

# Inspiron 13 5000

## Setup und technische Daten

**Computer-Modell:** Inspiron 5370  
**Vorschriftenmodell:** P87G  
**Vorschriftentyp:** P87G001



# Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

---



**ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.



**VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS macht darauf aufmerksam, dass bei Nichtbefolgung von Anweisungen eine Beschädigung der Hardware oder ein Verlust von Daten droht, und zeigt auf, wie derartige Probleme vermieden werden können.



**WARNUNG:** Durch eine WARNUNG werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

---

**Copyright © 2017 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.**  
Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2017 - 11

Rev. A00

# Inhaltsverzeichnis

<b>Einrichten des Computers.....</b>	<b>5</b>
<b>Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows.....</b>	<b>8</b>
Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks.....	9
<b>Anzeigen.....</b>	<b>10</b>
Links.....	10
Rechts.....	11
Display.....	12
Basis.....	13
Unten.....	14
<b>Technische Daten.....</b>	<b>15</b>
Computermodell.....	15
Systeminformationen.....	15
Betriebssystem.....	15
Abmessungen und Gewicht.....	15
Speicher.....	16
Anschlüsse und Stecker.....	16
Kommunikation.....	17



Wireless-Modul.....	17
Audio.....	18
Bei Lagerung.....	18
Speicherkartenleser.....	18
Tastatur.....	19
Kamera.....	19
Touchpad.....	20
Netzadapter.....	20
Akku.....	21
Video.....	21
Display.....	22
Computerumgebung.....	22

**Tastenkombinationen..... 24**

**Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell..... 26**

Selbsthilfe-Ressourcen.....	26
Kontaktaufnahme mit Dell.....	27



# Einrichten des Computers

---

- 1 Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter.

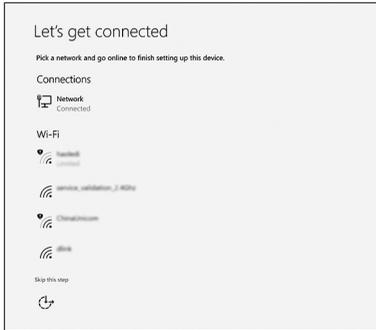


 **ANMERKUNG:** Um Energie zu sparen, wechselt der Akku möglicherweise in den Energiesparmodus. Schließen Sie den Netzadapter an und drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten.

## 2 Betriebssystem-Setup fertigstellen.

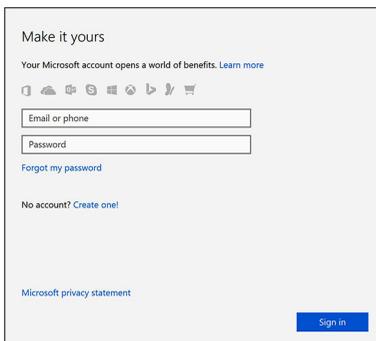
### Für Windows:

- a) Mit einem Netzwerk verbinden.



**ANMERKUNG: Wenn Sie eine Verbindung mit einem geschützten Wireless-Netzwerk herstellen, geben Sie das Kennwort für das Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.**

- b) Melden Sie sich bei Ihrem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie ein neues Konto.



- 3 Machen Sie Dell Apps in Windows auffindig.

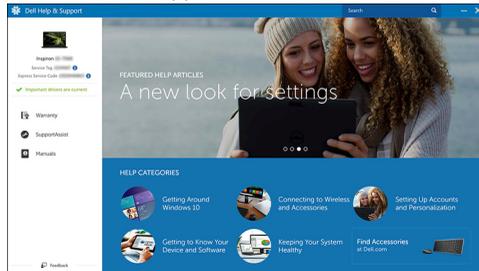
**Tabelle 1. Dell Apps auffindig machen**



Computer registrieren



Dell Hilfe und Support



SupportAssist – Computer überprüfen und aktualisieren

- 4 Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.



**ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.**

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).



# Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

---

Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.



**ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).**

- 1 Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Geben Sie in der Windows-Suche **wiederherstellung** ein.
- 3 Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).  
Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
- 4 Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.  
Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
- 5 Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
- 6 Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).  
Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
- 7 Klicken Sie auf **Erstellen**.



**ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann mehrere Minuten dauern.**

- 8 Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.

# Neuinstallieren von Windows mithilfe eines USB-Wiederherstellungslaufwerks



**VORSICHT:** Bei diesem Vorgang wird die Festplatte formatiert und alle Daten auf Ihrem Computer gelöscht. Stellen Sie sicher, dass Sie die Daten auf Ihrem Computer sichern, bevor Sie mit dieser Aufgabe beginnen.



**ANMERKUNG:** Vergewissern Sie sich vor der Neuinstallation von Windows, dass Ihr Computer über mehr als 2 GB Arbeitsspeicher und mehr als 32 GB Speicherplatz verfügt.

- 1 Schließen Sie das USB-Wiederherstellungslaufwerk an Ihren Computer an.
- 2 Den Computer neu starten.
- 3 Drücken Sie die Taste F12, nachdem das Dell Logo auf dem Bildschirm angezeigt wird, um auf das Startmenü zuzugreifen.  
Es wird die Meldung **Preparing one-time boot menu** (Vorbereiten des einmaligen Startmenüs) angezeigt.
- 4 Sobald das Startmenü geladen wurde, wählen Sie das USB-Wiederherstellungsggerät unter **UEFI Boot** (UEFI-Start) aus.  
Das System wird neu gestartet und es wird der Bildschirm **Choose the keyboard layout** (Tastaturlayout auswählen) angezeigt.
- 5 Wählen Sie das Tastaturlayout aus.
- 6 Wählen Sie im Bildschirm **Choose an Option** (Option auswählen) **Troubleshoot** (Fehlerbehebung).
- 7 Klicken Sie auf **Recover from a Laufwerk** (Vom Laufwerk wiederherstellen).
- 8 Wählen Sie eine der folgenden Optionen:
  - **Just remove my files** (Eigene Dateien entfernen) für Schnellformatierung.
  - **Fully clean the drive** (Laufwerk vollständig reinigen) für eine vollständige Formatierung.
- 9 Klicken Sie auf **Recover** (Wiederherstellen), um den Wiederherstellungsvorgang zu starten.  
Dieser Vorgang kann einige Minuten dauern und der Computer wird während dieses Vorgangs neu gestartet.



# Anzeigen

---

## Links



### 1 **Netzadapteranschluss**

Schließen Sie einen Netzadapter an, um den Computer mit Strom zu versorgen und den Akku zu laden.

### 2 **Strom- und Akkustatusanzeige**

Zeigt den Betriebszustand und Batteriestatus des Computers an.

Durchgehend weiß - Der Netzadapter ist angeschlossen und die Batterie wird aufgeladen.

Stetig gelb - Die Akkuladung ist niedrig oder kritisch.

Aus - Akku ist vollständig geladen.

### 3 **USB 3.1 Gen 1-Anschluss (Typ C) mit Power Delivery/DisplayPort**

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externe Speichergeräte, Drucker und externe Bildschirme.

Unterstützt Power Delivery, über das bidirektionale Stromversorgung zwischen Geräten ermöglicht wird. Bietet bis zu 15 W Ausgangsleistung, was schnellere Aufladung ermöglicht.



**ANMERKUNG: Ein Adapter ist erforderlich, um eine Verbindung zum DisplayPort-Gerät herzustellen (separat erhältlich).**

### 4 **HDMI-Anschluss**

Verbinden Sie ein TV- oder ein anderes HDMI-in-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

### 5 **Headset-Anschluss**

Zum Anschluss eines Kopfhörers oder eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi).

# Rechts



## 1 microSD-Kartensteckplatz

Fügen Sie eine microSD-Karte ein, um die Speicherkapazität des Computers zu erweitern.

## 2 USB 3.1 Gen 1-Anschluss

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

## 3 USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern.

Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s. Mit PowerShare können Sie Ihr USB-Gerät sogar aufladen, wenn Ihr Computer ausgeschaltet ist.

