funda preparada para entornos retail y una base de expansión de puertos.



Solución retail móvil HP 12

Movilice sus procesos de trabajo

Agilice los flujos de trabajo y ofrezca un excelente servicio al cliente en tienda con la solución móvil HP 12. Esta solución está basada en Windows 10 y puede incorporar los periféricos necesarios para su negocio.³

«Ofrecer una experiencia omnicanal es la máxima prioridad para los retailers.»

Encuesta sobre el compromiso con el cliente y los puntos de venta, Boston Retail Partners, 2017

Cree la solución que se ajuste a sus necesidades

Periféricos para entornos retail de HP¹

Desde lectores de códigos de barras 1D y 2D hasta impresoras de tickets, pasando por una amplia gama de cajones de efectivo y pantallas. Personalice su solución de punto de venta para que se ajuste a sus necesidades específicas.



Pantallas para entornos retail

Ofrezca una experiencia mejorada, tanto a sus clientes como a sus empleados gracias a la atractiva familia de pantallas para entornos retail de HP. Disponemos de una amplia gama de tamaños con opciones táctiles y no táctiles.



Impresoras de tickets

HP ofrece una amplia variedad de impresoras de tickets de alta calidad para satisfacer las necesidades específicas de su negocio. Desde los dispositivos multifuncionales hasta las impresoras de tickets térmicas.



Lectores de códigos de barras

Elija desde un sencillo escáner lineal 1D hasta otros con funciones ampliadas, incluido el escaneado omnidireccional, escaneado 2D e, incluso, modelos inalámbricos para conseguir mayor flexibilidad.



Cajones de efectivo

HP ofrece opciones de cajones de efectivo tanto estándares como robustos, así como una amplia gama de posibilidades de localización que permiten un uso universal a escala global.



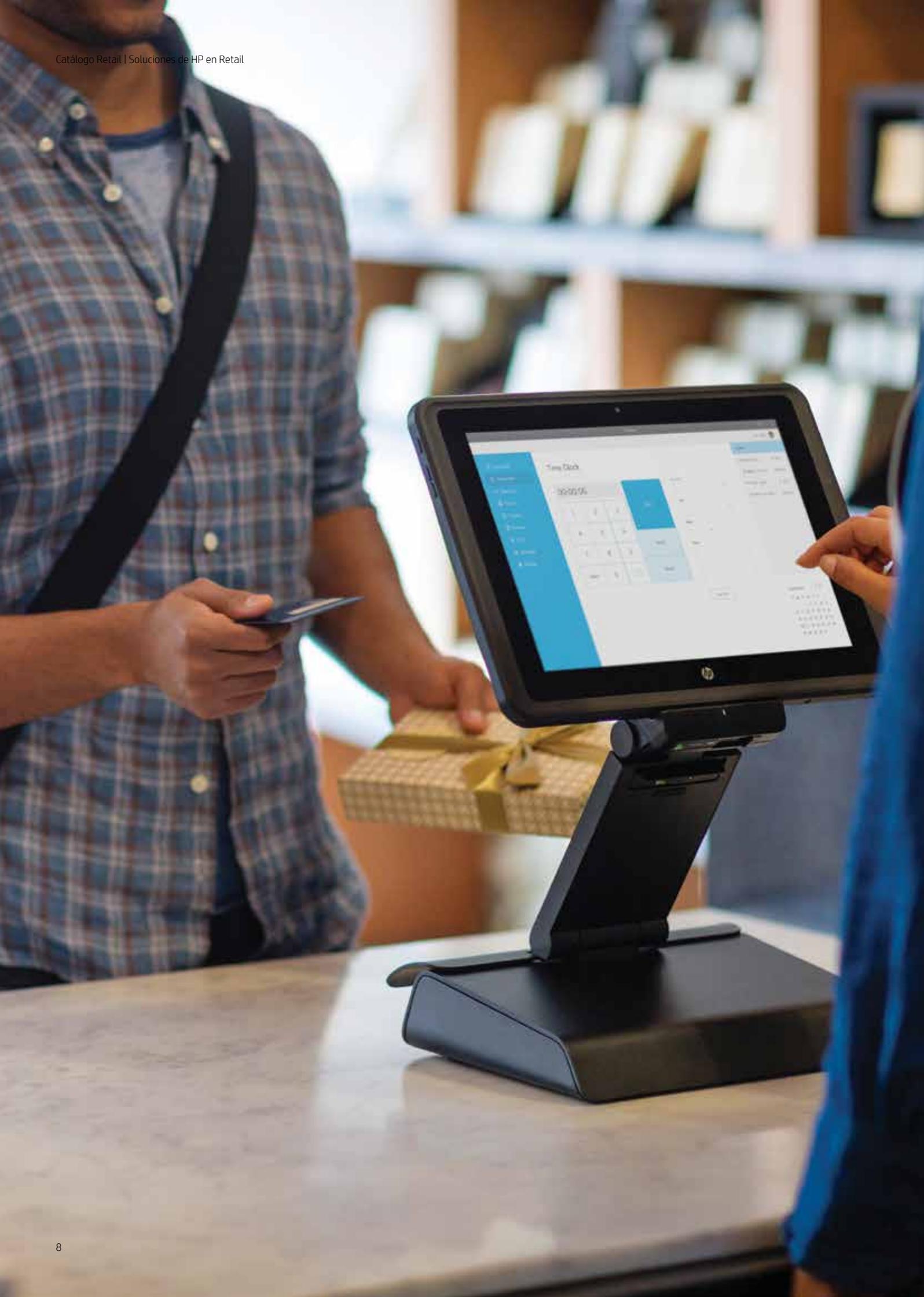
Teclados y lectores de bandas magnéticas

