

Broschüre

Ein ganz neues Kundenerlebnis



Die Zukunft des Einzelhandels: Das Kundenerlebnis steht im Mittelpunkt

Kundentreue ist der wichtigste Aspekt und das höchste Ziel des Markenerlebnisses – auf allen Kanälen. Dem Kunden ein auf ihn zugeschnittenes Einkaufserlebnis zu bieten, ist entscheidend, um aus Kunden loyale Kunden zu machen.



Ein ganz neues Kundenerlebnis

HP bietet Einzelhändlern und Gastronomen die nötigen Werkzeuge, um ihren Angestellten ein möglichst breites Angebot an Lösungen an die Hand zu geben, von herkömmlichen Verkaufsstellen bis zu mobilen Lösungen. HP hat alles, was Sie zur Personalisierung des Kundenerlebnisses und Bindung Ihrer Kunden brauchen, ob für den Barista im Café oder die Mitarbeiterin in der Boutique.



Stil und Innovation ohne Kompromisse

Verlieren Sie nicht viele Worte, sondern lassen Sie Ihre Marke mit einer Technologie für sich sprechen, die ein ästhetisch ansprechendes Design und Innovation bietet – ohne Kompromisse bei der Stabilität und Zuverlässigkeit eingehen zu müssen, von der Ihr Betrieb abhängig ist.

Leistung, auf die Sie zählen können, und Schutz, dem Sie vertrauen können

Liefern Sie den komfortablen, vertrauten Service, den Ihre Kunden erwarten – ganz egal, wie groß oder klein Ihr Betrieb ist. HP Retail-Lösungen kombinieren die Leistung, die Sie brauchen, um Ihren Betrieb voranzubringen, mit dem integrierten Schutz Ihrer wichtigen Assets.

Flexibilität, die Sie sich wünschen, und Funktionalität, die Sie brauchen

Egal, ob Sie ein herkömmliches POS-System und eine Reihe von Peripheriegeräten¹ für jede Filiale von Toledo bis Taiwan oder eine mobilere Lösung für Ihre Kunden im Verkauf benötigen – HP erfüllt ihre ganz besonderen Betriebsanforderungen.

„Engagierte und motivierte Außendienst- oder Filialmitarbeiter erzielen eine jährliche Verbesserung von 16,5 % bei den KPI in Bezug auf Umsatz, Kundenbindung und Kundenzufriedenheit.“

EKN Next Gen Retail Employee Engagement & Empowerment Umfrage 2015

Bieten Sie einen außergewöhnlichen Kundenservice und tragen Sie zum Wachstum Ihres Geschäfts bei

HP Point of Sale-Systeme

Stellen Sie mit zuverlässigen Technologielösungen den komfortablen, einheitlichen Service bereit, den Ihre Kunden erwarten.



HP ElitePOS Retail-System

Einzelhandel in neuem Design

Transformieren Sie Ihre Verkaufsfläche mit einem vielseitigen POS-System, das für ein besseres Einkaufserlebnis Ihrer Kunden sorgt und wichtige Geschäftsabläufe unterstützt. Das HP ElitePOS-System vereint Sicherheit, Robustheit und Flexibilität in einem einzigartigen Design und leitet so eine neue Ära im Einzelhandel ein.



HP RP9 Retail-System

Ein außergewöhnlich eleganter All-in-One

Bieten Sie Ihren Kunden mit dem modernen und vielseitigen HP RP9 Retail-System ein eindrucksvolles Erlebnis mit Stil – dieses All-in-One-Gerät (AiO) vereint maximale Leistung mit zuverlässiger Technik.



HP RP2 Retail-System

Schlank, elegant und perfekt bei wenig Platz

Erzeugen Sie einen Hauch von Klasse dank diesem kompakten All-in-One mit einem 35,5-cm-Touchscreen (14 Zoll), der sich praktisch überall einfügt. Passen Sie das System mit Ihrem gewünschten Betriebssystem, Touch-Technologie und integrierten Peripheriegeräten an.¹



HP RP5 Retail-System

Die Plattform für alle Prozesse im Einzelhandel

Verwalten Sie Ihr Einzelhandelsgeschäft vom Kundenbereich bis zum Backoffice – mit einer robusten Einzelhandelsplattform mit erweitertem Lebenszyklus, die sich ebenso gut im Verkaufsraum, innerhalb eines Kiosksystems oder im Hintergrund macht.



