

Brochure

Réinventons l'expérience client



L'avenir de la vente au détail : tout est question d'expérience

Fidéliser la clientèle repose avant tout sur la création d'une forte image de marque dans l'ensemble des canaux de distribution. Offrir une expérience sur mesure est essentiel pour convertir des consommateurs en clients fidèles.



Réinventons l'expérience client

HP met à la disposition des détaillants et des professionnels de l'hôtellerie et de la restauration les outils dont ils ont besoin pour doter leurs employés d'un très vaste portefeuille de solutions de vente au détail pour les points de vente traditionnels ou mobiles. Que ce soit pour le service dans un café ou pour la vente dans un magasin de prêt-à-porter, HP a ce qu'il vous faut pour personnaliser l'expérience des clients et garantir leur fidélité.



Le style et l'innovation sans compromis

Faites bonne impression sans dire un seul mot et mettez votre marque en avant grâce à des technologies novatrices qui vous feront profiter de designs attrayants, sans compromettre la stabilité et la fiabilité dont vous dépendez pour le bon déroulement de vos activités.



Des performances inébranlables, une protection fiable

Assurez les services pertinents et cohérents que vos clients attendent, quelle que soit la taille de votre entreprise. Les solutions de vente au détail HP Retail combinent la puissance et les performances dont vous avez besoin pour assurer le bon déroulement de vos activités, tout en vous garantissant une protection intégrée pour sécuriser vos actifs critiques.



La flexibilité que vous souhaitez, les fonctionnalités qu'il vous faut

Que vous ayez besoin d'un système pour point de vente traditionnel et d'une palette de périphériques¹ pour chaque point de vente, de Toledo à Taiwan, ou d'une solution plus mobile pour mieux servir vos clients en magasin, HP peut répondre à vos besoins spécifiques.

« Développer l'implication et l'autonomie des représentants ou des employés en magasin permet d'améliorer les ICP relatifs aux ventes, à l'engagement des clients et à la satisfaction client de 16,5 % d'une année à l'autre ».

EKN Next Gen Retail Employee Engagement & Empowerment Survey, 2015

Assurez un service d'exception au client et développez vos activités

Systèmes pour point de vente HP

Assurez le service pertinent et cohérent que vos clients attendent avec des solutions technologiques sur lesquelles vous pouvez compter.



Système pour point de vente HP ElitePOS

La vente au détail réinventée

Transformez votre espace de vente au détail avec un système de point de vente polyvalent qui améliore l'expérience des clients et prend en charge vos opérations commerciales critiques. Avec la sécurité, la durabilité et la flexibilité intégrées dans sa superbe conception, le système HP ElitePOS marque une nouvelle ère dans la vente au détail.



Système pour point de vente HP RP9

Un tout-en-un incroyablement élégant

Offrez une expérience élégante et attrayante à vos clients avec le système pour point de vente polyvalent et moderne HP RP9, un tout-en-un qui combine performances et techniques fiables.



Système pour point de vente HP RP2

Sobre, épuré et idéal pour les petits espaces

Ajoutez une touche d'élégance avec cet écran tactile tout-en-un d'une diagonale de 14 pouces (35,5 cm) qui s'intègre dans tous les espaces. Personnalisez le système en choisissant le système d'exploitation, la technologie tactile et les périphériques intégrés¹.



Système pour point de vente HP RP5

La plate-forme conçue pour couvrir tous les aspects de la vente au détail

Gérez votre commerce de détail dans tout votre magasin avec une plate-forme de vente au détail résistante et durable qui peut aussi bien être placée sur le point de vente que derrière un stand ou dans l'arrière-boutique.



Système pour point de vente HP MP9

Conçu pour des performances optimales

Une solution de vente au détail compacte et puissante conçue pour de nombreuses utilisations, notamment en point de vente, pour des applications d'affichage dynamique, en arrière-boutique et dans des kiosques en libre-service.

« 77 % des Américains ont déclaré qu'ils seraient moins susceptibles de retourner dans une boutique s'ils y avaient fait longtemps la queue. »

La flexibilité nécessaire pour répondre aux besoins des clients n'importe où, n'importe quand

Solutions mobiles HP

Adaptez le flux de ventes aux besoins des clients et offrez-leur une expérience exceptionnelle.