 **ANMERKUNG: Wenn die Ladung des Akkus in Ihrem Computer weniger als 10 Prozent beträgt, müssen Sie den Netzadapter zum Laden des Computers anschließen und USB-Geräte mit dem PowerShare-Anschluss verbinden.**

 **ANMERKUNG: Wenn ein USB-Gerät mit dem PowerShare-Anschluss verbunden wird, bevor der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Ruhezustand befindet, müssen Sie es trennen und wieder anschließen, um den Ladevorgang zu ermöglichen.**

 **ANMERKUNG: Bestimmte USB-Geräte werden möglicherweise nicht aufgeladen, wenn der Computer ausgeschaltet ist oder sich im Energiesparmodus befindet. Schalten Sie in derartigen Fällen den Computer ein, um das Gerät aufzuladen.**

## 4 Sicherheitskabeleinschub (für Noble Locks)

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

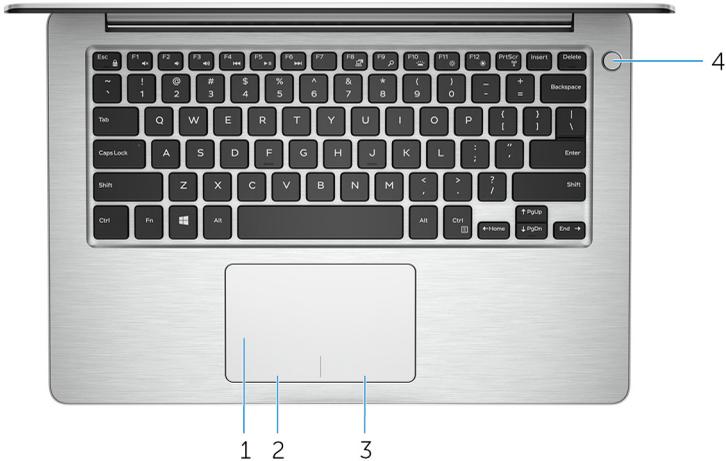


# Display



- 1 **Linkes Mikrofon**  
Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.
- 2 **Kamera**  
Ermöglicht Video-Chats, Fotoaufnahmen und Videoaufzeichnungen.
- 3 **Kamerastatusanzeige**  
Leuchtet, wenn die Kamera verwendet wird.
- 4 **Rechtes Mikrofon**  
Ermöglicht digitale Toneingaben für Audioaufnahmen und Sprachanrufe.

# Basis



## 1 Touchpad

Bewegen Sie den Finger über das Touchpad, um den Mauszeiger zu bewegen. Tippen Sie, um mit der linken Maustaste zu klicken und tippen Sie mit zwei Fingern, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

## 2 Linker Mausclickbereich

Drücken Sie hier, um mit der linken Maustaste zu klicken.

## 3 Rechter Mausclickbereich

Drücken Sie hier, um mit der rechten Maustaste zu klicken.

## 4 Betriebsschalter mit optionalem Fingerabdruckleser

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Wenn der Computer gestartet wird, drücken Sie den Betriebsschalter, um das System in den Ruhezustand zu versetzen. Halten Sie den Betriebsschalter 4 Sekunden lang gedrückt, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

Wenn der Betriebsschalter über einen Fingerabdruckleser verfügt, platzieren Sie Ihren Finger auf dem Betriebsschalter, um sich anzumelden.

-  **ANMERKUNG:** Vor der Verwendung des Fingerabdrucklesers müssen Sie ihn in Windows zum Erkennen Ihres Fingerabdrucks als Passcode und zur entsprechenden Gewährung des Zugriffs konfigurieren. Weitere Informationen finden Sie unter [www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows).
-  **ANMERKUNG:** Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in Windows anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Unten



- 1 Linker Lautsprecher**  
Ermöglicht Audioausgabe.
- 2 Service-Tag-Etikett**  
Die Service-Tag-Nummer ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, mit der Dell Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf die Garantieinformationen zugreifen können.
- 3 Rechter Lautsprecher**  
Ermöglicht Audioausgabe.

