

XPS 13

Installatie en specificaties



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

© 2017-2018 Dell Inc. of haar dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

1 De computer instellen.....	4
2 Maak een USB-herstelstation voor Windows.....	6
Windows opnieuw installeren met behulp van een USB-herstelstation.....	6
3 Aanzichten.....	7
Voorzijde.....	7
Links.....	7
Rechts.....	8
Onderplaat.....	9
Beeldscherm.....	10
Onderzijde.....	10
4 Specificaties.....	12
Computermodel.....	12
Systeeminformatie.....	12
Afmetingen en gewicht.....	12
Besturingssysteem.....	12
Geheugen.....	12
Poorten en connectoren.....	13
Communicatie.....	13
Wireless (Draadloos).....	13
Audio.....	13
Opslag.....	14
Mediakaartlezer.....	14
Toetsenbord.....	14
Camera.....	15
Toetsenblok.....	15
Touchpadbewegingen.....	15
Netadapter.....	15
Batterij.....	16
Beeldscherm.....	16
Video.....	17
Computeromgeving.....	17
5 Sneltoetsen voor het toetsenbord.....	18
6 Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....	20
Bronnen voor zelfhulp.....	20
Contact opnemen met Dell.....	20

De computer instellen

- 1 Sluit de netadapter aan en druk op de aan-uitknop.



OPMERKING: De batterij schakelt mogelijk over naar de energiebesparende modus om batterijlading te besparen. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.

- 2 Voltooi de installatie van het besturingssysteem.

Voor Ubuntu:

Volg de instructies op het scherm om de setup te voltooien.

Voor Windows:

Volg de instructies op het scherm om het installeren te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.

OPMERKING: Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord in voor toegang tot het draadloze netwerk wanneer dit wordt gevraagd.

- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het venster **Support en beveiliging** in.

- 3 Dell apps zoeken en gebruiken vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen)

Tabel 1. Zoek naar Dell apps



Dell productregistratie

Uw computer registreren bij Dell.



Hulp en ondersteuning van Dell

Toegang tot Help en ondersteuning voor uw computer.



SupportAssist

Hiermee wordt de status van uw computer hardware en software proactief gecontroleerd.



OPMERKING: Uw garantie verlengen of upgraden door op de vervaldatum van de garantie te klikken in SupportAssist.



Dell Update

Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra ze beschikbaar komen.



Dell Digital Delivery

Software downloaden die is gekocht, maar niet vooraf is geïnstalleerd op uw computer.

4 Maak een herstelstation voor Windows



OPMERKING: U kunt het beste een herstelschijf maken voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows.

Zie [Een USB-herstelstation maken voor Windows](#) voor meer informatie.

Maak een USB-herstelstation voor Windows

Maak een herstelstation voor het oplossen van problemen die kunnen optreden met Windows. Een lege USB-stick met een capaciteit van minimaal 16 GB is vereist om de herstelschijf te maken.

OPMERKING: Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen.

OPMERKING: De volgende stappen kunnen variëren afhankelijk van de versie van Windows die is geïnstalleerd. Raadpleeg de [Microsoft-website voor ondersteuning](#) voor de meest recente instructies.

- 1 Sluit het USB-flashstation aan op uw computer.
- 2 Vul in het zoekscherm van Windows **Herstel** in.
- 3 In de zoekresultaten klikt u op **Maak een herstelstation**.
Het venster **Gebruikersaccountbeheer** wordt weergegeven.
- 4 Klik op **Ja** om door te gaan.
Het venster **Herstelstation** wordt weergegeven.
- 5 Selecteer **Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation**, en klik op **Volgende**.
- 6 Selecteer het **USB-flashstation** en klik op **Volgende**.
Er wordt een bericht weergegeven dat aangeeft dat alle gegevens op het USB-flashstation worden verwijderd.
- 7 Klik op **Maken**.
- 8 Klik op **Finish** (Voltooien).

Windows opnieuw installeren met behulp van een USB-herstelstation

WAARSCHUWING: Dit proces formatteert de harde schijf en verwijdert ook alle gegevens op uw computer. Zorg ervoor dat u een back-up maakt van de gegevens op uw computer voordat u aan deze taak begint.