Solution pour point de vente HP MX12

Réalisez votre vente, au comptoir et partout dans le magasin³

Offrez une expérience client améliorée au comptoir et augmentez votre efficacité opérationnelle avec la solution de vente au détail HP MX12, qui combine une tablette Windows professionnelle, un boîtier prêt à la vente et une station d'accueil.



Solution mobile pour point de vente HP 12

La vente au détail souple en tête de la vague

Rationalisez vos flux de travail et offrez un excellent service au client en magasin et au comptoir grâce à la solution mobile pour point de vente HP 12. Cette solution mobile fonctionnant sous Windows peut-être connectée à votre suite de périphériques de détail pour obtenir un espace de point de vente fixe instantané³.

« Proposer une expérience multi-canal est la principale priorité des détaillants. »

Boston partenaires détaillants, 2017 POS/Enquête sur l'engagement du client



Créez la solution qui vous convient

Périphériques HP pour point de vente¹

Des lecteurs de codes-barres aux imprimantes de tickets de caisse en passant par une vaste gamme de tiroirs-caisses et d'écrans, adaptez votre solution pour point de vente à votre activité.



Écrans HP Retail

Offrez une expérience améliorée à vos clients comme à vos employés grâce aux écrans HP Retail au design attractif qui se déclinent en une variété de tailles et d'options tactiles ou non tactiles.



Imprimantes de tickets de caisse

HP propose une large gamme d'imprimantes de tickets de caisse de haute qualité dans laquelle vous êtes certain de trouver celle qui convient aux besoins spécifiques de votre entreprise. Des appareils MICR multifonctions aux imprimantes de tickets de caisse thermiques au rapport qualité/prix incomparable : avec HP, vous trouverez forcément votre bonheur pour l'impression de vos tickets de caisse.



Lecteurs de codes-barres

Vous avez le choix entre des lecteurs linéaires 1D classiques et des lecteurs offrant de nombreuses fonctions, dont la lecture omnidirectionnelle, la lecture des codes 2D et empilés, et vous pouvez même opter pour des modèles sans fil pour profiter d'une flexibilité encore plus grande.



Tiroirs-caisses

HP propose des tiroirs-caisses de résistance standard et ultra-résistants et vous permet de choisir différentes options de localisation, de sorte que vous puissiez les utiliser, quel que soit votre emplacement géographique.



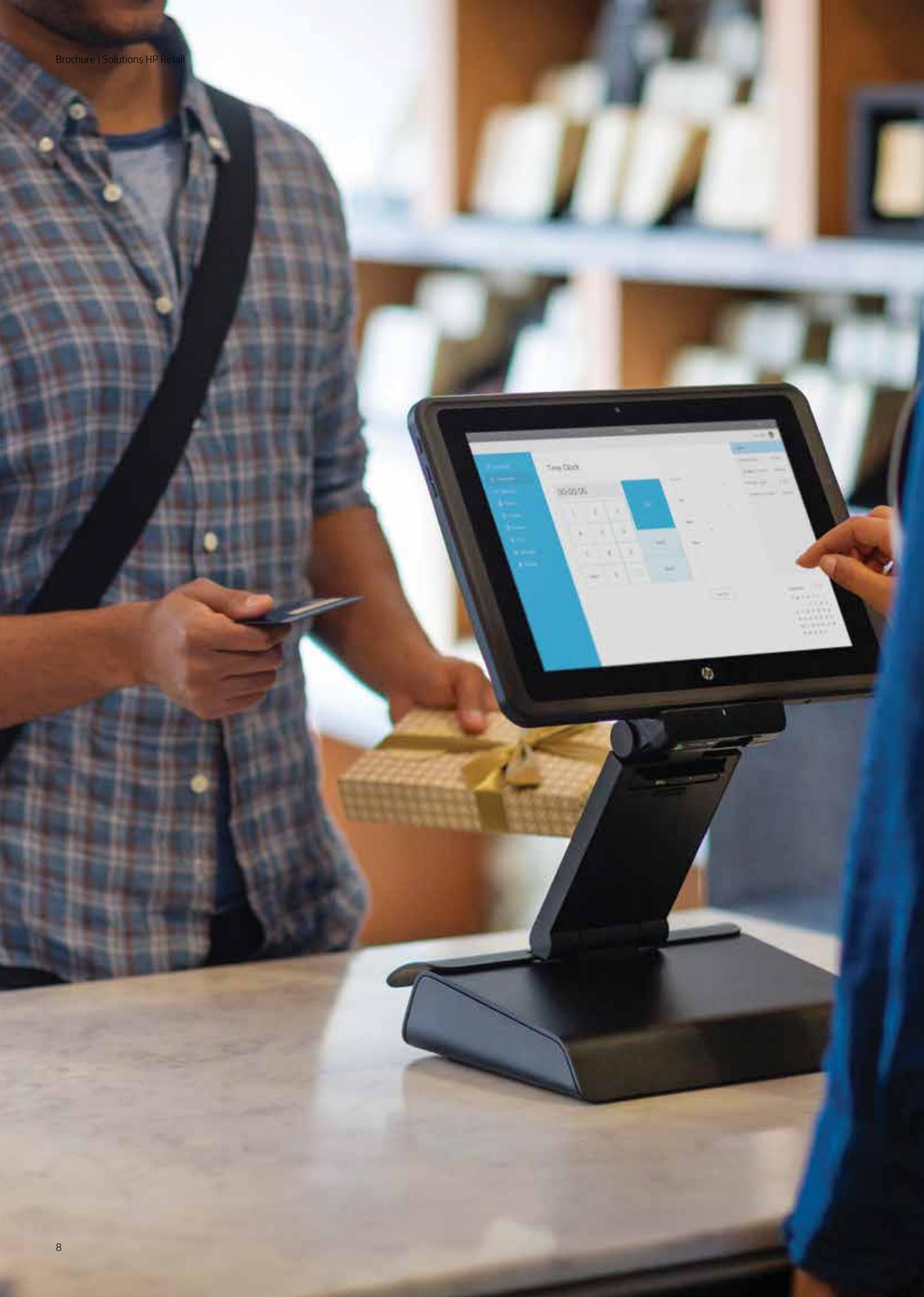
Claviers et lecteurs de piste magnétique