HP MP9 Retail-System

Für noch mehr Produktivität

Eine kompakte, leistungsstarke Lösung für den Einzelhandel und speziell entwickelt für zahlreiche Einsatzmöglichkeiten, darunter Verkaufsstellen, Digital Signage, Backoffice und Selbstbedienungskioske.

„77 % aller Amerikaner sagen, dass es weniger wahrscheinlich ist, dass sie zu einem Geschäft zurückkehren, wenn sie dort lange Schlangen an den Kassen in Kauf nehmen müssen.“

Die Flexibilität, Kundenwünsche immer und überall zu erfüllen

Mobile HP Lösungen

Passen Sie Ihre Verkaufsstrategie an die Bedürfnisse der Kunden an und bieten Sie ihnen ein außergewöhnliches Kundenerlebnis.



HP MX12 Retail Solution

Schließen Sie Verkäufe ab – an der Kasse und überall im Verkaufsraum³

Sorgen Sie an der Theke für ein besseres Kundenerlebnis und steigern Sie Ihre operative Effizienz mit der HP MX12 Retail Solution – sie kombiniert ein Windows-Tablet der Business-Klasse mit einer für den Einzelhandel optimierten Hülle und einer Dockingstation.



HP Mobile Retail Solution 12

Flexibler Einzelhandel, der zum Ablauf passt

Optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe und bieten Sie mit der HP Mobile Retail Solution 12 einen erstklassigen Kundenservice im Verkaufsraum und an der Theke. Diese Windows-basierte mobile Lösung kann für einen kurzfristig eingerichteten POS-Arbeitsbereich an Ihre Peripheriegeräte-Suite angedockt werden.³

„Die Bereitstellung eines Omni-Channel-Erlebnisses hat für Einzelhändler oberste Priorität.“

Boston Retail Partners, 2017 POS/Customer Engagement Survey

Wählen Sie die für Sie am besten geeignete Lösung

HP Retail-Peripheriegeräte¹

Von Barcode-Scannern über Kassenschubladen und Displays bis hin zu Belegdruckern – passen Sie Ihre POS-Lösung an Ihre individuellen Bedürfnisse an.



Retail-Monitore

Bieten Sie Ihren Kunden und Filialmitarbeitern mit den auffälligen HP Retail-Monitoren ein verbessertes Service-Erlebnis - Zum Sortiment gehören verschiedene Monitore mit und ohne Touch-Funktion.



Belegdrucker

HP bietet viele qualitativ hochwertige Belegdrucker, aus denen Sie das Modell auswählen können, das genau auf die Anforderungen Ihres Unternehmens zugeschnitten ist. Vom multifunktionalen MICR-Gerät bis zum Thermo-Belegdrucker mit einem ausgezeichneten Preis-Leistungs-Verhältnis – bei HP können Sie sich darauf verlassen, dass Sie den Belegdrucker erhalten, den Sie benötigen.



Barcode-Scanner

Es stehen einfache, lineare 1D-Scanner, Scanner mit größerem Funktionsspektrum (z. B. omnidirektionales Scannen, 2D- und Stapelcode-Scannen) sowie Wireless-Modelle für zusätzliche Flexibilität zur Verfügung.



Kassenschubladen

HP hat sowohl Standard- als auch besonders robuste Kassenschubladen im Programm sowie zahlreiche Lokalisierungsoptionen zur universellen Nutzung.