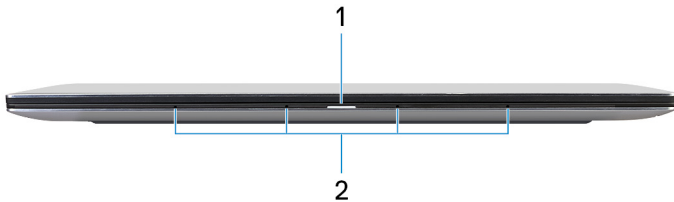
OPMERKING: Voordat u Windows opnieuw installeert, moet u ervoor zorgen dat uw computer meer dan 2 GB geheugen en meer dan 32 GB opslagruimte heeft.

OPMERKING: Dit proces kan maximaal een uur in beslag nemen en uw computer wordt opnieuw gestart tijdens het herstelproces.

- 1 Sluit het USB-herstelstation aan op uw computer.
- 2 Start de computer opnieuw op.
- 3 Druk op F12 als u het Dell-logo op het scherm ziet om naar het opstartmenu te gaan.
Een bericht met **Eenmalig opstartmenu voorbereiden** verschijnt.
- 4 Nadat het opstartmenu is geladen, selecteert u het USB-herstelapparaat onder **UEFI BOOT**.
Het systeem wordt opnieuw opgestart en een scherm met **Kies de toetsenbordindeling** wordt weergegeven.
- 5 Kies uw toetsenbordindeling.
- 6 In het scherm **Kies een optie** klikt u op **Problemen oplossen**.
- 7 Klik op **Herstellen vanaf een station**.
- 8 Kies een van de volgende opties:
 - **Alleen mijn bestanden verwijderen** voor een snelle formattering.
 - **Het station volledig opschonen** voor een volledige formattering.
- 9 Klik op **Herstellen** om het herstelproces te starten.

Aanzichten

Voorzijde



1 Lampje voeding en batterijstatus

Geeft de status en de toestand van de batterij van de computer aan.

Constant wit - De netadapter is aangesloten en de batterij wordt opgeladen.

Constant geel - batterij is bijna leeg of zo cruciaal leeg.

Uit - batterij is volledig opgeladen.

2 Microfoons (4)

Deze bieden digitale geluidsinvoer voor geluidsopnamen, telefoongesprekken, enz.

Links



1 Sleuf voor beveiligingskabel (voor Noble-slots)

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegd verplaatsen van uw computer te voorkomen.

2 Thunderbolt 3-poort (USB Type-C) met Power Delivery (primair)

Ondersteunt USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 en u kunt ook verbinding maken met een extern beeldscherm met behulp van een beeldschermadapter. Levert voor gegevens overdrachtssnelheden tot 10 Gbps voor USB 3.1 Gen 2 en tot 40 Gbps voor Thunderbolt 3. Ondersteunt Power Delivery die hiermee in twee richtingen voeding tussen apparaten levert. Levert maximaal 5V/3A stroomuitgang voor sneller opladen.

OPMERKING: U moet adapters (afzonderlijk verkrijgbaar) gebruiken om standaard USB- en DisplayPort-apparaten aan te sluiten.

3 Thunderbolt 3-poort (USB Type-C) met Power Delivery

Ondersteunt USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 en u kunt ook verbinding maken met een extern beeldscherm met behulp van een beeldschermadapter. Levert voor gegevens overdrachtssnelheden tot 10 Gbps voor USB 3.1 Gen 2 en tot 40 Gbps voor

Thunderbolt 3. Ondersteunt Power Delivery die hiermee in twee richtingen voeding tussen apparaten levert. Levert maximaal 5V/3A stroomuitgang voor sneller opladen.

OPMERKING: U moet adapters (afzonderlijk verkrijgbaar) gebruiken om standaard USB- en DisplayPort-apparaten aan te sluiten.

4 Knop voor status van batterijlading

Druk op deze knop om de resterende capaciteit van de batterij te controleren.

5 Batterijstatuslampjes (5)

Gaan branden wanneer de knop van de batterijstatus wordt ingedrukt. Elk lampje geeft ongeveer 20% batterijcapaciteit weer.

6 Linkerluidspreker

Biedt audio-output.

Rechts



1 Rechterluidspreker

Biedt audio-output.

2 Sleuf voor microSD-kaart

Plaats een microSD-kaart om de opslagcapaciteit van de computer uit te breiden. Uw computer biedt ondersteuning voor een microSD-kaart met een capaciteit van maximaal 128 GB.

3 USB 3.1 Gen 1-poort (Type-C) met voeding/DisplayPort

Sluit randapparaten aan zoals externe opslagapparaten, printers en externe beeldschermen.

Ondersteunt Power Delivery die hiermee in twee richtingen voeding tussen apparaten levert. Levert maximaal 7,5 W uitgangsvermogen voor sneller opladen.