HP ofrece diversos dispositivos de entrada de datos desde una amplia gama de teclados de punto de venta hasta lectores de banda magnética (MSR) para complementar sus necesidades específicas de TPV.



Periféricos integrados

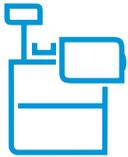
HP ofrece una gran variedad de opciones de periféricos integrados para cada una de las soluciones All-in-One. Desde lectores de códigos de barras, lectores de banda magnética y lectores de huellas dactilares hasta pantallas orientadas al cliente. HP le ofrece la capacidad de maximizar su espacio sin comprometer la funcionalidad.



Retail

Independientemente del tamaño de su empresa, la creación de una experiencia excepcional para el cliente resulta de vital importancia. HP ofrece tecnología para retail con la potencia, el rendimiento y la flexibilidad necesaria para asegurar que sus clientes repitan.

Comercios especializados



Maximice las capacidades

Creados para ofrecer las máximas capacidades en materia de configuraciones y flexibilidad, las Soluciones TPV de HP son elegantes y compactas, lo que le permitirá liberar un espacio valioso en sus mostradores.

Grandes almacenes

Personalice su solución TPV de HP

Sistemas flexibles y potentes, que se pueden adaptar fácilmente para funcionar como puntos de venta, sistemas de back office, quioscos o para señalización digital.



Salga del mostrador

Mejore la experiencia del cliente a través de sus vendedores mediante las soluciones de HP en movilidad. Así, podrán buscar información sobre las preferencias del cliente, acceder a los datos del inventario al momento o incluso completar una transacción sin abandonar un solo instante al cliente.

Salga del back office

Optimice la productividad de la gestión del almacén con las soluciones de HP en movilidad, que permiten planificar las tareas de los empleados, realizar búsquedas en el inventario o acceder al número de ventas en tiempo real desde cualquier parte de la tienda.²



Ofrezca comodidad y diversas opciones a sus clientes

Aumente su capacidad de elección y comodidad gracias a la posibilidad de implementar diversas soluciones TPV de HP como autoservicio, soluciones interactivas. Estas soluciones permiten que sus clientes busquen información sobre los productos, comprobaciones de existencias disponibles o presentación de pedidos en el establecimiento.²

Información al alcance de su mano

Implemente diversas soluciones TPV de HP, como las soluciones de autoservicio para que sus clientes puedan acceder al inventario adicional, realizar pedidos y consultar las recompensas mientras están en el establecimiento.²



Restauración

Un servicio de calidad y coherente resulta vital para asegurar el éxito de su negocio. La tecnología puede servir para ofrecer más información al cliente, mejorar la precisión de los pedidos, reducir los tiempos de espera y, lo más importante, para mejorar la experiencia del cliente.