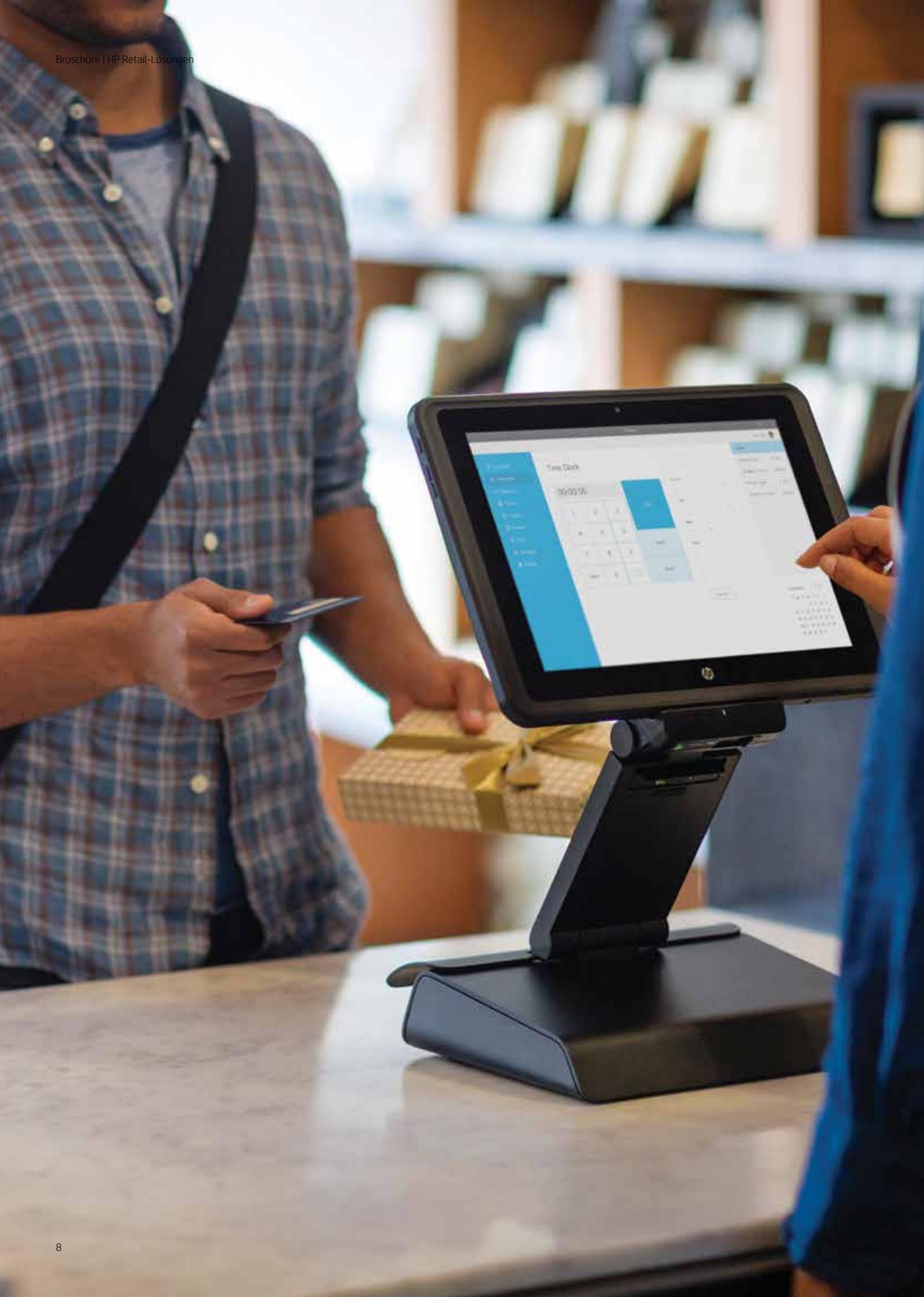
Tastaturen und Magnetstreifenlesegeräte

HP bietet verschiedene Dateneingabegeräte von verschiedenen POS-Tastaturen bis hin zu Magnetstreifenlesegeräten (MSR) an, die Ihre speziellen POS-Anforderungen ergänzen.



Integrierte Peripheriegeräte

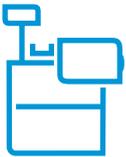
HP bietet eine Vielzahl von integrierten Peripherieoptionen für jede der All-in-One-Plattformen an. Von Barcode-Scannern, Magnetstreifenlesern und Fingerabdrucklesern bis hin zu Kundendisplays – mit HP können Sie Ihr Platzangebot maximieren, ohne Kompromisse bei der Funktionalität eingehen zu müssen.