OPMERKING: Een adapter (apart verkocht) is vereist om verbinding te maken met een DisplayPort-apparaat.

4 Headsetpoort

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

Onderplaat



1 Toetsenblok

Beweeg uw vinger over de touchpad om de muisaanwijzer te verplaatsen. Tik voor linksklikken en Tik met twee vingers voor rechtsklikken.

2 Gebied voor linksklikken

Indrukken om met de linkermuisknop te klikken.

3 Gebied voor rechtsklikken

Indrukken om met de rechtermuisknop te klikken.

4 Aan/uit-knop met de optionele vingerafdruklezer

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Wanneer de computer is ingeschakeld, drukt u op de aan/uit-knop om de slaapstand in te schakelen; houd de aan/uit-knop 10 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

Als de aan/uit-knop een vingerafdruklezer heeft, plaatst u uw vinger op de aan-uit-knop om u aan te melden.

OPMERKING: Voordat u gebruikmaakt van de vingerafdruklezer, configureert u deze in Windows, zodat uw vingerafdruk wordt herkend als een wachtwoordcode en u toegang krijgt tot de computer. Ga voor meer informatie naar www.dell.com/support/windows.

OPMERKING: U kunt het gedrag van de aan/uit-knop aanpassen in Windows. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* (Ik en mijn Dell) op www.dell.com/support/manuals.

OPMERKING: Het lampje van de voeding op de aan/uit-knop is alleen beschikbaar op computers zonder de optionele vingerafdruklezer.

Beeldscherm



1 Infraroodzender

Zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

2 Infraroodcamera

Verbetert de beveiliging wanneer de camera wordt gekoppeld met gezichtsherkenning van Windows Hello.

3 Statuslampje voor camera

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.

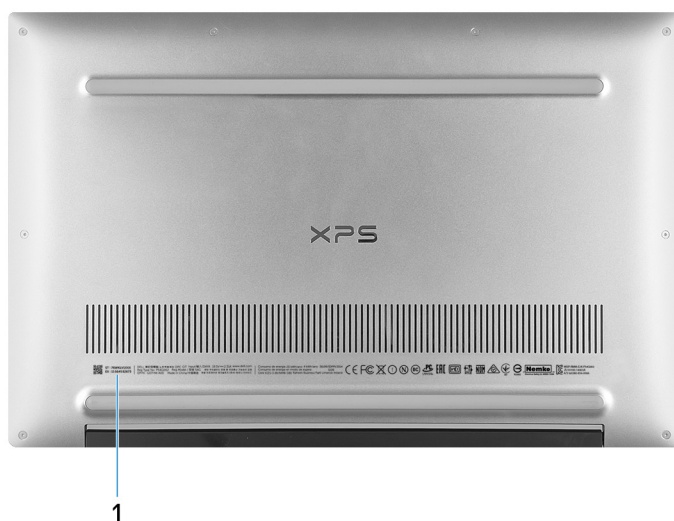
4 Camera

Hiermee kunt u videochatten, foto's maken en video's opnemen.

5 Infraroodzender

Zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

Onderzijde



1 Service Tag

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identificatiecode door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.



Specificaties

Computermodel

XPS 13-9370

Systeeminformatie

Tabel 2. Systeeminformatie

Processor	8 ^e generatie Intel Core i5/i7
Chipset	Ingebouwd in de processor

Afmetingen en gewicht

Tabel 3. Afmetingen en gewicht

Hoogte	• Zwarte kleur: 16,14 mm (0,63 in) • Witte kleur: 16,24 mm (0,64 in)
Breedte	301,76 mm (11,88 in)
Diepte	199,24 mm (7,84 in)
Gewicht	1,27 kg (2,8 lb)

OPMERKING: Het gewicht van uw laptop kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en de productievaryabiliteit.

Besturingssysteem

Tabel 4. Besturingssysteem

Ondersteunde besturingssystemen	• Windows 10 Home 64-bits • Windows 10 Professional 64-bits • Ubuntu
---------------------------------	--

Geheugen

Tabel 5. Geheugenspecificaties

Sleuven	Intern geheugen
Type	Dual-channel LPDDR3

Snelheid	1.866 MHz en 2.133 MHz
Ondersteunde configuraties	
Totaal geheugen	4 GB, 8 GB en 16 GB

Poorten en connectoren

Tabel 6. Poorten en connectoren

Extern:

USB/Video	• Twee Thunderbolt 3-poorten (USB Type-C) met voeding • Eén USB 3.1 Gen 1-poort (Type-C) met voeding/DisplayPort
Audio	Eén headsetpoort (gecombineerde poort voor hoofdtelefoon en microfoon)

Tabel 7. Poorten en connectoren

Intern:

M.2-kaart	Eén M.2-sleuf voor SSD (Solid State Drive)
-----------	--

Communicatie

Tabel 8. Ondersteunde communicatie

Wireless (Draadloos)	• Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac • Bluetooth 4.2 • Miracast OPMERKING: Windows 10 ondersteunt t/m Bluetooth 4.1.
----------------------	--

Wireless (Draadloos)

Tabel 9. Wireless (Draadloos)

Overdrachtssnelheid (maximum)	867 Mbps
Frequentiebanden	2,4 GHz/5 GHz
Versleuteling	64-bits/128-bits WEP

Audio

Tabel 10. Audiospecificaties

Controller	Realtek ALC3271-CG with Waves MaxxAudio Pro
Luidsprekers	Twee
Uitvoer van luidspreker	• Gemiddeld: 2 W



Microfoon

- Piek: 2,5 W

Digitale array-microfoons

Opslag

Tabel 11. Opslagspecificaties

Type	Interface	Capaciteit
Eén M.2 2280 Solid-State Drive (SSD)	• SATA AHCI, maximaal 6 Gbps • PCIe gen 3x4 NVME, maximaal 32 Gbps	• Tot 128 GB • Max. 1 TB

OPMERKING: SATA RAID-ondersteuning in het menu BIOS-instellingen is alleen beschikbaar op computers met ondersteuning voor Windows 10.

OPMERKING: AHCI SATA-ondersteuning in het menu BIOS-instellingen is alleen beschikbaar op computers met ondersteuning voor Ubuntu.

Mediakaartlezer

Tabel 12. Specificaties mediakaartlezer

Type	Eén sleuf voor microSD-kaart
Ondersteunde kaarten	• mSD • mSDHC • mSDXC

Toetsenbord

Tabel 13. Toetsenbordspecificaties

Type	Toetsenbord met achtergrondverlichting
Sneltoetsen	Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Druk op Shift en de gewenste toets om het andere teken in te voeren. Druk op Fn en de gewenste toets om secundaire functies uit te voeren.

OPMERKING: Druk op Fn+Esc om het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) te schakelen tussen twee modi - multimediatoetsmodus en functietoetsmodus.

[Sneltoetsen voor het toetsenbord](#)

Camera

Tabel 14. Specificaties camera

Resolutie	
Camera	• Stilstaand beeld: 0,92 megapixels • Video: 1280 x 720 bij 30 fps
Infraroodcamera	340 x 340 • Stilstaand beeld: 0,30 megapixels • Video: 340 x 340 bij 60 fps
Diagonale kijkhoek	
Camera	86,7 graden
Infraroodcamera	70 graden

Toetsenblok

Tabel 15. Toetsenblok

Resolutie	• Horizontaal: 305 • Verticaal: 305
Afmetingen	• Breedte: 105 mm (4,13 inch) • Hoogte: 60 mm (2,36 inch)

Touchpadbewegingen

Voor meer informatie over touchpadbewegingen voor Windows 10, raadpleegt u Microsoft Knowledge Base-artikel [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) op support.microsoft.com.

Netadapter

Tabel 16. Specificaties netadapter

Type	45 W USB Type-C
Afmetingen (aansluiting)	8,25 mm x 2,4 mm
Ingangsspanning	100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom
Ingangsfrequentie	50 Hz – 60 Hz
Ingangsstroom (maximum)	1,30 A
Uitgangsstroom (continu)	• 20 VDC/2.25 A • 15 VDC/3 A • 9 VDC/3 A • 5 VDC/3 A



Nominale uitgangsspanning	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
Temperatuurbereik (ingeschakeld)	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Temperatuurbereik (opslag)	-40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)

Batterij

Tabel 17. Batterijspecificaties

Type	52 WHr "smart" lithium-ion
Afmeting:	
Breedte	257,60 mm (10,14 inch)
Diepte	98,60 mm (3,88 inch)
Hoogte	4,30 mm (0,17 inch)
Gewicht (maximaal)	0,22 kg (0,49 lb)
Spanning	7,60 VDC
Geschatte laadtijd wanneer de computer is uitgeschakeld	4 uur
Gebruiksduur	Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.
Geschatte levensduur	300 laadcycli
Temperatuurbereik: in bedrijf	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)
Temperatuurbereik: opslag	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Knoopbatterij	ML1220

OPMERKING: Het wordt aanbevolen dat u een Dell-knoopcelbatterij gebruikt voor uw computer. Dell biedt geen garantie voor problemen die worden veroorzaakt door het gebruik van accessoires, onderdelen of componenten die niet zijn geleverd door Dell.