HP propose différents appareils de saisie de données, dont une gamme de claviers pour point de vente et différents lecteurs de piste magnétique, pour répondre aux besoins spécifiques de votre point de vente.



Périphériques intégrés

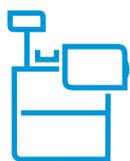
HP propose une gamme d'options de périphériques intégrés pour chacune des plates-formes tout-en-un. Des lecteurs de codes-barres, lecteurs de bande magnétique, lecteurs d'empreintes digitales aux écrans de présentation au client, HP vous donne la possibilité d'optimiser votre espace sans faire de compromis sur les fonctionnalités.



Commerce de détail

Garantir une expérience client exceptionnelle est primordial, quelle que soit la taille de votre entreprise. HP met à votre disposition des technologies pour la vente au détail qui vous apporteront la puissance, les performances et la flexibilité dont vous avez besoin pour fidéliser votre clientèle.

Commerce de détail spécialisé



Optimisez vos capacités

Conçus pour une configurabilité et une flexibilité optimales, les systèmes pour point de vente HP arborent un design sobre et épuré avec des formats compacts qui vous permettent de libérer un espace précieux sur le comptoir.

Grand magasin

Personnalisez votre système pour point de vente

Ces systèmes flexibles et puissants s'adaptent aisément et peuvent être utilisés en point de vente, en arrière-boutique, en kiosque ou pour des applications d'affichage dynamique.



Allez à la rencontre du client

Optimisez l'expérience du client en équipant les commerciaux de solutions mobiles HP pour rechercher des informations sur les préférences des clients, accéder aux données de stock à la volée, ou même conclure la transaction aux côtés du client.

Sortez de l'arrière-boutique

Optimisez la productivité du gérant de magasin avec les solutions mobiles HP. Ces dernières leur permettent de définir les horaires de travail des employés, de consulter les stocks ou d'accéder aux résultats commerciaux en temps réel directement en magasin².



Offrez choix et commodité à vos clients

Garantissez choix et commodité à vos clients en transformant certains systèmes pour point de vente HP en solutions libre-service interactives permettant aux clients de rechercher des informations sur les produits, de vérifier les quantités en stock et de passer commande en magasin².

L'information à portée de main

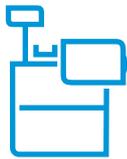
Transformez plusieurs systèmes pour point de vente HP en solutions libre-service pratiques pour permettre à vos clients d'accéder aux stocks supplémentaires, de passer des commandes et d'examiner leurs primes de fidélité en magasin².