Einzelhandel

Für ein außergewöhnliches Kundenerlebnis zu sorgen ist entscheidend, ganz egal, wie groß oder klein Ihr Betrieb ist. HP bietet Ihnen die Einzelhandelstechnologie mit der Leistung, Prozessorstärke und Flexibilität, die Sie brauchen, damit Ihre Kunden gern zurückkommen.

Fachgeschäft



Maximieren Sie Ihre Möglichkeiten

HP Retail-Systeme wurden mit dem Ziel maximaler Konfigurierbarkeit und Flexibilität entworfen, deshalb sind sie elegant und stylisch, nehmen nur wenig Platz in Anspruch und bieten Ihnen so die Möglichkeit, wertvollen Raum zu gewinnen.

Kaufhaus

Passen Sie Ihr Einzelhandelssystem an

Flexible und leistungsfähige Systeme lassen sich problemlos für POS-Systeme, das Backoffice, Kiosk-Lösungen oder Digital Signage einsetzen.



Mischen Sie sich unter die Kunden

Verbessern Sie das Einkaufserlebnis, indem Sie Ihren Verkäufern mobile HP Lösungen an die Hand geben, mit denen Informationen zu Kundenpräferenzen abgerufen, nebenbei auf Bestandsdaten zugegriffen oder sogar Verkäufe abgeschlossen werden können, ohne dem Kunden von der Seite zu weichen.

Verlassen Sie Ihr Backoffice

Optimieren Sie die Produktivität von Filialleitern mithilfe von mobilen HP Lösungen, die das Planen der Einsatzzeiten von Mitarbeitern, Bestandsprüfungen oder den Abruf von Echtzeit-Verkaufszahlen direkt im Verkaufsraum erlauben.²



Große Auswahl und viel Komfort für Ihre Kunden

Bieten Sie Ihren Kunden mit den Einzelhandelssystemen von HP Auswahl und Komfort, indem Sie verschiedene Systeme als interaktive Selbstbedienungslösungen installieren, über die Kunden nach Produktinformationen suchen, den Warenbestand überprüfen und Bestellungen innerhalb des Geschäfts aufgeben können.²

Sofort verfügbare Informationen

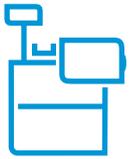
Stellen Sie verschiedene Einzelhandelssysteme von HP als komfortable Selbstbedienungslösungen bereit, damit Ihre Kunden auf weiteren Bestand zugreifen, Bestellungen aufgeben und ihre Prämien noch im Geschäft abrufen können.²



Restaurants

Ein durchgehend qualitativ hochwertiger Service ist entscheidend, um erfolgreich ein Restaurant zu führen. Technologien können dabei helfen, dem Kunden mehr Informationen zukommen zu lassen, die Genauigkeit von Bestellungen zu verbessern, Wartezeiten zu verkürzen und das Kundenerlebnis insgesamt zu verbessern.

Schnellrestaurants

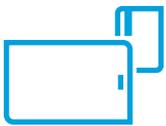


Wenn Montag bis Freitag, 9 Uhr bis 17 Uhr, nicht reicht
HP Retail-Systeme wurden konzipiert, um den Strapazen einer Restaurantumgebung standzuhalten und rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche und 365 Tagen im Jahr in Betrieb zu sein. HP bietet sowohl Optionen mit Lüfter als auch lüfterlose Varianten mit maximaler Konfigurierbarkeit für unterschiedlichste Anforderungen.

Klassische Restaurants

Für Restaurants geeignet

HP Retail-Systeme eignen sich hervorragend für Servicestationen und bieten eine intuitive, komfortable Benutzererfahrung in einem Design mit oder ohne Lüfter für maximale Leistung in unterschiedlichsten Umgebungen.



Sorgen Sie für reibungslose Abläufe

Steigern Sie Ihre Geschwindigkeit und Effizienz. Mobile HP Lösungen bieten Ihnen zusätzliche Kapazität während der Stoßzeiten beim Frühstück, Mittagessen und Abendessen, wenn die Schlangen länger werden und die Kunden keine Zeit haben, lange zu warten.