# Technische Daten

---

## Computermodell

**Tabelle 2. Computermodell**

Computermodell Inspiron 5370

## Systeminformationen

**Tabelle 3. Systeminformationen**

Prozessor

- Intel Core i5/i7 der 8. Generation
- Intel Core i3 der 7. Generation

Chipsatz In Prozessor integriert

## Betriebssystem

**Tabelle 4. Betriebssystem**

Unterstützte Betriebssysteme

- Windows 10 Home (64 Bit)
- Windows 10 Professional (64 Bit)
- Ubuntu 16.04

## Abmessungen und Gewicht

**Tabelle 5. Abmessungen und Gewicht**

Höhe

- Vorne: 15,81 mm (0,62 Zoll)
- Hinten: 17,55 mm (0,69 Zoll)

Breite 323,9 mm (12,75 Zoll)

Tiefe 219,9 mm (8,66 Zoll)



Gewicht

1,40 kg (3,08 lb)



**ANMERKUNG: Das Gewicht des Laptops variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.**

## Speicher

**Tabelle 6. Arbeitsspeicher**

Steckplätze	zwei SODIMM-Steckplätze
Typ	DDR4 (Dual-Channel-kompatibel)
Geschwindigkeit	2 133 MHz und 2 400 MHz
Unterstützte Konfigurationen	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB

## Anschlüsse und Stecker

**Tabelle 7. Anschlüsse und Stecker**

---

**Extern:**

---

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss</li><li>• Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss mit PowerShare</li><li>• Ein USB 3.1 Gen 1-Anschluss (Typ C) mit Power Delivery/DisplayPort</li></ul>
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ein HDMI 1.4b-Anschluss</li><li>• Ein Headset-Anschluss (Mikrofon/Kopfhörer-Kombi)</li></ul>

**Tabelle 8. Anschlüsse und Stecker**

---

**Intern:**

---

M.2-Steckplatz	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ein M.2-Steckplatz für WLAN-Bluetooth-Combo-Karte</li></ul>
----------------	---

---

**Intern:**

---

- Ein M.2-Steckplatz für ein SATA- oder PCIe-SSD-Laufwerk (2280)

Unterstützte Technologie

PCI-Express

## Kommunikation

**Tabelle 9. Unterstützte Datenübertragung**

Wireless

- Wi-Fi 802.11ac
- Bluetooth 4.1/4.2



**ANMERKUNG: Windows 10 unterstützt derzeit bis zu Bluetooth 4.1 mit Software-Upgrade.**

## Wireless-Modul

**Tabelle 10. Wireless-Modul – Technische Daten**

Typ	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Intel 3165
Übertragungsrate	Bis zu 433 Mbit/s	Bis zu 433 Mbit/s
Unterstützte Frequenzbänder	Dualband 2,4 GHz/5 GHz	Dualband 2,4 GHz/5 GHz
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 Bit und 128 Bit</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>



# Audio

**Tabelle 11. Audio**

Controller	Realtek ALC3254-CG
Lautsprecher	Zwei
Lautsprecherausgang	<ul style="list-style-type: none"><li>• Durchschnitt – 2 W</li><li>• Spitze – 2,5 W</li></ul>
Mikrofon	Digital-Array-Mikrofone
Lautstärkereglер	Tastaturbefehle zur Mediensteuerung und Tasten zur Lautstärkeregelung

# Bei Lagerung

**Tabelle 12. Speicherspezifikationen**

Schnittstelle	<ul style="list-style-type: none"><li>• M.2 SATA</li><li>• M.2 PCIe NVMe</li></ul>
SSD-Laufwerk (Solid State Drive)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ein M.2-SATA (2280) oder</li><li>• Ein PCIe NVMe</li></ul>
Maximal unterstützte SSD-Konfiguration	<ul style="list-style-type: none"><li>• M.2-SATA-Laufwerk (2280) – Bis zu 256 GB</li><li>• M.2-PCIe-NVMe-Laufwerk (2280) – Bis zu 512 GB</li></ul>