Beeldscherm

Tabel 18. Beeldschermspecificaties

Type	13,3-inch FHD touchscreen/13,3-inch FHD zonder aanraakscherm	23,8-inch UHD touchscreen
Resolutie (maximaal)	1.920 x 1.080	3840 x 2160
Kijkhoek (links/rechts/omhoog/omlaag)	85/85/85/85 graden	
Pixelpitch	0,0765 mm	
Vernieuwingssnelheid	60 Hz	
Werkingshoek	0 graden (gesloten) tot 135 graden	
Bedieningen	De helderheid kan worden ingesteld met behulp van sneltoetsen	
Afmeting:		
Hoogte (zonder montagekader)	165,24 mm (6,51 inch)	
Breedte (zonder montagekader)	293,76 mm (11,57 inch)	
Diagonaal (zonder montagekader)	337,82 mm (13,30 inch)	

Video

Tabel 19. Videospecificaties

Type	Geïntegreerd
Controller	Intel UHD Graphics 620
Geheugen	Gedeeld systeemgeheugen

Computeromgeving

Luchtcontaminatieniveau: G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

Tabel 20. Computeromgeving

	Operationeel	Opslag
Temperatuurbereik	0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)	-40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)
Relatieve vochtigheid (maximum)	10% tot 90% (niet-condenserend)	0% tot 95% (niet-condenserend)
Trilling (maximaal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Schokken (maximaal)	110 G†	160 G‡
Hoogte (maximum)	-15,2 m tot 3.048 m (-50 ft tot 10.000 ft)	-15,2 m tot 10.668 m (-50 ft tot 35.000 ft)

* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de vaste schijf in gebruik is.

‡ Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de kop van de vaste schijf geblokkeerd is.



Sneltoetsen voor het toetsenbord

OPMERKING: De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

Tabel 21. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord

Toetsen	Beschrijving
 F1	Het dempen van de audio
 F2	Volume verlagen
 F3	Volume verhogen
 F4	Vorige nummer/hoofdstuk afspelen
 F5	Afspelen/Pauzeren
 F6	Volgende nummer/hoofdstuk afspelen
 F7	Taakweergave starten
 F8	Naar extern beeldscherm schakelen
 F9	Zoeken
 F10	Achtergrondverlichting van het toetsenbord in-/uitschakelen
 F11	Print Screen
 F12	Invoegen
 + 	Draadloos in-/uitschakelen

Toetsen

Beschrijving



Slaapstand



Helderheid vermeerderen



Helderheid verminderen



Het menu met toepassingen openen



Vergrendeling van Fn-toets in-/uitschakelen

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp bij Dell-producten en services krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

Tabel 22. Bronnen voor zelfhulp

Informatie over producten en services van Dell	www.dell.com
App Dell Help en ondersteuning	
Tips	
Contact opnemen met de ondersteuning	In Windows Zoeken typt u Contact Support en drukt u op Enter.
Online help voor besturingssysteem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informatie over probleemoplossing, gebruikershandleidingen, instructies voor installatie, productspecificaties, technische ondersteuningsblogs, stuurprogramma's, software-updates enzovoorts.	www.dell.com/support
Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen.	1 Ga naar www.dell.com/support. 2 Typ het onderwerp of trefwoord in het vak Search (zoeken). 3 Klik op Search (zoeken) om verwante artikelen op te halen.
Leer en ken de volgende informatie over uw product: • Productspecificaties • Besturingssysteem • Uw product installeren en gebruiken • Gegevensback-up • Problemen oplossen en diagnostiek • Fabrieks- en systeemherstel • BIOS-gegevens	Ga naar <i>Me and My Dell</i> (Ik en mijn Dell) op www.dell.com/support/manuals . Om de <i>Me and My Dell</i> (Ik en mijn Dell) te vinden die relevant is voor uw product, moet u uw product identificeren via het volgende: • Selecteer Detect Product (Product detecteren). • Zoek uw product via de vervolgkeuzelijst onder View Products (Producten bekijken). • Voer het Service Tag number (Servicetag-nummer) of Product ID (product-ID) in het zoekvak in.

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische ondersteuning of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

OPMERKING: De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.

 **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden op de factuur, de pakbon of in de productcatalogus van Dell.