Nehmen Sie munter Bestellungen an

Verbessern Sie das kulinarische Erlebnis Ihrer Gäste und steigern Sie die Effizienz des Servicepersonals mit mobilen HP Lösungen für die Bestellung am Tisch und eine komfortable Transaktionsverarbeitung.



Ihr Angebot: Zufriedenheit

Setzen Sie verschiedene HP Retail-Systeme als komfortable, benutzerfreundliche Selbstbedienungslösungen ein, über die Ihre Kunden ihre Bestellung ohne Wartezeit aufgeben können.

Ihr Angebot: Zufriedenheit

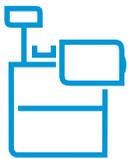
Nutzen Sie mehrere HP Retail-Systeme als komfortable, benutzerfreundliche Selbstbedienungslösungen, damit Kunden ihre Bestellungen vorab aufgeben, sich über Prämienprogramme informieren, Umfragen zur Kundenzufriedenheit beantworten oder an Preisausschreiben teilnehmen können.



Lebensmittel und Arzneimittel

Die eingesetzte Einzelhandelstechnologie ist ein zentraler Faktor in der Lebens- und Arzneimittelindustrie. Für möglichst reibungslose und produktive Betriebsabläufe müssen Geschäfte Technologien einsetzen, mit denen besonders während der Spitzenzeiten ein effizienter und zuverlässiger Bezahlprozess bereitgestellt wird.

Lebensmittelgeschäft



Unschlagbare Zuverlässigkeit

Wenn Geschwindigkeit und Komfort vorausgesetzt werden, sind zuverlässige POS-Systeme entscheidend, um die Schlange an der Kasse möglichst kurz zu halten. HP Retail-Systeme wurden entwickelt, damit Sie die gewünschte Leistung und Flexibilität sowie die unabdingbare Zuverlässigkeit erhalten.

Bedarfsartikelgeschäft

Geringer Platzbedarf, großer Monitor

HP Retail-Systeme sind modular und kompakt und können aufgrund der flexiblen Aufstellmöglichkeiten für viel freien Platz im Kassenbereich sorgen. Weisen Sie Ihre Kunden mithilfe von Kundendisplays¹ auf Angebote und Werbung hin.



Technologie am richtigen Ort zur richtigen Zeit

Optimieren Sie Ihre Produktivität mit mobilen HP Lösungen, die es Ihren Filialleitern ermöglichen, Einsatzzeiten von Mitarbeitern zu planen, den Bestand zu prüfen oder Produktinformationen direkt im Verkaufsraum abzurufen. Sie sind ein großartiges Tool für die Lieferung von Lebensmittelbestellungen und erlauben es den Mitarbeitern, das POS-System zum Kunden mitzunehmen.

Technologie am richtigen Ort zur richtigen Zeit

Optimieren Sie Ihre Produktivität mit mobilen HP Lösungen, die es Ihren Filialleitern ermöglichen, auf Produktinformationen und Bestandsinformationen direkt im Verkaufsbereich zuzugreifen. Ein hervorragendes Tool, um lange Warteschlangen zu Spitzenzeiten zu vermeiden.



Keine Warteschlangen mehr

Viele HP Retail-Systeme bieten die Flexibilität, sie als komfortable, benutzerfreundliche Selbstbedienungslösungen einzusetzen, über die Kunden ihre Bestellung ohne Wartezeit direkt in Ihrem Imbiss oder der Bäckerei aufgeben können.

Überzeugen Sie mit Komfort

Setzen Sie mehrere HP Retail-Systeme als Selbstbedienungslösungen ein, über die Ihre Kunden sich über Prämienangebote informieren, aktuelle Werbeaktionen ansehen oder Gutscheine ausdrucken können.

¹ Wird separat oder als optionale Funktion angeboten.

² Internetzugang erforderlich.

³ Optionale Dockingstation erforderlich und separat erhältlich. Peripheriegeräte separat erhältlich.

Melden Sie sich noch heute an.

hp.com/go/pos



Mit Kollegen teilen

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Intel ist eine Marke der Intel Corporation in den USA und anderen Ländern.

4AA5-0517DEE, November 2017, 4. Überarbeitung