# Speicherkartenleser

**Tabelle 13. Technische Daten des Medienkartenlesegeräts**

Typ	Ein microSD-Kartensteckplatz
Unterstützte Karten	MicroSD-Karte

# Tastatur

**Tabelle 14. Tastatur**

Typ

- Standardtastatur
- Tastatur mit Hintergrundbeleuchtung (optional)

Tastaturbefehl

Auf einigen Tasten Ihrer Tastatur befinden sich zwei Symbole. Diese Tasten können zum Eintippen von Sonderzeichen oder zum Ausführen von Sekundärfunktionen verwendet werden. Zum Eintippen von Sonderzeichen drücken Sie auf „Umschalten“ und auf die entsprechende Taste. Zum Ausführen von Sekundärfunktionen drücken Sie auf „Fn“ und auf die entsprechende Taste.



**ANMERKUNG: Drücken Sie Fn +Esc, um die primäre Funktion der Funktionstasten (F1-F12) zwischen den zwei Modi – Multimediatastenmodus und Funktionstastenmodus – umzustellen.**



**ANMERKUNG: Sie können die primäre Funktionsweise der Tastaturbefehle durch Drücken der Tasten Fn+Esc oder durch Änderung der Funktionsweise der Funktionstasten im System-Setup festlegen.**

[Tastenkombinationen](#)

# Kamera

**Tabelle 15. Kamera**

Auflösung

- Standbild: 0,92 Megapixel



- Video: 1 280 x 720 (HD) bei 30 fps (Frames per Second, Bilder pro Sekunde)

Diagonaler Betrachtungswinkel 75 Grad

## Touchpad

### Tabelle 16. Touchpad

Auflösung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal: 1219</li> <li>• Vertikal: 679</li> </ul>
Abmessungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Höhe: 65 mm (2,56 Zoll)</li> <li>• Breite: 105 mm (4,13 Zoll)</li> </ul>

## Netzadapter

### Tabelle 17. Netzadapter – Technische Daten

Typ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 45 W für integrierte Konfiguration</li> <li>• 65 W für separate Konfiguration</li> </ul>
Durchmesser (Anschluss)	4,5 mm
Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung
Eingangsfrequenz	50 Hz–60 Hz
Eingangsstrom (maximal)	1,3 A/1,7 A
Ausgangsstrom (Dauerstrom)	2,31 A/3,34 A
Ausgangsennenspannung	19,50 V Gleichspannung
Temperaturbereich	
Betrieb	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)

Bei Lagerung

-40 °C bis 70 °C (-40 °F bis 158 °F)

## Akku

**Tabelle 18. Akku**

Typ	„Intelligenter“ Lithium-Ionen-Akku mit 3 Zellen (38 Wh)
Abmessungen:	
Breite	256,4 mm (10,09 Zoll)
Tiefe	66,05 mm (2,6 Zoll)
Höhe	5,2 mm (0,21 Zoll)
Gewicht (maximal)	0,18 kg (0,40 lb)
Spannung	11,40 V Gleichspannung
Lebensdauer (ca.)	300 Entlade-/Ladezyklen
Temperaturbereich:	
Betrieb	0 °C bis 35 °C (32 °F bis 95 °F)
Bei Lagerung	-40 °C bis 65 °C (-40°F bis 149°F)
Knopfzellenbatterie	CR-2032
Betriebsdauer	Hängt von den vorherrschenden Betriebsbedingungen ab und kann unter gewissen verbrauchsintensiven Bedingungen erheblich kürzer sein.