Restaurants

Un service de qualité constante est essentiel pour réussir dans la restauration. La technologie peut contribuer à fournir des informations complémentaires au client, améliorer l'exactitude des commandes, réduire les délais d'attente et surtout, optimiser l'expérience du client.

Restauration rapide



Quand les horaires de travail réguliers ne suffisent pas

Conçus pour supporter les contraintes d'un environnement de restauration, les systèmes pour point de vente HP fonctionnent 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an. Offrant une configurabilité optimale, HP propose des options à ventilateur et sans ventilateur pour répondre à divers besoins.

Restauration avec service en salle

Conçus pour la restauration

Parfaits pour les stations serveur, les systèmes pour point de vente HP offrent une expérience client intuitive et confortable et sont conçus avec ou sans ventilateur pour des performances optimales dans une grande variété d'environnements.



Dynamisez votre activité

Améliorez votre vitesse et votre efficacité. Les solutions mobiles HP vous offrent des capacités accrues aux heures de pointe du petit déjeuner, du déjeuner et du dîner, lorsque les files d'attente s'allongent et les clients s'impatientent.

Maintenez le rythme des commandes

Rehaussez l'expérience gastronomique du client et optimisez la productivité des serveurs avec les solutions mobiles HP pour une prise de commande à la table et un traitement pratique des transactions.



Au service de la satisfaction

Transformez plusieurs systèmes pour point de vente HP en solutions libre-service faciles à utiliser pour que vos clients puissent passer leur commande sans avoir à faire la queue.

Au service de la satisfaction

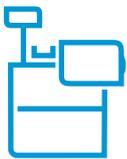
Transformez plusieurs systèmes pour point de vente HP en solutions libre-service faciles à utiliser pour permettre aux clients de passer des pré-commandes, de vérifier les primes de fidélité, de remplir les questionnaires de satisfaction ou de participer à des concours promotionnels.



Agroalimentaire et pharmaceutique

Les technologies pour point de vente sont essentielles pour réussir dans les secteurs agroalimentaire et pharmaceutique. Pour garantir des opérations fluides et productives, les magasins doivent tirer parti de la technologie pour créer un processus de paiement performant et fiable, notamment pendant les pics d'affluence.

Épicerie au détail



Une fiabilité garantie

Lorsque vitesse et commodité sont indispensables, des solutions pour point de vente fiables sont nécessaires pour diminuer les files d'attente à la caisse. Les systèmes pour point de vente HP sont conçus pour vous offrir les performances et la flexibilité dont vous avez besoin et une fiabilité à toute épreuve.

Commerce de proximité

Faible encombrement, grand écran

Modulaires et compacts, les systèmes pour point de vente HP offrent des configurations souples, idéales pour optimiser l'espace du comptoir. Tenez vos clients informés avec des options d'écran de présentation client¹ qui vous permettent d'afficher des promotions et des annonces.



La technologie, où et quand vous en avez besoin

Optimisez la productivité avec les solutions mobiles HP qui permettent aux gérants de magasin de définir les horaires de travail des employés, de consulter les stocks ou d'accéder aux informations produits en magasin. Outil idéal pour la collecte porte-à-porte de commandes de produits alimentaires, elles permettent aux commerciaux d'amener le point de vente jusqu'au client.

La technologie, où et quand vous en avez besoin

Optimisez la productivité avec les solutions mobiles HP qui permettent aux gérants de magasin d'accéder aux informations et aux stocks de produits en magasin. Un outil idéal pour réduire les temps d'attente aux heures d'affluence.



Finies les files d'attente

De nombreux systèmes pour point de vente HP peuvent être déployés en tant que solutions libre-service faciles à utiliser et pratiques qui donnent la possibilité au client de passer une commande à votre comptoir de charcuterie ou de boulangerie sans avoir à faire la queue.

Offrez-leur la commodité du service

Transformez certains de vos systèmes pour point de vente HP en solutions libre-service pour que vos clients puissent consulter leurs primes de fidélité, voir les promotions en cours et imprimer des bons.

¹ Vendus séparément ou achetés comme fonction en option.

² Accès Internet requis.

³ Station d'accueil en option requise et vendue séparément. Périphériques vendus séparément.

Abonnez-vous sur
hp.com/go/pos



Partagez ce document avec des collègues

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie expresse qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Intel est une marque d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

4AA5-0517FRE, novembre 2017, rév. 4