Restaurantes de servicio rápido



Cuando de lunes a viernes, de 9 a 17, no es suficiente
Diseñados para soportar los rigores de los negocios de restauración, las soluciones TPV de HP están pensadas para operar las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días al año. Con la máxima capacidad de configuración, HP ofrece opciones con y sin ventilador para satisfacer las diferentes necesidades.

Restaurantes con servicio de mesa

Preparado para cualquier restaurante
Perfectas como soluciones para sus camareros, las soluciones TVP de HP ofrecen una experiencia de usuario intuitiva y cómoda, en diseños con y sin ventilador, para proporcionar el rendimiento máximo en diferentes entornos.



Mantenga su negocio en funcionamiento
Aumente su velocidad y eficacia. Las soluciones de HP en movilidad le aportan una capacidad adicional en los picos de trabajo durante los desayunos, las comidas y las cenas, cuando las colas crecen y los clientes no pueden esperar.

Consiga que los pedidos fluyan
Mejore la experiencia de las comidas de sus clientes y aumente la eficacia de sus camareros con las soluciones de HP en movilidad para pedidos en las mesas y para procesar las transacciones cómodamente.



Proporcione mayor satisfacción
Implemente diversas soluciones TPV de HP como soluciones de autoservicio fáciles de usar y cómodas para que los clientes realicen sus pedidos sin tener que hacer cola.

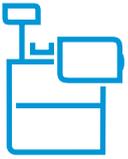
Sirva satisfacción
Implemente múltiples soluciones TPV de HP en movilidad como soluciones de autoservicio fáciles de usar y cómodas para que los clientes realicen pedidos por adelantado, para comprobar las gratificaciones por fidelidad, completar encuestas de satisfacción o participar en concursos promocionales.



Alimentación

La tecnología retail es vital para tener éxito en el sector de la alimentación. De cara a garantizar que las operaciones se realicen sin sobresaltos y mantener la productividad, los establecimientos deben aprovechar la tecnología a fin de implementar procesos de compra eficaces y fiables, especialmente en los picos de trabajo.

Hipermercados



Una fiabilidad en la que puede confiar

Cuando la velocidad y la comodidad resultan imprescindibles, contar con sistemas de puntos de venta fiables es de vital importancia para mantener el flujo de transacciones. Las soluciones TPV de HP están diseñadas para ofrecerle el rendimiento, la flexibilidad y la confianza que precisa.

Supermercados

Compactos y con una gran pantalla

Modulares y compactas, las soluciones TPV de HP brindan una gran flexibilidad en cuanto a su capacidad de configuración, perfecta para maximizar el espacio del mostrador. Mantenga a sus clientes informados con pantallas opcionales orientadas a ellos¹ que le permitirá mostrarles las promociones y la publicidad.



La tecnología donde y cuando la necesite

Optimize la productividad con las soluciones de HP en movilidad, que permiten que los encargados de la tienda planifiquen las tareas de los empleados, realicen búsquedas en el inventario o accedan a la información del producto desde cualquier rincón de la tienda. Una herramienta excelente para los pedidos de alimentos con entrega a domicilio, que permiten que los empleados lleven el punto de venta hasta el cliente.

La tecnología donde y cuando la necesite

Optimize la productividad con las soluciones de HP en movilidad que permiten que los encargados de la tienda accedan a la información del producto y al inventario desde cualquier rincón de la tienda. Una herramienta excelente para agilizar las colas durante las horas punta.



Olvídese de las colas

Muchas de las soluciones TPV de HP poseen la flexibilidad necesaria para implementarse como soluciones de autoservicio sencillas de utilizar y cómodas para que los clientes realicen sus pedidos en la sección de charcutería o de panadería sin tener que hacer cola.

Ofrézcales comodidad

Implemente diversas soluciones TPV de HP como recursos de autoservicio que permiten que los clientes comprueben las gratificaciones por fidelidad, consulten las promociones actuales e impriman cupones.





¹ Se vende por separado o como característica opcional.

² Requiere acceso a Internet.

³ Se requiere una base de conexión opcional que se vende por separado. Los periféricos se venden por separado.

Regístrese y reciba las actualizaciones
hp.com/go/pos



Compartir con compañeros

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Intel es una marca comercial de Intel Corporation en EE. UU. y en otros países.

4AA5-0517ESE, noviembre 2017, Rev. 4