## Video

**Tabelle 19. Video**

	<b>Integriert</b>	<b>Separat</b>
Controller	• Intel UHD-Grafikkarte 620 für Computer mit Intel Core i5/i7-Prozessoren der 8. Generation	AMD Radeon 530 separate GPU



	<b>Integriert</b>	<b>Separat</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel HD-Grafikkarte 620 für Computer mit Intel Core i3-Prozessoren der 7. Generation</li> </ul>	
Speicher	Gemeinsam genutzter Systemspeicher	2 GB oder 4 GB dedizierter GDDR5-Speicher

## Display

**Tabelle 20. Anzeige**

Typ	13,3-Zoll-FHD-Bildschirm (ohne Touchfunktion)
Auflösung (maximal)	1920 x 1080
Betrachtungswinkel	80/80/80/80 Grad
Bildpunktgröße	0,153 mm
Abmessungen:	
Breite (ohne Blende)	293,47 mm (11,55 Zoll)
Höhe (ohne Blende)	165,08 mm (6,5 Zoll)
Diagonale (ohne Blende)	336,714 mm (13,3 Zoll)
Bildwiederholfrequenz	60 Hz
Betriebswinkel	0 Grad (geschlossen) bis 135 Grad
Einstellungen	Die Helligkeit kann über Tastaturbefehle gesteuert werden.

## Computerumgebung

**Luftverschmutzungsstufe:** G1 gemäß ISA-S71.04-1985

**Tabelle 21. Computerumgebung**

	<b>Betrieb</b>	<b>Bei Lagerung</b>
Temperaturbereich	0 °C bis 40 °C (32 °F bis 104 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % nicht-kondensierend	10 % bis 95 % nicht-kondensierend
Vibration (maximal)*	0,66 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,30 g Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	140 g <sup>†</sup>	160 g <sup>‡</sup>
Höhe über NN (maximal)	0 m bis 3 048 m (0 Fuß bis 10 000 Fuß)	0 m bis 10 668 m (0 Fuß bis 35 000 Fuß)

\* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen bei in Betrieb befindlicher Festplatte mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls.

‡ Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit Festplatte in Ruheposition.



# Tastenkombinationen



**ANMERKUNG: Die Tastaturzeichen können je nach Tastatursprachkonfiguration variieren. Die in Tastenkombinationen verwendeten Tasten bleiben in allen Sprachkonfigurationen gleich.**

**Tabelle 22. Liste der Tastenkombinationen**

Tasten	Beschreibung
	Audio stumm stellen
	Lautstärke reduzieren
	Lautstärke erhöhen
	Vorherigen Titel bzw. vorheriges Kapitel wiedergeben
	Wiedergabe/Pause
	Nächsten Titel bzw. nächstes Kapitel wiedergeben
	Auf externe Anzeige umschalten
	Suchen
	Tastaturbeleuchtung umschalten (optional)
	Helligkeit reduzieren
	Helligkeit erhöhen
+	Wireless ein-/ausschalten
+	Rollen-Taste umschalten

---

<b>Tasten</b>	<b>Beschreibung</b>
	Fn-Tastensperre umschalten
	Anhalten/Unterbrechen
	Energiesparmodus
	Systemanforderung
	Anwendungsmenü öffnen
	Zwischen Akkuzustandsanzeige und Laufwerksaktivitätsanzeige umschalten

# Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

---

## Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

### **Tabelle 23. Selbsthilfe-Ressourcen**

Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Anwendung Dell Help & Support (Dell Hilfe und Support)



Aufrufen der Hilfe

Geben Sie in der Windows-Suche `Help and Support` ein und drücken Sie die Eingabetaste.

Onlinehilfe für Betriebssystem

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support/linux](http://www.dell.com/support/linux)

Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computertemen.

- 1 Rufen Sie die Website [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) auf.
- 2 Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld **Search** (Suche) ein.
- 3 Klicken Sie auf **Search** (Suche), um die zugehörigen Artikel abzurufen.

Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:

- Technische Daten des Produkts
- Betriebssystem
- Einrichten und Verwenden des Produkts
- Datensicherung
- Fehlerbehebung und Diagnose
- Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung
- BIOS-Informationen

Siehe *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:

- Wählen Sie **Detect Product** (Produkt erkennen).
- Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter **View Products** (Produkte anzeigen).
- Geben Sie die **Service Tag number** (Service-Tag-Nummer) oder **Product ID** (Produkt-ID) in der Suchleiste ein.

## Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, und bestimmte Dienstleistungen sind in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.**



**ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.**

